

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE**

**PLAN DE ACCIÓN - OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO PROCESO PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

**RESPONSABLES:** Nombre completo: Andrea López Guerrero, Cargo: Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, Tipo de vinculación: Libre Nombramiento y Remoción,  
 1. Nombre completo: Yenni Ríos Olarte, Cargo: Profesional Especializado Participación Comunitaria, Tipo de vinculación: OPS  
 2. Nombre completo: Johnny Alberto Monroy Donoso, UHMES / USS: Usme, cargo: Profesional Oficina Participación Comunitaria Localidad Usme, Tipo de vinculación: OPS  
 3. Nombre completo: Rosa Tulia Quintero, UHMES / USS: Vista Hermosa y Meissen, Cargo: Profesional Oficina Participación Comunitaria Localidad Ciudad Bolívar, Tipo de vinculación: Planta provisional  
 4. Nombre completo: Angelica Suarez UHMES / USS: Nazareth, Cargo: Profesional Oficina Participación Comunitaria Localidad Sumapaz, Tipo de vinculación: OPS  
 5. Nombre completo: Ana Milena Bayona Gómez, UHMES / USS: El Tunal y Tunjuelito, Cargo: Profesional Oficina Participación Comunitaria Localidad Tunjuelito, Tipo de vinculación: Planta Carrera Administrativa  
 6. Nombre completo: Luis Baquero, Cargo: Apoyo técnico de participación, Tipo de vinculación: OPS

**OBJETIVO PLAN DE ACCIÓN:** Establecer las actividades, metas e indicadores, implementando las directrices y políticas institucionales a cargo de la oficina de participación comunitaria para que los ciudadanos y comunidades promuevan y garanticen el derecho a la participación activa en salud.

**Eje Estratégico 1: Fortalecimiento Institucional.**

LINEA DE ACCIÓN	META DE LÍNEA	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE ACCIÓN 2022
a. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación	Una proyección anual físico-financiera fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación orientada	Realizar una proyección físico financiera del proceso de participación	una propuesta definida/una programada * 100	Profesional Especializado y Jefe de la oficina.				x									1
b. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.	100% de asistencia al proceso de capacitación de la SDS por el grupo de profesionales de participación de la Subred Sur	Asistencia a la capacitaciones planeadas y convocadas por la SDS de acuerdo al plan	Número de capacitaciones con asistencia del equipo de profesionales/Número de capacitaciones programadas y convocadas por la SDS	Profesional Especializado y Jefe de la oficina y referente de participación Comunitaria localidad Usme			x			x			x		x		4
c. Desarrollar una estrategia sistemática de asistencia técnica a las entidades territoriales para la implementación de la política de participación en salud	6 asistencias técnicas de gestión institucional de la Subdirección Territorial Sur - SDS al equipo de participación de la Subred (reuniones de asistencia técnica al equipo, diagnósticos de las oficinas, definición y seguimiento plan de asistencia técnica)	Asistir y participar en las reuniones y sesiones de asistencia técnica acordadas definidas con la SDS	número de sesiones definidas/Número de sesiones desarrolladas	jefe participación comunitaria y profesional especializada referentes participación			x		x		x		x		x		6
e. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud	Un mapa de aliados estratégicos de cofinanciación para la promoción y gestión del proceso de participación	Actualización del mapa de aliados de acuerdo con las alianzas generadas durante el año y articulación para fortalecimiento de las formas de participación	un mapa evaluado	Profesional de Participación Comunitaria de Tunjuelito y Ciudad Bolívar								x					1



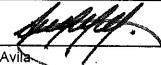
Eje Estratégico 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud																			
LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CRONOGRAMA														
					febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	enero	NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA		
a. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	17 planes de acción elaborados y aprobados con asistencia técnica (asociaciones de usuarios, COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias en Salud y Comité de Ética Hospitalaria)	Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios y Comités de Participación Comunitaria en Salud, Juntas asesoras comunitarias y Comité de Ética Hospitalaria Formulación a los planes de acción	17 planes de acción elaborados, aprobados, con asistencia técnica del equipo de participación	profesionales subproceso				X	X	X								17	
	10 asistencias técnicas para el proceso de depuración de libros y cartas (asociaciones de usuarios, COPACOS)	Asesoría y asistencia técnica en el proceso de depuración del libro de la asociación de usuarios y/o al COPACOS en las cartas de acreditación.	No. procesos realizados / No De procesos programados * 100	profesionales subproceso													X	10	
	16 asistencias técnicas en mesas de trabajo de reglamento interno y estatutos (asociaciones de usuarios, COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias en Salud)	Asistencia técnica en el proceso de actualización o validación de Estatutos de la asociación de usuarios y/o en Reglamento Interno del COPACOS y Juntas Asesoras comunitarias	Estatutos y/o reglamento interno validación * 100%	profesionales subproceso														X	16
	120 Asesorías y asistencia técnicas a las organizaciones sociales de salud para desarrollo de reuniones (asociaciones de usuarios, COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias en Salud y Comité de Ética Hospitalaria)	Asistencia técnica a la asociación de usuarios y/o COPACOS, Juntas asesoras Comunitarias y Comité de ética Hospitalario en la organización y desarrollo de reuniones programadas.	No. De asesorías Realizadas / No. De asesorías programadas * 100	profesionales subproceso		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	120
	4 espacios de socialización de las acciones de mejora derivadas del aplicativo Bogota te escucha	Gestionar la socialización a las Formas e Instancias de Participación de las acciones de mejora de los principales resultados de los informes del sistema de información Bogotá te escucha.	No. De socializaciones Realizadas / No. De socializaciones programadas * 100	profesionales subproceso			X			X			X			X		4	
b. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria	Una proyección anual físico financiera para el fortalecimiento de las Formas de participación	Realizar una proyección físico financiera de las Formas de participación	una propuesta definida/una programada * 100	profesional especializado												X	1		
c. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	desarrollar una estrategia comunicativa en los temas de plataformas y tecnologías de uso de la Subred Sur	Una estrategia comunicativa en los temas de plataformas y tecnologías de uso de la Subred Sur	No. De integrantes de las formas de participación capacitados / No. De integrantes de las formas de participación	profesionales participación Tunjuelito			X					X				X	1		
d. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.	Una estrategia comunicativa para promoción de la participación social en salud.	Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.	Estrategia comunicativa elaborada e implementada	profesional participación Tunjuelito			X			X					X		1		
e. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Una articulación con los profesionales de políticas de la Subred Sur y gestores territoriales para las acciones desarrolladas con comunidad con el fin de fortalecerlas internas	Realizar mesas de trabajo con los profesionales de políticas de la Subred y gestores territoriales para la articulación	una articulación con el gestor territorial de la SDS o líder de gobernanza para estrategia de incluir diversidad de población	profesionales subproceso			X	X		X		X			X		1		

	Una estrategia diseñada e implementada para la ampliación de base social	Diseñar e implementar, de forma conjunta, con integrantes y espacios de participación en salud, una estrategia de ampliación de base social de cada uno de ellos.	Estrategia de ampliación de base social para cada forma de participación elaborada e implementada	profesionales subproceso			x			x						x		1
	Asambleas de elección delegados a espacios o instancias (según sea convocado)	Asambleas de elección delegados a espacios o instancias (según sea convocado)	Procesos de elección de representantes adelantados con las formas de participación / procesos de elección de representantes convocados	profesionales subproceso												x		1
	80% Convocatoria a las Formas a los espacios o eventos programados	Convocar a los integrantes de espacios e instancias de participación a los eventos de orden local, distrital o nacional.	Convocatorias realizadas /convocatorias programadas *100	Apoyo técnico oficina de participación y profesionales del subproceso	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		1
f. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	1 asistencia técnica para la formulación, ejecución y evaluación de los proyectos	Realizar asistencia técnica a la veeduría priorizada (ruta de la salud) en la formulación, ejecución y evaluación de proyecto de iniciativa comunitaria.	No de asistencia ejecutadas / No de asistencias programadas *100	profesional especializado			x									x		1
g. Definir los lineamientos que permitan a las entidades territoriales el establecimiento en sus presupuestos de los recursos necesarios para garantizar la participación de la comunidad en los espacios requeridos para la deliberación de las políticas públicas	Participar en una jornada de capacitación de política pública	Participar en una jornada con la SDS y el Ministerios de salud donde se brindan los lineamientos para construcción de plan de acción y reporte	No de jornadas ejecutadas/No. De jornadas programadas	profesionales subproceso		x												1
h. Definir los mecanismos para fortalecer la representación de las comunidades en los espacios de incidencia en la política pública en salud	Dos espacios de diálogo entre las JACS y la gerencia	Gestionar dos espacios de diálogo entre la Juntas Asesoras Comunitarias de Salud y la Gerencia de la Subred Sur	participación en los espacios de encuentro ciudadano	jefe participación comunitaria y profesional especializada						x						x		2
i. definir los mecanismos de consulta y de la transferencia de la información requerida para garantizar la participación de la comunidad en las definiciones de política integral de salud, en las prioridades en salud, así como en inclusiones o exclusiones	Incluir en la estrategia comunicativa los mecanismos de consulta y transferencia de la información	Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.	Estrategia comunicativa elaborada e implementada	Profesionales participación Tunjuelito			x											1
<b>TOTAL EJE ESTRATEGICO 2</b>																	<b>179</b>	
<b>Eje Estratégico 3: Impulso a la cultura de la salud.</b>																		
LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA	
					febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	enero		
a. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Tres socializaciones de los indicadores trazadores y perfil de mortalidad y morbilidad a las Juntas asesoras comunitarias y a los COPACOS	Gestionar con salud publica la presentación de análisis de determinantes sociales, ambientales de la salud a través de la socialización de los indicadores en salud en los espacios de JACS y COPACOS	Número de socializaciones ejecutadas/Número de socializaciones programadas*100	profesionales subproceso												x		3
	2 espacios de socialización de las rutas de promoción y detección de la enfermedad (Asociaciones de usuarios, COPACOS, juntas Asesoras Comunitarias)	Gestionar capacitación a los integrantes de los espacios e instancias de participación sobre las intervenciones de promoción y detección que se desarrollan en la USS	Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones proyectadas	profesionales subproceso			x			x						x		2
b. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Incluir en la estrategia comunicativa la promoción y socialización de una cultura de bienestar.	Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.	Estrategia comunicativa elaborada e implementada	profesional participación Tunjuelito			x			x						x		1



<p>d. Generar espacios de diálogo de doble vía con las Veedurías ciudadanas</p> <p>e. Planear y ejecutar jornadas de capacitación sobre participación social, rendición de cuentas, control social a directivos, ciudadanos y servidores públicos del sector salud.</p>	<p>generar espacios de diálogo al 100% de veedurías conformadas</p>	<p>Asistir técnicamente a los diálogos desarrollados en las veedurías conformadas</p>	<p>No. de socializaciones realizadas / No. de socializaciones proyectadas</p>	<p>profesionales participación Ciudad Bolívar</p>															<p>1</p>
	<p>Desarrollar 3 diálogos ciudadanos</p>	<p>desarrollo de diálogos ciudadanos para la rendición de cuentas</p>	<p>No. De reuniones Realizadas / No. De reuniones programadas * 100</p>	<p>profesionales del subproceso de participación</p>			<p>x</p>												<p>3</p>
<p>TOTAL EJE ESTRATEGICO 4</p>																			<p>10</p>

Eje Estratégico 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.																		
LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CRONOGRAMA													
					febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	enero	NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA	
a. Desarrollar sesiones periódicas de acompañamiento técnico a las asociaciones de usuarios en el análisis de factores financieros y de planeación del sector salud.	un sesion de socializacion de planeacion de la Subred Sur	generar socializacion de informacion de planeacion	Número de espacios definidos /Número de espacios proyectados para capacitación *100	profesional subproceso de participación comunitaria								x						1
b. Acompañar técnicamente a los espacios e instancias de participación en el proceso de seguimiento al Plan de Desarrollo Local y/o Distrital y al Plan Territorial de Salud 2020-2024.	un espacios de socializacion de plan de desarrollo local	una socializacion el plan e desarrollo local planeación local (COPACOS)	Número de asistencia técnica ejecutado/Número de asistencia técnica proyectado*100	profesionales del subproceso de participación								x						1
c. Gestionar espacios de diálogo de las Asociaciones de Usuarios de las EAPB -SUBRED con la alta Gerencia.	dos espacios de dialogo con la gerencia	generar dos espacios de dialogo con la gerencia	Numero de espacios desarrollados	profesional subproceso de participación comunitaria						x						x		2

ELABORO	Yenni Rios 	Referente participación Subred
REVISO	Andrea Lopez Guerrero 	Jefe oficina participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
APROBO	Dr Luis Fernando Pineda Avila 	Gerente

