

Experiencia exitosa

Gobernanza para la salud y la vida

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.



BOLETÍN POLÍTICA PÚBLICA JUVENTUD



Grafica 1. Graffiti Centro Juvenil
PARCHE AMIGABLE

Introducción

“La juventud hoy toma muchas formas, adquiere distintos sentidos y significados, y obliga a pensar no en una sino en varias y diferentes realidades juveniles que se conectan entre sí, generando identidades únicas, formas de comportamiento, lenguajes y pensamientos de acuerdo con el contexto donde las y los jóvenes desarrollan sus proyectos de vida. La realidad juvenil no es un universo compacto y homogéneo como muchas veces se presenta o se cree, sino por el contrario, representa un mundo caracterizado por la diversidad de opiniones, inquietudes y demandas, de acuerdo con el grupo al cual se aluda y al territorio específico en el que esté ubicado este grupo humano” (Sarmiento, 2008: 49).

En este sentido, la OMS y la OPS definen la adolescencia como el periodo entre 10 y 19 años de edad y a la juventud entre los 15 y los 24 años y se entiende como joven a las personas que pertenecen a los dos grupos (2003). Por otro lado, desde la normatividad del sector salud, específicamente a través de la Resolución 412 sobre Normas y Guías de Atención, adolescentes y jóvenes son aquellas personas que se encuentran entre los 10 y los 29 años de edad. Sin embargo, en el Programa propone un reconocimiento a adolescentes y jóvenes entre los 10 y los 28 años de edad. Lo anterior obedece a que en Colombia según la Ley estatutaria de juventud 1622 de 2013 son Jóvenes las y los ciudadanos se encuentre entre los 14 y 28 años de edad.

El presente Boletín informa la experiencia relevante de la política en el periodo Julio-Diciembre de 2018, donde se expone el proceso de ajustes, modificaciones y adecuación de espacios que se ha realizado desde la Subred Sur en pro de la

prestación servicios de salud con enfoque diferencial, eliminando barreras de acceso que se puedan presentar y a su vez dar respuesta a las tensiones y necesidades identificadas en las y los jóvenes generando como resultado encuentros que promuevan la participación social, formación a los y las jóvenes, que permita fortalecer el desarrollo de sus habilidades sociales y derechos; Consolidando redes que identifiquen y promuevan los servicios integrales de salud



Contexto General del Proceso

Marco teórico – normativo

A partir del documento principal de Política Pública de Juventud, establecido en el Decreto 482 vigencia 2006/2016 que tiene como finalidad la garantía y cumplimiento de los derechos humanos para la juventud, se inicia un proceso de reformulación de la política realizando ajustes que permiten tener como base un enfoque de derechos. Reconociendo entonces 6 dimensiones como ejes de juventud: dimensión, paz, convivencia, seguridad y justicia, dimensión ser joven, dimensión de salud integral y autocuidado, dimensión de educación e inclusión productiva, dimensión de medio ambiente y espacio público, dimensión de cultura recreación y deporte. Partiendo entonces de la definición de la dimensión de salud integral y autocuidado como la obligación del estado en respetar, proteger y garantizar el derecho a la salud de todos los ciudadanos, asegurando el acceso a la atención de salud, además de brindar la atención adecuada.

El **Programa parche amigable** de la Subred sur en salud ESE, Implementa un camino que mejore de manera continua la atención en salud para los y las jóvenes de la localidad de Ciudad Bolívar tomado para ello elementos y aspectos técnicos, políticos, económicos, ambientales y culturales propios de la estrategia de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes propuesto por el Fondo de Población de las Naciones Unidas UNFPA, además del plan territorial de salud para Bogotá D.C 2016-2020 el cual propone un Modelo fundamentado en la Atención Integral en Salud (AIS) desde la promoción y fomento de la salud en los ámbitos de vivienda, trabajo, educación y espacio público, hasta la atención especializada a nivel domiciliario y hospitalario, utilizando como herramientas la Gestión Integral del Riesgo en Salud y la Atención Primaria en Salud Resolutiva (APSR), siendo así que “la salud no se reduce a la ausencia de enfermedad un enfoque poblacional, sino que es la posibilidad de que los seres humanos construyan sus proyectos vitales en las mejores condiciones posibles para obtener bienestar y calidad de vida”. Creando a partir de este análisis un parche

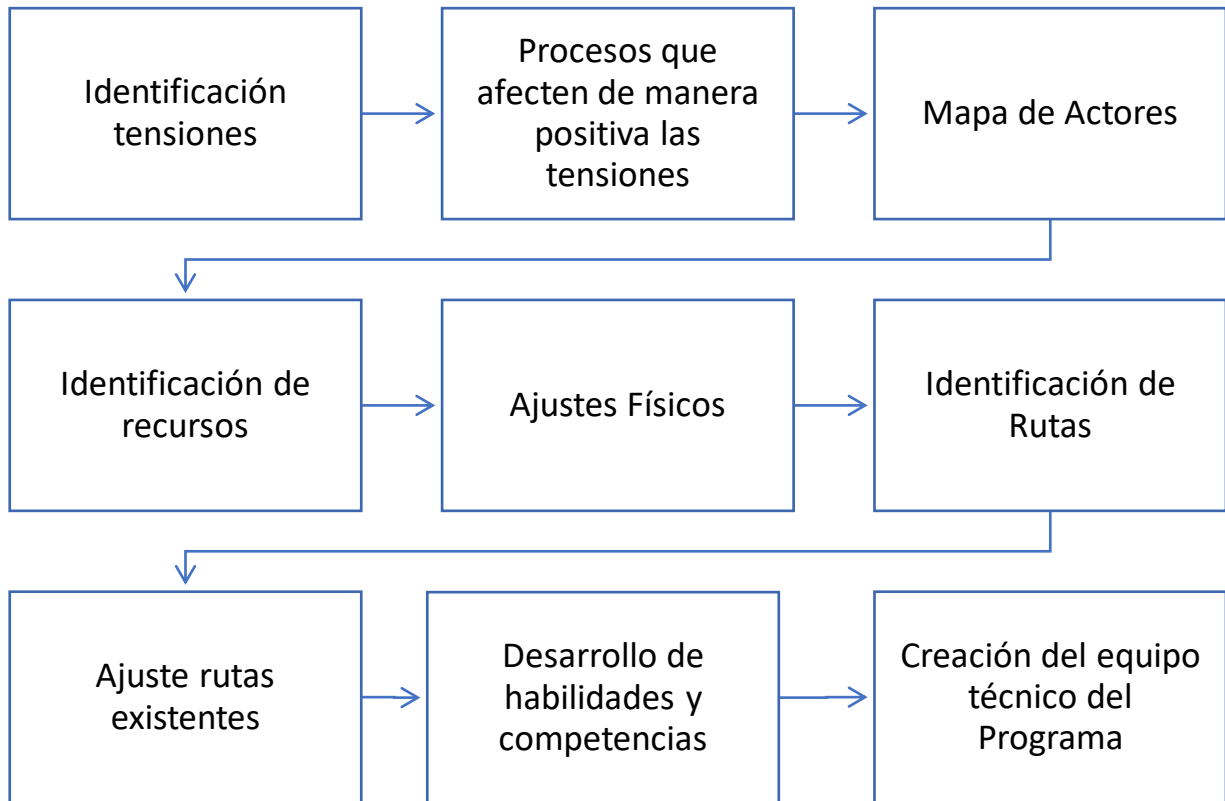
amigable que brinde encuentros que promuevan la participación social, formación a los y las jóvenes, que permita fortalecer el desarrollo de sus habilidades sociales y derechos; Consolidando redes que identifiquen y promuevan los servicios integrales de salud para la atención de los y las jóvenes de la localidad con consulta diferencial.

Metodología desarrollada

El programa parche amigable de la Subred Sur se encuentra en proceso de planeación y formulación, nace como iniciativa en el grupo funcional de juventud, en articulación con los diferentes espacios y componentes. Se proyecta como iniciativa para dar respuesta a las tensiones identificadas para el ciclo de vida en la localidad de Ciudad Bolívar, se diseña como un conjunto de procesos que afecten de manera positiva e integral la salud de los y las jóvenes, generando condiciones para que existan unas mejores opciones y oportunidades, a la vez que se promuevan y fortalezcan las características propias de los sujetos.

El Programa Bandera parche amigable parte de la identificación de recursos en términos de talento humano y recursos físicos que permitan conocer que acciones podrían ejecutarse en este espacio, se plantea promover las rutas existentes, ajustar y crear otras que se consideren necesarias para garantizar el Derecho a la salud en este curso de vida, realizando un proceso de identificación de actores que pueden aportar y ser parte de esta iniciativa, la Es por ello que se hace necesario que este programa promueva el desarrollo de habilidades y competencias en las y los profesionales que tienen contacto y abordajes con este curso de vida, habilidades y competencias que deben estar centradas con el enfoque diferencial y poblacional, ubicados en los espacios de cotidianidad de vida y Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS).

A su vez consolidar un equipo técnico del Programa conformado por profesionales de la ESE, incluyendo Al profesional de enlace de la USS Vista Hermosa, generando reuniones mensuales que permitan fortalecer los procesos que se desarrollan. En el mismo sentido, desde el Programa se pretende promover la formación de los y las colaboradoras de la Subred Sur para la atención a la población de esta etapa del ciclo vital, logrando que los colaboradores y colaboradoras de Salud Pública y POS participen activamente en procesos de capacitación de servicios amigables en salud para jóvenes generando espacios de multiplicación y sensibilización para los y las colaboradoras de la ESE frente al Programa Bandera y la atención a los y las jóvenes de la localidad.



Grafica 2. Mapa Mental Metodología Iniciativa Parche Amigable

Forma de ejecución

Mes a mes en el grupo funcional de juventud se realiza seguimiento a la iniciativa, teniendo como resultado un proceso de articulación con cada uno de los espacios en donde se propone y revisan experiencias exitosas con jóvenes, esto con el fin de tener bases para la propuesta de actividades a realizar en nuestro parche amigable.

A su vez se realiza el proceso de identificación de mapa de actores por cada uno de los espacios de vida, identificación de recursos en términos de talento humano y físicos para la ejecución de la iniciativa en este sentido se propone el ajuste físico de la sede para lograr una propuesta que sea atractiva para los jóvenes desde que ingresa al servicio de salud, en la atención del personal de salud, en la sala de espera, hasta su salida del servicio; Se construye un plan de acción que permita dar seguimiento a las acciones de formulación de la iniciativa. Se realiza un recorrido por las sedes SISAJ (Vista Hermosa y Betania) reconociendo los espacios de consulta con enfoque diferencial que existen en la subred sur para los jóvenes, logrando tener la experiencia de consulta que reciben los jóvenes por parte del profesional de enfermería en termino de



Grafica 3. Recorrido centros SISAJ



Grafica 4. Centro Juvenil

salud sexual y reproductiva y métodos anticonceptivos modernos; Socialización de rutas de las 2 oportunidades juveniles , haciendo énfasis en las rutas que hacen parte central del sector salud : 1. Adolescentes y jóvenes cuentan con la garantía del derecho a tener afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud , 2. Jóvenes cuentan con Atención Integral en Salud, 3. Adolescentes y jóvenes viven su sexualidad protegida, planeada y placentera en ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos , 4. Adolescentes y jóvenes tienen su derecho a la vida,

la libertad y la seguridad garantizados mediante medidas de prevención, movilización de sus capacidades y promoción de sus derechos y el plan de acción que se propone para la ejecución de dichas rutas que incluyen a cada uno de los espacios.

En el marco del desarrollo de la iniciativa se realiza un proceso de articulación con barrios promotores y el colectivo *survamos* de la localidad de Ciudad Bolívar, donde se genera y ejecuta la propuesta de intervención artística por parte de los jóvenes en una de las sedes de la subred sur en el marco del festival anual Museo Libre que promueve el mismo colectivo en la localidad, esto en línea con el enfoque de la iniciativa que pretende brindar encuentros que promuevan la participación social, formación a los y las jóvenes, que permita fortalecer el desarrollo de sus habilidades sociales y derechos; Consolidando redes que identifiquen y promuevan los servicios integrales de salud. A través de este proceso de intervención realizado los días 23 y 24 de Noviembre en el marco del festival museo libre del colectivo *survamos*, se logra la socialización de servicios de salud que se brindan desde la subred sur para jóvenes y población en general. Se dan a conocer las sedes SISAJ en especial para la localidad de Ciudad Bolívar la sede Vista Hermosa y como valor agregado la posibilidad de agendamiento de citas en estas sedes a través de la plataforma *sexperto*.



Grafica 5. Graffiti Centro Juvenil

Resultados de la Experiencia Relevantes

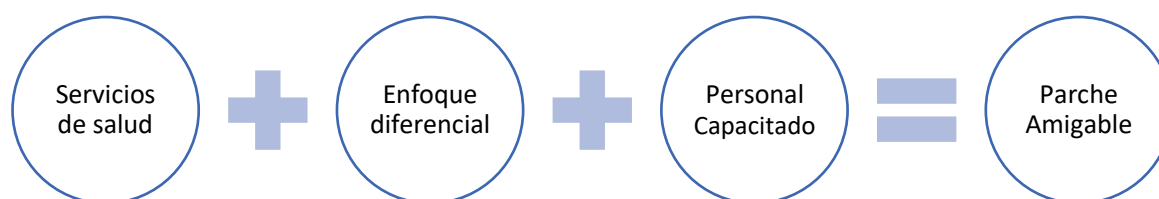
Durante el desarrollo de la iniciativa se logra un proceso de articulación con los diferentes espacios de vida, se construye un mapa de actores que da a conocer las entidades a nivel intersectorial que pueden aportar a cada una de las acciones que se proyectan realizar en este espacio de parche amigable. La identificación de tensiones para el ciclo juventud y el

análisis de las mismas permiten la proyección de acciones que logren afectar positivamente a las mismas. La revisión de experiencias exitosas como proceso de fortalecimiento técnico para cada uno de los integrantes del grupo funcional, llevó al reconocimiento de acciones que pueden ser efectivas e interesantes para los jóvenes, acciones que pueden ser ajustadas e implementadas en el parche amigable. En el desarrollo del proceso se podrían identificar limitaciones en temas de espacios o recursos pero hasta el momento se tiene aceptación de la propuesta.

En el proceso de intervención artística del mural de la sede se logra articular con los jóvenes de la localidad, dando a conocer los servicios de salud que se ofrecen y dando una puerta de entrada a los mismos identificando que el sector salud brinda espacios de participación y fortalecimiento de habilidad para los jóvenes de la localidad.

Aportes desde el sector salud:

Con el Programa Parche Amigable la Subred Sur le apuesta a prestar servicios de salud con enfoque diferencial, eliminando barreras de acceso que se puedan presentar y a su vez dar respuesta a las tensiones y necesidades identificadas en las y los jóvenes de la localidad de Ciudad Bolívar, teniendo un equipo de trabajo capacitado y orientado a la juventud, desarrollando capacidades y habilidades para su vida. Generando a su vez un impacto positivo en los indicadores gerenciales y metas propuestas desde el plan decenal de salud.



Grafica 6. Aportes del sector salud desde la iniciativa

El proceso de seguimiento mensual a la iniciativa en el grupo funcional de juventud permite fortalecer los procesos de articulación y gestión tanto sectorial como intersectorial, promoviendo los parches amigables como espacios de salud accesibles para jóvenes de la localidad.

Proyección

Se espera para el 2019 continuar con el seguimiento al plan de acción propuesto desde el grupo funcional, presentar la propuesta de parche amigable en articulación con el proceso de ajustes de los espacios SISAJ, realizando el proceso de gestión de recursos que

permitan la implementación de dicho espacio, la articulación intersectorial y la participación comunitaria y juvenil.

Conclusiones

Crear espacios de participación juvenil en el marco de un proceso de abordaje integral en salud implica un reto no solo en términos de recursos y talento humano, sino también un reto en términos de llegar a los jóvenes de la localidad con sus necesidades, expectativas, formas de ser etc. y teniendo en cuenta que las tensiones identificadas para el ciclo juventud desde el sector salud están asociadas a medio en el cual viven y los estilos de vida. Desde la subred sur la apuesta de un parche amigable está encaminada a promover el mantenimiento de la salud de los jóvenes, con un enfoque diferencial y sin barreras de acceso, para esto es necesario que todos los actores involucrados estén capacitados para el abordaje de este ciclo de vida.



Grafica 7. Socialización Métodos de planificación Modernos Jóvenes de la localidad.

La implementación del parche amigable requiere entonces un proceso de planeación, programación de acciones, garantizar los recursos, procesos administrativos y de gestión, talento humano capacitado, disponibilidad servicios de salud, eliminar barreras de acceso, participación comunitaria de los jóvenes y un seguimiento del proceso.