

**INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENTE 2017
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.**

20 DE ABRIL DE 2018

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Desde la oficina de Participación Social y Servicio al Ciudadano de la Subred integrada de Servicios de Salud E.S.E. se lideró el proceso de Rendición de Cuentas vigencia 2017 que se llevó a cabo el pasado 20 de Abril del año en curso, se realizaron articulaciones con los líderes del proceso de las oficinas de comunicaciones, gestión de riesgos, asesores de gerencia, ruta de la salud, ejecutando la estrategia del proceso de Rendición de Cuentas vigencia 2017 de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- **Caracterización de los ciudadanos y grupos de interés**

Se realizó el proceso de caracterización de los ciudadanos, usuarios, grupos de interés, cliente interno e identificación de las necesidades, mecanismos de información y comunicación. Esto permitió, aumentar el conocimiento que la Subred Sur con relación a los usuarios y cliente interno, afín de mejorar la comunicación con nuestra comunidad en general y satisfacer necesidades de manera eficiente.

- **Metodología**

Con base al CONPES 3654 del 2016, ley 1274 del 2011 “estatuto anticorrupción”, y los parámetros incluidos en el documento manual de rendición de cuentas, emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP-, nos permitimos realizar la metodología para el proceso de rendición de cuentas de la Subred Sur E.S.E., vigencia 2017.

La metodología con la cual se llevó a cabo el proceso de Rendición de Cuentas, fue la elaboración de cuatro (4) conversatorios comunitarios y la asistencia a foros mesas de trabajo y audiencias públicas programadas en las localidades de la Subred Sur, se cuenta con un documento de lectura de necesidades por localidad, base para el desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur, S.A.

- **Conversatorios Ciudadanos**

La Subred Sur teniendo en cuenta la importancia de la escucha a los usuarios a través de los mecanismos de participación, desarrollo espacios de encuentro con la comunidad denominados Conversatorios Ciudadanos, que tuvieron como objetivo, conocer las necesidades y propuestas identificadas por los integrantes de formas de participación y usuarios de servicios de salud, reconociendo la importancia del control social y ejercicio permanente de rendición de cuentas. Para tal fin se llevó a cabo uno por cada localidad. (Sumapaz, Usme, Ciudad Bolívar y Tunjuelito), y se contó con una asistencia total de 200 integrantes de las formas y comunidad en general.

Basado en esto se construyó una matriz con el desarrollo de los conversatorios con las siguientes categorías: gestión presupuestal y financiera, infraestructura, modelo de atención, satisfacción quejas y reclamos, portafolio de servicios y participación, los integrantes de las formas de participación en mesas de trabajo lograron realizar aportes y propuestas para el ejercicio de Rendición de Cuentas vigencia 2017.

De igual forma la Gerencia e integrantes de la Junta Directiva de la Subred Sur, participaron en las mesas de trabajo y 2 audiencias públicas de las localidades de Usme y Ciudad Bolívar.

- **Canales de Divulgación**

A través de canales y herramientas de divulgación se invitó a la ciudadanía en general a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se enviaron 62 oficios de invitación a las entidades locales y distritales, se diseñó un botón exclusivo en página Web de la Subred.

El día 22 de Febrero en la página Web de la Subred se publicó como la norma lo indica el informe de gestión y la presentación de la Rendición de Cuentas Vigencia 2017, a través de un link exclusivo para el ejercicio, se socializó e invitó a la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2017, en las reuniones de las formas de participación social de la Subred, comités y juntas asesoras comunitarias.

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, a través de sus herramientas tecnológicas realiza el envío de 505 mensajes de texto a integrantes de las formas de participación social en salud invitando a participar de la rendición de cuentas. (Se envían el 22 de Marzo y el 19 de Abril).

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

Se realizó el registro y asistencia de 169 ciudadanos de las cuatro localidades de la Subred, quien en el momento de la inscripción recibieron piezas comunicativas de la subred y el formato de pregunta para sus intervenciones.

Se contó con representantes de la Superintendencia de Salud, Alcaldía Local de Tunjuelito, Veeduría, Personería, Procuraduría y colaboradores de la Subred Sur.



A través del video institucional se presentaron diferentes retos y logros que ha enfrentado la Subred Sur en este periodo de implementación de modelo de salud de Bogotá.

La audiencia pública se presentó en tres momentos: primero con presencia de la Gerente y equipo directivo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., las subgerencias la Dra. Jeannette Pava Laguna Subgerente de Prestación de Servicios y el Dr. Orlando Ángel Subgerencia Corporativa de la Subred Sur, presentaron en plenaria el informe de gestión vigencia 2017 para la ciudadanía.

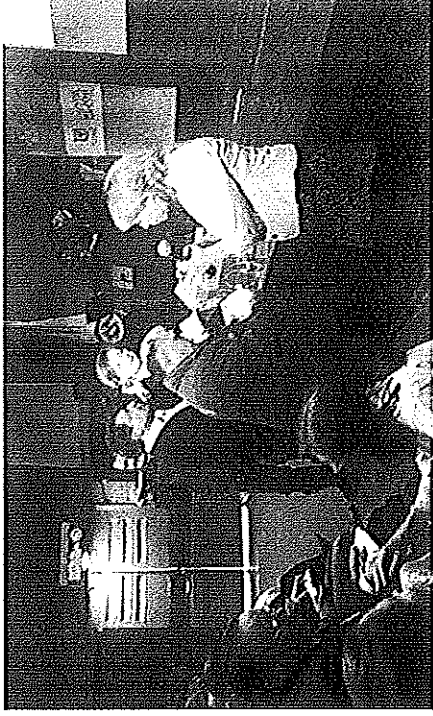
En un segundo momento se abre la interlocución directa con la ciudadanía, se estableció la intervención de los cuatro delegados en representación de las localidades quienes en plenaria realizaron las preguntas y sugerencias para la Gerente y los integrantes de la junta directiva de la subred Sur.

En un tercer momento a través del formato de pregunta que fueron entregados al inicio y durante la rendición de cuentas se decepcionan en 3 urnas que están custodiadas por los profesionales del equipo de servicio al ciudadano.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.U.



Para el proceso de apertura de la urna se contó con el apoyo de los veedores de la audiencia, el jefe de control interno y la defensora del ciudadano, quienes hicieron la apertura de la urna donde se notificaron 42 requerimientos.

La Dra. Claudia Helena Prieto, el equipo directivo y los líderes de proceso presentan las respuestas a cada uno de los requerimientos e intervenciones de la ciudadanía en plenaria. 7 requerimientos pasaran por el proceso de PQRS de la Subred Sur.

- EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Al finalizar la Audiencia de Rendición de Cuentas, se realizara una reunión con 3 veedores del proceso, jefe de control interno, defensora del ciudadano, quienes realizaron la evaluación de la audiencia a fin de garantizar la transparencia del proceso de rendición de cuentas vigencia 2017.

Posterior al evento se contó con un proceso de análisis de resultados de las encuestas de satisfacción, y respuesta a las preguntas pendientes de la audiencia, 3 para la EPS Capital Salud y 3 de la Ruta de Salud, se manejara con el tiempo de respuesta como una PQRS de la Subred Sur.

CLAUDIA HELENA PRIETO VANEGAS

Gerente

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR

Anexo. (10) folios

FUNCIONARIO/CONTRA	NOMBRE	CARGO	SEDE	RED	FIRMA
Proyectado por:	Martina Patricia Aponte Berrera	Jefe Oficina de Participación comunitaria y servicio al ciudadano	Tunal	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur	
Revisado y Aprobado por:	Gloria Lilibia Polania	Jefe Of Desarrollo Institucional	Tunal	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur	
Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales; por tanto lo presentamos para la respectiva firma.					

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**