



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN
NECESIDADES IDENTIFICADAS EN LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN
Y VEEDURÍA CIUDADANA

Elaborado por:
Rosa Tulia Quintero
Angelica Suarez
Johnny Monrroy
Yeni Ríos Olarte
Profesionales Participación Comunitaria
Revisado por
Andrea López Guerrero
Jefe oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

III TRIMESTRE AÑO 2022

INTRODUCCIÓN

Se realiza mesas de dialogo con fin de conocer las necesidades de las comunidades desde la Subred Sur a través de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y de acuerdo con la Política de Participación Ciudadana. en el presente documento se relacionan los espacios y las necesidades, además de la gestión a las mismas para el III trimestre año 2022. Se presenta:

1. Necesidades identificadas
2. Gestión frente a las necesidades
3. Conclusiones

1. NECESIDADES IDENTIFICADAS EN LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN Y VEEDURÍA CIUDADANA

Espacios definidos para el periodo:

Para el tercer trimestre del año 2022 se define que los espacios de diálogo para conocer las necesidades son los desarrollados con la gerencia los cuales fueron, Reunión con personería y Asociación de usuarios localidad Sumapaz, dialogo con gerencia formas de participación localidad Ciudad Bolívar y dialogo con gerencia Copacos Usme localidad Usme

En el desarrollo del III Trimestre y de acuerdo con las reuniones establecidas entre la Gerencia y las formas de participación de la Subred Sur, se definen los espacios de diálogo para conocer las necesidades y expectativas a nivel de las localidades.

El primer dialogo fue el realizado en la localidad de Sumapaz con la gerencia y el personero local en el cual participó parte del equipo directivo y se brindó respuestas directamente por la gerencia.

El segundo espacio fue el realizado en Manuela Beltrán donde se reunieron los integrantes de las Formas de Ciudad Bolívar se presento las necesidades y se

realizó un reconocimiento tanto a las formas como a la Subred Sur por la gestión y la articulación realizada.

El tercer dialogo se realizó a través del Comité de Participación Comunitaria en Salud COPACOS Usme, en este sentido se realiza reunión mensual con participantes del comité y la gerencia de la Subred Sur, donde los integrantes expresan las principales necesidades evidenciadas en los temas concernientes a la prestación de los servicios en salud de la localidad.

Necesidades de los diálogos

Primer Dialogo Formas de participación Sumapaz

Se consolida las siguientes solicitudes

- ❖ Se solicita tres ambulancias dos para San Juan y una para Nazareth
- ❖ Las comunidades manifiestan la necesidad de continuar con la ruta de salud
- ❖ Se debe dar continuidad a las jornadas de especialistas
- ❖ Se menciona la importancia de prestar un servicio humanizado y en el contexto de la ruralidad
- ❖ Por el ultimo se realiza énfasis en las necesidades de aseguramiento puesto que en la localidad se presentan personas con trabajo de tres meses y quedan sin posibilidad de atención por consulta externa.

Segundo dialogo Formas de participación Ciudad Bolívar

- ❖ Se sugiere que los usuarios del programa Ruta de la Salud, en el momento de retornarlo dejarlo en el sitio donde lo recogieron
- ❖ ¿Por qué un ingeniero electrónico está desempeñando el cargo de un ingeniero eléctrico en el área de mantenimiento?
- ❖ Cuáles son los planes y estrategias para fomentar y aumentar la participación ciudadana
- ❖ ¿Solicitan informe y contrato con ferreterías yCuál es o sería la estrategia para que la EPS contraten con la Subred Sur?
- ❖ Estado de avance en la propuesta para fortalecer el servicio de urgencias de Jerusalén, dado el compromiso del secretario de salud, Subred y comunidad. ¿Cuál es la Proyección lote Jerusalén? y solicitan realizar mantenimiento a

la infraestructura nueva del CAPS Manuela Beltrán y hacer cumplir póliza de garantía.

- ❖ Garantizar servicio continuo en ventanillas de farmacia.
- ❖ Gestionar una reunión con el gerente de Capital Salud, las Formas de participación de Ciudad Bolívar. Agendar una cita con la gerencia y un grupo representativo de las formas de Ciudad Bolívar. ¿La Subred cómo apoyará la nueva reforma a la salud? ¿Y Cuáles son las expectativas en salud frente al nuevo gobierno nacional?

Tercer Dialogo COPACOS Usme

identifica las siguientes necesidades

Acceso a los servicios de salud

- ❖ Qué soluciones está gestionando esta administración a las necesidades que históricamente se han mantenido en la localidad, en la prestación de los servicios de salud, ya que se sigue presentando inconvenientes con agendamiento de citas con especialistas, la no entrega oportuna y completa de medicamentos, barreras de acceso, tramitología y autorizaciones
- ❖ Qué gestiones adelanta la subred sur frente a los abandonos en las diferentes unidades, explicar porque todos los abandonos sociales llegan a la unidad de Usme Pueblo

Talento Humano

- ❖ Como se encuentra la relación del talento humano vs la capacidad instalada y la demanda de las diferentes unidades de la localidad.
- ❖ Se solicita garantizar la atención y los profesionales en el centro de atención Usme Pueblo.
- ❖ Como la Subred establece la rotación de los profesionales en las diferentes áreas, se solicita la no rotación de los profesionales brindando mayor tiempo y permanencia en puestos fijos de trabajo.

- ❖ Qué procesos adelanta la Subred Sur para brindar garantías laborales para quienes llevan laborando muchos años, mejorando sus condiciones de trabajo.
- ❖ Cómo se desarrolla el tema de humanización con las personas informadoras y de facturación

Infraestructura

- ❖ Qué definiciones se tienen de infraestructura para el lote adjunto a la unidad Usme pueblo
- ❖ Indicar si existen proyectos de reforzamiento para la unidad Usme pueblo

Prestación de Servicios

- ❖Cuál es la gestión y organización que adelanta la Subred para disminuir las filas y acumulación de personas, ya que en Marichuela es común que el número de usuarios sobrepasan la capacidad de las instalaciones
- ❖ Cómo van los avances del Modelo de atención rural en salud para las 14 veredas de la localidad de Usme y de la UPZ 52 y de acuerdo a ello que se tiene proyectado para garantizar el acceso a los servicios de salud de esta población.
- ❖ Como se realiza el trámite frente a las solicitudes internas y externas de ambulancias permitiendo el acceso oportuno de esta a los usuarios, además como está el parque automotor que numero y disponibilidad tiene la subred sur.
- ❖ La Subred sur como garantizara humana (profesionales) y financieramente el funcionamiento y puesta en marcha del Nuevo Hospital de Usme
- ❖ Explicar en detalle cómo se desarrolla y garantiza la atención para los usuarios que se atendían en Lorenzo Alcantuz, Santa Martha y San Juan Bautista

- ❖ Explicar cómo funciona y si existe hospitalización en las unidades de Usme Pueblo y Santa Librada
- ❖ Indicar el número de citas asignadas por el Call Center VS las presenciales en las unidades de la localidad
- ❖ Indicar el número total de afiliados de capital salud si ha disminuido o aumentado el número de afiliados

Financiero

- ❖ Informar la producción de los servicios de los meses corridos 2022 hasta el mes de julio 2022, de las unidades de la localidad (Solicita la facturación mes a mes)
- ❖ Informar a cuánto asciende la cartera de la Subred Sur, cuanto ha sido el cobro de cartera, a cuenta asciende las cuentas por pagar frente a las deudas de la subred sur
- ❖ Informar los servicios tercerizados
- ❖ Cuanto es el valor pagado por la Subred Sur a la fecha por demandas
- ❖ Indicar estrategias de mercadeo con las demás EPS

2. GESTIÓN REALIZADA, ESTADO DE AVANCE

Frente a las necesidades expuestas en el dialogo Sumapaz

Se hizo una entrega de ambulancias especiales para Sumapaz 4x4 y se cuenta con una medicalizada para el territorio, para el distrito llegarán más ambulancias y de esas 26 ambulancias para la Subred sur.

La ruta de la salud de Sumapaz está asegurada de siempre tener un vehículo para los corregimientos de la localidad.

Se continua con la jornada de especialistas en Sumapaz, con las 4 especializadas básicas (medicina Interna, ginecología, pediatría y cx general), para el mes de agosto se realizó 1 en la unidad de San Juan y para el mes de septiembre en la unidad de Nazareth.

De igual manera por parte del Dr. Reyes se socializa la ley 1751 Derecho fundamentos, Bogotá en la zona sur hay una inequidad por la infraestructura de cada 10 personas de Usme, 7 son de régimen contributivo, solo se tiene un 30% de atención para subsidiado y no se ha logrado contratar con las EPS por voluntad de ellos.

El covid-19 demostró que tenemos personal de salud porque se brindó la atención de acuerdo a la necesidad, los jóvenes recién egresados vienen y aprenden y luego se van para el privado.

En la política de humanización se desarrolla el compromiso que como Subred es tratar a todos con respeto y calidez por eso si se presenta alguna persona y no quiere continuar con buena actitud, se toma la decisión como Subred de no dar continuidad.

Se realizó el despliegue de la estrategia “SENTIR” con los colaboradores, la cual tiene como objetivo incentivar la atención humanizada basada en la cordialidad y el buen trato. Finalmente, parte del equipo de humanización asistió a las unidades rurales San Juan - Nazareth con el fin de sensibilizar frente al trato humanizado de los usuarios de la ruralidad y en general.

La comunidad merece los mejores equipos y las mejores infraestructuras, en Usme se va a inaugurar algo muy efectivo. Al llegar la administración se recibió con la idea que se debía desaparecer Santa Librada y Marichuela, pero al contrario al ver la rentabilidad social se decide fortalecer la atención en dichos centros sino agrandarlos, se debe acabar las filas se está buscando los recursos para fortalecer Marichuela.

Para el Caso de Sumapaz se cuenta con un convenio Interadministrativo entre la Subred y Secretaria de salud cuyo objetivo es reforzar y mejorar las unidades rurales de acuerdo a la normatividad vigente en habilitación.

Desde el equipo de plan de intervenciones colectivas PIC se hace abordaje de los espacios de vida saludable (Hogar, comunitario, políticas y educativo). en el espacio Hogar se realiza abordaje de las familias de la localidad con prioridades primarias de gestantes, crónicos, discapacidad y primera infancia, adicional y teniendo en cuenta las características del territorio se hace un abordaje desde las prioridades adicionales como salud mental, falta de adherencia a las rutas de promoción y

manteniendo y de las que se consideren. desde el espacio comunitario se cuentan con 3 nodos enfocados desde la seguridad alimentaria y nutricional SAN, discapacidad y mujeres como el refuerzo y movilización social. Educativo con ingresos para la realización de charlas educativas en salud como prevención de consumo de SPA salud sexual y reproductiva, prevención de violencia, etc, a las sedes educativas de la localidad. Desde el espacio laboral la intervención a unidades de trabajo informal UTI, con el fin de prevenir las enfermedades laborales y uso adecuado de agroquímicos y desde políticas públicas la movilización ciudadana y articulación intersectorial enmarcado en las políticas públicas aplicadas a la localidad. Es de aclarar que estas intervenciones se realizan sin importar el régimen al cual se encuentran afiliados.

Garantizar la atención de urgencias de los usuarios contributivos en la localidad de Sumapaz.

El Doctor Reyes Murillo indica que independientemente de los temas administrativos la atención de urgencias se debe garantizar no solo para los usuarios contributivos si no para la población en general teniendo en cuenta las distancias y la ubicación geográfica del territorio pues se puede justificar dichas atenciones ante las EPS contributivas y este será un proceso administrativo que se realizará. Adicionalmente se recalca la necesidad de que los usuarios afiliados al régimen contributivo exijan a sus EPS la necesidad de la atención en la localidad 20 de Sumapaz. la subred continuará realizando gestiones para la contratación de servicios con las EPS contributivas sin embargo es difícil el proceso ya que estas instituciones argumentan que tienen como garantizar los servicios en la Bogotá urbana

Posterior al diálogo con la comunidad el Gerente el Doc Luis Fernando Pineda Y el Subgerente El Doctor Reyes realizaron diálogo con los colaboradores de la ruralidad donde se reitera la necesidad de la atención humanizada, diferencial centrada en la satisfacción del usuario.

Después del Covid se está atendiendo una situación de atención de varias enfermedades, se contrataron 6 urólogos, se tiene 150 personas esperando una

cita, lo cual es bueno porque se bajó de 800 que llegó a tenerse en un momento, no hay pendientes citas de ecografía.

Con oftalmología se tiene dificultad porque con los 5 especialistas que se tienen no se ha dado respuestas se debe apoyar la estrategia de atender la necesidad.

Después de la pandemia las personas que estuvieron aisladas hoy requieren la atención para sus enfermedades de base lo cual se busca dar respuesta.

Gestión de necesidades formas de participación Ciudad Bolívar :

Desde las formas de participación se solicita a la gerencia de la Subred Sur, dar respuesta por escrito a las preguntas que quedaron por resolver el día 28 de julio de 2022 fecha en que se realizó el diálogo con la gerencia.

1.Estado de avance en la propuesta para fortalecer el servicio de urgencias de Jerusalén, dado el compromiso del secretario de salud, Subred y comunidad”

Desde la subgerencia de servicios de salud se realiza monitoreo mensual de las necesidades que presentan los usuarios relacionadas con la prestación del servicio, seguimiento a la producción y tiempos de atención en el servicio de urgencias; teniendo en cuenta lo anterior se ha identificado que la suficiencia del servicio responde a las necesidades de la población del área de influencia, razón por la cual se ha conservado la capacidad instalada operando con la misma cantidad de recurso humano, consultorios y camas disponibles.

2.¿Por qué un ingeniero electrónico está desempeñando el cargo de un ingeniero eléctrico en el área de mantenimiento?”

Desde la Dirección Administrativa, se tiene definido un perfil de profesional especializado II, para que desde el subproceso de mantenimiento maneje todo lo concerniente al equipo industrial de la Subred Sur, que cuente con una experiencia profesional relacionada con la actividad a desarrollar mínimo de dieciocho (18) meses. Dentro de los perfiles profesionales que cumplan con este requerimiento, pueden estar un ingeniero eléctrico, electrónico, mecánico y/o mecatrónico.

3. ¿Cuáles son los planes y estrategias para fomentar y aumentarla participación ciudadana?

El plan y estrategia desarrollado es fortaleciendo las competencias de los integrantes de las Formas de participación por lo cual se desarrolla procesos de

formación y capacitación para el año 2022 con énfasis en salud mental y hábitos de vida saludable. Participación en actividades de concurso con el fin de generar reconocimiento a labor de la comunidad como lo fue el de la Mejor veeduría de Manuela Beltrán

se desarrolla la conformación de veedurías ciudadanas con nuevos integrantes como lo es los procesos de control social de los proyectos de inversión local en salud e infraestructura Diálogos permanentes con el equipo directivo para buscar la mejora en la prestación de servicios de salud

continuidad de la asistencia técnica por parte de la referente de participación social y el apoyo de la oficina de participación comunitaria

Apoyo logístico para las reuniones y actividades de las Formas de participación

4.a. Solicitan informe y contrato con ferreterías

Respuesta: Se adjunta minuta de Contrato para el Suministro de elementos de ferretería suscrito por la Subred Sur, con el fin de garantizar las actividades de mantenimiento y adecuación en cada una de las Unidades de atención.

b. Cuál es o sería la estrategia para que la EPS contraten con la Subred Sur?

Incremento de Venta de Servicios de Salud.

a) Adelantar negociación con la EPS Capital Salud, a fin de ofrecer servicios especializados en fondos de manera exclusiva a usuarios adscritos en el régimen contributivo.

b) Fortalecer la venta de servicios entre otras en las siguientes especialidades: Neonatología, Neurocirugía, Ortopedia, Cirugía (plástica, bariátrica y Cardiovascular), Neumología, Optometría, Oftalmología, Odontología Especializada, Unidad Renal y Clínica de Dolor, Atención Domiciliaria, Rehabilitación Pulmonar, Nutrición y mamografía y servicios especializados de tomografía y resonancia.

c) Fortalecer la estrategia de venta de servicios a particulares y funcionarios, promocionando las tarifas especiales en los servicios.

d) Ampliar oferta y venta de servicios a población de la Provincia de Oriente - Departamento de Cundinamarca y Departamento del Meta y Oferta de nueva infraestructura así:

a) Con la puesta en funcionamiento de las nuevas infraestructuras hospitalarias, (Torre 2 Hospital de Meissen en 2022; Hospital de Usme en 2023 y Hospital El Tunal 2023)

ofertar la capacidad instalada a EPS con usuarios adscritos al Régimen Contributivo en las localidades de competencia de la Subred Sur.

b) Con el apoyo de la Secretaria Distrital de Salud –DUES, incrementar la atención de SOAT en las cuatro localidades

c) Ofertar y contratar franjas y espacios específicos para atención de población del Régimen Contributivo y movilidad descendente de las EPS con habilitación del Régimen Contributivo en los Centros de Salud.

5.a. Estado de avance en la propuesta para fortalecer el servicio de urgencias de Jerusalén, dado el compromiso del secretario de salud, Subred y comunidad.

En el literal a. se relaciona los datos relacionados con la producción de dicho servicio siendo estos los que soportan la decisión de conservar la capacidad instalada operando con la misma cantidad de recurso humano, consultorios y camas disponibles tal como se explica en el dicho punto.

b. ¿cuál es la Proyección lote Jerusalén?

En el literal b. Desde la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Ese, se tiene un predio con una extensión de 1.005m² donde actualmente funciona la Unidad de Servicios Jerusalén, con una prestación de servicios de urgencias y un lote contiguo a la unidad bajo custodia nuestra y soportado en el acta de entrega y recibo de las instalaciones entre el Hospital Vista Hermosa y la Secretaria Distrital de Salud, para el cual a la fecha no se tiene definido un proyecto específico.

c. Realizar mantenimiento a la infraestructura nueva del CAPS Manuela Beltrán y hacer cumplir póliza de garantía. En el literal c. Desde la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional se realizaron diferentes visitas a la Unidad Manuela Beltrán junto con el Contratista de Obra, producto de dichas visitas se emite un informe de estabilidad de obra en el cual se identifican las afectaciones a las que hay lugar para efectos de garantías. Este informe se remite al representante legal del Consorcio Constructor y al área encargada en la entidad del mantenimiento de infraestructura (Dirección Administrativa) junto con cronograma de cumplimiento con el fin de identificar las correcciones que correrán a cuenta del constructor y cuales no cuentan como garantía ya que son producto de indebido uso de los espacios.

6. arantizar servicio continuo en ventanillas de farmacia.

Se realizó contratación de un auxiliar adicional en la USS el Carmen. Se completaron dos auxiliares adicionales en Caps. Abraham Lincoln. Se contrato un auxiliar adicional en CAPS Marichuela, para poder generar una atención continua de 6 am hasta las 6 pm de lunes a viernes.

7.a. Gestionar una reunión con el gerente de Capital Salud, las Formas de participación de Ciudad Bolívar. Dado que se debe contar con la agenda de los representantes de la EPS Capital Salud, se hace gestión de lo correspondiente, y se informará sobre la fecha y lugar para su realización.

b. Agendar una cita con un grupo representativo de las formas de Ciudad Bolívar, para abordar aspectos relacionados con la Dirección administrativa. De acuerdo a las inquietudes manifestadas por los asistentes, la gerencia de la Subred se comprometió a programar reunión con la Dirección Administrativa, a fin de brindar respuestas en detalle, por lo que se propone desarrollarla el 6/10/2022 a las 2:00:00 p. m., quedando pendientes de la confirmación respectiva.

c. ¿La Subred cómo apoyará la nueva reforma a la salud?

d. ¿Cuáles son las expectativas en salud frente al nuevo gobierno nacional?

La Subred apoyara la nueva reforma a la salud promoviendo y fortaleciendo los espacios de participación ciudadana en donde se expongan los nuevos lineamientos nacionales para el mejoramiento del Sistema de Salud ; En cuanto a las expectativas , se debe fortalecer un Modelo de Atención preventivo en Salud con enfoque diferencial , siendo el pilar fundamental la Atención Primaria en Salud considerando los determinantes en salud, así mismo se debe fortalecer la Gobernanza en Salud sobre las EPS que permita que estas contraten efectivamente con los Hospitales Públicos en las localidades donde cuenten con usuarios , haciendo énfasis en la población rural y la población dispersa.

Gestión necesidades COPACOS Usme

Teniendo en cuenta lo anterior desde el COPACOS Usme se solicita a la gerencia dar respuesta por escrito sin embargo el Dr Pineda indica lo siguiente frente a lo expuesto por los integrantes del comité.

El Dr Pineda Indica que parte de los temas preguntados deben ser socializados por la delegado de la junta directiva, sin embargo, el detalle de la información se hará llegar por escrito tal como lo solicita el COPACOS, por otra parte, indica la necesidad si el comité está de acuerdo en realizar reunión presencial para abordar a través de una presentación y en detalle lo preguntado hasta el momento.

Indica que de acuerdo a las necesidades de consulta no solo médica general sino especializada, no existe ningún tipo de dificultad, hasta el momento no existe lista de espera, la oferta es congruente con la demanda, existen dificultades con algunas especialidades como urología y oftalmología.

Frente a Marichuela existe gran demanda de usuarios, teniendo en cuenta la reorganización de servicios menciona que la administración anterior contaba con una ruta frente a esa reorganización, donde se contemplaba el cierre de diferentes unidades de la localidad, sin embargo, parte de esa ruta se modificó en la actual administración. Se determinó junto con el señor secretario mejorar la unidad de Marichuela, para ello existe proyecto para comprar lote adjunto de Marichuela y así mejorar la unidad. A la fecha no existen recursos para este proyecto, es claro en afirmar que no se ejecutará en esta administración, se trabaja y existe el compromiso de que quedarán los recursos para dicho mejoramiento.

Frente al manejo de filas es importante compartir las diferentes estrategias que se adelanta para evitar que los usuarios madruguen, frente al tema de medicamentos se socializa el contrato que se tiene con capital salud, se brinda claridad que desde el mes de marzo los usuarios de consulta especializada salen de consulta y se entrega en los puntos de atención de la localidad evitando las filas y desplazamientos a Audifarma de los usuarios de la subred sur. Ya no está mediada por autorización, este proceso lleva un tema de reorganizar farmacias, talento humano, entre otras. Comenta que actualmente existen entre 60 quejas por inconvenientes con la entrega de medicamentos, mientras se están respondiendo con los medicamentos a más de 12 mil usuarios. Explica la estrategia de

medicamentos entrega a casa, indicando que, de acuerdo a las condiciones y patologías de los usuarios, los medicamentos se entregan a través de 4 motorizados de la Subred, que hacen llegar el medicamento a casa, sobre todo de usuarios en condición de discapacidad, adultos mayores entre otros. Existe el compromiso de mejorar la entrega de medicamentos frente a la totalidad y oportunidad de los mismos.

Respecto al tema de talento humano se busca contar con el recurso humano que necesita cada una de las unidades, buscando que lo que tiene que hacer se haga bien y en las condiciones de humanización y respeto hacia el usuario, respecto a la rotación del personal en la USS Usme pueblo se explica que se da rotación por el servicio social obligatorio. Frente a las garantías laborales existe vinculación de planta sin embargo hay más de 4500 personas contratadas por prestación de servicios en las cuales se garantiza las condiciones laborales independientemente la forma de contratación.

En Usme se atiende la consulta, frente a Usme pueblo queda muy retirado, por ello se contempla la necesidad de garantizar el servicio en consulta externa y consulta especializada, es un proyecto que involucraría el lote adjunto, esta administración desea dejar los recursos. Respecto a los abandonos sociales se explica que es un abandono familiar, se han realizado diferentes estrategias cuando se sospecha de un posible abandono, cuando el familiar no llega por el usuario, se establecen articulaciones no solo con integración social sino con diferentes hogares geriátricos y otras entidades públicas o privadas, sin embargo tener una cama ocupada por un paciente que no requiere atención de hospitalización o urgencias, en Tunal Meissen o vista hermosa, por ellos la administración definió garantizar la atención de esos usuarios en la USS Usme pueblo.

De acuerdo a las necesidades de información y estadística o productividad de los centros se han realizado diferentes exposiciones a nivel comunitario a cargo del Dr. Reyes Murillo, frente al tema de la facturación que es lo que permite operar a la subred, los gastos de la subred se suben, sin embargo, es necesario abordar este tema de manera presencial para garantizar la información a los integrantes del comité. Llama la atención frente al incumplimiento de citas médicas y las notorias pérdidas que esto genera en la subred Sur.

De acuerdo al tema contable esta no está definida por unidades sino a nivel de la Subred Sur, no se lleva una contabilidad expresa para cada una de las unidades. Frente al lote de Bolonia, que genera costos, está determinado por el POT debe funcionar en lógica educativa o agroindustrial, se propone exponer en venta para la construcción de una sede administrativa, de no poder poner en venta existe la posibilidad de entregar el lote a alguna universidad, este lote no tiene otra

destinación específica. Frente al Lote Virrey se debe encerrar, pero no ha sido fácil, hay particulares que se están beneficiando, se estableció con la SDS, se calcularon distancias y se definió contemplar una inversión para una construcción en salud, este es un proyecto, aún sin recursos, de acuerdo a los datos de salud a mi barrio y salud a mi vereda a nivel de la Subred se han atendido más de 17 mil usuarios en la subred ya está en implementación el talento humano garantizando la atención, comenta la estrategia del relevo a cuidadores. El modelo Territorial se garantiza y se establece de acuerdo a la necesidad de articular las diferentes estrategias en control prenatal, vacunación, atención a gestantes entre otras. El Dr Pineda comenta la importancia de socializar el modelo de atención territorial que hace la Subred Sur al comité.

Frente al tema de ambulancias, existe proyecto para el reemplazo de las ambulancias, en Sur que de acuerdo a la topografía se debería contar con ambulancias 4*4. Se presentó una dificultad por la exportación de los chasis que se requieren para este tipo de ambulancias, ello por el tema geopolítico actual, sin embargo se revisará la viabilidad de poder contar con dichas ambulancias. Actualmente se cuentan en total con 20 vehículos por APH y se manejan por el 123, para el traslado secundario se cuenta con disponibilidad por parte de la Subred Sur.

Para el funcionamiento de H Usme existen algunas preocupaciones, no frente al desarrollo del proyecto, sino que el proyecto requiere un número importante de profesionales alrededor de mil personas para el funcionamiento, la posibilidad de que opere con solo régimen subsidiado es 0 debe prestar atención en el régimen contributivo.

Para el manejo de hospitalización se garantizan en cada una de las localidades, unidades que cumplan con las indicaciones, santa librada no cumple, aunque se maneja a través de ambulancias, frente al manejo de urgencias en santa librada es muy complejo poderla trasladar, lo que se busca es dejar a santa librada como centro de urgencias en la localidad, por esto se está bajando el número de hospitalización en Santa librada.

Frente a los cierres proyectados está pendiente Yomasa y Betania una vez entre en funcionamiento Usme Pueblo, aunque depende de la demanda y recursos para mantener en operación Betania.

Los estudios arquitectónicos de Marichuela aún no se tienen, apenas va en proyecto, sin embargo, existe la proyección similar a Manuela Beltrán o CAPS Danubio.

Respecto al tema de producción y costos se establecerá reunión con el Dr. Reyes de manera presencial para dejar abordado este tema de los recursos y la cartera, sin embargo, el Dr Pineda comenta lo que no se puede recaudar, pero para poder bajar de los estados financieros se cuenta con el acta de liquidación de las EPS, de 143 mil millones en parte son recursos de SDS de administraciones anteriores, frente a liquidaciones de contratos o convenios, está en estudio de superintendencia.

La Subred tiene una cuenta pendiente de casi 9 mil millones se inician cobros coactivos y se pagó parte de eso por parte de Capital Salud, a la fecha está saneada la cartera con capital salud. En cuentas por pagar en tres años ha disminuido en 55 mil millones pagos normales a 90 días como es usual. No se le debe a ningún proveedor, esto garantiza la entrega de elementos que garanticen la prestación de servicios, hace tres meses hubo desabastecimiento de medicamentos como atorvastatina a nivel nacional, frente al tema de los servicios tercerizados el servicio de cardiología ha presentado dificultades por eso el contrato está en revisión, para el servicio de gastroenterología esta especialidad se encuentra en proceso de convocatoria.

De acuerdo a los afiliados a capital, son aproximadamente 230 mil, existen contratos solo por evento con otras EPS, sin embargo, los usuarios deben solicitar a sus EPS que se atienden en las unidades de la Subred Sur, no se llega a facturar ni siquiera el 10% de lo contratado con las EPS. La Subred Sur busca con las estrategias de mercadeo explorar opciones con las EPS. Para el convenio del fondo de desarrollo local se explican los demás recursos que permitan la atención de las diferentes poblaciones.

Siguiendo lo anterior y de acuerdo a las respuestas brindadas por el Gerente Dr Luis Fernano Pineda Avila se establecen diferentes compromisos que permitan brindar información clara y pertinente a las necesidades expuestas por los integrantes del COPACOS Usme.

3. CONCLUSIONES

- ✓ Permanencia de los Canales de comunicación entre las formas de participación y la Gerencia, donde a través del diálogo se da respuesta a las necesidades identificadas por los actores comunitarios

- ✓ Posicionamiento de las necesidades en los diálogos lo cual permite a la gerencia generar acciones de mejora de acuerdo con la escucha activa y articulación con las Formas de participación
- ✓ Reconocimiento a la labor de las Formas de Participación y fortalecimiento de la interacción con las comunidades y la Subred Sur.
- ✓ Favorecer acuerdos y toma de decisiones y construir confianza entre comunidad y Subred.

Atentamente

Andrea López Guerrero

Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.

Subred Integrada de Servicios de Salud

FUNCIONARIO/CONTRATISTA	NOMBRE	CARGO	SEDE	RED	FIRMA
Elaboró	Angelica Suarez Johnny Morroy Rosa Tullia Quintero Yenni Rios Olarte	Profesionales participación comunitaria y Servicio al ciudadano	Sede Administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	
Revisó	Andrea López Guerrero	Jefe Participación comunitaria y servicio al Ciudadano	Sede administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	