

MAPA DE PROCESOS

Macroproceso Estratégico

Direccionamiento Estratégico | Gestión Jurídica | Comunicación Estratégica | Gestión de la Calidad | Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano | Gestión de la Información TIC | Gestión del Conocimiento

PROCESOS

Misionales Transversales

PROCESOS

Gestión de Servicios Ambulatorios | Gestión de Servicios Hospitalarios | Gestión de Servicios Urgencias | Gestión de Servicios Complementarios

Macroproceso Misional

GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD

Macroproceso de Apoyo

Gestión de Talento Humano | Gestión Administrativa | Gestión Financiera | Gestión de Contratación | Gestión Ambiental | Gestión Documental

PROCESOS

Macroproceso de Evaluación

Control Interno Disciplinario | Control Interno

PROCESOS

Necesidades y expectativas de los grupos de valor

Satisfacción de los grupos de valor



Usuario, familia y comunidad



Colaboradores



Medio ambiente



Gobierno



Educación y formación



Proveedores