SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR

OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO

MATRIZ DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE INFORMACIÓN - DIALOGOS CIUDADANOS

CONSULTA DE INFORMACION A LOS GRUPOS DE VALOR

No.	CATEGORIA	SOLICITUD-MANIFESTACION	ESPACIO DONDE SE GENERA LA INQUIETUD	AREA RESPONSABLE GENERAR RESPUESTA	RESPUESTA
1	1. ACCESO (RUTA DE LA SALUD, CONTACT CENTER, VENTANILLAS, SERVICIO AL CIUDADANO, ASIGNACION DE CITAS)				
2	1. ACCESO (RUTA DE LA SALUD, CONTACT CENTER, VENTANILLAS, SERVICIO AL CIUDADANO, ASIGNACION DE CITAS)				
3	1. ACCESO (RUTA DE LA SALUD, CONTACT CENTER, VENTANILLAS, SERVICIO AL CIUDADANO, ASIGNACION DE CITAS)				
4	1. ACCESO (RUTA DE LA SALUD, CONTACT CENTER, VENTANILLAS, SERVICIO AL CIUDADANO, ASIGNACION DE CITAS)				
5	1. ACCESO (RUTA DE LA SALUD, CONTACT CENTER, VENTANILLAS, SERVICIO AL CIUDADANO, ASIGNACION DE CITAS)				
17	1. ACCESO (RUTA DE LA SALUD, CONTACT CENTER, VENTANILLAS, SERVICIO AL CIUDADANO, ASIGNACION DE CITAS)				
18	1. ACCESO (RUTA DE LA SALUD, CONTACT CENTER, VENTANILLAS, SERVICIO AL CIUDADANO, ASIGNACION DE CITAS)				
19	1. ACCESO (RUTA DE LA SALUD, CONTACT CENTER, VENTANILLAS, SERVICIO AL CIUDADANO, ASIGNACION DE CITAS)				
6	2. TALENTO HUMANO (HUMANIZACION, SUFICIENCIA DE PERSONAL)				
7	2. TALENTO HUMANO (HUMANIZACION, SUFICIENCIA DE PERSONAL)				
20	2. TALENTO HUMANO (HUMANIZACION, SUFICIENCIA DE PERSONAL)				
21	2. TALENTO HUMANO (HUMANIZACION, SUFICIENCIA DE PERSONAL)				
8	3. PARTICIPACION COMUNITARIA (ESPACIOS, APOYO LOGISTICO Y ASISTENCIA TECNICA)				
9	3. PARTICIPACION COMUNITARIA (ESPACIOS, APOYO LOGISTICO Y ASISTENCIA TECNICA)				
22	3. PARTICIPACION COMUNITARIA (ESPACIOS, APOYO LOGISTICO Y ASISTENCIA TECNICA)				
24	3. PARTICIPACION COMUNITARIA (ESPACIOS, APOYO LOGISTICO Y ASISTENCIA TECNICA)				
10	4. FINANCIERO (PRESUPUESTO, FACTURACIÓN, CARTERA, GLOSAS, CONTRATACION				
25	4. FINANCIERO (PRESUPUESTO, FACTURACIÓN, CARTERA, GLOSAS, CONTRATACION				
26	4. FINANCIERO (PRESUPUESTO, FACTURACIÓN, CARTERA, GLOSAS, CONTRATACION				
11	5. INFRAESTRUCTURA (PROYECTOS DE ADECUACIÓN, PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN Y PLANES DE MANTENIMIENTO)				
12	5. INFRAESTRUCTURA (PROYECTOS DE ADECUACIÓN, PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN Y PLANES DE MANTENIMIENTO)				
13	5. INFRAESTRUCTURA (PROYECTOS DE ADECUACIÓN, PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN Y PLANES DE MANTENIMIENTO)				
14	5. INFRAESTRUCTURA (PROYECTOS DE ADECUACIÓN, PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN Y PLANES DE MANTENIMIENTO)				
27	5. INFRAESTRUCTURA (PROYECTOS DE ADECUACIÓN, PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN Y PLANES DE MANTENIMIENTO)				
15	6. PRESTACION DE SERVICIOS (AGENDA DE CITAS, FARMACIA, IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y LABORATORIO, URGENCIAS, HOSPITALIZACION)				
16	6. PRESTACION DE SERVICIOS (AGENDA DE CITAS, FARMACIA, IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y LABORATORIO, URGENCIAS, HOSPITALIZACION)				
	6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS (AGENDA DE CITAS, FARMACIA, IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y LABORATORIO, URGENCIAS, HOSPITALIZACION)				
	6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS (AGENDA DE CITAS, FARMACIA, IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y LABORATORIO, URGENCIAS, HOSPITALIZACION)				
	6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS (AGENDA DE CITAS, FARMACIA, IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y LABORATORIO, URGENCIAS, HOSPITALIZACION)				
	6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS (AGENDA DE CITAS, FARMACIA, IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y LABORATORIO, URGENCIAS, HOSPITALIZACION)				
	6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS (AGENDA DE CITAS, FARMACIA, IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y LABORATORIO, URGENCIAS, HOSPITALIZACION)				
	6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS (AGENDA DE CITAS, FARMACIA, IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y LABORATORIO, URGENCIAS, HOSPITALIZACION)				