



DIGITAL 100%
GRADO CERTIFICADO
VIMA Y DE VENTA LIBRE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD

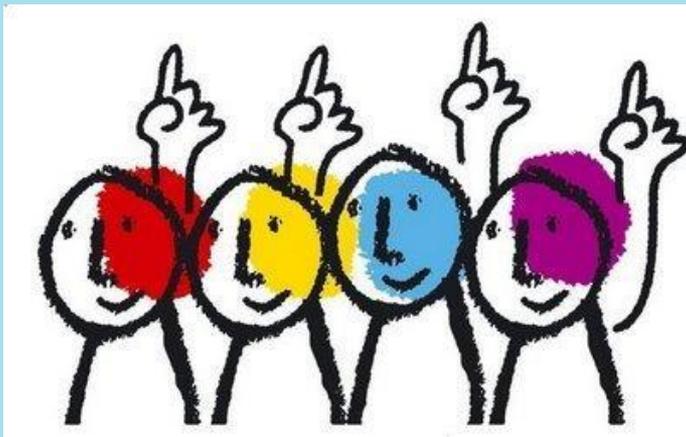


Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur E.S.E.

ALERTA NAR
ZONA DE ALTO
de Comnav
é n

La Subred Integrada de Servicios de salud Sur E.S.E. está comprometida en fortalecer los procesos de **La Subred Integrada de Servicios de salud Sur E.S.E. está comprometida en fortalecer los procesos de Participación Ciudadana** en cada uno de los grupos de valor y en todo el ciclo de la gestión pública, con el fin de dar trámite a las necesidades en salud, fomentando el proceso de control social y generando decisión en pro de la transparencia, y efectividad de los procesos administrativos y asistenciales.



Plataforma Estratégica

Misión:

"La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE, presta Servicios de Salud a través de un Modelo de Atención Integral en Red, bajo los enfoques de Gestión Integral del Riesgo, Seguridad, fortaleciendo la formación Académica orientada a la Investigación Científica e Innovación, con un Talento Humano Comprometido, Humanizado y Competente que contribuye al mejoramiento de las condiciones de salud de nuestros Usuarios urbanos y rurales de las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, Tunjuelito y Sumapaz.

Visión:

"En el año 2024 seremos una Empresa Social del Estado referente en el Distrito por la Prestación de Servicios de Salud con Estándares Superiores de Calidad, Consolidada, Sostenible, referente en Investigación, Docencia e Innovación, con Enfoque Diferencial, Territorial y comunitario, que promueven el cambio, la intersectorialidad, impactando positivamente la salud y calidad de vida de nuestros usuarios



OBJETIVOS ESTRATEGICOS

1. "Consolidar el Modelo de Atención integral en Red, garantizando la prestación de servicios integrales de salud, con enfoque en la gestión de riesgos, servicios humanizados, accesibles y oportunos, impactando positivamente las condiciones de salud de nuestros usuarios, familia y comunidad.

2: "Alcanzar estándares superiores de calidad en salud, mediante la implementación de acciones progresivas que contribuyan al fortalecimiento del desempeño institucional y reconocimiento como Hospital Universitario de la Subred Sur ESE., optimizando la atención centrada en los usuarios.

3: " Administrar adecuadamente, eficaz, eficiente y transparente los recursos financieros que conlleven a una sostenibilidad financiera de la subred Sur que contribuyan en la prestación integral de servicios.

4: "Fortalecer la Cultura Organizacional y el crecimiento del Talento Humano a través del desarrollo de competencias laborales, que promuevan una cultura de servicio humanizado y de mejoramiento continuo facilitando la implementación del modelo de atención en red".

5: "Aumentar los niveles de satisfacción de los usuarios, familia y comunidad, desarrollando estrategias que promuevan los espacios de participación y fortalecimiento del control social a partir del modelo de atención en red".

OBJETIVO DE LA POLÍTICA



Establecer lineamientos que permitan garantizar a los grupos de interés el ejercicio del derecho a la participación social en salud en el ciclo de la gestión administrativa de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, con el fin de fortalecer el ejercicio de control social y la construcción social de la salud, convirtiendo los grupos de interés en veedores, en búsqueda de que aporten a la planeación estratégica de la entidad y a la toma de decisiones de la administración

ALCANCE DE LA POLÍTICA

Ayudada Oficinas de Asesora de Desarrollo Institucional, comunicaciones, y gestión del conocimiento, Gestión del riesgo en salud

Además de Dirección de Talento Humano

Esta política será aplicada en el ciclo de la gestión administrativa, por la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano



1. Cumplimiento de las condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación, Aplicación las siguientes acciones:

- * **Elaboración del diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad.**
- * **Construcción de las estrategias de participación articulado con el direccionamiento estratégico para la planeación institucional.**
- * **Rendición de cuentas**

2. Promoción efectiva de la participación ciudadana

- * Desarrollo de los procedimientos propios del subproceso de participación comunitaria.
- * Ejecución de las estrategias de Participación Ciudadana y de Rendición de cuentas.
- * Interacción a través de la asistencia técnica a las formas de Participación en Salud.
- * Interacción a través de la estrategias de participación con los grupos de valor ((usuario, Familia y , Comunidad, Colaboradores y Funcionario, Medio Ambiente, Educación y Formación.
- * Evaluación de los resultados.

DESARROLLO

1. Autodiagnóstico. Haciendo uso de la Herramienta de Autodiagnóstico de Gestión Política de participación ciudadana, la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, establece el estado de la gestión, fortalezas y debilidades de la entidad en cuanto a participación ciudadana, teniendo en cuenta los pasos principales presentados

2. Asesoría y asistencia técnica a las Formas de participación para el desarrollo de los procesos de participación.

3. Capacitación y Formación a formas y grupos de valor:

4. Participación en los diferentes Espacios de Participación:

5. Articulación de acciones con los diferentes Grupos de Valor

6. Desarrollo e implementación de una Estrategia de comunicación

TEMAS DE INTERES DE LA CIUDADANIA

LA CIUDADANIA A TRAVÉS DE LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN IDENTIFICÓ LOS SIGUIENTES TEMAS DE INTERÉS AÑO 2021

1. Acceso a los servicios de salud
2. Prestación de servicios de salud

3. Aspectos Financieros presupuesto
4. Gestión del talento humano

5. Infraestructura de los centros de salud
6. Proyectos de infraestructura

7. Participación ciudadana
8. Gestión de contratación

Gracias