



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA REUNIÓN PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL

GF-PRES-PFT-04 V1

NOMBRE DE LA REUNIÓN O COMITÉ U ORGANIZACIÓN: AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUBRED SUR

FECHA: 20 de Abril 2018 **SECRETARIO: ANA MILENA BAYONA GÓMEZ – ROSA TULIA QUINTERO**

LUGAR: BIBLIOTECA PUBLICA GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ – PARQUE EL TUNAL **HORA INICIO: 9:00 a.m.** **HORA FINAL: 12:30 p.m.**

1. OBJETIVO

Presentar un informe sobre la gestión realizada por la Gerencia de la Subred Sur Vigencia 2017 - periodo comprendido entre el 1º de enero al 31 de diciembre de 2017.

- Presentar el impacto de la gestión realizada durante el año 2017.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión de la Subred Sur.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Constituir un espacio de interlocución directa entre la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE y la ciudadanía

2. PARTICIPANTES:

Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia **GF-PRES-PFT-04 V1**."

NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA / USS	FIRMA
1 SE ADJUNTA	LISTADOS DE	ASISTENCIA		
2				

INVITADOS

ENTES DE CONTROL: PERSONERÍA, CONTRALORÍA, VEEDURIA, SUPERINTENDENCIA DE SALUD

INSTITUCIONES/ENTIDADES: EPS SUBSIDIADAS Y CONTRIBUTIVAS, ALCALDÍAS LOCALES

INTEGRANTES DE ASOCIACIONES DE USUARIOS, INTEGRANTES DE COPACOS, USUARIOS DE SERVICIOS

COLABORADORES DE LA SUBRED SUR

3. ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR):

- 1) Registro de asistencia
- 2) Presentación video de emergencias Auditorio de la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez – Parque El Tunal
- 3) Himnos: República de Colombia y Bogotá Distrito Capital
- 4) Presentación video institucional Avances de la Subred Sur
- 5) Saludo y bienvenida – Inicio a la Audiencia Rendición de Cuentas Vigencia 2017
- 6) Presentación de objetivos de la audiencia y explicación de la metodología
- 7) Presentación Informe de Gestión Vigencia 2017
- 8) Preguntas por parte de la comunidad
- 9) Pausa Activa Humanización
- 10) Respuesta a inquietudes de la comunidad
- 11) Evaluación del evento
- 12) Cierre
- 13) Reuniones veedores – evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Subred Sur



4. DESARROLLO DE LOS TEMAS

1. Registro de asistencia

Se realiza registro de asistencia al ingreso del Auditorio, por parte de los colaboradores de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, teniendo en cuenta invitados institucionales y comunitarios.

2. Presentación video de emergencias Auditorio de la Biblioteca Publica Gabriel García Márquez – Parque El Tunal

Se presenta a los asistentes video institucional de la Biblioteca Publica Gabriel García Márquez, en el cual se da a conocer el plan de atención de emergencias del Auditorio y rutas de evacuación.

3. Himnos

Se realiza instalación del evento con los himnos de la República de Colombia y de Bogotá Distrito Capital.

4. Bienvenida y apertura de la reunión

Se da inicio a la reunión a las 9:20 a.m., el Maestro de Ceremonia saluda a los asistentes de comunidad, representantes de la Superintendencia de Salud, Alcaldía Local de Tunjuelito, Veeduría, Personería, Procuraduría y colaboradores de la Subred Sur.

5. Presentación video institucional Avances de la Subred Sur y Saludo y bienvenida de la Gerencia a la Audiencia Rendición de Cuentas Vigencia 2017

Se realiza proyección de video presentando avances de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE y La Dra. Claudia Helena Prieto realiza discurso de bienvenida destacando los avances en ámbito asistencial del año 2017.

6. Presentación de objetivos de la audiencia y explicación de la metodología

La Dra. Martha Patricia Aponte Bergara Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y Defensora del Usuario, explica a los asistentes que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE, sigue lineamientos de la Contraloría y Función Pública con respecto al tema.

Explica además, que al ingresar al Auditorio en la mesa de registro de asistencia a la Audiencia se entregaron formatos prediseñados, para que se realicen por escrito las preguntas con respecto a la exposición, se aclara a los asistentes que se puede usar más de una papeleta por persona.

La Dra. Martha Patricia informa que se tienen dispuestas durante la Audiencia tres urnas para depositar las preguntas, dichas urnas se abrirán según la agenda propuesta por los veedores, la defensora del usuario, la jefa de control interno de la Subred Sur y los delegados o representantes de los entes de control presentes en la Audiencia. Se realiza presentación de los veedores de la Audiencia: Sr. Dario Guerrero, Jesús Cortes, Sr. José Celis.

Se presenta a la Gerencia y su equipo directivo solicitud de integrantes de las formas de participación y



personas de la comunidad para intervenir verbalmente en la reunión. Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza votación con los asistentes en el auditorio y por mayoría se ajusta la metodología para intervención de cuatro personas (una persona por localidad), con cinco minutos máximo de intervención.

7. Presentación Informe de Gestión Vigencia 2017

7.1. Presentación de la Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud

Realiza intervención la Dra. Jeannette Pava Laguna Subgerente de Prestación de Servicios de Salud de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE, quien explica realizara la presentación de los avances en el área Asistencial.

Se presenta en primer lugar el contexto institucional, perfil de población de las cuatro localidades: aseguramiento, edades, capacidad instalada de los centros de la Subred Sur e información general de la Dirección de Gestión del Riesgo

Seguidamente se presentan los resultados de la Estrategia de Centros Atención Prioritaria en Salud por localidad:

- Ciudad Bolívar: Vista Hermosa, Ismael Perdomo, Candelaria, por el número de población potencial de usuarios cuenta con tres.
- Usme: Betania, Marichuela.
- Tunjuelito: Abraham Lincoln

Se ha avanzado atención de domingo a domingo, se ha cumplido con llevar especialistas básicas (medicina interna, pediatría y Gineco obstetricia) a las 4 localidades.

La Dra. Jeannette Pava, presenta las Rutas de atención, explicando que se consideran momentos de verdad de riesgo del usuario.

- Presenta Logros en Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud: Infancia, Juventud, Adulthood y Vejez. Indicadores de adherencia, inscritos, prevalencias.
- Presenta logros de Ruta Materno Perinatal. Presentan implementación de
 - consulta preconcepcional,
 - control prenatal logrando que mínimo han asistido a 4 en el proceso de embarazo,
 - atención del parto, puerperio y recién nacido y
 - fortalecimiento de competencias haciendo simulacros de emergencias obstétricas y neonatales y simposio de emergencia con participación de profesionales de la salud.
- Presentación de logros de Ruta Atención Cardio Cerebro Vascular y Metabólica
 - Se miden según riesgo: bajo programa corazón y vida. Alto se prioriza para atención de medicina interna
 - Involucra a la familia y orientación de cambios de hábitos de vida.
 - Entrega de medicamentos con motos a domicilio
 - Incremento de adherencia a controles paso del 65% a 86% de enero a diciembre de 2017.



- Mantenimiento de la situación de la salud de los pacientes, disminuye las urgencias.

Presenta además los resultados de las rutas trazadoras

- Reducción de la mortalidad infantil:
 - Ciudad Bolívar pasa de 69 casos a 32, Sumapáz 0 muertes.
 - Atención a todos los recién nacidos a los 5 días de nacido
 - Fortalecimiento con la centralización de plan canguro
 - CX de retinopatía al recién nacido
 - Exclusiva atención de oftalmóloga, retinóloga, neonatóloga
- Reducción en la mortalidad por IRA y Neumología
Código respiratorio disminuyendo barreras para el traslado de pacientes 1 caso de IRA y casos de neumología
- Embarazos de adolescentes

Modelo de Atención Integral en Salud para la ruralidad:

- Sostener la acreditación de Nazareth
- Contrato con EPS contributivas para atención de sus pacientes en ese territorio
- Sostenimiento de parque Chaquen
- Brigadas con especialistas con cobertura de pediatra, médico internista, Gineco obstetricia
- Apoyo con ruta de la salud interveredal y traslado al área urbana
- Atención equipo médico en vivienda valorando familias
- Entrega de medicamentos en casa

Juntas asesoras Comunitarias:

- todas las JACS de las 6 unidades funcionando,
- retroalimentación de las oportunidades cambios que solicitan los integrantes comunitarios
- Planes de acción funcionando
- Reglamento interno

Se está buscando avanzar en orden público de las unidades. Finaliza intervención agradeciendo la atención y manifestando estar presta a las preguntas

7.2. Presentación de avances de Subgerencia Corporativa de la Subred Sur

Inicia la intervención el Dr. Orlando Angel, manifestando que para alcanzar los logros expuestos la subred viene haciendo una exigencia mayor en el tema de infraestructura y administrativo.



Presenta avances en el fortalecimiento de infraestructura: se espera que se entreguen realizadas en 2020 adelantándose la actualización de la infraestructura

- Adecuación y dotación de Torre II de Meissen \$1221180169 Fase I de estudios y diseños, 23 consultorio y 110 camas.
- Adecuación de urgencias de la USS El Tunal \$949659.148 Fase I de estudios y diseños 30 camillas para hombres y 30 camillas para mujeres. 6 camillas pediátricas niñas y 6 camillas observación para niños
- Adecuación de CAPS El Tunal 931986142 Fase I estudios y diseños, adecuando el edificio que se usa como sede administrativa.
- Construcción y dotación CAPS Candelaria La Nueva: 533.212.554, construcción completa y se encuentra en consultas para compra de predio
- Construcción y dotación CAPS Manuela Beltrán, construcción completa y se encuentra en revisión para demolición de la estructura actual.
- Construcción y dotación CAPS Danubio, construcción completa y se encuentra en revisión de predio.

Mejoras de infraestructura e imagen institucional, para prestar servicios con calidad

- Se estandarizo imagen institucional avance 100% externa y 70% interna
- Mejoras en redes eléctricas y pintura.
- Mejoras en la Unidad Renal, cumpliendo exigencias de habilitación atendiendo 96 pacientes diarios, mejorando las condiciones para cliente interno y externo
- Mantenimiento del área hospitalaria de las unidades de El Tunal y Meissen
Se mejoró las condiciones de pisos, techos modernos, iluminación led consumo de energía, de El Tunal en cuarto y quinto piso con esfuerzo propio, dotación de cortinas para privacidad y televisores en las habitaciones.
- Urgencias se adecuo aumentando unidades sanitarias, se mejoró mantenimiento general,
- Firmas de contrato 50% de APH para la ciudad 10.100.000.000. Modernización en comunicaciones, GPS, seguimiento de tiempos de respuesta para mejorarlos.
- Call Center Distrital contrato firmado entre FFD y la Subred sur para la ciudad, \$4.400.000.000, reducir barreras de acceso y tiempo de prestación. Explica los objetivos haciendo énfasis a la innovación tecnología. Ha exigido actualización de bases de datos de la Subred, revisión juiciosa en disponibilidad de agendas, seguimiento a inasistencias, tiene gran capacidad de llamadas y viene avanzando en el número de llamadas que recepciona. Se implementa desde el mes de febrero del presente año con fase I con citas básicas: medicina interna, medicina general, ginecobstetricia, pediatría e imágenes dx sin preparación..

El Dr. Orlando Angel señala que para el año 2017 el Presupuesto de la Subred Sur fue de 388 mil millones de pesos y los compromisos son de 377.393 millones, los cuales se detallan:



- 750 colaboradores de nómina 18% presupuesto comprometido
- Colaboradores de OPS 44% presupuesto comprometido
- Gastos de servicios administrativos y logísticas: 11% presupuesto comprometido
- Compras de servicios de salud medicamentos, insumos, lavandería, alimentación prestación directa del servicio 26% presupuesto comprometido
- Se ha destacado comportamiento administrativo con necesidades de la empresa. No se están manejando pendientes, manejo responsable de recursos y se ha avanzado gracias al esfuerzo mancomunado de las direcciones y oficinas.

Termina la intervención manifestando que colaboradores y usuarios de servicios tienen el reto de hacer viable a la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur.

7.3. Intervención de Dr. Martín Jaimes

Explica cómo se ha venido dando la aplicación del modelo y reorganización de servicios en la Subred Sur, acercando especialistas a los usuarios. Manifiesta que se ha dividido estratégicamente la infraestructura en CAPS y UMHES.

- Se han evidenciado resultados en la optimización de los servicios de urgencias y se ha derivado a consulta prioritaria a quienes tengan Triage 3 al 5.
- Así mismo se destaca que se ha fortalecido la unidad ejecutora
- Se cambió el modelo de referencia y contrarreferencia para beneficiar los tiempos de remisión de pacientes facilitando traslados internos,
- Potenciando la experiencia y la experticia en los profesionales que atienden en los centros, beneficiando la atención a los usuarios.
- Explica la implementación y funcionamiento de Call center en primera fase y los retos para asignación de citas de especialistas, aclarando que se han sostenido las ventanillas integrales.

7.4. Retos

- Interviene la Dra. Claudia Helena explicando que la estrategia de los CAPS no solo contempla la infraestructura, y pone como ejemplo la sede de Abraham Lincoln.
- Acreditación de servicios sosteniendo la de Nazareth y recuperar el proceso de Vista Hermosa
- Estandarización y unificación de guías y manuales de manejo para todas las sedes y todos los servicios de la Subred Sur.
- Realizar articulación gestión del riesgo y atención resolutive en las sedes para garantizar sostener cero mortalidad materna haciendo una articulación continua.
- Tener sostenimiento financiero y administrativo cumpliendo metas distritales
- Incrementar recaudo de cartera: con la estrategia de cobro coactivo se ha recuperado 600 mil millones a las EPS, lo cual a llevado al avance de permitido acuerdos de pago con diferentes EPS.



- Fortalecer uso racional y eficiente de los recursos control de gasto
- Ampliación de oferta de servicios
- Consolidación reorganización de servicios con la nueva infraestructura de CAPS especialmente a mediano plazo.

7.5 Dificultades

- Consecución del talento humano especializado, relacionado con problemas de seguridad y desplazamiento, destaca que es difícil traer los médicos a la Subred Sur.
- Población fluctuante, y en aumento población extranjera
- Acceso geográfico y de seguridad a las sedes de prestación de servicios.

8. Preguntas por parte de la comunidad

- Se realiza apertura de urnas para preguntas, por parte de veedores de la Audiencia, Defensora del Usuario y Jefe de la Oficina de Control Interno, encontrando:

Urna 1. 5 preguntas

Urna 2. 11 preguntas

Urna 3. 26 preguntas

Total: 42 preguntas

Se procede a realizar pausa para la clasificación de las preguntas.

9. Pausa Activa por parte del equipo de Humanización

10. Intervención de comunidad

Se establecen reglas frente a la intervención de los cuatro delegados en representación de las localidades. Se acuerda que cada persona tendrá 5 minutos de intervención.

- **Localidad Usme interviene el Sr. José Vicente Pachón:** saluda a los asistentes, y realiza recomendación sobre manejo de la fecha de estas asambleas para permitir mayor participación.

P1. Además pregunta sobre el Hospital de Usme dado que no se presentó o incluyó en los proyectos de construcción.

P2. A quien pasan las propiedades que pertenecerían a la subred y que no se van a usar más en la prestación de servicios.

P3. Solicita información sobre lugar de reunión y espacio de reuniones a formas de participación.

P4. Solicita información sobre posible cierre de centro San Juan Bautista, y definición frente a su uso.

P5. Solicita información sobre predio de Bolonia que se compró en administración anterior y no



se ha usado cual es el estado actual. Además pregunta sobre el desarrollo del proyecto de salud mental, persona mayor y discapacidad que se había gestionado para el predio de Bolonia. P6. Manifiesta que la comunidad de Usme desea saber si está incorporado en plan de equipamiento y POT, los planes de construcción de infraestructura que están presentándose a la comunidad.

- **Respuesta gerencia con apoyo de desarrollo institucional:**

La Dra. Claudia Helena Prieto, informa que el Hospital Usme se entregara por APP, inician la construcción y lo entrega la siguiente administración.

Frente al lote de Bolonia indica que se tiene duda jurídica para venta del predio para establecer cómo se puede hacer la venta dado que se puede necesitar aval de Concejo de la Ciudad, además informa que la Secretaria de Movilidad, emitió concepto de no permitir construcción dotacional en la zona del predio.

Frente a predio Virrey informa que se firmó convenio desde año 2007, pero se tienen observaciones jurídicas por condiciones del predio.

Frente a las plantas físicas o infraestructura de las sedes de la Subred sur manifiesta que se tiene desde la Secretaria un convenio con catastro para identificar los predios de Salud y su dueño ya sean de la Ciudad, de SDS, de la Subred o los que se encuentran en comodato. Lo anterior sería el marco de referencia para seguir las directrices o planes de adecuación.

En lo que respecta a la sede de San Juan Bautista, se está contemplado en reorganización de servicios por cercanía al CAPS Marichuela que se trasladen los servicios y se buscaría nueva vocación.

Indica que el 95% de la infraestructura de la Subred Sur no cumple habilitación, lo cual indica que la SDS en sus visitas tendría que hacer el cierre de los servicios de lo que no cumplan.

El área administrativa de Tunal debe trasladarse y se estudiara la infraestructura en la cual se puedan usar para dicho fin.

Por último la Dra. Claudia Helena se compromete a participar a los espacios de COPACOS

- **Localidad Ciudad Bolívar interviene en representación la Sra. Nelly Saldarriaga:** la Sra. agradece la delegación, y da la bienvenida a la gerente y subgerente y además agradece el trabajo del Dr. Martín Jaimes, Dra. Gloria Polonia y la Dra. Martha Patricia Aponte.

La señora dirige sUs preguntas sobre:

P1. CAPS Candelaria y CAPS Manuela Beltrán, informa que es veedora del proyecto, y tiene preocupación frente a la prestación de servicios de urgencias y reubicación de servicios, dado que no se tendrá urgencias CAPS Manuela y si en CAPS Candelaria.

P2. La asociación de usuarios hizo seguimiento a las unidades, tienen buen estado en general en Vista Hermosa, sin embargo identifican falta personal y encontró que las nivelaciones que hizo la Secretaria de Salud han afectado la contratación de personal médico y de enfermería de Ciudad Bolívar y sabe que en Usme está pasando lo mismo. Han evidenciado falta de enfermeras jefes y médicos generales.



P3. Unificación de Potosí y Manuela Beltrán, indaga sobre qué pasaría con San Isidro y Paraíso por las dificultades de movilidad de estos sectores por motivos económicos y de transporte.

P4. La Gerente se comprometió a realizar reunión cada dos meses con la asociación para que se le presentaran las inquietudes, preguntan si se dará cumplimiento a este acuerdo.

• **Respuesta gerencia**

- La Dra. Claudia Helena manifiesta que el CAPS Candelaria está en etapa de diseño y estudios, se espera los resultados de este para saber que se podría construir.

- Informa que se tiene un convenio para compra de equipos con la SDS por 7 mil millones, dado que más de 50% de los equipos están en alquiler. Se está buscando cumplir con lo básico siendo propios y así reducir gastos.

- la Dra. Claudia Helena explica que la Tabla de Honorarios Distrital para contratación del Talento Humano es un acuerdo de Red Distrital, la gerencia ha realizado a la SDS la presentación de afectación y sigue haciendo llamado al Secretario de Salud y su equipo para analizar la situación.

- se afirma que por el momento se mantienen las unidades de San Isidro y Paraíso, explicando que si fuera el caso en su momento se contaría con ruta de salud

- La Gerente de la Subred Sur manifiesta que cumplirá con acuerdo y tendrá reunión cada dos meses con las formas de participación, la delegada de la asociación aprovecha para invítala a la asamblea programada para el 27 de abril.

- **Localidad Tunjuelito interviene la Sra. Yolanda Ariza:** quien inicia su intervención manifestando que tienen 3500 firmas, para que se vuelvan a trasladar los servicios de pediatría, ginecología, traslado de servicios a la sede El Carmen.

- La señora manifiesta que en el centro de El Carmen se presta atención importante de urgencias en pediatría.

- Manifiesta barreras movilidad, económicas para llegar a Meissen

- Presenta cifras del deber ser por número de centros por número de ciudadanos, Respeto de la historia del centro, manifiesta que El Carmen no tenía cifras de mortalidad materna y pediátrica.

- **Respuesta Gerencia.**

La Dra. Claudia Helena Prieto Vanegas manifiesta que el cambiar la cultura organizacional de las unidades es difícil, reitera que en el momento las seis unidades son una sola empresa, y que el ejercicio no es fácil que se le debe dar tiempo.

Manifiesta que la sede El Carmen no pasa criterios de habilitación, afirma que la sede no tiene mortalidad porque los casos de riesgo se remiten a Meissen y a El Tunal.

La Gerente explica que se tiene la responsabilidad del sector público en salud:

- Tunjuelito 46 mil habitantes
- Ciudad Bolívar 236 mil habitantes



- Usme 116 mil habitantes

Refiere que la Localidad Tunjuelito debe gestionar la oportunidad de atención con las redes privadas.

- **Localidad Sumapaz es delegado el Sr. José Alonso Hortua:** solamente solicita que se haga intermediación para hacer llamado a gestión de arreglo de la vía Usme - Sumapaz

Preguntas y respuestas por escrito:

- Call center. Se inició en febrero con básicas, se va a iniciar segunda fase con especialidades quirúrgicas con autorización por página.
- Dificultades por capacidad instalada, médicos generales y jefes de enfermería están renunciando a la Subred Sur, se reitera que la tabla de honorarios la trabajo la Universidad Nacional y fue aprobada por las cuatro subredes, se está solicitando al distrito bonificación para quienes trabajen en la subred sur, pero es una decisión de red distrital.
- Servicio al Ciudadano. Uso de tecnología biométrica para agilizar atención, se estudiara la posibilidad.
- Contratación de venezolanos, la Subred Sur tiene contratados a 9 personas en diferentes áreas, las cuales cumplen con todos los requisitos legales exigidos.
- Atención de parto aumento de cesáreas: se responde que la decisión es médica según las complicaciones que se identifique en cada caso.
- Oftalmología: se tuvo dificultades por estar desierto en tres oportunidades la invitación pública. Se tiene contrato desde el mes de abril de 2018, mientras no se tuvo contrato a las personas se les remitió a Subred Norte y Centro Oriente.
- Subred Sur no cuenta con Oncología. Se explica que se centralizo este servicio a Subred Sur Occidente. La Subred Sur garantizara la y remisión de esta patología.
- Demandas jurídicas: se explica que se tienen sentencias por 1700 millones y están saliendo desde el año anterior y se están pagando. Tunal tuvo demanda y se hizo acuerdo de pago de 12 mil millones de pesos que afectan el presupuesto de la Subred.
- Estrategias de embarazo en adolescentes. Los están interviniendo desde Gestión del Riesgo en el espacio vivienda y espacio educación, con servicios amigables de planificación y trabajo con proyecto de vida.
- SPA. Se está adelantando trabajo desde gestión del riesgo con orientación juvenil de prevención, la



Subred Sur lidera la mesa.

- Estado de la Cartera: Cartera de cuentas por pagar 50.800 millones, Deudas de aseguradoras 265 mil millones de pesos.
- Acciones para recuperar la cartera. El flujo de caja se está haciendo gestión comercial para recuperación, se está haciendo cobro coactivo que ha arrojado mejores resultados, acuerdos de pago, se está velando que la empresa sea sostenible. Se está adelantando pagos con proveedores para garantizar continuidad.

La Dra. Claudia Helena Prieto Vanegas manifiesta que se remitirán por pertinencia:

- Se presentan dos inquietudes para capital salud
- Se presenta una pregunta sobre maltrato que se escalaran por comité de conveniencia

INVITACIÓN.

- El maestro de ceremonia recuerda que el día sábado 21 de abril se tiene jornada de vacunación en 44 puntos.
- Invitación de Biblioteca Publica Gabriel García Márquez en el marco de la Feria del Libro a dos espacios internacionales.

12. Cierre

Se realiza cierre de la audiencia pública con los veedores, control interno y defensora del usuario y se hace entrega de refrigerios siendo las 12:35 pm.

Los veedores, jefe de control interno y la defensora del usuario realizan revisión de las preguntas y respuestas para el cierre del proceso.

LECTURA DE COMPROMISOS: 5. COMPROMISOS

QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite dd- mm- aa)	QUIEN (Responsable)	SEGUIMIENTO	
				% AVANCE	Observaciones
Sistematización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	METODOLOGIA DE LA FUNCION PUBLICA				



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA REUNIÓN PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL

GF-PRES-PFT-04 V1

TOTAL CUMPLIMIENTO					
INDICE DE CUMPLIMIENTO: (Compromisos ejecutados a la fecha de revisión / Total compromisos asignados) * 100 %				Mayor o igual al 90%	
				Menor al 90%	

En Constancia se Firma:

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

SECRETARIO REUNIÓN