

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E****ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO****MI-SIG-SIG-FT-01 V4****NOMBRE DE LA REUNIÓN: AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018 SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE****RESPONSABLE:** GERENTE DRA. CLAUDIA HELENA PRIETO VANEGAS  
**SECRETARIO:** PROFESIONAL UNIVERSITARIO OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO - ANA MILENA BAYONA GOMEZ**REUNIÓN N°:** 01      **FECHA:** ABRIL 12 DE 2019      **HORA INICIO:** 8:00 AM  
**LUGAR:** AUDITORIO BIBLIOTECA PUBLICA GABRIEL GARCIA MARQUEZ – PARQUE EL TUNAL      **HORA FINAL:** 12:00 M**1. OBJETIVO:**  

Presentar los resultados de la gestión vigencia 2018 de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE, dando continuidad al proceso de rendición de cuentas adelantando acciones de dialogo con la ciudadanía, comunidad, colaboradores, entes de control.

**2. PARTICIPANTES:**  
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia DI-DE-FT-07"

	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1	Se adjuntan listados				
2					
3					
4					
5					

**3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)**

- 1) Registro, feria stands y entrega de kit.
- 2) Introducción, recomendaciones de seguridad y presentación de la brigada de emergencia de la Subred Sur.
- 3) Presentación metodología de la audiencia y reglas de oro.
- 4) Himno Nacional de la Republica de Colombia.
- 5) Himno Bogotá DC.
- 6) Video Institucional Modelo de Salud y Logros Subred Sur 2018.
- 7) Presentación de la Gerencia Dra. Claudia Helena Prieto Vanegas.
- 8) Video institucional Un Modelo que Cambia Vidas.
- 9) .Refrigerio.
- 10)Acto cultural Liceo Infantil Despertar.
- 11)Acto cultural grupo institucional ruralidad Sumapaz.
- 12)Video institucional.
- 13)Espacio de preguntas y respuestas
- 14)Cierre.



## SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

### 4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

Se encuentran presentes en la audiencia integrantes de la junta directiva de la Subred Sur, integrantes del Equipo Directivo de la Subred Sur, colaboradores de la Subred Sur, delegados de Secretaría Distrital de Salud, Delegado de la Superintendencia Nacional de Salud, Asistentes de la Contraloría Distrital y Contralorías Locales, Asistentes del Fondo de Desarrollo Local, Veedores Locales, líderes de formas de participación en salud, ciudadanía usuaria de servicios de salud, y grupos de interés.

### 5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)

No aplica.

### 6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

#### 1. Instalación de la Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2018

Se da inicio al evento a las 8:30 a.m., saludan a los asistentes los maestros de ceremonia el Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones Jhon Cortes y Profesional Especializado de Comunicaciones María Cristina Álvarez, Profesional Especializado de Comunicaciones, quienes dan a conocer la agenda que se propone desarrollar.

Durante el ingreso constantemente se informan algunas recomendaciones propias del evento, como salidas de emergencia, punto de encuentro, asistencia de las localidades de la Subred SUR, y datos específicos de los logros obtenidos por esta subred.

#### 2. Introducción, recomendaciones de seguridad y presentación de la brigada de emergencia de la Subred Sur

La Biblioteca Pública Gabriel García Márquez – Parque El Tunal, proyecta video informativo donde se informan a toda la comunidad las recomendaciones de prevención de emergencias en el auditorio, indicando salidas de emergencia y rutas de evacuación, y como accionar ante un evento de emergencia.

Por parte de la Subred Integrada de Servicios de Salud SUR E.S.E, el Dr. José Daniel González Luque profesional especializado de Seguridad en el Trabajo de esta subred, presenta las instrucciones de la brigada de emergencia y generalidades de su acompañamiento durante el evento, recalando indicaciones como salidas de emergencia, presenta al personal de brigada, hace referencia al servicio de asistencia y ambulancia que está situada afuera del auditorio, entre otras.

#### 3. Presentación metodología de la audiencia y reglas de oro para una reunión efectiva:

Saluda a los asistentes el Dr. John Jairo Vásquez Herrera – Referente de Direccionamiento Estratégico de Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, quien explica las generalidades de la audiencia de rendición de cuentas indicando, que es una rendición de cuentas, para que una rendición de cuentas, la importancia de la asistencia de nuestra comunidad a este encuentro, además de ser un espacio donde se construye el valor de los público, por otra parte indica las reglas de oro para el desarrollo participativo y respetuoso del evento.

#### **4. Presentación de la Metodología de escogencia de los Veedores Comunitarios por localidad para ser partícipes activos en el ejercicio, realizando su rol de acompañamiento.**

La Dra. Gloria Esperanza Acevedo Jefe de la Oficina de Control Interno, explica la metodología para la participación de la comunidad, indicando que cada localidad delego a veedores para vigilar el desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas, los cuales presenta:

- Usme: Adriano Urrego y Yaneida Rueda.
- Ciudad Bolívar: Rosa María Montoya y Carmen Fernández.
- Tunjuelito: María Ofelia Cárdenas.
- Sumapaz: Rafael Romero

La Dra. Gloria Esperanza Acevedo indica que los veedores tendrán la función de:

- a. Observar que el proceso se desarrolle garantizando la participación ciudadana.
- b. Registrar toda situación que consideran que no es transparente.
- c. Verificar estado de las urnas al iniciar el evento y hacerlas circular en el auditorio.
- d. Verificar que se haga conteo de la totalidad de las preguntas.
- e. Verificar la correcta clasificación.

Por último la Dra. Gloria Acevedo explica que desde la Oficina de Control Interno se realizara el seguimiento a las respuestas dentro de las condiciones de ley, por lo cual se solicita a los asistentes que se diligencie las papeletas de preguntas con claridad y datos completos para garantizar hacer llegada de respuesta.

#### **5. Himnos: República de Colombia y Bogotá.**

Se entonan los himnos con apoyo audio visual y con apoyo de traductor de señas.

Al terminar los himnos los maestros de ceremonia recuerdan que el evento se está transmitiendo en los auditorios de las sedes Tunal, Vista Hermosa, Meissen, Betania, además para las personas que no pueden participar de manera presencial pueden ver la transmisión en Facebook live y en la página web de la Subred Sur.

#### **6. Video institucional.**

La Subred Integrada de Servicios de Salud SUR E.S.E, proyecta un video institucional de implementación de modelo ruta materno-perinatal y algunos de los logros resultado de la buena gestión y el fortalecimiento del modelo de salud.

## 7. Presentación de la Gerencia Dra. Claudia Helena Prieto Vanegas.

La Dra. Claudia Helena Prieto Vanegas – Gerente de la Subred Sur saluda a los asistentes, e inicia su presentación de Rendición de Cuentas Vigencia 2018, manifestando que los resultados que presenta son los logros acumulados de su gestión en los últimos tres años.

Presenta en primer lugar el contexto general de la Subred Sur, afirmando que se logró consolidar el proceso de fusión, teniendo en el momento una única empresa con 38 unidades, que presta servicios de salud enmarcados en el modelo innovador de atención en red.

Indica que el principal objetivo de su gestión es mejorar las condiciones de salud a 1.284.919 habitantes de las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, Tunjuelito y Sumapaz, por lo cual se trazaron los cuatro objetivos institucionales para el cuatrienio.

La Dra. Claudia Helena, explica que para la vigencia de 2018, se lograron consolidar:

- 8 Centros de Atención Prioritaria de Salud (CAPS): San Benito, Abraham Lincoln, Candelaria, Ismael Perdomo, Meissen, Vista Hermosa, Betania y Marichuela, contando con 209 consultorios para consulta externa
- 2 Unidades Médicas Hospitalarias Especializadas de Salud (UMHES): Meissen y El Tunal.
- Para hospitalización y urgencias se cuenta con 118 camillas de urgencias, 620 camas de hospitalización, 15 salas de cirugía, 6 salas de parto.
- La Subred Sur tiene 4.769 colaboradores de los cuales 769 tienen vinculación de planta y 4005 están vinculados por orden por prestación de servicios. Afirma que de los 4.769, el 79% conforman el equipo misional de salud.

### **Logros asistenciales:**

- Se incrementó en 104% identificación del riesgo en salud, con la activación e implementación de las rutas: de promoción y mantenimiento de la salud, materno perinatal y cardio cerebro vascular.
- **Cero caso de mortalidad materna por causa directa**, explicando las acciones desde gestión de riesgo se incrementó 131% la captación y seguimiento a gestantes, en promoción y detección temprana se incrementó en 19% captación antes de la semana 12 de gestantes y disminución del 22,9% de número de casos de sífilis congénita; por ultimo en la atención resolutiva se aumentó en 4% número de consultas en gineco obstetricia, se mejoró en 5 días la oportunidad para acceder a las citas de gineco obstetricia y aumento en 32% la administración de método de anticoncepción post evento obstétrico.



Las estrategias generales que se implementaron son embarazados todos por la vida, ángeles guardianes, embarazados sin sífilis y parto humanizado.

**Reducción de 16.8% en la tasa de mortalidad infantil por ocurrencia**, las acciones de gestión del riesgo de búsqueda niños son control en domicilio incremento de 61% en la captación y canalización menores 10 años y se aumentó la vacunación niños y niñas por encima de 95%. En promoción detección temprana se incrementó 3% atenciones de crecimiento y desarrollo; y en atención resolutive se aumentó 32% el número de consultas pediatría y se mejoró la oportunidad para acceder a citas de pediatría en cinco días.

Las estrategias generales que se implementaron son programa madre canguro, estrategia AIEPI clínico y comunitario para enfermedades prevalentes, morbilidad neonatal extrema, código respiratorio.

- **0 casos de mortalidad por desnutrición en menores de 5 años**, desde la gestión de riesgo se captaron 204 casos de desnutrición y se ingresaron 61 casos a programas apoyo alimentario con gestión intersectorial. En promoción y detección temprana el 62% recuperaron estado nutricional y el 38% continúan en seguimiento estricto y dispensación de fórmula nutricional. En atención resolutive se egresaron a 49 niños y niñas con recuperación de su peso y se mejoró en 8 días la oportunidad de citas de nutrición y dietética.

Las estrategias generales que se implementaron son clínica nutricional y ruta intersectorial de atención a la desnutrición.

- **Disminución 16% tasa mortalidad asociada a condiciones crónicas menores de 70 años**. Desde gestión riesgo se identificaron y canalizaron a servicios de salud a 1.426 adultos con riesgo cardiovascular. Desde promoción y detección temprana se incrementó 15% el número de usuarios inscritos en la ruta y se incrementó en 5% número de usuarios con cifras tensionales controladas. Y desde atención resolutive se aumentaron 8% número de consultas de medicina interna, disminuyó en 0,99% ingreso a urgencias por complicación de su patología y se mejoró la oportunidad en 4,8% días a citas de consulta de medicina interna.

Las estrategias generales que se implementan son cuídate y se feliz, programa corazón y vida, atención al paciente crónico en domicilio y medicamentos en casa.

#### **Experiencias exitosas:**

- Cirugía de fotocoagulación con láser USS El Tunal
- Creando sonrisas CAPS Meissen
- Cirugía Columna USS El Tunal
- Programa Cirugía Bariátrica USS El Tunal
- Modelo ruralidad: con incremento de 106% en jornadas extra murales, cero casos de mortalidad evitable en Sumapaz. Además se cuenta con ruta de salud interveredal con traslados desde las casas a la unidad, una ruta de salud urbana que incremento 48% traslados a servicios especializados y se cuenta con 3 ambulancias que incrementaron en 207% respuesta oportuna e integral al paciente.
- Programa de atención domiciliaria, como unidad funcional unificando programas que se tenían en



Meissen y El Tunal. Se ha logrado incrementar 46% usuarios nuevos en extensión domiciliaria, en atención ambulatoria a 270 usuarios con patología crónica adultos mayores y con discapacidad y se ha realizado atención a 93 eventos agudos. El programa cuenta con 40 profesionales de la salud y atiende de domingo a domingo teniendo una línea única para el programa y haciendo su atención a usuarios afiliados a Capital Salud.

- **Ruta de la Salud:** se incrementaron en un 90% el número de traslados a usuarios de la Subred Sur. Actualmente se cuenta con 18 rutas circulares para las localidades de la Subred Sur, se tiene 2 rutas para plan choque casos de binomio madre e hijo, adultos mayores, personas en condición de discapacidad, gestantes, cuidadores y menores de 18 años. Su atención se hace de lunes a sábado y es un transporte gratuito.
- **Acceso oportuno a medicamentos.** Se cuenta con un plan piloto aplicado en la localidad de Usme que ha beneficio a 1.300 personas en 2018 adultos mayores, personas con discapacidad y con enfermedad crónica. Está en proyecciones la extensión a Ciudad Bolívar.
- **Programa atención pre-hospitalaria APH.** Se cuenta con 41 ambulancias operativas, 33 de transporte asistencial básico, 8 de transporte asistencial medicalizado. Se cuenta con 201 tripulantes y se han realizaron 89.250 traslados con un promedio mensual de 6.923.
- **Call Center Distrital.** La Dra. Claudia explica que se inició en febrero 2018 con implementación fase 1 con agendamiento de especialidades básicas, medicina general e imágenes diagnosticas sin preparación. En el mes de julio inicio fase 2 en la cual se sumaron especialidades no quirúrgicas. En noviembre se inició fase 3 incluyendo citas especialidades quirúrgicas. Indica que está en la proyección de fase 4 para incluir citas de PYD. Entre los resultados se destaca que se asignaron 592.598 citas en el distrito, para la Subred sur se asignaron 118.626 citas, se han enviado 835.698 mensajes de recordación de citas, se enviaron 61.294 mensajes pedagógicos y el Call Center tiene una satisfacción general del 96%.

### **Logros administrativos.**

#### **Mejoramiento y Adecuación de mejores espacios pensados en el Usuario:**

- Estrategia y adecuación de ventanillas integrales de Meissen.
- Adecuaciones unidad renal UMHES El Tunal,
- Mantenimiento general de 4 y 5 piso de UMHES El Tunal.
- Mantenimiento general paredes, pisos y techos de urgencias y ultrasonido de USS El Carmen
- Mantenimiento general áreas de gineco obstetricia, cirugia y cuarto piso de UMHES Meissen
- Mantenimiento general y adecuaciones en CAPS Betania, Ismael Perdomo, y San Benito
- Adecuación en toma de muestras de CAPS Marichuela

#### **Proyectos de infraestructura.**

Indica la Dra. Claudia que la inversión con convenios de FFD tienen un valor histórico en salud de \$294.494.379.681, indica que se tienen 7 proyectos de infraestructura:



- Terminación de torre Meissen se encuentra en curaduría la documentación pertinente, culminando fase de estudios y diseños.
- Construcción CAPS Candelaria la Nueva se encuentra en curaduría la documentación pertinente, culminando fase de estudios y diseños
- Construcción CAPS Manuela Beltrán se encuentra en curaduría la documentación pertinente, culminando fase de estudios y diseños
- Adecuación CAPS El Tunal se encuentra en curaduría la documentación pertinente, culminando fase de estudios y diseños
- Construcción CAPS Danubio se encuentra en curaduría la documentación pertinente, culminando fase de estudios y diseños
- Construcción Hospital de Usme, está pendiente entrega de documentación en curaduría, culminando fase de estudios y diseños
- Ampliación Urgencias El Tunal, está pendiente entrega de documentación en curaduría, culminando fase de estudios y diseños

En cuanto a los proyectos entrega de ayudas técnicas. La Dra. Claudia Helena Prieto Vanegas, explica que la Subred Sur suscribió convenios en las localidades de Sumapaz, Ciudad Bolívar y Usme, aclarando que Tunjuelito hizo un proceso de contratación diferente. Explica que se entregó:

- Total 2.201 ayudas técnicas en las tres localidades:
- Implantes intradérmicos 1.300
- Prótesis dentales 2.453
- Complementos nutricionales 6.084

Proyectos de fortalecimiento en infraestructura TICS con la integración de la gestión administrativa, financiera y asistencial.

- Desarrollo de 7 CDAS para interoperabilidad con historia Clínica Distrital unificada.
- Implementación de interfase de laboratorio clínico y de programa de atención domiciliaria
- Fortalecimiento de la plataforma tecnológica estableciendo convenio con la SDS
- Registro clínico en línea consolidando la historia clínica electrónica.

Contratación en red, control del gasto: Adelantan compras conjuntas para medicamentos y material médico quirúrgico con apoyo de la EAGAT. Y están proyectadas las contrataciones con asesoría de la EAGAT para vigilancia, lavandería y aseo.

#### **Logros financieros.**

- Incremento en facturación 2%
- Reducción del 7% la cartera
- Incremento recaudo en 460% por cobro activo, realizando acciones de conciliación y depuración del 85% de la deuda mayor de 30 días.
- Se presenta el comparativo de presupuesto 2017 – 2018

***Logros participación comunitaria y servicio al ciudadano.***

- Se fortalece el proceso de control social con 120 personas organizadas como veedores de salud
- Seguimiento de veedores a 13 proyectos o convenios.
- 260 líderes activos en el ejercicio del derecho a la salud.
- 6 Juntas asesoras comunitarias activas y funcionando y haciendo seguimiento a la implementación del modelo y calidad de la prestación de los servicios.
- Se presenta el comportamiento de las tutelas, destacando que las principales causas son la autorización de citas médicas especializadas, suministro de medicamentos y autorización de procedimientos y exámenes.
- Se presenta la información de PQRS, se destaca que se tuvieron 14.519 peticiones, el 45% de las peticiones eran de interés particular o solicitud de copias y los canales de mayor uso de los usuarios son el presencial y el buzón de sugerencias. Se destaca que se tiene una oportunidad del 100% en las respuestas y un tiempo promedio de 9 días.
- En cuanto a la medición de la satisfacción de los usuarios se destaca que se incrementó en 2% la satisfacción global de la Subred sur y presenta el comparativo en los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias.
- La medición de la satisfacción de los colaboradores aumento en 9% según la encuesta de medición de clima organizaciones.

La Dra. Claudia Helena Prieto Vanegas informa que para la vigencia 2018 se tuvo un cumplimiento del 98% en los compromisos del plan de desarrollo institucional, se logró la recertificación de la acreditación para las USS Nazareth y San Juan de Sumapaz.

***Retos.***

Por último la Dra. Claudia Helena Prieto presenta los retos para la vigencia 2019:

- Consolidación del modelo de salud en red con la nueva infraestructura.
- Avanzar en la calidad, oportunidad y accesibilidad de los servicios, acreditando las USS Rurales y los CAPS.
- Fortalecer el uso racional de los recursos y el control del gasto.
- Incrementar los ingresos con nuevos mercados y la gestión de cartera.
- Fortalecer el ejercicio de control social de líderes que hacen parte de las formas e instancias de Participación.

La Dra. Gloria Acevedo – Jefe de la Oficina de Control Interno, interviene y hace claridad, que se hizo rotar las urnas sin haber hecho acto protocolario de cierre por parte de los veedores, por lo cual se solicita comprensión. Los veedores Sr. Adriano Urrego de la localidad de Usme y la Sra. María Ofelia Cárdenas de la localidad de Tunjuelito hacen cierre de las urnas, iniciando la recepción de preguntas o solicitudes de la ciudadanía.





Se hace necesario que los veedores hagan claridad sobre los dos formatos que se entregaron al momento del registro de asistencia, pues uno es la encuesta satisfacción del evento el cual no se ingresa en la urna y el segundo es el formato de preguntas el cual si se ingresa a las urnas y donde es importante que se registre nombres y apellidos y datos de contacto para hacer llegar las respuestas. Los veedores toman las urnas para hacerlas circular en el recinto, los maestros de ceremonia indican que el mismo ejercicio se realiza en las 4 unidades donde se está haciendo transmisión en vivo.

#### **8. Video institucional.**

Se proyecta video institucional Un Modelo que Cambia Vidas, en el cual se presenta experiencia exitosa de caso de entrega de ayudas técnicas, uso ruta de la salud y citas por call center.

#### **9. Refrigerio y receso.**

Se plantea a los asistentes receso de media hora para entrega de refrigerio a los asistentes, proponiendo visita a los stands habilitados. Lo anterior para dar espacio de tiempo al equipo de la Subred Sur y a los veedores para hacer conteo de formatos y clasificación de las preguntas.

#### **10. Acto cultural.**

Se presentan niños y niñas del Liceo Infantil Despertar, haciendo interpretación de canciones infantiles.

#### **11. Acto cultural.**

Se presentan grupo de colaboradores de la ruralidad Sumapaz, interpretando una adaptación de canción de Jorge Veloza, en la cual hablan del modelo de ruralidad de la Subred Sur.

#### **12. Video Institucional**

Se proyecta video institucional la Subred Sur responde, en el cual preguntan personas de la comunidad e integrantes del equipo directivo y líderes de proceso responden:

- Alberto Camargo – localidad Usme: pregunta sobre entrega de medicamentos y asignación de citas. Responde el Dr. Martin Guillermo Jaimes, explicando los pasos de la implementación de la reorganización de servicios desde 2016. Además diferencia las tipologías CAPS y las unidades básicas. Explica que para agendamiento se cuenta con dos estrategias call center y ventanillas integrales en todas las sedes. Por ultimo en lo que respecta a medicamentos indica que se ha fortalecido estrategia de entrega de medicamentos por parte de regente de farmacia a domicilio especial
- Nelly Saldarriaga – localidad Ciudad Bolívar. Pregunta sobre la entrega de infraestructura nueva de la Subred Sur. Responde la Dra. Mónica Salguero, explicando que se está en etapa de estudios y diseños, se proyecta que la adjudicación e inicio de obra se dé después de mitad de año y que las entregas se hagan en el año 2020.
- Vicente Pachón – localidad Usme. Pregunta sobre el funcionamiento de call center. Responde la dra. Gloria Janet Quiñones, quien informa que este servicio es para régimen subsidiado, especialmente para usuarios de Capital Salud y explica las fases que se han desarrollado para la implementación y afirma que se pueden asignar aproximadamente 70 servicios, contando con agendas abiertas para

todas las subredes.

### 13. Espacio de preguntas y respuestas.

La Dra. Carolina Santander profesional de gestión de la información, saluda a los asistentes y explica cómo se realizó el conteo y categorización de las preguntas dando el siguiente resultado:

Estadísticas de preguntas, se recibieron 126 preguntas así:

- Tunal: 77 preguntas
- Vista hermosa 3 preguntas
- Auditorio USS El Tunal: 25 preguntas
- Meissen: 2 preguntas
- Betania: 19 preguntas.
- De las anteriores necesidades se recibieron 10 en Blanco.
- **Total de solicitudes para respuesta 116**

Se presenta categorización de preguntas en el Auditorio de la Biblioteca Publica Gabriel García Márquez :

- Modelo de atención de servicios de Salud: 16 preguntas
- Salud pública: 5 preguntas.
- Impacto gestión: 1 pregunta.
- Programas de promoción y detección: 3 preguntas
- Ejecución financiera y presupuestal: 1 pregunta
- Contratación: 7 preguntas.
- Proyectos de inversión fondo desarrollo local ejecutado por la Subred sur: 2 preguntas.
- Otros: 19 preguntas.
- En Blanco: 16 preguntas.
- Respuesta por escrito (por complejidad de la pregunta): 7 preguntas.

La Dra. Carolina Santander explica a los asistentes que las respuestas las realizaran los líderes de cada proceso según corresponda:

Modelo de salud 14 temas las responde el Dr. Martin Jaimes Subgerente Prestación de Servicios

- Oportunidad citas: General 3 días, Ginecoobstetricia, medicina interna, pediatría: menos de 5 días.  
Explica que se presentan dificultades en oportunidad para citas de especialidades de difícil consecución como dermatología, otorrinología, clínica del dolor o endocrinología entre otras.
- Afirma que se cuente suficiente talento humano para la atención. Se realizó estandarización de acuerdo a capacidad instalada y manifiesta que se tiene suficiencia en medicina interna, medicina general, enfermería, ginecología y pediatría.
- Asignación de citas. Se pueden hacer por call center y ventanillas integrales, se recuerda que desde cualquier unidad puede asignarse citas especializadas.
- Call center es estrategia que inicio en 2018, haciéndose progresivamente implementación, ha tenido problemas de adherencia cultural, se ha mejorado y avanzado robusteciendo esta estrategia.
- Mejorar infraestructura para atención de personas en condición de discapacidad, revisaran el tema

aunque destaca la atención en CAPS San Benito.

- Accesibilidad a las unidades por reorganización. Se ha hecho revisión de estadísticas e información mortalidad y morbilidad, con esa información se decide especializar la unidad Meissen como materno perinatal por concentración de casos en Ciudad Bolívar, en la unidad de El Tunal se recogerá toda la población adulta. Se está haciendo redistribución de camas de acuerdo a cambio cultural de uso de los servicios de salud. Considera que se está dando respuesta con los CAPS y las UMHES.

- Sede de odontología tiene varias:

Tunjuelito tiene en CAPS Abraham Lincoln:

Ciudad Bolívar tiene en CAPS vista hermosa especializada, CAPS candelaria, CAPS Ismael Perdomo y especializada en CAPS Meissen, y básica en Paraíso, Casa de Teja.

Usme: CAPS Betania, CAPS Marichuela, Yomasa

Sumapaz: San Juan y Nazareth

- Urgencias:

Tunjuelito tiene en CAPS Abraham Lincoln para citas prioritarias, Carmen y Medicina interna para urgencias de baja complejidad y urgencias de alta complejidad en Tunal.

Ciudad Bolívar tiene en Vista Hermosa, Candelaria, Manuela Beltrán y UMHES Meissen

Sumapaz: San Juan y Nazareth, baja complejidad.

Deficiencia en atención en Usme. Se han realizado grandes avances con medicina especializada, se implementó estrategia hospitalización adultos en Usme Pueblo y en Santa Librada atiende por pico respiratorio de niños, niñas y adolescentes.

- Sumapaz 100% caracterizada la población y se ha dado respuesta con jornadas cada tres meses especializadas
- Implementación de estrategia población vip, identificándolas con sticker y generando atención prioritaria en ventanillas
- Humanización explica que es un tema complejo de abordar para mejorar y tiene que ver con prácticas culturales
- Entrega completo de medicamentos, se tuvo inconveniente al iniciar el año, pero se ha subsanado y se tiene registro para comunicarse con los usuarios para la entrega de medicamentos, darle a conocer a los líderes de las unidades sobre cualquier novedad.
- Contratación. Las responde Martín Jaimes contratar más especialistas se hizo revisión convenio con la secretaria de salud para garantizar especialidades básicas.
- Participación de población en condición de discapacidad. Atención en CAPS San Benito, se cuenta con fisiatría para rehabilitación, hay exigencia normativa de especializar las unidades
- Se revisara que todas las unidades tengan espéculos virginales para población diferencial.
- Líderes de las sedes son los enlaces unidades y ellos según sea el caso pueden tener más de una unidad.
- El CAPS El Carmen, será una unidad transitoria para la atención de adultos con factor de riesgo crónico

Contratos de obra responde la Dra. Mónica Salguero:

- Se tiene proyectada la contratación de obra de los diferentes proyectos en el segundo semestre de 2019 y entrega de obra en el primer semestre de 2020.
- Torre ii de Meissen está en etapa de diseños, se aprobó proyecto y se radico para licencia de construcción en curaduría No. 2.
- CAPS Virrey esta por APP está a cargo de la Secretaria Distrital de Salud.
- Hospital de Usme se priorizo como obra pública, el proceso lo está realizando la Subred Sur

Contratación responde Dr. Orlando Ángel Subgerente Corporativo:

- Indica que la Subred Sur tiene la obligación de cumplir con normatividad vigente y mientras la ley 100 este debe darle fiel cumplimiento.
- Planta de la Subred Sur tiene un valor de 66 mil millones de pesos. No tiene posibilidades por comparativo de facturación o venta de servicios y valor de la planta. Quien autoriza generar concurso de planta es el servicio civil, no tiene autonomía la subred sur.

Investigación por la pérdida de los 1.500 millones, da respuesta general por las implicaciones y gravedad del tema la Jefe de la Oficina de Control Interno Disciplinario Dra. Gloria Estela Ospina, informando que se puso denuncia en fiscalía y superintendencia de salud y se tiene abierta investigación disciplinaria, a la cual aboca conocimiento la personería y tiene reserva.

La Dra. Carolina Santander informa a los asistentes que están pendientes por responder y se hará por escrito a manera de derecho de petición 76 preguntas, que corresponden a.

Auditorio Biblioteca Gabriel García Márquez - Parque El Tunal 27

USS Vista Hermosa 3

Auditorio USS El Tunal 25

USS Meissen 2

CAPS Betania 19

La Dra. Gloria Acevedo hace balance de la audiencia frente a la participación y al ejercicio de transparencia.

#### 14. Cierre

Se da cierre a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas siendo las 12:00 m

1. Debe incluirse dentro del acta las constancias de las convocatorias.
2. Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía.
3. Debe incluirse la relación de autoridades, grupo u organizaciones asistentes.
4. Se debe remitir cronograma para el cumplimiento del compromiso adquirido para dar respuesta a las preguntas pendientes.
5. Enviar listados de registro de asistencia.



Empty rectangular box for additional information.

7. COMPROMISOS:			
QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha limite dd-mm--aa)	QUIEN (Responsable)
Dar respuesta a 76 peticiones pendientes	Se responderá a manera de derecho de petición, dentro términos de ley	Abril 30	Según corresponda

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

CLAUDIA HELENA PRIETO VANEGAS  
Gerente

GLORIA LIBIA POLANÍA AGUILLÓN.  
Jefe Oficina Asesora Desarrollo Organizacional.

MARTIN GUILLERMO JAIMES MADARRIAGA  
Subgerente de Servicios Asistenciales.

ORLANDO ANGEL TORRES  
Subgerente Corporativo.

MARCELA MARTINEZ  
Jefe oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.

GLORIA ESPERANZA ACEVEDO  
Jefe Oficina Control Interno

