



**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

**LA JUNTA DIRECTIVA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE  
SALUD SUR E.S.E.**

**CONSIDERANDO:**

Que la Ley 152 del 1994 en su artículo 3 literal j) señala que el Proceso de Planeación establecerá los Elementos Básicos que comprenda la Planificación como una actividad continua teniendo en cuenta la formulación, aprobación, ejecución, seguimiento y evaluación; en su Literal m) señala que los programas y proyectos del Plan de Desarrollo deben tener una relación efectiva con las estrategias y objetivos establecidos en este.

Que El Plan Decenal de Salud Pública 2012 – 2021 establece tres objetivos estratégicos; el primero: Avanzar hacia la garantía del goce efectivo del derecho a la salud, el segundo: Mejorar las condiciones de vida y salud de la población y el tercero: Lograr cero tolerancia frente a la morbilidad, mortalidad y la discapacidad evitables.

Que mediante la Resolución 0429 de 2016 El Ministerio de Salud y Protección Social adopta la Política de Atención Integral en Salud

Que mediante Acuerdo 641 de 2016 expedido por el Concejo de Bogotá “por el cual se efectúa la reorganización del sector salud de Bogotá, Distrito Capital, se modifica el Acuerdo 257 de 2006 y se expiden otras disposiciones” estableciendo como objeto efectuar la reorganización del sector salud en el Distrito Capital definiendo las entidades y organismos que lo conforman, para lo cual se determinara la fusión de algunas entidades y la creación de otras.

Que en su artículo 2 Ibídem, establece la fusión de las “Empresas Sociales del Estado de: Usme, Nazareth, Vista Hermosa, Tunjuelito, Meissen y el Tunal se fusionan en la Empresa Social del Estado denominada “Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E”.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

Que mediante Acuerdo 645 de 2016 el Concejo de Bogotá D.C. aprobó el Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas para Bogotá 2016-2020: “Bogotá Mejor Para Todos” que incluye el Plan Territorial de Salud como anexo.

Que mediante Acuerdo No. 001 de 2016, la Junta Directiva expide el Estatuto de la Subred Integrada de Servicios de Salud de Sur E.S.E y que el Artículo 15 establece las funciones de la Junta Directiva, entre las cuales; el literal C: Aprobar los planes operativos anuales.

Que mediante Acuerdo 016, la Junta Directiva en sesión del 29 de septiembre de 2016 revisó y aprobó el Plan de Desarrollo Institucional 2016 - 2020 de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Conforme a lo expuesto y en uso de las facultades legales conferidas,

**ACUERDA:**

**ARTÍCULO PRIMERO.** Aprobar el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 en alineación al cumplimiento del Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas para Bogotá 2016-2020: “Bogotá Mejor Para Todos”, El Plan Territorial de Salud para Bogotá, el Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020 y la Plataforma Estratégica de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E como se describe a continuación:



**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

**OBJETIVO No. 1:**

**“MEJORAR LAS CONDICIONES DE SALUD DE NUESTROS USUARIOS POR MEDIO DE LA PRESTACION DE SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD, ENMARCADOS EN UN MODELO INNOVADOR DE ATENCION EN RED”.**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA/ PROYECTO ESTRATÉGICO O PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
1.1.1 Implementar Modelo de Atención Integral en Salud	Actualización y despliegue del Portafolio de Servicios de Salud de la Subred Sur	Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	9800 usuarios de los servicios 1800 cliente interno 0 proveedores	1	Socializar el portafolio de servicios y el Modelo de Atención a las partes interesadas en el marco del plan de comunicaciones institucionales.	Aumentar en un 10 % la difusión a las partes interesadas, del portafolio de servicios y el modelo de atención aplicando las herramientas comunicativas existentes en la Subred Sur.	No de personas a los cuales se les genero despliegue de portafolio y Modelo de atenciones el periodo / No total de personas ( Comunidad organizada, Proveedores, cliente interno, usuarios consultantes) de la vigencia 2017 Subred * 100	Efectividad	MENSUAL
	Porcentaje de Utilización de los Centros de Atención Prioritaria en Salud implementados	Atención integral y eficiente en salud / Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)	253.249	1	Canalizar los usuarios a los servicios ofertados en los Centros de Atención Prioritaria en Salud CAPS para que reciban una atención integral de acuerdo al Modelo de Atención.	Aumento en un 10% de la producción asistencial en los centros de Atención prioritaria en salud.	No de usuarios atendidos integralmente en los CAPS en el periodo vigente / No Total de usuarios canalizados por CAPS en el periodo anterior *100	Eficiencia	TRIMESTRAL
			Rendimiento 2.59%		2	Diseño, Implementación y fortalecimiento de estrategias que propicien la óptima utilización de los CAPS Transitorios (Consulta asistida, Médico de Cabecera, Medico Familiarista, Centralización de Servicios)	Aumenta a 2.8 el rendimiento en los centros de Atención prioritaria en salud.	No de consultas realizadas por hora/ No Total de horas programadas*100	Eficiencia

*Handwritten signature*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)

“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018						
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA						
Porcentaje de usuarios adheridos a las Rutas Integrales de Atención en Salud implementadas en el marco de la atención en redes	Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	Adherencia a RIAs último trimestre 39%	1	Evaluar la adherencia de los usuarios a las RIAs implementadas por la Subred Sur.	Evaluación de cohortes por RIA con adherencia mayor al 60%	Número de usuarios que recibieron todas las atenciones incluidas en la RIA/ No Total de usuarios inscritos en las RIA*100	Efectividad	TRIMESTRAL
		Casos 7	2	Realizar análisis del comportamiento de los indicadores trazadores de gestión asistencial acorde al Plan Territorial de Salud.	Reducir en 3 casos de la mortalidad materna por causas evitables.	Total de casos de muertes maternas del periodo anterior - No de muertes maternas en el periodo actual.	Eficacia	MENSUAL
		Casos 48			Reducir en 15 casos la sífilis congénita.	Total del periodo anterior - No de casos de sífilis congénita del periodo actual.	Eficacia	MENSUAL
Porcentaje de Crecimiento en las Especialidades (Centros de Excelencia) Definidas para la Subred Sur	Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	Definir Línea Base	2	Analizar, el costo / beneficio de convenios docencia -servicio a fin de aportar a la consolidación del modelo de atención.	Propuesta de programa de Docencia de Servicio	Entrega de Propuesta de armonización entre convenios docencia de servicios vs modelo de atención bajo perspectiva de costo beneficio	Eficiencia	ANUAL
				Construcción de Modelo de Centros de Excelencia en Fractura de Cadera en el Adulto Mayor	Implementación un ciclo de mejoramiento para la construcción del Modelo de Centro de excelencia en fractura de Cadera en el Adulto Mayor para el cuarto trimestre de la vigencia	No de fases del ciclo de mejoramiento implementadas para la construcción del Modelo de Centro de excelencia en fractura de Cadera en el Adulto Mayor / Total fases del ciclo de mejoramiento implementadas para la construcción del Modelo de Centro de excelencia en fractura de Cadera en el Adulto Mayor	Eficacia	TRIMESTRAL



Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)

“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018						
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA						
Porcentaje de Implementación del Modelo de atención en salud rural en la Subred Sur	Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	NA	1	Implementar las Rutas Integrales de Atención priorizadas por la subred en el marco de la ruralidad. - Modelo integral de salud para la ruralidad y población dispersa	Lograr 60% en la implementación de las rutas integrales de atención en salud en la ruralidad de la subred sur.	Porcentaje de usuarios de zona rural adheridos a las RIAS priorizadas	Efectividad	TRIMESTRAL
		Acceso a Consulta Especializada: 4%	2	Diseño e implementación de estrategias para el acceso a la atención especializada de la población rural.	Aumento en un 30% la atención especializada para la población rural.	No de usuarios atendidos por medicina especializada en la ruralidad / No total de usuarios que requieren atención medicina especializada en la ruralidad * 100	Efectividad	TRIMESTRAL
1.1.2 Atención oportuna al usuario.	Oportunidad Promedio en la Atención de Consulta de Medicina General, Enfermería y Odontología.	Enfermería: 3,8 Medicina General: 4,3 Odontología General: 5,94	1	Garantizar la oportunidad en la consulta ambulatoria de Medicina general, Enfermería y Odontología	Garantizar la oportunidad de la atención ambulatoria en consulta médica general, enfermería y odontología por USS de acuerdo al estándar de la norma	Promedio de los días calendario transcurrido entre la solicitud de la cita del usuario y la fecha de asignación	Eficiencia	TRIMESTRAL
	Oportunidad Promedio en la Atención de Consulta Médica Especializada Básicas	Obstetricia: 10,6 Medicina Interna: 14 Pediatria: 11,4	2	Garantizar la oportunidad en la Atención de Consulta Médica Especializada Básicas en los CAPS.	Garantizar la oportunidad de la atención ambulatoria en Atención de Consulta Médica Especializada Básica en los CAPS de acuerdo al estándar de la norma.	Promedio de los días calendario transcurrido entre la solicitud de la cita del usuario y la fecha de asignación	Eficiencia	TRIMESTRAL
	Oportunidad Promedio en la Atención Consultas de Urgencias Triage II	Oportunidad: 22,98	3	Garantizar la oportunidad en la Atención de Urgencias Triage II por cada USS que prestan el servicio	Brindar la atención de Urgencias Triage II antes de 30 minutos.	Promedio de minutos transcurridos desde la clasificación del Triage II hasta la atención médica.	Eficiencia	TRIMESTRAL

*Handwritten signature*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)

“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
1.1.3 Uso Eficiente de la Capacidad Instalada	Porcentaje de cumplimiento de las metas de PyD		74%	1	Realizar seguimiento al cumplimiento de la ruta Promoción y Mantenimiento de la Salud	Aumentar al 90% de las metas en detección temprana de alteraciones en todas las etapas del curso de la vida	No de actividades Realizadas de detección temprana de alteraciones en todas las etapas del curso de la vida / No de actividades Programadas de detección temprana de alteraciones en todas las etapas del curso de la vida * 100	Eficacia	TRIMESTRAL
	Porcentaje de cumplimiento de producción para servicios trazadores (Medicina General, Medicina especializada, egresos hospitalarios, tratamientos odontológicos terminados y cirugías programadas)	Atención integral y eficiente en salud / Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)	Cumplimiento sendas (agosto - diciembre 2017) Medicina general 87,52% Enfermería 137% Medicina especializada 95,4% Odontología 33% Egresos Hosp. 72,4% Cirugía 51,44%	2	Incrementar la cobertura de la prestación de los servicios en salud a fin de cumplir con sendas acorde al nuevo modelo de pago	Cumplir con el 90% de las metas de producción programadas	No de metas de producción cumplidas / No de metas Programadas a * 100	Eficiencia	TRIMESTRAL
1.1.4 Satisfacción del usuario	Porcentaje de satisfacción de los usuarios	tención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	95%		Medir la satisfacción del usuario, analizar los resultados, socializar a los procesos y establecer planes de mejora	Lograr mayor al 95% la satisfacción del usuario frente a los servicios prestados por la subred.	No de Usuarios con percepción de satisfacción / No total de Usuarios encuestados * 100	Efectividad	MENSUAL

*[Handwritten signature]*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)

“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
	Proporción de Quejas y Reclamos		100%	2	Gestionar los requerimientos o solicitudes de los ciudadanos.	Dar respuesta oportuna al 100% de requerimientos de la ciudadanía recibidos en la subred.	No de respuestas oportunas / Total de requerimientos o solicitudes de la ciudadanía recibidos por la Subred * 100	Efectividad	MENSUAL
	Porcentaje de Infecciones asociadas a la salud inferior al 2%		2,7	1	Implementar, medir y hacer seguimiento a las estrategias de prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud en la total de las unidades de Servicios de salud.	Lograr que las infecciones asociadas a la salud estén por debajo del 2,4% por unidad de servicios.	No de infecciones asociadas a la atención en Salud / Total de Egresos hospitalarios * 100	Efectividad	TRIMESTRAL
1.1.5 Atención segura		Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	60%	2	Realizar gestión y seguimiento oportuno de los eventos adversos reportados. (incluye análisis de campo)	Gestionar el 100% de los eventos adversos reportados en las Unidades de Servicios de Salud	Número de eventos adversos gestionados / Total de eventos adversos reportados al Programa de Seguridad del Paciente	Efectividad	TRIMESTRAL
	Tasa de Eventos Adversos		75% de Adherencia a Guías	3	Implementar estrategias de monitoreo y seguimiento a la adherencia a guías, para la atención de los usuarios.	Lograr el 80% de la adherencia a las Guías de atención.	No de criterios evaluados por guía que cumplan la Adherencia / Total de criterios evaluados por guía*100	Efectividad	TRIMESTRAL
1.1.6 Gestión Integral del Riesgo	Porcentaje de captación Temprana de gestantes antes de la semana 12 al control prenatal	Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	Adherencia IV trimestre 2017 a RIAS del 39%.	1	Medición de la adherencia de los usuarios a la ruta Materno Perinatal.	Cumplimiento del 100% de los hitos de la ruta Materno perinatal por los usuarios que ingresan a la ruta	No de usuarios que cumplen los hitos de las RIAS/ No de usuarios que ingresan a las RIAS*100	Efectividad	TRIMESTRAL

*Handwritten signature*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
Porcentaje de mujeres en edad fértil con uso de método anticonceptivo		58%	Adherencia a método de Anticoncepción	1	Realizar seguimiento a las usuarias inscritas en la Ruta de Mantenimiento y Promoción de la Salud para verificar uso de método anticonceptivo	Aumentar la adherencia al método de anticoncepción en un 5% respecto al periodo anterior	No de usuarias que ingresan al programa de anticoncepción con cobertura de método de planificación / No total de usuarias que ingresan al programa de anticoncepción	Eficacia	TRIMESTRAL
Pacientes con condiciones crónicas controladas		79%		1	Seguimiento a la Ruta de Atención cardiocerebrovascular y metabólicas (diabetes, EPOC, Hipertensión)	Aumentar en un 5% el porcentaje de pacientes con condición crónica controlada	No de pacientes nuevos que durante los primeros 6 meses de su diagnóstico se mantiene controlados / total de pacientes nuevos diagnosticados	Efectividad	TRIMESTRAL
Atención integral a víctimas de violencia	Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	72%		1	Implementación y seguimiento a la ruta de atención en Salud Mental - víctima de violencias	Intervenir el 85% de casos identificados como víctimas de violencia dando cumplimiento al protocolo establecido.	No de casos de víctimas de violencia intervenidos conforme el protocolo establecido / No de casos víctimas de violencia notificados	Eficacia	TRIMESTRAL
Porcentaje de coberturas de vacunación.		100%	Penta: 99% TV: 103%	1	Realizar seguimiento a la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud verificando cumplimiento de esquemas de vacunación en menores de un año.	Lograr y mantener coberturas de vacunación iguales o mayores al 95% en todos los biológicos en la población sujetos del programa.	No de terceras dosis aplicadas de polio y triple viral en menores de un año / No de dosis programadas de terceras de polio y triple viral en menores de un año * 100	Efectividad	MENSUAL
1.2.1 Cumplir los Estándares del Sistema Único de Habilitación	Novedades por No Cumplimiento a Estándares por Notificación de Entes de Control		Generar línea base		Gestionar las novedades identificadas, con base en la autoevaluación de las USS, para dar cumplimiento a los criterios de Habilitación	Mejorar en un 50% las condiciones que generaron los hallazgos en la autoevaluación de servicios	No de Hallazgos con mejora por USS en la autoevaluación/ No Total de hallazgos identificados por USS * 100	Eficacia	TRIMESTRAL

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
			Generar línea base	2	Reportar a la Entidad Territorial, las novedades identificadas en las USS relacionadas con cierres y aperturas de servicios	Justificar frente a las necesidades de la población y el costo beneficio el 100% de las novedades de apertura y/o cierre de servicios	No de novedades justificadas y reportadas de cierre o apertura por USS / Total Novedades de cierre o apertura identificadas por USS * 100	Eficacia	TRIMESTRAL
1.2.2 Implementar el Plan Anual de Mejoramiento Continuo	Porcentaje de Cumplimiento del PAMEC	Atención integral y eficiente en salud / Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)	58%	1	Ejecutar y hacer seguimiento al PAMEC definido para la Subred Sur	Alcanzar el 75% de las acciones definidas en el PAMEC	No de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Total de acciones de mejora programadas para la vigencia del componente de auditoría * 100	Efectividad	TRIMESTRAL
			NA	2	Verificar el cumplimiento a la implementación y mejora del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) (Res 1499 de 2017)	Implementación y seguimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	No de criterios por dimensión implementados / No total de criterios establecidos * 100	Eficacia	TRIMESTRAL
			Hallazgos 617 En construcción hallazgos por la misma causa.	3	Monitorear la efectividad de las acciones definidas en los planes de mejora de la institución.	Disminuir en 5% los hallazgos ocasionados por la misma causa.	No de hallazgos generados por la misma causa del periodo actual - No de hallazgos generados por la misma causa del periodo anterior / No de hallazgos generados por la misma causa del periodo anterior * 100	Efectividad	TRIMESTRAL
			Autoevaluación promedio de estándares 1.32	4	Implementar el plan de mejoramiento de acuerdo a la Autoevaluación de los Estándares de Acreditación de la Subred	Alcanzar el promedio de la autoevaluación de la Subred a 2 puntos	No de estándares implementados con evaluación igual o superior a 2 puntos en la Subred/ Total de estándares implementados con evaluación igual o superior a 2 puntos en la Subred * 100	Efectividad	SEMESTRAL

*Onofre*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
		58% de cumplimiento al plan.	5	Realizar evaluación a las implementaciones de las acciones definidas en el plan de mejora para la Acreditación de las dos USS condicionadas	Cumplir con el 95% de las acciones del plan de Acreditación de la Subred.	Acreditación de 2 USS de atención Nazareth y San Juan de Sumapaz	Efectividad	TRIMESTRAL	
		NA	6	Realizar reporte y análisis de cada uno de los indicadores del plan de gestión de gerencia de la vigencia.	Cumplir con los indicadores del plan de gestión de gerencia con un resultado igual o superior al 90%	No de los indicadores del plan de gestión de Gerencia con cumplimiento del 90% / Total indicadores del plan de gestión de Gerencia	Eficiencia	TRIMESTRAL	

**OBJETIVO No. 2**

**“GARANTIZAR EL MANEJO EFICIENTE DE LOS RECURSOS QUE APORTEN A LA IMPLEMENTACION DEL MODELO DE ATENCION EN RED”.**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA/ PROYECTO ESTRATÉGICO O PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
2.1.2 Estructuración de un Plan de Capacitación y Bienestar	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Capacitación con cobertura	Atención integral y eficiente en salud / Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)	76%	1	Ejecutar y realizar seguimiento y control del plan de capacitación en sus diferentes líneas de acción.	Lograr una ejecución del 90% del plan de capacitación de la vigencia de la subred, con una cobertura mínima del 70%, evaluación de capacitación de cliente interno mínimo de 3 en una escala de 1 a 4 por acción de formación.	No de actividades realizadas / No de actividades programadas. No de asistentes / No de convocados Evaluación de capacitación de cliente interno mínimo de 3	Efectividad	MENSUAL

*Handwritten signature*

**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA/ PROYECTO ESTRATÉGICO O PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
			78% de cumplimiento del plan y 65% de Clima Organizacional	2	Ejecutar y realizar seguimiento y control del plan de Bienestar en sus diferentes líneas de acción	Lograr una ejecución del 90% del plan de bienestar de la vigencia de la subred, con una cobertura mínima del 70% y un resultado de clima organizacional igual o superior al 65%.	No de actividades realizadas / No de actividades programadas. No de asistentes / No de convocados Resultado encuesta de clima organizacional	Efectividad	MENSUAL
2.1.3 Estructuración e implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	Tasa de Accidentalidad	Atención integral y eficiente en salud / Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)	6.36	1	Implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a los lineamientos técnicos del Decreto 1072 de 2015, en la fase 3 de la Resolución 1111 de 2017	Cumplir con el 100% en la implementación fase 3 del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con los siguientes trazadores Tasa accidentalidad: Máximo 7 Índice Ausentismo: Máximo 2 Cumplimiento Plan del 92%	No de accidentes de trabajo en el periodo/ No de trabajadores expuestos en el mismo periodo *100	Eficacia	TRIMESTRAL
	Tasa de Ausentismo		Índice 1.4				No de horas perdidas por ausentismo por salud * 100/No de horas hombre programadas para el periodo	Eficacia	
	Porcentaje de Implementación del Plan de Emergencias		85%				No de acciones del Plan de emergencias ejecutadas / Total de acciones programadas en el Plan de emergencias* 100	Eficacia	
2.1.4 Fortalecer las Competencias del Talento Humano para Promover la Investigación Científica	Investigación científica	Atención integral y eficiente en salud /Investigación Científica e innovación al servicio de la salud	20 Investigadores capacitados	1	Fortalecer las competencias de investigación del ser y del saber en procesos de formación y/o entrenamiento	Aumentar en el 10% la cobertura de colaboradores con competencias en investigación	No de colaboradores con competencias específicas de investigación/ No colaboradores que participan en el proceso de capacitación en investigación *100.	Efectividad	TRIMESTRAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA/ PROYECTO ESTRATÉGICO O PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
			2 Líneas de investigación. 12 proyectos activos de investigación	2	Desarrollar líneas de investigación a través de un plan de trabajo que establezca las estrategias para promover la elaboración de productos para la generación de conocimiento	Realizar seguimiento y documentación a las líneas de investigación.	No líneas documentadas / No total de Líneas de investigación y plan de trabajo proyectadas.	Efectividad	TRIMESTRAL
			12 proyectos ejecutados para el reconocimiento o como grupo de investigación por parte de Colciencias.	3	Ejecución de dos proyectos de investigación hasta su publicación.	Realizar dos publicaciones en Revista de investigación en Salud indexada (1 Nacional y 1 Internacional).	No de publicaciones realizadas/ No de publicaciones arbitradas*100	Efectividad	ANUAL
2.2.1 Implementar el Proceso de Adquisición de Bienes y Servicios	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Adquisiciones	Atención integral y eficiente en salud / Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)	81%	1	Realizar los procesos contractuales frente a las necesidades programadas en el Plan Anual de Adquisiciones que sean radicadas oportunamente en la dirección de contratación.	Cumplir el 100% de los procesos contractuales de acuerdo a lo programado por Plan de Adquisiciones que sean radicados oportunamente en la oficina de contratación.	No procesos contractuales realizados/ No procesos contractuales del Plan de adquisiciones * 100	Efectividad	MENSUAL
	Oportunidad en la Entrega de Bienes y la Disponibilidad de Servicios		90%	2	Realizar la entrega de insumos y material médico quirúrgico contemplado en el plan de compras garantizando los mínimos por servicios.	Realizar la entrega del 95% de insumos y material médico quirúrgico contemplado en el plan de compras.	No de ítems entregados servicio / No ítems solicitados por servicio* 100	Efectividad	MENSUAL
2.2.2 Ejecutar el Plan de Mantenimiento o Hospitalario de infraestructura y equipos biomédicos	Mantenimiento preventivo de infraestructura a ejecutados	Atención integral y eficiente en salud / Modernización de la infraestructura física y tecnológica	85%	1	Cumplir el plan de mantenimiento preventivo a infraestructura y equipos industriales.	Cumplir al 90% del plan de mantenimiento preventivo de infraestructura y equipo industrial.	No de actividades ejecutadas / No de actividades programadas * 100	Efectividad	MENSUAL

*Handwritten signature*



Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)

“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA/ PROYECTO ESTRATÉGICO O PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
			85%	2	Cumplir con las solicitudes de <i>mantenimiento correctivo</i> a infraestructura y equipos industriales.	Cumplir al 95% los mantenimientos correctivos de infraestructura y equipo industrial.	No de actividades ejecutadas / No de actividades solicitadas * 100	Efectividad	MENSUAL
	Mantenimiento preventivo equipos biomédicos ejecutados	Atención integral y eficiente en salud / Modernización de la infraestructura física y tecnológica	85%	1	Cumplir los mantenimientos correctivos en lo respectivo a <i>equipos biomédicos</i> .	Cumplir al 95% de los mantenimientos correctivos en lo respectivo a equipos biomédicos.	No de actividades ejecutadas / No de actividades solicitadas * 100	Efectividad	MENSUAL
			90%	2	Cumplir con el plan de mantenimiento preventivo a <i>equipos biomédicos</i> .	Cumplir al 95% el plan de mantenimiento preventivo equipos biomédicos.	Disminución del porcentaje de servicios no prestados o reprogramados por fallas en los equipos.	Eficacia	MENSUAL
2.2.3 Consolidar el Subsistema de Gestión Ambiental	Uso Eficiente del Agua	Atención integral y eficiente en salud / Modernización de la infraestructura física y tecnológica	90%	1	Dar cumplimiento a las actividades establecidas en el plan de acción PIGA vigencia 2018	Reducción del consumo de agua per cápita en un 0,25% con respecto al periodo inmediatamente anterior	Consumo de m3 por habitante periodo actual / Consumo m3 por habitante periodo anterior * 100.	Efectividad	BIMESTRAL
	Uso Eficiente de la Energía		90%	2		Reducción del consumo de energía per cápita en un 0,5% con respecto al periodo anterior	Consumo de KW/hora per cápita periodo actual / Consumo KW/hora per cápita periodo anterior * 100.	Efectividad	MENSUAL
	Gestión Integral de Residuos		90%	3		Aumento en la generación de material reciclable en un 0,75% con respecto al periodo anterior	No de Kg reciclables generados periodo actual / No de Kg reciclables periodo anterior *100	Efectividad	MENSUAL

*Handwritten signature*

Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)

“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA/ PROYECTO ESTRATÉGICO O PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
2.3.1 Desarrollar el Programa de Seguridad Informática	Porcentaje de Cumplimiento del Programa de Seguridad Informática	Modernización de la infraestructura física y tecnológica	82%	1	Incrementar la implementación de los controles acorde al manual de la política de seguridad informática de la Subred Sur	Aumentar en el 1.2% el indicador frente a la línea base.	No de Controles Implementados / No controles que aplican - línea base.	Efectividad	TRIMESTRAL
2.3.2 Interoperabilidad de la Historia Clínica y Módulos Administrativos	Porcentaje de avance en la interoperabilidad en historia clínica y módulos administrativos		Para definir	2	Generar las condiciones para establecer la interoperabilidad del sistema de información hospitalaria de la Subred Sur con la historia clínica unificada Distrital.	Desarrollar 4 C.D.A. de interoperabilidad de los sistemas de información de la Subred Sur.	No de C.D.A. desarrollados / No de C.D.A. generados*100.	Efectividad	TRIMESTRAL
2.3.3 Consolidación y análisis de la Información Institucional	Oportunidad en los Reportes Obligatorios		81%	1	Sistematizar las fuentes de información para la construcción de los informes de producción asistencial normativos.	Lograr que el 90% de reportes de producción asistencial sean emitidos por sistemas de información.	No de reportes de producción de información emitidos por el sistema de información / Total de reportes de producción de información * 100	Efectividad	TRIMESTRAL
2.4.1 Ejercer la Defensa Judicial	Procesos judiciales y/o administrativos desarrollados en los términos legales establecidos	Atención integral y eficiente en salud / Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)	347	1	Definir e implementar estrategias comunicativas para el despliegue preventivo frente a procesos judiciales, administrativos y disciplinarios.	Implementar el 100% de las estrategias comunicativas impactando en la disminución de los procesos Judiciales, administrativos y disciplinarios.	No de procesos Judiciales, administrativos y disciplinarios presentados en el periodo actual - No de procesos Judiciales, administrativos y disciplinarios presentados en el periodo anterior / No de procesos Judiciales, administrativos y disciplinarios presentados en el periodo anterior	Efectividad	MENSUAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)

“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA/ PROYECTO ESTRATÉGICO O PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
			99%	2	Tramitar los procesos disciplinarios dentro de los términos establecidos en la norma.	Lograr que el 100% de los procesos disciplinarios cuenten con las pruebas suficientes para la toma de decisión en el periodo evaluado.	No de procesos disciplinarios con fallo con pruebas suficientes de acuerdo a los términos establecidos en la norma en el periodo evaluado / No de procesos disciplinarios con vencimiento en el periodo evaluado.	Efectividad	TRIMESTRAL
2.4.2	Contratación oportuna de Acuerdo al Manual de Contratación Vigente	Atención integral y eficiente en salud / Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)	NA		Dar cumplimiento al lineamiento de compras conjuntas para vigencia 2018 de acuerdo a la Resolución 278 en sus 7 líneas	Cumplir el 100% de los procesos contractuales de acuerdo al lineamiento de compras conjuntas para vigencia 2018 Resolución 278	No procesos contractuales realizados Resolución 278 /No procesos contractuales de compras conjuntas Resolución 278 * 100	Efectividad	TRIMESTRAL
2.4.3	Desarrollar el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Atención integral y eficiente en salud / Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)	95%	2	Implementar el plan anticorrupción y atención al ciudadano	Cumplir mínimo el 95% el plan anticorrupción y Atención al Ciudadano de la vigencia.	No actividades desarrolladas en el periodo / No de actividades planteadas en el plan anticorrupción * 100	Efectividad	TRIMESTRAL
2.4.4	Implementar el Mapa de Riesgos	Atención integral y eficiente en salud / Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)	100% Fase Identificación 50% fase de gestión	1	Implementar el Sistema de Gestión de Riesgos, incluyendo lo correspondiente a los Riesgos LA/FT y Riesgos Operativos (Estratégicos, Legales, Reputacionales), bajo la normatividad vigente.	Realizar análisis y seguimiento del mapa de riesgos para la Subred.	No de riesgo gestionados / No de riesgos identificados por proceso. * 100	Efectividad	TRIMESTRAL

*Handwritten signature*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA/ PROYECTO ESTRATÉGICO O PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
			85%	2	Ejecutar el programa de auditorías de la vigencia como insumo para la toma de decisiones que permita la mejora en la gestión institucional.	Ejecutar el 100% del programa de auditorías de la vigencia.	No de auditorías realizadas en el periodo / No de auditorías programadas en el periodo * 100	Efectividad	TRIMESTRAL

**OBJETIVO No. 3**

**“GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA SUBRED SUR”.**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA/ PROYECTO ESTRATÉGICO O PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
3.1.1 Plan de Ventas y Seguimiento o a la Producción	Cumplimiento de los ingresos Proyectados	Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	29 contratos	1	Garantizar la contratación con las EAPB de acuerdo a la caracterización de la población del área de influencia de la Subred en el marco del modelo de atención	Contratación con el 100% de las EAPB con población en el área de influencia de la Subred	No de EAPB con relación contractual/ Total EAPB en el área de influencia de la Subred	Efectividad	TRIMESTRAL
			Por definir	2	Garantizar la prestación oportuna e integral de acuerdo al portafolio de servicios contratado con cada una de las EAPB	Dar cumplimiento al 100% de los servicios demandados por los usuarios según relaciones contractuales con EAPB	No de usuarios atendidos de acuerdo a los servicios contratados con EAPB con	Eficacia	TRIMESTRAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA/ PROYECTO ESTRATÉGICO O PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
							relación contractual		
3.1.2 Facturación de Servicios y Recaudo de Cartera	Porcentaje de Radicación de Facturación	Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	Valor de la radicación de facturación promedio mes fue de \$ 24.000 millones equivalente al 98%	1	Radicar de manera oportuna y completa la facturación, de la subred, impactando en los ingresos.	Mantener en un 98% la radicación de la facturación por los servicios prestados.	Valor de facturación radicada en el trimestre / Total de la facturación generada del trimestre * 100	Eficacia	TRIMESTRAL
			58%		Garantizar el trámite del recaudo de la Facturación Radicada, así como de la cartera institucional	Mejorar el recaudo de la vigencia en 12 puntos para llegar al 70% de la cartera.	Recaudo acumulado de la vigencia / Valor de la facturación radicada en la vigencia * 100	Eficacia	TRIMESTRAL
	Porcentaje de Recaudo de cartera		80%		Realizar el seguimiento del equilibrio presupuestal tomando la información del recaudo acumulado y el total del gasto comprometido.	Lograr mínimo el 85% en el resultado del equilibrio presupuestal.	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados (incluyendo recaudo de cuentas por cobrar)/Valor de la ejecución de gastos comprometidos (incluyendo cuentas por pagar de vigencias anteriores)	Eficacia	TRIMESTRAL
	Rotación de Cartera		283 días	2	Implementar las pre auditorías a la facturación antes de la radicación	Tener rotación de cartera menor a 175 días para la vigencia	Valor de la facturación causada en el periodo/ saldo de la cartera ( sin incluir empresas en liquidación)*360	Eficacia	

*Cynthia*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA/ PROYECTO ESTRATÉGICO O PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	NO ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
	Proporción de glosas aceptadas		8%	1	Responder oportunamente la glosa recibida por parte de la Subred.	Responder el 100% de la glosa recibida en la Subred.	Valor de la glosa contestada / Valor total de la glosa recibida * 100	Eficacia	TRIMESTRAL
				2	Disminuir la glosa definitiva en la Subred.	Disminuir las glosas definitivas en la subred hasta un 7%	Valor de la glosa definitiva en la vigencia / valor facturado periodo actual.* 100	Eficacia	TRIMESTRAL
3.1.3 Formular, Viabilizar y Ejecutar los Proyectos que Generen Ingresos	Porcentaje de Ingresos Generados Vía Proyectos	Modernización de la infraestructura física y tecnológica	NA	1	Realizar seguimiento a la ejecución de los convenios suscrito entre el FFDS-SDS y la Subred Sur para el fortalecimiento y desarrollo de proyectos de infraestructura (Estudios y diseños de 4 CAPS Y adecuación urgencias UMHEs Tunal y adecuación y terminación Torre 2 Meissen) y dotación definidos para la vigencia 2018.	Cumplimiento al 100 % de los cronogramas de plan de trabajo establecidos para la Subred Sur en el periodo.	% de Cumplimiento de los cronogramas de ejecución de los convenios suscritos para el periodo.	Efectividad	TRIMESTRAL
						Contar con el 100% de la dotación incluida en el proyecto de dotación biomédica de no control especial, para renovación de equipos.	No de elementos de dotación biomédica adquiridos/ No total de elementos biomédicos incluidos en el proyecto *100	Eficacia	SEMESTRAL
		Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	\$2.000.570.800 Millones de un proyectado de \$ 4.136.993.000 que equivale al 48%	2	Realizar seguimiento a la ejecución de los convenios suscrito por la Subred Sur con los FLD para el fortalecimiento de la prestación de los servicios definidos para la vigencia 2018.	Recaudar el 70% de los ingresos programados de los proyectos suscritos con FDL.	% de Cumplimiento de los cronogramas de ejecución de los convenios suscritos para el periodo.	Efectividad	TRIMESTRAL

*Carbón*



Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)

“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.”

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA/ PROYECTO ESTRATÉGICO O PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
3.2.1 Implementar un Modelo de Costos	Informes de Costos para Toma de Decisiones	Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	Unificación de criterios de Modelo de costos para las Subredes	1	Implementar el Modelo de costos de acuerdo a la Resolución 00003 de 2017	Toma de decisiones basada en información de costos como herramienta Gerencial	No de estrategias implementadas basadas en informe de costos por Unidad Negocios / No de estrategias generadas en el informe de costos por Unidad Negocios * 100.	Eficiencia	MENSUAL
			NA	2	Cumplimiento de las estrategias planteadas en el plan de ajuste al gasto 2018	Reducir \$ 21.450 millones de gasto	Total de monto ahorrado de ajuste al gasto/ Total de monto proyectado de ajuste al gasto	Eficacia	TRIMESTRAL
3.3.1 Gestión de proceso de cobro coactivo	Porcentaje de recursos recuperados	Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	\$ 5.232 millones	1	Adelantar el proceso de cobro coactivo conforme a la ley y hacer seguimiento a la gestión.	Lograr mínimo el 30% (\$ 76.000 millones) de recuperación de los recursos que se encuentren en cobro coactivo del semestre vencido.	Monto recursos recuperados cobro coactivo / Monto recursos a recuperar por cobro coactivo * 100	Eficacia	TRIMESTRAL

*Handwritten signature*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.F.

**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

**OBJETIVO No. 4**

**“PROMOVER LA PARTICIPACION Y MOVILIZACION COMUNITARIA EN EL MARCO DEL  
MODELO INTEGRAL DE ATENCION”.**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA / PROYECTO ESTRATÉGICO PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
4.1.1 Fortalecimiento de líderes comunitarios	Cobertura de capacitación de líderes	Atención integral y eficiente en salud / Atención Integral en Salud (AIS)	70%	1	Realizar capacitación a líderes de las formas de participación social.	Lograr mínimo el 80% en la cobertura de los líderes capacitados en temas relacionados con participación ciudadana.	No de líderes capacitados de las formas y espacios de participación comunitaria / No de líderes certificados * 100.	Eficacia	TRIMESTRAL
4.1.2 Operación de las formas de participación	Cumplimiento de las actividades generadas por las formas de participación		90%	1	Establecer plan de acción de las formas y espacios de participación social comunitaria en salud y hacer seguimiento a su cumplimiento	Cumplir mínimo con el 95% los planes de acción de las formas y espacios de participación comunitaria.	No actividades desarrolladas en el periodo / No de actividades planteadas en el plan de trabajo * 100	Eficacia	TRIMESTRAL
4.2.1 Rendición de cuentas	Cubrimiento y resultado de la rendición		100%	1	Realizar seguimiento a los comentarios identificados en la rendición de cuentas realizada.	Lograr respuesta al 100% de los comentarios recibidos en rendición de cuentas.	No de respuestas a comentarios / No de comentarios generados en la rendición de cuentas * 100	Efectividad	TRIMESTRAL

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL		PLAN OPERATIVO ANUAL 2018							
		PILAR 1 PLAN DE GOBIERNO IGUALDAD DE CALIDAD DE VIDA							
LÍNEAS DE ACCIÓN	INDICADOR	PROGRAMA / PROYECTO ESTRATÉGICO PLAN DE GOBIERNO	LÍNEA BASE 2017	No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD
4.2.2 Veedurías ciudadanas	Cumplimiento de las observaciones presentadas		100%	1	Realizar acompañamiento y asistencia técnica en la elección de veedores de los proyectos y/o convenios de la subred.	Lograr el 100% de proyectos con veeduría.	No de proyectos con veeduría que cuentan con capacitación y asistencia técnica / No de proyectos * 100	Efectividad	TRIMESTRAL
			100%	2	Realizar seguimiento a las observaciones presentadas por los veedores ciudadanos.	Dar respuesta mínimo al 100% de las observaciones presentadas por las veedurías ciudadana.	No de observaciones con respuesta generada / No de observaciones presentadas * 100	Efectividad	TRIMESTRAL

**ARTÍCULO SEGUNDO.** El Plan Operativo Anual 2018, será soportado por parte de los líderes de procesos a partir del mes de Enero del año 2018 y estará sujeto a verificación por parte de la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E a través de la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional quien implementará un sistema de seguimiento periódico que permita verificar el avance en cada una de las metas y objetivos estratégicos establecidos.

**ARTÍCULO TERCERO.** La fuente de financiación del Plan Operativo Anual 2018 está soportada principalmente en recursos propios generados por la venta de servicios de salud y de los recursos que, desde el orden Distrital, Nacional e Internacional se logren gestionar, garantizando la financiación y/o cofinanciación en la ejecución de los diferentes programas y proyectos a ejecutar.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**Acuerdo 002 de 2018  
(29 de Enero de 2018)**

**“Por el cual se ajusta el Plan Operativo Anual para la vigencia 2018 de la  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E”**

**ARTÍCULO CUARTO.** Corresponde a la Gerencia, Subgerencias, Oficinas Asesoras y Direcciones velar por la divulgación y socialización del Plan Operativo Anual 2018” de la Entidad, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.

**ARTÍCULO QUINTO.** El presente Acuerdo rige a partir de la fecha de su expedición y deja sin efecto los que le sean contrarios

Dado en Bogotá D.C a los 29 días del mes de enero de 2018.

**CRISTINA DE LOS ANGELES LOSADA FORERO**  
PRESIDENTA JUNTA DIRECTIVA

**GLORIA LIBIA POLANIA AGUILLÓN**  
SECRETARIA TECNICA (E) JUNTA DIRECTIVA

FUNCIONARIO/ ONTRATISTA	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Proyecto :	Claudia Silenia Niño Rey	Referente Direccionamiento Estratégico Oficina de Planeación	
Revisó:	Martha Patricia Aponte Bergara	Jefe Oficina Asesora de Desarrollo Institucional (E)	
Revisó	Gloria Libia Polania Aguilón	Gerente (E)	