

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E****ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO****MI-SIG-SIG-FT-01 V4****NOMBRE DE LA REUNIÓN:** Rendición de Cuentas Vigencia 2021 - Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E**RESPONSABLE:** Dr. Luis Fernando Pineda Ávila- Gerente.**SECRETARIO:** Dra. Gloria Libia Polania Aguillon-Jefe Oficina Asesora de Desarrollo Institucional**REUNIÓN N°:** 01**FECHA:** 29 de marzo de 2022**HORA INICIAL:** 8:00 am**LUGAR:** Biblioteca Publica el Tunal Gabriel García Márquez.**HORA FINAL:** 12:00 pm**1. OBJETIVO:**

Realizar la Rendición de Cuentas Institucional Vigencia 2021, con el fin de informar a la Ciudadanía la gestión realizada por la Institución en la misma vigencia, teniendo en cuenta documentos técnicos como; El Manual Único de Rendición de Cuentas MURC, documento ARC del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas, protocolo para la rendición de cuentas de las entidades del Distrito Capital, Decreto No. 230 de 2021, por el cual se organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas, Directrices de Veeduría Distrital, y demás lineamientos y orientaciones en armonía con el Plan de Desarrollo Distrital "Un Nuevo contrato Social y Ambiental para el Siglo XXI" 2020-2024.

**2. PARTICIPANTES:**

Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia MI-FT-27"

NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1	Lista de asistencia de personas de manera física y lista de asistencia personas en plataformas virtuales.			
2				
3				
4				
5				

**3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)**

Presentación de la Gestión realizada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, durante la Vigencia 2021, según lineamiento de los entes evaluadores, según lineamientos.

**4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM:** (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

N/A

**5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES:** (Si aplica)

No se tienen seguimientos a compromisos anteriores.

**6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:**

Es importante mencionar que esta Rendición de Cuentas correspondiente al año 2021, se realiza mediante dos formas de participación presencial y virtual, esto como resultado a una encuesta realizada con un mes anticipación, publicada en página web para que los Ciudadanos y Ciudadanas registraran sus opiniones en términos de

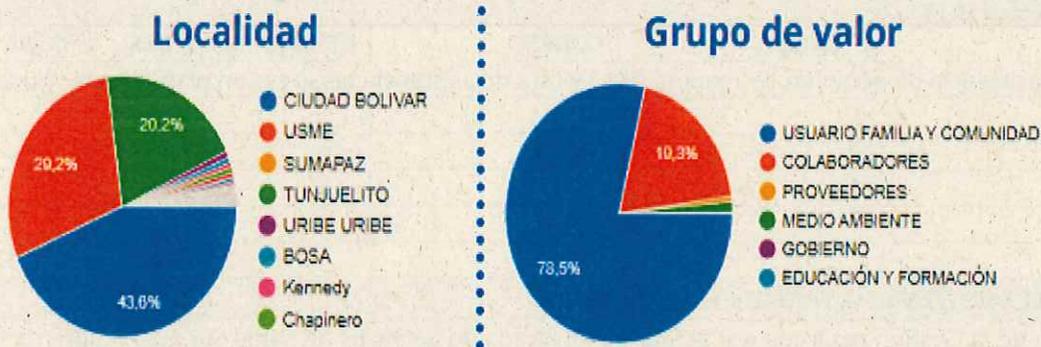
necesidades de información, opiniones relacionadas con la metodología y un campo abierto de información, esto en el marco de la estrategia de Rendición de Cuentas; el resultado de la herramienta fue el siguiente:

Infografía de los resultados de encuesta aplicada.

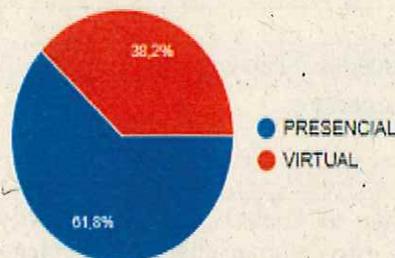
### Resultados de la encuesta para la identificación de temas prioritarios para la rendición de cuentas de la subred sur 2021-2022.



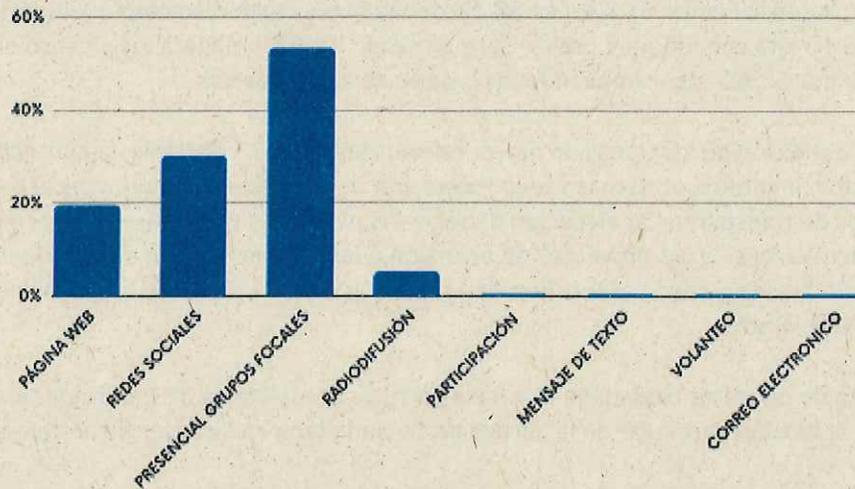
Total de **470** personas encuestadas donde se identifico inicialmente la localidad en la que reside y el grupo de valor al que pertenece:



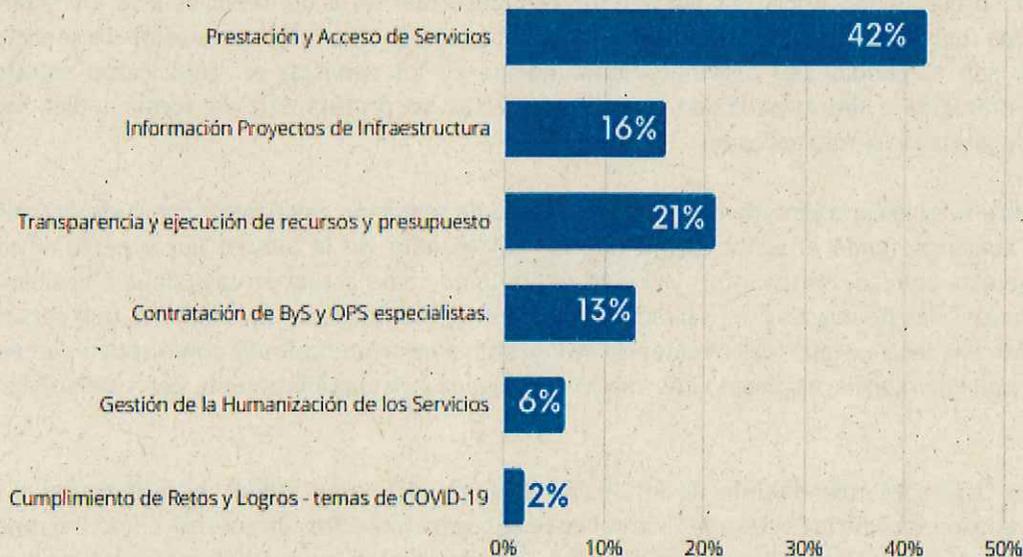
De igual forma se identifico por que medio prefieren que se realice la rendición de cuentas, obteniendo que el **61,8%** prefiere que se realice de forma presencial.



Continuando con el ejercicio se identifico que medio era el más adecuado de acuerdo a las necesidades de los participantes donde el **48,3%** prefiere que se realice de forma presencial con los grupos focales.



Finalmente, se identificaron los temas que los grupos de valor consideran más relevantes en el ejercicio de la Rendición de cuentas, mediante el cual se identifico que con un **42%** el tema de mayor interés es la **Prestación y acceso a los servicios**.





En este orden de ideas y de acuerdo a los resultados, se diligenciaron 470 encuestas en donde el 43.6 % fueron diligenciadas por usuarios de la localidad de Ciudad Bolívar, seguido de usuarios de la localidad de Usme con un 29.2%, de los 6 grupos de valor de la entidad, el 78.5% de la encuesta fue diligenciada por el Usuario, el 19.3% por el grupo de valor colaboradores en su mayoría personas que trabajan en la Subred Sur, pero que habitan en las localidades de incidencia de la entidad (Ciudad Bolívar, Usme, Tunjuelito, Sumapaz). En cuando a la pregunta enfocada a la preferencia en la forma de realizar la Rendición de Cuentas año 2021, la Ciudadanía inclino su preferencia hacia lo presencial en un 61.8% y en 38.2% de manera virtual; resultado que determinó que el ejercicio se realizará de manera mixta con enfoque presencial guardando de igual manera los protocolos de autocuidado por emergencia sanitaria por COVID-19, y ampliando los canales de acceso virtual.

Como resultado a la definición de los temas de mayor relevancia para la Ciudadanía, la encuesta arrojó un resultado donde el primer factor de interés en temas fue la Prestación de servicios de salud y los accesos a los mismos, en segundo lugar, temas de transparencia, ejecución de recursos públicos y presupuesto. En tercer lugar, información relacionada con los avances de los proyectos de inversión e infraestructura, en cuarto lugar, temas relacionados con la contratación de bienes y servicios y orden de prestación de servicios, especialmente en la contratación de personal médico y especialistas.

Con esta herramienta de encuesta ciudadana que hace parte de la estrategia de Rendición de Cuentas de la Subred Sur E.S.E. se cumple la función particular de la participación ciudadana en las fases de alistamiento de la rendición.

#### **JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS – DIA 29 DE MARZO DEL AÑO 2022.**

Siendo las 8:00 am del día 29 de marzo del año 2022, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, en cabeza del Gerente, doctor Luis Fernando Pineda Ávila, se llevó a cabo la Rendición de Cuenta, audiencia que se programa teniendo en cuenta el cronograma de trabajo y la metodología definida para el ejercicio programado.

Inicia la jornada con la apertura de mesas de inscripción a las 8:00 am y la estrategia de feria de servicios previa a la apertura de la presentación oficial, la Subred Sur establece una feria de servicios a la ciudadanía en temas estratégicos que fueron exitosos en la vigencia 2021 y que apoyaron una mejor prestación de servicios en nuestra gestión, estos son (Seguridad del paciente, Humanización en los servicios de salud como estrategia integral, Plataforma Estratégica y Responsabilidad Social ). En estas se presentarán de forma lúdica los resultados, información de interés y logros realizados.

Sobre las 10:00 am, se inicia la jornada de audiencia pública de rendición de cuentas, con la explicación apoyado en un video de apertura donde el señor Edwin Cuervo, colaborador de la Subred Sur y personal de brigada de emergencia de esta entidad, brinda información al auditorio en cómo actuar en caso de una posibles emergencia, indicando accesos, vías de evacuación, salidas de emergencia, identificando las personas que servirán de apoyo, indica puntos de encuentro e informa la existencia de una ambulancia medicalizada como apoyo y los tres momentos de aviso ante una emergencia, así mismo información entregada y vista públicamente por la persona de lenguaje de señas.

La Dra. Isleny Ospina Marulanda Jefe de la Oficina de Comunicaciones saluda especialmente a los Veedores Ciudadanos, funcionarios de la Secretaria Distrital de Salud, usuarios, entes de control como Personería, Veeduría Distrital, Alcaldías Locales, Superintendencia de Salud, así mismo a los usuarios presentes en los centros de salud Manuela Beltrán, Marichuela y Nazareth, al Doctor Luis Fernando Pineda Ávila Gerente de la Subred Sur y a la Dra. Astrid Marcela Méndez Jefe de la Oficina de Control interno, quien informa que las preguntas que surjan de esta

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>2004</small> <small>Sistema Integrado de Servicios de Salud Sur E.S.E.</small>	<b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E</b>	
	<b>ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO</b>	<b>MI-SIG-SIG-FT-01 V4</b>

rendición de cuentas podrán ser ubicadas en la Urnas transparentes para atender su respuesta de acuerdo a lo estipulado en ley, también se realiza un saludo especial a personas de la Secretaria Distrital de Salud, miembros de Junta Directiva, alcaldías locales. Al auditorio se le pide un minuto de silencio por la muerte de los dos menores que lamentablemente perdieron la vida en el atentado presentado en la localidad de Ciudad Bolívar, el niño Daniel Steven Duque y la niña Ivanna Salone Rangel.

A continuación, notas del Himno de Bogotá D.C.

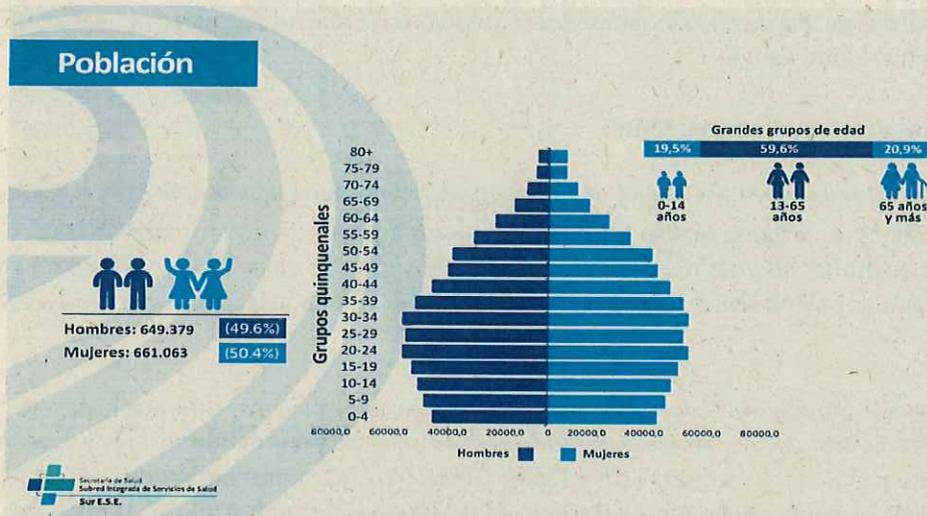
Se amplía la definición al auditorio del concepto de rendición de cuentas y su función de dar respuesta a la Ciudadanía y la garantía de derechos, se informa que se recibirán preguntas a través de los formatos de las personas asistentes en las unidades y el auditorio, además de los asistentes en redes sociales en el link asignado para ello, así mismo se informa que las preguntas que no se les dé respuesta durante esta jornada se les dar en términos de ley su respectiva contestación.

El doctor Luis Fernando Pineda Ávila, Gerente de la subred sur, comunica y lamenta lo hechos de la situación presentada en Ciudad Bolívar donde lamentablemente perdieron la vida dos menores de edad, acompañamos a sus familiares en esta situación. Continuamos asistiendo a la menor de 2 años que continua en la Unidad Hospitalaria de Meissen. el doctor Luis Fernando Pineda Ávila, Gerente de la subred sur, saluda especialmente a los usuarios, grupos de valor, equipo directivo, líder de las unidades asistenciales, agradeciendo su importante apoyo. Se realiza una rendición de cuentas masiva, resultado de ejercicio anteriores con ciudadanía donde han expuesta necesidades puntuales y se destaca temas importantes como COVID-19, el proceso de vacunación masiva donde todos los trabajadores apoyaron exitosamente, logrando retos y metas logrados, resalta el avance en las infraestructuras en salud dignas, renovación tecnológica. Se da la bienvenida oficial.

Se presenta un video relacionado con los resultados y logros donde se muestran los diferentes diálogos ciudadanos realizados en el año 2021: Algunos de estos espacios se escucharon necesidades que ayudaron al logro de objetivos y esfuerzos. Se presenta un segundo video en este espacio mostrando algunos de los logros de la Subred Sur, relacionada con la vacunación aproximada de las de 601.000 dosis aplicadas, así mismo se muestran logros como la modernización y renovación tecnológica en este caso el TAC de imágenes diagnosticas, la modernización del laboratorio de la unidad del Tunal, la utilización de casos para la ventilación no invasiva, se muestran los logros en los avances de infraestructura y las adecuaciones programas en las unidades rurales. Mas de 1700 familias abordadas del Plan de Intervenciones Colectivas, aportando a una mejor calidad de vida a estas familias; en términos financiero se resalta una entidad financieramente sostenible, el aumento del recaudo el cual aumento en un 17%, en términos de bienestar a nuestro talento humano se lograron más de 200 abordajes en salud mental para los colaboradores y trabajadores de la Subred Sur E.S.E.

El Doctor Reyes Murillo Higuera, Subgerente de Servicios Asistenciales, inicia su presentación indicando con una gráfica recordando la implementación de las Subred Integrada de Salud, desde el año 2016, identificando las 4 localidades de abordaje de la entidad, Tunjuelito, Ciudad Bolívar, Usme y Nazareth, se indica la población diferenciando el suelo rural y urbano que suman más de 1.300.000 mil personas y como se observa en la gráfica se identifica una población adulta joven, en población diferencial hay más de 4.000 personas identificadas como población LGBTI, más de 11.000 afrodescendiente en las localidades, población migrante, victimas en todas sus referencias, hace que estas localidades tengan particularmente aspectos multidimensionales que hacen más fuerte las acciones sujetas a derechos, en el año 2021 se resalta que la primera causa de enfermedad fue el COVID-19, pero también se siguen presentado altas tasas de natalidad donde el promedio de atención de partos eran de 17 por día,

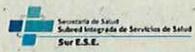
de estos 4 eran de mujeres migrantes, la tercera causa es el bajo peso al cáncer, evidenciando riesgos nutricionales en nuestros usuarios.



Con respecto a nuestro talento humano, la subred tiene 1972 hombres y 3820 mujeres, de OPS 5070 y de planta 722, y el liderazgo de la mujer es del 80% en el equipo directivo aportando a la ley de cuotas, se resalta el liderazgo de la mujer en la Subred Sur, se resalta la labor que se realiza en incluir personas a nuestra subred con algunas condiciones especiales como trabajadores con alguna discapacidad para un total de 59, trabajadoras madres cabeza de familia un total de 15.44, y trabajadores LGBTI 36.

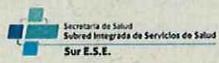
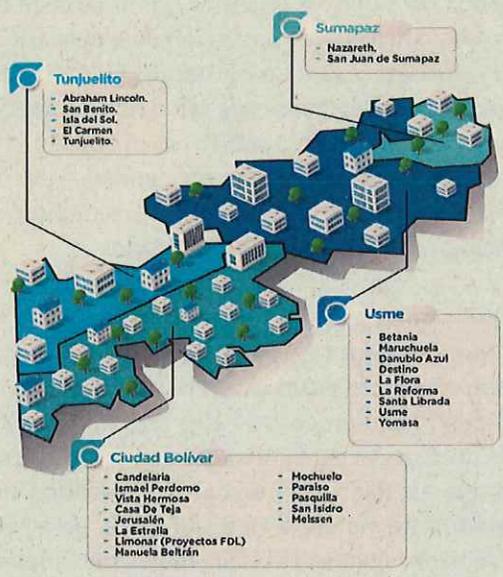


**Nuestro Talento Humano: Principal recurso**



Se presenta el portafolio de servicios actual de la Subred Sur E.S.E. resaltando el avance en las brigadas de especialistas en las zonas rurales, en la zona de ciudad bolívar se informa la necesidad de mejorar las barreras de acceso de estas poblaciones, por ejemplo en la unidad hospitalaria de Vista hermosa y la ampliación de camas de 157 unidades, sea una oportunidad de crecimiento, la unidad de la estrella que se proyecta continuar para a la atención de pacientes con diagnósticos psiquiátricos, se resalta la apertura de la unidad de Manuela Beltrán, la oportunidad de la entrega de medicamentos, de laboratorios clínicos y de ecografías como un servicio integral, la respuesta en salud enfocado al avance de las obras es una respuesta efectiva a las necesidades de la ciudadanía y de la población de nuestra localidades.

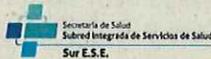
**Portafolio de servicios**



En cuanto a la capacidad instalada la Subred Sur cuenta con 9 puntos de atención de Urgencias, 54 Unidades Odontológicas, 607 camas hospitalarias, 14 salas de cirugía.

*Handwritten signatures and initials.*

### Capacidad Instalada



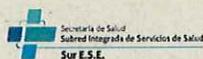
Se realiza un saludo especial al Doctor Julio Yara delegado de la Veeduría Distrital. El Doctor Luis Fernando Pineda Ávila Gerente de la Subred Sur, indica la importancia de hablar del Modelo territorial en Salud y lo fundamental del apoyo de Secretaria Distrital de Salud, la importancia en la respuesta no solo de la infraestructura en salud sino además del recurso humano, para llegar a nuestra familias y usuarios, el doctor Pineda solicita explicar a la audiencia el modelo de equipos territoriales y salud a mi barrio; El Doctor Reyes Murillo Higuera, Subgerente de Servicios Asistenciales, indica el crecimiento del modelo de salud no solo puede ser reconocido por sus infraestructuras, crecer en consultorios y en camas hospitalarias, también es crecer en la prevención en el cual es importante salir a los territorios y buscar su influencia en donde vive la comunidad, el territorio, la situación laboral y otros factores, como el medio ambiente; más de 14 mil establecimientos visitados por Inspección, Vigilancia y Control, por eso es importante crecer también en el abordaje de los territorios.

El modelo salud a mi barrio-salud a mi verada, compuesto grupos de salud, médicos, enfermeros, auxiliares de enfermería, psicólogos, que fortalecen estos espacios territoriales, identificando factores importantes, niños con vacunar, pacientes con enfermedades crónicas, verificar la resolutive en los hogares. En este ejercicio se ha logrado abordar a más de 11.800 personas, aumento de 10 a 33 equipos. Esto han permitido por ejemplo identificar estados de personas en condición de discapacidad y la necesidad de establecer un cuidador permanente, establecer con este cuidador un relevo para que establezca un descanso y nosotros suplir ese cuidado con un tema educativo. Otros temas identificados es el tema de violencia en los hogares, para ellos se fortaleció la estrategia de mujer y género, donde se ha identificado no solo violencia hacia la mujer sino además violencia hacia el hombres y abandono de los adultos mayores.

## Modelo de atención territorial

### Equipos territoriales

- Aumento de 10 a 33 equipos territoriales
- Abordaje de 1722 a 7394
- Total de familias caracterizadas 11800 personas



2.300 personas identificado en temas de violencia, es importante resaltar la estrategia del consultorio rosado para abordar estas situaciones y el consultorio purpura.

El Doctor Luis Fernando Pineda Ávila Gerente de la Subred Sur, interviene resaltando una iniciativa local que es el Gobernó Clínico, como se está articulando en los diferentes servicios asistenciales; El doctor Reyes Murillo Higuera, subgerente de servicios asistenciales, responde a la experiencia de gobierno clínico, que ha sido una estrategia donde cada líder asistencial se empoderaron de su proceso, buscando a un alto nivel de calidad con mejor acceso de servicios.

En el tema específico de mujer y género, se buscan las estrategias de acercamiento con mujeres, buscando espacios sensibles como el consultorio purpura y rosado, buscamos para este año 2022, lograr que en cada localidad tengamos un punto de atención de este enfoque con apoyo de la secretaria de la mujer y alcaldía locales.

el Doctor Luis Fernando Pineda Ávila Gerente de la Subred Sur, indica que estas estrategias redundan en algunos resultados importantes como 274 mil consultas de medicina general, consulta prioritaria como controlador de demanda del servicio de urgencias, entrega de medicamentos por parte de las farmacias, estrategias de medicamento cerca de casa, y alianza con Capital Salud, para entrega de medicamentos, beneficiando a 1000 usuarios. Todo esto debe traducirse en indicadores de salud pública.

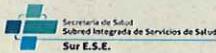

**Dirección de Urgencias**

**Oportunidad en Triage II: 22,7 minutos**

Durante los dos últimos años se ha mantenido dentro del estándar


**Dirección Hospitalaria**

- Incremento de 1709 (6%) procedimientos quirúrgicos mas, respecto a 2020.
- Mayor capacidad resolutiva lograda por el aumento en el giro cama de 5,3 a 6,8 en 2021 y mejora en el promedio días estancia de 4,3 a 3,5 en 2021



El doctor Luis Fernando Pineda Ávila Gerente de la Subred Sur, invita a la Doctora Liliana Cabrera, Subgerente Corporativa, a presentar los logros administrativos, inicia explicando el desarrollo tecnológico y mejoras del sistema de información de la entidad, el cual está representado por el software de dinámica gerencia, compuesto por 23 módulos, los cuales esta divididos entre módulos asistenciales y de apoyo, uno de ellos es el de Historia Clínica la cual se encuentra totalmente sistematizada, así mismo se cuenta con el módulo de indicadores que corresponde a nuestros sistema ALMERA, esto en el marco de la puesta en marcha de la acreditación, este sistema permite visualizar todo nuestro sistema de gestión de la calidad. Dentro de ella los planes de mejora, temas de seguridad del pacientes e indicadores, que apoya definitivamente nuestro camino hacia la acreditación, contamos así mismo con un módulo de capacitación MAO, atreves del cual nuestros colaboradores acceden a nuestra plataformas y cursos de capacitación que tiene la subred dentro del plan estratégico de capacitación PIC, se puede decir que se han realizado más de 130 capacitaciones, a las cuales todos nuestros colaboradores han tenido acceso, apoyando al fortalecimiento sistema único de habilitación y de acreditación.

Otro aplicativo importante es el de la mesa de ayuda, esta herramienta de apoyo permite que nuestros colaboradores visualicen las dificultades que se tienen en la prestación del servicio, por ejemplo, infraestructura, biomédica, sistemas y dar respuesta por parte de las áreas encargadas, con una rápida solución y de manera oportuna a estas dificultades.

Así mismo contamos con nuestro correo electrónico institucional que en el año 2021 paso a una migración de office 355 debido a problemas que teníamos en el correo anterior, el cual era un software libre, garantizando así un correo más amigable y seguro; Otro sistema es ORFEO, aplicativo que tiene como función estandarizar todo el tema de la correspondencia institucional, este permite que la gestión que esta de manera interna y externa tenga trazabilidad de la misma facilitando una gestión oportuna de respuesta. Por otra parte, contamos con la intranet, que permite a los colaborades tener acceso a toda la información asistencial y administrativa.



En lo que respecta a nuestra página web, es importante mencionar que nuestros usuarios cuentan con un link donde de manera directa pueden observar la trazabilidad de respuesta de algún seguimiento que hayan hecho de información o solicitud a la subred en el link de respuesta, así mismo contamos con la plataforma SIASUR, que ha permitido mecanismos para mejorar la entrega de medicamentos en las farmacias, en este sistema pudimos tener una herramienta muy importante para hacer el reporte de vacunación al Ministerio de Protección Social y Salud, el seguimiento de ocupación de cama, entre otras; permitiendo obtener recursos importantes. La doctora Ruby Liliana Cabrera amplía el tema en la efectividad que ha tenido el aplicativo SIASUR, en la gestión asistencial.

La doctora Isleny Ospina Marulanda jefe de comunicaciones invita a presentar la gestión de los convenios docencia de servicios, la doctora Cabrera indica que a la fecha la entidad cuenta con 32 convenios, pero aclara que en el año 2020 se formaron convenios con universidades como la Sabana, universidad Javeriana, universidad del Rosario, y Francisco José de Caldas en enfermería, que continúan y hacen parte de los 32 convenios del año 2021, discriminadamente se cuentan con 15 convenios con universidades, 8 con otras instituciones para el trabajo como el Sena y 9 con otras instituciones en general, también es importante mencionar que nuestro grupo de investigación y gestión sanitaria, mantuvo el reconocimiento de grupos de gestión sanitaria en categoría C por parte de Min ciencias. Por último, el mantenimiento de certificado de acreditación en salud para Nazareth y san Juan.

Otro tema importante que dentro de los logros obtenidos es el avance en responsabilidad social, esta gestión se realizar en tres líneas especiales, la gestión ambiental, la gestión social y la gestión económica, en términos de la gestión ambiental y en la línea social tenemos como referencia la conformación de huertas urbanas creadas y mantenida es por nuestros usuarios, ubicadas 4 en Usme y próximamente Manuela Beltrán, en términos ambientales resaltamos la instalación de planes solares los cuales han generado un mejor consumo de energía, otro aspecto importante es la realización de nuestro informe de responsabilidad social e cual fue construido mediante los estándares **GRI (Global Reporting Initiative)**, que nos permitió ser la primera entidad pública del Distrito en realizar este informe y se encuentra publicado en la página web de la subred. Adicionalmente mediante esta estrategia de responsabilidad social se exalta la de comercialización de productos de la ruralidad, mostrando un beneficio por este medio de más de 1250 personas de esta población, esta estrategia en el año 2021 genero una utilidad para estas personas de más de 16 millones de pesos.

El doctor Luis Fernando Pineda Ávila Gerente de la Subred Sur, indica que en el tema de recursos humano y enmarcado en el Plan de Desarrollo Distrital, específicamente en la meta de formalización laboral, que se ha realizado en este aspecto, Doctora Liliana Cabrera, Subgerente Corporativa, responde durante el año 2021 logramos vincular en planta provisional a 31 personas, a través de un proceso interno de la Subred, adicional a la vinculación realizada en el año 2020, ya tenemos un total de 92 colaboradores vinculados a la planta con una asignación de recursos de más de 4 mil millones en dos años, en el año 2021 se suscribieron vigencias futuras con la Secretaria Distrital de Salud, donde logramos hacer contratos de prestación de servicios por un total aproximado de 5 mil millones de pesos, logrando proyectar y establecer vínculos de 700 contratos al año 2023.

En términos de la gestión de contratación y relacionamiento con el EGAT, durante el 2021, cual fue la gestión, durante la vigencia 2021 se logra suscribir 7.481 contratos por valor de 264.986 millones, resaltando que se dio cumplimiento al plan distrital de gestión suscribimos 17 convenios interadministrativos para adelantar 8 procesos de obra y 9 proceso de apoyo, dentro de esos procesos de obra importante resaltar que se hizo la construcción de la sede Manuela Beltrán, infraestructuras de Meissen y en los de apoyo medicamentos, material médico quirúrgico, y arrendamiento de equipos biomédicos.

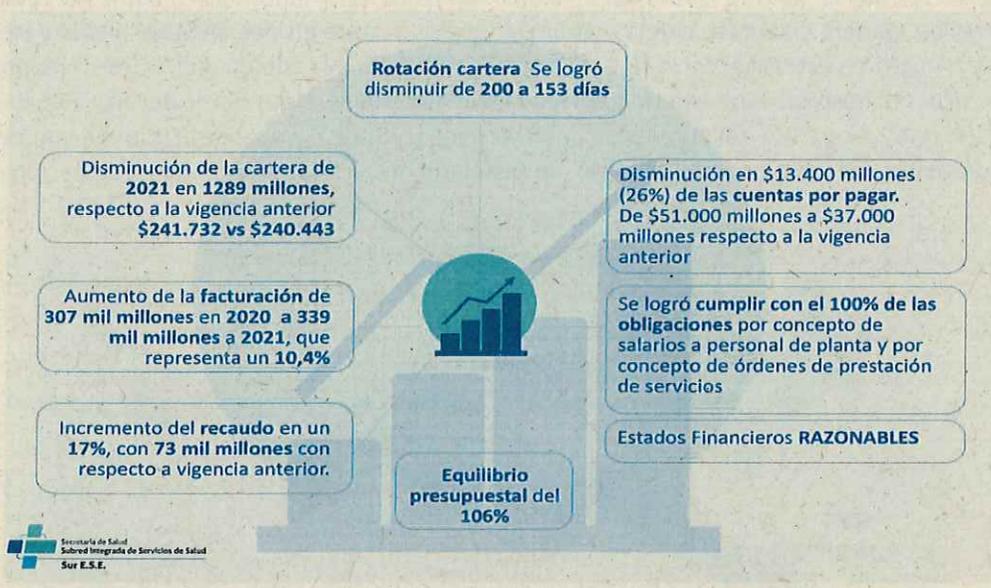
PP

**Contratación vigencia 2021**



Porque es importante en fenecimiento de la cuenta de Contraloría, el año pasado feneció la cuenta de acuerdo a la visita regular, evidenciando los avances en la aplicación de la mejora continua. El doctor Luis Fernando Pineda Ávila Gerente de la Subred Sur, interviene resaltando los adelantos en el módulo ALMERA y se informa a la audiencia que los módulos con gran avance son el de indicadores, seguridad del paciente, plane de mejora, garantizando gran porcentaje de aporte al proceso de acreditación.

La articulación de los procesos misionales y administrativos conllevó a lograr resultados financieros importantes, ejemplo de ellos es el logro del aumento del recaudo en un 17%, aumento en la facturación del 10.4%, el rubro que más creció fue el contributivo, ampliando nuestro portafolio de servicio a la venta, logramos una disminución de cartera de 1.289 millones y pasamos de rotación de cartera de 200 a 153 días. Significando que se está siendo más eficiente en el cobro de cuentas a las EPS, que repercutió tener una mejor rotación de cartera y mejorar el pago a nuestros proveedores, pasando de 253 días a 120 días, actualmente en 90 días, disminuyendo las cuentas por pagar, permitiendo sin ningún inconveniente nuestros insumos y medicamento, estos logros financieros anteriormente mencionados, hayan dado una razonabilidad por parte de la Revisoría Fiscal.



Cerrando este ejercicio es importante mencionar que en cuanto al presupuesto el año pasado 2021, iniciamos con 512.298 millones de pesos de presupuesto inicial y cerramos con un presupuesto de 815.657, teniendo en cuenta adiciones que se presentaron en el año.



El doctor Luis Fernando Pineda Ávila Gerente de la Subred Sur, reconoce la importancia de la gestión financiera en los procesos, en el cumplimiento de los salarios, en el cumplimiento de obligaciones con nuestros proveedores.

Invitan a la doctora Gloria Libia Polania Aguillón, jefe de la oficina de Desarrollo Institucional, quien nos presentara la gestión y logros en las metas institucionales y planeación institucional, el doctor Pineda solicita nos informe como ha sido esa estratégica de Planeación, los logros obtenidos en el plan estratégicos y en el Índice de desempeño

Handwritten signatures and initials.

institucional IDI, responde la doctora Gloria Libia Polania Aguillón, recordando que tenemos un plan de desarrollo que se construyó de manera colectiva, con la comunidad, niños y otros grupos de valor importantes, este plan de desarrollo tiene 5 objetivos estratégicos, define un trabajo orientado a la comunidad, nuestro modelo de atención, satisfacción del usuario, hospital universitario y sostenibilidad financiera, el resultado del año 96.6 de cumplimiento, este plan de desarrollo se operativiza a través de un POAI (Plan Operativo Anual Institucional) con resultados 97.6 y para el índice de desempeño institucional se logró un resultado de 97.5 avanzando tres puntos porcentuales.



Igualmente es importante contarles los resultados del Plan de Mejoramiento de la calidad PAMEC, somos una institución que tiene un norte con un enfoque de mejora continua, realizamos una evaluación periódica de calidad, a los estándares en pro de mantener la acreditación y a los resultados de la calificación del grupo de estándares de acreditación que es de 3.19; Es importante resaltar el tema de la acreditación y su trabajo de mesas que repercute en estos excelentes resultados.

### Resultados PAMEC



GRUPO DE ESTANDARES	# ESTANDAR	2017	2018	2019	2020	2021
CLIENTE ASISTENCIAL	75	1,01	2,9	3,1	2,9	3
DIRECCIONAMIENTO	13	2,41	3,4	3,8	3,4	3,3
GERENCIA	15	1,97	3,3	3,6	3,3	3,5
TALENTO HUMANO	17	1,4	2,4	3,2	3,2	3,1
AMBIENTE FISICO	11	1,13	2,4	2,9	3	3,1
GESTION DE LA TECNOLOGIA	10	1,23	2,2	3,1	3,3	3,1
GERENCIA DE LA INFORMACION	14	2,24	2,3	3,9	3,2	3,2
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	5	1,22	3	3,6	3,2	3,2
<b>TOTAL / CALIFICACIÓN</b>	<b>160</b>	<b>1,32</b>	<b>2,62</b>	<b>3,38</b>	<b>3,19</b>	<b>3,19</b>

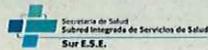
Proceso Sistemático, participativo, anual

Respecto al Modelo Integrado de Planeación Gestión MIPG, modelo de orden nacional que mide la gestión pública, en el año 2020 se logra un resultado de 97.5 y la institución se encuentra en el puesto 14 de más de 4000 entidades, la institución, cuenta con una estrategia llamada COPA MIPG, donde a través de actividades lúdicas pretendíamos garantizar un aprendizaje mayor de este modelo y una medición en el conocimiento de este modelo, la medición del año 2021 se espera el resultado en el mes de mayo de 2022.

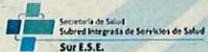
### Cómo hemos avanzado en el Índice de Desempeño Institucional



Fuente: Informe resultados Índice de Desempeño Institucional IDI-2019-2020-2021- DAFP; Fecha 28 de mayo de 2021.



### Copa MIPG 2.0



Estas estrategias han conllevado a mejorar y afianzar el conocimiento y mejores resultados, que nos llevó a apalancar en el mes de diciembre y a obtener por parte de la Alcaldía Mayor de Bogotá en el marco de la estrategia sendas de integridad un reconocimiento honorífico a nuestra campaña PARA LA CORRUPCION YO NO ME PRESTO.

PP  
 GR

Esta es una campaña donde varios grupos de valor se involucran, agradecimientos al grupo de itinerantes de salud pública, a los usuarios involucrados en la puesta en escanea en salud de espera.



El doctor Luis Fernando Pineda Ávila Gerente de la Subred Sur, hace un reconocimiento a la gestión y la obra de Manuela Beltrán, somos la red que mayor aportes en temas de infraestructura en salud aportara a la ciudad, son 10 proyectos de infraestructura nuevas una inversión de más de 518 mil millones, una participación de mas de 60 veedores, la doctora Ileny Ospina Marulanda invita a ponernos en línea con Álvaro Garzón profesional del área de comunicaciones desde el Centro de Salud Manuela Beltrán, con usuarios participantes, muestra las instalaciones y espacios y nos brinda información de este centro, 40 mil personas beneficiadas, 70% de energía es generada por paneles solares, se cuenta con 21 consultorios, 4 unidades odontológicas, servicio de imagenología, toma de muestras, sala de procedimientos, , sala ERA, dispensación de medicamentos. Se realiza una pregunta a una usuaria para que nos explique qué impacto ha generado la apertura de este nuevo centro de salud, la usuaria indica que percepción del centro Manuela Beltrán.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
2015-2019  
Bogotá Integrada. La Secretaría  
de Salud Sur E.S.E.

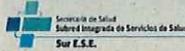
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

Proyectos de infraestructura

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proyecto: Nuevo Hospital de Usme</li> <li>2. Proyecto: Centro de Salud Danubio</li> <li>3. Proyecto: Centro de Salud Manuela Beltrán</li> <li>4. Proyecto: Centro de Salud Candelaria La Nueva</li> <li>5. Proyecto: Terminación Torre 2 Meissen</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Proyecto: Torre I Meissen</li> <li>7. Proyecto: Adecuación Centro de Salud El Tunal</li> <li>8. Proyecto: Reordenamiento Tunal - Urgencias Tunal</li> <li>9. Proyecto: Adecuación y Reforzamiento USS Nazareth</li> <li>10. Proyecto: Adecuación Reforzamiento USS San Juan</li> </ol> |
|---|--|



La doctora Gloria Libia Polania Aguillón, jefe de la oficina de Desarrollo Institucional, amplía el tema de proyectos de infraestructura, con cubrimiento en las 4 localidades, iniciando por el proyectos de infraestructura del Hospital de Usme, con una inversión de 266 mil millones, proyectos que es llave en mano, que se entregara totalmente dotado, con tecnología de punta, 222 camas, con un avance de obra ejecutada del 18.73%, de construcción, programada del 25.61%, esta construcción ha aportado empleos 317 personas la mayoría habitante de esta localidad.



Proyecto construcción Nuevo Hospital de Usme



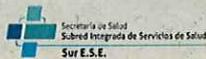
INVERSIÓN POR VALOR  
DE \$266.792.513.641,84  
(INCLUYE INTERVENTORIA)



**Avance**  
% Avance obra con corte 15 de marzo de 2022:  
Ejecutado: 18,73 %  
Programado: 25,61%  
Diferencia: 6,88%



EMPLEOS ACTUALES: 317  
ADMINISTRATIVOS: 27  
OPERATIVOS: 291  
LOCALIDAD DE USME: 112



PP 1  
9/2

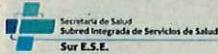


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
2011

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4



Este hospital en construcción lleva 10 meses y se proyecta entregar en el mes de mayo este hospital, en Usme también se tiene un proyecto que es el centro de salud Danubio.

**Proyecto construcción Centro de Salud Danubio**

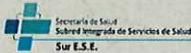


**INVERSIÓN POR VALOR DE \$16.340.164.185 (INCLUYE INTERVENTORIA)**

- Licencia aprobada por Curaduría N°5
- Acta de entrega del predio: 28/02/2022

**EMPLEOS ACTUALES:**

- 1 operario - Excavación
- 2 Volquetas
- 2 oficiales
- 1 Ayudante
- 1 Maestro



Esta infraestructura tuvimos una demora para dar inicio debido a un problema en estudio de suelos, pero ya tenemos actualización de la licencia, ya está puesta en marcha y se espera estar entregando en el mes de julio del año 2023, y aproximadamente tubo una inversión de 16 mil millones. En lo que respecta a la Localidad de Ciudad Bolívar, iniciamos con centro de salud Manuela Beltrán que fue entregado e inaugurado en el mes de febrero con una inversión de 17 mil millones y se entregó dotado y funcionando.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
1946

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4



Proyecto construcción Centro de Salud Manuela Beltrán



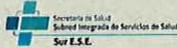
INVERSIÓN POR VALOR DE  
\$17.934.758.459 (INCLUYE  
INTERVENTORIA Y DOTACIÓN)



ENTREGA  
Diciembre 2/21



En funcionamiento desde  
el 3 de febrero de 2022



Otra infraestructura de esta localidad es el proyecto de Salud Candelaria, este centro se proyecta entregar hacia el mes de julio de 2022, con una inversión de 14 mil millones y se entregara dotado, 21 consultorios, aumento la capacidad de atención, el porcentaje de ejecución es del 60%.



Proyecto construcción Centro de Salud Candelaria



INVERSIÓN POR VALOR DE  
\$14.877.721.724 (INCLUYE  
INTERVENTORIA)

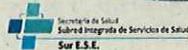


% Avance obra con corte 19 de marzo  
de 2022:

- EJECUTADO: 59,90%
- PROGRAMADO: 84,50%
- DIFERENCIA: 24,60%



EMPLEOS ACTUALES: 100  
ADMINISTRATIVOS: 21  
OPERATIVOS: 79  
LOCALIDAD: 11



También en esta localidad se tiene el proyecto de obra de la torre 2 de Meissen, que es proyecto que se le debía hace mucho tiempo a esta localidad, una obra que será entregada en esta administración, el día de ayer se tuvo la visita de la contraloría Distrital y se han tenido más 7 mesas de seguimiento de este proyecto, una inversión de 31 mil millones, con dotación, 122 camas incremento de UCIs pediátricas, el porcentaje de ejecución es del 90% y se proyecta la entrega en el mes de mayo. También incluye la intervención de la torre 1, con respecto a las unidades de urgencias. Se resalta la participación de los Veedores en este proyecto.

PP  
GB



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
S.A. E.S.P.  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4



Proyecto terminación y adecuación Torre 2 del Hospital Meissen



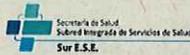
INVERSIÓN POR VALOR DE  
\$31.822.200.178 (INCLUYE  
INTERVENTORIA Y DOTACIÓN)



% Avance obra con corte 19 de marzo  
de 2022:  
EJECUTADO: 90%  
PROGRAMADO: 96%  
DIFERENCIA: 6%



EMPLEOS ACTUALES: 85  
ADMINISTRATIVOS: 9  
OPERATIVOS: 68  
DE LA LOCALIDAD: 2



Proyecto adecuación, ampliación, reforzamiento, reordenamiento,  
terminación y dotación de la Torre 1 del Hospital Meissen

OBRA

- Adjudicado a: Consorcio Tower 1
- Integrantes: RB DE COLOMBIA SA (36%), PROTELCA INGENIEROS ARQUITECTOS SAS (36%) y CONSTRUSAR SA (28%)
- Representante Legal: Telmo Alexander Castillo
- Valor Adjudicado: \$11.416.058.897

ETAPAS

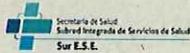
- 1ª Etapa: Preconstrucción - 9 meses
- 2ª Etapa: Construcción - 17 meses
- 3ª Etapa: Dotación: 8 meses
- 4ª Etapa: Alistamiento y Puesta en Servicio: 2 meses

INTERVENTORIA

- Adjudicado a: Consorcio IC Meissen 2022
- Integrantes: INPLAYCO SAS (50%) y Clemente Alfredo Buitrago SAS (50%)
- Representante Legal: Gonzalo Liévano Hoyos
- Valor Adjudicado: \$1.103.112.364

Convenio: 2900595-2021  
Fecha inicio convenio: Noviembre 10 de 2021  
Fecha de Terminación: 09 de marzo de 2024

Valor: \$12.940.877.034  
M2 a intervenir: 2.317,11 M2



En la Localidad de Tunjuelito, contamos con el proyecto de adecuación del centro de salud tungal, con una inversión de mas de 11 mil millones de pesos, un avance del 3.86%, empleos actuales 15.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
1948

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4



Proyecto adecuación y dotación Centro de Salud El Tunal



INVERSIÓN POR VALOR DE  
\$11.516.292.049 (INCLUYE  
INTERVENTORIA)

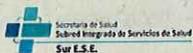


% Avance obra con corte 19 de Marzo  
de 2022:

- EJECUTADO: 3,86%
- PROGRAMADO: 4,55%
- DIFERENCIA: 0,69%



EMPLEOS ACTUALES: 15  
ADMINISTRATIVOS: 9  
OPERATIVOS: 6  
DE LA LOCALIDAD: 6



Otro proyectos es el proyectos de reordenamiento del servicio de Urgencias del Tunal, donde se intervienen la ampliación de 5 pisos y organización de especialidades medicas de Tunal, con una inversión de casi 99 mil millones, se proyecta entregar en el segundo semestre del año 2023.



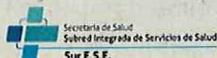
Proyecto adecuación, ampliación, construcción, demolición, reforzamiento, reordenamiento y dotación de los servicios de urgencias, hospitalarios, quirúrgicos y de apoyo diagnóstico y terapéutico del Centro de Salud El Tunal



VALOR PROYECTO

- Estudios y diseños faltantes: \$ 1.460.730.000
- Interventoria de estudios - diseños y obra: \$ 7.324.123.000
- Obra (edificio A): \$ 71.780.500.000
- Dotación Fase I: \$ 18.536.587.000
- TOTAL FASE I: \$ 99.101.940.000**

Convenio: 2806257 -2021  
Estado: Estudios y diseños.  
Entrega proyectada: Octubre 2023.  
Contrato: En estructuración contrato llave en mano.



Igualmente, no nos podemos olvidar de nuestra localidad rurales, en donde tenemos una intervención importante básicamente en todo el tema de reforzamiento, en mejorar las condiciones de habitabilidad, toda vez que nuestros colaboradores viven en gran parte en estos espacios y mejorar las condiciones de Habilitación, para la unidad de Nazareth tenemos proyectado una inversión de 3 Mil millones de pesos.

PP  
[Handwritten signature]

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.</p>	<b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E</b>	
	<b>ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO</b>	<b>MI-SIG-SIG-FT-01 V4</b>

Con respecto a los proyectos de inversión entrega de dispositivos de asistencia personal (Ayudas técnicas). Para la vigencia 2021 tuvimos 1.333 millones de pesos de inversión, 1.352 ayudas técnicas entregadas, se menciona que este año marcara una diferencia ya que este año se aumentara la línea de intervención, además se entregaran intervenciones el componente de salud oral, intervención de grupos especiales, gracias a los convenios que se establecieron con las 4 Alcaldías Locales. Gracias Dra. Gloria Polania.

La dra. Isleny Ospina Marulanda jefe oficina de comunicaciones invita a ver el siguiente video de avance de obras de la subred Sur. El doctor Luis Fernando Pineda Ávila Gerente de la Subred informa de la ampliación de la capacidad instalada.

Interviene la Dra. Andrea López Guerrero jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, efectivamente una de las fortalezas de esta administración es tener una gestión con transparencia y de cara a la comunidad, es importante mostrar que hemos avanzado y esto se ve reflejado en las alertas de nuestros lideres comunitarios por medio de la escucha activa de las formas de participación, espacios con los COPACOS, COPASOS, veedurías ciudadanas, asociaciones de usuarios, comité de ética, para la toma de decisiones con enfoque importante de escucha de nuestra Ciudadanía.

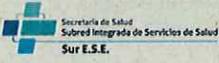
Para lograr la mejora en nuestra institución, como parte de esta gestión y con respecto a estas solicitudes en el tema de transparencia y control social, a nivel institucional en el año 2021 se recibieron 5860 PQRSD, el 60% de estas solicitudes se reciben a través del buzón de sugerencias, estamos dando respuesta en 13 días promedio, hemos identificado que los principales motivos de reclamos que nos hace nuestra comunidad están relacionados con temas como oportunidad de las citas, especialistas, dificultades en servicios como medicina interna, urología, este seguimiento lo estamos haciendo semanalmente con la Subgerencia Asistencial, con el fin de tomar las mejores decisiones dando respuesta a los ciudadanos, otra de las estrategias para dar respuesta es el Call Center Distrital, donde se asignan alrededor de 27.600 citas al mes para la Subred Sur, logrando un 92% del nivel de atención del Call Center Distrital, es importante mencionar que se están habilitando otros canales como el Chat web para hacer el agendamiento y actualmente se está trabajando para avanzar en otra herramienta para agendamiento a través de WhatsApp, facilitando el acceso para poder facilitar la asignación de citas esto hace parte de la estrategia de gobierno abierto en Bogotá D.C. y se explica la imagen de gobierno abierto.

Se habla del enfoque de Derechos Humanos y Paz, la Dra. Andrea López Guerrero jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, informa como se desarrollan acciones para visibilizar a las diferentes comunidades, población LGBTI, perspectiva de género, y de manera transversal se resalta la ruta de atención de violencias, donde tenemos personas de la Secretaria de la Mujer, psicólogas, abogadas, acompañando esas ruta de restitución de derechos, también nos hemos articulado con el ICBF, en pro de lograr la garantía de derechos de niños y niñas de las localidades, el cual es un diagnóstico que se evidencia en nuestras localidades, así mismo con el tema de cumplimiento de los acuerdo de paz, este desafío que nos ha planeado la administración distrital en los territorios, indica que la Subred Sur E.S.E. tiene dos territorios especialmente que fueron víctimas del conflicto armado y es toda la localidad de Sumapaz y el límite de Ciudad Bolívar y Soacha, la Subred trabaja en la articulación interinstitucional y sectorial, en los comités locales de justicia transicional y mesas locales de víctimas de conflicto armado, se resalta la estrategia red comunitaria tejiendo esperanzas, el cual moviliza el grupo de trabajo de esta localidad compuesto por Psicólogos y otras profesionales que acompañan la localidad con el objetivo de ir tejiendo sentido social, reconociendo las formas ancestrales y las características sociales de esta localidad rural.

**Participación comunitaria y servicio al ciudadano**



TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL	GESTIÓN DE PQRS
COPACOS = <b>4</b>	PQRS Gestionadas = <b>5860</b>
Asociaciones de Usuarios = <b>6</b>	Buzón de sugerencias = <b>60%</b>
Juntas Asesoras Comunitarias = <b>6</b>	Días para la respuesta = <b>13</b>
Veedurías ciudadanas = <b>15</b>	Tasa de PQRS por cada 10,000 atenciones = <b>35</b>
Líderes comunitarios = <b>230</b>	Oportunidad en citas especialistas, imágenes diagnósticas y facturación = <b>44%</b>



**Estrategias para mejorar el acceso a los servicios**

**Call Center Distrital**

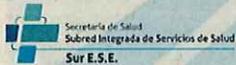


**iTu línea fácil y efectiva!**

**3078181**

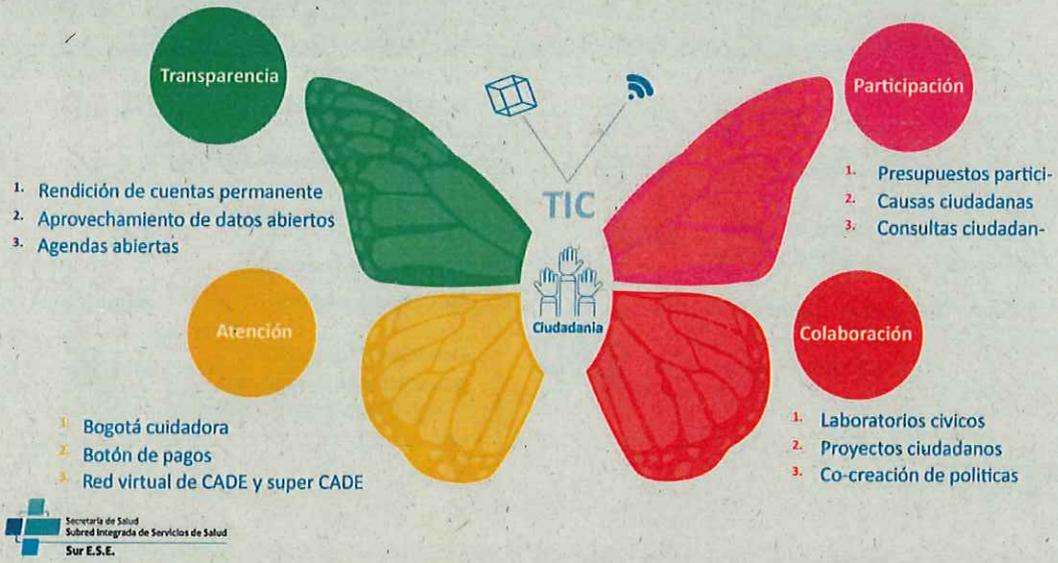
Línea única Distrital de la red de hospitales públicos

Línea gratuita en Bogotá  
**018000118181**

PP  
 QB

**Gobierno Abierto de Bogotá**



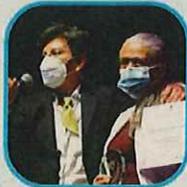
Para el año 2021 se logró **incrementar el porcentaje de satisfacción global** con base en el mejoramiento en la prestación de servicios



• **Posicionamiento de la escucha a los usuarios** como una herramienta para la toma de decisiones y la mejora continua



**Incidencia de la ciudadanía e interacción con la alta gerencia** a través de la realización de **diálogos ciudadanos** fortaleciendo la transparencia y la confianza en la administración.



• **Fortalecimiento del enfoque de derechos poblacional, diferencial y de género** en la atención



• **Rutas intersectoriales para la protección de los derechos** en el marco del reconocimiento de las vulnerabilidades, riesgos e inequidades sociales

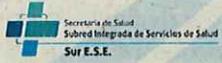
## Aportes al cumplimiento del Acuerdo de Paz



**Sumapaz**

**Límite  
Ciudad Bolívar - Soacha**

Los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial son un instrumento de gestión y planificación del gobierno colombiano cuyo objetivo es **impulsar el desarrollo económico, social y ambiental en aquellas zonas del país más afectadas por el conflicto armado interno.**



**Red comunitaria "Tejiendo Esperanzas" - Parque Chaqué**

**Comité Local de Justicia Transicional - CLJT**



**Mesa Local de Participación Efectiva de Víctimas del Conflicto Armado**

La doctora Isleny Ospina Marulanda jefe de la oficina de Comunicaciones de las Subred Sur, hace énfasis en la importancia de nuestros grupos de valor, por ellos invita al escenario al señor Luis Gabriel Gómez Reina, del grupo de valor proveedores, representante legal de EMERCLINICAS SAS y al doctor Andrés Felipe Ruiz, quien es residente cuarto año de cirugía de la Universidad Nacional, el doctor Luis Fernando Pineda Ávila indica la importancia de estas alianzas con nuestros grupos de valor y pregunta cual ha sido su trayectoria en pro de los convenios docencia de servicios, el doctor Ruiz, explica su experiencia al ser parte de este grupo de valor Educación y Formación, así mismo interviene el señor Gómez contando la experiencia en los servicios misionales, ampliando su capacidad frente a los paciente dado la respuesta de la pandemia por Covid-19; Dando respuesta a las necesidades que no son programadas si no que nacen de acuerdo a situaciones que se presentan actualmente, el doctor Ruiz, explica la importancia de los convenios, frente a la titulación de medicina general y subespecialista, este conocimiento debe ejercerse y la finalidad de esos convenios es poner en práctica y desarrollar esas competencias, el doctor Pineda informa la importancia de estos convenios en el proceso de Acreditación y pregunta..... que ha significado para el proveedor un efectivo ejercicio de cobro y los pagos; El señor Gómez, informa que ha permitido fortalecer la empresa para proyectar otros proyectos internamente, la doctora isleny pregunta que aportes harían desde estos grupos de valor, el doctor Ruiz indica que pese al gran número de pacientes que llegan a los servicios al Hospital de Meissen, el doctor indica que ha sentido la mejora con respecto a la organización de servicios, el señor Gómez informa que ha permitido avanzado en mirar al futuro de desarrollo de mejores alianzas y desarrollos.

Se proyecta un video y experiencia por parte de una trabajadora con respecto al procesos de vacunación por COVID-19. Es importante mencionar el avance en cuanto a los temas de dignificación laboral.

Se da inicio y apertura al gobierno abierto y a la sesión de preguntas, que hace la Ciudadanía a través de los formatos, entregados al inicio de la jornada, por redes sociales y en el desarrollo de diálogos ciudadanos, recordarnos que a las preguntas que no se les dé respuesta en este espacio, se resolverán y responderán en los términos de derechos de petición, se da apertura a las preguntas por parte de los voceros designados en el marco de los encuentros

*Handwritten signatures and initials.*

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.</small>	<b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E</b>	
	<b>ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO</b>	<b>MI-SIG-SIG-FT-01 V4</b>

ciudadanos, que se llevo a cabo por la Subred, ellos son la señora María Edilma Rivera, la señor Rosalba Gutiérrez, El señor José Yesid Herrán y la señora Clementina Moreno.

Iniciamos con la señora María Edilma Rivera, quien pregunta ***“¿Los 10 proyectos de infraestructura que están priorizados por la subred sur, están programados para entregar antes de terminar esta administración y se va hacer mantenimiento preventivo y correctivo, en todos los centros de atención que conforman la subred y en qué tiempo, en participación preguntamos, existe la posibilidad de recursos de apoyo logístico para fortalecer los procesos al interior de las formas de participación para dar continuidad a estrategias lúdicas y pedagógicas, tanto para los usuarios como para las organizaciones en salud?”***

El doctor Luis Fernando Pineda Ávila, Gerente de la Subred Sur, responde que si se tiene programado que los proyectos de infraestructura se entreguen en esta administración. En el tema de mantenimiento de infraestructura se esta haciendo, tenemos un compromiso legal con el presupuesto que se asigna para el mantenimiento, invita a la doctora Gloria Libia Polania Aguillón, jefe de la oficina de desarrollo institucional para que aporte a esta pregunta, la doctor Polania, responde que los proyectos se entregaran en esta administración, los últimos en entregarse serán los que se encuentran en proceso de contratación que es realizada por la EGAT, que serán reordenamiento tunal, los dos proyectos rurales y la torre 1 de meissen, frente a los recursos y apoyo logístico para la participación, es importante, se esta revisando estas iniciativas para priorizar los recursos, en meses anteriores hemos logrado apalancar algunas estrategias con recursos de los convenios de la Secretaria Distrital de Salud, con recursos de la Subred y así poder continuar brindando este apoyo logístico y metodológico para el desarrollo de las iniciativas de las formas de participación. En importante reconocer ese apoyo de Secretaria Distrital de salud.

Damos paso a la Señora Rosalba Gutiérrez, la señora pregunta, ***“¿ cual es la estrategia de articulación entre la ruta de la salud y el plan de intervenciones colectivas, y el programa salud a mi barrio, que garanticen de manera integral la prestación de los diferentes servicios en la subred sur de las localidades, como somos 4 localidades y la segunda es, sobre la prestación de los servicios de salud, de acuerdo a la reorganización de los servicios cuales centro de atención quedan funcionando en la subred sur en relación con las infraestructuras nuevas y antiguas y cual es el portafolio de servicios, que prestaran... gracias Dr. Pineda por las respuesta.***

Como se ha mencionado este tema de articulación de los servicios, dentro de ellos la ruta de la salud con el plan de intervenciones colectivas, lo que busca es que a través del acercamientos hacia los servicios de salud podamos identificar esas necesidades que tiene la población y llegar a ellos desde lo colectivo y desde lo individual, evidentemente con una respuesta institucional en esos mismos sentido en lo colectivo llegar a la comunidad con servicios de salud resolutivos y lograr que las personas de la comunidad que llegan a nuestros centros de salud sean atendidos en las mejores condiciones como lo hemos manifestado a través de toda la rendición de cuentas, evidentemente en el tema de reorganización, pues aquí la invitación puntual es que nos demos cuenta del fortalecimiento de esas nuevas infraestructuras, de esos servicios integrales que estamos prestando que ya el usuario si bien va tener que desplazarse 5 o 10 minutos más va a encontrar en un solo sitio la respuesta a todas sus necesidades, el doctor Pineda gerente, invita al doctor Reyes Murillo Higuera Subgerente Asistencial para complementar esta inquietud de la señora Rosalba, el doctor reyes indica que los que se ha manifestado que la palabra clave que hemos hablado hoy es la integralidad en la atención de los servicios, buscando que adonde la perdona vaya se le resuelvan sus necesidades en salud, bajo esa premisa los puntos de atención estamos reorganizando servicios y ya en este momentos ustedes se han dado cuenta dado el modelo, entrando ya a la primera en hecho cierto que es Manuela Beltrán vimos como antes la comunidad hablaba... “se cerró sierra morena” no Sierra Morena se reorganizó el servicio y hay en Sierra Morena, si usted pasan hoy encontrarán equipos territoriales de salud hay médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería, psicólogos, que organizan la prestación de servicio para



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
241179  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

salir a los territorios, es decir estamos mas cerca al territorio y desde el Plan Territorial de Bogotá que nos dice es buscar que dentro de los 20 minutos a la redonda la persona pueda encontrar respuestas en salud, respuesta en educación, entre otros; entonces es una reorganización de servicios lo que se está haciendo y ya se refleja en el portafolio de servicios, un hecho concreto como es Manuela Beltrán la cual está atendiendo de Lunes a Sábado e incluso ahora los Domingos, ejemplo van médicos generales, van odontólogos y hay un punto de vacunación para nuestros menores de 5 años, permanentemente abierto, en ese orden de ideas se está fortaleciendo y se organiza la prestación de servicios cercanos a los hogares.

Invitamos al señor José Yesid Herrán, de Tunjuelito, "*¿El señor preguntará la parte financiera y de recursos humano, quiero doctor Pineda seamos sinceros en esta respuesta, cual es la relación de ingresos y egresos de la subred sur, es una entidad sostenible?. primera pregunta; segunda en el talento humano, ¿cuál es presupuesto para las actividades de capacitación y bienestar de los colaboradores de la subred sur y con quien los gestionan?, muchas gracias.*

El doctor Pineda, indica que el tema financiero debe ser contestarlo de la forma más honesta y sobre la mesa, indica que es importante el apoyo de Secretaria Distrital de Salud , siempre nuestros gasto serán más que nuestros ingresos, pero es un tema que estamos trabajando y hay que hacer una invitación para mirar la posibilidad que tenemos de ser competitivos frente a las IPS que conforman esas redes de prestación de servicios de la EPS y que miremos dichas estructuras que tenemos, cuando se tienen esas infraestructuras que tenemos como Manuela Beltrán como esta quedando Meissen, además de cómo vamos a entregar Usme, con 222 unidades Hospitales individuales, eso me llevara a la posibilidad de ser competitivo y captar régimen contributivo para ser atendido acá, lo que buscamos es que se conlleve a ese tema.

Se invita al Doctor John Alejandro Jaramillo, director Financiero para complementar esta pregunta, el doctor Jaramillo indica que se contestara con toda la sinceridad y de acuerdo a la información que hemos registrado en nuestros estados financieros, que ya se encuentran avalados tanto por la revisora fiscal como por los demás entes de competencia, en la vigencia 2021 tuvimos unos ingresos totales de \$799.360 millones de pesos y unos gastos totales de \$756.365 millones de pesos, esto nos da un equilibrio del 106%, nosotros tenemos que presentar ese escenario para que sea más conocido por todos y vamos a restar lo correspondiente a los convenios que nos otorgó la secretaria distrital de salud y los ingresos que reconocimos producto de los proyectos de inversión del hospitales de Usme y los demás CAPS, en ese escenario nuestros ingresos totales serian de \$449.771 millones de pesos y nuestros gastos de \$489.264 millones de pesos, quiere decir esta cifra que nuestros gastos fueron superiores a nuestros ingresos, no obstante como indicaba de manera anterior, los datos consolidados muestran un ingreso superior a los gastos del 106%, importante contarles nosotros como subred estamos trabajando en la sostenibilidad financiera en el corto, mediano y largo plazo, para lo cual tenemos un documento de RISS que busca la sostenibilidad al año 2024.

El doctor Pineda recuerda la segunda pregunta relacionada con el presupuesto de capacitación de personal y bienestar, indica que el interés de esta gerencia desde el primer día ha sido el Talento Humano y creo que hemos podido lograr desde puntos de vista inversiones importantes en capacitación pero sobre todo en bienestar: Interviene el doctor James Fernando Beltrán, director de talento humano, indica que es importante señalar que dentro del componente de infraestructura, dentro del plan de gerencia del talento humano, que tiene una proyección de \$147 millones de pesos para las actividades de bienestar las cuales fueron ejecutadas con un total de \$145 millones con la caja de compensación familiar Compensar, de igual modo con el componente que se relaciona frente al escenario de capacitación, para el año 2021 se tenía una proyección de \$72 millones de pesos el cual se ejecuto el 1% del mismo y el otro fue nuevamente reintegrado al presupuesto teniendo en cuenta que los componentes de

	<b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E</b>	
	<b>ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO</b>	<b>MI-SIG-SIG-FT-01 V4</b>

capacitación y fortalecimiento de estas actividades serán focalizadas hacia el desarrollo de competencias de nuestros colaboradores que fueron asignados para esta vigencia 2021 y como lo explicaba en el escenario de rendición de cuentas frente a las acciones, con los convenios docentes asistenciales, es por ello que como tal se desarrollo el fortalecimiento del mismo, es importante señalar que para el año 2022 se focaliza las actividades de capacitación que hayan enfocado tanto al personal de planta como al de contrato, con el fin de generar una integralidad frente al bienestar y al fortalecimiento de nuestro colaboradores.

Damos paso a la señora Clementina Moreno, de Sumapaz,

*“¿Yo quiero saber en qué va el proceso que hemos solicitado varias veces y es los convenios o contratos que se puedan generale en la subred y las diferentes EPS, que funcionan en nuestra localidad o que están afiliados muchos de los usuarios, y que no pueden acceder a la atención salud que son de otra EPS, que no son Capital Salud, que algunos son subsidiados otros son de otras EPS, que son de los diferentes departamentos o departamento de Cundinamarca y por ser no Capital Salud no es la que atiende allá, en las unidades, entonces la gente no puede ser atendida ya lo hemos pues... dicho en estas instancias y en otras, como se arregla esa situación, la persona que entra a trabajar en algunas de las entidades que hay allá, entonces ya no pueden ser atendidas ya no hay sitios para que los atiendan, las personas que vienen de las zonas limítrofes que les queda cerquita ahí para que los atiendan y por ser de otra EPS no los atiendes, en que va ese proceso.*

El doctor Pineda, interviene indicando que el tema en Ruralidad y en general con la población del sur de Bogotá tiene este inconveniente, se han identificado que teniendo casi el 30% de la población de Bogotá, no tiene ni siquiera el 10% de la infraestructura en salud, sin embargo frente a eso se han hecho algunas gestiones con el régimen contributivo que no lleva a formalizar algunos contratos por ejemplo con Famisanar donde podemos atender esta población, quiero partir de que el derecho a la salud por el servicio de urgencias está garantizado en la localidad de Sumapaz y en parte rural de Ciudad Bolívar y Usme, donde pueden ser atendidos sin ningún tipo de problema por el servicio de urgencias independientemente del tipo de aseguramiento que tenga, del régimen contributivo se han hecho todos los protocolos, los espacios, las presentación de nuestro portafolios de servicios para lograr ese interés de las EPS para que contraten con nosotros, pero también como parte de corresponsabilidad invitamos a los usuarios que son de régimen contributivo a decir a su EPS que el trayecto de ir de Sumapaz al norte de Bogotá es muy complicado y así le autoricen los servicios en las sedes de la ruralidad o en nuestra sedes de la Bogotá Urbana; Interviene el Doctor Carlos Rey, referente de mercadeo, complementando la respuesta, en al actualidad tenemos suscritos 10 contratos con diferentes EPS, tenemos contrato con Admesalud, Coosalud, Compensar, Famisanar, fiduciaria Central, FFD, Nueva EPS, Salud Total, Sura y Capital Salud en sus tres modalidades lo que nos permite brindar una atención integral a la mayor parte de la población no solo de la localidad de Sumapaz, sino de las 4 Localidades, estamos además en negociaciones, con Convida, Sanitas y Famisanar para ampliar el campo de acción, de esos territorios, buscando siempre mejorar el acceso de los habitantes de la localidad a todos los servicios ofertado por la Subred, adicionalmente hemos trabajo con algunas ONGs, que se han interesado en dar apoyo a las poblaciones migrantes cuya presencia tenemos en las 4 localidades, tenemos a OIM, el Concejo Danés que es para refugiados, entre otros, permitiendo mejorar un poco la atención para personas migrantes.

La doctora Isleny Ospina Marulanda jefe de la oficina de comunicaciones, informa y recuerda que al inicio de la jornada se dieron una bolsa que incluye un formato de evaluación de rendición de cuentas, vamos a seleccionar dos preguntas de la Urna virtual y transparente, para ellos se invita al escenario a la doctora Astrid Marcela Méndez Chaparro, jefe de la oficina de control interno de la Subred Sur y a los Veedores Ciudadanos, que en su rol de testigos,



## SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

sobre el desarrollo de la presente audiencia nos ayudaran en la selección por azar, de 2 preguntas, los veedores son el señor Rubén Celis de la Localidad de Usme y el señor Javier Jiménez de Ciudad Bolívar, la señora Luz Marina Ortiz de Usme y el señor Libardo Romero de la localidad de Sumapaz.

Se abre la urna transparente, para sacar una pregunta, la pregunta es ***“Me gustaría saber que estrategias de han hecho con respecto al temas seleccionados, barreras de acceso en salud y tratamiento de residuos sólidos, para ello solicito, la cartografía en salud de la subred y el POT como quedo en salud. La Señora Barbara Priscila”***.

El doctor Luis Fernando Pineda Ávila, gerente de la Subred responde, barreras de acceso en salud, yo creo que a través de la rendición de cuentas también nos hemos dado cuenta de que se generan barreras de acceso y de alguna manera hay dificultades en algunos servicios y eso se ve reflejado a través de las peticiones que nos colocan; Pero en esto hemos trabajado desde diferentes puntos de vista, 1. Identificando las necesidades que tiene la comunidad en esas consultas y que son necesarias, trabajamos con la ampliación y la oferta de servicios, hemos tenido que aumentar médicos generales, internistas, próximamente urólogos, oftalmólogos, para lograr que no tengan esas barreras de acceso, frente al tema de gobierno abierto también quiero decirles que estamos explorando esas posibilidades para que ojala en estos dos años permitirnos y tener el lujo que el usuario no nos pida la cita sino que una vez el medico general indique usted necesita una cita con urología a través de nuestros sistema de información podamos captar esta solicitud, asignarle esa cita y llamarlo y decirle acá esta su cita; Son diferentes estrategias por ejemplo el call center busca también disminuir esas barreras de acceso, como lo comentaba la Doctora Andrea Guerrero, usualmente es todo interés de la gerencia quitar esas barreras de acceso, por lo que nos sentamos cada mes a hacer un seguimiento con participación social, Subgerencia de Servicios, con la Dirección de Ambulatorios, para analizar eso y mirar como mejoramos, y creo que hay unos indicadores importantes que podemos mostrar en los diferentes espacios de participación; En cuanto a tratamiento de residuos sólidos, el tema de manejo de residuos hospitalarios, lo tenemos contralado desde los contratos, el tema de residuos sólidos también es competencia de otras instituciones, pero invitamos desde varios aspectos que eso se haga, un buen manejo de residuos desde los hogares, la estrategia del parque chaquen y desde algunas unidades es ha generar proyectos de compostaje, donde se recolectan estos residuos y de acuerdo a un procesos se retornan estos mismos.

Segunda pregunta, el señor Rubén Celis, en representación de las comunidades y de la Junta Directiva, tenemos una inquietudes que manifestaron desde aquí, las preguntas no las pueden desde aquí en este escenario porque siempre son algo delicadas se sugiere tratarlas en reunión especial, por ejemplo la asociación de usuarios del tunal solicita una reunión con el Dr. Pineda para llevar inquietudes a las obras que se desarrollan en el tunal, todos sabemos la sede administrativa esta en obra y también va entrar en obra las urgencias, entonces ellos solicitan una reuniones para darles claridad, que es lo que se va hacer, que servicios se van a trasladar, y por que y darles una explicación clara y conocer el plan de contingencia, también una inquietud de los compañeros de Sumapaz, que ellos quieren conocer el plan de contingencia cuando entren en obra las unidades de Sumapaz, eso sería la solicitud que hago respetuosamente; El doctor Luis Fernando Pineda Ávila, gerente de la Subred responde que efectivamente tenemos el plan de contingencia del Tunal que describe cómo vamos a intervenir y cómo vamos a garantizar la prestación de servicios durante ese tema, es un plan de contingencia que esta socializado en el equipo de trabajo seguramente el doctor Reyes y la dra Andrea realizan una reunión de socialización a la comunidad sobre este tema, igualmente en Sumapaz también al entrar en obra tenemos plan de contingencia no solo para garantizar la prestación de servicio sino para garantizar la habitabilidad del recurso humano que esta allá en Sumapaz. Pero también lo socializaremos en su momento.

La doctora Astrid Marcela Méndez, jefe de la oficina de control interno, indica; la siguiente pregunta tiene varios ítems.... y dice se informen las deudas, de las EPS contributivas, como se encuentra la facturación por mes en egresos

AP  
[Handwritten signature]

 0 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 2011-01 SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	<b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E</b>	
	<b>ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO</b>	<b>MI-SIG-SIG-FT-01 V4</b>

e ingresos, como están las cuentas por cobrar y por pagar, como se encuentra la cartera por edades y la glosa de los embargos y demandas y la deuda de capital salud con la subred, así mismo en que va la investigación sobre los 1.500 mil millones de pesos.

El doctor Luis Fernando Pineda Ávila, gerente, informa que si algunas cosas quedan pendientes se dará contestación oportuna, en cuanto a las deudas de las EPS contributivas, hay un monto específico de deuda de monto contributivo importante, nosotros queremos captar ese mercado pero con el régimen contributivo no es fácil, indica que nos pega muy duro las deudas cuando una EPS entra en liquidación, por ejemplo dentro de estos dos años, la primera que entro en liquidación fue confacundi, este entra a tener con nosotros una cartera de casi 20 mil millones de pesos, que difícilmente vamos a captar, luego entra el mes pasado Coomeva con una deuda de 3 mil millones de pesos, después de que entran en liquidación tienen unas prioridades para mirar cómo se los activos que tiene de las propiedades que tiene cumplen unos compromisos, nosotros como prestadores estamos como en el penúltimo lugar para captar algo de recursos y ahora entra Medimas nos genera un impacto de casi 10 mil millones de pesos teniendo un acuerdo de pago, el doctor John Alejandro Jaramillo, director financiero, indica el valor de la cartera de régimen contributivo, el cual es \$46.668 millones de pesos, con capital salud evidentemente la cartera hemos entrado en un proceso de negociación después de un cobro coactivo que hicimos en capital salud, saneando un poco los recursos que capital salud debía de los anteriores Hospitales, hablando de los años 2012, 2013, 2014, 2015, eso está saneado, pero ahora entramos en un proceso para regular la cartera que tiene como subred en el año 2016-2017-2018-2019 donde hay unos recursos importantes ya estamos trabajando en eso, como se encuentra la facturación, evidentemente ha habido un proceso de mejoramiento, de acuerdo al cierre financiero siento este el mejor cierre financiero de las 4 subredes, esto obedece a que si estamos mejorando la facturación, estamos facturando entre 28 y 29 mil millones de pesos mensuales, la expectativa para ser autosuficientes es llegara facturar \$32.500 millones de pesos, realmente no estamos tan lejos de lograr, como están las cuentas por pagar y por cobrar, el doctor John Alejandro Jaramillo, director financiero responde, indica el valor de la facturación de la vigencia 2021 fue de \$339.356 millones de pesos, las cuentas por pagar a 31 de diciembre de 2021 fueron \$ 47.175 millones de pesos. Las demás preguntas se le darán respuestas en términos de derecho de petición.

Se le da paso a la doctora Astrid Marcela Méndez, jefe de Control Interno, que dentro de sus competencias hará una intervención en el marco del Sistema de control interno presentado el balance y conclusión de la rendición de cuentas de la subred Sur vigencia 2021, indica que se puede ver desde la oficina de control interno que se realizó este ejercicio de acuerdo a lo dispuesto en el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC del departamento administrativo de la función pública, con un enfoque importante en derechos y paz, todos los temas que expusimos fueron recogidos en diálogos ciudadanos, para poder conocer que información quería la comunidad que fuera oportuna exponer en la gestión del año 2021, con el fin de que este ejercicio sea participativo, esta información que presento es completa pertinente y esta de acuerdo a todo lo que está registrado en los estados financieros de la entidad, Control Interno quiere hacer un reconocimiento al doctor Pineda, a su grupo directivo, a los veedores ciudadanos, que nos acompañaron, gracias a ellos este ejercicio de transparencia se realiza y puede ser la forma de socializar nuestra gestión 2021, igual en nuestra página subred está publicado el informe de gestión en el link de transparencia, informe de evaluación y gestión, esta toda la información de la subred sur, igualmente concluye que está trabajando bajo los principios de eficacia y eficiencia y en pro del mejoramiento continuo, permitiendo que se pueda fortalecer el sistema de control interno en la entidad y que se pueda trabajar en beneficio de la comunidad con los resultados que hemos alcanzado.

Se invita a diligenciar la encuesta de satisfacción, disponibles los comentarios del Facebook Live, el doctor Luis Fernando Pineda Ávila, resalta que las respuestas se darán oportunamente en los tiempos establecidos, y así se realiza el cierre de la rendición de cuentas, agradecemos a las personas que nos acompañaron de manera presencial



y a quienes se conectaron en la transmisión a través de nuestra redes sociales, gracias por las preguntas, gracias por activa participación, esperamos que este ejercicio haya sido de mucha utilidad para quienes siguen la ejecución de nuestra institución, se les recuerda que pueden acercarse a reclamar un refrigerio, que esta en la parte externa, muchas gracias feliz día.

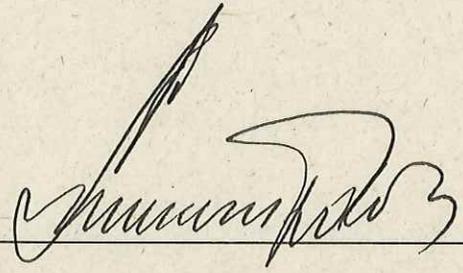
Link de acceso a la rendición plataforma YouTube: [https://youtu.be/h\\_ywnQuSsLQ](https://youtu.be/h_ywnQuSsLQ)

La anterior acta corresponde al ejercicio de rendición de cuentas 2021, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

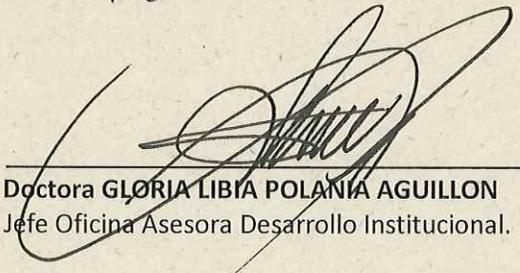
<b>7. COMPROMISOS:</b>			
(Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha limite dd-mm-aa)	QUIEN (Responsable)
N/A	N/A	N/A	N/A

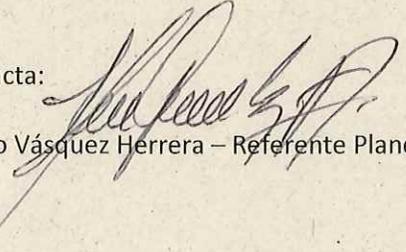
EN CONSTANCIA SE FIRMA:

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

  
\_\_\_\_\_  
Doctor **LUIS FERNANDO PINEDA AVILA**  
Gerente. 

SECRETARIO REUNIÓN

  
\_\_\_\_\_  
Doctora **GLORIA LIBIA POLANÍA AGUILLÓN**  
Jefe Oficina Asesora Desarrollo Institucional.

Elaboró acta:   
John Jairo Vásquez Herrera – Referente Planeación Estratégica.

