

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN
COMUNITARIA**

Elaborado por:
Rosa Tulia Quintero Parra
Ana Milena Bayona Gómez
Johnny Alberto Monroy Donoso
Ingrit Yolima Neuta
Adriana Rubiano
Profesional Universitario Participación Comunitaria

Revisado por:
Yeni Ríos Olarte
Profesional Especializado de Participación Comunitaria

Aprobado por:
Marcela Martínez Contreras
Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

II TRIMESTRE DE 2018

Tabla De Contenido


CONTEXTO INSTITUCIONAL	4
1. Descripción del proceso y procedimientos.....	4
2. Descripción conformación de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.....	5
CAPITULO I: PROCESO DE PARTICIPACION COMUNITARIA ACOMPAÑAMIENTO A LAS FORMAS DE PARTICIPACION POR UNIDAD DE SERVICIO	6
LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR	7
INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD VISTA HERMOSA	8
I. CONTENIDO ESPECÍFICO	9
1. INTRODUCCION:.....	9
LOCALIDAD SUMAPAZ	45
LOCALIDAD TUNJUELITO	62
LOCALIDAD TUNJUELITO	¡Error! Marcador no definido.
INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL	63
I. INTRODUCCIÓN USS EL TUNAL	64
II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011	65
1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:	65
2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	69
3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	76
4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD.....	77
5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.....	80
INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD TUNJUELITO	81
I. INTRODUCCIÓN USS TUNJUELITO	82
II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011	83
1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:	83
2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	87
3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	96
4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD.....	97
5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.....	100
LOCALIDAD USME	102
A. Contexto Institucional	104

<i>PRINCIPALES LOGROS</i>	116
<i>PRINCIPALES DIFICULTADES</i>	116
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR	117
INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACION COMUNITARIA	118
AVANCES DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	118
CAPITULO II: INFORME CONTROL SOCIAL	120
INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE CONTROL SOCIAL	121
INFORME DE GESTIÓN PROCESO DE CONTROL SOCIAL	122
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E	122
II TRIMESTRE 2018	122
En virtud de lo anterior se presentaran los resultados del ejercicio de Control Social en los proyectos de Inversión Local en Salud, Plan de Intervenciones Colectivas, Infraestructura, Call Center, programa ruta de la salud, convenio 1169 adelantados por la Subred Sur, teniendo en cuenta las diferentes etapas y acciones previstas de la ruta de control social y que tienen como objetivo garantizar la participación ciudadana contribuyendo a que la entidad haga un manejo transparente y eficiente de los recursos de la salud.	
	122
GESTIÓN REALIZADA II TRIMESTRE 2018	122
CAPITULO III: INFORME JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS EN SALUD	9
INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS EN SALUD	10

OFICINA DE PARTICIPACION COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1. Descripción del proceso y procedimientos

ITEM	CONTENIDO
NOMBRE DE LA OFICINA	Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS A CARGO: Se cuenta con el procedimiento, instructivos y formatos los cuales están avalados con la siguiente codificación	1. Procedimiento Participación Comunitaria. No. Ps-Par V2 2. Instructivo Control Social Apertura De Buzón No. Ps-Par-Ins-02-V1 3. Instructivo Asesorías Y Asistencia Técnica A Formas De Participación No. Ps-Par-Ins-07 V1 4. Instructivo Gestión Local No. Ps-Par-Ins-06 V1 5. Instructivo Depuración Libro De Asociados De Asociación De Usuarios Y De Cartas De Copacos No. Ps-Par-Pr-04 V1 6. Elección De Candidatos De Asociación De Usuarios, Copacos, Juntas Asesoras Comunitarias, Y Comité De Ética No. Ps-Par-Pr-05 V1 7. Instructivo Comisiones De Trabajo No. Ps-Par-Ins-01-V1 8. Instructivo Reporte Supersalud 9. Instructivo Socialización Y Despliegue Piezas Comunicativas
TIPO DE OFICINA	Direccionamiento y Gerencia en Salud 

2. Descripción conformación de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Proceso	Nombres Y Apellidos	Cargo y Perfil	Tipo De Vinculación
Participación Comunitaria	MARCELA MARTINEZ CONTRERAS	Jefe oficina participación comunitaria y servicio al ciudadano Subred Sur Jefe de enfermería especializada	Planta - Libre nombramiento
	YENNI LICED RIOS	Profesional especializado Trabajadora Social especializada gestión participación social	OPS
	ANA MILENA BAYONA GOMEZ	Profesional Universitario participación comunitaria para la localidad de Tunjuelito Trabajadora Social especializada	Planta – Carrera Administrativa
	ROSA TULIA QUINTERO PARRA	Profesional Universitario participación comunitaria para la localidad de Ciudad Bolívar Trabajadora Social especializada	Planta – Provisional
	JOHNNY MONROY DONOSO	Profesional Universitario participación comunitaria para la localidad de Usme Licenciado en Ciencias Sociales especializado	OPS
	ADRIANA RUBIANO CORTES	Profesional Universitario participación comunitaria para la localidad de Sumapaz Trabajadora Social	OPS
	YOLIMA NEUTA	Profesional Universitario participación comunitaria para Control Social Trabajadora Social especializada	OPS
	AMPARO DÍAZ	Profesional Universitario participación comunitaria Socióloga	Planta – Carrera Administrativa
	LUCY BAQUERO	Apoyo técnico al proceso de Participación Comunitaria Técnico	OPS

**CAPITULO I: PROCESO DE
PARTICIPACION
COMUNITARIA
ACOMPANAMIENTO A LAS
FORMAS DE
PARTICIPACION POR
UNIDAD DE SERVICIO**

LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD VISTA
HERMOSA**

Elaborado por:
Rosa Tulia Quintero Parra
Profesional Universitario Participación Comunitaria

II TRIMESTRE DE 2018

I. CONTENIDO ESPECÍFICO

1. INTRODUCCION:

El proceso de Participación Social, da cuenta de manera conjunta del proceso integral y articulado en el informe de gestión del II trimestre año 2018, el cual se presenta teniendo en cuenta Los cinco (5) Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, articulados con las líneas de acción del Decreto 503 de 2011 de la Política de Participación Incidente y Servicio al Ciudadano, dando cumplimiento al plan de acción del año 2018.

1. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL OBJETIVO:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1.1. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.

ACTIVIDAD	
1. Asistir y participar en los procesos de reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	<ul style="list-style-type: none">- Abril 17: se realiza ULC de referentes de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, se abordaron temas los objetivos del proceso de Participación y servicio al ciudadano, se definieron metas y actividades para ser ejecutadas en durante el mes de mayo. De igual forma se realizó presentación de los avances del proceso de reorganización de servicios a nivel Distrital.- Mayo 25: se realiza ULC con profesionales de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur. Se definieron metas y actividades para el mes de junio incluyendo todos los subprocesos de la Oficina.- Junio 29: Se realiza ULC de referentes de participación y Servicio al Ciudadano de la subred, de igual forma se definieron metas y actividades a ejecutar en el mes de julio desde todos los subprocesos de la Oficina y se da a conocer los diferentes avances de la Implementación del nuevo modelo de atención y de la reorganización de servicios, haciendo énfasis en la subred sur.
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área y de los avances en la implementación del nuevo modelo de atención y de la hoja de ruta de reorganización de servicios a nivel de las subredes de distrito.
Dificultades	Ninguna

Propuestas	Realizar mensualmente esta actividad con el fin de manejar información unificada.
------------	---

1.2. Realizar reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
1.2. Asistir y participar en los procesos de inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	El proceso de participación social y servicio al ciudadano no fue convocado para este trimestre

1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.

ACTIVIDAD	
1.3. Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.	
Avances	Junio 25 del 2018, Se realizó capacitación con COPACOS Ciudad Bolívar y Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa sobre humanización del servicio. La referente del programa de humanización de la subred sur, realizó un ejercicio de identificación de necesidades y percepción sobre la prestación de los servicios a nivel de subred, los cuales la referente de humanización establece el compromiso de socializarlos a la gerencia y dar respuesta en la próxima sesión de capacitación.
Resultado	Formas de participación comprometidos, activos y participando en el desarrollo del programa de Humanización de la subred.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	La comunidad propone que se realice esta misma actividad con los colaboradores para tener la percepción de ellos frente al trato humanizado y la calidad en la prestación de los servicios
1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.	
Avances	El día 23 de junio se realizó capacitación al equipo de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano por parte de referentes de humanización de la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional.

2. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.

ACTIVIDAD	
2.1. Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnostico situacional de la oficina de participación social.	
Avances	Esta actividad está programada para el día 05 de julio del 2018.

2.2. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información

ACTIVIDAD	
2.2.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.	
Avances	El día 25 de junio del 2018, se realizó capacitación y socialización de los resultados de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y la Encuesta de Satisfacción de la Subred Sur.
Resultado	Formas de participación con conocimiento de los resultados de los sistemas de información.
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	Como aporte a la disminución de barreras de acceso y oportunidad en la prestación de los servicios, continuaran desarrollando la estrategia de sensibilización a los usuarios para el cumplimiento de citas con la utilización de "Arlequines". De igual forma la Asociación elaboró una encuesta sobre el incumplimiento de citas por parte de los usuarios, la cual fue avalada por la jefe de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred para ser aplicada en los talleres programados con usuarios a partir del mes de agosto del 2018.

3. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario.

ACTIVIDAD	
3.1. Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, procedimientos y normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.	
Avances	En el mes de junio se realiza codificación y aprobación por parte de la Oficina de Calidad del procedimiento, instructivos y formatos del proceso de participación, para la publicación en la Intranet de la Subred, quedando de la siguiente manera. 1. PROCEDIMIENTO PARTICIPACIÓN COMUNITARIA PS-PAR-PR-01 V1 http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/procedimientos 2. INSTRUCTIVOS: · PS-PAR-INS-01 V2 COMISIONES DE TRABAJO · PS-PAR-INS-02 V2 CONTROL SOCIAL APERTURA DE BUZÓN

	<ul style="list-style-type: none"> · PS-PAR-INS-03 V2 CONTROL SOCIAL · PS-PAR-INS-04 V2 DEPURACIÓN LIBROS Y CARTAS · PS-PAR-INS-05 V2 ELECCION Y SER ELEGIDOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS, COPACOS, JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS, COMITÉ DE ETICA · PS-PAR-INS-06 V2 GESTION LOCAL · PS-PAR-INS-07 V2 FORMAS DE PARTICIPACIÓN <p>http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/instructivos</p> <p>3. FORMATOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PS-PAR-FT-01 V1 BASE DE DATOS COPACOS · PS-PAR-FT-02 V1 BASE DE DATOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS · PS-PAR-FT-03 V1 PLAN DE ACCIÓN Y FORMAS · PS-PAR-FT-04 V1 CONTROL SOCIAL · PS-PAR-FT-05 V1 LISTA ASISTENCIA REUNION CON COMUNIDAD <p>http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/formatos</p>
Resultado	Se cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos de la Oficina de Participación comunitaria de la Subred Sur actualizados a la fecha.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con la implementación de los mismos.

EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
1.1. Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	
Avances	En reunión del día 14 de marzo se concertó con el referente del IDPAC de la Localidad Ciudad Bolívar, la realización del primer taller con el Grupo de niños COPAQUITOS de Ciudad Bolívar, para dar inicio al programa del año 2018.
1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	

Avances	Los días 27 de abril y mayo 25 del 2018 Con el Grupo de niños COPAQUITOS, se realizaron los talleres sobre: Relaciones interpersonales y participación social, con apoyo de Fabián Murcia Referente del IDPAC.
Resultado	Grupo de niños CO'PAQUITOS desarrollando habilidades sociales y de participación ciudadana.
Dificultades	<p>En el mes de mayo terminado el taller, se presentó inconveniente con tres niños del grupo, en el momento de la entrega de los niños por parte de una de facilitadoras del COPACOS Ciudad Bolívar a los padres en el lugar de su residencia. En ese momento la madre de los menores no se encontraba, lo cual la facilitadora los entrego a la persona que les abrió la puerta. Después de una hora la madre se presentó en la USS Vista Hermosa, reportando que los niños no estaban en la casa. La madre en su angustia formó problema en la USS Vista Hermosa, llamando la policía, aduciendo que los niños estaban perdidos y que la USS Vista Hermosa era la responsable. lo cual generó molestias a la gerente y a la jefe de participación de la subred. En ese momento le avisan a la mamá que los niños están en la casa. La señora después solicitó disculpas a la USS y a la Subred, debido que la persona que los recibió no le informó que los niños ya habían llegado.</p> <p>Esta situación genero alerta en la subred y la USS Vista HERMOSA, para continuar trabajando con este grupo de niños, debido a que por norma no está establecido y que requiere cumplir con unos requisitos especiales institucionales y comunitarios para el trabajo con niños</p>
Propuestas	Se sugiere que en asamblea general de COPACOS se tome la decisión de continuar o no con el programa y que desde la secretaría de salud se dé un concepto.
1.3.Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"	
Avances	<p>Durante los meses de mayo y junio del 2018, se continúa socializando a la formas de participación social (Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad Bolívar), las siguientes piezas comunicativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ruta de la Salud - Periódico Participación al día - En Salud Cero Filas. - Línea Única Distrital de Asignación de Citas - Vincúlate y Participa. - Plegable de Asociación de Usuarios y COPACOS Ciudad Bolívar. - Guía del usuario <p>El día 03 de Mayo: Se realiza reunión con integrantes de las formas de participación de la subred y funcionarios de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, el tema trabajado fue sobre Seguridad del Paciente. .</p> <p>Mayo 25: se realiza reunión con comunidad para socialización de proceso de la Oficina de Comunicaciones y por parte de la Oficina de Participación y servicio al ciudadano se socializa la estrategia " A tiempo para tí".</p>

Resultado	Formas de participación, comunidad y usuarios con conocimiento de los programas y estrategias establecidas por la subred.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con la socialización de los procesos de participación y avances de la implementación del nuevo modelo de atención en salud a través de las piezas comunicativas y estrategias de comunicación.
1.4. Despliegue de información a colaboradores y a usuarios.	
Avances	Durante los meses de mayo y junio del 2018. Estas piezas fueron socializadas y entregadas a su vez por parte de la Asociación de usuarios en las salas de espera de cada uno de los puntos de atención de la USS Vista Hermosa a usuarios y colaboradores y por parte del COPACOS en espacios de Organizaciones de base de la Localidad.
Resultado	Colaboradores, usuarios y comunidad con conocimiento de los avances en los procesos de salud y participación.
Dificultades	Ninguno
Propuestas	Continuar con esta actividad durante el año
1.5. Desarrollo de las charlas en salas de espera.	
Avances	Realización de charlas en salas por parte de los integrantes de la asociación de usuarios de la USS Vista Hermosa con la explicación del contenido de cada una de las piezas comunicativas.
Resultado	Usuarios con conocimiento de los servicios y avances en los procesos de salud y participación.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con esta actividad en el próximo trimestre
1.6. Evaluación de la estrategia de socialización de información.	
Avances	Se realizará en próximo trimestre

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD	
1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año	
Avances	Los días 17 y 18 de abril del 2018, se realizó asesoría y asistencia técnica los integrantes de las JACS Vista Hermosa para realizar diagnóstico de necesidades frente a la prestación

	<p>de los servicios de la USS Vista Hermosa, El cual fue presentado en sesión de la JACSen el mes de mayo del 2018. Actividad inmersa en el plan de acción de la JACS año 2018.</p> <p>De igual forma se dio asesoría a la presidente de la JACS para la organización y elaboración de la agenda a desarrollar en las reuniones mensuales de abril, mayo y junio del 2018.</p> <p>De igual forma se realizó convocatoria y solicitud de apoyo logístico para el desarrollo de cada reunión mes a mes.</p>
Resultado	<p>Diagnostico elaborado y socializado</p> <p>Agendas organizadas y ejecutadas</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	ninguna

2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	<p>-El día 07 de junio del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica al COPACOS Ciudad Bolívar para realizar seguimiento y evaluación del plan de acción. Dando como resultado un cumplimiento del 100% de las actividades programadas para el i semestre del año 2018.</p> <p>-El día 05 de junio del 2018 con Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa. se dio asesoría y asistencia técnica para realizar seguimiento y evaluación del plan de acción. Dando como resultado un cumplimiento del 100% de las actividades programadas para el I semestre del año 2018.</p>
Resultado	Planes de acción evaluados con un cumplimiento del 100% programadas para el semestre.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar continuidad a la ejecución del plan de acción.

2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral.	

Avances	El día 24 de abril del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica para la depuración de cartas de acreditación del COPACOS Ciudad Bolívar con acompañamiento y asesoría de la Gestora institucional de la secretaría de Salud.
Resultados	Verificación de datos de los integrantes del COPACOS Ciudad Bolívar con 19 integrantes activos.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Los integrantes de la comisión de depuración , sugiere a la secretaría de salud, colocar menos requisitos para la depuración de las bases, y así tener más participación de las personas interesadas en este proceso.

2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos jornadas de trabajo con COPACOS y Dos con Asociación de Usuarios para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	En mayo 10, mayo 16 y junio 05 se realizó jornada de trabajo de actualización de estatutos de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa, teniendo en cuenta la normatividad vigente.
Resultado	Estatutos actualizados
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Terminar la actualizar estatutos de la Asociación con el fin de enviarlos a la secretaría de salud para su aval.

2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica al COPACOS y asociación de Usuarios para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	
Avances	<p>Durante el I trimestre del año 2018 se realizaron 11 asesorías y asistencias técnica a las formas distribuidas así:</p> <p>1. ASOCIACIÓN DE USUARIOS USS VISTA HERMOSA: Total: Siete (6) asesorías</p> <p>a. Reuniones Mensuales:(5)</p>

- Abril 05 del 2018. Reunión mensual junta Directiva de la Asociación y Mesa de trabajo de planeación: Coordinación y distribución de actividades de acuerdo al plan de acción y por mesa de trabajo de la Asociación según funciones establecidas. Y se concertó cronograma para acompañamiento a apertura de buzones de sugerencias de la USS Vista Hermosa.

- Abril 17 y 19. Se realizó asesoría y asistencia técnica para el control social y seguimiento a la prestación de los servicios en los diferentes puntos de atención de la USS Vista Hermosa y elaboración de informe para ser presentado a la gerencia, subgerencia y participación comunitaria y servicio al ciudadano de la subred sur.

-Mayo 02: participación de mesa de trabajo de las asociaciones de usuarios de la subred para concertar acuerdos del proceso de elección de los delegados y representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria de la subred sur.

- Los días 20 y 24 de abril del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica para la elaboración del informe de gestión del primer cuatrimestral año 2018 para ser presentado en asamblea general programada para el 27 de abril del 2018

- Mayo 08 del 2018. Reunión Junta Directiva de Asociación de Usuarios y mesa de planeación. Se coordinó actividades para el mes de mayo y se elaboró encuesta para ser aplicada a los Usuarios que incumplen las citas médicas en la USS Vista Hermosa.

Junio 05 del 2018. Reunión actualización de estatutos y seguimiento y evaluación al plan de acción de la Asociación.

b. Asambleas (Una General y Una Extraordinaria: Dos (2)

El día 27 de abril del 2018, se realizó asamblea general de la Asociación de la USS Vista Hermosa. En la que se presentó de informe de Gestión del I Cuatrimestre año 2018 de la Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa, Presentación de Informe de Gestión del representante de las Asociaciones de Usuarios de la Subred Sur ante la Junta Directiva de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. Señor Rubén Celís, Intervención del Dra. Gloria Gallo delegada por la subgerencia de servicios Dra. Jeannette Pava, Intervención de la Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, jefe Elizabeth Campo delegada por Dra. Martha Patricia Aponte, Intervención de la Referente Institucional Secretaría Distrital de Salud para la Subred Sur. Dra. Ruth Yacira Forero y finalmente se establecimiento de compromisos institucionales y comunitarios. Por parte de los integrantes de las formas con la Administración de la Subred.

- Junio 01 del 2018, Se realizó elección de delegado de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa para la conformación del Comité de Ética de la Subred Sur. Señora Dora Lucía Gamba

2. COPACOS CIUDAD BOLÍVAR:

	<p>a. Reuniones Mensuales: se realizaron tres (3) reuniones en el trimestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abril 24 del 2018. Se realizó depuración de cartas de acreditación del COPACOS Ciudad Bolívar con coordinadores de mesas de atrabajo y con asesoría y asistencia técnica de la Gestora Institucional de la Secretaria de Salud y la referente de participación comunitaria de la USS Vista Hermosa. - Abril 24 del 2018. Se concertó metodología y orden del día para la realización de asamblea general del COPACOS, programada para el 24 de mayo del 2018. con asesoría y asistencia técnica de la Gestora Institucional de la Secretaria de Salud y la referente de participación comunitaria de la USS Vista Hermosa. - Mayo 02: participación de mesa de trabajo de los COPACOS de la subred sur para concertar acuerdos del proceso de elección de los delegados y representantes de los COPACOS al Comité de Ética Hospitalaria de la subred sur. - Junio 07 del 2018. Se realizó seguimiento y evaluación del plan de acción año 2018,. <p>b. Asambleas (Una General y Una Extraordinaria: Dos (2)).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayo 24 del 2018, se realizó asamblea general, en la que se trataron los siguientes puntos. Presentación de informe de Gestión del I Cuatrimestre año 2018 del COPACOS Ciudad Bolívar, Presentación de Informe de los representantes del COPACOS ante la Junta Asesora Comunitaria en Salud de la USS Vista Hermosa., Presentación de Informe de Gestión del representante de los COPACOS ante la Junta Directiva de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. Señor: John Páez, Intervención de la jefe de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur. Dra. Martha Patricia Aponte, intervención del delegado de la Alcalde Local con la Presentación de proyectos de inversión en salud en la localidad. -Mayo 24 del 2018. Se realiza asamblea extraordinaria para la elección del candidato del COPACOS Ciudad Bolívar para la conformación del Comité de Ética Hospitalaria de la Subred Sur. Quedando elegido el señor Inderman Loaiza.
Resultado	Formas de participación organizadas y comprometidas con los procesos de participación social
Dificultad	Ninguna
Propuesta	Continuar desarrollando las actividades inmersas en cada uno de los planes de acción de cada forma.

2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y 4 con COPACOS),	
Avances	<p>1. ASOCIACIÓN DE USUARIOS USS VISTA HERMOSA:</p> <p>Mesas de Trabajo:1</p> <p>Mayo 08 del 2018. Reunión con mesas de trabajo Se coordinación de actividades según plan de acción y se elaboró encuesta para ser aplicada a los Usuarios que incumplen las citas médicas en la USS Vista Hermosa.</p> <p>2. COPACOS CIUDAD BOLÍVAR:</p> <p>Mesas de Trabajo: Se realizaron 2 reuniones durante el trimestre.</p> <p>-junio 21 del 2018, se realizó reunión de mesas de trabajo del COPACOS en el cual se reorganizaron las comisiones de acuerdo a lineamientos establecidos por la secretaría de salud, quedando así:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Comisión de planeación. *Comisión de Control Social *Comisión de Gestión en Salud * Comisión de Información y comunicación. <p>Para cada una de las comisiones se nombra un coordinador.</p> <p>Con la mesa de trabajo de Salud del COPACOS, se realizó asesoría y asistencia técnica para el desarrollo de los talleres con el grupo de niños COPAQUITOS, correspondientes a los mesas de abril, mayo y junio del 2018.</p>
Resultado	Mesas de trabajo de las formas conformadas, activas trabajando, con distribución de tareas de acuerdo con los planes de acción de cada forma.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con el trabajo

2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación social.

ACTIVIDAD

1. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo a solicitudes o convocatorias.	
Avances	<p>-junio 01 del 2018, Se realizó elección de delegado de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa para la conformación del Comité de Ética de la Subred Sur.</p> <p>- Mayo 24 del 2018. Se realiza asamblea extraordinaria para la elección del candidato del COPACOS Ciudad Bolívar para la conformación del Comité de Ética Hospitalaria de la Subred Sur.</p> <p>-Junio 22: Participación en la elección de representantes de las asociaciones y COPACOS ante al Comité de Ética Hospitalaria de la subred sur.</p>
Resultado	Compromiso de las formas para la elección de sus delegados ante otras instancias.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional	
Avances	El día 22 de mayo se realizó socialización de los planes de mejora de servicio al ciudadano de la subred sur a las formas de participación de la subred sur, junto con la estrategia a tiempo para ti. Por parte de la Jefe de Participación y servicio al ciudadano y su equipo de trabajo.
Resultado	Asociación de usuarios de la USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad Bolívar con conocimiento sobre los planes de mejora institucionales.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar seguimiento a avances e implementación de los planes de mejora durante el II semestre del año 2018.

3. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD
1. Diseñar una (1) estrategia comunicativas para la promoción de la participación social en salud

Avances	Durante los meses abril, mayo y junio del 2018. Se continúa implementando la estrategia comunicación, información, educación y apropiación del conocimiento para el ciudadano usuario de los servicios de la subred integrada de servicios de salud, la cual incluye 5 fases de desarrollo, dentro, dos de ellas están directamente relacionadas con el trabajo a desarrollar con las formas de participación. Durante esta fase se lleva a cabo la socialización, divulgación y difusión de las piezas comunicativas a través de actividades y acciones comunicativas, informativas, pedagógicas, con participación social y comunitaria, que permitan la apropiación de la información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred y la otra fase se refiere a la articulación, conocimiento y posicionamiento social. Durante esta fase se realizarán los encuentros de red y eventos distritales, que permitan y fortalezcan la articulación y conocimiento entre las formas de participación social, funcionarios, ciudadanía y programas de la subred.
Resultado	Estrategia implementada.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con la implementación de la estrategia.

4. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.

ACTIVIDAD	
1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	<p>-Participación en reunión del Abril 27 de la secretaría de salud : Se convoco a las formas de participación a reunión en el que trabajos temas tales como: Sistema General de Seguridad Social en Salud, Movilidad, portabilidad, traslados, Gratuidad y afiliaciones al SGSSS, Generalidades del Sistema Pensional en Colombia, Portafolio de servicios SDS, rutas de acceso, planes de intervención Colectiva en la Bogotá mejor para todos y todas y Línea Salud para Todos</p> <p>-Mayo 02 del 2018: Participación en mesa de trabajo para establecer acuerdos y metodología para el proceso de elección de representantes de las asociaciones y COPACOS ante el Comité de Ética Hospitalaria</p> <p>-En Abril, Mayo 25y junio 28. Se Participó con las formas de participación en el desarrollo de la estrategia todos del mismo lado con tema de ruta de la salud y comunicaciones.</p> <p>-Se participo en Junio 08 del 2018: Encuentro de veedores de la Subred Sur.</p>

	-Junio 22 del 2018: Participación en la elección de representantes de las asociaciones y COPACOS ante el Comité de Ética Hospitalaria de la Subred Sur. -Junio 26: Participación en II Encuentro de Formas de Participación Comunitaria de la Subred Sur
Resultado	Formas participando activamente en los procesos de en desarrollo de los procesos de participación de la subred.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar participando en los procesos a los que sean convocados

5. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la jefe de participación social y servicio al ciudadano de la subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	EL Día 16 de Abril Se realizó reunión con la Subgerente de Servicios de Salud. Dra. Jeannette Pava. Realizó reunión con Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad Bolívar, en la que Socializó el nuevo modelo de atención en salud ya la reorganización de servicios de la USS Vista Hermosa y de la Subred Sur.
Resultado	Formas de participación con conocimiento sobre el nuevo modelo de atención en salud y la reorganización de los servicios de la subred sur.
Dificultades	La comunidad no ha logrado interiorizar los cambios frente a la implementación del nuevo modelo de atención.
Propuestas	La comunidad sugiere no trasladar servicios hasta que construyan los nuevos CAPS.

EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.

ACTIVIDAD	
1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con las formas de participación	
Avances	En mayo 14 del 2018 se realizó socialización a integrantes de la Asociación de Usuarios y COPACOS Ciudad Bolívar componente de vigilancia en salud ambiental por parte del referente operativo.
Resultado	Formas de participación con conocimiento sobre los procesos y acciones desarrolladas en el componente de salud urbana.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar articulando acciones con salud urbana para el despliegue de la información a la comunidad.
2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones.	
Avances	El día 10 de mayo del 2018 de mayo se concertó capacitación con el líder operativo del componente vigilancia en salud ambiental.
Resultado	Articulación de acciones con el componente de salud urbana, para el desarrollo de acciones con las formas de participación social.
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	La comunidad sugiere realizar mínimo trimestralmente estas capacitaciones a fin de conocer todas las acciones del componente de salud urbana.

EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

4. ACCIONES A DESARROLLAR:

Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.

ACTIVIDAD

4.1.1. Apoyar y fortalecer el ejercicio de control liderado por la subred a través de las formas de participación social.

Avances	<p>-Durante los meses de abril, mayo y junio del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios para el acompañamiento a la apertura del buzón de sugerencias y la elaboración mensual del cronograma de apertura, eligiendo a cada integrante de la organización para realizar control social.</p> <p>-En mayo 18: Se realizó articulación con la referente de Control Social de la Subred Sur conocer los avances y actividades programadas según plan de acción y se concertaron compromisos. De igual forma se establecieron acuerdos para realización del Encuentro de Veedores de la Subred Sur.</p> <p>-Junio 08: Realización de encuentro de veedores de la Subred Sur.</p>
Resultado	Articulación de acciones de control social con la referente de la subred sur y el equipo de participación de la subred. Lo que permite fortalecer este proceso.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar fortaleciendo este proceso

4.1.2. Participar en procesos de rendición de cuentas de la secretaria y de la subred sur.

Avances	<p>*Se participo en el proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred Sur, el día 20 de abril del 2018.</p> <p>*Se participó en la Rendición de Cuentas de la Alcaldía Local, el día 21 de abril del 2018.</p>
Resultado	Asistencia y participación de integrantes de las formas de participación en la audiencia pública de rendición de cuentas
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

4.4.3. Participar en la definición de las acciones del Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación comunitaria y servicio al Ciudadano

Avances	Actividad desarrollada en el primer trimestre
Resultado	Plan anticorrupción elaborado y aprobado
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud

ACTIVIDAD	
1. Realizar reuniones con los representantes de las formas ante la junta directiva de la subred y ante las JACS y los integrantes de las formas para concertar acciones de acuerdo a la identificación de necesidades frente a la prestación de los servicios y construcción de propuestas para ser presentadas a la Junta directiva de la subred.	
Avances	En abril 27 del 2018 y mayo 24 del 2018, en asamblea general de Asociación de Usuarios y asamblea general de COPACOS, se presentaron las diferentes necesidades y problemáticas en la prestación de los servicios de salud. Donde los representantes de las formas ante la Junta Directiva de la Subred y ante las Junta Asesora comunitaria de la USS Vista Hermosa, se comprometieron a presentar las inquietudes en estos espacios.
2. Participar como oficina en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.	
Resultado	Trabajo en equipo, para la coordinación, organización y desarrollo de las actividades de los procesos de participación de la subred sur y articulación de actividades institucionales para cumplir con los objetivos y metas de la oficina.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar continuidad a todos los procesos del área.
2. Participar como oficina en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.	
Avances	1. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS LOCALES: a. CLIP: - Abril 11 2018 se realizaron ajustes al plan de acción de la CLIP

	<p>- Mayo 09 del 2018. Se trabajaron los siguientes temas: Seguimiento al plan de acción de la CLIP, actualización del diagnóstico local de participación, programación de capacitación para los secretarios técnicos de cada sector,</p> <p>-Junio 13 del 2018. Temas trabajados: La secretaria Distrital de Planeación socializa el proyecto “Gestión de Recursos de Regalías para la zona rural”, El IDPAC socializa la ruta de participación construida en el CLOPS para el fortalecimiento de las instancias locales de participación.</p> <p>b. COMITÉ LOCAL DE DERECHOS HUMANOS: Durante el Trimestre se realizaron tres reuniones.</p> <p>Abril 24, mayo 29 y junio 26. Se trataron los temas de víctimas del conflicto armado, problema del consumo de sustancias psicoactivas en los centros educativos y atención a la población venezolana.</p> <p>2. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DE LA SUBRED:</p> <p>A. REUNIONES DEL EQUIPO DE PARTICIPACIÓN DE LA SUBRED:</p> <p>- Abril 06 del 2018, se realizó reunión de coordinación con el equipo de participación y gestora institucional de la secretaria de salud para subred sur en la que se trabajó en los siguientes temas: Seguimiento a compromisos, socialización de lineamientos para la elaboración de informes de gestión y programación de reuniones con las formas de participación de la subred.</p> <p>- Mayo 18 del 2018, se realizó reunión de coordinación con el equipo de participación y gestora institucional de la secretaria de salud para subred sur en la que se trabajó en los siguientes temas: Intervención de la referente de Gobernanza de la subred con la socialización del proyecto 1186, Gestión del riesgo y espacios y componentes de vida cotidiana y programas. De igual forma realizó intervención de la gestora institucional de la secretaria de salud (Dra. Nohara Milena Molano), Quien realizó una identificación de necesidades de capacitación para los referentes de participación de las oficinas de la subred. Finalmente hace intervención la Dra. Andrea Duque referente de participación de la EPS Capital Salud, quien socializa los procesos de participación desarrollados en la EPS.</p> <p>3. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DISTRITALES: Para el trimestre no fui convocada</p>
Resultado	Trabajo en equipo, para la coordinación, organización y desarrollo de las actividades de los procesos de participación de la subred sur y articulación de actividades institucionales para cumplir con los objetivos y metas de la oficina.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar continuidad a todos los procesos del área.

Elaboró	
Nombres y Firma	Rosa T. Quintero. Referente Participación Social Ciudad Bolívar -USS Vista Hermosa
Cargo	

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD USSMEISSEN

INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE AÑO 2018 PARTICIPACION COMUNITARIA

Elaborado por:

Rosa Tulia Quintero Parra

Referente Oficina de Participación Comunitaria Ciudad Bolívar USS MEISSEN

Bogotá D.C., Julio del 2018

INFORME DE GESTIÓN I TRIMESTRE AÑO 2018

Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria - USS Meissen

Periodo: del 01/04/2018 al 30/06/2018

I. CONTENIDO ESPECÍFICO

1. INTRODUCCION:

El proceso de Participación Social, da cuenta de manera conjunta del proceso integral y articulado en el informe de gestión del II trimestre año 2018, el cual se presenta teniendo en cuenta Los cinco (5) Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, articulados con las líneas de acción del Decreto 503 de 2011 de la Política de Participación Incidente y Servicio al Ciudadano, dando cumplimiento al plan de acción del año 2018.

1. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL OBJETIVO:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1.1. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.

ACTIVIDAD	
1. Asistir y participar en los procesos de reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	<ul style="list-style-type: none">- Abril 17: se realiza ULC de referentes de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, se abordaron temas los objetivos del proceso de Participación y servicio al ciudadano, se definieron metas y actividades para ser ejecutadas en durante el mes de mayo. De igual forma se realizó presentación de los avances del proceso de reorganización de servicios a nivel Distrital.- Mayo 25: se realiza ULC con profesionales de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur. Se definieron metas y actividades para el mes de junio incluyendo todos los subprocesos de la Oficina.- Junio 29: Se realiza ULC de referentes de participación y Servicio al Ciudadano de la subred, de igual forma se definieron metas y actividades a ejecutar en el mes de julio desde todos los subprocesos de la Oficina y se da a conocer los diferentes avances de la

	Implementación del nuevo modelo de atención y de la reorganización de servicios, haciendo énfasis en la subred sur.
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área y de los avances en la implementación del nuevo modelo de atención y de la hoja de ruta de reorganización de servicios a nivel de las subredes de distrito.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar mensualmente esta actividad con el fin de manejar información unificada.

1.2. Realizar reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
1.2. Asistir y participar en los procesos de inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	El proceso de participación social y servicio al ciudadano no fue convocado para este trimestre

1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.

ACTIVIDAD	
1.3. Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.	
Avances	Junio 27 del 2018, Se realizó taller con el Grupo de Niños Usuaritos de la USS Meissen, y algunos integrantes de la Asociación de la USS Meissen Ciudad Bolívar sobre humanización del servicio haciendo énfasis en derechos y deberes en salud.
Resultado	Formas de participación comprometidos, activos y participando en el desarrollo del programa de Humanización de la subred.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	La comunidad propone que se realice esta misma actividad con los colaboradores para tener la percepción de ellos frente al trato humanizado y la calidad en la prestación de los servicios
1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.	

Avances	El día 23 de junio se realizó capacitación al equipo de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano por parte de referentes de humanización de la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional.
---------	--

2. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.

ACTIVIDAD	
2.1. Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnostico situacional de la oficina de participación social.	
Avances	Esta actividad está programada para el día 23 de julio del 2018.

2.2. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información

ACTIVIDAD	
2.2.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.	
Avances	El día 25 de abril del 2018, se realizó capacitación y socialización de los resultados de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y la Encuesta de Satisfacción de la Subred Sur.
	Formas de participación con conocimiento de los resultados de los sistemas de información.
	Ninguna.
	Como aporte a la disminución de barreras de acceso y oportunidad en la prestación de los servicios, continuaran desarrollando la estrategia de sensibilización a los usuarios para el cumplimiento de citas con la socialización y entrega de piez comunicativa.

3. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario.

ACTIVIDAD	
3.1. Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, procedimientos y normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.	
Avances	En el mes de junio se realiza codificación y aprobación por parte de la Oficina de Calidad del procedimiento, instructivos y formatos del proceso de participación, para la publicación en la Intranet de la Subred, quedando de la siguiente manera.

	<p>1. PROCEDIMIENTO PARTICIPACIÓN COMUNITARIA PS-PAR-PR-01 V1 http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/procedimientos</p> <p>2. INSTRUCTIVOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PS-PAR-INS-01 V2 COMISIONES DE TRABAJO · PS-PAR-INS-02 V2 CONTROL SOCIAL APERTURA DE BUZÓN · PS-PAR-INS-03 V2 CONTROL SOCIAL · PS-PAR-INS-04 V2 DEPURACIÓN LIBROS Y CARTAS · PS-PAR-INS-05 V2 ELECCION Y SER ELEGIDOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS, COPACOS, JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS, COMITÉ DE ETICA · PS-PAR-INS-06 V2 GESTION LOCAL · PS-PAR-INS-07 V2 FORMAS DE PARTICIPACIÓN <p>http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/instructivos</p> <p>3. FORMATOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PS-PAR-FT-01 V1 BASE DE DATOS COPACOS · PS-PAR-FT-02 V1 BASE DE DATOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS · PS-PAR-FT-03 V1 PLAN DE ACCIÓN Y FORMAS · PS-PAR-FT-04 V1 CONTROL SOCIAL · PS-PAR-FT-05 V1 LISTA ASISTENCIA REUNION CON COMUNIDAD <p>http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/formatos</p>
Resultado	Se cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos de la Oficina de Participación comunitaria de la Subred Sur actualizados a la fecha.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con la implementación de los mismos.

EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD
1.1. Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio

Avances	En reunión del día 21 de junio del 2018 se concertó con el referente del IDPAC de la Localidad Ciudad Bolívar, la realización dos talleres con el Grupo de niños Usuaritos de la USS Meissen, en temas de participación ciudadana.
1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	Los días 27 y 29 de junio del 2018 Con el Grupo de niños Usuaritos, se realizaron los talleres sobre: Relaciones interpersonales y participación Ciudadana, con apoyo de Fabián Murcia Referente del IDPAC.
Resultado	Grupo de niños Usuaritos con conocimiento y desarrollo de habilidades sobre los procesos de participación Ciudadana.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar en el mes de noviembre con estas capacitaciones
1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"	
Avances	<p>Durante los meses de mayo y junio del 2018, se continúa socializando a la formas de participación social (Asociación de Usuarios USS Meissen), las siguientes piezas comunicativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ruta de la Salud - Periódico Participación al día - En Salud Cero Filas. - Línea Única Distrital de Asignación de Citas - Vincúlate y Participa. - Plegable de Asociación de Usuarios y COPACOS Ciudad Bolívar. - Guía del usuario <p>El día 03 de Mayo: Se realiza reunión con integrantes de las formas de participación de la subred y funcionarios de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, el tema trabajado fue sobre Seguridad del Paciente. .</p> <p>Mayo 25: se realiza reunión con comunidad para socialización de proceso de la Oficina de Comunicaciones y por parte de la Oficina de Participación y servicio al ciudadano se socializa la estrategia " A tiempo para ti".</p>
Resultado	Formas de participación, comunidad y usuarios con conocimiento de los programas y estrategias establecidas por la subred.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con la socialización de los procesos de participación y avances de la implementación del nuevo modelo de atención en salud a través de las piezas comunicativas y estrategias de comunicación.
1.4. Despliegue de información a colaboradores y a usuarios.	

Avances	Durante los meses de mayo y junio del 2018. Estas piezas fueron socializadas y entregadas a su vez por parte de la Asociación de usuarios en las salas de espera de la USS Meissen.
Resultado	Usuarios con conocimiento de los avances en los procesos de salud y participación.
Dificultades	Ninguno
Propuestas	Continuar con esta actividad durante el año
1.5. Desarrollo de las charlas en salas de espera.	
Avances	Realización de charlas en salas por parte de los integrantes de la asociación de usuarios de la USS Meissen con la explicación del contenido de cada una de las piezas comunicativas.
Resultado	Usuarios con conocimiento de los servicios y avances en los procesos de salud y participación.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con esta actividad en el próximo trimestre
1.6. Evaluación de la estrategia de socialización de información.	
Avances	Se realizará semestralmente

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD	
1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año	
Avances	El día 24 de abril 2018, se realizó asesoría y asistencia técnica los integrantes de las JACS de la USS Meissen para realizar diagnóstico de necesidades frente a la prestación de los servicios de la USS, El cual fue presentado en sesión de la JACS en el mes de mayo del 2018. Actividad inmersa en el plan de acción de la JACS año 2018. De igual forma se realizó convocatoria y solicitud de apoyo logístico para el desarrollo de cada reunión mes a mes.
Resultado	Diagnostico elaborado y socializado
Dificultades	ninguna
Propuestas	Diagnostico elaborado y socializado

2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	-El día 13 de junio del 2018 Con Asociación de Usuarios USS Meissen. Se dio asesoría y asistencia técnica para realizar seguimiento y evaluación del plan de acción. Dando como resultado un cumplimiento del 100% de las actividades programadas para el I semestre del año 2018.
Resultado	Planes de acción evaluados con un cumplimiento del 100% programadas para el semestre.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar continuidad a la ejecución del plan de acción.

2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral.	
Avances	Actividad realizada en el trimestre anterior
Resultados	34 integrantes activos
Dificultades	Ninguna

2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos jornadas de trabajo con Asociación de Usuarios para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	En Abril 23 y 30, Mayo 09 y Mayo 23 del 2018. Se dio asesoría y asistencia técnica por parte de la Gestora Institucional de la secretaria de salud para la subred sur y referente de participación de Ciudad Bolívar a la asociación para la actualización de estatutos

Resultado	Estatutos actualizados con normatividad vigente
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Programar Asamblea para la aprobación de los estatutos

2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a la asociación de Usuarios para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	
Avances	<p>Durante el I trimestre del año 2018 se realizaron asesorías y asistencias técnica a la asociación de usuarios de la USS Meissen así:</p> <p>a. Reuniones Mensuales: Cinco(5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abril 23 se realizó reunión con asociación para iniciar la actualización de estatutos de la Asociación. dio asesoría y asistencia técnica por parte de la Gestora Institucional de la secretaria de salud para la subred sur y referente de participación de Ciudad Bolívar. -Abril 25 del 2018. Se realizó coordinación de actividades según plan de acción, concertación de cronograma para el acompañamiento a la apertura de buzones semanal para el mes de mayo, programación de capacitación sobre aseguramiento liderado or la secretaría de salud para el 27 de abril, participación en la estrategia todos del mismo lado para el día 26 de abril,, reunión mesa de trabajo de las Asociaciones e l a subred sur para concertar metodología para la conformación del Comité de Ética de la subred programada para el 2 de mayo del 2018. - Junio 13 de del 2018. Se realizó seguimiento y evaluación del plan de acción de la asociación, teniendo como resultado un 100% de cumplimiento para el I Semestre año 2018. <p>b. Asambleas Extraordinarias: Una (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Juno 06 del 2018. Elección del candidato de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen ante el Comité de Ética de la Subred Sur. con asesoría y asistencia técnica por parte

	de la Gestora Institucional de la secretaria de salud para la subred sur y referente de participación de Ciudad Bolívar.
Resultado	Actividades del plan de acción ejecutadas al 100%
Dificultad	Ninguna
Propuesta	Ninguna.

2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (3 con asociación de usuarios.	
Avances	- Mayo 09 y mayo 23 del 2018, se realizó reunión con Coordinadores de mesa y coordinador general de la Asociación para continuar con la actualización de estatutos de la Asociación con asesoría y asistencia técnica por parte de la Gestora Institucional de la secretaria de salud para la subred sur y referente de participación de Ciudad Bolívar.
Resultado	Estatutos actualizados
Dificultad	ninguna
Propuesta	Programar Asamblea para la aprobación de los estatutos

2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación social.

ACTIVIDAD

1. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo a solicitudes o convocatorias.	
Avances	-Junio 06 del 2018, Se realizó elección de delegado de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen para la conformación del Comité de Ética de la Subred Sur. -Junio 22: Participación en la elección de representantes de las asociaciones ante al Comité de Ética Hospitalaria de la subred sur.
Resultado	Compromiso de las formas para la elección de sus delegados ante otras instancias.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional	
Avances	El día 22 de mayo se realizó socialización de los planes de mejora de servicio al ciudadano de la subred sur a las formas de participación de la subred sur, junto con la estrategia a tiempo para ti. Por parte de la Jefe de Participación y servicio al ciudadano y su equipo de trabajo.
Resultado	Asociación de usuarios de la USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad Bolívar con conocimiento sobre los planes de mejora institucionales.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar seguimiento a avances e implementación de los planes de mejora durante el II semestre del año 2018.

3. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD

1. Diseñar una (1) estrategia comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	Durante los meses abril, mayo y junio del 2018. Se continúa implementando la estrategia comunicación, información, educación y apropiación del conocimiento para el ciudadano usuario de los servicios de la subred integrada de servicios de salud, la cual incluye 5 fases de desarrollo, dentro, dos de ellas están directamente relacionadas con el trabajo a desarrollar con las formas de participación. Durante esta fase se lleva a cabo la socialización, divulgación y difusión de las piezas comunicativas a través de actividades y acciones comunicativas, informativas, pedagógicas, con participación social y comunitaria, que permitan la apropiación de la información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred y la otra fase se refiere a la articulación, conocimiento y posicionamiento social. Durante esta fase se realizarán los encuentros de red y eventos distritales, que permitan y fortalezcan la articulación y conocimiento entre las formas de participación social, funcionarios, ciudadanía y programas de la subred.
Resultado	Estrategia implementada.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con la implementación de la estrategia.

4. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.

ACTIVIDAD	
1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	<p>Participación en reunión del Abril 27 de la secretaría de salud : Se convoco a las formas de participación a reunión en el que trabajos temas tales como: Sistema General de Seguridad Social en Salud, Movilidad, portabilidad, traslados, Gratuidad y afiliaciones al SGSSS, Generalidades del Sistema Pensional en Colombia, Portafolio de servicios SDS, rutas de acceso, planes de intervención Colectiva en la Bogotá mejor para todos y todas y Línea Salud para Todos</p> <p>-Mayo 02 del 2018: Participación en mesa de trabajo para establecer acuerdos y metodología para el proceso de elección de representantes de las asociaciones ante el Comité de Ética Hospitalaria</p> <p>-En Abril, Mayo 25y junio 28. Se Participó con las formas de participación en el desarrollo de la estrategia todos del mismo lado con tema de ruta de la salud y comunicaciones.</p> <p>-Se participó en Junio 08 del 2018: Encuentro de veedores de la Subred Sur.</p>

	-Junio 22 del 2018: Participación en la elección de representantes de las asociaciones y COPACOS ante el Comité de Ética Hospitalaria de la Subred Sur. -Junio 26: Participación en II Encuentro de Formas de Participación Comunitaria de la Subred Sur
Resultado	Formas participando activamente en los procesos de en desarrollo de los procesos de participación de la subred.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar participando en los procesos a los que sean convocados

5. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la jefe de participación social y servicio al ciudadano de la subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	Actividad programada para el próximo semestre

EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.

ACTIVIDAD
1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con la forma de participación

Avances	Actividad programada por plan de acción para el próximo semestre
2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones.	
Avances	Actividad programada por plan de acción para el próximo semestre

EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
1. Apoyar y fortalecer el ejercicio de control liderado por la subred a través de las formas de participación social.	
Avances	<p>Durante los meses de abril, mayo y junio del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios para el acompañamiento a la apertura del buzón de sugerencias y la elaboración mensual del cronograma de apertura, eligiendo a cada integrante de la organización para realizar control social.</p> <p>-En mayo 18: Se realizó articulación con la referente de Control Social de la Subred Sur conocer los avances y actividades programadas según plan de acción y se concertaron compromisos. De igual forma se establecieron acuerdos para realización del Encuentro de Veedores de la Subred Sur.</p> <p>-Junio 08: Realización de encuentro de veedores de la Subred Sur.</p>
Resultado	Articulación de acciones de control social con la referente de la subred sur y el equipo de participación de la subred. Lo que permite fortalecer este proceso.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar fortaleciendo este proceso

2.Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación social y servicio al Ciudadano	
Avances	Actividad desarrollada en el primer trimestre
Resultado	Plan anticorrupción elaborado y aprobado
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera
3. Participar en procesos de rendición de cuentas de la secretaria y de la subred sur.	
Avances	*Se participo en el proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred Sur, el día 20 de abril del 2018. *Se participó en la Rendición de Cuentas de la Alcaldía Local, el día 21 de abril del 2018.
Resultado	Asistencia y participación de integrantes de las formas de participación en la audiencia pública de rendición de cuentas
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud

ACTIVIDAD
1. Realizar reuniones con los representantes de las formas ante la junta directiva de la subred y ante las JACS y los integrantes de las formas para concertar acciones de acuerdo a la identificación de

necesidades frente a la prestación de los servicios y construcción de propuestas para ser presentadas a la Junta directiva de la subred.	
Avances	En abril 27 del 2018 y mayo 24 del 2018, en asamblea general de Asociación de Usuarios y asamblea general de COPACOS, se presentaron las diferentes necesidades y problemáticas en la prestación de los servicios de salud. Donde los representantes de las formas ante la Junta Directiva de la Subred y ante las Junta Asesora comunitaria de la USS Vista Hermosa, se comprometieron a presentar las inquietudes en estos espacios.
2. Participar como oficina en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.	
Avances	<p>1. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS LOCALES:</p> <p>a. CLIP:</p> <p>Abril 11 2018 se realizaron ajustes al plan de acción de la CLIP</p> <p>- Mayo 09 del 2018. Se trabajaron los siguientes temas: Seguimiento al plan de acción de la CLIP, actualización del diagnostico local de participación, programación de capacitación para los secretarios técnicos de cada sector,</p> <p>-Junio 13 del 2018. Temas trabajados: La secretaria Distrital de Planeación socializa el proyecto “Gestión de Recursos de Regalías para la zona rural”, El IDPAC socializa la ruta de participación construida en el CLOPS para el fortalecimiento de las instancias locales de participación.</p> <p>b. COMITÉ LOCAL DE DERECHOS HUMANOS: Durante el Trimestre se realizaron dos reuniones.</p> <p>Abril 24, mayo29 y junio 26. Se trataron los temas de víctimas del conflicto armado, problema del consumo de sustancias Psicoactivas en los centros educativos y atención a la población venezolana.</p> <p>2. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DE LA SUBRED:</p> <p>REUNIONES DEL EQUIPO DE PARTICIPACIÓN DE LA SUBRED:</p> <p>Abril 06 del 2018, se realizó reunión de coordinación con el equipo de participación y gestora institucional de la secretaria de salud para subred sur en la que se trabajo en los siguientes temas: Seguimiento a compromisos, socialización de</p>

	<p>lineamientos para la elaboración de informes de gestión y programación de reuniones con las formas de participación de la subred.</p> <p>- Mayo 18 del 2018, se realizó reunión de coordinación con el equipo de participación y gestora institucional de la secretaria de salud para subred sur en la que se trabajo en los siguientes temas: Intervención de la referente de Gobernanza de la subred con la socialización del proyecto 1186, Gestión del riesgo y espacios y componentes de vida cotidiana y programas. De igual forma realizó intervención de la gestora institucional de la secretaria de salud (Dra. Nohara Milena Molano), Quien realizó una identificación de necesidades de capacitación para los referentes de participación de las oficinas de la subred. Finalmente hace intervención la Dra. Andrea Duque referente de participación de la EPS Capital Salud, quien socializa los procesos de participación desarrollados en la EPS.</p> <p>3. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DISTRITALES: Para el trimestre no fui convocada</p>
Resultado	Trabajo en equipo, para la coordinación, organización y desarrollo de las actividades de los procesos de participación de la subred sur y articulación de actividades institucionales para cumplir con los objetivos y metas de la oficina.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar continuidad a todos los procesos del área.

LOCALIDAD SUMAPAZ

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD USS NAZARETH

INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE AÑO 2018 PARTICIPACION COMUNITARIA

Elaborado por:

Adriana Rubiano Cortés

Referente Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

USS Nazareth

Bogotá D.C., julio de 2018

INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE AÑO 2018

Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria - USS Nazareth

Periodo: del 01/04/2018 al 30/06/2018

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe de gestión trimestral correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de abril de 2018 al 30 de junio de 2018, en donde se da a conocer las actividades realizadas con las formas de participación de la localidad de Sumapaz, con la referente de participación comunitaria en la oficina de Atención al Usuario en la USS Nazareth, Adriana Rubiano Cortes, Trabajadora social. Quien realiza asesoría y asistencia técnica a las formas de participación con el fin de avanzar en la gestión de las diferentes actividades lideradas en la Asociación de Usuarios Nazareth, COPACOS Sumapaz y Juntas Asesoras Comunitarias de Sumapaz.

1. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL OBJETIVO:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, lógicos, financieros, operativos y humanos.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1.1. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.

ACTIVIDAD
1. Asistir y participar en los procesos de re inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social

Avances	<ul style="list-style-type: none"> - Abril 13: Participación fortalecimiento de competencias Talento Humano por la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur. En donde se trabajó temática, registro y análisis de SIDMA. - Abril 27: Participación re inducción proceso de ruta de usuarios participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur. - Mayo 04: Participación en asistencia técnica SDQS y Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano. - Mayo 25: Participación en ULC con Jefe y profesionales de apoyo de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur. En donde se realizaron actividades que se encuentran dentro del Subproceso de la oficina, en donde se establecieron compromisos y actividades para ejecutar. Socialización del nuevo modelo de atención y de la reorganización de servicios.
Resultado	Equipos de trabajos más capacitados y con conocimientos propios del proceso de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Mensualmente actividades de Re inducción para manejo de información liderada por jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur.

1.2. Realizar reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
1.2. Asistir y participar en los procesos de inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	Abril 13: Participación fortalecimiento de competencias Talento Humano por la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur.
Resultado	Fortalecimiento de competencias.
Dificultad	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuesta	Continuidad en inducciones.

1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.

ACTIVIDAD	
1.3. Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.	
Avances	Mayo 27, Se realizó reunión con formas de participación con referente del programa de humanización de la Subred Sur, haciendo énfasis en derechos y deberes en salud.
Resultado	Participación activa de los integrantes.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Los participantes sugieren continuidad con socializaciones que aporten para mejorar los servicios por parte de los colaboradores y usuarios.
1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.	
Avances	Junio 23: Capacitación al equipo de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano por parte de referentes de humanización de la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional.
Resultado	Participación activa de los integrantes.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Mantener capacitaciones.

2. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.

ACTIVIDAD	
2.1. Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnostico situacional de la oficina de participación social.	
Avances	Esta actividad está programada para tercer trimestre de 2018.
Resultado	Ninguna.
Dificultad	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuesta	Dar cumplimiento a la actividad programada para tercer trimestre.

2.2. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información

ACTIVIDAD	
2.2.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.	
Avances	Mayo 27: se realizó socialización de los resultados de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y la Encuesta de Satisfacción de la Subred Sur.
Resultado	Formas de participación con conocimiento de los resultados de los sistemas de información.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuesta	Mantener socialización de la información para que la comunidad se mantenga informada con temas en salud.

3. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario.

ACTIVIDAD	
3.1. Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, procedimientos y normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.	
Avances	Por la dinámica de la ruralidad se dificultad de la participación en elaboración de procesos y procedimientos, sin embargo socializaron por medio de correo electrónico la aprobación de los procesos, procedimientos e instructivos en la intranet para el manejo de dichos formatos e instructivos.
Resultado	Procesos actualizados y avalados.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Ninguna

EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias

formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
1.1. Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	
Avances	A la fecha no se cuenta con cronograma para articulación con referente local de IDPAC, se proyecta para segundo semestres dicha articulación.
Resultado	No articulación
Dificultades	Por la dinámica de la ruralidad y actividades de la referente, no organización de cronograma con demás instituciones para articulación.
Propuestas	Generar interacción con referente IDPAC para articulación en de proceso de participación.
1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	Junio 19: Primera capacitación y socialización a formas de participación por área de salud pública referente de Gobernanza sobre diagnostico social en salud. Capacitación y socialización sobre Política de salud ambiental por Gestor de salud pública sobre el manejo de residuos sólidos, ecosistemas y coberturas vegetales y calidad de aire, dicha capacitación por el contexto de la ruralidad.
Resultado	Intercambio de conocimientos comunidad – colaboradores.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Continuar con capacitaciones para fortalecimiento de competencias.
1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"	

Avances	<p>Abril, Mayo y Junio: Se realizó socialización en sala de espera de las unidades de Nazareth y San Juan de Sumapaz, manejando cronograma en donde se manejan temas de interés general tales como: Participación comunitaria, fila preferencial, Derechos y Deberes, Charla ERA, Medios de escucha, Nuevo Modelo de Salud, Ruta Materno Perinatal.</p> <p>Abril, Mayo y Junio: Socialización de estrategias por el Área de Comunicación para brindar información a la comunidad Campesina de Sumapaz por medio de Boletín Informativo Zona Rural, que durante el segundo trimestre se socializo uno mensual con temas como Ruta de la Salud, Derechos y Deberes, Formas de participación. Al igual que la estrategia “Sintonízate a tu Salud” en donde por medio de una emisora sintonizada en la ruta de la salud interveredal, se transmite información de interés para la Zona Rural de Sumapaz.</p> <p>Mayo 03: Socialización a Asociados a las ASU y colaboradores de la Subred Sur, política y proceso de seguridad del paciente de la Subred Sur.</p>
Resultado	Formas de participación, comunidad y usuarios con conocimiento de los programas y estrategias establecidas por la subred.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Continuar con la socialización de los procesos mediante las estrategias de comunicación.
1.4. Despliegue de información a colaboradores y a usuarios.	
Avances	Abril y Junio: Se socializo guía del usuario en sala de espera a los usuarios y en Círculo de Calidad a los colaboradores, proceso de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y nuevo modelo de salud Distrital.
Resultado	Usuarios y colaboradores informados del proceso de Participación Comunitaria y Servicio Ciudadano.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Continuar socializaciones.
1.5. Desarrollo de las charlas en salas de espera.	
Avances	Pendiente actividad por parte de las formas de participación.
Resultado	Ninguno
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realización de actividad segundo semestre 2018.
1.6. Evaluación de la estrategia de socialización de información.	

Avances	Pendiente actividad por parte de las formas de participación.
Resultado	Ninguno
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realización de actividad segundo semestre 2018.

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD	
1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año	
Avances	26 de Abril, 17 de mayo y 19 de junio: Convocatoria a usuarios y gestión de traslado de usuarios al sitio de la reunión mes a mes.
Resultado	Acompañamiento a JAC's
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Participación a reuniones convocadas.

2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	

Resultado	Planes de acción evaluados con un cumplimiento del 100% programadas para el semestre.
Dificultades	
Propuestas	Dar continuidad a la ejecución del plan de acción.

2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral.	
Avances	Abril 26: Se brindó asesoría y asistencia técnica para realizar proceso de Depuración de Libro de Asociados y Cartas de Acreditación. Primero de año 2018.
Resultados	Proceso depuración realizado para ASU Nazareth y COPACOS Sumapaz.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.

2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos jornadas de trabajo con Asociación de Usuarios para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	Actividad para realizar segundo semestre 2018 con asistencia técnica por parte de la Gestora Institucional de la secretaria de salud para la subred sur para la creación de estatutos y reglamento interno de ASU Nazareth
Resultado	Sin estatutos.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Pendiente elaboración de estatutos y reglamento interno.

2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a la asociación de Usuarios para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	
Avances	<p>Para el segundo trimestre 2018, se realizaron 3 reuniones con las Forma de Participación:</p> <p>Abril 26: se realizó reunión con asociación y depuración de Cartas de acreditación y libro de asociados.</p> <p>Mayo 17: Se realizó reunión con formas de participación ASU y COPACOS, para elección del candidato de la Asociación de Usuarios de la USS Nazareth y COPACOS Sumapaz, ante el Comité de Ética de la Subred Sur.</p> <p>Junio 19: Se realizó socialización Plan de Intervenciones Colectivas y Gobernanza. Socialización Veeduría ciudadana.</p>
Resultado	Reuniones realizadas.
Dificultad	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuesta	Ninguna.

2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo con asociación de usuarios.	
Avances	Aun no se tienen conformadas Comisiones de trabajo, pendiente para segundo semestre.
Resultado	Ninguno.
Dificultad	Ninguna.
Propuesta	Elaboración de Comisiones de trabajo.

2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación social.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo a solicitudes o convocatorias.	
Avances	<p>Junio 06: Elección de delegado de la Asociación de Usuarios de la USS Nazaret y COPACOS Sumapaz para la conformación del Comité de Ética de la Subred Sur.</p> <p>Junio 22: Participación en la elección de representantes de las asociaciones y COPACOS ante al Comité de Ética Hospitalaria de la subred sur.</p>
Resultado	Delegado de formas de participación de Nazareth - Sumapaz.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Ninguna

2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional	
Avances	Sin seguimientos a planes de mejora.
Resultado	Ninguno
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar seguimiento a planes de mejora institucional.

3. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD

1. Diseñar una (1) estrategia comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	Estrategias por el Área de Comunicación para brindar información a la comunidad Campesina de Sumapaz por medio de Boletín Informativo Zona Rural, que durante el segundo trimestre se socializo uno mensual con temas como Ruta de la Salud, Derechos y Deberes, y vinculación a Formas de participación. Al igual que la estrategia "Sintonízate a tu Salud" en donde por medio de una emisora sintonizada en la ruta de la salud interveredal, se transmite información de interés para la Zona Rural de Sumapaz y promueve la participación comunitaria y otros temas en salud.
Resultado	Estrategia implementada.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Dar continuidad a estrategias de información.

4. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.

ACTIVIDAD	
1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	<p>Mayo 02: Participación en mesa de trabajo para proceso de elección de representantes de las formas de participación ante el Comité de Ética Hospitalaria de la Subred Sur.</p> <p>Junio 22: Participación en la elección de representantes de las formas de participación ante el Comité de Ética Hospitalaria de la Subred Sur.</p>
Resultado	Formas participando activamente en los procesos de en desarrollo de los procesos de participación de la subred.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Continuar participando en los procesos a los que sean convocados

5. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD

1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la jefe de participación social y servicio al ciudadano de la subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	<p>Abril 26: Asistencia por parte de la Jefe de Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, socialización datos SDQS y informe SIDMA, proceso de acreditación.</p> <p>Mayo 17: Asistencia por parte de la Jefe de Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, socialización temas de socialización en sala de espera, mecanismos de escucha y estrategia de comunicaciones por medio de boletín informativo.</p>
Resultado	Socialización de la información.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Participación de las invitaciones a reuniones.

EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.

ACTIVIDAD	
1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con la forma de participación	
Avances	Junio 19: Socialización de Plan de Intervenciones Colectivas a formas de participación con el objetivo de dar a conocer los programas que se está trabajando y beneficiando a la comunidad.
2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones.	
Avances	Junio 19: Socialización de Plan de Intervenciones Colectivas a formas de participación con el objetivo de dar a conocer los programas que se está trabajando y beneficiando a la comunidad.

Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Continuidad de socialización por salud pública.

EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
1. Apoyar y fortalecer el ejercicio de control liderado por la subred a través de las formas de participación social.	
Avances	Actividades programadas para segundo semestre.
Resultado	Ninguno
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Desarrollar actividades programadas segundo semestre.
2.Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación social y servicio al Ciudadano	
Avances	Plan anticorrupción elaborado y aprobado
Resultado	Plan anticorrupción elaborado y aprobado
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera
3. Participar en procesos de rendición de cuentas de la secretaria y de la subred sur.	

Avances	Abril 20: Participación en el proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred Sur.
Resultado	Asistencia y participación de integrantes de las formas de participación en la audiencia pública de rendición de cuentas
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud

ACTIVIDAD	
1. Realizar reuniones con los representantes de las formas ante la junta directiva de la subred y ante las JACS y los integrantes de las formas para concertar acciones de acuerdo a la identificación de necesidades frente a la prestación de los servicios y construcción de propuestas para ser presentadas a la Junta directiva de la subred.	
Avances	Se tiene pendiente por parte de delegados a Junta Directiva y JAC's socialización de rendición de cuentas de acciones adelantadas. Programad, para segundo semestre.

2. Participar como oficina en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.

Avances	Junio 23: Asistencia a Mesa de Víctimas Sumapaz con el objetivo de socializar las formas de participación de la Subred Sur.
Resultado	Participación a nuevos espacios como lo fue la Mesa de Víctimas de Sumapaz.
Dificultades	No participación a reuniones de equipo de trabajo de Participación Comunitaria, por dinámica rural.
Propuestas	Cumplimiento a espacios locales, distritales y nacionales.

LOCALIDAD TUNJUELITO

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL**

Elaborado por:
Ana Milena Bayona Gómez
Profesional Universitario Participación Comunitaria

II TRIMESTRE DE 2018

I. INTRODUCCIÓN USS EL TUNAL

El presente informe de gestión integral trimestral da cuenta del proceso de la oficina de Participación en la USS El Tunal, periodo comprendido entre los meses de abril, mayo y junio de 2018. Se tiene como marco de referencia la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud y las líneas de acción y ejes de la Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital - Decreto 503 de 2011, señalando los avances del Plan de Acción 2018 el cual tiene como objetivo general establecer las acciones programadas por la Oficina de Participación Comunitaria de la USS El Tunal, buscando el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía activa, el avance en la garantía del derecho a la salud, la promoción de las prácticas de exigibilidad, que favorecen profundizar la democracia en la ciudadanía, en concordancia con el objetivo corporativo de promover la participación y movilización comunitaria en el marco del modelo integral de atención.

La Oficina de Participación para la localidad Tunjuelito, tiene como referente a la Trabajadora Social Ana Milena Bayona Gómez – Profesional Universitaria de Carrera Administrativa, quien se ubica en la oficina de Participación de la USS El Tunal – La Casona.

**II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017,
ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011**

1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

ACCIONES POR DESARROLLAR:

1.1. Realizar reinducción con el talento humano del componente de participación comunitaria en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
1.1.1. Asistir y participar en los procesos de reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación comunitaria	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> - Abril 17: se realiza ULC de referentes de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, definición de las metas para el mes y actividades que deben realizarse en el mes de mayo para todos los subprocesos de la Oficina. Además de conocer avances frente al proceso de reorganización de servicios en las diferentes localidades. - Mayo 25: se realiza ULC de profesionales universitarios de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, definición de las metas para el mes de junio y actividades que deben realizarse en el mes de junio para todos los subprocesos de la Oficina. Además de conocer avances frente al proceso de reorganización de servicios en las diferentes localidades. - Junio 29: se realiza ULC de profesionales universitarios de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, definición de las metas para el mes de julio y actividades que deben realizarse en el mes de junio para todos los subprocesos de la Oficina. Además de conocer avances frente al proceso de reorganización de servicios en las diferentes localidades.
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área, metas institucionales, responsabilidades dentro de la oficina y actualización de proceso de reorganización de servicios. 100% DE CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Darle continuidad a la actividad mensual, para retroalimentar avances como proceso y subproceso.

1.2. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación.

ACTIVIDAD	
1.2.1 Asistir y participar en los procesos de inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación comunitaria	
Avances	No se tiene programado
Resultado	Ninguna
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación que favorezcan la humanización de los servicios.

ACTIVIDAD	
1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.	
Avances	Abril 2: Se adelanta cualificación con tema Relaciones Interpersonales Efectivas a la Asociación de Usuarios de la USS El Tunal, el cual fue coordinado con el Proceso de Humanización de la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional.
Resultado	Plan de capacitación de humanización de la subred sur con la asociación de usuarios de la USS El Tunal ASOUHTUNAL, definiendo intervención bimestral: febrero, abril, junio, agosto, octubre, diciembre; se viene cumpliendo el plan según programación. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Implementar estrategia de seguimiento por parte de los integrantes de las formas de participación promoviendo la humanización a usuarios y colaboradores, priorizando las áreas donde se presenten casos de deshumanización según los indicadores de satisfacción y PQRS.

1.3.2 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.	
Avances	Junio 23: se adelantó cualificación al equipo de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano por parte de referentes de humanización de la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional.
Resultado	Cualificación al equipo de participación comunitaria 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

1.4. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.

ACTIVIDAD	
1.4.1 Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnostico situacional de la oficina de participación social.	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> • Abril 18: Asistencia técnica con la gestora institucional de SDS para el proceso de Participación Comunitaria para ajustes de Plan de Acción de la Oficina de Participación USS El Tunal. • Mayo 04: Asistencia técnica con la gestora institucional de SDS para el proceso de Participación Comunitaria para ajustes de Plan de Acción de la Asociación de Usuarios de Salud USS El Tunal – ASOUHTUNAL • Mayo 18: Reunión de asistencia técnica al equipo de participación comunitaria de la Subred Sur, teniendo como temas centrales presentación de lineamiento de gestión de riesgo, evaluación de necesidades y expectativas de capacitación al equipo de participación comunitaria. • Junio 20: Asistencia técnica con la gestora institucional de SDS para el proceso de Participación Comunitaria para realizar dx situacional y acuerdos para plan de asistencia técnica a la oficina de participación comunitaria de la USS El Tunal – ASOUHTUNAL
Resultado	Planes de acción de la oficina de participación y asociación de usuarios USS El Tunal ajustados y entregados a gestora institucional de la SDS. Diagnostico situacional de la oficina y acuerdos de plan de asistencia técnica de la Oficina de Participación Comunitaria de la USS El Tunal. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar retroalimentación avances como proceso y subproceso.

1.5. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información

ACTIVIDAD	
1.5.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.	
Avances	Mayo 7: Se realiza en asamblea de la ASOUHTUNAL socialización de los resultados de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y la Encuesta de Satisfacción para la Subred Sur y por Unidad de Servicios.
Resultado	Socialización de los resultados de sistemas de información. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar retroalimentación avances como proceso y subproceso.

1.6. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la oficina y realizar ajustes de ser necesario.

ACTIVIDAD

1.6.1 Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, los procedimientos y la normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.	
Avances	<p>Junio 13: Se realiza actualización de codificación y aprobación de la Oficina de Calidad de procedimiento, instructivos y formatos del proceso de participación y la respectiva publicación en la Intranet de la Subred Sur</p> <p>1. Procedimiento Participación Comunitaria PS-PAR-PR-01 V1 http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/procedimientos</p> <p>2. Instructivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PS-PAR-INS-01 V2 COMISIONES DE TRABAJO · PS-PAR-INS-02 V2 CONTROL SOCIAL APERTURA DE BUZÓN · PS-PAR-INS-03 V2 CONTROL SOCIAL · PS-PAR-INS-04 V2 DEPURACIÓN LIBROS Y CARTAS · PS-PAR-INS-05 V2 ELECCION Y SER ELEGIDOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS, COPACOS, JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS, COMITÉ DE ETICA · PS-PAR-INS-06 V2 GESTION LOCAL · PS-PAR-INS-07 V2 FORMAS DE PARTICIPACIÓN <p>http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/instructivos</p> <p>3. Formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PS-PAR-FT-01 V1 BASE DE DATOS COPACOS · PS-PAR-FT-02 V1 BASE DE DATOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS · PS-PAR-FT-03 V1 PLAN DE ACCIÓN Y FORMAS · PS-PAR-FT-04 V1 CONTROL SOCIAL · PS-PAR-FT-05 V1 LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD <p>http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/formatos</p>
Resultado	<p>La oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, realizo actualización de las necesidades documentales, haciendo inventario de las actividades que realiza, cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos que permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados.</p> <p>100% de cumplimiento para el periodo reportado</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

ACCIONES POR DESARROLLAR:

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
2.1.1 Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo semestre del año, dada la dinámica presentada.

2.1.2 Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo semestre del año, dada la dinámica presentada.

2.1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"	
Avances	Mayo 03: se realiza sesión con comunidad y colaboradores de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, exponiendo información de promoción de Seguridad del Paciente. Asistencia de 10 personas de la asociación de usuarios de la USS El Tunal. Mayo 25: se realiza sesión con comunidad para socialización de proceso de la Oficina de Comunicaciones y relaciones interpersonales. Junio 18: se realiza sesión con comunidad para socialización de proceso de la Oficina de Comunicaciones y relaciones interpersonales
Resultado	Cronograma de charlas socializado por el proceso de Servicio al Ciudadano y programación mensual de Todos del Mismo lado 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar revisión y ajuste a las piezas de socialización de los procesos de participación y avances de la implementación del modelo integral de atención en salud a través de las piezas comunicativas y estrategias de comunicación.

2.1.4. Despliegue de información a colaboradores y a usuarios.

Avances	<p>Enero, febrero y Marzo: entrega de piezas comunicativas distritales y de la Subred Sur en las reuniones, sesiones de trabajo y a público en general sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Periódico Participación al día: con temas (En marcha nuevos centros de Atención prioritaria, CAPS, quienes pueden ser atendidos, servicios que se prestan en los CAPS, ubicación de los CAPS. - En la Bogotá Mejor para Todos, Más Inversión en Salud - En Salud Cero Filas. - Guía del usuario - Ruta de la Salud - Vincúlate y Participa. - Línea Única Distrital de Asignación de Citas <p>Estas piezas fueron socializadas y entregadas por parte de la Asociación de Usuarios y apoyo de colaboradores de la oficina en las salas de espera de la USS El Tunal a usuarios y colaboradores.</p>
Resultado	<p>Colaboradores, usuarios y comunidad con conocimiento de los avances en los procesos de salud y participación. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	Ninguno
Propuestas	No se generan

2.1.5. Desarrollo de las charlas en salas de espera.

Avances	<p>Actividad se realiza por parte de las formas de participación todos los jueves, durante los acompañamientos de apertura de buzones en la USS EL Tunal. Para el periodo reportado se han realizado un total de 13, principalmente promocionando a la asociación de usuarios, proceso de reorganización y la importancia de realizar uso de buzones de sugerencias y canales de escucha de la Subred Sur.</p>
Resultado	<p>Socialización de diferentes temas en las salas de espera. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	Ninguno
Propuestas	No se generan

2.1.6. Evaluación de la estrategia de socialización de información.

Avances	Se realizará finalizando los semestres
---------	--

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD	
2.2.1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año	
Avances	<p>La asistencia técnica incluye proceso de preparación logística de la sesión, convocatoria a integrantes, impresión de documentos para desarrollo de la agenda y coordinación de fechas con la Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Abril 26: se elaboró seguimiento y evaluación de plan de acción de las JACS El Tunal y se concertó cronograma de las actividades para el trimestre. - Mayo 16: se realizó con los integrantes de las Juntas Asesoras Comunitarias en Salud recorrido de la sede El Tunal, estableciendo adelantos en el proceso de reorganización, articulando impresiones con el comité coordinador de la Asociación de Usuarios de la USS El Tunal. - Mayo 24: Socialización de plan de inversión en salud de la Alcaldía Local de Tunjuelito, en reunión ampliada a comité coordinador de la Asociación de Usuarios EL Tunal. - Junio 28: Socialización de Diagnostico situacional de salud de la localidad de Tunjuelito, según documento elaborado por la Dirección de Gestión del Riesgo de la Subred Sur.
Resultado	Cumplimiento de plan de acción de la Junta Asesora Comunitaria en Salud de la USS El Tunal, 3 sesiones y un recorrido. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).

ACTIVIDAD	
2.3.1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	Se realiza en el mes de mayo el plan de acción de la Asociación de Usuarios estableciendo metas para el segundo semestre del año.
Resultado	El trabajo de validación del plan de acción con el comité coordinador y la asamblea se realizarán en el tercer trimestre del año 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
2.4.1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral.	
Avances	Proceso realizado con el Comité Coordinador de ASOUHTUNAL, asistencia técnica de la gestora institucional del proceso de Participación de la SDS y Profesional Universitario de Participación de la subred Sur para la localidad de Tunjuelito. Abril 18: se da inicio al proceso de depuración de libro de ASOUHTUNAL, realizando revisión de lineamiento de secretaria de salud y estatuto, estableciendo criterios de depuración y revisión uno a uno de los asociados.

	Abril 23: se realiza firma de edicto y publicación de listados de asociados con derecho a voz y voto, con derecho a voz y con derecho a réplica por no cumplir con criterios de depuración. Mayo 07: Aprobación de la asamblea a proceso de depuración de ASOUHTUNAL
Resultado	Proceso de depuración del primer semestre realizado y actualizado 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
2.5.1 Realizar trabajo actualización de estatutos de la Asociación, según se acuerde con la Forma de Participación.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse según lineamientos de SDS, en el segundo semestre del año.

2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
2.6.1. Realizar asesoría y asistencia técnica a la asociación de Usuarios y/o COPACOS para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	
Avances	<p>a. Reuniones Mensuales ASOUHTUNAL: tres (03)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abril 02: se realizó capacitación con proceso de humanización y se realizó socialización de piezas comunicativas con información de avances en la implementación del nuevo modelo de atención en salud. - Mayo 07: se realizó aprobación de proceso de depuración y socialización de resultados de los sistemas de información de Servicio al Ciudadano. - Junio 05: se realizó socialización de acciones de la Oficina de Gestión de Conocimiento y elección candidato de ASOUHTUNAL para representante a Comité de Ética Hospitalaria de la Subred Sur. <p>b. Asambleas Extraordinarias: No se realizaron</p> <p>c. Reuniones de Comité Coordinador: siete (07)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abril 02: preparación y organización de la asamblea de la asociación - Abril 18: reunión para realizar depuración de libro de asociados - Abril 23: revisión de edicto y publicación de este, para periodo de replica - Mayo 02: participación de mesa de trabajo para acuerdos del proceso de elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria - Mayo 07: preparación y organización de asamblea mensual - Junio 05: preparación y organización de asamblea mensual - Junio 22: Participación en la elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria

Resultado	Cumplimiento de cronograma de reuniones garantizando asistencia técnica y logística 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	No se genera
Propuestas	No se genera.

2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
2.7.1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y/o 4 con COPACOS)	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo semestre del año, dada la dinámica presentada.

2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación.

ACTIVIDAD	
2.8.1. Realizar asistencia técnica para la elección delegados a otras instancias de participación que se convoquen.	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> - Mayo 02: participación de mesa de trabajo para acuerdos del proceso de elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria - Junio 22: Participación en la elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria
Resultado	Participación en el proceso de elección de representante a Comité de Ética Hospitalaria 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	No se genera
Propuestas	Está pendiente la elección de representante de ASOUHTUNAL a COPACOS Tunjuelito. Socialización trimestral de resultados de la representación en los espacios de participación

2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
2.9.1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo semestre del año, dada la dinámica presentada.

2.10. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD

2.10.1. Diseñar una (1) estrategias comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	<p>La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano realizó diagnóstico y lectura de necesidades y caracterización de la oficina, de las formas de participación y de la comunidad entre enero y febrero del 2018.</p> <p>Con la información resultado se actualizó la estrategia comunicación, información, educación y apropiación del conocimiento para el ciudadano usuario de los servicios de la subred integrada de servicios de salud “Todos del Mismo Lado”, la cual incluye 5 fases de desarrollo, y dos de ellas incluyen trabajo a desarrollar con las formas de participación.</p> <p>Se tiene así planteado realizar la socialización, divulgación y difusión de las piezas comunicativas a través de actividades y acciones comunicativas, informativas, pedagógicas, con participación comunitaria, propiciando apropiación de la información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred.</p> <p>Se incluye además acciones de posicionamiento social y se tienen contempladas actividades de encuentros de red y eventos distritales, que permitan y fortalezcan la articulación y conocimiento entre las formas de participación social, funcionarios, ciudadanía y programas de la subred.</p>
Resultado	Estrategia actualizada e implementada, con el apoyo de convenio 1169 de 2017.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar evaluación trimestral del plan de acción para continuar con la implementación de la estrategia.

2.11. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.

ACTIVIDAD	
2.11.1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> - Abril 23: Mesa de trabajo de la personería local para trabajar el tema de Reorganización de Servicios. - Abril 27: Se convoco a reunión en SDS para abordar los siguientes temas Generalidades del SGSSS, Movilidad, portabilidad, traslados, Gratuidad y afiliaciones al SGSSS, Generalidades del Sistema Pensional en Colombia, Portafolio de servicios SDS, rutas de acceso, planes de intervención Colectiva en la Bogotá mejor para todos y todas y Línea Salud para Todos - Mayo 02: participación de mesa de trabajo para acuerdos del proceso de elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria - Mayo 08: Sesión de JAL para conocer informe de rendición de cuentas de la Subred Sur para la localidad de Tunjuelito - Mayo 25: sesión todos del mismo lado con tema central comunicaciones. - Junio 08: Encuentro de veedores de la Subred Sur - Junio 08: Invitación de Oficina de Gestión de Conocimiento Avances Investigación Oncológica. - Junio 18: sesión todos del mismo lado comunicaciones - Junio 22: Participación en la elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria

	- Junio 26: Participación en II Encuentro de Formas de Participación Comunitaria de la Subred Sur
Resultado	Participación y movilización comunitaria de las formas en los eventos programados y divulgación de la información de reorganización de servicios 100% DE CUMPLIMIENTO EN EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ampliación de la promoción de la Asociación de Usuarios en los diferentes espacios de participación y generar mayor sistematización la experiencia para registro en actas mensuales.

2.12. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
2.12.1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la Jefe De Participación Social Y Servicio Al Ciudadano de la Subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> - Mayo 03: se realiza sesión con comunidad y colaboradores de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, exponiendo información de promoción de Seguridad del Paciente. Asistencia de 10 personas de la asociación de usuarios de la USS El Tunal. - Mayo 15: Sesión de JAL para conocer informe de rendición de cuentas de la Subred Sur para la localidad de Tunjuelito - Mayo 24: Socialización de plan de inversión en salud de la Alcaldía Local de Tunjuelito, en reunión ampliada a comité coordinador de la Asociación de Usuarios EL Tunal.
Resultado	Encuentro con la comunidad y la Alta gerencia de la Subred Sur, identificando intereses y preocupaciones locales y como Subred Sur. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	No se generan
Propuestas	Se tiene programado para el mes de julio mesas de trabajo con integrantes del comité directivo de la subred sur para socialización plan de reorganización en la localidad de Tunjuelito a cada forma de participación.

3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

ACCIONES POR DESARROLLAR:

3.1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.

ACTIVIDAD	
3.1.1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con las formas de participación	
Avances	Junio 28: Socialización de Diagnostico situacional de salud de la localidad de Tunjuelito, según documento elaborado por la Dirección de Gestión del Riesgo de la Subred Sur.
Resultado	Socialización del diagnostico situacional en salud de la localidad de Tunjuelito y las acciones en el territorio de la Dirección de Gestión del Riesgo
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar socialización en asamblea de ASOUHTUNAL

3.1.2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo semestre del año, dada la dinámica presentada.

4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

ACCIONES POR DESARROLLAR:

4.1 Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
4.1.1 Realizar dos (2) reuniones de articulación con referente de control social de la Subred Sur	
Avances	<ul style="list-style-type: none">- Mayo 18: articulación con la referente de Control Social de la Subred Sur para conocer actividades programadas y establecer acuerdos de trabajo para cumplimiento de las metas. Preparación de Encuentro de Veedores de la Subred Sur- Junio 08: apoyo al Encuentro de veedores de la Subred Sur
Resultado	Se establecieron acuerdos para desarrollar acciones de control social con la referente de la subred sur. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Articular informe control social para darlo a conocer a las formas

4.1.2. Realizar articulación con la referente de control social de la Subred Sur, para definición de tareas y acuerdos según corresponda	
Avances	<ul style="list-style-type: none">- Mayo 18: articulación con la referente de Control Social de la Subred Sur para conocer actividades programadas y establecer acuerdos de trabajo para cumplimiento de las metas. Preparación de Encuentro de Veedores de la Subred Sur- Junio 08: apoyo al Encuentro de veedores de la Subred Sur
Resultado	Se establecieron acuerdos para desarrollar acciones de control social con la referente de la subred sur. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Articular informe control social para darlo a conocer a las formas

4.1.3. Realización de convocatoria a la Asociación de Usuarios para la Audiencia de rendición de cuentas de la Subred Sur.	
Avances	Abril 20: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred Sur Vigencia 2017. Se realizo apoyo para convocatoria telefónica, en asamblea, por medios de aplicaciones, por escrito y voz a voz. Además de realizar apoyo con la elaboración de acta de la audiencia.

	Mayo 08: Se realizo presentación de la rendición de cuentas de la Subred Sur en la JAL Tunjuelito, apoyando al asesor de gerencia.
Resultado	Asistencia y participación de integrantes de las formas de participación en la audiencia pública de rendición de cuentas Promoción de informe en la página de la Subred Sur 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

4.3. Apoyar el ejercicio de capacitación dirigido a colaboradores en el fortalecimiento y promoción del control social.

4.3.1. Realizar dos (2) procesos de capacitación en el tema de control social con colaboradores articulado con referente de SDS.	
Avances	No se generó para el periodo reportado
Resultado	No se genera para el periodo reportado
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

4.4. Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación comunitaria y servicio al Ciudadano

4.4.1. Participar en la definición de las acciones de la oficina de participación comunitaria y Servicio al ciudadano en el plan anticorrupción.	
Avances	Se adelantó en el primer trimestre del año
Resultado	Cumplimiento en el primer trimestre del año 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

4.4.2. Socialización del plan anticorrupción con la Asociación de Usuarios	
Avances	Se adelantó en el primer trimestre del año
Resultado	Cumplimiento en el primer trimestre del año 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se viene haciendo promoción periódica de la información sobre el plan que esta publicada en la página de la subred sur

4.4.3. Implementar las acciones que le correspondan de acuerdo con la programación.	
Avances	Se viene cumpliendo cronograma según lo acordado
Resultado	Promoción de informe en la página de la Subred Sur

	100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

ACCIONES POR DESARROLLAR:

5.1. Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria en Salud de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud

ACTIVIDAD	
5.1.1. Realizar asistencia técnica a la Asociación de Usuarios para la construcción de informe de necesidades y expectativas frente a la prestación de los servicios para ser presentadas al representante de las Asociaciones ante la Junta directiva de la subred.	
Avances	Mayo 16: Se realizó recorrido por la sede de la USS El Tunal construyendo documento identificando las necesidades de la sede en cuanto a infraestructura, prestación de servicios, equipamiento y dificultades identificadas y priorizadas.
Resultado	Documento realizado 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Establecer reunión para socialización de informe con representante de Junta Directiva

5.1.2. Realizar asistencia técnica a la Asociación de Usuarios para la construcción de informe de necesidades y expectativas frente a la prestación de los servicios para ser presentadas ante la Junta Asesora Comunitaria en Salud de la USS	
Avances	Mayo 16: Se realizó recorrido por la sede de la USS El Tunal construyendo documento identificando las necesidades de la sede en cuanto a infraestructura, prestación de servicios, equipamiento y dificultades identificadas y priorizadas. Mayo 24: Socialización de resultados de recorrido con comité coordinador y representantes de JACS El Tunal
Resultado	Documento realizado y socializado a Subgerencia de Prestación de Servicios 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Seguimiento a sugerencias y compromisos establecidos

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD TUNJUELITO**

Elaborado por:
Ana Milena Bayona Gómez
Profesional Universitario Participación Comunitaria

Revisado por:
Yeni Ríos Olarte
Profesional Especializado de Participación Comunitaria

Aprobado por
Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur

II TRIMESTRE DE 2018

I. INTRODUCCIÓN USS TUNJUELITO

El presente informe de gestión integral trimestral da cuenta del proceso de la oficina de Participación en la USS Tunjuelito, periodo comprendido entre los meses de abril, mayo y junio de 2018. Se tiene como marco de referencia la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud y las líneas de acción y ejes de la Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital - Decreto 503 de 2011, señalando los avances del Plan de Acción 2018 el cual tiene como objetivo general establecer las acciones programadas por la Oficina de Participación Comunitaria de la USS Tunjuelito, buscando el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía activa, el avance en la garantía del derecho a la salud, la promoción de las prácticas de exigibilidad, que favorecen profundizar la democracia en la ciudadanía, en concordancia con el objetivo corporativo de promover la participación y movilización comunitaria en el marco del modelo integral de atención.

La Oficina de Participación para la localidad Tunjuelito, tiene como referente a la Trabajadora Social Ana Milena Bayona Gómez – Profesional Universitaria de Carrera Administrativa, quien se ubica en la oficina de Participación de la USS El Tunal – La Casona.

**II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017,
ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011**

1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

ACCIONES POR DESARROLLAR:

1.1. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.

ACTIVIDAD	
1.1.1. Asistir y participar en los procesos de reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> - Abril 17: se realiza ULC de referentes de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, definición de las metas para el mes y actividades que deben realizarse en el mes de mayo para todos los subprocesos de la Oficina. Además de conocer avances frente al proceso de reorganización de servicios en las diferentes localidades. - Mayo 25: se realiza ULC de profesionales universitarios de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, definición de las metas para el mes de junio y actividades que deben realizarse en el mes de junio para todos los subprocesos de la Oficina. Además de conocer avances frente al proceso de reorganización de servicios en las diferentes localidades. - Junio 29: se realiza ULC de profesionales universitarios de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, definición de las metas para el mes de julio y actividades que deben realizarse en el mes de junio para todos los subprocesos de la Oficina. Además de conocer avances frente al proceso de reorganización de servicios en las diferentes localidades.
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área, metas institucionales, responsabilidades dentro de la oficina y actualización de proceso de reorganización de servicios. 100% DE CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Darle continuidad a la actividad mensual, para retroalimentar avances como proceso y subproceso.

1.2. Realizar reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
1.2.1 Asistir y participar en los procesos de inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	No se genera para el periodo reportado
Resultado	No se generan para el periodo reportado
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.

ACTIVIDAD	
1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.	
Avances	Mayo 20: Se adelanta cualificación con tema Relaciones Interpersonales Efectivas a la Asociación de Usuarios de la USS Tunjuelito, el cual fue coordinado con el Proceso de Humanización de la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional.
Resultado	Plan de capacitación de humanización de la subred sur con la asociación de usuarios de la USS Tunjuelito ATUSALUD, definiendo intervención bimestral: febrero, abril, junio, agosto, octubre, diciembre; se viene cumpliendo el plan según programación. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Implementar estrategia de seguimiento por parte de los integrantes de las formas de participación promoviendo la humanización a usuarios y colaboradores, priorizando las áreas donde se presenten casos de deshumanización según los indicadores de satisfacción y PQRS.

1.3.2 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.	
Avances	Junio 23: se adelantó cualificación al equipo de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano por parte de referentes de humanización de la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional.
Resultado	Cualificación al equipo de participación comunitaria 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

1.4. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.

ACTIVIDAD	
1.4.1 Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnostico situacional de la oficina de participación social.	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> • Abril 18: Asistencia técnica con la gestora institucional de SDS para el proceso de Participación Comunitaria para ajustes de Plan de Acción de la Oficina de Participación USS Tunjuelito. • Mayo 16: Asistencia técnica con la gestora institucional de SDS para el proceso de Participación Comunitaria para ajustes de Plan de Acción de la Asociación de Usuarios de Salud USS Tunjuelito - ATUSALUD • Mayo 18: Reunión de asistencia técnica al equipo de participación comunitaria de la Subred Sur, teniendo como temas centrales presentación de lineamiento de gestión de riesgo, evaluación de necesidades y expectativas de capacitación al equipo de participación comunitaria. • Mayo 22: Asistencia técnica con la gestora institucional de SDS para el proceso de Participación Comunitaria para ajustes de Plan de Acción de COPACOS Tunjuelito. • Junio 20: Asistencia técnica con la gestora institucional de SDS para el proceso de Participación Comunitaria para realizar dx situacional y acuerdos para plan de asistencia técnica a la oficina de participación comunitaria de la USS Tunjuelito
Resultado	Planes de acción de la oficina de participación, asociación de usuarios USS Tunjuelito y COPACOS Tunjuelito ajustados y entregados a gestora institucional de la SDS. Diagnostico situacional de la oficina y acuerdos de plan de asistencia técnica de la Oficina de Participación Comunitaria de la USS El Tunal. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar retroalimentación avances como proceso y subproceso.

1.5. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información

ACTIVIDAD	
1.5.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.	
Avances	<p>Mayo 15: Se realiza en asamblea de COPACOS Tunjuelito socialización de los resultados de los sistemas de información y proceso de avance de reorganización en salud.</p> <p>Mayo 18: Se realiza en asamblea de ATUSALUD socialización de los resultados de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y la Encuesta de Satisfacción para la Subred Sur y por Unidad de Servicios.</p>
Resultado	Socialización de los resultados de sistemas de información. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar retroalimentación avances como proceso y subproceso.

1.6. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario.

ACTIVIDAD	
1.6.1 Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, los procedimientos y la normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.	
Avances	<p>Junio 13: Se realiza actualización de codificación y aprobación de la Oficina de Calidad de procedimiento, instructivos y formatos del proceso de participación y la respectiva publicación en la Intranet de la Subred Sur</p> <p>1. Procedimiento Participación Comunitaria PS-PAR-PR-01 V1 http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/procedimientos</p> <p>2. Instructivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PS-PAR-INS-01 V2 COMISIONES DE TRABAJO · PS-PAR-INS-02 V2 CONTROL SOCIAL APERTURA DE BUZÓN · PS-PAR-INS-03 V2 CONTROL SOCIAL · PS-PAR-INS-04 V2 DEPURACIÓN LIBROS Y CARTAS · PS-PAR-INS-05 V2 ELECCION Y SER ELEGIDOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS, COPACOS, JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS, COMITÉ DE ETICA · PS-PAR-INS-06 V2 GESTION LOCAL · PS-PAR-INS-07 V2 FORMAS DE PARTICIPACIÓN <p>http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/instructivos</p> <p>3. Formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PS-PAR-FT-01 V1 BASE DE DATOS COPACOS · PS-PAR-FT-02 V1 BASE DE DATOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS · PS-PAR-FT-03 V1 PLAN DE ACCIÓN Y FORMAS · PS-PAR-FT-04 V1 CONTROL SOCIAL · PS-PAR-FT-05 V1 LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD <p>http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/formatos</p>
Resultado	<p>La oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, realizo actualización de las necesidades documentales, haciendo inventario de las actividades que realiza, cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos que permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados.</p> <p>100% de cumplimiento para el periodo reportado</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

ACCIONES POR DESARROLLAR:

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
2.1.1 Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo semestre del año, dada la dinámica presentada.
2.1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo semestre del año, dada la dinámica presentada.
2.1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"	
Avances	<p>Mayo 03: se realiza sesión con comunidad y colaboradores de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, exponiendo información de promoción de Seguridad del Paciente. Asistencia de 10 personas de la asociación de usuarios de la USS Tunjuelito.</p> <p>Mayo 25: se realiza sesión con comunidad para socialización de proceso de la Oficina de Comunicaciones y relaciones interpersonales.</p> <p>Junio 18: se realiza sesión con comunidad para socialización de proceso de la Oficina de Comunicaciones y relaciones interpersonales</p>
Resultado	<p>Cronograma de charlas socializado por el proceso de Servicio al Ciudadano y programación mensual de Todos del Mismo lado</p> <p>100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar revisión y ajuste a las piezas de socialización de los procesos de participación y avances de la implementación del modelo integral de atención en salud a través de las piezas comunicativas y estrategias de comunicación.

2.1.4. Despliegue de información a colaboradores y a usuarios.	
Avances	<p>Enero, febrero y Marzo: entrega de piezas comunicativas distritales y de la Subred Sur en las reuniones, sesiones de trabajo y a público en general sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Periódico Participación al día: con temas (En marcha nuevos centros de Atención prioritaria, CAPS, quienes pueden ser atendidos, servicios que se prestan en los CAPS, ubicación de los CAPS. - En la Bogotá Mejor para Todos, Más Inversión en Salud - En Salud Cero Filas. - Guía del usuario - Ruta de la Salud - Vincúlate y Participa. - Línea Única Distrital de Asignación de Citas <p>Estas piezas fueron socializadas y entregadas por parte de la Asociación de Usuarios y apoyo de colaboradores de la oficina en las salas de espera de la USS El Tunal a usuarios y colaboradores.</p>
Resultado	<p>Colaboradores, usuarios y comunidad con conocimiento de los avances en los procesos de salud y participación. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	Ninguno
Propuestas	No se generan

2.1.5. Desarrollo de las charlas en salas de espera.	
Avances	<p>Actividad se realiza por parte de las formas de participación todos los jueves, durante los acompañamientos de apertura de buzones en la USS Tunjuelito. Para el periodo reportado se han realizado un total de 13, principalmente promocionando a la asociación de usuarios, proceso de reorganización y la importancia de realizar uso de buzones de sugerencias y canales de escucha de la Subred Sur.</p>
Resultado	<p>Socialización de diferentes temas en las salas de espera. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	Ninguno
Propuestas	No se generan

2.1.6. Evaluación de la estrategia de socialización de información.	
Avances	Se realizará finalizando los semestres

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD	
2.2.1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año	
Avances	<p>La asistencia técnica incluye proceso de preparación logística de la sesión, convocatoria a integrantes, impresión de documentos para desarrollo de la agenda y coordinación de fechas con la Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Abril 19: se realizó seguimiento y evaluación de plan de acción de las JACS Tunjuelito y se presentó por parte de la Dirección Administrativa la presentación de los resultados de insumos, arreglos locativos, adecuaciones, contrataciones para cafetería, lavandería entre otros. - Mayo 9: se realizó con los integrantes de las Juntas Asesoras Comunitarias en Salud recorrido de las sedes de la USS Tunjuelito, estableciendo adelantos en el proceso de reorganización. - Mayo 17: Seguimiento a plan de acción JACS, además de Informe de recorrido a sedes de Tunjuelito: Venecia Urgencias, Venecia Rehabilitación, Isla del Sol, Sede Administrativa Nuevo Muzu, El Carmen Materno y El Carmen Odontología. - Junio 07: se realizó con los integrantes de las Juntas Asesoras Comunitarias en Salud recorrido a la USS Meissen y sedes de la USS Tunjuelito, estableciendo adelantos en el proceso de reorganización. - Junio 21: Socialización de Diagnostico situacional de salud de la localidad de Tunjuelito, según documento elaborado por la Dirección de Gestión del Riesgo de la Subred Sur.
Resultado	Cumplimiento de plan de acción de la Junta Asesora Comunitaria en Salud de la USS El Tunal, 3 sesiones y dos recorridos. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).

ACTIVIDAD	
2.3.1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	Se realiza en el mes de mayo el plan de acción de la Asociación de Usuarios y COPACOS Tunjuelito estableciendo metas para el segundo semestre del año.
Resultado	El trabajo de validación del plan de acción con el consejo directivo de ATUSALUD y la asamblea se realizarán en el tercer trimestre del año. El trabajo de validación del plan de acción con la comisión de COPACOS y la asamblea se realizarán en el tercer trimestre del año 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
2.4.1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral.	
Avances	<p><u>ASOCIACION DE USUARIOS TUNJUELITO</u> Proceso realizado con el Consejo Directivo de ATUSALUD, asistencia técnica de la gestora institucional del proceso de Participación de la SDS y Profesional Universitario de Participación de la subred Sur para la localidad de Tunjuelito. Mayo 08: se da inicio al proceso de depuración de libro de ATUSALUD, realizando revisión de lineamiento de secretaria de salud y estatuto, estableciendo criterios de depuración y revisión uno a uno de los asociados. Mayo 18: se realiza firma de edicto y publicación de listados de asociados con derecho a voz y voto, con derecho a voz y con derecho a réplica por no cumplir con criterios de depuración. Mayo 25: Aprobación de la asamblea a proceso de depuración de ATUSALUD</p> <p><u>COMITÉ DE PARTICIPACION COMUNITARIA EN SALUD</u> Proceso realizado con la comisión designada del COPACOS Tunjuelito, asistencia técnica de la gestora institucional del proceso de Participación de la SDS y Profesional Universitario de Participación de la subred Sur para la localidad de Tunjuelito. Abril 26: se da inicio al proceso de depuración de cartas de acreditación del COPACOS Tunjuelito, realizando revisión de lineamiento de secretaria de salud y reglamento interno, estableciendo criterios de depuración y revisión uno a uno de los delegados. Mayo 02: se realiza firma de edicto y publicación de listados de delegados con derecho a voz y voto, con derecho a voz y con derecho a réplica por no cumplir con criterios de depuración. Mayo 22: Aprobación de la asamblea a proceso de depuración de COPACOS Tunjuelito</p>
Resultado	Proceso de depuración del primer semestre realizado y actualizado para Asociación de Usuarios de la USS Tunjuelito y COPACOS Tunjuelito. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
2.5.1 Realizar dos jornadas de trabajo con Asociación de Usuarios y/o COPACOS para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse según lineamientos de SDS, en el segundo semestre del año.

2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
2.6.1. Realizar asesoría y asistencia técnica a la asociación de Usuarios y/o COPACOS para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	
Avances	<p><u>ATUSALUD:</u> Reuniones Mensuales: Tres (03)</p> <ul style="list-style-type: none"> - abril 20: Se realizo presentación de política de humanización y capacitación frente a relaciones interpersonales. - mayo 19: Se realizo socialización de resultados de los sistemas de información y seguimiento a los servicios. - junio 15: informe se seguimiento a compromisos y socialización de proceso de depuración de libro de asociados. <p>Asambleas Extraordinarias: Una (01)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayo 25: Se realiza aprobación de proceso de depuración y elección del candidato de ATUSALUD a representante de Comité de Ética de la Subred Sur <p>Reunión de Comité Coordinador: Cuatro (04)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayo 02: participación de mesa de trabajo para acuerdos del proceso de elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria - Mayo 09: reunión para realizar depuración de libro de asociados - Mayo 15: revisión de edicto y publicación de este, para periodo de replica - Junio 22: Participación en la elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria <p><u>COPACOS TUNJUELITO:</u> Reuniones Mensuales: Tres (03)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abril 17: Se realizo sensibilización frente al reglamento interno del COPACOS Tunjuelito y establecimiento de acuerdos para el trabajo durante el año 2018, eligiendo secretario Ad Hoc. - Mayo 15: Socialización de las Acciones de Dirección del Gestión del Riesgo en Salud de la Subred Sur, haciendo énfasis en los resultados en la localidad de Tunjuelito y Socialización del Representante de COPACOS de la Subred Sur ante la Junta Directiva de los resultados asistenciales y financieros de la Subred Sur. - Junio 19: Socialización de los avances del Proyecto de Ayudas Técnicas de la Alcaldía Local, presentando los resultados el alcalde y los veedores del COPACOS Tunjuelito.

	<p>Asambleas Extraordinarias: Una (01)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayo 22: Para adelantar aprobación de proceso de depuración y elección de candidato del COPACOS Tunjuelito, como representante de los COPACOS al Comité de Ética Hospitalaria de la Subred Sur. <p>Reunión de Comités de Trabajo: No se realizaron</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abril 26: reunión para realizar depuración de cartas de delegados - Mayo 02: participación de mesa de trabajo para acuerdos del proceso de elección de representantes de los COPACOS al Comité de Ética Hospitalaria - Mayo 02: revisión de edicto y publicación de este, para periodo de replica - Junio 22: Participación en la elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria
Resultado	Cumplimiento de cronograma de reuniones garantizando asistencia técnica y logística 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	No se genera
Propuestas	No se genera.

2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
2.7.1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y/o 4 con COPACOS)	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo semestre del año, dada la dinámica presentada.

2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación.

ACTIVIDAD	
2.8.1. Realizar asistencia técnica para la elección delegados a otras instancias de participación que se convoquen.	
Avances	<p><u>ATUSALUD:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayo 02: participación de mesa de trabajo para acuerdos del proceso de elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria - Mayo 25: Se realiza aprobación de proceso de depuración y elección del candidato de ATUSALUD a representante de Comité de Ética de la Subred Sur - Junio 22: Participación en la elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria <p><u>COPACOS TUNJUELITO:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayo 02: participación de mesa de trabajo para acuerdos del proceso de elección de representantes de los COPACOS al Comité de Ética Hospitalaria

	<ul style="list-style-type: none"> - Mayo 22: Para adelantar aprobación de proceso de depuración y elección de candidato del COPACOS Tunjuelito, como representante de los COPACOS al Comité de Ética Hospitalaria de la Subred Sur. - Junio 22: Participación en la elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria
Resultado	Participación en el proceso de elección de representante a Comité de Ética Hospitalaria 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	No se genera
Propuestas	Está pendiente la elección de representante de ATUSALUD a COPACOS Tunjuelito. Socialización trimestral de resultados de la representación en los espacios de participación

2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
2.9.1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo semestre del año, dada la dinámica presentada.

2.10. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD	
2.10.1. Diseñar una (1) estrategias comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	<p>La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano realizó diagnóstico y lectura de necesidades y caracterización de la oficina, de las formas de participación y de la comunidad entre enero y febrero del 2018.</p> <p>Con la información resultado se actualizó la estrategia comunicación, información, educación y apropiación del conocimiento para el ciudadano usuario de los servicios de la subred integrada de servicios de salud "Todos del Mismo Lado", la cual incluye 5 fases de desarrollo, y dos de ellas incluyen trabajo a desarrollar con las formas de participación.</p> <p>Se tiene así planteado realizar la socialización, divulgación y difusión de las piezas comunicativas a través de actividades y acciones comunicativas, informativas, pedagógicas, con participación comunitaria, propiciando apropiación de la información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred.</p> <p>Se incluye además acciones de posicionamiento social y se tienen contempladas actividades de encuentros de red y eventos distritales, que permitan y fortalezcan la articulación y conocimiento entre las formas de participación social, funcionarios, ciudadanía y programas de la subred.</p>
Resultado	Estrategia actualizada e implementada, con el apoyo de convenio 1169 de 2017.
Dificultades	Ninguna

Propuestas	Realizar evaluación trimestral del plan de acción para continuar con la implementación de la estrategia.
------------	--

2.11. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.

ACTIVIDAD	
2.11.1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> - Abril 23: Mesa de trabajo de la personería local para trabajar el tema de Reorganización de Servicios. - Abril 25: Apoyo en la organización de artículo sobre parque de macotas que funciona en el Parque El Tunal. - Abril 27: Se convoco a reunión en SDS para abordar los siguientes temas Generalidades del SGSSS, Movilidad, portabilidad, traslados, Gratuidad y afiliaciones al SGSSS, Generalidades del Sistema Pensional en Colombia, Portafolio de servicios SDS, rutas de acceso, planes de intervención Colectiva en la Bogotá mejor para todos y todas y Línea Salud para Todos - Mayo 02: participación de mesa de trabajo para acuerdos del proceso de elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria - Mayo 08: Sesión de JAL para conocer informe de rendición de cuentas de la Subred Sur para la localidad de Tunjuelito - Mayo 25: sesión todos del mismo lado con tema central comunicaciones. - Junio 01: Mesa de trabajo de la personería local para trabajar el tema de Reorganización de Servicios - Junio 08: Encuentro de veedores de la Subred Sur - Junio 08: Invitación de Oficina de Gestión de Conocimiento Avances Investigación Oncológica. - Junio 18: sesión todos del mismo lado comunicaciones - Junio 22: Participación en la elección de representantes de las asociaciones al Comité de Ética Hospitalaria - Junio 26: Participación en II Encuentro de Formas de Participación Comunitaria de la Subred Sur
Resultado	Participación y movilización comunitaria de las formas en los eventos programados y divulgación de la información de reorganización de servicios 100% DE CUMPLIMIENTO EN EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ampliación de la promoción de las formas de participación en los diferentes espacios de participación y generar sistematización la experiencia para registro en actas mensuales tanto de la Asociación como del COPACOS Tunjuelito.

2.12. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
2.12.1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la Jefe De Participación Social Y Servicio Al Ciudadano de la Subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> - Mayo 03: se realiza sesión con comunidad y colaboradores de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, exponiendo información de promoción de Seguridad del Paciente. Asistencia de 10 personas de la asociación de usuarios de la USS Tunjuelito. - Mayo 15: Sesión de JAL para conocer informe de rendición de cuentas de la Subred Sur para la localidad de Tunjuelito - Mayo 29: Socialización de avances y plan de obras de reorganización de servicios en la localidad de Tunjuelito, realizada en la SDS por solicitud de la Dirección de Participación, Transectorialidad y Gestión Territorial con los integrantes de COPACOS Tunjuelito y asesor de la Subgerencia de Prestación de Servicios de la Subred Sur.
Resultado	Encuentro con la comunidad y la Alta gerencia de la Subred Sur, identificando intereses y preocupaciones locales y como Subred Sur. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	No se generan
Propuestas	Se tiene programado para el mes de julio mesas de trabajo con integrantes del comité directivo de la subred sur para socialización plan de reorganización en la localidad de Tunjuelito a cada forma de participación.

3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

ACCIONES POR DESARROLLAR:

3.1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.

ACTIVIDAD	
3.1.1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con las formas de participación	
Avances	Mayo 15: Socialización de las acciones de la Dirección de Gestión del Riesgo y resultados en la localidad de Tunjuelito en asamblea de COPACOS Tunjuelito. Junio 21: Socialización de Diagnostico situacional de salud de la localidad de Tunjuelito, según documento elaborado por la Dirección de Gestión del Riesgo de la Subred Sur a integrantes de la Asociación de la USS Tunjuelito.
Resultado	Socialización del diagnóstico situacional en salud de la localidad de Tunjuelito y las acciones en el territorio de la Dirección de Gestión del Riesgo 100% DE CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar socialización en asamblea de ATUSALUD

3.1.2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo semestre del año, dada la dinámica presentada.

4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

ACCIONES POR DESARROLLAR:

4.1 Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
4.1.1 Realizar dos (2) reuniones de articulación con referente de control social de la Subred Sur	
Avances	<ul style="list-style-type: none">- Mayo 18: articulación con la referente de Control Social de la Subred Sur para conocer actividades programadas y establecer acuerdos de trabajo para cumplimiento de las metas. Preparación de Encuentro de Veedores de la Subred Sur- Junio 08: apoyo al Encuentro de veedores de la Subred Sur
Resultado	Se establecieron acuerdos para desarrollar acciones de control social con la referente de la subred sur. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Articular informe control social para darlo a conocer a las formas

4.1.2. Realizar articulación con la referente de control social de la Subred Sur, para definición de tareas y acuerdos según corresponda	
Avances	<ul style="list-style-type: none">- Mayo 18: articulación con la referente de Control Social de la Subred Sur para conocer actividades programadas y establecer acuerdos de trabajo para cumplimiento de las metas. Preparación de Encuentro de Veedores de la Subred Sur- Junio 08: apoyo al Encuentro de veedores de la Subred Sur
Resultado	Se establecieron acuerdos para desarrollar acciones de control social con la referente de la subred sur. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Articular informe control social para darlo a conocer a las formas

4.1.3. Realización de convocatoria a los integrantes de Asociación de Usuarios y COPACOS para la Audiencia de rendición de cuentas de la Subred Sur.	
Avances	Abril 20: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred Sur Vigencia 2017. Se realizó apoyo para convocatoria telefónica, en asamblea, por medios de aplicaciones, por escrito y voz a voz. Además de realizar apoyo con la elaboración de acta de la audiencia.

	Mayo 08: Se realizo presentación de la rendición de cuentas de la Subred Sur en la JAL Tunjuelito, apoyando al asesor de gerencia.
Resultado	Asistencia y participación de integrantes de las formas de participación en la audiencia pública de rendición de cuentas Promoción de informe en la página de la Subred Sur 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

4.3. Apoyar el ejercicio de capacitación dirigido a colaboradores en el fortalecimiento y promoción del control social.

4.3.1. Realizar dos (2) procesos de capacitación en el tema de control social con colaboradores articulado con referente de SDS.	
Avances	No se generó para el periodo reportado
Resultado	No se genera para el periodo reportado
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

4.4. Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación comunitaria y servicio al Ciudadano

4.4.1. Participar en la definición de las acciones de la oficina de participación comunitaria y Servicio al ciudadano en el plan anticorrupción.	
Avances	Se adelantó en el primer trimestre del año
Resultado	Cumplimiento en el primer trimestre del año 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

4.4.2. Socialización del plan anticorrupción a las formas de participación comunitaria	
Avances	Se adelantó en el primer trimestre del año
Resultado	Cumplimiento en el primer trimestre del año 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se viene haciendo promoción periódica de la información sobre el plan que esta publicada en la página de la subred sur

4.4.3. Implementar las acciones que le correspondan de acuerdo con la programación.	
Avances	Se viene cumpliendo cronograma según lo acordado
Resultado	Promoción de informe en la página de la Subred Sur

	100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

ACCIONES POR DESARROLLAR:

5.1. Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud

ACTIVIDAD	
5.1.1. Realizar asistencia técnica a la Asociación de Usuarios para la construcción de informe de necesidades y expectativas frente a la prestación de los servicios para ser presentadas al representante de las Asociaciones ante la Junta directiva de la subred.	
Avances	Mayo 9 y junio 8: Se realizó recorrido por la sede de la USS Meissen y las sedes de la USS Tunjuelito construyendo documento identificando las necesidades de las sedes en cuanto a infraestructura, prestación de servicios, equipamiento y dificultades identificadas y priorizadas.
Resultado	Documento realizado 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Establecer reunión para socialización de informe con representante de Junta Directiva

ACTIVIDAD	
5.1.2. Realizar asistencia técnica a la COPACOS para la construcción de informe de necesidades y expectativas frente a la prestación de los servicios para ser presentadas al representante de los COPACOS ante la Junta directiva de la subred.	
Avances	Mayo 9 y junio 8: Se realizó recorrido por la sede de la USS Meissen y las sedes de la USS Tunjuelito construyendo documento identificando las necesidades de las sedes en cuanto a infraestructura, prestación de servicios, equipamiento y dificultades identificadas y priorizadas. Mayo 15: Socialización del Representante de COPACOS de la Subred Sur ante la Junta Directiva de los resultados asistenciales y financieros de la Subred Sur y presentación de necesidades desde los integrantes de COPACOS Tunjuelito.
Resultado	Documento realizado 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Quorum de COPACOS en reunión de mayo fue bajo
Propuestas	Establecer nueva reunión para socialización de informe con representante de Junta Directiva

5.1.3. Realizar asistencia técnica a la Asociación de Usuarios y COPACOS Tunjuelito para la construcción de informe de necesidades y expectativas frente a la prestación de los servicios para ser presentadas ante la Junta Asesora Comunitaria en Salud de las USS

Avances	<p>Mayo 9 y junio 8: Se realizó recorrido por la sede de la USS Meissen y las sedes de la USS Tunjuelito construyendo documento identificando las necesidades de las sedes en cuanto a infraestructura, prestación de servicios, equipamiento y dificultades identificadas y priorizadas.</p> <p>Mayo 17 y junio 21: Socialización de resultados en la JACS Tunjuelito.</p> <p>Mayo 18 y junio 15: socialización de resultados de los recorridos a las sedes de la USS Tunjuelito y USS Meissen, estableciendo las principales necesidades y dificultades reportadas.</p>
Resultado	<p>Documento realizado y socializado a Subgerencia de Prestación de Servicios 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	<p>Ninguna</p>
Propuestas	<p>Seguimiento a sugerencias y compromisos establecidos</p>

LOCALIDAD USME

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD USS USME

INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE AÑO 2018 PARTICIPACION SOCIAL

Elaborado por:

Johnny Alberto Monroy Donoso

Referente Oficina de Participación Social Usme

Bogotá D.C., Junio del 2018

INFORME DE GESTIÓN IV TRIMESTRE AÑO 2018

Macroproceso: Misional

Proceso: Participación Comunitaria USS Usme

Periodo: del 01/04/2018 al 31/06/2018

INTRODUCCIÓN USS USME

Firmado el acuerdo 641 de 2016, "Por el cual se efectúa la reorganización del Sector Salud de Bogotá, Distrito Capital, se modifica el Acuerdo 257 de 2006 y se expiden otras disposiciones", la oficina de participación social de la localidad quinta Usme, conjuntamente con las oficinas de Participación Social y Comunitaria de las localidades de Tunjuelito, Vista Hermosa y Nazareth inician un trabajo de articulación, en acciones conjuntas que permitan el reconocimiento, cualificación y consolidación de los mecanismos de participación social al interior de cada una de las localidades que componen la Subred Sur E.S.E

A. Contexto Institucional

Desde el año 2016, con la reorganización del sector salud de Bogotá, y la actualización de la Plataforma estratégica de la Subred Sur; el Proceso Participación social, hacen parte del Macro proceso Misional generando un enlace entre; las Asociaciones de Usuarios, los COPACOS, las instituciones, el usuario la familia y comunidad de la localidad quinta Usme. La oficina de Participación Social de la localidad quinta Usme tiene dentro de sus objetivos el ser garantes de la participación social tanto en territorios como con las formas de Participación Social y Comunitaria legalmente constituidas en Salud (Decreto 1757 de 1994) dentro de un marco de exigibilidad del derecho a la salud, promoviendo la participación, asesorando, prestando asistencia técnica y apoyo logístico en coordinación y articulación con las diferentes Unidades de Servicios en Salud (USS) que componen la Subred Sur E.S.E.; posicionando la participación y la Política Pública de Participación Social tanto en la localidad como en la Subred Sur como en sus comunidades.

Objetivo Estratégico: Fortalecer el ejercicio de la ciudadanía activa en salud para avanzar en la garantía del derecho a la salud y promover las prácticas de exigibilidad en aras de profundizar la democracia en la localidad de Usme

Objetivo Plan de Acción: Generar condiciones para que los ciudadanos promuevan y garanticen el derecho a la participación activa en salud.

El Grupo Funcional dispone de un talento humano, Profesional en ciencias sociales que realiza asesoría y asistencia técnica a las formas de participación social en Salud, con el fin de avanzar en la gestión de las diferentes actividades lideradas tanto por la Asociación de Usuarios, COPACOS, Veedurías Ciudadanas, Juntas Asesoras Comunitarias en Salud JACs, y Comité de Ética Hospitalaria.

En términos generales la dinámica puede definirse como participativa, se presentan liderazgos autocráticos y democráticos, las relaciones son cordiales, amables y basadas en el respeto. La información detallada del proceso puede ser consultada en la siguiente tabla:

1. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

El proceso de Participación Social, da cuenta de manera conjunta del proceso integral y articulado en el informe de gestión del I trimestre año 2018, el cual se presenta teniendo en cuenta Los cinco (5) Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, articulados con las líneas de acción del Decreto 503 de 2011 de la Política de Participación Incidente y Servicio al Ciudadano, dando cumplimiento al plan de acción del año 2018.

EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL OBJETIVO:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1.1. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.

ACTIVIDAD	
1. Asistir y participar en los procesos de re inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	En el mes de Junio del 2018 se realizó ULC con el equipo de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano en el que se realizó re inducción de todos los procesos de la oficina de la Subred Sur
Resultado	Socialización en proceso de re inducción de los contenidos tanto de Participación Comunitaria como de Servicio al Ciudadano, actualización del quehacer de cada uno de los componentes y tareas específicas para las áreas.
Dificultades	Se debería contar con un horario establecido para los procesos de re inducción
Propuestas	Desarrollarse trimestralmente o de acuerdo a las necesidades del proceso.

1.2. Realizar reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
1.2. Asistir y participar en los procesos de inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	En el mes de Junio del 2018 se realizó ULC con el equipo de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano en el que se realizó Inducción de todos los procesos de la oficina de la Subred Sur
Resultado	Socialización en proceso de Inducción de los contenidos tanto de Participación Comunitaria como de Servicio al Ciudadano, actualización del quehacer de cada uno de los componentes y tareas específicas para las áreas.
Dificultades	Se debería contar con un horario establecido para los procesos de re inducción
Propuestas	Desarrollarse trimestralmente o de acuerdo a las necesidades del proceso.

1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.

ACTIVIDAD

1.3. Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.	
Avances	Se mantiene el cronograma de capacitación para las formas de Participación Social.
Resultado	Capacitación y Socialización en el mes de Abril a integrantes de las formas de participación, en comunicación asertiva y fortalecimiento comunitario.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se cuente con material didáctico y ficha resumen de las capacitaciones por parte del área de Humanización
1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.	
Avances	En reunión de programación de socializaciones humanización, queda pendiente la fecha de capacitación con colaborador del trato humanizado, a referentes de la oficina de participación comunitaria con el fin de conocer el proceso que se adelanta en este tema con colaboradores y funcionarios de la Subred Sur.
Resultado	A espera del Cronograma
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se realice capacitación trimestralmente

2. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.

ACTIVIDAD	
2.1. Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnóstico situacional de la oficina de participación social.	
Avances	Se programa reunión con gestora de SDS en la cual se realiza seguimiento al diagnóstico situacional de la oficina y se realiza seguimiento al plan de acción de las formas de Participación Social.
Resultado	Avance en la construcción de actividades planteadas en los planes de acción.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Por cronograma establecido se continúe con la retroalimentación, seguimiento y evaluación del diagnóstico situacional.
2.2. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información	
2.2.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.	
Avances	En reunión de articulación con líder del proceso se establece cronograma para definir metodología, Día, Lugar y Hora para el desarrollo de la Socializaciones definidas en el año 2018
Resultado	Se realiza socialización a las formas e instancias de participación de acuerdo a los informes producidos por los sistemas de información, en el mes de mayo.

Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se mantenga según cronograma

3. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario

3.1. Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, procedimientos y normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.

Avances	En el mes de Junio del 2018, se envían a los correos el link de los documentos, procesos, procedimientos y formatos decodificados para el proceso de participación Comunitaria de la Subred Sur.
Resultado	La oficina de Participación de la subred cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos que permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados. http://197.9.100.9:8080/control_documental/participacion/procedimientos
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
1.1. Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	
Avances	Se define reunión con líder de capacitación del Instituto para la Participación y Acción Comunal IDPAC para determinar las líneas de formación que se impartirán en capacitaciones a las formas de participación.
Resultado	Se establece cronograma de capacitación, el cual se realizara durante el segundo trimestre del presente año.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se mantenga las certificaciones del proceso de capacitación brindado por la entidad

1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	Para el desarrollo de la segunda capacitación se va a realizar en el mes de Julio
Resultado	Propuesta de construcción del diagnóstico a partir de las observaciones realizadas por los integrantes del COPACOS. Interés de los integrantes de la asociación de usuarios por participar como veedores del ejercicio de veeduría de la ruta de la salud.
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	Ninguna.
1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"	
Avances	Durante los meses del presente informe se socializo a las formas de participación social de la USS Usme piezas comunicativas referentes el quehacer de la oficina de comunicaciones, de igual manera se realizaron dos reuniones en las que se definieron actividades y compromisos para ser trabajados en el mes de julio.
Resultado	Piezas comunicativas socializadas y entregadas en los diferentes espacios institucionales y comunitarios.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con la socialización de los procesos de participación y avances de la implementación del nuevo modelo de atención en salud a través de las piezas comunicativas y estrategias de comunicación.
1.4. Despliegue de información a colaboradores y a usuarios.	
Avances	Para la vigencia del presente informe, el folleto de la Asociación de Usuarios al igual que la pieza informativa CAPS Usme fueron socializadas y entregadas por los delegados al recorrido de apertura de buzones en las salas de espera de los diferentes puntos de atención de la USS Usme a usuarios y colaboradores y por parte del COPACOS en espacios de Organizaciones de base de la Localidad.
Resultado	Colaboradores, usuarios y comunidad con conocimiento de los avances en los procesos de salud y participación
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar continuidad al despliegue de la información de manera cuatrimestral
1.5. Desarrollo de las charlas en salas de espera.	
Avances	Realización de charlas en salas por parte de los integrantes de la asociación de usuarios con la explicación del contenido de las piezas comunicativas y el uso pedagógico del Cubo y el rotafolio.
Resultado	Usuarios con conocimiento de los servicios y avances en los procesos de salud y participación.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar continuidad al desarrollo de las charlas implementando las ayudas y herramientas pedagógicas, Cubo y Rotafolio

1.6. Evaluación de la estrategia de socialización de información.

Avances	Se realizara Semestralmente
---------	-----------------------------

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD	
1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año	
Avances	Para el desarrollo del presente informe se han realizado tres reuniones, en las cuales se ha realizado seguimiento a las propuestas presentadas por los integrantes.
Resultado	Implementación de la sala de espera y digiturno en el CAPS Marichuela área de farmacia.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Mantener el plan de acción y realizar seguimiento a los compromisos.

2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	El seguimiento del plan de acción de las formas quedo propuesto para el mes de Julio.
Resultado	Aprobación y seguimiento de las actividades propuestas por el plan de acción. Se definió el desarrollo de actividades y cronograma según observaciones de los integrantes del COPACOS
Dificultades	Los tiempos de reunión para validar actividades a los integrantes del COPACOS
Propuestas	Se mantenga cronograma según lo propuesto en los planes de acción de las formas

2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral.	

Avances	Procesos de Depuración de acuerdo a fecha programado para el mes de Septiembre del 2018
Resultado	Proceso de depuración exitoso
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con los procesos de depuración según lineamientos de la Secretaria Distrital de Salud

2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos jornadas de trabajo con COPACOS y Dos con Asociación de Usuarios para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	La actualización de estatutos se definió para ser trabajada por las formas la primera semana de Julio.

2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica al COPACOS y asociación de Usuarios para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	
Avances	<p>Se desarrolla reunión para el mes de Abril, Mayo y Junio con la junta directiva de la asociación de usuarios, en las que se definen actividades.</p> <p>Se desarrollan 3 mesas de trabajo una por mes del presente informe con las asociación de usuarios frente a la reorganización y el traslado de servicios de la USS Usme</p> <p>Para el mes de Julio se establece mesa de trabajo con Gerencia, Subgerencia de la subred sur y Secretaria Distrital de Salud, frente al posible cierre de unidades de la USS Usme, se brinda informe y por parte de la administración se da respuesta a las inquietudes de los ciudadanos e integrantes de las formas de participación.</p> <p>Se desarrolla reunión mensual con el COPACOS, la cual establece la verificación y seguimiento de los compromisos adquiridos en las reuniones del primer trimestre 2018.</p> <p>Existe delegación y participación por parte de la Alcaldía Local.</p>
Resultado	<p>Desarrollo de actividades y seguimiento a compromisos según las funciones de la asociación de usuarios.</p> <p>Entrega de derecho de petición de acuerdo a las mesas de trabajo realizadas por los integrantes de la asociación de usuarios.</p> <p>Verificación de compromisos y cuadro de control en el desarrollo de actividades según las funciones del COPACOS.</p>

	Se define para el desarrollo de las reuniones del COPACOS el CAPS Marichuela de manera permanente.
Dificultades	Establecer tiempos de reunión para desarrollo de actividades y compromisos a los integrantes de las comisiones de trabajo de las formas.
Propuestas	Generar una metodología en conjunto con las formas de participación que permita el desarrollo de mesas de trabajo.

2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y 4 con COPACOS),	
Avances	Para el presente informe ya se encuentran constituidas las comisiones de trabajo del COAPCOS. En la Asociación de usuarios está pendiente la conformación de la comisión de salud y planeación. Se espera definir el trabajo por comisiones de acuerdo a lineamiento de la Secretaria Distrital de Salud, actividad propuesta para la primera semana de julio.
Resultado	Definición de actividades de las comisiones de trabajo según lineamiento de la secretaria distrital de salud.
Dificultades	Establecer tiempos de trabajo con los integrantes de las comisiones que permitan la operativización de las comisiones de trabajo
Propuestas	Generar una metodología en conjunto con las formas de participación que permita el desarrollo y constitución de las comisiones.

2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación social.

ACTIVIDAD	
1.8. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo a solicitudes o convocatorias.	
Avances	Para el desarrollo del presente informe se realizaron elecciones de los representantes a Comité de Ética Hospitalaria, estableciendo así los delegados por Subred a dicho Comité.
Resultado	Participación y elección de los procesos y convocatorias a nivel subred sur y nivel distrital. Elección de los delegados por subred Sur.
Dificultades	Ninguna

Propuestas	Ninguna.
------------	----------

2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional	
Avances	Dicha actividad se realiza en el mes de Mayo la cual fue concertada con profesional especializado de Servicio al ciudadano.

3. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD	
1. Diseñar una (1) estrategia comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	Se mantiene la articulación con comunicaciones para dar continuidad con la implementación y despliegue de la estrategia, en el mes de Julio. Durante esta fase se lleva a cabo la socialización, divulgación y difusión de las piezas comunicativas a través de actividades y acciones comunicativas, informativas, pedagógicas, con participación social y comunitaria, que permitan la apropiación de la información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred y la otra fase se refiere a la articulación, conocimiento y posicionamiento social. Durante esta fase se realizarán los encuentros de red y eventos distritales, que permitan y fortalezcan la articulación y conocimiento entre las formas de participación social, funcionarios, ciudadanía y programas de la subred.
Resultado	Estrategia actualizada e implementada.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar un plan de acción para continuar con la implementación de la estrategia.

4. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.

ACTIVIDAD	
1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	En el mes de mayo se realiza encuentro de las formas de participación Comunitaria de la Subred Sur.

	Se realiza invitación a las formas para procesos de veeduría y control social a los diferentes programas y proyectos, liderados desde la Subred Sur E.S.E.
Resultado	Formas participando activamente en los procesos de gestión de las instituciones que hacen intervención en la localidad.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar participando en los procesos a los que sean convocados.

5. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la jefe de participación social y servicio al ciudadano de la subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	Actividad realizada en el mes de Abril, en asamblea general de la Asociación de Usuarios y el COPACOS.

EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.

ACTIVIDAD	
1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con la formas de participación.	
Avances	En el mes Mayo se generaron reuniones con los veedores tanto de Asociación de Usuarios como del COPACOS, de los diferentes ámbitos de Salud Pública, allí se establecieron compromisos y seguimientos al ejercicio de control social, para el desarrollo del presente informe se propone para el mes de Agosto realizar las acciones desde salud urbana.
Resultado	Formas de participación con conocimiento sobre los procesos y acciones desarrolladas en el componente de salud urbana.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se mantengan las acciones según cronograma establecido.
2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones	

Avances	Actividad programada para el mes de Agosto
---------	--

EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
1. Apoyar el ejercicio de capacitación liderado por la SDS en el tema de control social	
Avances	Para el desarrollo del presente informe se ha desarrollado un ejercicio de capacitación para el tema de control social, liderado por la Subred y la Secretaria Distrital de Salud.
Resultado	Articulación de acciones de control social con la referente distrital para la subred sur y el equipo de participación de la subred, lo que permite fortalecer este proceso.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar fortaleciendo este proceso.
2. Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación social y servicio al Ciudadano	
Avances	El 05 de enero del 2018 en articulación con las oficinas de comunicaciones, sistemas de la información y tics, talento humano, desarrollo institucional y proceso de gestión del riesgo, se construyó el plan anticorrupción de la subred sur para el año 2018 y se definieron los responsables de cada los componentes y actividades inmersas en el plan. Una vez fue aprobado y publicado el plan anticorrupción se realizó socialización con las formas de participación, el seguimiento del mismo se desarrollara en el mes de Agosto.
Resultado	Articulación, definición de responsables y cronograma para dar cumplimiento al plan anticorrupción y formas de participación social con conocimiento del plan de la subred sur.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Cumplir con las actividades establecidas en el plan

EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud

ACTIVIDAD	
1. Realizar reuniones con los representantes de las formas ante la junta directiva de la subred y ante las JACS y los integrantes de las formas para concertar acciones de acuerdo a la identificación de necesidades frente a la prestación de los servicios y construcción de propuestas para ser presentadas a la Junta directiva de la subred.	
Avances	Reunión programada para el mes de mayo
2. Participar como oficina en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.	
Avances	<p>Comité local de Derechos Humanos Para la vigencia del segundo Trimestre se realizaron dos reuniones.</p> <p>La personería local realiza invitación a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la personería, programada para el día 06 de abril del 2018.</p> <p>Por parte de la Secretaria Distrital de Salud se hace invitación a las formas para participar en la cuarta mesa de influencia relleno sanitario doña Juana</p>
Resultado	Cumplimiento en el desarrollo de las actividades programadas a nivel local, Subred Sur y Secretaria Distrital.
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	Se garantice transporte a los participantes por parte de la SDS para el cumplimiento de las actividades.

PRINCIPALES LOGROS

- Establecimiento de espacios de retroalimentación, comunicación y democratización de la información entre institución y comunidad en los diferentes temas de salud ejecutados por la Unidad en pro del fortalecimiento de la Subred Sur E.S.E.
- Existe un posicionamiento de la política de participación social por parte de las formas de participación social en cada uno de sus procesos.
- Participación activa de la comunidad en el proceso de conformación de Veedurías Ciudadanas y Control Social
- Posicionamiento y empoderamiento de las formas de participación social, respecto a la política pública en salud.

PRINCIPALES DIFICULTADES

Entre las dificultades se encuentra el tiempo de los integrantes de las formas de participación debido a multiplicidad de actividades programadas desde diferentes espacios.

Desmotivación de la comunidad para continuar participando en los espacios de deliberación y debate con Secretaría Distrital de Salud.

**COMITÉ DE ETICA
HOSPITALARIA SUBRED
INTEGRADA DE
SERVICIOS DE SALUD
SUR**

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: participación comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACION COMUNITARIA**

Elaborado por:
YENNI LICED RIOS OLARTE
Profesional Especializado Participación Comunitaria

II TRIMESTRE DE 2018

AVANCES DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

CAPITULO II: INFORME CONTROL SOCIAL

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Control Social

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE CONTROL
SOCIAL**

Elaborado por:
Ingrit Yolima Neuta Palacios
Profesional Universitario Participación Comunitaria

II TRIMESTRE DE 2018

**INFORME DE GESTIÓN PROCESO DE CONTROL SOCIAL
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E
II TRIMESTRE 2018**

INTRODUCCIÓN

El presente informe de gestión da cuenta de los procesos de Control Social adelantados en la Subred Sur E.S.E., incluyendo las actividades de promoción, fortalecimiento y acompañamiento, en el periodo abril, mayo y junio de 2018. Se tiene como marco de referencia la ley 850 de 2003, para ejercer la ruta de Control Social de la Secretaria Distrital de Salud, y el instructivo de Control Social de la Subred Sur, es importante destacar que el proceso es liderado por la ciudadanía y acompañado por la Oficina de Participación Comunitaria.

En virtud de lo anterior se presentaran los resultados del ejercicio de Control Social en los proyectos de Inversión Local en Salud, Plan de Intervenciones Colectivas, Infraestructura, Call Center, programa ruta de la salud, convenio 1169 adelantados por la Subred Sur, teniendo en cuenta las diferentes etapas y acciones previstas de la ruta de control social y que tienen como objetivo garantizar la participación ciudadana contribuyendo a que la entidad haga un manejo transparente y eficiente de los recursos de la salud.

GESTIÓN REALIZADA II TRIMESTRE 2018

1. REUNIONES DE ARTICULACIÓN

Para garantizar el proceso de control social, se realizaron reuniones mensuales de articulación y línea técnica con los referentes, líderes y profesionales a cargo de los de proyectos, convenios y contratos que adelanta la subred Sur y que cuenta con veeduría ciudadana. Donde se logró establecer cronograma de reuniones, entrega de información a los veedores en general, logística para llevar a cabo y garantizar el ejercicio. Se contando con acompañamiento y asesoría técnica desde la Secretaria Distrital de Salud.

2. ENCUENTRO CONTROL SOCIAL COMPROMISO DE TODOS

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. en el mes de mayo realizó el primer encuentro de control social, denominado “Control Social Compromiso de Todos”, que tuvo como objetivo la cualificación y reconocimiento del ejercicio e incidencia de Control Social de las veedurías ciudadanas en Salud de la Subred Sur.

Dentro de los logros más relevantes del Encuentro, podemos resaltar el reconocimiento a las experiencias exitosas derivadas del ejercicio del Control Social a los diferentes proyectos, convenios y contrato liderados por la Subred Sur. Se calificó a los veedores en el Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS) que estuvo a cargo de la Dra. Esperanza Suarez Pico Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud, ley estatutaria en salud a cargo del Ministerio del Interior, y la definición del control social y rol de las veedurías por parte de la Veeduría Distrital.

El encuentro contó con la asistencia de 127 veedores ciudadanos adscritos a los proyectos de Inversión Local en Salud, Asociaciones Público Privadas (Hospital de Usme), Plan de Intervenciones Colectivas y Comisiones de Control Social de los COPACOS y Asociaciones de Usuarios, Infraestructura, Call Center, Programa Ruta de la Salud.

Desde la Subred Sur, se contó con la asistencia de los referentes de la oficina de proyectos, ruta de la salud, Call Center Distrital, convenio 1169, delegada de la gerencia, jefe encargada de la oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano.



Las preguntas generadas durante el evento se reportaron por el sistema de PQRS de la Subred Sur. Para el cierre del evento se hizo el reconocimiento y entrega de certificaciones firmada por la gerente de la Subred y el Subsecretario de Salud.




3. SEGUIMIENTO PROCESO DE VEEDORES CIUDADANOS:


Los profesionales de la oficina de proyectos de la Subred Sur, La referente del proceso de control social de la Oficina de Participación Comunitaria y los profesionales de la Secretaría Distrital de Salud en los meses de abril, mayo y junio de 2018 realizaron seguimiento al 90% de los convenios, proyectos y contratos ejecutados por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. a continuación se relacionaran las principales acciones en este periodo:

INFRAESTRUCTURA


La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., en temas de infraestructura ejecuta 7 convenios vigentes relacionados así:

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Seguimientos	Fecha asamblea de elección	No. De Veedores
1153-2017	CAPS Danubio	<ul style="list-style-type: none"> Desde la Subred Sur, se cuenta con el profesional José Manuel Erazo Biomédico y encargado de acompañar el proceso de construcción y dotación CAPS Danubio. Se realizaron 3 reuniones de seguimiento, se ha contado con la participación del Arquitecto Wilson Delgado quien a socializado los avances del plan de trabajo del convenio. Se contó con el 85% de asistencia por parte de los veedores ciudadanos a las reuniones de seguimiento. A través del formato No. 2 de la ruta de control social, se registran los hallazgos y compromisos. Entrega al 100% de carpetas y batería de herramientas (contrato, plan de trabajo, cronograma, formatos de control social). 	3	25 DE ENERO DE 2018	14



		<ul style="list-style-type: none">En el mes de mayo se realiza proceso de capacita en temas de infraestructura (proyecto arquitectónico de salud). <p>Se tiene programado realizar recorrido al terreno, acompañados de la SDS, Subred Sur para el mes de Julio.</p>			
1171-2017	CAPS Manuela Beltrán	<ul style="list-style-type: none">Se cuenta con un profesional de la oficina de proyectos Dionel Prada quien lidera y acompaña las reuniones del convenio 1171 CAPS Manuela Beltrán.Se realizó 3 reuniones de seguimiento con los veedores y el profesional de la oficina de proyectos de la Subred Sur.Se contó con una asistencia del 95% de los veedores.  <ul style="list-style-type: none">Se entrega carpeta con información del convenio y batería de herramientas de control social.En el mes de mayo se realizó la constitución de la veeduría ante la personería Distrital.Se realiza un proceso de capacitación de la ley 850 y ruta de control social.Para el II trimestre se tiene programado un recorrido por el terreno del CAPS. <p>Los veedores han sugerido contar con otros espacios para el desarrollo de las reuniones.</p>	3	26 DE ENERO DE 2018	7



1186-2017	USS Meissen	<ul style="list-style-type: none">Por parte de la Dra. Mónica Salguero referente de la oficina de proyectos, realiza socializado de los avances de manera bimensual que así fue determinado en asamblea.  <ul style="list-style-type: none">Se realizaron dos reuniones de seguimiento y socialización de avances en el segundo trimestre del año.Se contó con una asistencia de 80% de asistencia por parte de los veedores.Entrega carpeta con información del convenio al 100% de los veedores nombrados.Se programa para el mes de agosto la constitución de la veeduría ante la personería.	2	11 DE OCTUBRE DE 2017	9
1210-2017	CAPS Candelaria	<ul style="list-style-type: none">Se realizó 3 reuniones de seguimiento con los veedores y el profesional de la oficina de proyectos de la Subred Sur en el mes de abril y junio.Se entrega carpeta con información del convenio y batería de herramientas de control socialSe programó para el mes de julio la constitución de la veeduría ante la personería.Se realizó visita y entrega del predio en presencia de los veedores y directivos de la Subred y SDS.Se ha presentado dificultad con los veedores con el cruce de actividades y cancelación de la misma.Los veedores solicitan para el mes de agosto socialización de la ley 850.	3	26 DE ENERO DE 2018	4
1211-2017 1223-2017	Urgencias Tunal CAPS TUNAL	<ul style="list-style-type: none">Se hace entrega al 100% de los veedores ciudadanos, carpeta con información del convenio y plan de trabajo.Se realizan 3 reuniones de seguimiento con el profesional de la oficina de proyectos, la doctora María Elena.Se realiza 1 visita a la Secretaría Distrital de Salud por parte de los veedores, con el fin de conocer avances de los contratos.	3	05 DE FEBRERO 2018	4



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.


		<ul style="list-style-type: none">Se realizó por parte de los veedores del convenio reunión con el abogado a cargo del proceso de contratación de la Subred Sur, con el fin de conocer los proponentes para la primera etapa de estudios y diseños.			
1213-2017	PROYECTO DE DOTACIÓN DE SERVICIOS DE NO CONTROL ESPECIAL	<ul style="list-style-type: none">Entrega de carpeta con información del convenio y batería de herramientas de control social.3 reuniones de seguimiento con el profesional de la oficina de proyectos, José Manuel Erazo.Envió de información por correo electrónico a los veedores. Se realiza una reunión con la Subgerencia de la Subred Sur. A fin de dar claridad los avances de la reorganización de los servicios de salud.Se programa para el mes de julio constitución de la veeduría.	3	16 de febrero de 2018	6



PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Seguimientos	Fecha asamblea de elección	No. De Veedores
085-2017	PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC	<ul style="list-style-type: none">Con la coordinación del PIC, Doctora Jovanne Niño se realizaron 2 reuniones de articulación con el objetivo de establecer mecanismos de entrega de cronogramas y garantiza la veeduría ciudadana en los espacios del PIC.Se realizó una (1) reunión de articulación con los referentes	3	Junio de 2017	15




		<p>de cada espacio del PIC en el mes de mayo, que tuvo como objetivo establecer acciones para garantizar el ejercicio de control social.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se realizaron 3 reuniones de seguimiento con los veedores del contrato con una asistencia del 60% que contó con la asistencia de la coordinación del PIC. La Doctora Jovanne Niño, donde se compartieron inquietudes y aportes desde la veeduría a los procesos del PIC.• Se entregó cronograma en físico, vía correo electrónico a cada veedor que acompaña el proceso en los meses de abril, mayo y junio.• Se realizó seguimiento a los compromisos reportados por los veedores según formato Anexo No. 2 ruta de control social SDS.• Se realizó en el mes de mayo comunicación telefónica y seguimiento a cada uno de los veedores, se cuenta con el soporte cuadro de seguimiento, donde los veedores presentan sus experiencias en el recorrido de las veedurías.• En los espacios de vivienda, trabajo, espacio público, educativo, gobernanza, programas y vigilancia sanitaria y  <p>epidemiológica se cuenta con veedores formatos, actas, transporte en algunos casos si se requiere.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se participó en 1 jornada, liderada por la SDS que tuvo como objetivo la cualificación de los veedores en Salud de la Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., comprometidos en los proyectos del Plan de Intervenciones Colectivas PIC. <p>En el trimestre se evidencia como mejora fortalecer la comunicación con los veedores ciudadanos de la subred y SDS. Los veedores no contamos en un 100% con los medios</p>			
--	--	--	--	--	--



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

		<p>adecuados para desarrollar el ejercicio ejemplo el transporte. Se cancelan algunas actividades a último momento.</p> 			
--	--	--	--	--	--


PROGRAMA RUTA DE LA SALUD 1053-2017

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Seguimientos	Fecha asamblea de elección	No. De Veedores
1053 – 2017	CONTRATO RUTA DE LA SALUD	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó desde la veeduría ciudadana acompañamiento a la apertura de buzón. Acompañamiento y seguimiento en recorridos de Ruta de la Salud. Se realizaron 2 reuniones de articulación con la coordinadora de la Ruta y la oficina de participación social, logrando concertar acciones de mejora en el proceso de control social. Se convocaron y realizaron 3 reuniones de seguimiento con la asistencia del 90% de veedores ciudadanos en cada una de las localidades de la Subred Sur. Entrega de cronograma e indicadores de gestión del programa de la Ruta de la Salud. Se realiza seguimiento a los comentarios realizados por los veedores por parte de la coordinación de la Ruta. Se realiza seguimiento a los compromisos en acta de las reuniones de seguimiento. 	3	Enero y Febrero Subred Sur	10




	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza en el mes de junio, reunión de cierre del contrato 1053 de 2017, contado con la asistencia del 95 % de los veedores, se hace entrega de reconocimiento a los veedores. Se realiza con los veedores, proceso de capacitación en humanización, conferencia de liderazgo. Se realiza un reconocimiento y celebración de cumpleaños de los veedores del contrato 1053 de 2017. El grupo de veedores participo del encuentro de veedores. 			
--	--	--	--	--

CALL CENTER DISTRITAL

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Seguimientos	Fecha asamblea de elección	No. De Veedores
1062-2017	CALL CENTER DISTRITAL	<ul style="list-style-type: none"> El Call Center Distrital, cuenta con 14 veedores de las 4 subredes del Distrito. Se realizó 3 reuniones de socialización la ejecución financiera del convenio 1062 de 2017. Socialización por parte de la Subred sur de los avances, logros y dificultades. De manera crítica los veedores realizado 3 reuniones de seguimiento con la Dra. Martha Patricia Aponte, coordinadora Helena Peña, a fin de hacer seguimiento a la implementación avances fase II (asignación de citas no quirúrgicas). Se socializa indicadores de gestión mes a mes y los veedores realizan seguimiento a través del formato anexo No. 2 de la ruta de control social. Se realiza una vista de campo a la sede del Call center Presentación del operador Conekta. En el mes de mayo realizamos la constitución de la veeduría ante la personería de Bogotá. 	3	Enero y Febrero Subred Sur	14



CONVENIO 1169 DE 2017 PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SERVICIO AL CIUDADANO

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Seguimientos	Fecha de la asamblea de elección	No. De Veedores
1169 de 2017	Participación Comunitaria y servicio al ciudadano	<ul style="list-style-type: none">Se cuenta con veedores de las tres localidades de la Subred Sur (Usme, Tunjuelito y Ciudad Bolívar).Desde el mes de abril, la referente de participación comunitaria y servicio al ciudadano, socializan los avances y dificultades del convenio 1169.Se revisó el plan de trabajo y cada uno de los componentes y la proyección de los mismos. (tiempos y recurso).Se trabajó la propuesta para el diseño de la chaqueta.Se revisa contrato de refrigerios y transporte.Por parte de los veedores realizan seguimiento a cada uno de los componentes y son socializados en reuniones.El convenio cuenta con una prórroga hasta el 29 de Junio.Para el siguiente mes se tiene proyectado realizar el cierre del convenio. 	3	Enero y Febrero Subred Sur	8

4. CONCLUSIONES

- Se realizó en el II trimestre (29) reuniones de seguimiento y asistencia técnica a los veedores inscritos proyectos; Infraestructura, Plan de Intervenciones Colectivas, Call Center Distrital, programa Ruta de la Salud, convenio 1169 adelantados por la Subred Sur, con el objetivo de

socializar avances de cada uno de los convenios antes mencionados, por parte de los profesionales encargados por parte de la Subred Sur y Secretaria Distrital de Salud.

- Desde la oficina de participación social se entregó a cada uno de los veedores nombrados en asamblea y para fortalecer el proceso de control social, batería de herramientas en carpetas: formato de veeduría, contrato, plan de trabajo, presentación del convenio con información general.
- Desde la Subred Sur, se contó con el apoyo logístico y los insumos necesarios para el desarrollo de asambleas, reuniones de seguimiento; espacios, computador, videobeam, papel de cartelera, tablero, entre otros.
- Y en cada proceso se diligenciaron los formatos de soportes, acta de nombramiento, listado de asistencia y actas de desarrollo de asambleas.

CAPITULO III: INFORME JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS EN SALUD



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS EN
SALUD**

Elaborado por:
Yeni Ríos Olarte
Profesional Especializado de Participación Comunitaria

I TRIMESTRE DE 2018

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Martha Patricia Aponte Bergara
Jefe Oficina Participacion Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS