

Plan Estratégico Subred Sur 2016-2020				2017							
Objetivo estratégico	Objetivo Especifico	Subactividad	Responsable(s)	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.3 - Capacidad Instalada	1.3.4 - Establecer e implementar estrategias para realizar seguimiento efectivo al usuario desde cada uno de los servicios	Subgerente Científico USS Tunjuelito Director de Servicios Ambulatorios Lider ServiciosOdontología Lider Apoyos Diagnosticos - Laboratorio Lider Apoyo Terapeutico Director de Servicio Hospitalario Lider Servicio Quirurgico Lider PYD Referente PYD Lider apoyo Diagnóstico - Imagenes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.3 - Capacidad Instalada	1.3.5 - Analizar y evaluar la racionalidad técnica de las salas de cirugía, buscando el uso eficiente de las mismas	Subgerencia de prestación de Servicios Sub Red Sur E.S.E. Subgerente Científico USS Vista Hermosa Subgerente Científico USS Usme - Nazareth Subgerente Científico USS Tunal Subgerente Científico USS Meissen Subgerente Científico USS Tunjuelito Director de Servicios Ambulatorios Lider ServiciosOdontología Director de Servicio Hospitalario Lider Servicio Quirurgico Lider PYD Referente PYD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.4 - Satisfaccion del usuario	1.4.1 - Medir la satisfacción del usuario, analizar los resultados y establecer planes de mejora	Subgerencia de prestación de Servicios Sub Red Sur E.S.E. Subgerente Científico USS Vista Hermosa Subgerente Científico USS Usme - Nazareth Subgerente Científico USS Tunal Subgerente Científico USS Meissen Subgerente Científico USS Tunjuelito Referente Satisfacción del Usuario Jefe Servicio al Ciudadano	92%	94%	96%	98%	94%	91%	92%	87%
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.4 - Satisfaccion del usuario	1.4.2 - Socializar el análisis de satisfacción de usuarios y el avance de los planes de mejora a las formas de participación en salud para que sean	Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano		100%			100%			100%
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.4 - Satisfaccion del usuario	1.4.3 - Identificar, tramitar y dar respuesta oportuna y pertinente a los	Referente SDQS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.4 - Satisfaccion del usuario	1.4.4 - Identificar y socializar a los colaboradores, los principales motivos de PQRS y promover el establecimiento de acciones de mejora de los servicios.	Subgerencia de prestación de Servicios Sub Red Sur E.S.E. Subgerente Científico USS Vista Hermosa Subgerente Científico USS Usme - Nazareth Subgerente Científico USS Tunal Subgerente Científico USS Meissen Subgerente Científico USS Tunjuelito Referente SDQS Jefe Servicio al Ciudadano		100%			100%			100%
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.5 - Atención segura	1.5.1 - Implementar la estrategia multimodal higienización de manos	Subgerencia de prestación de Servicios Sub Red Sur E.S.E. Subgerente Científico USS Vista Hermosa Subgerente Científico USS Usme - Nazareth Subgerente Científico USS Tunal Subgerente Científico USS Meissen Subgerente Científico USS Tunjuelito		75%		50%		50%		72%

Plan Estratégico Subred Sur 2016-2020				2017								
Objetivo estratégico	Objetivo Especifico	Subactividad	Responsable(s)	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.5 - Atención segura	1.5.5 - Realizar seguimiento a la mejora planteada a partir de los análisis de los Eventos Adversos	Subgerente Científico USS Tunjuelito									
			Director de Servicios Ambulatorios									
			Referente Servicio de Farmacia		92%		92%		100%			69%
			Director de servicio de Urgencias									
			Director de Servicio Hospitalario									
			Líder Servicio Quirúrgico									
			Dirección Administrativa									
			Jefe Oficina de Calidad									
			Referente Tecnología biomédica									
			Referente de Seguridad del Paciente									
Auditor de Calidad												
Coordinador Servicio Farmaceutico												
Asistente Administrativa - Servicio Farmaceutico												
Referente Ambiente Físico												
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.5 - Atención segura	1.5.6 - Establecer estrategias para reducir la primera causa institucional de Evento Adverso	Subgerencia de prestación de Servicios Sub Red Sur E.S.E.									
			Subgerente Científico USS Vista Hermosa									
			Subgerente Científico USS Usme - Nazareth									
			Subgerente Científico USS Tunal									
			Subgerente Científico USS Meissen									
			Subgerente Científico USS Tunjuelito									
			Director de Servicios Ambulatorios									
			Referente Servicio de Farmacia		100%		100%		100%			100%
			Director de Servicio Hospitalario									
			Dirección Administrativa									
Jefe Oficina de Calidad												
Referente Tecnología biomédica												
Referente de Seguridad del Paciente												
Auditor de Calidad												
Coordinador Servicio Farmaceutico												
Asistente Administrativa - Servicio Farmaceutico												
Referente Ambiente Físico												
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.5 - Atención segura	1.5.6 - Establecer estrategias para reducir la primera causa institucional de Evento Adverso	Subgerencia de prestación de Servicios Sub Red Sur E.S.E.									
			Subgerente Científico USS Vista Hermosa									
			Subgerente Científico USS Usme - Nazareth									
			Subgerente Científico USS Tunal									
			Subgerente Científico USS Meissen									
			Subgerente Científico USS Tunjuelito									
			Director de Servicios Ambulatorios									
			Referente Servicio de Farmacia		100%		100%		100%			100%
			Director de Servicio Hospitalario									
			Dirección Administrativa									
Referente Tecnología biomédica												
Referente de Seguridad del Paciente												
Coordinador Servicio Farmaceutico												
Asistente Administrativa - Servicio Farmaceutico												
Referente Ambiente Físico												
			Subgerencia de prestación de Servicios Sub Red Sur E.S.E.									

Plan Estratégico Subred Sur 2016-2020				2017							
Objetivo estratégico	Objetivo Especifico	Subactividad	Responsable(s)	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.6 - Gestion Integral del Riesgo	1.6.1 - Estandarizar y Fortalecer el programa de seguimiento a la gestante	Subgerente Científico USS Vista Hermosa Subgerente Científico USS Usme - Nazareth Subgerente Científico USS Tunal Subgerente Científico USS Meissen Subgerente Científico USS Tunjuelito Dirección de Gestión del Riesgo en Salud Lider PYD Referente PYD		78%			76%			80%
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.6 - Gestion Integral del Riesgo	1.6.2 - Estandarizar y Fortalecer el programa de seguimiento al paciente crónico	Subgerencia de prestación de Servicios Sub Red Sur E.S.E. Subgerente Científico USS Vista Hermosa Subgerente Científico USS Usme - Nazareth Subgerente Científico USS Tunal Subgerente Científico USS Meissen Subgerente Científico USS Tunjuelito Dirección de Gestión del Riesgo en Salud Lider PYD Referente PYD		73%			91%			91%
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.6 - Gestion Integral del Riesgo	1.6.3 - Estandarizar y fortalecer el programa de seguimiento a la víctima de violencia	Dirección de Gestión del Riesgo en Salud Lider PYD Lider Unidad de Salud Mental Referente PYD		100%			100%			100%
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.6 - Gestion Integral del Riesgo	1.6.4 - Fortalecer el programa de seguimiento a la cobertura de vacunación	Subgerencia de prestación de Servicios Sub Red Sur E.S.E. Subgerente Científico USS Vista Hermosa Subgerente Científico USS Usme - Nazareth Subgerente Científico USS Tunal Subgerente Científico USS Meissen Subgerente Científico USS Tunjuelito Dirección de Gestión del Riesgo en Salud Lider PYD Referente PYD		93%			87%			93%
OE01 - Prestar servicios de Salud	OE01.6 - Gestion Integral del Riesgo	1.6.6 - Implementar el Sistema de Gestión de Riesgos en los procesos misionales de la Subred a. Identificar Riesgos Asistenciales; Determinar y documentar las exposiciones y/o vulnerabilidades. b. Evaluar y Medir	Referente Gerencia del Riesgos Referente de Seguridad del Paciente Lider Gestión del Riesgo			100%			100%		
OE02 - SOGC	OE02.1 - SUH	2.1.1 - Ejecutar y hacer seguimiento a las acciones planteadas como producto de la	Jefe Oficina de Calidad		100%			96%			100%
OE02 - SOGC	OE02.2 - PAMEC	2.2.1 - Diseñar e Implementar el Sistema Integrado de Gestión	Jefe Oficina Asesora Desarrollo Institucional Dirección de Gestión del Riesgo en Salud Jefe Oficina de Calidad Referente Gerencia del Riesgos Lider de Gestión Documental Referente de Información y análisis institucional Coordinador Gestión Ambiental Lider Gestión del Riesgo Referente Control Documental		100%			100%			100%
OE03 - Consolidar el Proceso de Gestión del	OE03.1 - Planta y estructura orgánica	3.1.1 - "Cumplir con los compromisos de la nueva estructura: a. Realizar los	Dirección Talento Humano		100%		100%				
OE03 - Consolidar el Proceso de Gestión del	OE03.2 - Capacitación y Bienestar	3.2.1 - Ejecutar y realizar seguimiento y control del plan de capacitación en sus	Lider de Capacitación		100%			97%			84%
OE03 - Consolidar el Proceso de Gestión del	OE03.2 - Capacitación y Bienestar	3.2.2 - Ejecutar y realizar seguimiento y control del plan de Bienestar en sus	Lider de Bienestar		100%			100%			100%
OE03 - Consolidar el Proceso de Gestión del	OE03.3 - SGST	3.3.1 - Realizar la Caracterización de la accidentalidad laboral de la subred Sur,	Dirección Talento Humano		100%			100%			100%

Plan Estratégico Subred Sur 2016-2020				2017							
Objetivo estratégico	Objetivo Especifico	Subactividad	Responsable(s)	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Proceso de Gestión del Talento Humano	OE03.3 - SGSST	para elaborar e Implementar los programas de Vigilancia Epidemiológica	Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo		100%			100%			100%
OE03 - Consolidar el Proceso de Gestión del Talento Humano	OE03.3 - SGSST	3.3.2 - Implementar acciones tendientes a mejorar la Tasa de ausentismo de la Subred (Disminución en un 10 % la línea)	Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo		100%			100%			100%
OE03 - Consolidar el Proceso de Gestión del Talento Humano	OE03.3 - SGSST	3.3.3 - Elaborar el Plan de Emergencias para la Subred, y Aprobación por la Secretaría de Salud. Operativizar el	Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo		100%			100%			100%
OE03 - Consolidar el Proceso de Gestión del Talento Humano	OE03.4 - Investigación científica	3.4.1 - Fortalecer las competencias de investigación del ser y del saber incluyendo en el plan de capacitación institucional procesos de formación y/o entrenamiento	Dirección Talento Humano Referente docencia-servicio-investigación Líder de Capacitación		100%			100%			80%
OE03 - Consolidar el Proceso de Gestión del Talento Humano	OE03.4 - Investigación científica	3.4.2 - Consolidar las líneas de investigación de la Subred - Contar con el modelo de conocimiento de la Subred - Desarrollar líneas de investigación a través de un plan de trabajo que establezca las estrategias para promover	Subgerencia de prestación de Servicios Sub Red Sur E.S.E. Dirección Talento Humano Referente docencia-servicio-investigación		100%			100%			100%
OE04 - Gestión Administrativa	OE04.1 - Adquisición de Bienes y Servicios	4.1.1 - Construir y realizar control al plan anual de adquisiciones que permita identificar el estado de cada necesidad, la oportunidad de respuesta y tomar	Jefe Oficina Asesora Desarrollo Institucional Líder de contratación	100%	100%	100%	100%	40%	100%	100%	81%
OE04 - Gestión Administrativa	OE04.1 - Adquisición de Bienes y Servicios	4.1.2 - Construir y consolidar el Plan Anual de Necesidades de Bienes y Servicios	Jefe Oficina Asesora Desarrollo Institucional Subgerencia Corporativa Dirección Administrativa Referente Gestión Suministro Profesional de Apoyo Subgerencia de apoyo Logístico Apoyo Administrativo Gestión de Suministros Referente Ambiente Físico		100%						
OE04 - Gestión Administrativa	OE04.1 - Adquisición de Bienes y Servicios	4.1.3 - Reorganizar las bodegas de almacenamiento de la subred así como los procedimientos y responsabilidades para garantizar la entrega oportuna de las necesidades (Aprovechamiento de la logística de los proveedores, adaptación de infraestructura, logística interna, entre otras estrategias)	Subgerencia de prestación de Servicios Sub Red Sur E.S.E. Referente Servicio de Farmacia Subgerencia Corporativa Referente Gestión Suministro Coordinador Servicio Farmaceutico Profesional de Apoyo Subgerencia de apoyo Logístico	80%	85%	90%	92%	92%	90%	88%	86%
OE04 - Gestión Administrativa	OE04.2 - Plan de mantenimiento	4.2.2 - Elaborar y Ejecutar el cronograma de mantenimiento preventivo de la infraestructura	Subgerencia Corporativa Subgerente Administrativo USS Meissen - Nazareth Subgerente Administrativo USS Tunal - Usme Subgerente Administrativo USS Vista Hermosa - Tunjuelito Dirección Administrativa Profesional de Apoyo Subgerencia de apoyo Logístico Líder de Infraestructura		80%			50%			50%
OE04 - Gestión Administrativa	OE04.2 - Plan de mantenimiento	4.2.3 - Clasificar, priorizar y responder a las necesidades de mantenimiento correctivo de infraestructura del día a día	Subgerencia Corporativa Subgerente Administrativo USS Meissen - Nazareth Subgerente Administrativo USS Tunal - Usme Subgerente Administrativo USS Vista Hermosa - Tunjuelito Dirección Administrativa Apoyo Administrativo Gestión de Suministros Referente Ambiente Físico Líder de Infraestructura Apoyo gestión Administrativa de la Uss Meissen / Nazareth	88%	87%	82%	80%	88%	80%	71%	74%
OE04 - Gestión Administrativa	OE04.2 - Plan de mantenimiento	4.2.4 - Elaborar y Ejecutar el cronograma de mantenimiento preventivo de ingeniería biomédica	Subgerencia Corporativa Subgerente Administrativo USS Meissen - Nazareth Subgerente Administrativo USS Tunal - Usme Subgerente Administrativo USS Vista Hermosa - Tunjuelito Referente Tecnología biomédica		86%			82%			89%

Plan Estratégico Subred Sur 2016-2020				2017							
Objetivo estratégico	Objetivo Especifico	Subactividad	Responsable(s)	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
OE04 - Gestión Administrativa	OE04.3 - PIGA	usuarios por medio de la instalación de piezas comunicativas en al menos el 50%	Coordinador Gestión Ambiental		100%			100%			100%
OE04 - Gestión Administrativa	OE04.3 - PIGA	4.3.6 - Gestionar la recolección y disposición final de residuos con gestores externos, y realizar seguimiento a la generación por cada una de las USS de la subred	Subgerencia Corporativa Subgerente Administrativo USS Meissen - Nazareth Subgerente Administrativo USS Tunal - Usme Subgerente Administrativo USS Vista Hermosa -Tunjuelito Profesional de Apoyo Subgerencia de apoyo Logístico Coordinador Gestión Ambiental	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
OE04 - Gestión Administrativa	OE04.3 - PIGA	4.3.7 - Realizar auditorías internas y a gestores externos con el fin de dar cumplimiento a la gestión integral de residuos.	Subgerencia Corporativa Subgerente Administrativo USS Meissen - Nazareth Subgerente Administrativo USS Tunal - Usme Subgerente Administrativo USS Vista Hermosa -Tunjuelito Profesional de Apoyo Subgerencia de apoyo Logístico Coordinador Gestión Ambiental			80%		100%			
OE04 - Gestión Administrativa	OE04.3 - PIGA	4.3.8 - Realizar jornadas de sensibilización mediante la instalación de piezas comunicativas sobre segregación	Coordinador Gestión Ambiental		85%		80%		80%		80%
OE05 - Gestión de la Información	OE05.1 - Seguridad Informática	5.1.1 - Implementar y unificar el dominio y directorio activo de la Subred Sur	Jefe Oficina Gerencia de la Información y TICS Referente de Información y análisis institucional		90%			91%			91%
OE05 - Gestión de la Información	OE05.1 - Seguridad Informática	5.1.3 - Implementar los controles definidos en la matriz de riesgos de Tecnología.	Jefe Oficina Gerencia de la Información y TICS Referente de Información y análisis institucional		90%		91%		91%		91%
OE05 - Gestión de la Información	OE05.1 - Seguridad Informática	5.1.2 - Implementar las políticas operativas de seguridad definidas a través del directorio activo	Jefe Oficina Gerencia de la Información y TICS Referente de Información y análisis institucional		90%		91%		91%		91%
OE05 - Gestión de la Información	OE05.2 - Implementación DGH	5.2.1 - Implementación de los 28 módulos del sistema de información DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA.	Jefe Oficina Gerencia de la Información y TICS Referente de Información y análisis institucional		100%		100%		100%		100%
OE05 - Gestión de la Información	OE05.2 - Implementación DGH	5.2.2 - Desarrollar capacitaciones de los módulos del sistema de información DINAMICA GERENCIAL.	Jefe Oficina Gerencia de la Información y TICS Referente de Información y análisis institucional		100%		100%		100%		100%
OE05 - Gestión de la Información	OE05.3 - Gestión de la Información	5.3.1 - Homologar fuentes de información para la construcción de los informes básicos de producción	Jefe Oficina Gerencia de la Información y TICS Líder POA		85%			85%			

Plan Estratégico Subred Sur 2016-2020				2017							
Objetivo estratégico	Objetivo Específico	Subactividad	Responsable(s)	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
OE05 - Gestión de la Información	OE05.3 - Gestión de la Información	5.3.2 - Estructurar el BSC a través de la parametrización y puesta en marcha del módulo de Gestión Gerencial del Aplicativo DGH, con el fin de disponer	Jefe Oficina Gerencia de la Información y TICS Lider POA		90%			90%			90%
OE06 - Gestión Jurídica y Contratación	OE06.1 - Defensa Judicial	6.1.1 - Establecer e implementar el Plan de acción establecido por la oficina jurídica para garantizar la Defensa Judicial	Jefe Oficina Asesora Jurídica Profesional Administrativo Jurídica		88%			88%			91%
OE06 - Gestión Jurídica y Contratación	OE06.2 - Contratación oportuna	6.2.1 - Capacitar a los supervisores en el manejo de su función dentro del seguimiento a contratos y verificar que cumpla sus responsabilidades	Lider de contratación Profesional Especializado - Contratación		100%			100%			100%
OE06 - Gestión Jurídica y Contratación	OE06.3 - PAAC	6.3.1 - Implementar el plan anticorrupción y atención al ciudadano	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones Referente Gerencia del Riesgos Referente Satisfacción del Usuario Lider Gestión del Riesgo Jefe Servicio al Ciudadano		100%			100%			100%
OE06 - Gestión Jurídica y Contratación	OE06.4 - Mapa de riesgos	6.4.1 - Implementar el Sistema de Gestión de Riesgos en lo correspondiente a los Riesgos LA/FT y Operativos (Estratégicos, Legales, Reputacionales).	Referente Gerencia del Riesgos Lider Gestión del Riesgo		100%			100%			100%
OE07 - Generación de ingresos	OE07.1 - Gestión Comercial	7.1.1 - Consolidar el Plan de Ventas de las 48 Sedes de la Subred Sur ESE, con la	Referente de Mercadeo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
OE07 - Generación de ingresos	OE07.2 - Facturación y Recaudo	7.2.1 - Verificar la adecuada y oportuna radicación de la facturación, en todas las USS, impactando en los ingresos de la	Dirección Financiera Referente Facturación	96%	97%	96%	97%	88%	83%	83%	95%
OE07 - Generación de ingresos	OE07.2 - Facturación y Recaudo	7.2.2 - Implementar estrategias para garantizar el Recaudo de la Facturación Radicada, así como de la cartera institucional	Dirección Financiera Referente Facturación Referente de Cartera	73%	88%	87%	88%	86%	87%	87%	95%
OE07 - Generación de ingresos	OE07.2 - Facturación y Recaudo	7.2.3 - Realizar oportunamente las conciliaciones Contables y las Conciliaciones Medicas con los pagadores, Radicación de Facturación de manera Oportuna	Dirección Financiera Referente Facturación Referente Contabilidad Profesional Contabilidad	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	75%
OE07 - Generación de ingresos	OE07.2 - Facturación y Recaudo	7.2.4 - Identificación permanente de las causales de glosa acumulada para la Subred. Socialización de los principales causales para la revisión, determinación	Dirección Financiera Referente Contabilidad Lider Glosas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
OE07 - Generación de ingresos	OE07.3 - Gestión de proyectos	7.3.1 - Formulación de los proyectos de Inversión institucionales y obtención del concepto técnico favorable	Referente de Proyectos Lider Gestión de Proyectos					66%			
OE07 - Generación de ingresos	OE07.3 - Gestión de proyectos	7.3.2 - Construir y gestionar los convenios 2017 con los Fondos de Desarrollo Local de las 4 localidades	Referente de Proyectos Lider Gestión de Proyectos		100%			100%			100%
OE07 - Generación de ingresos	OE07.3 - Gestión de proyectos	7.3.3 - Ejecución de los convenios 2016 que se suscribieron con los Fondos de Desarrollo Local de las 4 localidades	Referente de Proyectos Lider Gestión de Proyectos		20%			20%			40%
OE08 - Optimización y racionalización	OE08.1 - Modelo de Costos	8.1.1 - Analizar entre los subgerentes científicos, líderes de los servicios y área	Referente de Costos		100%		100%		100%		100%
OE09 - Sostenibilidad Económica	OE09.1 - Cobro coactivo	9.1.1 - Establecer y consolidar documentos que soportan los títulos valore para cobro coactivo Determinar los lineamientos y el método de cobro coactivo Implementar el cobro coactivo y	Jefe Oficina Asesora Jurídica Referente de Cartera Profesional Administrativo Jurídica		90%		90%		90%		75%
OE09 - Sostenibilidad Económica	OE09.1 - Cobro coactivo	9.1.2 - Implementar el Sistema de Gestión de Riesgos en lo correspondiente a Riesgo de Liquidez, de manera efectiva y bajo los lineamientos establecidos en el	Referente Gerencia del Riesgos Lider Gestión del Riesgo		0%	0%		0%	0%		0%
OE10 - Formas de participación	OE10.1 - Líderes comunitarios	10.1.1 - Desarrollar proceso de fortalecimiento de competencias con líderes comunitarios mediante estrategia de IEC.	Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano		100%			100%			100%
OE10 - Formas de participación	OE10.2 - Formas de participación	10.2.1 - Establecer plan de acción de las formas de participación social comunitaria en salud y hacer seguimiento a su cumplimiento	Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano		100%			100%			100%
OE11 - Control Social	OE11.1 - Rendición de cuentas	11.1.1 - Acciones preparatorias de Rendición de cuentas institucional. Preasambleas de Rendición de cuentas	Jefe Oficina Asesora Desarrollo Institucional Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano		100%			100%			100%
OE11 - Control Social	OE11.2 - Veedurías ciudadanas	11.2.1 - Identificación de observaciones presentadas por los veedores ciudadanos. Seguimiento a las acciones de mejora implementadas y socialización de	Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano		100%			100%			100%
Cumplimiento promedio mensual				92%	91%	90%	91%	89%	90%	91%	90%

CUMPLIMIENTO: 90,4%