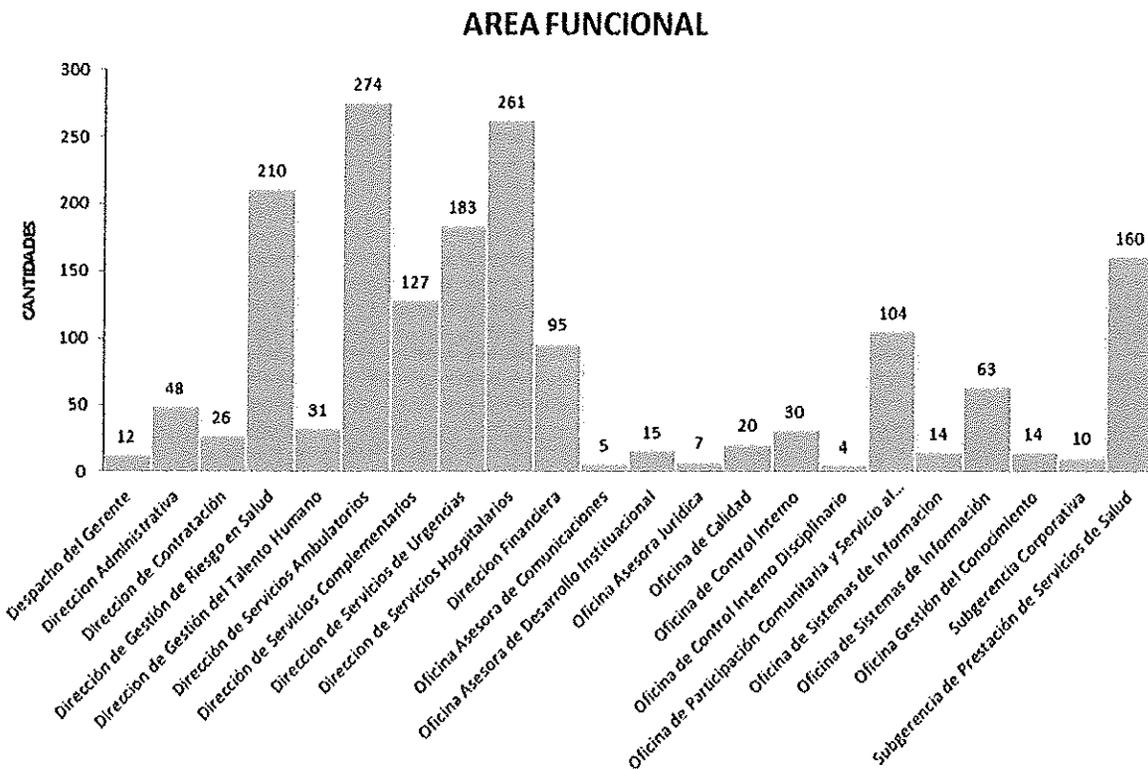


## INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2017 SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

**OBJETIVO:** Identificar los aspectos positivos y negativos del Clima Organizacional en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, con el fin de promover el mejoramiento de las condiciones de motivación, comunicación y productividad de los trabajadores.

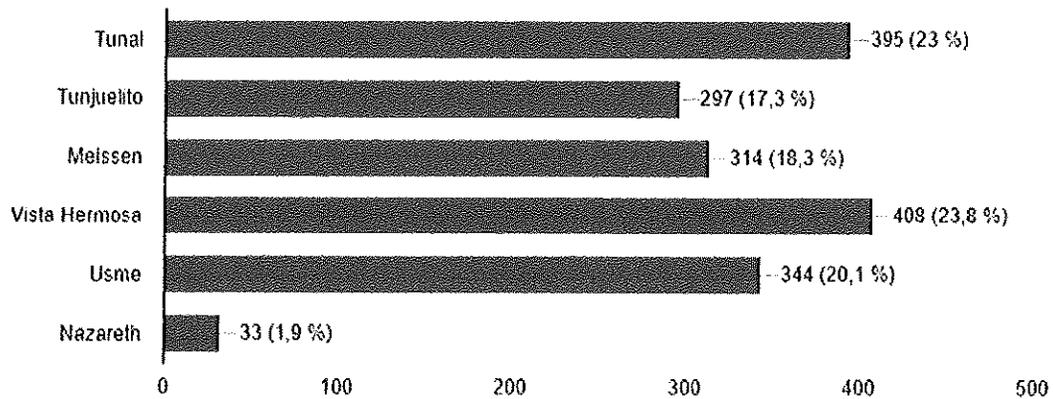


**Grafica 1**

Para el diligenciamiento de la encuesta de Clima Organizacional de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E se conto con la participación de 1.715 funcionarios distribuidos en cada una de las áreas funcionales como se muestra en la grafica.

## USS EN LA QUE LABORA

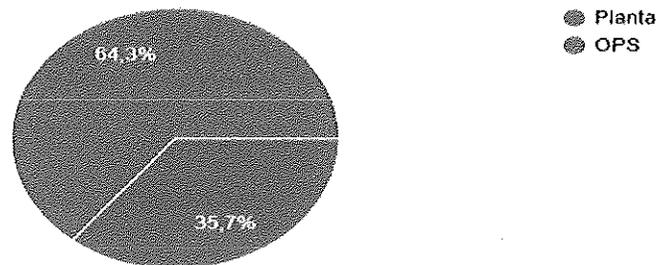
1.715 respuestas



Grafica 2

## TIPO DE CONTRATO

1.715 respuestas

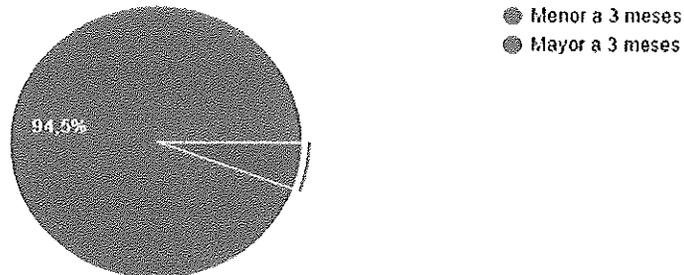


Grafica 3

Se identifica que la encuesta de Clima organizacional 2017 de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E fue diligenciada por: 1102(64.6%) personas vinculadas por contrato por Prestación de Servicios (OPS) y 613 (35.7%) funcionarios pertenecientes a la planta de Personal.

## TIEMPO DE SERVICIO

1.715 respuestas

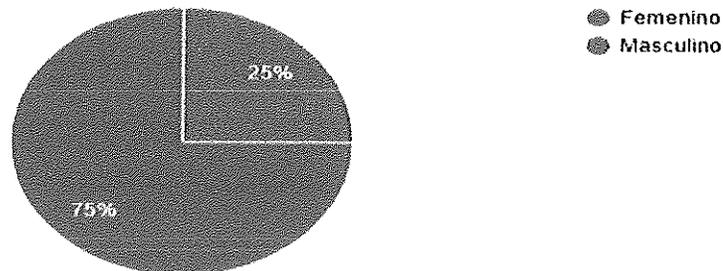


### Grafica 4

El tiempo de servicio de las personas que diligenciaron la encuesta de Clima Organizacional 2017 fue: 1620 (94%) personas llevan prestando su servicio en la Subred Integrada de Servicios de Salud por mas de 3 meses y 95 (5.5%) llevan menos de tres meses prestando su servicio a la institucion.

## SEXO

1.715 respuestas

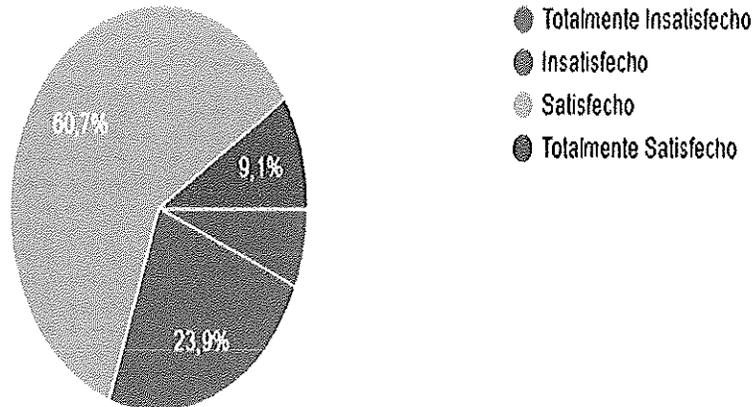


### Grafica 5

EL sexo de las personas que diligenciaron la encuesta de Clima organización fue: 1286 pertenecientes al sexo Femenino y 429 al sexo Masculino.

## 1. EQUIDAD: Respecto al trato equitativo para todos los colaboradores en el ambiente laboral me siento...

1 715 respuestas



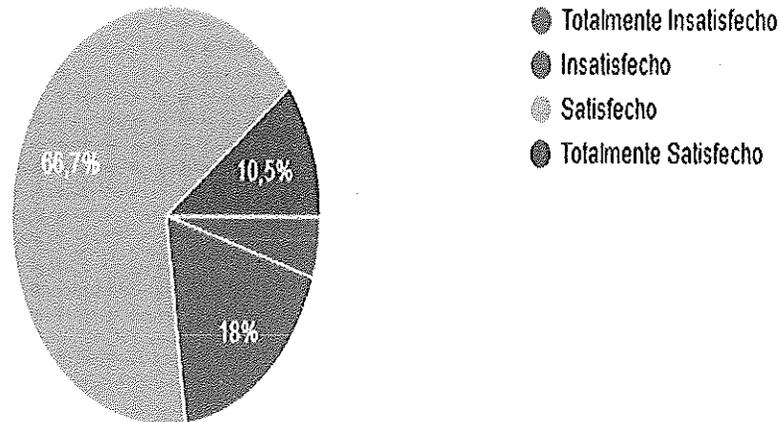
### Gráfica 6

Respecto a la percepción que tiene los funcionarios del trato equitativo para todos los colaboradores se identifica que 1041 (60.7%) se encuentran satisfechos, 410 (23.9%) Insatisfecho 156 (9.1%) totalmente satisfecho y 108 (6,3%) totalmente Insatisfecho.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	30.2%
SATISFECHO	69.8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## 2. BUEN TRATO: Respecto al trato humano, digno y respetuoso que se debe dar a todos los colaboradores me siento...

1.715 respuestas



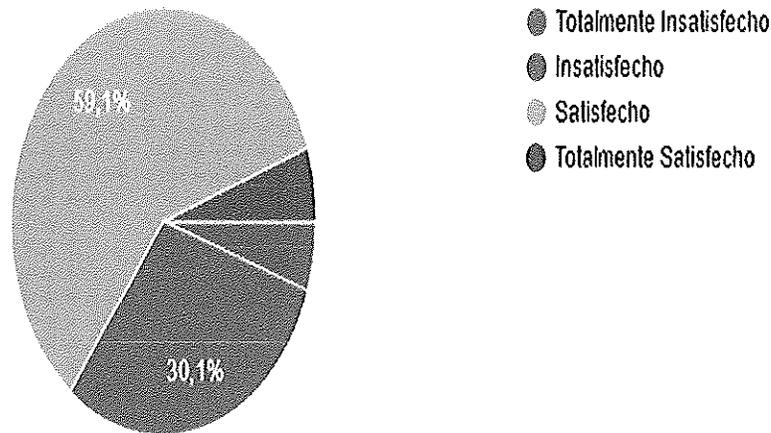
**Grafica 7**

Respecto a la percepción que tiene los funcionarios del trato digno y respetuoso que se le debe dar a los colaboradores se identifica que 1144 (66.7%) se encuentran satisfechos, 309 (18%) insatisfechos, 180 (10.5%) totalmente satisfecho y 82 (4.8%) totalmente insatisfecho

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	22.7%
SATISFECHO	77.3%
TOTAL	100%

### 3. DISPOSICION AL CAMBIO: Respecto a las herramientas que provee la Subred Sur para asumir los cambios que se realizan me siento...

1.715 respuestas



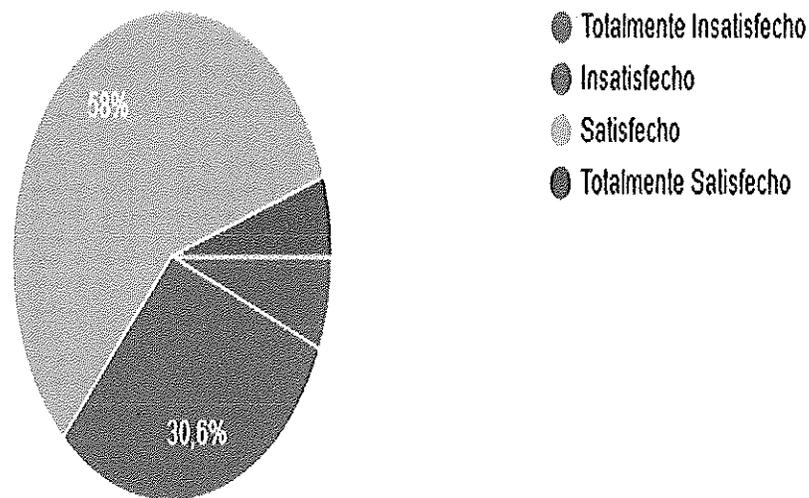
**Grafica 8**

Respecto a la percepción que tiene los funcionarios de las herramientas que provee la Subred Sur para asumir los cambios que se realizan se sienten: 1013 (59.1%) satisfechas, 516 (30.1%) insatisfecho, 96 (5,6 %) totalmente satisfecho y 90 (5,2%) totalmente insatisfecho.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	35.7%
SATISFECHO	64.3%
TOTAL	100%

#### 4. RETOS ADMINISTRATIVOS: Respecto a la posibilidad que la Subred Sur brinda a los colaboradores para que propongan nuevos retos y generen un cambio positivo en la organización me siento...

1.715 respuestas



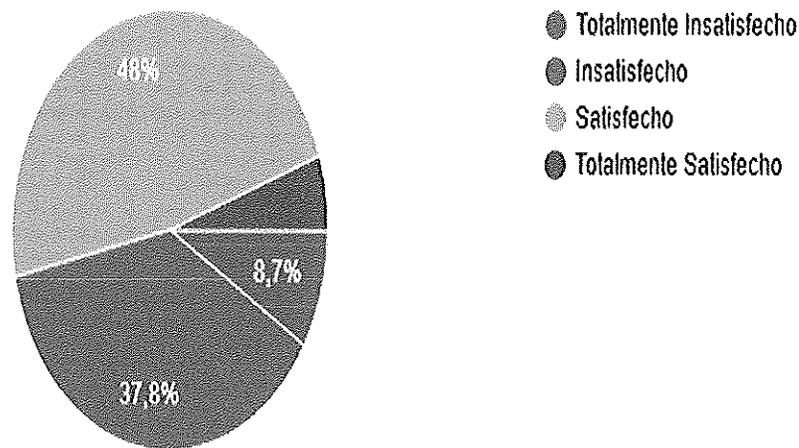
##### Grafica 9

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios de las posibilidades que la Subred Sur les brinda para que propongan nuevos retos y generen un cambio positivo en la organización se sienten: 995 (58%) satisfechos, 524 (30.6%) insatisfechos, 90 (5,2 %) totalmente satisfechos y 102 (6,2%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	35.8%
SATISFECHO	64.2%
TOTAL	100%

## 5. DESARROLLO PERSONAL: Respecto al crecimiento personal que la Subred Sur promueve a través de las diferentes actividades de Capacitación me siento...

1.715 respuestas



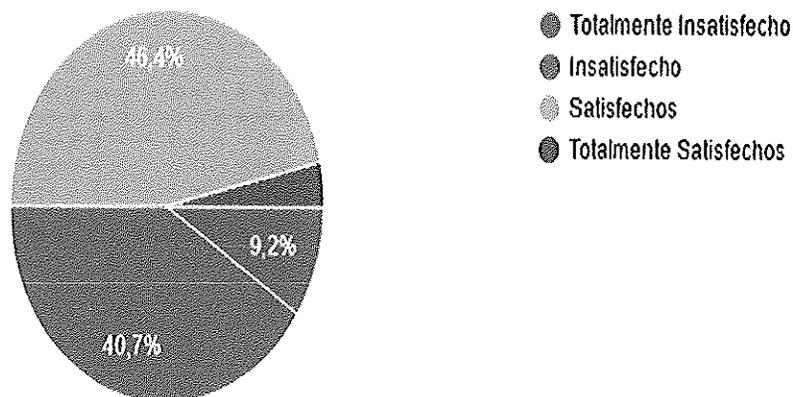
**Grafica 10**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios del crecimiento personal que la Subred Sur promueve a través de las diferentes actividades de capacitación se sienten: 823 (48%) satisfechos, 648 (37,8%) insatisfechos, 94 (5,5%) totalmente satisfechos y 150 (8,7%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	46.5%
SATISFECHO	53.5%
TOTAL	100%

## 6. EFECTIVIDAD DEL PLAN DE CAPACITACIÓN: Respecto a las Capacitaciones que realiza la Subred Sur de acuerdo a las necesidades identificadas en los colaboradores me siento...

1.715 respuestas



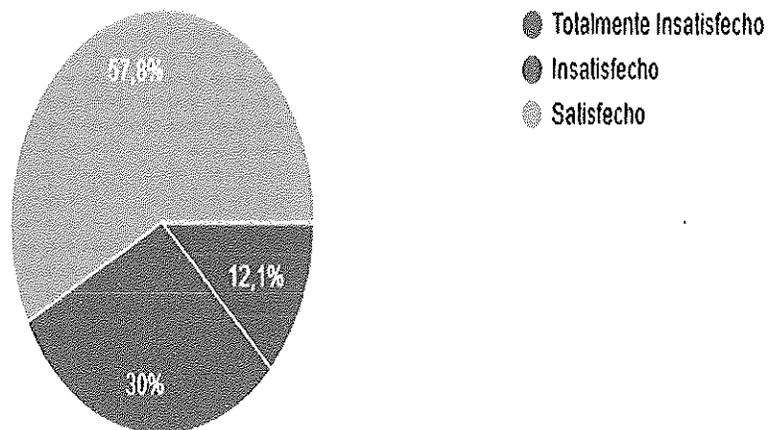
**Gráfica 11**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios de la efectividad del Plan de Capacitación que realiza la Subred Sur de acuerdo a las necesidades identificadas por los colaboradores se sienten: 796 (46.4%) satisfechos, 698 (40.7%) insatisfechos, 63 (3.7%) totalmente satisfecho y 158 (9.2%) totalmente insatisfecho.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	49.9%
SATISFECHO	50.1%
TOTAL	100%

## 7. COMUNICACIÓN DIRIGIDA: Respecto a la oportunidad, claridad, veracidad y precisión de la comunicación emitida de la gerencia a los colaboradores y de los colaboradores a la Gerencia me siento

1.715 respuestas



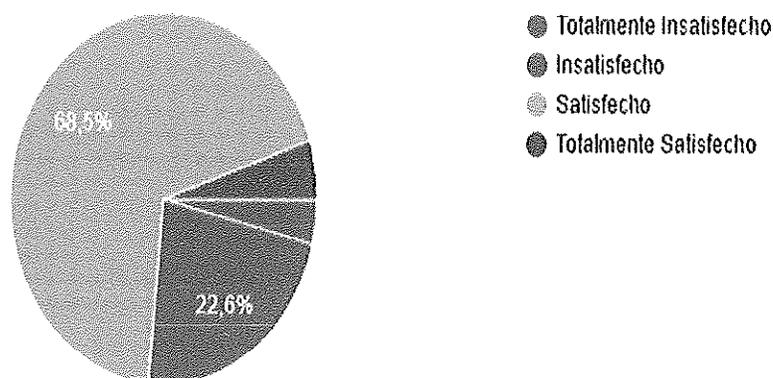
**Gráfica 12**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios de la oportunidad, claridad, veracidad y precisión de la comunicación emitida de la gerencia a los colaboradores se sienten: 992 (57.8%) satisfechos, 515 (30%) insatisfechos, 208 (12.1%) totalmente insatisfecho y nadie se siente totalmente satisfecho.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	42.2%
SATISFECHO	57.8%
Observación: Nadie se siente <b>totalmente satisfecho</b>	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## 8. INFORMACIÓN: Respecto a la información publicada a través de los medios de comunicación y referente a actividades, noticias y eventos me siento...

1.715 respuestas



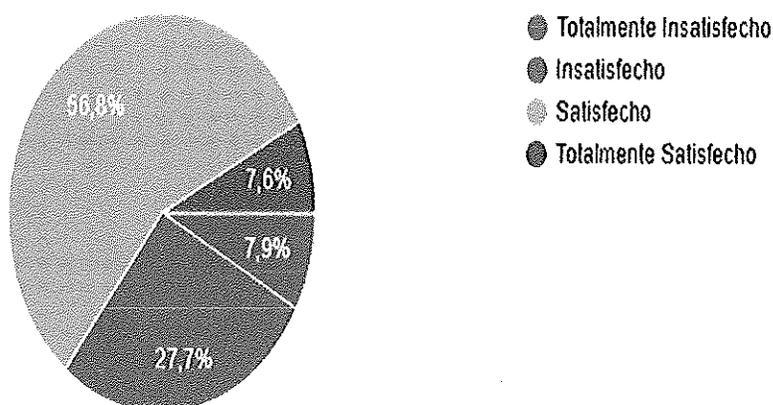
**Grafica 13**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios de información publicada a través de medios de comunicación y referente a actividades, noticias y eventos se sienten 1174 (68.5%) satisfechos, 387 (22.6%) insatisfechos, 88 (5.1%) totalmente satisfechos y 66 (3.8%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	27.7%
SATISFECHO	72.3%
TOTAL	100%

## 9. AMBIENTE FÍSICO: Respecto a las condiciones de Temperatura, nivel de ruido e iluminación que se presentan en el sitio de trabajo me siento...

1.715 respuestas



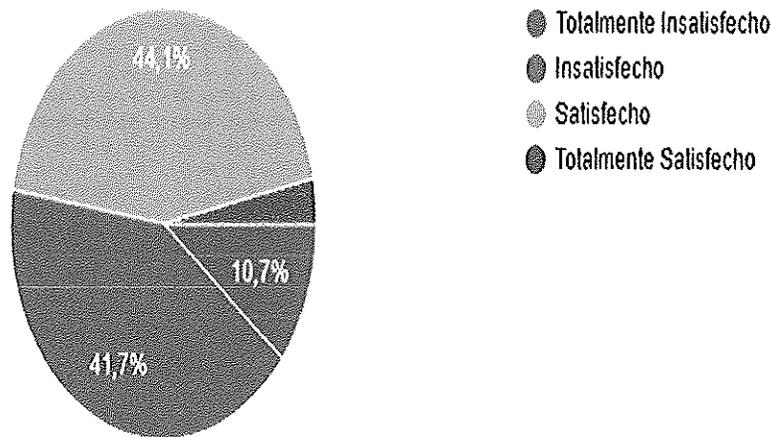
**Grafica 14**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios de las condiciones de Temperatura, nivel de ruido e iluminación que tiene en sus sitios de trabajo se sienten: 974 (56.8%) satisfechos, 475 (27.7%) insatisfechos, 130 (7.6%) Totalmente Satisfechos y 136 (7.9%) totalmente insatisfecho.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	35.6%
SATISFECHO	64.4%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## 10. PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL: Respecto al impacto que ha tenido el programa de salud ocupacional en mi área de trabajo me siento...

1.715 respuestas



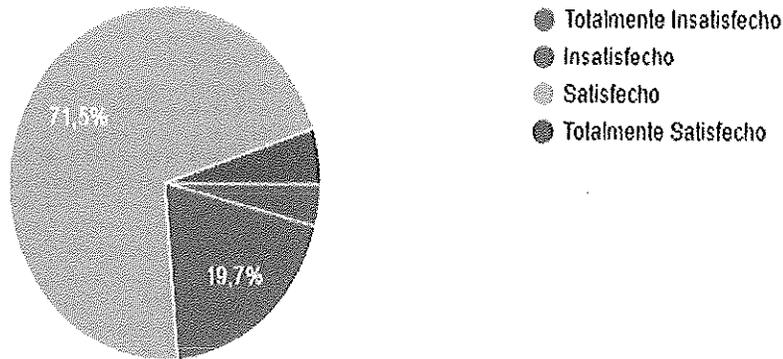
**Grafica 15**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios del impacto que tiene el programa de salud ocupacional en su área de trabajo se siente 757 (44.1%) satisfechos, 716 (41.6%) insatisfechos, 58 (3,4%) totalmente satisfechos y 184 (10.7%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	55.5%
SATISFECHO	44.5%
TOTAL	100%

## 11. COMPROMISO DE LA ORGANIZACIONAL: Respecto al compromiso demostrado por los colaboradores hacia los planes y programas de la Subred Sur me siento...

1 715 respuestas



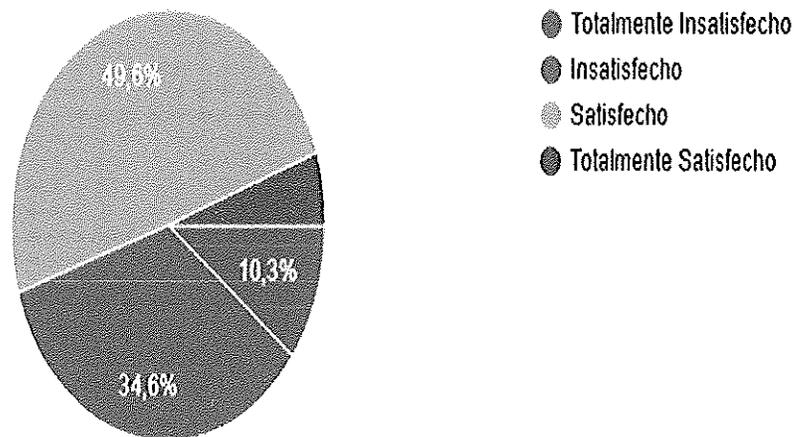
**Grafica 16**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios del compromiso demostrado por los colaboradores hacia los planes y programas de la subred sur los colaboradores se sienten: 1226 (71.5%) satisfechos, 337 (19.7) insatisfechos, 86 (5%) totalmente satisfechos y 66 (3,8%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	24.7%
SATISFECHO	75.3%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## 12. DESARROLLO PERSONAL: Respecto a las oportunidades que brinda la Subred Sur para el crecimiento profesional de los colaboradores me siento...

1.715 respuestas



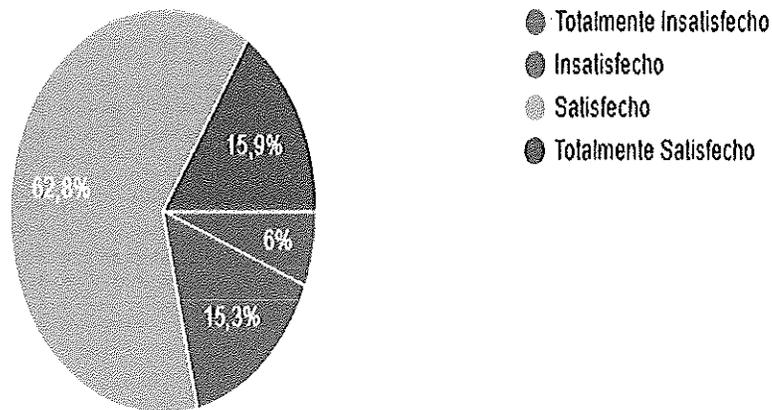
**Grafica 17**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios de las oportunidades que brinda la subred sur para el crecimiento profesional de los colaboradores se sienten: 851 (49.6%) satisfechos, 593 (34.6%) insatisfechos, 94 (5.5%) totalmente satisfechos y 177 (10.3%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	44.9%
SATISFECHO	55.1%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### 13. ACTITUD POSITIVA DEL LÍDER: Respecto a la actitud positiva del líder (buen trato, trabajo en equipo, asertividad) hacia sus colaboradores me siento... .

1.715 respuestas



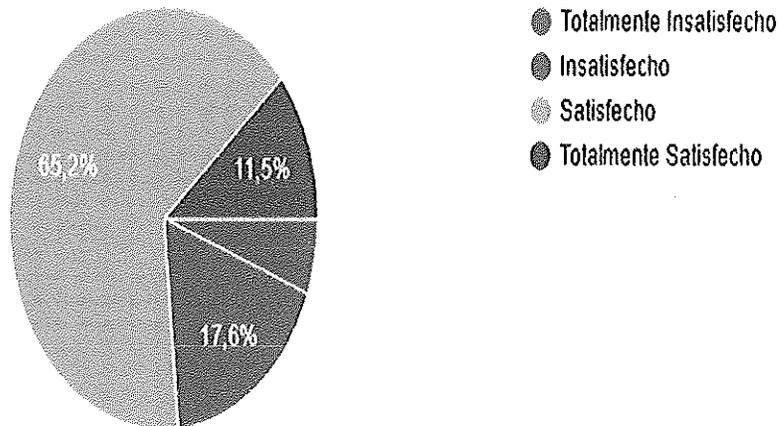
**Grafica 18**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios de la actitud positiva del líder en cuanto al buen trato en equipo y asertividad los funcionarios se sienten 1077 (62.8%) satisfechos, 262 (15.3%) insatisfechos, 273 (15.9%) totalmente satisfechos y 103 (6%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	21.3%
SATISFECHO	78.7%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## 14. MANEJO DE CONFLICTOS: Respecto a las estrategias que brinda el líder funcional para afrontar y solucionar los conflictos me siento...

1.715 respuestas



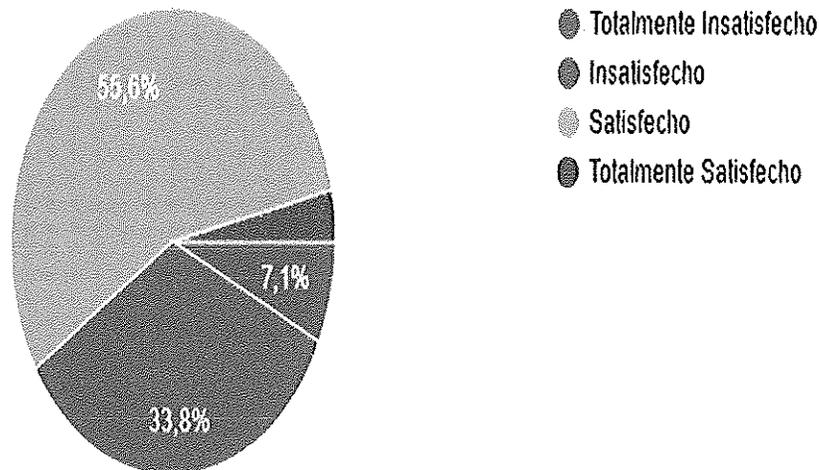
**Grafica 19**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios de las estrategias que brinda el líder funcional para afrontar y solucionar los conflictos se sienten: 1118 (65.2%) satisfechos, 301 (17.6%) insatisfechos, 197 (11.5%) totalmente satisfechos 99 (5.8%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	26.3%
SATISFECHO	73.7%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## 15. PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL: Respecto a los espacios que brinda la Subred Sur para tener en cuenta las contribuciones, propuestas y sugerencias de los colaboradores me siento...

1.715 respuestas



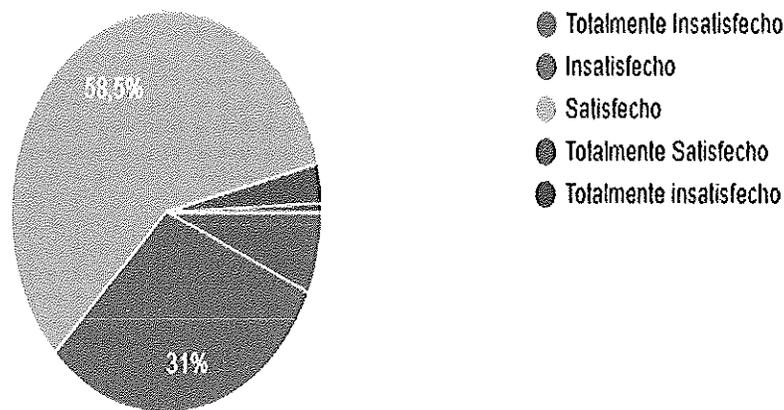
**Gráfica 20**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios en cuanto a los espacios que brinda la subred sur para tener en cuenta las contribuciones, propuestas y sugerencias de ellos se sienten: 954 (55.6%) satisfechos, 579 (33.8%) insatisfechos, 61 (3.6%) totalmente satisfechos y 125 (7.3%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	40.8%
SATISFECHO	59.2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## 16. EFICACIA DE LAS DECISIONES: Respecto a la toma de decisiones que realiza la Subred Sur basándose en la experiencia y el conocimiento de los involucrados me siento...

1.715 respuestas



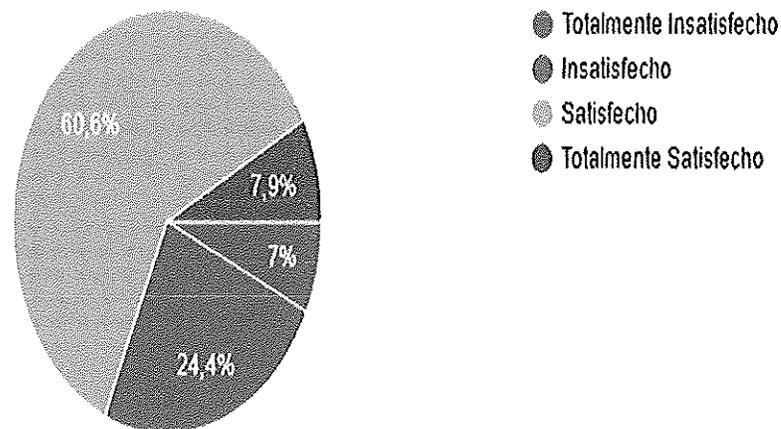
**Gráfica 21**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios respecto a la toma de decisiones que realiza la subred sur en la experiencia y conocimiento de los involucrados: 1004 (58.5%) satisfechos, 532 (31%) insatisfechos, 54 (3.1%) totalmente satisfechos 125 (6.6%) totalmente insatisfecho

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	38.4%
SATISFECHO	61.6%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## 17. MOTIVACIÓN AL LOGRO: Respecto al apoyo y estímulo que los colaboradores reciben de su líder funcional para enfrentar los retos laborales me siento...

1.715 respuestas



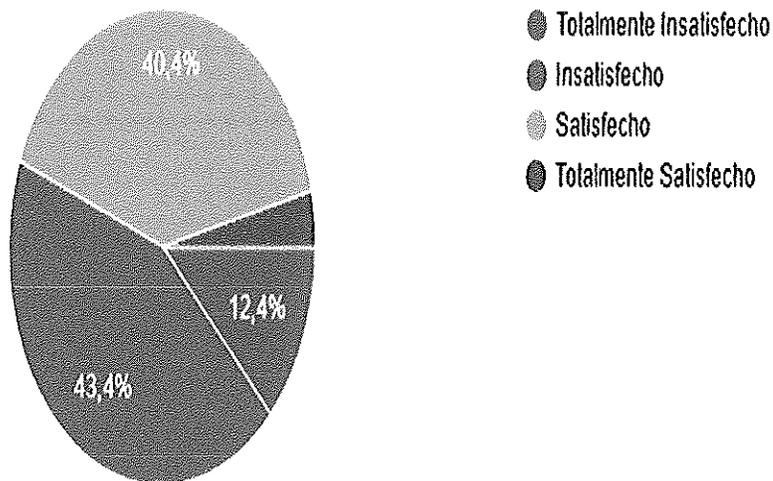
**Grafica 22**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios del apoyo y estímulo que reciben de su líder funcional para enfrentar los retos labores se sienten: 1040 (60.6%) satisfechos, 419 (24.4%) insatisfechos, 136 (7.9%) totalmente satisfechos y 120 (7%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	31.5%
SATISFECHO	68.5%
TOTAL	100%

## 18. RECONOCIMIENTO E INCENTIVOS: Respecto a los reconocimientos e incentivos que la Subred Sur otorga a sus colaboradores, me siento...

1.715 respuestas



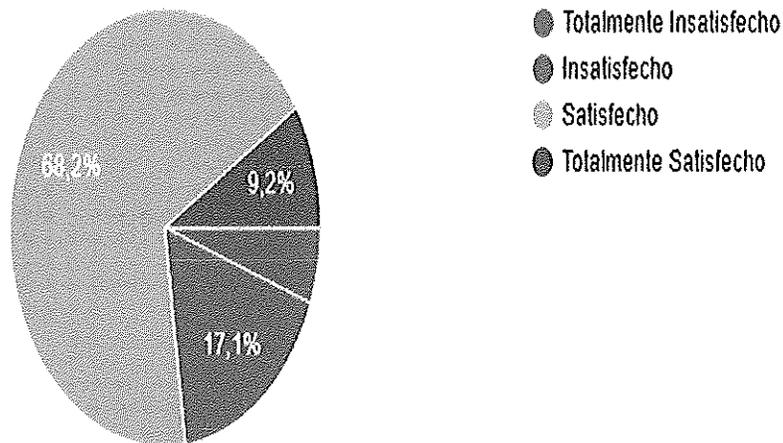
**Grafica 23**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios en cuanto al reconocimiento e incentivos que la subred sur les otorga se sienten: 693 (4.4%) satisfechos, 745 (43.4%) insatisfechos, 65 (3.8%) totalmente satisfechos y 212 (12.4%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	55.8%
SATISFECHO	44.2%
TOTAL	100%

## 19. PLANEACION DEL TRABAJO: Respecto a la organización, control y seguimiento que el líder funcional realiza sobre las tareas asignadas y desempeñadas en el área de trabajo, me siento...

1.715 respuestas



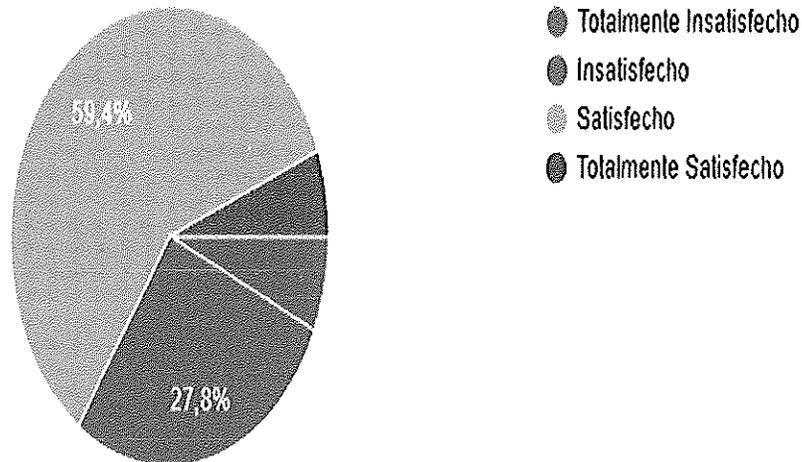
**Grafica 24**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios de la organización, control y seguimiento que el líder funcional realiza sobre las tareas asignadas y desempeñadas en su área se sienten: 1169 (68.2%) satisfechos, 293 (17.1%) insatisfechos, 157 (9.2%) totalmente satisfecho y 96 (5.6%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	22.6%
SATISFECHO	77.4%
TOTAL	100%

## 20. ELEMENTOS DE TRABAJO: Respecto a los elementos, equipos y herramientas de trabajo que la Subred Sur brinda a sus colaboradores me siento...

1.715 respuestas



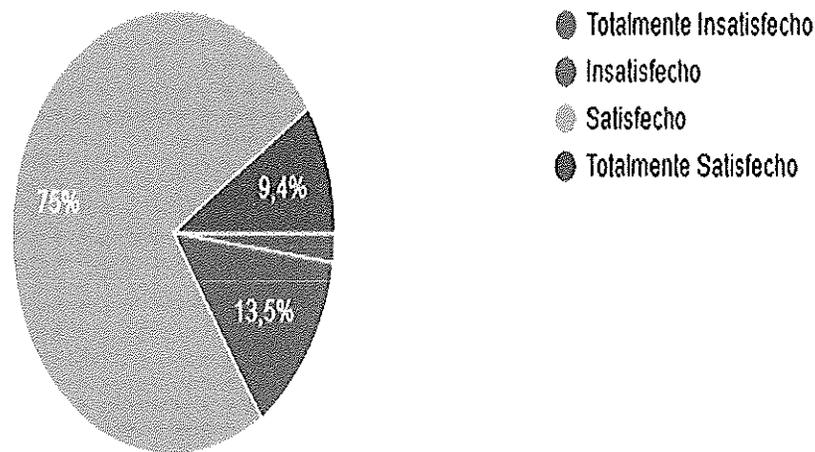
**Gráfica 25**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios de los elementos, equipos y herramientas de trabajo que la subred sur les brinda se sienten: 1019 (59.4%) satisfechos, 477 (27.8%) insatisfechos, 104 (6,1%) totalmente satisfechos y 115 (6,7%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	34%
SATISFECHO	66%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## 21. RELACIONES INTERPERSONALES: Respecto a la empatía, solidaridad, amistad y comunicación existente entre los colaboradores la Subred Sur, me siento...

1.715 respuestas



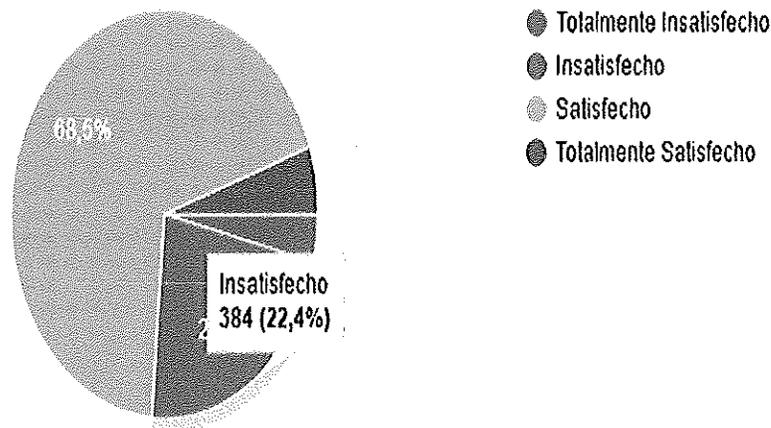
**Grafica 26**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios en cuanto a la empatía, solidaridad, amistad y comunicación existente entre los colaboradores sienten: 1286 (75%) satisfechos, 231 (13.5%) insatisfechos, 161(9.4%) totalmente satisfechos y 37 (2,2%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	15.6%
SATISFECHO	84.4%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## 22. TRABAJO INTERDISCIPLINARIO: Respecto a la cooperación que existe entre las diferentes unidades funcionales o dependencias de la Subred Sur me siento...

1 715 respuestas

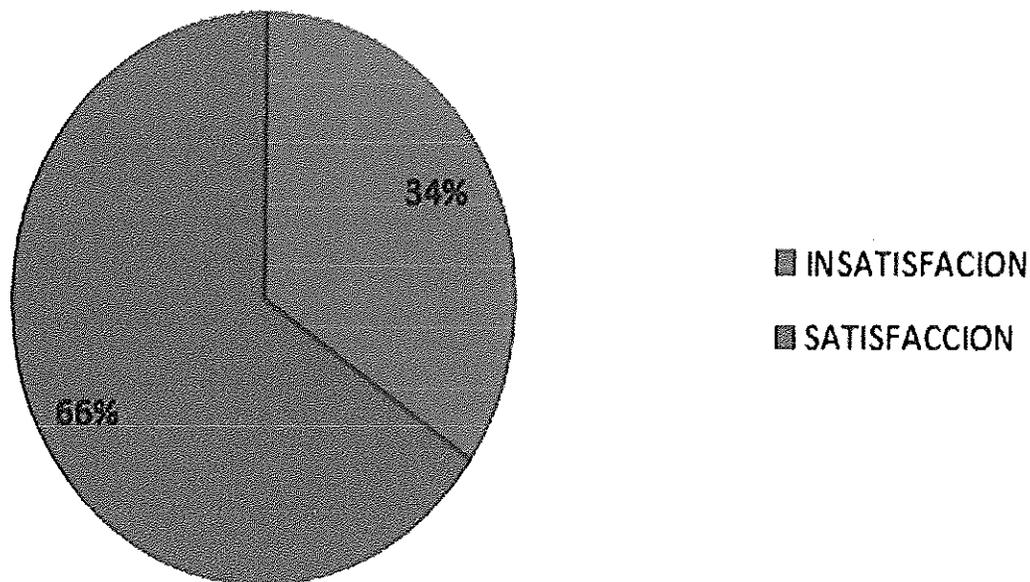


**Gráfica 27**

Respecto a la percepción que tienen los funcionarios en cuanto a la cooperación existente entre las diferentes unidades funcionales o dependencias de la subred sur se sienten: 1175 (68.5%) satisfechos, 384(22.4%) insatisfechos, 91 (5.3%) totalmente satisfechos y 65 (3.8%) totalmente insatisfechos.

NIVEL DE SATISFACCION	PORCENTAJE
INSATISFECHO	26.2%
SATISFECHO	73.8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## NIVEL DE SATISFACCION



Grafica 28

Se identifica de manera general y según los resultados obtenidos mediante el diligenciamiento de la encuesta de Clima Organizacional 2017 que realizaron los 1715 funcionarios pertenecientes a la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E que 1123 (66%) se encuentran satisfechos, 592(34%) Insatisfechos.

## IDENTIFICACION DE VARIABLES CON MAYOR INSATISFACCION

MACROVARIABLE	PORCENTAJE DE INSATISFACCION
Efectividad de Plan de Capacitación	49.9%
Comunicación Dirigida	42.2%
Programa de Salud Ocupacional	55.5%
Reconocimiento e Incentivos	55.8%

FUNCIONARIO /CONTRATISTA	NOMBRE	CARGO	SEDE	RED	FIRMA
Proyecto y Eloboro	Lina Paola Zabala Cortes	Profesional Especializado Talento Humano	Tunol	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur	