



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud S.I.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN
COMUNITARIA**

Elaborado por:

Rosa Tulia Quintero Parra
Ana Milena Bayona Gómez
Johnny Alberto Monroy Donoso
Ingrid Yolima Neuta
Adriana Rubiano

Profesional Universitario Participación Comunitaria

Revisado por:

Yeni Ríos Olarte

Profesional Especializado de Participación Comunitaria

Aprobado por:

Martha Patricia Aponte Bergara

Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

I TRIMESTRE DE 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
S.M.L.L.O.
Sistema Integrado de Servicios
de Salud S.I.S.E.S.

Tabla De Contenido

CONTEXTO INSTITUCIONAL	5
1. Descripción del proceso y procedimientos.....	5
2. Descripción conformación de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.....	6
CAPITULO I: PROCESO DE PARTICIPACION COMUNITARIA ACOMPAÑAMIENTO A LAS FORMAS DE PARTICIPACION POR UNIDAD DE SERVICIO 7	
LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR 8	
INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN 9	
I. CONTENIDO ESPECÍFICO 10	
1. INTRODUCCION:	10
II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011 10	
1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:	10
2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.....	12
3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.....	19
4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD	20
5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.	21
INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD VISTA HERMOSA 25	
I. CONTENIDO ESPECÍFICO 26	
1. INTRODUCCION:	26
II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011 26	
1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:	26
2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.....	28
3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.....	36
4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD	37
5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.	38
LOCALIDAD SUMAPAZ 43	
INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD NAZARETH 44	
I. INTRODUCCIÓN 45	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Programas de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

1.	Contexto Institucional	45
2.	Rol del Grupo de Participación Social.	45
I.	AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011	46
1.	EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:	46
2.	EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.....	47
3.	EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.....	48
4.	EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD.	49
5.	EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.	49
LOCALIDAD TUNJUELITO		50
INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL		51
I.	INTRODUCCIÓN USS EL TUNAL	52
II.	AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011	53
1.	EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:	53
2.	EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.....	56
3.	EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	61
4.	EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD	62
5.	EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.	64
INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD TUNJUELITO		67
I.	INTRODUCCIÓN USS TUNJUELITO	68
II.	AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011	69
1.	EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:	69
2.	EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.....	73
3.	EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	79
4.	EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD	80
5.	EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.	81
LOCALIDAD USME		84
INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD USME		85
I.	INTRODUCCIÓN USS USME	86



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud S.U.S.E.

II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011	86
1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL OBJETIVO:	86
2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.....	88
3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.....	94
4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD.....	94
5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.....	95
<i>PRINCIPALES LOGROS USS USME.....</i>	<i>98</i>
<i>PRINCIPALES DIFICULTADES USS USME.....</i>	<i>98</i>
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR	99
AVANCES DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	101

CAPITULO II: INFORME CONTROL SOCIAL 103

INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE CONTROL SOCIAL 104

I. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011 105

1. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD OBJETIVO:105

CAPITULO III: INFORME JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS EN SALUD 109

INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS EN SALUD 110

I. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011 111

1. EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.....112
2. EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.....113
3. EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD.....114
4. EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION114

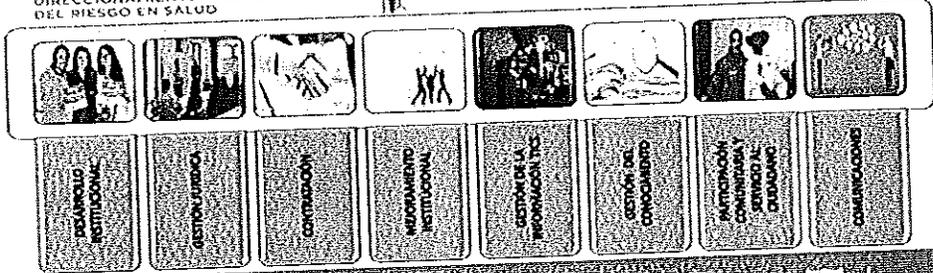


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

OFICINA DE PARTICIPACION COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1. Descripción del proceso y procedimientos

ITEM	CONTENIDO
NOMBRE DE LA OFICINA	Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS A CARGO: Se cuenta con el procedimiento, instructivos y formatos los cuales están avalados con la siguiente codificación	1. Procedimiento Participación Comunitaria. No. Ps-Par V2 2. Instructivo Control Social Apertura De Buzón No. Ps-Par-Ins-02-V1 3. Instructivo Asesorías Y Asistencia Técnica A Formas De Participación No. Ps-Par-Ins-07 V1 4. Instructivo Gestión Local No. Ps-Par-Ins-06 V1 5. Instructivo Depuración Libro De Asociados De Asociación De Usuarios Y De Cartas De Copacos No. Ps-Par-Pr-04 V1 6. Elección De Candidatos De Asociación De Usuarios, Copacos, Juntas Asesoras Comunitarias, Y Comité De Ética No. Ps-Par-Pr-05 V1 7. Instructivo Comisiones De Trabajo No. Ps-Par-Ins-01-V1 8. Instructivo Reporte Supersalud 9. Instructivo Socialización Y Despliegue Piezas Comunicativas
TIPO DE OFICINA	<p style="text-align: right;">Contexto Institucional</p> <p style="text-align: center;">Mapa de Procesos</p> <p style="text-align: center;">MACROPROCESO ESTRATEGICO: DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIA DEL RIESGO EN SALUD → </p> <p style="text-align: right;">(8 PROCESOS)</p>  <p style="text-align: center;">   </p>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

2. Descripción conformación de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Proceso	Nombres Y Apellidos	Cargo y Perfil	Tipo De Vinculación
Participación Comunitaria	MARTHA PATRICIA APONTE BERGARA	Jefe oficina participación comunitaria y servicio al ciudadano Subred Sur Jefe de enfermería especializada	Planta - Libre nombramiento
	YENNI LICED RIOS	Profesional especializado Trabajadora Social especializada gestión participación social	OPS
	ANA MILENA BAYONA GOMEZ	Profesional Universitario participación comunitaria para la localidad de Tunjuelito Trabajadora Social especializada	Planta - Carrera Administrativa
	ROSA TULIA QUINTERO PARRA	Profesional Universitario participación comunitaria para la localidad de Ciudad Bolívar Trabajadora Social especializada	Planta - Provisional
	JOHNNY MONROY DONOSO	Profesional Universitario participación comunitaria para la localidad de Usme Licenciado en Ciencias Sociales especializado	OPS
	ADRIANA RUBIANO CORTES	Profesional Universitario participación comunitaria para la localidad de Sumapaz Trabajadora Social	OPS
	YOLIMA NEUTA	Profesional Universitario participación comunitaria para Control Social Trabajadora Social especializada	OPS
	AMPARO DÍAZ	Profesional Universitario participación comunitaria Socióloga	Planta - Carrera Administrativa
	LUCY BAQUERO	Apoyo técnico al proceso de Participación Comunitaria Técnico	OPS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E S E.

CAPITULO I: PROCESO DE PARTICIPACION COMUNITARIA ACOMPAÑAMIENTO A LAS FORMAS DE PARTICIPACION POR UNIDAD DE SERVICIO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur ESE

LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN**

Elaborado por:
Rosa Tulia Quintero Parra
Profesional Universitario Participación Comunitaria

I TRIMESTRE DE 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud S.I.S.E.S.E.

I. CONTENIDO ESPECÍFICO

1. INTRODUCCION:

El proceso de Participación Social, da cuenta de manera conjunta del proceso integral y articulado en el informe de gestión del I trimestre año 2018, el cual se presenta teniendo en cuenta Los cinco (5) Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, articulados con las líneas de acción del Decreto 503 de 2011 de la Política de Participación Incidente y Servicio al Ciudadano, dando cumplimiento al plan de acción del año 2018.

II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1.1. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.

ACTIVIDAD	
1. Asistir y participar en los procesos de reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	El día 23 de marzo del 2018 se realizó ULC del equipo de participación Comunitaria y servicio al ciudadano en el que se realizó inducción y reinducción de todos los procesos de Participación social y servicio al ciudadano de la subred sur.
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar mensualmente esta actividad.

1.2. Realizar reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
1.2. Asistir y participar en los procesos de inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	El día 23 de marzo del 2018 se realizó ULC del equipo de participación Comunitaria y servicio al ciudadano en el que se realizó inducción y reinducción de todos los procesos de Participación social y servicio al ciudadano de la subred sur.
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar mensualmente esta actividad



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E

1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.

ACTIVIDAD	
1.3. Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.	
Avances	En el mes de enero 23 y febrero 26 se realizó reunión con la referente del programa de humanización de la subred sur y el equipo de participación de la subred, en la que se definió el plan de capacitación junto con los temas a abordar, dirigidos a las formas de participación de la subred sur, se concertó cronograma para iniciar capacitación en los meses de febrero y abril del 2018. Se realizó capacitación con Asociación de Usuarios USS Meissen el día 28 de febrero del 2018, con el tema comunicación efectiva y mecanismos de interacción.
Resultado	Formas de participación con conocimiento del programa de humanización de la subred sur y con desarrollo de habilidades en comunicación efectiva y formas de interactuar con el otro.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	La comunidad propone que realice esta actividad con colaboradores de la USS Meissen, para que la atención a los usuarios sea más calidad y humanizada.
1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.	
Avances	Está programada para el próximo trimestre, la cual debe ser concertada con la jefe de Participación de la subred y la referente del programa de humanización.

2. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.

ACTIVIDAD	
2.1. Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnóstico situacional de la oficina de participación social.	
Avances	El día 30 de enero del 2018, la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, realizó con la referente de Participación de Ciudad Bolívar- USS Meissen, seguimiento al Diagnóstico situacional de la oficina del año 2017, encontrando al 100% las actividades ejecutadas de acuerdo al plan de acción del año 2017.
Resultado	Se cumplió con el 100% de las actividades planteadas en el plan de acción año 2017 de la oficina de Participación Comunitaria de la USS Meissen.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con este proceso en el presente año

2.2. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información

ACTIVIDAD



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

2.2.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.

Avances	Esta actividad está programada para el día 24 de abril del 2018.
---------	--

3. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario.

ACTIVIDAD	
3.1. Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, procedimientos y normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.	
Avances	Los días 11 y 12 de enero del 2018, el equipo de participación de la subred realizó ajustes a los siguientes procedimientos tanto de participación social como de servicio al ciudadano: - Procedimiento de organización de Servicios - Ficha de socialización del nuevo modelo de atención en salud - Procedimiento de Asignación de citas Callcenter. - Procedimiento de socialización de derechos y deberes. De igual forma se realizó revisión del instructivo de fila preferencial.
Resultado	La oficina de Participación de la subred cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos que permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar gestión desde el apoyo profesional de participación de la subred para que todos los procesos y procedimientos de la oficina sean avalados y codificados.

2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
1.1. Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	
Avances	Esta actividad está programada por plan de acción para el II trimestre del año 2018
1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	Esta actividad está programada por plan de acción para el II trimestre del año 2018
1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Sistema Mayor de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Avances	Durante los meses de febrero y marzo del 2018, se socializó a la Asociación de la USS Meissen las siguientes piezas comunicativas: - Periódico Participación al día: con temas (En marcha nuevos centros de Atención prioritaria, CAPS, quienes pueden ser atendidos, servicios que se prestan en los CAPS, ubicación de los CAPS. - En la Bogotá Mejor para Todos, Más Inversión en Salud - En Salud Cero Filas. - Guía del usuario - Vincúlate y Participa.
Resultado	Piezas comunicativas socializadas y entregadas en los diferentes espacios institucionales y comunitarios.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con la socialización de los procesos de participación y avances de la implementación del nuevo modelo de atención en salud a través de las piezas comunicativas y estrategias de comunicación.
1.4. Despliegue de información a colaboradores y a usuarios.	
Avances	Durante los meses de febrero y marzo del 2018. Estas piezas fueron socializadas y entregadas a su vez por parte de la Asociación de usuarios en la sala de espera de la USS Meissen a usuarios y colaboradores.
Resultado	Colaboradores, usuarios y comunidad con conocimiento de los avances en los procesos de salud y participación.
Dificultades	Ninguno
Propuestas	Continuar con esta actividad en este
1.5. Desarrollo de las charlas en salas de espera.	
Avances	Realización de charlas en sala de espera por parte de los integrantes de la asociación de usuarios de la USS Meissen con la explicación del contenido de cada una de las piezas comunicativas.
Resultado	Usuarios con conocimiento de los servicios y avances en los procesos de salud y participación.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con esta actividad en el próximo trimestre
1.6. Evaluación de la estrategia de socialización de información.	
Avances	Se realizará semestralmente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD	
1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año	
Avances	El día 17 de enero se elaboró plan de acción de las JACS, teniendo en cuenta los lineamientos dados por la secretaría de salud, el cual fue socializado en reunión de la JACS USS 22 de enero del 2018, en el que se socializó y se realizaron ajustes de acuerdo a los aportes de los integrantes de la JACS y se concertó cronograma por cada una de las actividades.
Resultado	Plan de acción de la JACS elaborado y aprobado por la Secretaría de Salud.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Los integrantes de las JACS proponen que, para el próximo plan de acción, la secretaría establezca menos lineamientos para la construcción y priorizar las acciones de impacto.

2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	-El día 09 de marzo del 2018 con Asociación de Usuarios USS Meissen. se dio asesoría y asistencia técnica para la construcción del plan de acción año 2018. Con acompañamiento y asesoría de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud, quien socializó los lineamientos para la elaboración del mismo.
Resultado	Plan de acción elaborado de la Asociación de Usuarios USS Meissen
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Gestionar recursos para dar cumplimiento a todas las actividades inmersas en el plan.

2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral.	
Avances	El día 22 de febrero del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica para la depuración del libro de Asociados de la Asociación de Usuarios USS Meissen, con acompañamiento y asesoría de la Gestora institucional de la secretaría de Salud.
Resultados	Base de datos de la Asociación depurada. Con 34 integrantes activos
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Los integrantes de la comisión de depuración del libro de asociados, sugieren a la secretaría de salud, establezca menos requisitos para la depuración de las bases.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur ESE

2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos jornadas de trabajo con Asociación de Usuarios para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	El día 13 de marzo se realizó una primera revisión de las observaciones y ajustes realizados por la secretaría de salud a los estatutos de la Asociación de la USS Meissen, se entregó copia a los integrantes de la asociación para continuar con la revisión y luego generar una nueva reunión para realizar actualización de acuerdo con lo emitido por la secretaría de salud.
Resultado	Actualización de estatutos de la asociación con la normatividad vigente respecto al nuevo modelo de atención en salud.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con la jornada de trabajo planeadas para la actualización de los estatutos, para luego aprobarlos por asamblea extraordinaria.

2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a la asociación de Usuarios para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	
Avances	<p>Durante el I trimestre del año 2018 se realizaron asesorías y asistencias técnica a la asociación de usuarios de la USS Meissen así:</p> <p>a. Reuniones Mensuales: Tres (3)</p> <ul style="list-style-type: none">- Enero 18 del 2018: Se concertó cronograma de reuniones año 2018, con el coordinador general de la Asociación, se elabora cronograma y se hace la impresión para ser socializado y entregado a los integrantes de la asociación en reunión programada para el mes de febrero y se elaboró oficio para la solicitud de espacio físico para la realización de reuniones programadas para el año 2018.- Febrero 13 del 2018, se dio asesoría al coordinador general de la asociación para la preparación de agenda a desarrollar en la reunión mensual de asociación, programada para el 14 de febrero.- Febrero 14 del 2018. Se realizó socialización y entrega de cronograma de reuniones, asambleas generales y comités de trabajo año 2018, presentación de Informe de Gestión por parte del Coordinador General de la Asociación de Usuarios. Sr. Agustín Moreno, presentación de informe de los representantes de la Asociación ante la JACS USS Meissen. Señores Jesús Cortés y Jair Díaz, informe del representante de las Asociaciones de Usuarios de la Subred Sur ante la Junta Directiva de la Subred. Sr. Rubén Celfs y se programaron de actividades de la Asociación correspondientes al mes de Febrero a Cargo de la Referente de Participación Comunitaria Ciudad Bolívar USS Meissen. Rosa Tulia Quintero P., se socializaron piezas comunicativas con información de avances en la implementación del nuevo modelo de atención en salud, se eligieron dos representantes las personas para



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Secretaría Integrada de Servicios
de Salud Sur E S E

participar en actividad de la estrategia "Todos del Mismo Lado", programada para el día 28 de febrero en la localidad Usme.

-Febrero 22 del 2018. De acuerdo a reunión realizada el día 02 de febrero del 2018 con los integrantes de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen y Teniendo en cuenta las Se concertó con los integrantes de la Asociación la reubicación del oratorio de la USS Meissen, acatando las recomendaciones de los entes de control y recomendaciones dadas por la subred sur para la consecución del espacio físico. La asociación sugiere 3 sitios viables tales como: En el cuarto piso en donde se encuentra ubicado el solarío. en el quinto piso en los laterales de la parte sur o norte en donde están ubicadas las salas de espera e en el sexto piso, en los laterales de la parte sur o norte en donde están ubicadas las salas de espera, finalmente sugieren que se traslade el oratorio al quinto piso en cualquiera de sus laterales, siendo conscientes que definitivamente en el primer piso se necesita el espacio para la ubicación de las ventanillas integrales para beneficio de nuestros usuarios.

-Febrero 28 del 2018. Se da informe de gestión del coordinador de la asociación, intervención de la gestora institucional, Dra. Ruth Yacira Forero, quien refiere que los estatutos de la Asociación esta en proceso de propuesta de ajustes por parte de la secretaría, los cuales serán socializados en la próxima reunión; y se realiza capacitación sobre humanización en los temas de comunicación efectiva comunicación efectiva y mecanismos de interacción por parte de la referente de humanización de la Subred Sur.

-Marzo 09 del 2018 2. Elaboración Plan de Acción Asociación de Usuarios USS Meissen del año 2018. La Dra. Ruth Yacira Forero, Gestora Institucional de la Secretaría Distrital de Salud, socializa el lineamiento de la Secretaria de la Salud para la elaboración del plan de acción año 2018 de la Asociación de Usuarios, de acuerdo a la normatividad vigente (decreto 503 del 2011 y resolución 2063 del 2017), el cual contempla una articulación de las dos normas y se procede a la construcción del mismo, para lo cual se concertan las diferentes actividades y metas por las cinco líneas de los ejes estratégicos.

-Marzo 13 del 2018. se dio asesoría al coordinador general de la asociación para la preparación de agenda a desarrollar en la reunión mensual de asociación, programada para el 14 de Marzo.

-Marzo 14 del 2018.. Se realizó presentación de Informe de Gestión Convenio 1169 del 2017 "Participación Social y Servicio al Ciudadano". Por parte del Coordinador General de la Asociación de Usuarios y veedor del proyecto. Sr. Agustín Moreno. Presentación de informe de los representantes de la Asociación ante la JACS USS Meissen. Señores Jesús Cortés y Jair Díaz, programación de actividades de la Asociación correspondientes al mes de Marzo del 2018. A Cargo de la Referente de Participación Comunitaria Ciudad Bolívar USS Meissen. Rosa Tulia Quintero P. "Estrategia Ampliación base social". Socialización en salas de espera Pieza Comunicativa de la Asociación. (Plegable) e Intervención de la Dra. Ruth Yacira Forero. Referente Institucional Secretaría Distrital de Salud, quien les informa que se están realizando revisión a propuesta de estatutos de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen realizada por la Secretaría Distrital de Salud, allegadas a la oficina de Participación Social de Ciudad Bolívar el día 13 de marzo del 2018, lo cual se realizará por una comisión de la asociación para ser presentada en asamblea para su aprobación.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

	<p>- Marzo 28 del 2018. Se socializó procedimiento de apertura de buzones de sugerencias y se realizó eligieron los integrantes de la asociación para realizar acompañamiento a la apertura de buzones durante el mes de abril del 2018.</p> <p>b. Asambleas Extraordinarias: Por plan de acción está programada para el mes de junio del 2018.</p> <p>c. Mesas de Trabajo:1</p> <p>- El día 02 de febrero del 2018, se realizó reunión con coordinador general de la asociación, coordinadores de mesa de trabajo de la Asociación, referente de participación comunitaria de Ciudad Bolívar y referente de enlace de servicio al ciudadano de la USS Meissen, donde se dio a conocer a la asociación la necesidad de trasladar el oratorio de la USS Meissen, con el fin de dar respuesta a requerimiento realizado por los entes de control.</p>
Resultado	Asociación de usuarios comprometida con los procesos de participación y organización de la USS.
Dificultad	Ninguna
Propuesta	La asociación sugiere a la subred que se socialice a los usuarios el traslado del oratorio a través de avisos visuales permanentes en los diferentes servicios del primer piso y que le sean entregadas fichas especiales a las personas que vayan hacer uso del oratorio en el quinto piso con el fin de que los guardas de seguridad permitan el acceso. Frente a la actualización de los sugieren que hace necesario contar con el tiempo suficiente para hacer una revisión más completa, debido a que la secretaría propone muchos ajustes y cambios.

2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y 4 con COPACOS),	
Avances	Por plan de acción esta actividad está programada para el próximo trimestre, debido a que se está esperando aprobación de estatutos para la reorganización de las mesas de trabajo.

2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación social.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo a solicitudes o convocatorias.	
Avances	-En marzo 14 del 2018. Se realizó convocatoria y elección de 5 integrantes de la Asociación de la USS para participar en evento de elección del candidato de Asociaciones de Usuarios a nivel distrital ante el Consejo Distrital de Seguridad Social en Salud programado para Marzo 16 de 2018.
Resultado	Asociación de usuarios participando activamente en los espacios convocados a nivel distrital.
Dificultades	Ninguna



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Propuestas	La comunidad manifiesta que la representación de la Asociaciones ante este concejo debería ser un representante por subred.
------------	---

2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional	
Avances	Actividad programada para el 16 de mayo del 2018, concertada con profesional especializado de Servicio al ciudadano.

3. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD	
1. Diseñar una (1) estrategia comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	<p>Durante los meses de enero y febrero del 2018. Se actualizó la estrategia comunicación, información, educación y apropiación del conocimiento para el ciudadano usuario de los servicios de la subred integrada de servicios de salud, la cual incluye 5 fases de desarrollo, dentro, dos de ellas están directamente relacionadas con el trabajo a desarrollar con las formas de participación. Una fase de socialización y divulgación. Para lo cual se realizó la caracterización y diagnóstico de necesidades de las formas de participación. De igual forma se hizo una articulación con comunicaciones para dar continuidad con la implementación y despliegue de la estrategia.</p> <p>Durante esta fase se lleva a cabo la socialización, divulgación y difusión de las piezas comunicativas a través de actividades y acciones comunicativas, informativas, pedagógicas, con participación social y comunitaria, que permitan la apropiación de la información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred y la otra fase se refiere a la articulación, conocimiento y posicionamiento social. Durante esta fase se realizarán los encuentros de red y eventos distritales, que permitan y fortalezcan la articulación y conocimiento entre las formas de participación social, funcionarios, ciudadanía y programas de la subred.</p>
Resultado	Estrategia actualizada e implementada.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar un plan de acción para continuar con la implementación de la estrategia.

4. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

ACTIVIDAD	
1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	-El 12 de enero del 2018, Fuimos convocados, junto los integrantes de las formas a sesión de Junta Administradora Local, donde se presentó el proceso de participación comunitaria de la Subred sur y específicamente los procesos que se llevan a cabo en la Localidad de Ciudad Bolívar. De igual forma se presentaron los diferentes proyectos ejecutados por la Subred sur entre ellos Los CAPS priorizados para Ciudad Bolívar, el plan de intervenciones colectivas y gestión del riesgo. - El día 30 de marzo del 2018, Se convocó a las formas de participación comunitaria de Ciudad Bolívar para participar en Audiencia Pública Rendición de cuentas de la Personerías Locales de la red sur, programada para el día 05 del abril del 2018.
Resultado	Formas participando activamente en los procesos de gestión de las instituciones que hacen intervención en la localidad.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar participando en los procesos a los que sean convocados

5. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la jefe de participación social y servicio al ciudadano de la subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	Actividad programada II Trimestre del 2018

3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.

ACTIVIDAD	
1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con la forma de participación	
Avances	Actividad programada por plan de acción para el mes de mayo del 2018
2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones.	
Avances	Actividad programada por plan de acción para el mes de mayo del 2018

4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
1. Apoyar y fortalecer el ejercicio de control liderado por la subred a través de las formas de participación social.	
Avances	-El día 12 de febrero del 2018 se realizó reunión con la referente de control social de la secretaría para la subred sur con el equipo de Participación de la subred, espacio en el cual realizó retroalimentación del ejercicio de control social realizado por la subred, numero de veedores, proyectos ejecutados por la subred con seguimientos, metodología de mapa intencional de intereses de los veedores, capacitación sobre el PIL y presentación de informes de seguimientos por parte de los veedores, este último se realizará en los meses de mayo y octubre del 2018. -Durante los meses de enero, febrero y marzo del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios para el acompañamiento a la apertura del buzón de sugerencias y la elaboración mensual del cronograma de apertura, eligiendo a cada integrante de la organización para realizar control social.
Resultado	Articulación de acciones de control social con la referente distrital para la subred sur y el equipo de participación de la subred. Lo que permite fortalecer este proceso.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar fortaleciendo este proceso
2. Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación social y servicio al Ciudadano	
Avances	-El 05 de enero del 2018 en articulación con las oficinas de comunicaciones, sistemas de la información y tics, talento humano, desarrollo institucional y proceso de gestión del riesgo, se construyó el plan anticorrupción de la subred sur para el año 2018 y se definieron los responsables de cada los componentes y actividades inmersas en el plan. - una vez fue aprobado y publicado el plan anticorrupción se realizó socialización con las formas de participación
Resultado	Articulación, definición de responsables y cronograma para dar cumplimiento al plan anticorrupción y formas de participación social con conocimiento del plan de la subred sur.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Cumplir con las actividades establecidas en el plan



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud

	ACTIVIDAD
	1. Realizar reuniones con los representantes de las formas ante la junta directiva de la subred y ante las JACS y los integrantes de las formas para concertar acciones de acuerdo a la identificación de necesidades frente a la prestación de los servicios y construcción de propuestas para ser presentadas a la Junta directiva de la subred.
Avances	Actividad programada por plan de acción de las JACS para el II trimestre del 2018
	2. Participar como oficina en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.
Avances	<p>1. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS LOCALES:</p> <p>a. CLIP: Durante el trimestre se realizaron dos reuniones de la CLIP, espacio en el que se participó como Subred sur y se trabajaron los siguientes temas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El 14 de febrero del 2018, Se realiza presentación del Equipo Territorial del IDPAC, Fabián Murcia de la Gerencia de Instancias y Mecanismos de Participación referente de Participación para el acompañamiento, seguimiento y fortalecimiento a la participación ciudadana en el desarrollo de las Instancias de Participación de la Localidad para dar cumplimiento del Sistema Distrital de Participación así como de la Política Pública de Participación Incidente. -Se presenta el borrador del Plan de Acción de la CLIP en donde se acuerda darle continuidad a los procesos adelantados en el 2017y seguir trabajando sobre los siguientes ejes: <ul style="list-style-type: none"> 1. Proponer programas y proyectos sobre participación a la Administración Distrital, que adecuen la política distrital de participación a las prioridades locales. 2. Velar por el efectivo funcionamiento local del Sistema Distrital de Participación Ciudadana. 3. Liderar los procesos de evaluación y rendición de cuentas sobre la política pública de participación 4. Articular acciones y estrategias para la implementación de la política y del Subsistema Local de Participación Ciudadana. -El 14 de marzo del 2018, se continuo con la construcción del borrador del plan de acción y se dio espacio a las diferentes instituciones para realizar invitación a los eventos programados por cada una para el mes de marzo, entre ellas se realizó invitación para la



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred Sur, programada el día 23 de marzo del 2018 lugar Biblioteca Pública el Tunal a las 8:00 a.m.

b. COMITÉ LOCAL DE DERECHOS HUMANOS: Durante el Trimestre se realizaron dos reuniones.

- Enero 30 del 2018: Concertación de actividades para la construcción del plan de acción del año 2018

- Febrero 27 del 2018. Se hace presentación de los nuevos integrantes de las formas de participación comunitaria en salud, que ingresan al Comité Local de Derechos y de las demás integrantes del Comité. Se trabaja en temas como:

*La referente de participación comunitaria de Ciudad Bolívar, aclara dudas a los participantes sobre la reorganización de los servicios de la Subred integrada de servicios de salud, debido a que el personero local solicita información sobre la prestación de los servicios de la USS Potosí y la USS Manuela Beltrán.

* Se trabaja el tema sobre la problemática de los planteles educativos de la localidad, frente a la venta y consumo de sustancias psicoactivas. Se propone realizar jornadas de sensibilización al interior de los planteles.

*La personería local realiza invitación a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la personería, programada para el día 06 de abril del 2018.

- Marzo 20 de 2018. Se canceló la reunión, sin embargo se realizó una reunión informal con algunos integrantes del Comité, debido a que el personero se encontraba en un evento a nivel Distrital.

2. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DE LA SUBRED:

A. REUNIONES DEL EQUIPO DE PARTICIPACIÓN DE LA SUBRED: Durante el I trimestre se realizaron las siguientes reuniones del Equipo de Participación de la subred:

- Enero 4 de enero del 2018, la que se construyó el Plan Operativo anual de la oficina de Participación comunitaria año 2018.

- Enero 05 del 2018 en articulación con las oficinas de comunicaciones, sistemas de la información y tics, talento humano, desarrollo institucional y proceso de gestión del riesgo, se construyó el plan anticorrupción de la subred sur para el año 2018.

- Enero 11 y 12 del 2018, se realizó reunión del equipo de participación en donde se realizó ajustes a los siguientes procedimientos tanto de participación social como de servicio al ciudadano: Procedimiento de organización de Servicios, ficha de socialización del nuevo modelo de atención en salud, Procedimiento de Asignación de citas Callcenter. Procedimiento de socialización de derechos y deberes y se realizó revisión del instructivo de fila preferencial.

- Enero 16 del 2018, se construyó plan de acción de la oficina de Participación de la Subred Sur, teniendo en cuenta los lineamientos dados por la secretaría Distrital de Salud.

- Enero 17 de enero del 2018, se construyó plan de acción de las Juntas Asesoras Comunitarias de la Subred Sur, teniendo en cuenta los lineamientos dados por la



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
S.U.L.O.
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

secretaría Distrital de Salud y socializar borrador como guía para ser elaborado en conjunto con los integrantes de la JACS.

- Enero 23 y febrero 26 se realizó reunión con la referente del programa de humanización de la subred sur y el equipo de participación de la subred, en la que se definió el plan de capacitación junto con los temas a abordar, dirigidos a las formas de participación de la subred sur, se concertó cronograma para iniciar capacitación en los meses de febrero y abril del 2018.

- Febrero 12 del 2018 se realizó reunión con la referente de control social de la secretaría para la subred sur con el equipo de Participación de la subred, espacio en el cual realizó retroalimentación del ejercicio de control social realizado por la subred, número de veedores, proyectos ejecutados por la subred con seguimientos, metodología de mapa intencional de intereses de los veedores, capacitación sobre el PIL y presentación de informes de seguimientos por parte de los veedores, este último se realizará en los meses de mayo y octubre del 2018.

- Febrero 16 del 2018, reunión mensual del equipo de participación de la subred sur con gestora institucional, se trataron temas como: Proceso para la elección del candidato de Asociaciones de Usuarios a nivel distrital ante el Consejo Distrital de Seguridad Social en Salud, programado para Marzo 16 de 2018, Taller de construcción de la plataforma estratégica de las subredes, presentación del proceso de la línea transversal de Gobernanza.

- Marzo 23 del 2018 se realizó ULC del equipo de participación Comunitaria y servicio al ciudadano en el que se realizó inducción y reinducción de todos los procesos de Participación social y servicio al ciudadano de la subred sur.

B. REUNIONES DE ASESORÍAS Y ASISTENCIAS TÉCNICAS DE LA GESTORA INSTITUCIONAL EN ARTICULACIÓN CON LA REFERENTE DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DE CIUDAD BOLÍVAR- USS VISTA HERMOSA PARA LOS PROCESOS DE LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN:

- 30 de enero del 2018, se realizó reunión la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, realizó con la referente de Participación de Ciudad Bolívar- USS Meissen, seguimiento al Diagnóstico situacional de la oficina del año 2017.

- 22 de febrero del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica para la depuración del libro de Asociados de la Asociación de Usuarios USS Meissen

- 09 de marzo del 2018 con Asociación de Usuarios USS Meissen. Se dio asesoría y asistencia técnica para la construcción del pan de acción año 2018.

- 13 de marzo del 2018, La gestora institucional envió propuesta de estatutos de la Asociación de USS Meissen, para realizar ajustes pertinentes con la Asociación de Usuarios.

3. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DISTRITALES:

- Febrero 11 del 2018, participación en reunión de socialización de lineamientos para la construcción de los planes de acción de la oficinas de participación de las subredes, liderada por la secretaria de salud- Dirección de Participación Social, Gestión territorial y transectorialidad.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Mayor de Servicios
de Salud S.M.S.E.S.E.

	-Febrero 15, se participó en capacitación sobre el nuevo modelo de atención en salud, reorganización de servicios y nueva infraestructura según ley 4443 del 2017, liderada por la Secretaría de Salud- Dirección de Participación Social, Gestión territorial y transectorialidad.
Resultado	Trabajo en equipo, para la coordinación, organización y desarrollo de las actividades de los procesos de participación de la subred sur y articulación de actividades institucionales para cumplir con los objetivos y metas de la oficina.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar continuidad a todos los procesos del área.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD VISTA
HERMOSA**

Elaborado por:
Rosa Tulía Quintero Parra
Profesional Universitario Participación Comunitaria

I TRIMESTRE DE 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E S E

I. CONTENIDO ESPECÍFICO

1. INTRODUCCION:

El proceso de Participación Social, da cuenta de manera conjunta del proceso integral y articulado en el informe de gestión del I trimestre año 2018, el cual se presenta teniendo en cuenta Los cinco (5) Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, articulados con las líneas de acción del Decreto 503 de 2011 de la Política de Participación Incidente y Servicio al Ciudadano, dando cumplimiento al plan de acción del año 2018.

II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1.1. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.

ACTIVIDAD	
1. Asistir y participar en los procesos de reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	El día 23 de marzo del 2018 se realizó ULC del equipo de participación Comunitaria y servicio al ciudadano en el que se realizó inducción y reinducción de todos los procesos de Participación social y servicio al ciudadano de la subred sur.
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar mensualmente esta actividad.

1.2. Realizar reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
1.2. Asistir y participar en los procesos de inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	El día 23 de marzo del 2018 se realizó ULC del equipo de participación Comunitaria y servicio al ciudadano en el que se realizó inducción y reinducción de todos los procesos de Participación social y servicio al ciudadano de la subred sur.
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar mensualmente esta actividad



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Secretaría de Servicios
de Salud S.S.E.S.E.

1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.

ACTIVIDAD	
1.3. Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.	
Avances	En el mes de enero 23 y febrero 26 se realizó reunión con la referente del programa de humanización de la subred sur y el equipo de participación de la subred, en la que se definió el plan de capacitación junto con los temas a abordar, dirigidos a las formas de participación de la subred sur, se concertó cronograma para iniciar capacitación en los meses de febrero y abril del 2018. Se realizó capacitación con COPACOS Ciudad Bolívar y Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa el día 16 de febrero del 2018, con el tema comunicación efectiva y mecanismos de interacción.
Resultado	Formas de participación con conocimiento del programa de humanización de la subred sur y con desarrollo de habilidades en comunicación efectiva y formas de interactuar con el otro.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	La comunidad propone que se realice esta misma actividad con los colaboradores de la subred sur.
1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.	
Avances	Está programada para el próximo trimestre, la cual debe ser concertada con la jefe de Participación de la subred y la referente del programa de humanización.

2. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.

ACTIVIDAD	
2.1. Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnóstico situacional de la oficina de participación social.	
Avances	El día 30 de enero del 2018, la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, realizó con la referente de Participación de Ciudad Bolívar- USS Vista Hermosa, seguimiento al Diagnóstico situacional de la oficina del año 2017, encontrando al 100% las actividades ejecutadas de acuerdo al plan de acción del año 2017.
Resultado	Se cumplió con el 100% de las actividades planteadas en el plan de acción año 2017 de la oficina de Participación Comunitaria de la USS Vista Hermosa.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con este proceso en el presente año



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
S.M.U.D.
Subred Integrada de Servicios
de Salud S.I.S.E.

2.2. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información

ACTIVIDAD	
2.2.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.	
Avances	Esta actividad está programada para el mes de abril del 2018 con COPACOS Ciudad Bolívar y Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa.

3. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario.

ACTIVIDAD	
3.1. Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, procedimientos y normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.	
Avances	Los días 11 y 12 de enero del 2018, el equipo de participación de la subred realizó ajustes a los siguientes procedimientos tanto de participación social como de servicio al ciudadano: -Procedimiento de organización de Servicios - Ficha de socialización del nuevo modelo de atención en salud - Procedimiento de Asignación de citas Callcenter. - Procedimiento de socialización de derechos y deberes. De igual forma se realizó revisión del instructivo de fila preferencial.
Resultado	La oficina de Participación de la subred cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos que permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar gestión para que todos los procesos y procedimientos de la oficina sean avalados y codificados por parte del apoyo profesional de participación de la subred con gestión documental.

2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
1.1. Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integral de Servicios
de Salud SUISE

Avances	En reunión del día 14 de marzo se concertó con el referente del IDPAC de la Localidad Ciudad Bolívar, la realización del primer taller con el Grupo de niños COPAQUITOS de Ciudad Bolívar, para dar inicio al programa del año 2018.
1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	El día 23 de marzo del 2018 Con el Grupo de niños COPAQUITOS, se realizó el primer taller "Dinámica de Conocimiento e integración del grupo de Niños y Niñas COPAQUITOS". Con apoyo de Fabián Murcia Referente del IDPAC.
Resultado	Se logró conformar un grupo de 30 niños para su formación durante el año 2018
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Las facilitadoras del COPACOS de este proceso, solicitan acompañamiento por parte profesional de la Secretaría en articulación con la Subred para la formación de este nuevo grupo de niños.
1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"	
Avances	Durante los meses de febrero y marzo del 2018, se socializó a la formas de participación social (Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad Bolívar), las siguientes piezas comunicativas: - Periódico Participación al día: con temas (En marcha nuevos centros de Atención prioritaria, CAPS, quienes pueden ser atendidos, servicios que se prestan en los CAPS, ubicación de los CAPS. - En la Bogotá Mejor para Todos, Más Inversión en Salud - En Salud Cero Filas. - Guía del usuario - Vincúlate y Participa.
Resultado	Piezas comunicativas socializadas y entregadas en los diferentes espacios institucionales y comunitarios.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con la socialización de los procesos de participación y avances de la implementación del nuevo modelo de atención en salud a través de las piezas comunicativas y estrategias de comunicación.
1.4. Despliegue de información a colaboradores y a usuarios.	
Avances	Durante los meses de febrero y marzo del 2018. Estas piezas fueron socializadas y entregadas a su vez por parte de la Asociación de usuarios en las salas de espera de cada uno de los puntos de atención de la USS Vista Hermosa a usuarios y colaboradores y por parte del COPACOS en espacios de Organizaciones de base de la Localidad.
Resultado	Colaboradores, usuarios y comunidad con conocimiento de los avances en los procesos de salud y participación.
Dificultades	Ninguno
Propuestas	Continuar con esta actividad en este
1.5. Desarrollo de las charlas en salas de espera.	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Programática de Servicios
de Salud Sur ESE

Avances	Realización de charlas en salas por parte de los integrantes de la asociación de usuarios de la USS Vista Hermosa con la explicación del contenido de cada una de las piezas comunicativas.
Resultado	Usuarios con conocimiento de los servicios y avances en los procesos de salud y participación.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con esta actividad en el próximo trimestre
1.6. Evaluación de la estrategia de socialización de información.	
Avances	Se realizará semestralmente

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD	
1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año .	
Avances	El día 17 de enero se elaboró plan de acción de las JACS, teniendo en cuenta los lineamientos dados por la secretaria de salud, el cual fue socializado en reunión de la JACS USS Vista Hermosa el día 23 de enero del 2018, en el que se socializó y se realizaron ajustes de acuerdo a los aportes de los integrantes de la JACS y se concertó cronograma por cada una de las actividades.
Resultado	Plan de acción de la JACS elaborado y aprobado por la Secretaría de Salud.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Los integrantes de las JACS proponen que para el próximo plan de acción, la secretaria establezca menos lineamientos para la construcción y priorizar las acciones de impacto.

2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	-El día 02 de marzo del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica al COPACOS Ciudad Bolívar para la construcción del pan de acción año 2018. Con acompañamiento y asesoría de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud. Quien socializó los lineamientos para la elaboración del mismo. -El día 05 de marzo del 2018 con Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa. se dio asesoría y asistencia técnica al COPACOS Ciudad Bolívar para la construcción del pan de acción año 2018. Con acompañamiento y asesoría de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud, quien socializó los lineamientos para la elaboración del mismo.

Resultado	Planes de acción elaborados con las formas de participación social
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Los integrantes de las formas sugieren que se deben generar más recursos para el desarrollo de las actividades propuestas en el plan de acción.

2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral.	
Avances	El día 21 de febrero del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica para la depuración del libro de Asociados de la Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa, con acompañamiento y asesoría de la Gestora institucional de la secretaría de Salud.
Resultados	Verificación de datos de los integrantes de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa con 29 integrantes activos.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Los integrantes de la comisión de depuración del libro de asociados, sugiere a la secretaría de salud, colocar menos requisitos para la depuración de las bases, y así tener más participación de las personas interesadas en este proceso.

2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos jornadas de trabajo con COPACOS y Dos con Asociación de Usuarios para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	El día 05 de marzo se realizó revisión de estatutos de la Asociación de la USS Vista Hermosa, para la preparación de la asamblea extraordinaria de elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de Usuarios.
Resultado	Preparación de asamblea de elección de la nueva junta directiva de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa, teniendo en cuenta los estatutos de la Asociación.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Actualizar estatutos de la Asociación con el fin de incluir el tema de las JACS y realizar ajustes al reglamento interno.

2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica al COPACOS y asociación de Usuarios para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	
Avances	Durante el I trimestre del año 2018 se realizaron 11 asesorías y asistencias técnica a las formas distribuidas así:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

1. ASOCIACIÓN DE USUARIOS USS VISTA HERMOSA: Total: Siete (6) asesorías

a. Reuniones Mensuales: Tres (3)

- Febrero 01 del 2018: Se concertó cronograma de reuniones año 2018, se coordinaron actividades a desarrollar durante el mes de febrero del 2018, se socializó el plan anticorrupción año 2018 de la subred y se realizó socialización de piezas comunicativas con información de avances en la implementación del nuevo modelo de atención en salud.

- Febrero 21 del 2018. Se realizó depuración del libro de Asociados y se concertó agenda y metodología para la realización de asamblea de elección de la nueva junta Directiva de la Asociación de Usuarios y de la asamblea de elección del representante de la Asociación de Usuarios ante la Junta Asesora Comunitaria en Salud de la USS Vista Hermosa. Se contó con el acompañamiento de la Gestora institucional de la Secretaría de Salud.

- Marzo 05 del 2018 2. Elaboración Plan de Acción Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa USS año 2018. La Dra. Ruth Yacira Forero, Gestora Institucional de la Secretaría Distrital de Salud, socializa el lineamiento de la Secretaría de la Salud para la elaboración del plan de acción año 2018 de la Asociación de Usuarios, de acuerdo a la normatividad vigente (decreto 503 del 2011 y resolución 2063 del 2017), el cual contempla una articulación de las dos normas y se procede a la construcción del mismo, para lo cual se concertan las diferentes actividades y metas por las cinco líneas de los ejes estratégicos.

b. Asambleas Extraordinarias: Dos (2)

- Marzo 12 del 2018 de 8:00 a 12 m. Se realizó elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de Salud de la USS Vista Hermosa, quedando conformada así:

* Presidenta: Sra. Nelly Saldarriaga

* Vicepresidenta: Sra. Dora Lucía Gamba

* Secretaria: Sra. Elizabeth Rivera

* Tesorero: Sr. Armando Parra

* Vocal: Sra. Omaira Perilla

De igual forma se eligió nuevo fiscal de la asociación, quedando elegida la sra. Beatriz Zambrano.

- Marzo 12 del 2018 de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Se realizó elección del representante de la Asociación de Usuarios ante la Junta Asesora Comunitaria de la USS Vista Hermosa

c. Mesas de Trabajo:1

En Marzo 21 del 2018 se realizó Reunión de mesas de trabajo de la Asociación, en la que se trabajaron los siguientes temas:

- Socialización del Programa Ruta de la Salud, por parte de la Coordinadora del programa.

- Organización de las mesas de trabajo de la Asociación, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la Secretaría de Salud.

- Información sobre el proceso de Rendición de Cuentas de la Subred Sur. La referente de Participación Social De Ciudad Bolívar, Dra. Rosa Tulia Quintero. Informa a la Asociación de Usuarios, que el proceso de Rendición de cuentas de la Subred Sur que estaba programado para el día 23 de marzo del 2018, se aplaza para el día 20 de abril del 2018.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integral de Servicios
de Salud S.I.S.E.

	<p>2. COPACOS CIUDAD BOLÍVAR:</p> <p>a. Reuniones Mensuales: se realizaron tres (3) reuniones en el trimestre:</p> <p>-Febrero 02 del 2018. Se concertó cronograma de reuniones año 2018, se socializó el plan anticorrupción de la subred y se realizó socialización y entrega de las diferentes piezas comunicativas tales como: periódico Participación al día, en marcha los nuevos centros de atención prioritaria en salud – CAPS, y volante filas cero.</p> <p>-Febrero 23 del 2018. Se socializó cronograma anual de reuniones del COPACOS, y se programaron actividades a desarrollar de lo que resta del mes tales como: Participación en actividad de la estrategia “Todos del Mismo Lado”, programada para el día 28 de febrero en la localidad Usme, se eligen a dos representantes para participar en la actividad, se recuerda reunión de las JASC USS Vista Hermosa día 28 de febrero en la USS Tunal y se programa para el día 02 de marzo construcción del plan de acción año 2018 de COPACOS. Finalmente se socializan las siguientes piezas comunicativas: Guía del Usuario, plegable vincúlate y participa, con el compromiso de ser socializados en los espacios comunitarios en los que participan, como parte de la estrategia de ampliación de la base social.</p> <p>Marzo 07 del 2018. Se trabajaron los siguientes temas: presentación de informe de gestión del representante del COPACOS ante la Junta Directiva de la Subred sur, Sr. John Páez, en el que informa sobre todo el SGSSS, la reorganización de servicios de la subred sur, la hoja de ruta, hace énfasis en la localidad de Ciudad Bolívar. De igual forma expone temas principales de la subred como lo es la parte financiera, asistencial, infraestructura y proyectos CAPS.</p> <p>b. Asambleas: Programada para el día 27 de abril del 2018</p> <p>c. Mesas de Trabajo: Se realizaron 2 reuniones durante el trimestre con la mesa de trabajo de Salud Pública del COPACOS así:</p> <p>- Febrero 02 del 2017, se concertó cronograma año 2018 para el desarrollo de talleres con el Grupo de Niños COPAQUITOS</p> <p>-Se elaboró volante de invitación para la inscripción de la conformación del Grupo de niños COPAQUITOS de la Localidad 19 Ciudad Bolívar, se elabora formato de inscripción y se concertan fechas de inscripción en los puntos de atención de la USS Potosí y la USS Vista Hermosa.</p> <p>-Marzo 22 del 2018. Se Concertó tema de taller para el Grupo de Niños y Niñas COPAQUITOS año 2018, programado para el día 23 de marzo del 2018. El taller se denomina “Conocimiento e integración del grupo de Niños y Niñas COPAQUITOS”, se realiza alistamiento y preparación de material, se elaboró oficio dirigido a los padres y acudientes de los niños y niñas, en el que se incluye el cronograma de talleres para el año 2018, se elabora lista de asistencia de los niños y se hace entrega de 10 formatos de inscripción, con datos de los niños que harán parte del grupo del sector de potosí.</p>
Resultado	Formas de participación organizadas y comprometidas con los procesos de participación social
Dificultad	Ninguna
Propuesta	Continuar desarrollando las actividades inmersas en cada uno de los planes de acción de cada forma.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Entidad Integrada de Servicios
de Salud S.A. E.S.E.

2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y 4 con COPACOS),	
Avances	<p>1. ASOCIACIÓN DE USUARIOS USS VISTA HERMOSA: En Marzo 21 del 2018 se realizó Reunión de mesas de trabajo de la Asociación, se realizó organización de Mesas de trabajo de la Asociación de Usuarios. Se hizo una revisión de los lineamientos establecidos por la secretaría Distrital de Salud, haciendo lectura de los mismos y se revisó acta del año 2017 en la que se había organizado las mesas de acuerdo a estos lineamientos. Se procede a ratificar y nombrar nuevos coordinadores de cada una de las mesas quedando de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">a. MESA DE PLANEACIÓN: Coordinadora: Sra. Carmen Fernándezb. MESA DE CONTROL SOCIAL: Coordinadora. Sra. Nelly Saldarriagac. MESA DE COMUNICACIONES. Coordinadora. Elizabeth Riverad. MESA DE SALUD. Coordinador. Armando Parra. <p>Luego cada uno de los integrantes elige de acuerdo con su interés, en que mesa de trabajo quiere participar.</p> <p>2. COPACOS CIUDAD BOLÍVAR: Se realizaron 2 reuniones durante el trimestre, en febrero 02 y marzo 22 del 2018, con la mesa de trabajo de salud pública del COPACOS a en la que se dio asesoría para la iniciación del programa del Grupo de Niños COPAQUITOS. Está programado para el próximo trimestre realizar reorganización de las mesas de trabajo.</p>
Resultado	Mesas de trabajo de las formas conformadas, activas trabajando, con distribución de tareas de acuerdo con los planes de acción de cada forma.
Dificultades	Ninguna
Propuestas.	Continuar con el trabajo

2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación social.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo a solicitudes o convocatorias.	
Avances	<p>-En marzo 12 del 2018, se dio asesoría y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa, para la realización de asamblea extraordinaria para la elección del representante ante la Junta Asesora Comunitaria en Salud de la USS Vista Hermosa.</p> <p>-En marzo 14 del 2018. Se realizó convocatoria y elección de 5 integrantes de la Asociación de la USS Vista Hermosa para participar en evento de elección del candidato de Asociaciones de Usuarios a nivel distrital ante el Consejo Distrital de Seguridad Social en Salud programado para Marzo 16 de 2018.</p>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud S.I.S.E.

Resultado	Se logra tener nuevamente conformada con el total de participantes la Junta Asesora comunitaria de la USS Vista Hermosa, dando cumplimiento a la norma.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	La comunidad manifiesta que la representación de la Asociaciones ante este concejo debería ser un representante por subred.

2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional	
Avances	Actividad programada para el 16 de mayo del 2018, concertada con profesional especializado de Servicio al ciudadano.

3. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD	
1. Diseñar una (1) estrategia comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	Durante los meses de enero y febrero del 2018. Se actualizó la estrategia comunicación, información, educación y apropiación del conocimiento para el ciudadano usuario de los servicios de la subred integrada de servicios de salud, la cual incluye 5 fases de desarrollo, dentro, dos de ellas están directamente relacionadas con el trabajo a desarrollar con las formas de participación. Una fase de socialización y divulgación. Para lo cual se realizó la caracterización y diagnóstico de necesidades de las formas de participación. De igual forma se hizo una articulación con comunicaciones para dar continuidad con la implementación y despliegue de la estrategia. Durante esta fase se lleva a cabo la socialización, divulgación y difusión de las piezas comunicativas a través de actividades y acciones comunicativas, informativas, pedagógicas, con participación social y comunitaria, que permitan la apropiación de la información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred y la otra fase se refiere a la articulación, conocimiento y posicionamiento social. Durante esta fase se realizarán los encuentros de red y eventos distritales, que permitan y fortalezcan la articulación y conocimiento entre las formas de participación social, funcionarios, ciudadanía y programas de la subred.
Resultado	Estrategia actualizada e implementada.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar un plan de acción para continuar con la implementación de la estrategia.

4. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Programa de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

ACTIVIDAD	
1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	-El 12 de enero del 2018, Fuimos convocados, junto los integrantes de las formas a sesión de Junta Administradora Local, donde se presentó el proceso de participación comunitaria de la Subred sur y específicamente los procesos que se llevan a cabo en la Localidad de Ciudad Bolívar. De igual forma se presentaron los diferentes proyectos ejecutados por la Subred sur entre ellos Los CAPS priorizados para Ciudad Bolívar, el plan de intervenciones colectivas y gestión del riesgo. - El día 30 de marzo del 2018, Se convocó a las formas de participación comunitaria de Ciudad Bolívar para participar en Audiencia Pública Rendición de cuentas de la Personerías Locales de la red sur, programada para el día 05 del abril del 2018.
Resultado	Formas participando activamente en los procesos de gestión de las instituciones que hacen intervención en la localidad.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar participando en los procesos a los que sean convocados

5. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la jefe de participación social y servicio al ciudadano de la subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	Actividad programada para el 16 de abril del 2018

3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.

ACTIVIDAD	
1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con la formas de participación	
Avances	En enero 26 del 2018 se realizó socialización y capacitación con COPACOS DE Ciudad Bolívar y Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa, sobre el manejo seguro de sustancias químicas, y uso, manejo y almacenamiento adecuado de sustancias y productos químicos utilizados en el entorno del hogar, educativo o laboral a fin de prevenir riesgos en salud. Actividad realizada por líder operativo del componente de espacio público- vigilancia epidemiológica.
Resultado	Formas de participación con conocimiento sobre los procesos y acciones desarrolladas en el componente de salud urbana.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud S.I.S.E.

Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar articulando acciones con salud urbana para el despliegue de la información a la comunidad
2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones.	
Avances	El día 19 de enero se concertó con el líder operativo del componente de espacio público- vigilancia epidemiológica, capacitación sobre el uso y manejo adecuado de sustancias químicas.
Resultado	Articulación de acciones con el componente de salud urbana, para el desarrollo de acciones con las formas de participación social.
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	La comunidad sugiere realizar mínimo trimestralmente estas capacitaciones a fin de conocer todas las acciones del componente de salud urbana.

4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
1. Apoyar y fortalecer el ejercicio de control liderado por la subred a través de las formas de participación social.	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> -El día 26 de enero en articulación con los referentes de los proyectos de inversión de la subred sur, se realizó socialización a los integrantes del COPACOS Ciudad Bolívar y Asociación de usuarios USS Vista Hermosa los proyectos de construcción del CAPS Manuela Beltrán y CAPS Candelaria y se eligieron los veedores para cada uno de ellos. - El día 12 de febrero del 2018 se realizó reunión con la referente de control social de la secretaría para la subred sur con el equipo de Participación de la subred, espacio en el cual realizó retroalimentación del ejercicio de control social realizado por la subred, numero de veedores, proyectos ejecutados por la subred con seguimientos, metodología de mapa intencional de intereses de los veedores, capacitación sobre el PIL y presentación de informes de seguimientos por parte de los veedores, este último se realizará en los meses de mayo y octubre del 2018. - Durante los meses de enero, febrero y marzo del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios para el acompañamiento a la apertura del buzón de sugerencias y la elaboración mensual del cronograma de apertura, eligiendo a cada integrante de la organización para realizar control social.
Resultado	Articulación de acciones de control social con la referente distrital para la subred sur y el equipo de participación de la subred. Lo que permite fortalecer este proceso.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar fortaleciendo este proceso
2.Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación social y servicio al Ciudadano	
Avances	-El 05 de enero del 2018 en articulación con las oficinas de comunicaciones, sistemas de la información y tics, talento humano, desarrollo institucional y proceso de gestión del riesgo, se construyó el plan anticorrupción de la subred sur para el año 2018 y se definieron los responsables de cada los componentes y actividades inmersas en el plan. - una vez fue aprobado y publicado el plan anticorrupción se realizó socialización con las formas de participación en las siguientes fechas: * Febrero 01 del 2018 Con Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa * Febrero 02 del 2018 Con COPACOS Ciudad Bolívar
Resultado	Articulación, definición de responsables y cronograma para dar cumplimiento al plan anticorrupción y formas de participación social con conocimiento del plan de la subred sur.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Cumplir con las actividades establecidas en el plan

5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud

ACTIVIDAD	
1. Realizar reuniones con los representantes de las formas ante la junta directiva de la subred y ante las JACS y los integrantes de las formas para concertar acciones de acuerdo a la identificación de necesidades frente a la prestación de los servicios y construcción de propuestas para ser presentadas a la Junta directiva de la subred.	
Avances	Actividad programada por plan de acción de las JACS para el II trimestre del 2018
2.Participar como oficina en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.	
Avances	1. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS LOCALES: a. CLIP: Durante el trimestre se realizaron dos reuniones de la CLIP, espacio en el que se participó como Subred sur y se trabajaron los siguientes temas. - El 14 de febrero del 2018, Se realiza presentación del Equipo Territorial del IDPAC, Fabián Murcia de la Gerencia de Instancias y Mecanismos de Participación referente de Participación para el acompañamiento, seguimiento y fortalecimiento a la participación



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud S.U.E.S.E.

ciudadana en el desarrollo de las Instancias de Participación de la Localidad para dar cumplimiento del Sistema Distrital de Participación así como de la Política Pública de Participación Incidente.

-Se presenta el borrador del Plan de Acción de la CLIP en donde se acuerda darle continuidad a los procesos adelantados en el 2017y seguir trabajando sobre los siguientes ejes:

1. Proponer programas y proyectos sobre participación a la Administración Distrital, que adecuen la política distrital de participación a las prioridades locales.
2. Velar por el efectivo funcionamiento local del Sistema Distrital de Participación Ciudadana.
3. Liderar los procesos de evaluación y rendición de cuentas sobre la política pública de participación
4. Articular acciones y estrategias para la implementación de la política y del Subsistema Local de Participación Ciudadana.

-El 14 de marzo del 2018, se continuo con la construcción del borrador del plan de acción y se dio espacio a las diferentes instituciones para realizar invitación a los eventos programados por cada una para el mes de marzo, entre ellas se realizó invitación para la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred Sur, programada el día 23 de marzo del 2018 lugar Biblioteca Pública el Tunal a las 8:00 a.m.

b. COMITÉ LOCAL DE DERECHOS HUMANOS: Durante el Trimestre se realizaron dos reuniones.

- Enero 30 del 2018: Concertación de actividades para la construcción del plan de acción del año 2018

- Febrero 27 del 2018.

Se hace presentación de los nuevos integrantes de las formas de participación comunitaria en salud, que ingresan al Comité Local de Derechos y de las demás integrantes del Comité.

Se trabaja en temas como:

*La referente de participación comunitaria de Ciudad Bolívar, aclara dudas a los participantes sobre la reorganización de los servicios de la Subred integrada de servicios de salud, debido a que el personero local solicita información sobre la prestación de los servicios de la USS Potosí y la USS Manuela Beltrán. El personero local solicita a los representantes de las formas ante la JACS USS Vista Hermosa poder participar en la reunión de la JACS del mes de marzo, con el fin de hacer seguimiento como ente de control y se programa para el mes de abril toma de la USS Potosí por el Comité Local de Derechos Humanos.

* Se trabaja el tema sobre la problemática de los planteles educativos de la localidad, frente a la venta y consumo de sustancias Psicoactivas. Se propone realizar jornadas de sensibilización al interior de los planteles.

*La personería local realiza invitación a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la personería, programada para el día 06 de abril del 2018.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Servicio Mayorista de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

- Marzo 20 de 2018. Se canceló la reunión, sin embargo se realizó una reunión informal con algunos integrantes del Comité, debido a que el personero se encontraba en un evento a nivel Distrital.

2. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DE LA SUBRED:

A. REUNIONES DEL EQUIPO DE PARTICIPACIÓN DE LA SUBRED: Durante el I trimestre se realizaron las siguientes reuniones del Equipo de Participación de la subred:

- Enero 4 de enero del 2018, la que se construyó el Plan Operativo anual de la oficina de Participación comunitaria año 2018.
- Enero 05 del 2018 en articulación con las oficinas de comunicaciones, sistemas de la información y tics, talento humano, desarrollo institucional y proceso de gestión del riesgo, se construyó el plan anticorrupción de la subred sur para el año 2018.
- Enero 11 y 12 del 2018, se realizó reunión del equipo de participación en donde se realizó ajustes a los siguientes procedimientos tanto de participación social como de servicio al ciudadano: Procedimiento de organización de Servicios, ficha de socialización del nuevo modelo de atención en salud, Procedimiento de Asignación de citas Callcenter. Procedimiento de socialización de derechos y deberes y se realizó revisión del instructivo de fila preferencial.
- Enero 16 del 2018, se construyó plan de acción de la oficina de Participación de la Subred Sur, teniendo en cuenta los lineamientos dados por la secretaría Distrital de Salud.
- Enero 17 de enero del 2018, se construyó plan de acción de las Juntas Asesoras Comunitarias de la Subred Sur, teniendo en cuenta los lineamientos dados por la secretaría Distrital de Salud y socializar borrador como guía para ser elaborado en conjunto con los integrantes de la JACS.
- Enero 23 y febrero 26 se realizó reunión con la referente del programa de humanización de la subred sur y el equipo de participación de la subred, en la que se definió el plan de capacitación junto con los temas a abordar, dirigidos a las formas de participación de la subred sur, se concertó cronograma para iniciar capacitación en los meses de febrero y abril del 2018.
- Febrero 12 del 2018 se realizó reunión con la referente de control social de la secretaría para la subred sur con el equipo de Participación de la subred, espacio en el cual realizó retroalimentación del ejercicio de control social realizado por la subred, numero de veedores, proyectos ejecutados por la subred con seguimientos, metodología de mapa intencional de intereses de los veedores, capacitación sobre el PIL y presentación de informes de seguimientos por parte de los veedores, este último se realizará en los meses de mayo y octubre del 2018.
- Febrero 16 del 2018, reunión mensual del equipo de participación de la subred sur con gestora institucional, se trataron temas como: Proceso para la elección del candidato de Asociaciones de Usuarios a nivel distrital ante el Consejo Distrital de Seguridad Social en Salud, programado para Marzo 16 de 2018, Taller de construcción de la plataforma estratégica de las subredes, presentación del proceso de la línea transversal de Gobernanza.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud SUSE

	<p>- Marzo 23 del 2018 se realizó ULC del equipo de participación Comunitaria y servicio al ciudadano en el que se realizó inducción y reinducción de todos los procesos de Participación social y servicio al ciudadano de la subred sur.</p> <p>B. REUNIONES DE ASESORÍAS Y ASISTENCIAS TÉCNICAS DE LA GESTORA INSTITUCIONAL EN ARTICULACIÓN CON LA REFERENTE DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DE CIUDAD BOLÍVAR- USS VISTA HERMOSA PARA LOS PROCESOS DE LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN:</p> <p>- 30 de enero del 2018, se realizó reunión la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, realizó con la referente de Participación de Ciudad Bolívar- USS Vista Hermosa, seguimiento al Diagnóstico situacional de la oficina del año 2017.</p> <p>-21 de febrero del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica para la depuración del libro de Asociados de la Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa</p> <p>-02 de marzo del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica al COPACOS Ciudad Bolívar para la construcción del pan de acción año 2018</p> <p>-05 de marzo del 2018 con Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa. Se dio asesoría y asistencia técnica para la construcción del pan de acción año 2018.</p> <p>-05 de marzo del 2018, se realizó revisión de estatutos de la Asociación de la USS Vista Hermosa, para la preparación de la asamblea extraordinaria de elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de Usuarios y elección de la representante de la Asociación de Usuarios ante la Junta Asesora Comunitaria de la USS Vista Hermosa.</p> <p>-12 de marzo del 2018, de 2:00 a 4:00 p.m. se dio asesoría y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa, para la realización de asamblea extraordinaria para la elección del representante ante la Junta Asesora Comunitaria.</p> <p>- Marzo 12 del 2018 de 8:00 a 12 m. se dio asesoría y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa, en la realización de asamblea extraordinaria para elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de Salud de la USS Vista Hermosa.</p> <p>3. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DISTRITALES:</p> <p>- Febrero 11 del 2018, participación en reunión de socialización de lineamientos para la construcción de los planes de acción de la oficinas de participación de las subredes, liderada por la secretaria de salud- Dirección de Participación Social, Gestión territorial y transectorialidad.</p> <p>-Febrero 15, se participó en capacitación sobre el nuevo modelo de atención en salud, reorganización de servicios y nueva infraestructura según ley 4443 del 2017, liderada por la Secretaría de Salud- Dirección de Participación Social, Gestión territorial y transectorialidad.</p>
Resultado	Trabajo en equipo, para la coordinación, organización y desarrollo de las actividades de los procesos de participación de la subred sur y articulación de actividades institucionales para cumplir con los objetivos y metas de la oficina.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar continuidad a todos los procesos del área.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Mayor de Servicios
de Salud S.M.S.E.S.E.

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal

Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

LOCALIDAD SUMAPAZ

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Mayoría de Servicios
de Salud S.U.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD NAZARETH**

Elaborado por:
Adriana Rubiano Cortés
Profesional Universitario Participación Comunitaria

I TRIMESTRE DE 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

I. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe de gestión trimestral correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de enero de 2018 al 31 de marzo de 2018, en donde se da a conocer las actividades realizadas con las formas de participación de la localidad de Sumapaz, con la referente de participación comunitaria en la oficina de Atención al Usuario en la USS Nazareth, Adriana Rubiano Cortes, Trabajadora social. Quien realiza asesoría y asistencia técnica a las formas de participación con el fin de avanzar en la gestión de las diferentes actividades lideradas en la Asociación de Usuarios Nazareth, COPACOS Sumapaz y Juntas Asesoras Comunitarias de Sumapaz.

1. Contexto Institucional

La Subred Integrada de servicios de salud Sur del Distrito Capital, presta servicios de salud enmarcados en el modelo innovador de atención en red con enfoque en la gestión integral del riesgo, mejorando las condiciones de salud de nuestros usuarios de las localidades Usme, Ciudad Bolívar, Sumapaz y Tunjuelito, manteniendo la participación ciudadana urbana y rural.

Promover la participación y movilización comunitaria en el marco del modelo integral de atención, a través de la consolidación de la Formas de Participación ciudadana de las 4 localidades y el ejercicio del Control Social como garantía de la implementación del modelo de atención en salud. Por lo anterior, las principales líneas de acción que se vienen desarrollando son:

- Fortalecimiento de líderes comunitarios
- Operación de las formas de participación y de las juntas asesoras comunitarias
- Rendición de cuentas y Veedurías ciudadanas

Contexto local

El Grupo de Participación Social, participa en diferentes espacios de participación local tales como: Comité Local de Derechos Humanos, en la CLIP (Comisión Local Intersectorial de Participación) y en los diferentes espacios de participación social a los que se es convocado. Resaltando que para la localidad de Sumapaz la participación no es constante por parte de la referente de la oficina de Participación social y servicio al ciudadano de la USS Nazareth, por la dinámica que se maneja en la ruralidad.

Contexto micro territorial

En cuanto a las problemáticas priorizadas en la localidad y su relación con los procesos de participación social se da a través de los espacios de salud pública y se realiza articulación de acciones con referentes de los diferentes espacios para así trabajar de manera articulada.

Recurso Humano del Proceso Participación:

De Contrato:

- Trabajadora Social, Referente Oficina Participación Social y Servicio al Ciudadano de la USS Nazareth, localidad de Sumapaz.

2. Rol del Grupo de Participación Social.

Participación Social:

Ser garantes de la participación social y comunitaria tanto en territorios como con las formas de participación comunitaria legalmente constituidas (Decreto 1757 de 1994) dentro de un marco de exigibilidad del derecho, promoviendo la participación, asesorando, prestando asistencia técnica y apoyo logístico en coordinación y



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

articulación con las diferentes grupos de la USS, posicionando la participación y la Política Pública de Participación Incidente y Servicio al Ciudadano.

Relaciones entre el Grupo de Participación Social y las formas de participación social

El Grupo De Participación Social, dispone de un talento humano que realiza asesoría y asistencia técnica a las formas con el fin de avanzar en la gestión de las diferentes actividades lideradas tanto por la Asociación de Usuarios, COPACO y Juntas Asesoras Comunitarias.

En términos generales la dinámica puede definirse como participativa, se presentan liderazgos autocráticos y democráticos, las relaciones son cordiales, amables y basadas en el respeto al interior de las formas, las decisiones se concertan a nivel grupal en las diferentes reuniones.

I. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

El proceso de Participación Social, da cuenta de manera conjunta del proceso integral y articulado en el informe de gestión del I trimestre año 2018, el cual se presenta teniendo en cuenta los cinco (5) Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, articulados con las líneas de acción del Decreto 503 de 2011 de la Política de Participación Incidente y Servicio al Ciudadano, dando cumplimiento al plan de acción del año 2018.

1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.

ACTIVIDAD	
1. Asistir y participar en los procesos de reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social.	
Avances	Asistencia a capacitación en proceso de SDQS para el mes de marzo para proceso de Participación comunitaria y servicio al ciudadano. Asistencia a inducción por parte de Talento Humano de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur para el fortalecimiento en el proceso de Acreditación de la USS Nazareth de Sumapaz para el mes de febrero.
Resultado	Logro obtenido información adquirida para transmitir a la comunidad.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Participación en Inducciones proyectadas para próximo trimestre del año 2018 en fortalecimiento para proceso de participación comunitaria.

1.2. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.

ACTIVIDAD



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

1.2. Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.	
Avances	Se realiza reunión con forma de participación en donde se da charla de humanización por referente encargado del proceso, sensibilizando y dando a conocer a las formas de participación todo lo relacionado en el tema. Reunión realizada 27 de febrero de 2018.
Resultado	Participación activa de los integrantes de las formas en la reunión quedando un buen grado de satisfacción y receptivos a la información brindada.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Proyección de capacitación con humanización para segundo semestre de 2018.
1.2.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.	
Avances	Programación en espera de confirmación para siguiente trimestre para el equipo de participación social.
Resultado	En espera de programación.
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	Programación para segundo trimestre.

2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

ACTIVIDAD	
2. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.	
Avances	Capacitación a las formas de participación y usuarios de la USS Nazareth.
Resultado	Se realiza reunión con forma de participación en donde se da charla de humanización por referente encargado del proceso, sensibilizando y dando a conocer a las formas de participación todo lo relacionado en el tema. Reunión realizada 27 de febrero de 2018.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar y mantener con las estrategias para la socialización usando piezas comunicativas y aprovechando los espacios con los usuarios para fomentar los valores institucionales.
2.1 Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.	
Avances	100% de implementación y evaluación de estrategias comunicativas diseñadas en el año 2018.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud SISESE

Resultado	Se continúa con las estrategias comunicativas del año 2017, dando continuidad de socialización de la información a las formas de participación de la localidad.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Creación nuevas estrategias comunicativas para promoción a la participación social.

2.2 Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.	
Avances	Proponer 2 espacios con gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud y Alcaldesa local y las formas de participación de la localidad de Sumapaz.
Resultado	Encuentros proyectados para el trayecto de primer semestre de acuerdo a disponibilidad de agendas.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar cronograma para realizar invitación a la alta gerencia para participación en la formas.
2.5 Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).	
Avances	Asambleas de las formas de participación
Resultado	Asamblea 27 de febrero 2018 donde se brindó asistencia técnica por parte de la profesional Yeni Ríos para dar continuidad al cronograma de las reuniones con las formas de participación de la localidad de Sumapaz.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar asistencia técnica por parte de la referente de la USS Nazareth a las formas de acuerdo a la disponibilidad.

3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.

ACTIVIDAD	
3. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias	
Avances	Reunión semestral con el equipo de Salud urbana para que participe en el espacio de Asociación de usuarios y COPACOS Sumapaz en el año 2018
Resultado	Se está concertando cronograma para realizar reunión ya que salud urbana está iniciando vigencia.
Dificultades	Sin cronograma.
Propuestas	Se propone para el trayecto de primer semestre del año realizar dicha actividad.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Sistema Integrado de Servicios
de Salud SISE

4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD.

ACTIVIDAD	
4. Articular acciones con los veedores en salud de la subred y/o EAPB, según corresponda, para favorecer el control social de conformidad con los lineamientos de la Secretaría Distrital de Salud.	
Avances	Acciones realizadas con veedores de la localidad de Sumapaz para dar cumplimiento a lineamientos de la SDS.
Resultado	Acciones proyectadas para el trayecto del primer semestre del año 2018.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar cumplimiento a acciones proyectadas.
4.1 Apoyar el ejercicio de capacitación liderado por la SDS en el tema de control social.	
Avances	Apoyo para desarrollo de capacitaciones con los veedores de la localidad de Sumapaz.
Resultado	Proyección de capacitaciones en el trayecto del primer semestre año 2018.
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	Llevar a cabo las capacitaciones en fechas acordadas.

5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

ACTIVIDAD	
5. Participación de la Oficina en espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.	
Avances	100% asistencia y participación en reuniones durante el año 2018.
Resultado	Asistencia a reuniones con todo lo relacionado en el proceso de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, de acuerdo a la disponibilidad y los tiempos.
Dificultades	Disponibilidad por zona rural.
Propuestas	Asistencia de reuniones programadas para proceso.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD

Subred Integral de Servicios
de Salud S.I.S.E.

LOCALIDAD TUNJUELITO

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal

Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL**

Elaborado por:
Ana Milena Bayona Gómez
Profesional Universitario Participación Comunitaria

I TRIMESTRE DE 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

I. INTRODUCCIÓN USS EL TUNAL

El presente informe de gestión integral trimestral da cuenta del proceso de la oficina de Participación en la USS El Tunal, periodo comprendido entre los meses de enero, febrero, marzo de 2018. Se tiene como marco de referencia la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud y las líneas de acción y ejes de la Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital - Decreto 503 de 2011, señalando los avances del Plan de Acción 2018 el cual tiene como objetivo general establecer las acciones programadas por la Oficina de Participación Comunitaria de la USS El Tunal, buscando el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía activa, el avance en la garantía del derecho a la salud, la promoción de las prácticas de exigibilidad, que favorecen profundizar la democracia en la ciudadanía, en concordancia con el objetivo corporativo de promover la participación y movilización comunitaria en el marco del modelo integral de atención.

La Oficina de Participación para la localidad Tunjuelito, tiene como referente a la Trabajadora Social Ana Milena Bayona Gómez – Profesional Universitaria de Carrera Administrativa, quien se ubica en la oficina de Participación de la USS El Tunal – La Casona. Para el periodo reportado, la gerente encargada de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., decidió encargar a la profesional en el cargo de Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred desde el 26 de diciembre de 2017 al 14 de marzo de 2018, y los procesos de asesoría y acompañamiento técnico a las formas de participación y el desarrollo de actividades de la oficina fueron delegados a la Profesional Especializada de Participación Comunitaria Trabajadora Social Especializada Yeni Ríos Olarte y la Profesional Universitaria de Participación Comunitaria Trabajadora Social Ingrid Yolima Neuta.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1.1. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.

ACTIVIDAD	
1.1.1. Asistir y participar en los procesos de reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	Marzo 23: se realiza ULC de referentes de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, teniendo como objetivo la reinducción del proceso y definición de las metas y actividades para el año 2018 para todos los subprocesos de la Oficina.
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área, metas institucionales y responsabilidades dentro de la oficina. .
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar mensualmente esta actividad, para retroalimentar avances como proceso y subproceso.

1.2. Realizar reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
1.2.1 Asistir y participar en los procesos de inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	Febrero 1º: se realiza reunión con el equipo de referentes de participación comunitaria y servicio al ciudadano, con el fin de hacer revisión de las metas y actividades definidas para la oficina en: Plan de Mejoramiento de Servicios Ambulatorios, Plan de Mejoramiento de Urgencias, Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía 2018, POA 2018. Lo anterior para definir responsabilidades, fechas de entrega, acuerdos de insumos que debe aportar cada integrante del equipo y la inclusión en los planes de acción por subproceso. Marzo 23: se realiza ULC de referentes de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, teniendo como objetivo la reinducción del proceso y definición de las metas y actividades para el año 2018 para todos los subprocesos de la Oficina.
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área, metas institucionales y responsabilidades dentro de la oficina. .
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar mensualmente seguimiento a esta actividad, para retroalimentar avances como proceso y subproceso.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.

ACTIVIDAD	
1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.	
Avances	Enero 23 y febrero 26: se realizó articulación con los referentes del Proceso de Humanización de la Subred Sur y el equipo de Referentes Locales de Participación Comunitaria de la Subred, en la que se construyó propuesta del plan de capacitación junto con los temas a abordar, dirigidos a las formas de participación de la Subred Sur, se concertó cronograma para iniciar capacitación en los meses de febrero y abril del 2018. Para la Asociación de Usuarios de la USS El Tunal: día 05 de febrero del 2018, con el tema comunicación efectiva y mecanismos de interacción.
Resultado	Plan de capacitación de humanización de la subred sur con la asociación de usuarios de la USS El Tunal ASOUHTUNAL, definiendo intervención bimestral: febrero, abril, junio, agosto, octubre, diciembre. Socialización de la política de humanización de la Subred Integrada de Servicios de Salud.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Implementar jornadas donde se puedan incluir a los integrantes de las formas de participación promoviendo la humanización a usuarios y colaboradores priorizando las áreas donde se presenten según los indicadores de satisfacción y PQRS mayores dificultades.

1.3.2 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.	
Avances	En el mes de enero se adelantó articulación de referentes de humanización y participación comunitaria, para establecer las metas y coordinar acciones, para esta actividad se programo para el segundo trimestre, y se concertara entre la Jefatura de Participación de la subred y la referente del programa de humanización.

1.4. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.

ACTIVIDAD	
1.4.1 Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnostico situacional de la oficina de participación social.	
Avances	Enero 11: Reunión distrital para la socialización de lineamiento técnico para elaboración de plan de acción de la oficina y las Juntas Asesoras Comunitarias de Salud, en la SDS desde la Dirección de Participación, Transectorialidad y Gestión Territorial. Febrero 01: Reunión con gestora institucional para el diagnostico situacional, como insumo de construcción del plan de asistencia técnica de la SDS.
Resultado	Planes de acción elaborados y radicados en la SDS.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

	Diagnostico situacional de la oficina
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar retroalimentación avances como proceso y subproceso.

1.5. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información

ACTIVIDAD	
1.5.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.	
Avances	Se proyecto cronograma de socialización de los informes a ASOUHTUNAL: Mayo 7, Agosto 6, Noviembre 5. .

1.6. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario.

ACTIVIDAD	
1.6.1 Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, los procedimientos y la normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.	
Avances	Enero 11 y 12: el equipo de participación de la subred realizó ajustes a los procedimientos de la Oficina de Participación como de servicio al ciudadano: -Procedimiento de socialización de organización de Servicios - Ficha de socialización del nuevo modelo de atención en salud - Procedimiento de Asignación de citas Call Center. - Procedimiento de socialización de derechos y deberes. - De igual forma se realizó revisión del instructivo de fila preferencial. Desde el 5 de enero se realizaron 56 sesiones de trabajo para la construcción de la Plataforma Estratégica de la Red Integrada de Servicios de Salud del Distrito, coordinada desde la Secretaría de Salud.
Resultado	La oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, realizo actualización de las necesidades documentales, haciendo inventario de las actividades que realiza, cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos que permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar gestión para que todos los procesos y procedimientos de la oficina sean avalados y codificados desde la Oficina de Calidad.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
2.1.1 Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

2.1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

2.1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"

Avances	Enero: Se realiza diagnóstico de necesidades y caracterización de las formas de participación comunitaria y de usuarios como Subred Sur. Febrero: se realiza actualización de estrategia de comunicación, información, educación y conocimiento Todos del Mismo Lado, estableciendo productos a elaborarse y actividades a implementarse en el año 2018. Por otra parte se viene haciendo entrega de piezas comunicativas distritales y de la Subred Sur en las reuniones, sesiones de trabajo y a público en general sobre: - Periódico Participación al día: con temas (En marcha nuevos centros de Atención prioritaria, CAPS, quienes pueden ser atendidos, servicios que se prestan en los CAPS, ubicación de los CAPS. - En la Bogotá Mejor para Todos, Más Inversión en Salud - En Salud Cero Filas. - Guía del usuario - Vincúlate y Participa. Está pendiente construcción de plan de socialización de información en salas, definiendo responsables.
---------	--



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integral de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Resultado	Piezas comunicativas socializadas y entregadas en los diferentes espacios institucionales y comunitarios.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar revisión y ajuste a las piezas de socialización de los procesos de participación y avances de la implementación del modelo integral de atención en salud a través de las piezas comunicativas y estrategias de comunicación.

2.1.4. Despliegue de información a colaboradores y a usuarios.

Avances	<p>Enero, Febrero y Marzo: entrega de piezas comunicativas distritales y de la Subred Sur en las reuniones, sesiones de trabajo y a público en general sobre:</p> <ul style="list-style-type: none">- Periódico Participación al día: con temas (En marcha nuevos centros de Atención prioritaria, CAPS, quienes pueden ser atendidos, servicios que se prestan en los CAPS, ubicación de los CAPS.- En la Bogotá Mejor para Todos, Más Inversión en Salud- En Salud Cero Filas.- Guía del usuario- Ruta de la Salud- Vincúlate y Participa.- Línea Única Distrital de Asignación de Citas <p>Estas piezas fueron socializadas y entregadas por parte de la Asociación de Usuarios y apoyo de colaboradores de la oficina en las salas de espera de la USS El Tunal a usuarios y colaboradores.</p>
Resultado	Colaboradores, usuarios y comunidad con conocimiento de los avances en los procesos de salud y participación.
Dificultades	Ninguno
Propuestas	Está pendiente construcción de plan de socialización de información en salas, definiendo responsables.

2.1.5. Desarrollo de las charlas en salas de espera.

Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.
---------	--

2.1.6. Evaluación de la estrategia de socialización de información.

Avances	Se realizará finalizando los semestres
---------	--

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD

2.2.1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Metropolitana de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Avances	La asistencia técnica incluye proceso de preparación logística de la sesión, convocatoria a integrantes, impresión de documentos para desarrollo de la agenda y coordinación de fechas con la Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud. Enero: se elaboró plan de acción de las JACS El Tunal y se concertó cronograma por cada una de las actividades para el año 2018. Febrero: se realizó con los integrantes de las Juntas Asesoras Comunitarias en Salud revisión de proyecciones de reorganización en la localidad de Tunjuelito. Marzo: La reunión tuvo como fin realizar revisión de la participación en el espacio de los representantes de COPACOS Tunjuelito y definición de fechas para recorrido en la unidad El Tunal.
Resultado	Plan de acción de la JACS elaborado y aprobado por la Secretaría de Salud y tres sesiones de trabajo realizadas en el trimestre.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Los integrantes de las JACS proponen que para el próximo plan de acción, la secretaría establezca permita que en la construcción se prioricen las acciones de impacto.

2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).

ACTIVIDAD	
2.3.1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
2.4.1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
2.5.1 Realizar dos jornadas de trabajo con Asociación de Usuarios y/o COPACOS para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse según lineamientos de SDS.

2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
-----------	--



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

2.6.1. Realizar asesoría y asistencia técnica a la asociación de Usuarios y/o COPACOS para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.

Avances	<p><u>REUNIONES MENSUALES</u> ASOUHTUNAL: Dos (02)</p> <ul style="list-style-type: none">- Febrero 05: Se concertó cronograma de reuniones año 2018, se socializó el plan anticorrupción año 2018 de la subred, se realizó concertación de capacitación con proceso de humanización y se realizó socialización de piezas comunicativas con información de avances en la implementación del nuevo modelo de atención en salud.- Marzo 05. Se realizó socialización de informe trimestral de representante a Junta Directiva de la Subred Sur. <p>b. Asambleas Extraordinarias: No se realizaron</p> <p>c. Reunión de Comité Coordinador: Dos (02)</p> <ul style="list-style-type: none">- Febrero 05: Se concertó cronograma de reuniones año 2018, preparatoria de reunión mensual.- Marzo 05. Preparatoria de reunión mensual.
Resultado	Cronograma de reuniones
Dificultades	Está pendiente la socialización de lineamiento distrital de plan de acción de las formas de participación
Propuestas	Realizar en el mes de abril y mayo el plan de acción de las formas de participación comunitaria.

2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
2.7.1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y/o 4 con COPACOS)	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación.

ACTIVIDAD	
2.8.1. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo a solicitudes o convocatorias.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada. Se tiene pendiente la elección de representante a COPACOS Tunjuelito.

2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

ACTIVIDAD	
2.9.1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

2.10. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD	
2.10.1. Diseñar una (1) estrategia comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	<p>La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano realizó diagnóstico y lectura de necesidades y caracterización de la oficina, de las formas de participación y de la comunidad entre enero y febrero del 2018.</p> <p>Con la información resultado se actualizó la estrategia comunicación, información, educación y apropiación del conocimiento para el ciudadano usuario de los servicios de la subred integrada de servicios de salud "Todos del Mismo Lado", la cual incluye 5 fases de desarrollo, y dos de ellas incluyen trabajo a desarrollar con las formas de participación.</p> <p>Se tiene así planteado realizar la socialización, divulgación y difusión de las piezas comunicativas a través de actividades y acciones comunicativas, informativas, pedagógicas, con participación comunitaria, propiciando apropiación de la información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred.</p> <p>Se incluye además acciones de posicionamiento social y se tienen contempladas actividades de encuentros de red y eventos distritales, que permitan y fortalezcan la articulación y conocimiento entre las formas de participación social, funcionarios, ciudadanía y programas de la subred.</p>
Resultado	Estrategia actualizada e implementada, con el apoyo de convenio 1169 de 2017.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar evaluación trimestral del plan de acción para continuar con la implementación de la estrategia.

2.11. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.

ACTIVIDAD	
2.11.1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	- Enero 17: Se convoco por parte de la comunidad de las localidad de Tunjuelito y la JAL de Tunjuelito a las formas a sesión, donde acompaño se presentó el proceso de participación comunitaria de la Subred sur y específicamente los procesos de reorganización que se llevan a cabo en la Localidad de Tunjuelito, los diferentes proyectos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

	de inversión ejecutados por la Subred Sur para Tunjuelito, el plan de intervenciones colectivas y gestión del riesgo. - Febrero 17: Se convocó a las formas de participación comunitaria de Tunjuelito para participar en Audiencia Pública liderada por la JAL de Tunjuelito con tema central Reorganización de Servicios.
Resultado	Participación activa y movilización comunitaria de las formas en los eventos programados y divulgación de la información de reorganización de servicios
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ampliación de la promoción de la Asociación de Usuarios en los diferentes espacios de participación y generar mayor sistematización de los resultados.

2.12. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
2.12.1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la Jefe De Participación Social Y Servicio Al Ciudadano de la Subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	- Febrero 17: Se convocó a las formas de participación comunitaria de Tunjuelito para participar en Audiencia Pública liderada por la JAL de Tunjuelito con tema central Reorganización de Servicios. En esta reunión participó la Gerente Encargada y Equipo Directivo.
Resultado	Encuentro con la comunidad y la Alta gerencia de la Subred Sur, identificando intereses y preocupaciones locales y como Subred Sur.
Dificultades	No se generan
Propuestas	Darle seguimiento a los compromisos y necesidades identificados en la jornada.

3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

3.1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.

ACTIVIDAD	
3.1.1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con la formas de participación	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

3.1.2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

4.1 Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
4.1.1 Apoyar el ejercicio de capacitación liderado por la SDS en el tema de control social	
Avances	<ul style="list-style-type: none">- Febrero 05: en articulación con los referentes de los proyectos de inversión de la subred sur, se realizó socialización a los integrantes de la Asociación de Usuarios los proyectos de Adecuación de CAPS El Tunal y Urgencias El Tunal se eligieron los veedores para cada uno de ellos.- Febrero 12: Se realizó reunión con la referente de control social de la secretaría para la Subred Sur con el equipo de Participación de la Subred, espacio en el cual realizó retroalimentación del ejercicio de control social realizado por la Subred durante 2017. Además se presentaron las proyecciones numero de veedores, proyectos ejecutados por la subred con seguimientos, metodología de mapa de intereses de los veedores, planeación de capacitación sobre el PIC y cronograma de presentación de informes de seguimientos por parte de los veedores.
Resultado	Se establecieron acuerdos para desarrollar acciones de control social con la referente distrital y el equipo de participación de la subred.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Articular informe para darlo a conocer a las formas

4.1.2. Apoyar el ejercicio de capacitación dirigido a colaboradores en el fortalecimiento y promoción del control social.	
Avances	<ul style="list-style-type: none">- Enero 05: Se adelanta articulación entre las oficinas de comunicaciones, sistemas de la información y tics, talento humano, desarrollo institucional, coordinado por el proceso de gestión del riesgo. En esta reunión se hicieron acuerdos, cronograma y responsables de cada los componentes y actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la Subred Sur para el año 2018.- Enero 30: Fue aprobado y publicado el PAAC en la página Web de la Subred Sur.- Febrero 05: se dio inicio a la socialización con las formas de participación.
Resultado	Plan Anticorrupción y Atención al Usuario, construido con articulación de las Oficinas de Comunicaciones, Sistemas de la Información TIC, Talento Humano, Desarrollo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur ESE

	Institucional, con definición de responsables y cronograma de actividades para dar cumplimiento al plan Formas de participación con conocimiento del plan de la subred sur.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Cumplir con las actividades establecidas en el plan

4.1.3. Apoyar el ejercicio de capacitación dirigido a colaboradores en el fortalecimiento y promoción del control social.

Avances	Ejercicio a cargo de la Referente de Control Social de la Subred Sur
---------	--



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
S.M.U.D.
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

ACCIONES A DESARROLLAR:

5.1. Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud

ACTIVIDAD	
5.1.1. Realizar reuniones con los representantes de las formas ante la junta directiva de la subred y ante las JACS y los integrantes de las formas para concertar acciones de acuerdo a la identificación de necesidades frente a la prestación de los servicios y construcción de propuestas para ser presentadas a la Junta directiva de la subred.	
Avances	Marzo 05: Se realiza en la ASOUHTUNAL presentación de informe de Representante de las Asociaciones de Usuarios de Salud ante la Junta Directiva de la Subred Sur, por parte del señor Rubencindo Celis y el representante de los COPACOS de la Subred Sur ante la Junta Directiva Sr. John Edison Páez. Además, la Asociación presento las inquietudes frente a los contratos de oftalmología y cardiología que a la fecha no se tenían.
Resultado	Socialización de informe: Presentación de Plan Operativo Anual 2018 Subred Sur, Presentación Presupuesto aprobado por Hacienda, Presentación de Planes de Inversión y Hoja de Ruta de Reorganización de Servicios. Los representantes recogieron las inquietudes de la Asociación y se comprometieron a realizar seguimiento.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Establecer plan de seguimiento a los compromisos de la reunión

5.1.2. Participar como oficina en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.	
Avances	1. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS LOCALES: a. CLIP: Desde la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, no acompaño en reuniones durante el periodo reportada. b. COMITÉ LOCAL DE DERECHOS HUMANOS: Desde la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, no acompaño en reuniones durante el periodo reportada. 2. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DE LA SUBRED:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur ESE

- a. REUNIONES DEL EQUIPO DE PARTICIPACIÓN DE LA SUBRED:** Durante el I trimestre se realizaron las siguientes reuniones del Equipo de Participación de la subred:
- Enero 4: la que se construyó el Plan Operativo Anual de la oficina de Participación comunitaria año 2018.
 - Enero 05: en articulación con las oficinas de comunicaciones, sistemas de la información y tics, talento humano, desarrollo institucional y proceso de gestión del riesgo, se construyó el plan anticorrupción de la subred sur para el año 2018.
 - Enero 11 y 12: se realizó reunión del equipo de participación en donde se realizó ajustes a los siguientes procedimientos tanto de participación social como de servicio al ciudadano: Procedimiento de organización de Servicios, ficha de socialización del nuevo modelo de atención en salud, Procedimiento de Asignación de citas Call Center. Procedimiento de socialización de derechos y deberes y se realizó revisión del instructivo de fila preferencial.
 - Enero 16: el equipo de participación construyo plan de acción de la oficina de Participación de la Subred Sur, teniendo en cuenta los lineamientos dados por la secretaría Distrital de Salud.
 - Enero 17: el equipo de participación construyo propuesta de plan de acción de las Juntas Asesoras Comunitarias de la Subred Sur, teniendo en cuenta los lineamientos dados por la secretaría Distrital de Salud y para ser socializado y ajustado en conjunto con los integrantes de la JACS.
 - Enero 23 y febrero 26: Se realizó articulación con la referente del programa de humanización de la subred sur y el equipo de participación de la subred, en la que se definió el plan de capacitación junto con los temas a abordar, dirigidos a las formas de participación de la subred sur, se concertó cronograma para iniciar capacitación en los meses de febrero y abril del 2018.
 - Febrero 12: se realizó reunión con la referente de control social de la secretaría para la subred sur con el equipo de Participación de la subred, espacio en el cual realizó retroalimentación del ejercicio de control social y se estableció cronograma de actividades para el 2018.
 - Marzo 15: reunión de equipo de participación comunitaria para hacer seguimiento a compromisos y definir responsabilidades como equipo.
 - Marzo 23: se realizó ULC del equipo de participación Comunitaria y servicio al ciudadano haciendo inducción y reinducción de todos los procesos de Participación social y servicio al ciudadano
- b. Reuniones, asesorías y asistencias Técnicas de la Gestora Institucional Referente de Participación comunitaria de Tunjuelito**
- Febrero 01: la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, realizó con la referente de Participación de Tunjuelito, seguimiento al Diagnóstico situacional de la oficina del año 2017,

3. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DISTRITALES:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

	<p>- Enero 11 del 2018, participación en reunión de socialización de lineamientos para la construcción de los planes de acción de la oficinas de participación de las subredes, liderada por la secretaria de salud- Dirección de Participación Social, Gestión territorial y Transectorialidad.</p> <p>-Febrero 15: Participación de representante de la oficina en capacitación sobre el nuevo modelo de atención en salud, reorganización de servicios y nueva infraestructura según ley 4443 del 2017, liderada por la Secretaría de Salud- Dirección de Participación Social, Gestión territorial y Transectorialidad.</p>
Resultado	Participación en reuniones convocadas a nivel local, distrital y como subred.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar en el segundo trimestre adelanto de las actividades que no se han realizado.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD
TUNJUELITO**

Elaborado por:
Ana Milena Bayona Gómez
Profesional Universitario Participación Comunitaria

Revisado por:
Yeni Ríos Olarte
Profesional Especializado de Participación Comunitaria

Aprobado por
Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur

I TRIMESTRE DE 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

I. INTRODUCCIÓN USS TUNJUELITO

El presente informe de gestión integral trimestral da cuenta del proceso de la oficina de Participación en la USS Tunjuelito, periodo comprendido entre los meses de enero, febrero, marzo de 2018. Se tiene como marco de referencia la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud y las líneas de acción y ejes de la Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital - Decreto 503 de 2011, señalando los avances del Plan de Acción 2018 el cual tiene como objetivo general establecer las acciones programadas por la Oficina de Participación Comunitaria de la USS Tunjuelito, buscando el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía activa, el avance en la garantía del derecho a la salud, la promoción de las prácticas de exigibilidad, que favorecen profundizar la democracia en la ciudadanía, en concordancia con el objetivo corporativo de promover la participación y movilización comunitaria en el marco del modelo integral de atención.

La Oficina de Participación para la localidad Tunjuelito, tiene como referente a la Trabajadora Social Ana Milena Bayona Gómez – Profesional Universitaria de Carrera Administrativa, quien se ubica en la oficina de Participación de la USS El Tunal – La Casona. Para el periodo reportado, la gerente encargada de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., decidió encargar a la profesional en el cargo de Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred desde el 26 de diciembre de 2017 al 14 de marzo de 2018, y los procesos de asesoría y acompañamiento técnico a las formas de participación y el desarrollo de actividades de la oficina fueron delegados a la Profesional Especializada de Participación Comunitaria Trabajadora Social Especializada Yeni Ríos Olarte y la Profesional Universitaria de Participación Comunitaria Trabajadora Social Ingrid Yolima Neuta.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Sistema Integrado de Servicios
de Salud S.I.S.E.

II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1.1. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.

ACTIVIDAD	
1.1.1. Asistir y participar en los procesos de reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	Marzo 23: se realiza ULC de referentes de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, teniendo como objetivo la reinducción del proceso y definición de las metas y actividades para el año 2018 para todos los subprocesos de la Oficina.
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área, metas institucionales y responsabilidades dentro de la oficina. .
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar mensualmente esta actividad, para retroalimentar avances como proceso y subproceso.

1.2. Realizar reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
1.2.1 Asistir y participar en los procesos de inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	Febrero 1º: se realiza reunión con el equipo de referentes de participación comunitaria y servicio al ciudadano, con el fin de hacer revisión de las metas y actividades definidas para la oficina en: Plan de Mejoramiento de Servicios Ambulatorios, Plan de Mejoramiento de Urgencias, Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía 2018, POA 2018. Lo anterior para definir responsabilidades, fechas de entrega, acuerdos de insumos que debe aportar cada integrante del equipo y la inclusión en los planes de acción por subproceso. Marzo 23: se realiza ULC de referentes de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, teniendo como objetivo la reinducción del proceso y definición de las metas y actividades para el año 2018 para todos los subprocesos de la Oficina.
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área, metas institucionales y responsabilidades dentro de la oficina. .
Dificultades	Ninguna



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SAUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Propuestas	Realizar mensualmente seguimiento a esta actividad, para retroalimentar avances como proceso y subproceso.
------------	--

1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.

ACTIVIDAD	
1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.	
Avances	Enero 23 y febrero 26: se realizó articulación con los referentes del Proceso de Humanización de la Subred Sur y el equipo de Referentes Locales de Participación Comunitaria de la Subred, en la que se construyó propuesta del plan de capacitación junto con los temas a abordar, dirigidos a las formas de participación de la Subred Sur, se concertó cronograma para iniciar capacitación en los meses de febrero y abril del 2018. Para la Asociación de Usuarios de la USS Tunjuelito: día 17 de febrero del 2018, con el tema comunicación efectiva y mecanismos de interacción. Esta pendiente realizar la programación de intervención en el proceso de humanización para el COPACOS Tunjuelito
Resultado	Plan de capacitación de humanización de la subred sur con la asociación de usuarios de la USS Tunjuelito ATUSALUD, definiendo intervención bimestral: febrero, abril, junio, agosto, octubre, diciembre. Socialización de la política de humanización de la Subred Integrada de Servicios de Salud. Está pendiente realizarse en el COPACOS Tunjuelito
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Implementar jornadas donde se puedan incluir a los integrantes de las formas de participación promoviendo la humanización a usuarios y colaboradores priorizando las áreas donde se presenten según los indicadores de satisfacción y PQRS mayores dificultades.

1.3.2 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.	
Avances	En el mes de enero se adelantó articulación de referentes de humanización y participación comunitaria, para establecer las metas y coordinar acciones esta actividad se programa para el segundo trimestre, y se concertara entre la Jefatura de Participación de la subred y la referente del programa de humanización, y se participara activamente en la cualificación.

1.4. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.

ACTIVIDAD	
1.4.1 Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnostico situacional de la oficina de participación social.	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Avances	Enero 11: Reunión distrital para la socialización de lineamiento técnico para elaboración de plan de acción de la oficina y las Juntas Asesoras Comunitarias de Salud, en la SDS desde la Dirección de Participación, Transectorialidad y Gestión Territorial. Febrero 01: Reunión con gestora institucional para levantar el diagnóstico situacional, como insumo de construcción del plan de asistencia técnica de la SDS al proceso.
Resultado	Planes de acción elaborados y radicados en la SDS. Diagnóstico situacional de la oficina
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar retroalimentación avances como proceso y subproceso y conocer el plan de asesoría técnica desde la SDS.

1.5. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información

ACTIVIDAD	
1.5.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.	
Avances	Se proyecta cronograma de socialización de los informes a ATUSALUD: Mayo 7, Agosto 6, Noviembre 5. Esta pendiente hacer la programación de socialización de COPACOS Tunjuelito.

1.6. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario.

ACTIVIDAD	
1.6.1 Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, los procedimientos y la normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.	
Avances	Enero 11 y 12: el equipo de participación de la subred realizó ajustes a los procedimientos de la Oficina de Participación como de servicio al ciudadano: - Procedimiento de socialización de organización de Servicios - Ficha de socialización del nuevo modelo de atención en salud - Procedimiento de Asignación de citas Call Center. - Procedimiento de socialización de derechos y deberes. - De igual forma se realizó revisión del instructivo de fila preferencial. Desde el 5 de enero se realizaron 56 sesiones de trabajo para la construcción de la Plataforma Estratégica de la Red Integrada de Servicios de Salud del Distrito, coordinada desde la Secretaría de Salud.
Resultado	La oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, realizó actualización de las necesidades documentales, haciendo inventario de las actividades que realiza, cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos que permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados.
Dificultades	Ninguna



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Propuestas	Realizar gestión para que todos los procesos y procedimientos de la oficina sean avalados y codificados desde la Oficina de Calidad.
------------	--



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
2.1.1 Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

2.1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

2.1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"

Avances	<ul style="list-style-type: none"> - Enero: Se realiza diagnóstico de necesidades y caracterización de las formas de participación comunitaria y de usuarios como Subred Sur. - Febrero: se realiza actualización de estrategia de comunicación, información, educación y conocimiento Todos del Mismo Lado, estableciendo productos a elaborarse y actividades a implementarse en el año 2018. - Por otra parte, se viene haciendo entrega de piezas comunicativas distritales y de la Subred Sur en las reuniones, sesiones de trabajo y a público en general sobre: <ul style="list-style-type: none"> • Periódico Participación al día: con temas (En marcha nuevos centros de Atención prioritaria, CAPS, quienes pueden ser atendidos, servicios que se prestan en los CAPS, ubicación de los CAPS. • En la Bogotá Mejor para Todos, Más Inversión en Salud • En Salud Cero Filas. • Guía del usuario • Vincúlate y Participa. <p>Está pendiente construcción de plan de socialización de información en salas, definiendo responsables.</p>
Resultado	Piezas comunicativas socializadas y entregadas en los diferentes espacios institucionales y comunitarios.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integral de Servicios
de Salud Sur ESE

Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar revisión y ajuste a las piezas de socialización de los procesos de participación y avances de la implementación del modelo integral de atención en salud a través de las piezas comunicativas y estrategias de comunicación.

2.1.4. Despliegue de información a colaboradores y a usuarios.

Avances	<ul style="list-style-type: none">- Enero, Febrero y Marzo: entrega de piezas comunicativas distritales y de la Subred Sur en las reuniones, sesiones de trabajo y a público en general sobre:<ul style="list-style-type: none">• Periódico Participación al día: con temas (En marcha nuevos centros de Atención prioritaria, CAPS, quienes pueden ser atendidos, servicios que se prestan en los CAPS, ubicación de los CAPS.• En la Bogotá Mejor para Todos, Más Inversión en Salud• En Salud Cero Filas.• Guía del usuario• Ruta de la Salud• Vincúlate y Participa.• Línea Única Distrital de Asignación de Citas <p>Estas piezas fueron socializadas y entregadas por parte de la Asociación de Usuarios y apoyo de colaboradores de la oficina, en las salas de espera de las sedes de la USS Tunjuelito y por parte del COPACOS en espacios de Organizaciones de base de la Localidad.</p>
Resultado	Colaboradores, usuarios y comunidad con conocimiento de los avances en los procesos de salud y participación.
Dificultades	Ninguno
Propuestas	Está pendiente construcción de plan de socialización de información en salas, definiendo responsables.

2.1.5. Desarrollo de las charlas en salas de espera.

Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.
---------	--

2.1.6. Evaluación de la estrategia de socialización de información.

Avances	Se realizará finalizando los semestres
---------	--

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD

2.2.1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Programática de Servicios
de Salud Sur E S E

Avances	La asistencia técnica incluye proceso de preparación logística de la sesión, convocatoria a integrantes, impresión de documentos para desarrollo de la agenda y coordinación de fechas con la Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud. Enero: se elaboró plan de acción de las JACS Tunjuelito y se concertó cronograma por cada una de las actividades para el año 2018. Febrero: se realizó con los integrantes de las Juntas Asesoras Comunitarias en Salud revisión de proyecciones de reorganización en la localidad de Tunjuelito. Marzo: La reunión tuvo como fin realizar revisión de compromisos.
Resultado	Plan de acción de la JACS elaborado y aprobado por la Secretaría de Salud y tres sesiones de trabajo realizadas en el trimestre.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Incluir construcción de indicadores de las metas propuestas en la presentación de los informes.

2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).

ACTIVIDAD	
2.3.1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
2.4.1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
2.5.1 Realizar dos jornadas de trabajo con Asociación de Usuarios y/o COPACOS para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse según lineamientos de SDS.

2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
2.6.1. Realizar asesoría y asistencia técnica a la asociación de Usuarios y/o COPACOS para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur ESE

Avances	<p>ATUSALUD:</p> <p>a. Reuniones Mensuales: Tres (03)</p> <ul style="list-style-type: none">- Enero 19: Se realizo presentación del Convenio SDS y Subred Sur No. 1169 que contemplan apoyo a acciones de participación comunitaria y servicio al ciudadano por tres meses y se eligen veedores. .- Febrero 05: Se concertó cronograma de reuniones año 2018, se socializó el plan anticorrupción año 2018 de la subred, se realizó concertación de capacitación con proceso de humanización y se realizó socialización de piezas comunicativas con información de avances en la implementación del nuevo modelo de atención en salud.- Marzo 05. Se realizó socialización de plan de reorganización de servicios de salud en Tunjuelito. <p>b. Asambleas Extraordinarias: No se realizaron</p> <p>c. Reunión de Comité Coordinador: Dos (02)</p> <ul style="list-style-type: none">- Febrero 05: Se concertó cronograma de reuniones año 2018, preparatoria de reunión mensual.- Marzo 05. Preparatoria de reunión mensual. <p>COPACOS TUNJUELITO:</p> <p>a. Reuniones Mensuales: Tres (03)</p> <ul style="list-style-type: none">- Enero 23: Se realizo presentación del Convenio SDS y Subred Sur No. 1169 que contemplan apoyo a acciones de participación comunitaria y servicio al ciudadano por tres meses y se eligen veedores.- Febrero 20: Se concertó cronograma de reuniones año 2018, se socializó el plan anticorrupción año 2018 de la subred, se realizó concertación de capacitación con proceso de humanización y se realizó socialización de piezas comunicativas con información de avances en la implementación del nuevo modelo de atención en salud.- Marzo 13. Se realizó socialización de PROYECTO DE AYUDAS TÉCNICAS DE LA Alcaldía Local y elección de veedores. <p>b. Asambleas Extraordinarias: No se realizaron</p> <p>Reunión de Comités de Trabajo: No se realizaron</p>
Resultado	Cronograma de reuniones
Dificultades	Está pendiente la socialización de lineamiento distrital de plan de acción de las formas de participación
Propuestas	Realizar en el mes de abril y mayo el plan de acción de las formas de participación comunitaria.

2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

ACTIVIDAD	
2.7.1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y/o 4 con COPACOS)	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación.

ACTIVIDAD	
2.8.1. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo a solicitudes o convocatorias.	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada. Se tiene pendiente la elección de representante a COPACOS Tunjuelito para las Juntas Asesoras Comunitarias y secretario técnico del mismo.

2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
2.9.1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.

2.10. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD	
2.10.1. Diseñar una (1) estrategia comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano realizó diagnóstico y lectura de necesidades y caracterización de la oficina, de las formas de participación y de la comunidad entre enero y febrero del 2018. Con la información resultado se actualizó la estrategia comunicación, información, educación y apropiación del conocimiento para el ciudadano usuario de los servicios de la subred integrada de servicios de salud "Todos del Mismo Lado", la cual incluye 5 fases de desarrollo, y dos de ellas incluyen trabajo a desarrollar con las formas de participación. Se tiene así planteado realizar la socialización, divulgación y difusión de las piezas comunicativas a través de actividades y acciones comunicativas, informativas, pedagógicas, con participación comunitaria, propiciando apropiación de la información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred. Se incluye además acciones de posicionamiento social y se tienen contempladas actividades de encuentros de red y eventos distritales, que permitan y fortalezcan la



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Mayor de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

	articulación y conocimiento entre las formas de participación social, funcionarios, ciudadanía y programas de la subred.
Resultado	Estrategia actualizada e implementada, con el apoyo de convenio 1169 de 2017.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar evaluación trimestral del plan de acción para continuar con la implementación de la estrategia.

2.11. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.

ACTIVIDAD	
2.11.1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	- Enero 17: Se convoco por parte de la comunidad de las localidad de Tunjuelito y la JAL de Tunjuelito a las formas a sesión, donde acompaño se presentó el proceso de participación comunitaria de la Subred sur y específicamente los procesos de reorganización que se llevan a cabo en la Localidad de Tunjuelito, los diferentes proyectos de inversión ejecutados por la Subred Sur para Tunjuelito, el plan de intervenciones colectivas y gestión del riesgo. - Febrero 17: Se convocó a las formas de participación comunitaria de Tunjuelito para participar en Audiencia Pública liderada por la JAL de Tunjuelito con tema central Reorganización de Servicios.
Resultado	Participación activa y movilización comunitaria de las formas en los eventos programados y divulgación de la información de reorganización de servicios
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ampliación de la promoción de la Asociación de Usuarios en los diferentes espacios de participación y generar mayor sistematización de los resultados.

2.12. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
2.12.1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la Jefe De Participación Social Y Servicio Al Ciudadano de la Subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	- Febrero 17: Se convocó a las formas de participación comunitaria de Tunjuelito para participar en Audiencia Pública liderada por la JAL de Tunjuelito con tema central Reorganización de Servicios. En esta reunión participó la Gerente Encargada y Equipo Directivo.
Resultado	Encuentro con la comunidad y la Alta gerencia de la Subred Sur, identificando intereses y preocupaciones locales y como Subred Sur.
Dificultades	No se generan
Propuestas	Darle seguimiento a los compromisos y necesidades identificados en la jornada.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

3.1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.

	ACTIVIDAD
3.1.1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con la formas de participación	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.
3.1.2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones	
Avances	Actividad proyectada para desarrollarse desde el segundo trimestre del año, dada la dinámica presentada.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integral de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

4.1 Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
4.1.1. Apoyar el ejercicio de capacitación liderado por la SDS en el tema de control social	
Avances	<ul style="list-style-type: none">- Febrero 05: en articulación con los referentes de los proyectos de inversión de la subred sur, se realizó socialización a los integrantes de la Asociación de Usuarios los proyectos de Adecuación de CAPS El Tunal y Urgencias El Tunal se eligieron los veedores para cada uno de ellos.- Febrero 12: Se realizó reunión con la referente de control social de la secretaría para la Subred Sur con el equipo de Participación de la Subred, espacio en el cual realizó retroalimentación del ejercicio de control social realizado por la Subred durante 2017. Además se presentaron las proyecciones numero de veedores, proyectos ejecutados por la subred con seguimientos, metodología de mapa de intereses de los veedores, planeación de capacitación sobre el PIL y cronograma de presentación de informes de seguimientos por parte de los veedores.
Resultado	Se establecieron acuerdos para desarrollar acciones de control social con la referente distrital y el equipo de participación de la subred.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Articular informe para darlo a conocer a las formas

4.1.2. Apoyar el ejercicio de capacitación dirigido a colaboradores en el fortalecimiento y promoción del control social.	
Avances	<ul style="list-style-type: none">- Enero 05: Se adelanta articulación entre las oficinas de comunicaciones, sistemas de la información y tics, talento humano, desarrollo institucional, coordinado por el proceso de gestión del riesgo. En esta reunión se hicieron acuerdos, cronograma y responsables de cada los componentes y actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la Subred Sur para el año 2018.- Enero 30: Fue aprobado y publicado el PAAC en la página Web de la Subred Sur.- Febrero 05: se dio inicio a la socialización con las formas de participación.
Resultado	Plan Anticorrupción y Atención al Usuario, construido con articulación de las Oficinas de Comunicaciones, Sistemas de la Información TIC, Talento Humano, Desarrollo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud SISE

	Institucional, con definición de responsables y cronograma de actividades para dar cumplimiento al plan Formas de participación con conocimiento del plan de la subred sur.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Cumplir con las actividades establecidas en el plan

4.1.3. Apoyar el ejercicio de capacitación dirigido a colaboradores en el fortalecimiento y promoción del control social.

Avances	Ejercicio a cargo de la Referente de Control Social de la Subred Sur
---------	--

5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

ACCIONES A DESARROLLAR:

5.1. Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud

ACTIVIDAD	
	5.1.1. Realizar reuniones con los representantes de las formas ante la junta directiva de la subred y ante las JACS y los integrantes de las formas para concertar acciones de acuerdo a la identificación de necesidades frente a la prestación de los servicios y construcción de propuestas para ser presentadas a la Junta directiva de la subred.
Avances	Pendiente a realizarse tanto en la Asociación de Usuarios como en el COPACOS Tunjuelito. Proyectado para el mes de abril y mayo.

5.1.2. Participar como oficina en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.

	1. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS LOCALES: a. CLIP: Desde la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, no acompaño en reuniones durante el periodo reportada. b. COMITÉ LOCAL DE DERECHOS HUMANOS: Desde la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, no acompaño en reuniones durante el periodo reportada.
Avances	2. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DE LA SUBRED: a. REUNIONES DEL EQUIPO DE PARTICIPACIÓN DE LA SUBRED: Durante el I trimestre se realizaron las siguientes reuniones del Equipo de Participación de la subred:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud SISE

- Enero 4: la que se construyó el Plan Operativo Anual de la oficina de Participación comunitaria año 2018.
- Enero 05: en articulación con las oficinas de comunicaciones, sistemas de la información y tics, talento humano, desarrollo institucional y proceso de gestión del riesgo, se construyó el plan anticorrupción de la subred sur para el año 2018.
- Enero 11 y 12: se realizó reunión del equipo de participación en donde se realizó ajustes a los siguientes procedimientos tanto de participación social como de servicio al ciudadano: Procedimiento de organización de Servicios, ficha de socialización del nuevo modelo de atención en salud, Procedimiento de Asignación de citas Call Center. Procedimiento de socialización de derechos y deberes y se realizó revisión del instructivo de fila preferencial.
- Enero 16: el equipo de participación construyo plan de acción de la oficina de Participación de la Subred Sur, teniendo en cuenta los lineamientos dados por la secretaría Distrital de Salud.
- Enero 17: el equipo de participación construyo propuesta de plan de acción de las Juntas Asesoras Comunitarias de la Subred Sur, teniendo en cuenta los lineamientos dados por la secretaría Distrital de Salud y para ser socializado y ajustado en conjunto con los integrantes de la JACS.
- Enero 23 y febrero 26: Se realizó articulación con la referente del programa de humanización de la subred sur y el equipo de participación de la subred, en la que se definió el plan de capacitación junto con los temas a abordar, dirigidos a las formas de participación de la subred sur, se concertó cronograma para iniciar capacitación en los meses de febrero y abril del 2018.
- Febrero 12: se realizó reunión con la referente de control social de la secretaría para la subred sur con el equipo de Participación de la subred, espacio en el cual realizó retroalimentación del ejercicio de control social y se estableció cronograma de actividades para el 2018.
- Marzo 15: reunión de equipo de participación comunitaria para hacer seguimiento a compromisos y definir responsabilidades como equipo.
- Marzo 23: se realizó ULC del equipo de participación Comunitaria y servicio al ciudadano haciendo inducción y reinducción de todos los procesos de Participación social y servicio al ciudadano

b. Reuniones, asesorías y asistencias Técnicas de la Gestora Institucional Referente de Participación comunitaria de Tunjuelito

- Febrero 01: la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, realizó con la referente de Participación de Tunjuelito, seguimiento al Diagnóstico situacional de la oficina del año 2017,

3. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DISTRITALES:

- Enero 11 del 2018, participación en reunión de socialización de lineamientos para la construcción de los planes de acción de la oficinas de participación de las subredes,



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud SUI S.E.E.

	liderada por la secretaria de salud- Dirección de Participación Social, Gestión territorial y Transectorialidad. - Febrero 15: Participación de representante de la oficina en capacitación sobre el nuevo modelo de atención en salud, reorganización de servicios y nueva infraestructura según ley 4443 del 2017, liderada por la Secretaría de Salud- Dirección de Participación Social, Gestión territorial y Transectorialidad.
Resultado	Participación en reuniones convocadas a nivel local, distrital y como subred.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar en el segundo trimestre adelanto de las actividades que no se han realizado.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Sistema Integrado de Servicios
de Salud S.I.S.E.

LOCALIDAD USME



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud S.I.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD USME**

Elaborado por:
JHONY MONROY DONOSO
Profesional Universitario Participación Comunitaria

Revisado por:
Yeni Ríos Olarte
Profesional Especializado de Participación Comunitaria

Aprobado por
Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur

I TRIMESTRE DE 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integral de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

I. INTRODUCCIÓN USS USME

Firmado el acuerdo 641 de 2016, "Por el cual se efectúa la reorganización del Sector Salud de Bogotá, Distrito Capital, se modifica el Acuerdo 257 de 2006 y se expiden otras disposiciones", la oficina de participación social de la localidad quinta Usme, conjuntamente con las oficinas de Participación Social y Comunitaria de las localidades de Tunjuelito, Vista Hermosa y Nazareth inician un trabajo de articulación, en acciones conjuntas que permitan el reconocimiento, cualificación y consolidación de los mecanismos de participación social al interior de cada una de las localidades que componen la Subred Sur E.S.E.

II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

El proceso de Participación Social, da cuenta de manera conjunta del proceso integral y articulado en el informe de gestión del I trimestre año 2018, el cual se presenta teniendo en cuenta Los cinco (5) Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, articulados con las líneas de acción del Decreto 503 de 2011 de la Política de Participación Incidente y Servicio al Ciudadano, dando cumplimiento al plan de acción del año 2018.

1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL OBJETIVO:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1.1. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.

ACTIVIDAD	
1. Asistir y participar en los procesos de re inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	El día 23 de marzo del 2018 se realizó ULC con el equipo de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano en el que se realizó re inducción de todos los procesos de la oficina de la Subred Sur
Resultado	Socialización en proceso de re inducción de los contenidos tanto de Participación Comunitaria como de Servicio al Ciudadano, actualización del quehacer de cada uno de los componentes y tareas específicas para las áreas.
Dificultades	Se debería contar con un horario establecido para los procesos de re inducción
Propuestas	Desarrollarse trimestralmente o de acuerdo a las necesidades del proceso.

1.2. Realizar reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
1.2. Asistir y participar en los procesos de Inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social	
Avances	El día 23 de marzo del 2018 se realizó ULC con el equipo de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano en el que se realizó Inducción de todos los procesos de la oficina de la Subred Sur
Resultado	Socialización en proceso de Inducción de los contenidos tanto de Participación Comunitaria como de Servicio al Ciudadano, actualización del quehacer de cada uno de los componentes y tareas específicas para las áreas.
Dificultades	Se debería contar con un horario establecido para los procesos de re inducción



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integral de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Propuestas	Desarrollarse trimestralmente o de acuerdo a las necesidades del proceso.
------------	---

1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.

ACTIVIDAD	
1.3. Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.	
Avances	El 23 de Enero y 26 de Febrero se realizó reunión con el equipo de Humanización y Referentes de Participación Comunitaria de la Subred Sur, en la cual se genera cronograma de capacitación para las formas de Participación Social.
Resultado	Capacitación y Socialización en el mes de Febrero, Abril a integrantes de las formas de participación, en comunicación asertiva y fortalecimiento comunitario.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se cuente con material didáctico y ficha resumen de las capacitaciones por parte del área de Humanización
1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.	
Avances	En reunión de programación de socializaciones humanización, queda pendiente la fecha de capacitación con colaborador del trato humanizado, a referentes de la oficina de participación comunitaria con el fin de conocer el proceso que se adelanta en este tema con colaboradores y funcionarios de la Subred Sur.
Resultado	A espera del Cronograma
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se realice capacitación trimestralmente

2. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.

ACTIVIDAD	
2.1. Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnóstico situacional de la oficina de participación social.	
Avances	Se programa reunión con gestora de SDS en la cual se realiza seguimiento al diagnóstico situacional de la oficina, evidenciando el cumplimiento de las actividades propuestas en el plan de acción 2017
Resultado	Se cumplió con el 100% de las actividades planteadas en el plan de acción año 2017 de la oficina de Participación Comunitaria de la USS Usme, sin embargo hay algunos aspectos a mejorar de acuerdo al diagnóstico evaluado.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Por cronograma establecido se continúe con la retroalimentación, seguimiento y evaluación del diagnóstico situacional.
2.2. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E

2.2.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.	
Avances	En reunión de articulación con líder del proceso se establece cronograma para definir metodología, Día, Lugar y Hora para el desarrollo de la Socializaciones definidas en el año 2018
Resultado	Se establece socialización para el mes de abril.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se mantenga según cronograma

3. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario

3.1. Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, procedimientos y normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.

Avances	Los días 11 y 12 de enero del 2018, el equipo de participación de la subred realizó ajustes a los siguientes procedimientos tanto de participación social como de servicio al ciudadano: - Procedimiento de organización de Servicios - Ficha de socialización del nuevo modelo de atención en salud - Procedimiento de Asignación de citas Call Center. - Procedimiento de socialización de derechos y deberes. De igual forma se realizó revisión del instructivo de fila preferencial.
Resultado	La oficina de Participación de la subred cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos que permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar gestión para que todos los procesos y procedimientos de la oficina sean avalados y codificados.

2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
1.1. Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	
Avances	Se define reunión con líder de capacitación del Instituto para la Participación y Acción Comunal IDPAC para determinar las líneas de formación que se impartirán en capacitaciones a las formas de participación.
Resultado	Se establece cronograma de capacitación, el cual se realizara durante el segundo trimestre del presente año.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Sistema Integrado de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se mantenga las certificaciones del proceso de capacitación brindado por la entidad
1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	El día 10 de marzo se realizó proceso de capacitación y presentación frente al diagnóstico situacional en salud, Por parte de geógrafo de la subred sur, quien brindo herramientas que permitieron reconocer dicho ejercicio para la localidad. Para el mes de febrero se realizó capacitación en el tema de la ruta de la salud a integrantes de la Asociación de Usuarios de la USS Usme
Resultado	Propuesta de construcción del diagnóstico a partir de las observaciones realizadas por los integrantes del COPACOS. Interés de los integrantes de la asociación de usuarios por participar como veedores del ejercicio de veeduría de la ruta de la salud.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se construya una propuesta por parte del COPACOS para elaboración del diagnóstico situacional. Se presente informe de veeduría por los interesados de la asociación de usuarios por participar en el ejercicio de control social de la ruta de la salud.
1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"	
Avances	Durante los meses del presente informe se socializo a las formas de participación social de la USS Usme piezas comunicativas referentes a los CAPS Centros de Atención Prioritaria en Salud, Ruta Materno Perinatal, de igual manera se socializo y presento de manera lúdico didáctica en el espacio "Todos del mismo lado" en el mes de febrero las Políticas Institucionales Resolución 0950 del 24 de julio de 2017 adoptó las Políticas Institucionales que permiten el cumplimiento y ejecución de los objetivos y metas definidas por la entidad; las Políticas se clasifican en Estratégicas y Operativas.
Resultado	Piezas comunicativas socializadas y entregadas en los diferentes espacios institucionales y comunitarios.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con la socialización de los procesos de participación y avances de la implementación del nuevo modelo de atención en salud a través de las piezas comunicativas y estrategias de comunicación.
1.4. Despliegue de información a colaboradores y a usuarios.	
Avances	Para la vigencia del presente informe, el folleto de la Asociación de Usuarios al igual que la pieza informativa CAPS Usme fueron socializadas y entregadas por los delegados al recorrido de apertura de buzones en las salas de espera de los diferentes puntos de atención de la USS Usme a usuarios y colaboradores y por parte del COPACOS en espacios de Organizaciones de base de la Localidad.
Resultado	Colaboradores, usuarios y comunidad con conocimiento de los avances en los procesos de salud y participación
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar continuidad al despliegue de la información de manera cuatrimestral
1.5. Desarrollo de las charlas en salas de espera.	
Avances	Realización de charlas en salas por parte de los integrantes de la asociación de usuarios con la explicación del contenido de las piezas comunicativas y el uso pedagógico del Cubo y el rotafolio.
Resultado	Usuarios con conocimiento de los servicios y avances en los procesos de salud y participación.
Dificultades	Ninguna

Propuestas	Dar continuidad al desarrollo de las charlas implementando las ayudas y herramientas pedagógicas, Cubo y Rotafolio
1.6. Evaluación de la estrategia de socialización de información.	
Avances	Se realizara Semestralmente

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD	
1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año	
Avances	El día 17 de enero se elaboró plan de acción de las JACs, teniendo en cuenta los lineamientos brindados en asistencia técnica por la Secretaría Distrital de salud, el mismo fue socializado en reunión del mes de enero del 2018, al cual se realizaron ajustes de acuerdo a los aportes de los integrantes de la JACs concertando cronograma y definición de actividades según lo propuesto por la JACs.
Resultado	Plan de acción de la JACS elaborado y aprobado por la Secretaría de Salud.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Los Integrantes de las JACs mencionan haber tenido altas expectativas frente al espacio, sin embargo según ellos no se evidencian acciones de impacto ni toma de decisión efectiva.

2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	Se realizó en el mes de Febrero Asesoría y Asistencia técnica por parte de la Secretaria Distrital de Salud y la oficina de Participación Comunitaria a junta directiva de la asociación para construcción plan de acción, se formuló posible plan de acción el cual está pendiente de aprobación según actividades definidas en dicho plan. En reunión del COPACOS del mes de febrero se formuló plan de acción a los integrantes del espacio.
Resultado	Construcción del plan de acción Se definió el desarrollo de actividades y cronograma según observaciones de los integrantes dl COPACOS
Dificultades	Aún no se han aprobado las actividades propuestas, no se define cronograma anual para el mismo. Los tiempos de reunión para validar actividades a los integrantes del COPACOS
Propuestas	En el mes de abril contar con plan de acción aprobado e iniciar con el desarrollo de actividades allí propuesto. Permitir el desarrollo de una jornada de trabajo por comisiones para la validación del plan de acción



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Sistema Integrado de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral.	
Avances	Se realizó proceso de Depuración del libro de los asociados en el mes de Marzo. Se realizó proceso de depuración de cartas de acreditación en el mes de Marzo. Procesos en los cuales se brindó asesoría y asistencia técnica por parte de referente de Secretaria De Salud y acompañamiento de los integrantes de las formas.
Resultado	Proceso de depuración exitoso
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con los procesos de depuración según lineamientos de la Secretaria Distrital de Salud

2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos jornadas de trabajo con COPACOS y Dos con Asociación de Usuarios para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	La actualización de estatutos está pendiente por definir según cronograma

2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica al COPACOS y asociación de Usuarios para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	
Avances	Se desarrolla reunión para el mes de Enero, Febrero y Marzo con la junta directiva de la asociación de usuarios, en las que se definen actividades, se prepara asamblea para el mes de abril. Se desarrollan 3 mesas de trabajo una por mes del presente informe con las asociación de usuarios frente a la reorganización y el traslado de servicios de la USS Usme Para el mes de enero se establece mesa de trabajo con Gerencia, Subgerencia de la subred sur y Secretaria Distrital de Salud, frente al posible cierre de unidades de la USS Usme, se brinda informe y por parte de la administración se da respuesta a las inquietudes de los ciudadanos e integrantes de las formas de participación. Se desarrolla reunión mensual con el COPACOS, la cual establece la verificación y seguimiento de los compromisos adquiridos en las reuniones del primer trimestre 2018. Se programa reunión extraordinaria con coordinadora y secretaria del COAPCOS por el cambio de delegado de la alcaldía Local.
Resultado	Desarrollo de actividades y seguimiento a compromisos según las funciones de la asociación de usuarios. Entrega de derecho de petición de acuerdo a las mesas de trabajo realizadas por los integrantes de la asociación de usuarios. Verificación de compromisos y cuadro de control en el desarrollo de actividades según las funciones del COPACOS. Definición de lugar para el desarrollo de las reuniones mensuales.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Secretaría Regional de Servicios
de Salud S.R.E.S.E.

Dificultades	Establecer tiempos de reunión para desarrollo de actividades y compromisos a los integrantes de las comisiones de trabajo de las formas.
Propuestas	Generar una metodología en conjunto con las formas de participación que permita el desarrollo de mesas de trabajo.

2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y 4 con COPACOS),	
Avances	Para el presente informe ya se encuentran constituidas las comisiones de trabajo del COAPCOS. En la Asociación de usuarios está pendiente la conformación de la comisión de salud y planeación.
Resultado	Definición de actividades de las comisiones de trabajo según lineamiento de la secretaria distrital de salud.
Dificultades	Establecer tiempos de trabajo con los integrantes de las comisiones que permitan la operativización de las comisiones de trabajo
Propuestas	Generar una metodología en conjunto con las formas de participación que permita el desarrollo y constitución de las comisiones.

2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación social.

ACTIVIDAD	
1.8. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo a solicitudes o convocatorias.	
Avances	En el mes de Marzo se realizó convocatoria y elección de integrantes de la Asociación usuarios para participar en evento de elección del candidato de Asociaciones de Usuarios a nivel distrital ante el Consejo Distrital de Seguridad Social en Salud programado para Marzo 16 de 2018. En el mes de febrero se realizó elección de delegados a comité de ética por parte del COPACOS.
Resultado	Participación y elección de los procesos y convocatorias a nivel subred sur y nivel distrital. Representación de delegados al Comité de Etica Hospitalaria por el COAPCOS a la subred sur E.S.E
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Desde la asociación de Usuarios USS Usme, solicitan a la secretaria Distrital de Salud se cuente con delegados para el concejo distrital por subred, no a nivel distrital.

2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional	
Avances	Actividad programada para el mes de mayo del 2018, concertada con profesional especializado de Servicio al ciudadano.

3. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

ACTIVIDAD	
1. Diseñar una (1) estrategia comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	<p>Durante los meses de enero y febrero del 2018. Se actualizó la estrategia comunicación, información, educación y apropiación del conocimiento para el ciudadano usuario de los servicios de la subred integrada de servicios de salud, la cual incluye 5 fases de desarrollo, dentro, dos de ellas están directamente relacionadas con el trabajo a desarrollar con las formas de participación. Una fase de socialización y divulgación. Para lo cual se realizó la caracterización y diagnóstico de necesidades de las formas de participación. De igual forma se hizo una articulación con comunicaciones para dar continuidad con la implementación y despliegue de la estrategia.</p> <p>Durante esta fase se lleva a cabo la socialización, divulgación y difusión de las piezas comunicativas a través de actividades y acciones comunicativas, informativas, pedagógicas, con participación social y comunitaria, que permitan la apropiación de la información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred y la otra fase se refiere a la articulación, conocimiento y posicionamiento social. Durante esta fase se realizarán los encuentros de red y eventos distritales, que permitan y fortalezcan la articulación y conocimiento entre las formas de participación social, funcionarios, ciudadanía y programas de la subred.</p>
Resultado	Estrategia actualizada e implementada.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar un plan de acción para continuar con la implementación de la estrategia.

4. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.

ACTIVIDAD	
1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	<p>Se realizó convocatoria para que los integrantes de las formas de participación participaran en comité local de derechos humanos.</p> <p>Se realiza invitación a las formas para procesos de veeduría y control social a los diferentes programas y proyectos, liderados desde la Subred Sur E.S.E.</p>
Resultado	Formas participando activamente en los procesos de gestión de las instituciones que hacen intervención en la localidad.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar participando en los procesos a los que sean convocados

5. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la jefe de participación social y servicio al ciudadano de la subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	Actividad programada para el mes de Abril, en asamblea general de la Asociación de Usuarios y el COPACOS.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Sistema Mayor de Servicios
de Salud S.M.S.E.

3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.

ACTIVIDAD	
1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con la formas de participación.	
Avances	En el mes de Febrero se generaron reuniones con los veedores tanto de Asociación de Usuarios como del COPACOS, de los diferentes ámbitos de Salud Pública, allí se establecieron compromisos y seguimientos al ejercicio de control social.
Resultado	Formas de participación con conocimiento sobre los procesos y acciones desarrolladas en el componente de salud urbana.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se mantengan las acciones según cronograma establecido.
2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones	
Avances	Actividad programada para el segundo semestre

4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
1. Apoyar el ejercicio de capacitación liderado por la SDS en el tema de control social	
Avances	En el mes de febrero se realizó reunión con la referente de control social de la secretaría para la subred sur con el equipo de Participación de la subred, espacio en el cual realizó retroalimentación del ejercicio de control social realizado por la subred, numero de veedores, proyectos ejecutados por la subred con seguimientos, metodología de mapa intencional de intereses de los veedores, capacitación sobre el PIL y presentación de informes de seguimientos por parte de los veedores, este último se realizará en los meses de mayo y octubre del 2018.
Resultado	Articulación de acciones de control social con la referente distrital para la subred sur y el equipo de participación de la subred. Lo que permite fortalecer este proceso.
Dificultades	Ninguna



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud S.I.S.E.

Propuestas	Continuar fortaleciendo este proceso
2.Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación social y servicio al Ciudadano	
Avances	El 05 de enero del 2018 en articulación con las oficinas de comunicaciones, sistemas de la información y tics, talento humano, desarrollo institucional y proceso de gestión del riesgo, se construyó el plan anticorrupción de la subred sur para el año 2018 y se definieron los responsables de cada los componentes y actividades inmersas en el plan. Una vez fue aprobado y publicado el plan anticorrupción se realizó socialización con las formas de participación.
Resultado	Articulación, definición de responsables y cronograma para dar cumplimiento al plan anticorrupción y formas de participación social con conocimiento del plan de la subred sur.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Cumplir con las actividades establecidas en el plan

5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

ACCIONES A DESARROLLAR:

Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud

ACTIVIDAD	
1. Realizar reuniones con los representantes de las formas ante la junta directiva de la subred y ante las JACS y los integrantes de las formas para concertar acciones de acuerdo a la identificación de necesidades frente a la prestación de los servicios y construcción de propuestas para ser presentadas a la Junta directiva de la subred.	
Avances	Reunión programada para el mes de mayo
2. Participar como oficina en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.	
Avances	ESPACIOS LOCALES: COMITÉ LOCAL DE DERECHOS HUMANOS: Para la vigencia del primer Trimestre se realizaron tres reuniones. - Enero Concertación de actividades para la construcción del plan de acción del año 2018, según las instituciones que trabajan en el comité, actividades específicas para salud. - Febrero Se presenta ante el comité el cambio de acuerdo a lo expuesto por la secretaria de gobierno. Dentro del orden del día se trabajan temas por instituciones los cuales preocupa sobre la problemática de los planteles educativos de la localidad, frente a la venta y consumo de sustancias Psicoactivas. Se propone realizar jornadas de sensibilización al interior de los planteles. - Marzo se realiza presentación por parte de la Subgerente de Servicios de Salud acerca de la reorganización del sector salud, se aclaran las inquietudes de los participantes.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integral de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

	<p>La personería local realiza invitación a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la personería, programada para el día 06 de abril del 2018.</p> <p>2. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DE LA SUBRED:</p> <p>A. REUNIONES DEL EQUIPO DE PARTICIPACIÓN DE LA SUBRED: Durante el I trimestre se realizaron las siguientes reuniones del Equipo de Participación de la subred:</p> <ul style="list-style-type: none">- Enero de enero del 2018, la que se construyó el Plan Operativo anual de la oficina de Participación comunitaria año 2018.- Enero del 2018 en articulación con las oficinas de comunicaciones, sistemas de la información y tics, talento humano, desarrollo institucional y proceso de gestión del riesgo, se construyó el plan anticorrupción de la subred sur para el año 2018.- Enero del 2018, se realizó reunión del equipo de participación en donde se realizó ajustes a los siguientes procedimientos tanto de participación social como de servicio al ciudadano: Procedimiento de organización de Servicios, ficha de socialización del nuevo modelo de atención en salud, Procedimiento de Asignación de citas Callcenter. Procedimiento de socialización de derechos y deberes y se realizó revisión del instructivo de fila preferencial.- Enero del 2018, se construyó plan de acción de la oficina de Participación de la Subred Sur, teniendo en cuenta los lineamientos dados por la secretaría Distrital de Salud.- Enero del 2018, se construyó plan de acción de las Juntas Asesoras Comunitarias de la Subred Sur, teniendo en cuenta los lineamientos dados por la secretaría Distrital de Salud y socializar borrador como guía para ser elaborado en conjunto con los integrantes de la JACS.- Enero y febrero se realizó reunión con la referente del programa de humanización de la subred sur y el equipo de participación de la subred, en la que se definió el plan de capacitación junto con los temas a abordar, dirigidos a las formas de participación de la subred sur, se concertó cronograma para iniciar capacitación en los meses de febrero y abril del 2018.- Febrero del 2018 se realizó reunión con la referente de control social de la secretaría para la subred sur con el equipo de Participación de la subred, espacio en el cual realizó retroalimentación del ejercicio de control social realizado por la subred, numero de veedores, proyectos ejecutados por la subred con seguimientos, metodología de mapa intencional de intereses de los veedores, capacitación sobre el PIL y presentación de informes de seguimientos por parte de los veedores, este último se realizará en los meses de mayo y octubre del 2018.- Febrero del 2018, reunión mensual del equipo de participación de la subred sur con gestora institucional, se trataron temas como: Proceso para la elección del candidato de Asociaciones de Usuarios a nivel distrital ante el Consejo Distrital de Seguridad Social en Salud, programado para Marzo 16 de 2018, Taller de construcción de la plataforma estratégica de las subredes, presentación del proceso de la línea transversal de Gobernanza.- Marzo del 2018 se realizó ULC del equipo de participación Comunitaria y servicio al ciudadano en el que se realizó inducción y reinducción de todos los procesos de Participación social y servicio al ciudadano de la subred sur. <p>B. REUNIONES DE ASESORÍAS Y ASISTENCIAS TÉCNICAS DE LA GESTORA INSTITUCIONAL EN ARTICULACIÓN CON LA REFERENTE DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DE CIUDAD BOLÍVAR- USS VISTA HERMOSA PARA LOS PROCESOS DE LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none">- Enero del 2018, se realizó reunión la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, seguimiento al Diagnóstico situacional de la oficina del año 2017.Febrero del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica para la depuración del libro de Asociados de la Asociación de UsuariosFebrero del 2018 se dio asesoría y asistencia técnica al COPACOS para la construcción del pan de acción año 2018
--	--



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud S.I.S.E

	<p>Febrero del 2018 con Asociación de Usuario se dio asesoría y asistencia técnica para la construcción del pan de acción año 2018.</p> <p>Marzo del 2018, se dio asesoría y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, para la realización de asamblea extraordinaria para la elección del representante ante la Junta Asesora Comunitaria.</p> <p>3. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DISTRITALES:</p> <ul style="list-style-type: none">- Febrero 11 del 2018, participación en reunión de socialización de lineamientos para la construcción de los planes de acción de la oficinas de participación de las subredes, liderada por la secretaria de salud- Dirección de Participación Social, Gestión territorial y transectorialidad.-Febrero 15, se participó en capacitación sobre el nuevo modelo de atención en salud, reorganización de servicios y nueva infraestructura según ley 4443 del 2017, liderada por la Secretaría de Salud- Dirección de Participación Social, Gestión territorial y transectorialidad.
Resultado	Articulación de acciones a nivel institucional
Dificultades	ninguna
Propuestas	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred y Registro de Servicios
de Salud S.U.S.E.

PRINCIPALES LOGROS USS USME

- Concertación de taller con el Instituto distrital de la participación y acción comunal IDPAC.
- Establecimiento de espacios de retroalimentación, comunicación y democratización de la información entre institución y comunidad en los diferentes temas de salud ejecutados por la Unidad en pro del fortalecimiento de la Subred Sur E.S.E.
- Existe un posicionamiento de la política de participación social por parte de las formas de participación social en cada uno de sus procesos.
- Participación activa de la comunidad en el proceso de conformación de Veedurías Ciudadanas y Control Social
- Posicionamiento y empoderamiento de las formas de participación social, respecto a la política pública en salud. Nombramiento y representación de la Asociación de Usuarios y el COPACOS con delegados únicos a la Junta Directiva de la Subred Sur E.S.E. los cuales fueron elegidos en un proceso transparente y democrático.

PRINCIPALES DIFICULTADES USS USME

Entre las dificultades se encuentra el tiempo de los integrantes de las formas de participación debido a multiplicidad de actividades programadas desde diferentes espacios.

Desmotivación de la comunidad para continuar participando en los espacios de deliberación y debate con Secretaría Distrital de Salud.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur ESE

COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR

Carrera 20 # 47B – 35 sur

Código Postal: 110621

Sede Administrativa USS Tunal

Tel: 7300000

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: participación comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACION COMUNITARIA**

Elaborado por:
YENNI LICED RIOS OLARTE
Profesional Especializado Participación Comunitaria

I TRIMESTRE DE 2018

AVANCES DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

Se lleva a cabo el comité el último jueves de los meses de enero, febrero y marzo de 2018, se realiza el desarrollo del comité de acuerdo a la resolución 955 del 26 de julio de 2017 donde se especificó el desarrollo del comité de ética a nivel de la Subred, de tal manera que dio inicio en el mes de mayo de 2017, con la participación de un representante por cada una de las Formas de participación en total 10 persona de la comunidad y la representación del equipo médico la Dra. Martha Díaz Perea, la profesional en enfermería Miriam Romero y la profesional para el proceso de participación Yenni Liced Ríos, se cuenta con la participación del Doctor Fabián Enciso como representante de la gerencia.

ACTIVIDADES COMITÉ ÉTICA	
*ENERO: revisión de las acciones a realizar en el año 2018	
Avances	Se realiza una lectura de funciones del comité de Ética, según resolución 955 de 26 de julio de 2017.
Resultado	Cada uno de los integrantes quedó informado y se explicó cada una de las funciones del comité con ejemplos por parte del Dr. Fabián Enciso, asesor gerencia.
Dificultades	No se finalizó el tema debido a las diferentes discusiones.
Propuestas	Aclara que cada uno de los representantes de comunidad cuenta con una suplencia, el cual acude en caso de que no pueda el principal...traer también a comité de ética casos reiterativos...Presentar excusa por escrito.
*FEBRERO	
Avances	<p>Evaluación plan de acción 2017...y Proyección plan Acción 2018...Socialización en las salas de espera de las unidades de la Subred sur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de los resultados de PQRS. En el comité para definición de casos. • Implementación de piezas comunicativas...para presentar Deberes y Derechos, portafolio de servicios, procesos de la Subred sur...Ejemplo: ROTAFOLIO...CUBO <p>Proceso de veedurías con el correspondiente informe...</p>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur ESE

Resultado	Sra. Estela líder comunitaria y participante del CEH, manifiesta divulgar D Y D en la sala de espera. Al igual Dra. Martha Díaz en consulta con sus pacientes. Y Sr. Saturnino líder realiza acompañamiento a apertura de buzones.
Dificultades	Establecer los tiempos por parte de los comunitarios para la divulgación en sala de D y D.
Propuestas	Rescatando experiencias que han tenido ustedes refiere el Dr. Johnny, comenta la Sra. Yaneida Rueda de estrategia: Ponte en los zapatos del otro...reconocimiento al buen servicio...fijar cronograma con temas a tratar... y que todos hablemos el mismo Idioma, estrategias innovadoras. El Comité de Ética se hizo presente ...no son el número de actividades, sino actividades de impacto... Se realizan los correspondientes ajustes a el plan 2018...en conjunto con todos los integrantes de Comité. (Ver anexo PLAN 2018).
*MARZO	
Avances	Informa por parte de Yenny Ríos que desde la SDS., emitieron los lineamientos por ello en el mes de Abril se hará la correspondiente Socialización de circular relacionada con los lineamientos del comité de ética
Resultado	
Dificultades	No se realiza seguimiento a los Casos Reiterativos.
Propuestas	

Temas que se especifican para el desarrollo del Comité de Ética Hospitalaria.

- Socialización en salas de espera en el tema de autocuidado promoción y prevención...
- Análisis de un caso de atención definido en el Comité...
- Acompañamiento y seguimiento a la oportunidad de la prestación de los servicios...
- Socialización de los derechos y deberes en salud.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

CAPITULO II: INFORME CONTROL SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud S.I.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Control Social

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE CONTROL
SOCIAL**

Elaborado por:
Ingrid Yolima Neuta
Profesional Universitario Participación Comunitaria

I TRIMESTRE DE 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

I. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

El proceso de Participación Social, da cuenta de manera conjunta del proceso integral y articulado en el informe de gestión del I trimestre año 2018, el cual se presenta teniendo en cuenta Los cinco (5) Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, articulados con las líneas de acción del Decreto 503 de 2011 de la Política de Participación Incidente y Servicio al Ciudadano, dando cumplimiento al plan de acción del año 2018.

1. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD OBJETIVO:

ACCIONES A DESARROLLAR:

4.1. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
4.1.1 Realizar dos (2) reuniones de articulación con referente de control social de la SDS y Veeduría Distrital, para establecer plan de capacitación.	
Avances	Desde la Oficina de Participación Social de la Subred Sur E.S.E. y la referente del proceso de Control Social de la SDS, se realizó una (1) reunión de articulación el miércoles 07 de Febrero de 2018, donde se establece el proceso de capacitación en el ejercicio de control social.
Resultado	En la reunión de articulación se logra establecer un cuadro preliminar de los temas a trabajar en el plan de formación de los veedores. Se establece fecha del proceso de capacitación contemplado para los veedores de la Subred Sur, este tendrá inicio en el segundo trimestre del año.
Dificultades	No se presentan
Propuestas	Desde la Oficina de Participación social de la Subred sur y la SDS se iniciara este proceso de capacitación en el segundo semestre del año. Se espera contar con el convenio como apoyo a estas iniciativas.

4.1.2. Identificar y Consolidar la información sobre proyectos y/o convenio sujetos a veeduría.	
Avances	Por parte de la Oficina de Participación social de la Subred, se identifican y consolidan a través de una matriz la información de los proyectos y convenios adelantados por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Resultado	Matriz consolidada con los proyectos y convenios sujetos a veeduría, que permiten tener claridad de su responsable, periodicidad, número de veedores suscritos, tiempos de ejecución.
Dificultades	No se presentaron
Propuestas	Enviar correo electrónico a su nueva líder y solicitar la información y poder registrar en la matriz, cuales están sujetos a veeduría.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Sistema Regional de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

4.1.3. Realizar reunión de articulación y línea técnica con los referentes de cada proyecto o convenio para el desarrollo del proceso de control social.	
Avances	En el primer trimestre del año, se realizan 6 reuniones de articulación con los referentes y profesionales de cada proyecto o convenio para desarrollar el proceso de control social en la Subred sur.
Resultado	<ul style="list-style-type: none">• Establecer acuerdos y cronograma con relación a las reuniones y asambleas de las formas de participación social de la subred, para la elección de veedores,• Acuerdo para la entrega de información de los convenios por parte de los referentes, con el fin de hacerla llegar a los veedores. (Actas de inicio, convenios en físico, presentaciones, plan de trabajo).
Dificultades	<ul style="list-style-type: none">• Cruce de actividades con las programadas.
Propuestas	Se hace entrega de los plan de de trabajo en CD para su consulta
4.1.4. Realizar asambleas de elección de veedores, articulado con los referentes de cada proyecto o convenio.	
Avances	En el primer trimestre del año se realizaron 7 reuniones y asambleas de lección de veedores para los diferentes convenios y proyectos adelantados por la subred sur: <ul style="list-style-type: none">• Reunión elección veedores barrio Danubio – mesa territorial 25 de enero de 2018• Asamblea de elección veedores CAPS Manuela Beltrán Convenio 1171-2017 Copacos y Asociación de Usuarios Localidad Ciudad Bolívar 25 de enero de 2018.• Asamblea de elección veedores CAPS Candelaria Convenio 1210-2017 Copacos y Asociación de Usuarios Localidad Ciudad Bolívar 25 de enero de 2018.• Asamblea de elección de veedores CAPS Tunal y Urgencias Tunal Convenios 1223 – 1211de 2017 Asociación de Usuarios Localidad de Tunal 5 de febrero de 2018.• Asamblea de elección veedores Proyecto de dotación de servicios de no control especial Convenio 1213-2017 Asociación de Usuarios USS Tunjuelito 16 de enero de 2018.• Reunión veedores Ruta de la salud con invitación de los integrantes de las formas de participación de la Subred sur 12 de enero de 2018.• Reunión Convenio 1169 de 2017 con invitación de los integrantes de las formas de participación de la Subred sur 07 de marzo de 2018.
Resultado	No se presentaron
Dificultades	Cruce de actividades para el desarrollo y asistencia asambleas y reuniones por parte de la comunidad y profesionales.
Propuestas	Establecer una reunión con los referentes de participación social de la subred una reunión para establecer fechas y cronograma de reuniones para el ejercicio de control social.
4.1.5. Realizar seguimiento, asistencia técnica y evaluación al proceso de Control Social	
Avances	La Referente de Control Social de la Oficina de Participación Comunitaria, los profesionales de la oficina de proyectos de la Subred Sur y los profesionales de la



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

	<p>Secretaría Distrital de Salud en los meses de enero, febrero y marzo de 2018 realizaron diez (10) seguimiento y asistencia técnicamente a los veedores inscritos, con el objetivo de socializar avances de cada uno de los convenios por parte de los profesionales encargados para los convenios.</p> <p>Desde la oficina de participación social se entrego a cada uno de los veedores nombrados en asamblea y para fortalecer el proceso de control social, batería de herramientas en carpetas: formato de veeduría, contrato, plan de trabajo, presentación del convenio con información general.</p>
Resultado	Realizar seguimiento y diligenciamiento del anexo 2, queda cuenta del trabajo y seguimiento realizado por cada uno de los veedores.
Dificultades	Cruce de actividades para el desarrollo y asistencia técnica y reuniones por parte de los veedores
Propuestas	Establecer un cronograma mensual para entrega a los veedores y referentes de participación a fin de no cruce de actividades.

4.2. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

ACTIVIDAD	
4.2. Realizar 10 asesorías y asistencias técnica a los veedores, para el desarrollo, seguimiento y evaluación del ejercicio del control social.	
Avances	<p>La Referente de Control Social de la Oficina de Participación Comunitaria, los profesionales de la oficina de proyectos de la Subred Sur y los profesionales de la Secretaría Distrital de Salud en los meses de enero, febrero y marzo de 2018 realizaron diez (10) seguimiento y asistencia técnicamente a los veedores inscritos, con el objetivo de socializar avances de cada uno de los convenios antes:</p> <ul style="list-style-type: none">• CAPS Candelaria - Convenio 1210-2017.• CAPS Danubio - Convenio 1153-2017.• CAPS Manuela Beltrán - Convenio 1171-2017.• USS Meissen Convenio 1186-2017.• Urgencias Tunal Convenio 1211 – 2017.• CAPS Tunal Convenio - 1223 – 2017.• Proyecto de Dotación de Servicios de no Control Especial Convenio 1213 – 2017.
Resultado	<p>En la reunión de articulación se logra establecer un cuadro preliminar de los temas a trabajar en el plan de formación de los veedores.</p> <p>Se establece fecha del proceso de capacitación contemplado para los veedores de la Subred Sur, este tendrá inicio en el segundo trimestre del año.</p>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Dificultades	No se presentaron
Propuestas	Desde la Oficina de Participación social de la Subred sur y la SDS se iniciara este proceso de capacitación en el segundo semestre del año. Se espera contar con el convenio como apoyo a estas iniciativas.

4.2.1. Participar en una (1) rendición de cuentas

ACTIVIDAD	
4.2.1. Definir los espacios de participación en los que se presentara la gestión realizada por la Subred Sur a la comunidad, de forma articulada con las oficinas asesoras.	
Avances	Desde la oficina de Desarrollo Institucional de la Subred integrada de Servicios de Salud E.S.E. se lidera el proceso de Rendición de Cuentas vigencia 2017, que se llevará acabo el 2º de abril del 2018 , desde la oficina de participación social a través de los referentes y profesionales asisten a reuniones de articulación del proceso. La metodología con la cual se llevara a cabo el proceso de Rendición de Cuentas; se elaboraron con antelación cuatro (4) conversatorios y la asistencia a foros, mesas de trabajo y audiencias públicas con comunidad en general. Se cuenta ya con un documento de lectura de necesidades por localidad, base para el desarrollo y presentación de la audiencia de Rendición de cuentas.
Resultado	En las reuniones de articulación se definió el Lugar: Biblioteca Pública Gabriel García Márquez "Parque del Tunal" Día: Vienes 20 de abril de 2018
Dificultades	No se presentaron
Propuestas	Se realizaron reuniones con la gerencia, recibiendo línea y claridad para llevar a cabo el proceso de rendición de cuentas vigencia 2017, con la Dra. Gloria Polania el 12 de febrero de 2018.

4.2.3. Realización de la asamblea de rendición de cuentas

Avances	Desde la oficina de Desarrollo Institucional de la Subred integrada de Servicios de Salud E.S.E. se lidera el proceso de Rendición de Cuentas vigencia 2017 que se llevará a a cabo el 20 de abril del año en curso, la oficina se ha permitido convocar a reuniones de articulación con los líderes del proceso de las oficinas de comunicaciones, participación social y servicios al ciudadano, gestión del conocimiento y gestión de riesgos, donde se realizó el diseño y posterior ejecución de la estrategia del proceso de Rendición de Cuentas.
Resultado	Consolidar un equipo de trabajo con las acciones para realizar el proceso de rendición de cuentas en el mes de abril.
Dificultades	No se presentaron
Propuestas	Se realizaron reuniones con la gerencia, recibiendo línea y claridad para llevar a cabo el proceso de rendición de cuentas vigencia 2017, con la Dra. Gloria Polania el 12 de febrero de 2018.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Secretaría Integrada de Servicios
de Salud S.I.S.E.

CAPITULO III: INFORME JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS EN SALUD



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS EN
SALUD**

Elaborado por:
Yeni Ríos Olarte
Profesional Especializado de Participación Comunitaria

I TRIMESTRE DE 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E S E

I. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017,
ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

La Oficina De Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur dio cumplimiento al proceso de conformación de Juntas Asesoras Comunitarias en Salud para las Unidades de Servicios de Salud Meissen, Vista Hermosa, Usme, Nazareth, El Tunal y Tunjuelito, teniendo en cuenta Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

Se relaciona en el siguiente cuadro la información general de los participantes de las Juntas.

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD	REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS		REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS EAPB		REPRESENTANTES COPACOS		DELEGADO ALCALDIA LOCAL		SECRETARIA TECNICA
VISTA HERMOSA	VISTA HERMOSA	ELSA RUTH ROJAS	NO PRESENCIA DELEGADO		CIUDAD BOLIVAR	JOSE DIONISIO QUIROZ	CIUDAD BOLIVAR	CARLOS EDUARDO CASTRO	J A I M E M A R T I N
	VISTA HERMOSA	CARMEN PEÑA			CIUDAD BOLIVAR	ROSALBA GUTIERREZ			
USME	USME	JORGE ELIECER	CAPITAL SALUD	ARAMINTA BAUTISTA	USME	BLANCA CECILIA PALOMARES	USME	DIANA RINCON	
	USME	ELSA BERNAL MAHECHA			USME	CARLOS SALAZAR MENDOZA			
NAZARETH	NAZARETH	CLEMENTINA MORENO POVEDA	NO PRESENCIA DELEGADO		SUMAPAZ	NANCY MORENO	SUMAPAZ	CARLOS VARGAS	
	NAZARETH	CARMEN ROSA MORENO			SUMAPAZ	GUILLERMO VILLALBA			
TUNJUELITO	TUNJUELITO	YESID HERRAN	NO PRESENCIA DELEGADO		TUNJUELITO	JULIO CASTRO	TUNJUELITO	GERMAN BERNAL	
	TUNJUELITO	MARIA OFELIA CARDENAZ			TUNJUELITO	LUCYLA NIETO			
MEISSEN	MEISSEN	JAIR DIAZ	FAMISANAR	HECTOR PATIÑO	CIUDAD BOLIVAR	JACQUELIN PICO	CIUDAD BOLIVAR	CARLOS EDUARDO CASTRO	
	MEISSEN	JESUS CORTES			CIUDAD BOLIVAR	UBALDINA HUERTAS			
TUNAL	TUNAL	DARIO BAQUERO	CAPITAL SALUD	JOSE BALLEEN	TUNJUELITO	FERNANDO MORALES	TUNJUELITO	GERMAN BERNAL	
	TUNAL	CONCEPCION CASTAÑEDA					TUNJUELITO		



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

1. EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

- Elaborar y desarrollar un plan de capacitación con base en el diagnóstico de necesidades, priorizando al interior de la JAC para el desarrollo de sus acciones.

En el plan de acción de las JACs el cual fue radicado en SDS se relaciono las actividades en general de capacitación a los integrantes de las Juntas, quienes decidieron realizar las sesiones dentro de las reuniones ordinarias con el fin de no generar espacios diferentes a los establecidos. Únicamente la Junta de Usme solicito un espacio específico frente a la normatividad el cual se debe brindar por la SDS de acuerdo a la solicitud de la comunidad.

- Desarrollar estrategias de comunicación y difusión idóneas y de fácil acceso a la comunidad de las acciones adelantadas por la Junta Asesora Comunitaria.

frente al desarrollo de estrategias se definió por parte de las Juntas que se realiza de la siguiente manera: Consolidación de informe trimestral el cual se entrega a la gerencia y a las Formas de participación comunitaria, socializando por parte de los representantes a los miembros de las mismas.

Formulación, ejecución y evaluación del plan de acción (definición e implementación de planes de mejora de acuerdo con la evaluación adelantada).

Se realizo la evaluación del plan de acción de cada una de las Juntas obteniendo como resultado que para el trimestre se dio cumplimiento al mismo del 100%. en cada reunión de Junta se realiza verificación de cumplimiento de plan de acción.

- Presentar informes trimestrales de los avances de gestión de la Junta Asesora Comunitaria ante la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E

en el mes de abril de 2018, se hará entrega del informe trimestral a la gerencia de la Subred Sur:

- Elaborar cronograma de reuniones.
Las reuniones quedaron definidas de acuerdo a la programación argumentada de la comunidad de la siguiente manera:

Junta	Día
Nazareth	
Usme	2 martes de cada mes
Vista Hermosa	4 miércoles de cada mes



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud SUI S.E.

Tunjuelito	3 jueves de cada mes
Tunal	4 jueves de cada mes
Meissen	4 lunes de cada mes

- Elaborar informes semestrales de rendición de cuentas con un cronograma de actividades de manera articulada con los ejercicios adelantados por la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud. Frente a la rendición de cuentas se definió contar con una diapositiva por todas las Juntas Asesoras donde se presentó los términos generales las Juntas en el trimestre.
- Realizar análisis y evaluación de la información relacionada con la calidad en la prestación de servicios de salud y emitir diagnóstico que será presentado al/la director/a Científico/a trimestralmente con base en la información que recojan las Alianzas o Asociaciones de Usuarios y los Comités de Ética Hospitalaria, mediante los diferentes sistemas de información, con respecto a la calidad de los servicios de salud. Las Juntas definieron realizar el diagnóstico de manera semestral y de acuerdo con el plan de acción quedó definido para el segundo trimestre del año 2018.
- Conocimiento y evaluación de la oportunidad, calidad y suficiencia de los suministros e insumos que se requieren en la USS para la prestación de los servicios de salud. La actividad se encuentra programada para el mes de abril de 2018.
- Presentar propuestas de mejora en la prestación de los servicios de salud de la UPSS, partiendo del diagnóstico realizado, teniendo en cuenta la demanda de servicios, la complejidad de la UPSS y los recursos con los que cuenta la Subred Integrada de Servicios de Salud ESE. actividad que queda definida para el segundo trimestre del año 2018.
- Rendir informes trimestrales a la comunidad en los diferentes espacios, con copia a la Gerente de subred y al /la Alcalde/sa Local, respecto a los avances y logros de la política de atención integral en salud de acuerdo con el nuevo modelo de subredes integradas implementado en el Distrito Capital.

En el mes de abril de 2018, se hará la entrega a la gerencia de acuerdo al plan de acción.

- Revisar y solicitar aclaraciones o hacer recomendaciones a los informes que le son presentados. A las Juntas no se le han presentado los informes.

2. EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

- Realizar el análisis de los determinantes sociales que afectan la salud en el área de su jurisdicción conforme a los estudios y diagnósticos que al respecto hagan las entidades en cada sector, y de acuerdo a ello hacer propuestas de mitigación para ser presentadas al/la directora/a Científico/a de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Red Integral de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Actividad programa para el segundo trimestre del año 2018.

- Promover en los diferentes espacios comunitarios, la participación en las acciones de promoción de la salud y de prevención de la enfermedad
Esta actividad se encuentra programada en el tercer trimestre en el plan de acción de la Juntas.

3. EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

- Participar en la programación y rendición de cuentas de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.
Se cuenta programada la participación para el mes de abril de 2018.

4. EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

- Presentar propuestas que aporten en la construcción en los Planes de Desarrollo Local tendientes al mejoramiento de las condiciones de salud de la población de su área de influencia.
Actividad programada para el segundo trimestre del año 2018.

Articulación de acciones con la Asociación de Usuarios de la USS, El Comité de Ética Hospitalaria, el COPACOS y la Alcaldía Local para la elaboración de propuestas de mejoramiento de los servicios de Salud

- La articulación se realizará en el segundo trimestre del año 2018.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Sistema Integrado de Servicios
de Salud SISE

Denominación de JACs de la USS.	Número de reuniones realizadas en	Número de asistentes a cada reunión	Nombres de quienes asistieron a la reunión	Forma o Instancia a la cual representa.	Nombre de integrantes ausentes
MEISSEN	3	Enero- 08 Febrero: 09. Marzo: 07	Enero: Jesus Cortes, Ubaldina Huertas, Jackeline Pico, Jair Diaz, Héctor Patiño, Dra. Rosa Tulia, Dra. Yenny Rios, Dr. Luis Francisco Vargas Febrero: Ubaldina Huertas, Jackeline Pico, Juan Díaz, Myriam Fernández, Héctor Patiño,, Dra. Rosa Tulia, Dra. Yenny Rios, Marzo :Ubaldina Huertas, Jackeline Pico, Jair Diaz, Héctor Patiño, Jesus cortes, Dra. Rosa Tulia, Dra. Yenny Rios, Dr Martín Jaimes	Copacos Asociación Subred sur	
NAZARETH	3	Enero: 08 Febrero: 09 Marzo: 09	Enero. Carlos Vargas, Nancy Moreno, Rosa Moreno, Guillermo Villalba, Clementina Moreno Poveda, Dra. Yenny, Dr. Martín, Dra. Mónica García.. Febrero: Carlos Vargas, Nancy Moreno, Rosa Moreno, Guillermo Villalba, Clementina Moreno Poveda, Dra. Yenny, Dr. Martín, Dra. Adriana Rubiano, Dra. Mónica García. Marzo Carlos Vargas, Nancy Moreno, Rosa Moreno, Guillermo Villalba, Clementina Moreno Poveda, Dra. Yenny, Dr. Martín, Dra. Adriana Rubiano, Dra. Mónica García.	Copacos Asociación Subred sur	
TUNAL	3	Enero: 05 Febrero: 05. Marzo: 06.	Enero: Concepción Castañeda, Dario Baquero, Dr. Alexander Rodríguez, Dra. Yenny Rios, Dra. M° Fernanda Ruiz. Febrero: Dario Baquero, José Vicente Ballen, Concepción Castañeda, Dr. Martín, Dr Germán Bernal. Marzo: Concepción Castañeda, Fernando Morales, Dra. M° Fernanda, Rodríguez, Dra. Betsy Sánchez Áponte, Dra. Yenny Rios, Dra. Milena Bayona.	Copacos Asociación Subred sur	Fernando Morales Dra. Sandra Julieth delegada alcaldía)
TUNJUEJITO	3	Enero- 05 Febrero: 07 Marzo: 05	Enero: M° Ofelia, José Yesid, Julio Ernesto, Lucila, Dr. Martín. Febrero: M° Ofelia, José Yesid, Julio Ernesto, Lucila, Dr. Martín. Dra. Lucila Nieto Marzo: M° Ofelia, José Yesid, Julio Ernesto, Lucila, Dr. Martín. Dra. Sandra Julieth Dr. Martín Jaimes.,	Copacos Asociación Subred sur Alcaldía delegada.	Dra. Sandra Julieth, (alcaldía)
USME	3	Enero- 11 Febrero: 09. Marzo: 09.	Enero: Araminta Bautista, Elsa Bernal, Blanca Palomares, Jorge Eliécer Guerrero, Carlos Salazar, Jhonny Monroy, Dra. Yenny Rios, Dr. Martín Jaimes, Dra. Gloria Gallo, Yenny Moreno, Lady Johanna Rojas. Febrero: Blanca Palomares, Araminta Bautista, Carlos Salazar, Yenny Moreno, Dra. Diana Rincón, Dra. Yenny Rios, Dr. Jonny Monroy, Dr. Martín Jaimes, Dra. Gloria Inés Gallo. Marzo: Jorge Eliécer Guerrero, Blanca Palomares, Araminta Bautista, Carlos Salazar, Dra. Yaneth Pava, Dr. Jonny Monroy,	Copacos Asociación Subred sur Alcaldía delegada.	
VISTA HERMOSA	3	Enero- Febrero: 09. Marzo:	Enero: Sra. Rosalba Gutiérrez, Elsa Ruth rojas, José Dionisio Quiroz, Dra. Yenny Rios, , Dr. Martín Jaimes Febrero: Sra. Rosalba Gutiérrez, José Dionisio Quiroz, Elsa Ruth rojas, Dra. Yenny Rios, , Dr. Martín Jaimes, Dra. Ruth Forero, Dr. Manuel Moreno Toro, Dr. Víctor Montenegro, Dr. Carlos Eduardo Castro, Dr. José Francisco Vargas. Marzo: Elsa Ruth rojas, José Dionisio Quiroz, Sra. Rosalba Gutiérrez, Dr. Martín Jaimes, Dra. Yenny Rios.	Copacos Asociación Subred sur	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
S.M.U.D.
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

A continuación se relaciona las acciones de acuerdo al plan de acción

AVANCES	RESULTADOS	DIFICULTADES	PROPUESTA
Elaborar, implementar y evaluar un plan de capacitación de acuerdo a las necesidades de la Junta Asesora	Las 6 Juntas lo definieron dentro del plan de acción	En 5 Juntas no se determino tiempo aparte para realizar proceso de capacitación	Realizarlo de acuerdo al plan de acción
Diseñar, implementar y evaluar una estrategias de comunicación que evidencien la gestión desarrollada de la Junta Asesora Comunitaria en Salud	Se definió realizar comunicación a través de los informes de cada Junta	ninguna	Generar una pieza comunicativa
Elaboración implementación y evaluación del plan de acción de las Juntas Asesoras	En cada reunión se realiza la evaluación del plan de acción en cada una las reuniones y se lleva cumplimiento del 100 de acuerdo a los tiempos establecidos	ninguna	Continuar con las acciones de la Juntas
Realizar reunión de articulación con las formas de participación a fin de realizar diagnóstico de necesidades sobre la prestación de los servicios en cada una de las unidades de atención. * Elaborar Informe trimestral sobre el diagnostico de necesidades.	Programada para el segundo trimestre		



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur ESE

<p>*Realizar tres reuniones anuales con el area de suministros e insumos para conocer la gestión y los avances en cada una de las unidades.</p> <p>*Presentar acta de reuniones en sesión de las JACs para ser presentadas ante la junta directiva para realizar los seguimientos respectivos.</p>	Programada en segundo trimestre		
Elaborar e implementar dos (2) propuestas que aporten al mejoramiento en la prestación de los servicios de acuerdo a lo evidenciado en el diagnostico.	Programada para el segundo trimestre		
Elaborar y presentar informe en los diferentes espacios de las formas de participación y organizaciones e instituciones	Programada para el segundo trimestre		
Realizar reunión de articulación y concertación con referente PIC para conocer el diagnostico local en salud y realizar propuestas que aporten a la disminución de factores de riesgo de salud publica	Se realizo en marzo de 2018 se conoció el diagnostico en cada una de las Juntas, se realizó presentación por parte del PIC	Dificultad en concretar una acción específica de acuerdo con la información del diagnostico	Continuar con la acción



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E S E

Realizar reunión con delegado de alcaldía local (planeación) con el fin de brindar información sobre la inversión local en salud para el año 2018.	Se realizó la exposición por parte de la alcaldías donde el único contrato es con respecto a ayudas técnicas para el caso de Usme y ciudad, Bolívar, en Tunjuelito ningún contrato y Sumapaz pendiente definirlo	ninguna	Continuar seguimiento
--	--	---------	-----------------------

Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de la JAC
Porcentaje alcanzado en la ejecución del plan durante el trimestre fue del 100% programado por la vigencia

Martha Patricia Aporte Bergara
Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano