



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS VIGENCIA 2018

CLAUDIA HELENA PRIETO VANEGAS
GERENTE

BOGOTÁ D.C., 30 ENERO DE 2019

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

INTRODUCCIÓN

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., creada a partir del Acuerdo 641 de abril de 2016, emanado del Concejo de Bogotá, por el cual se reorganiza el sector salud del D. C, y fusiona las ESE; Usme, Nazareth, Vista hermosa, Tunjuelito, Meissen y el Tunal con el objetivo de mejorar la accesibilidad, integralidad y calidad de la prestación de servicios de salud en concordancia a la Política de Atención Integral en Salud (PAIS) y el Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS).

El presente informe presenta los avances y resultados de los indicadores de gestión, utilizados como control a los compromisos organizacionales con corte al 31 de diciembre de 2018, en concordancia al Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020, aprobado mediante el Acuerdo de Junta Directiva el 16 del 29 de septiembre de 2016, el cual es implementado mediante la adopción del Plan Operativo Anual 2018 aprobado mediante Acuerdo de Junta Directiva 002 del 29 de enero de 2018, Con lo anterior se da a conocer las actividades relevantes que se desarrollaron durante la vigencia 2018 y los logros obtenidos a partir de la gestión articulada y comprometida de todos los procesos de la Subred.

PLATAFORMA ESTRATÉGICA.

NUESTRA MISIÓN

La Subred Integrada de servicios de salud Sur del Distrito Capital, presta servicios de salud enmarcados en el **modelo innovador** de atención en red con **enfoque en la gestión integral del riesgo**, mejorando las condiciones de salud de nuestros usuarios de las localidades Usme, Ciudad Bolívar, Sumapaz y Tunjuelito, manteniendo la **participación ciudadana urbana y rural**.

NUESTRA VISIÓN

Para el año 2020 Seremos una SubRed Integrada de Servicios de Salud **consolidada, sostenible, confiable y accesible, con estándares de calidad que mejoren las condiciones de salud en nuestros usuarios.**

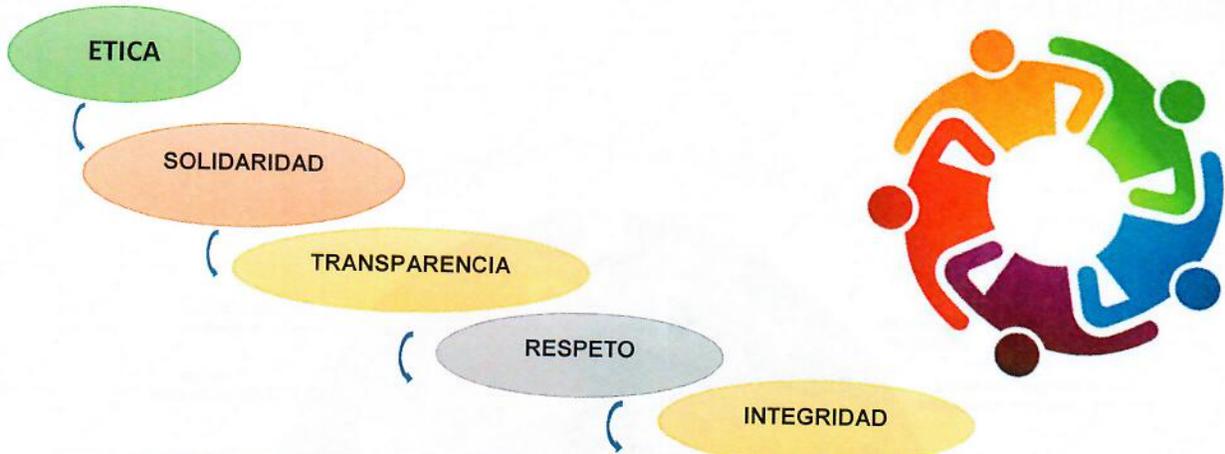


OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.



Fuente: Oficina Asesora de Desarrollo Institucional 2018 – Subred Integrada de Servicios de Salud Sur

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES.



Fuente: Ilustración 1. Oficina Asesora de Desarrollo Institucional 2018 – Subred Integrada de Servicios de Salud Sur

VALORES INSTITUCIONALES.



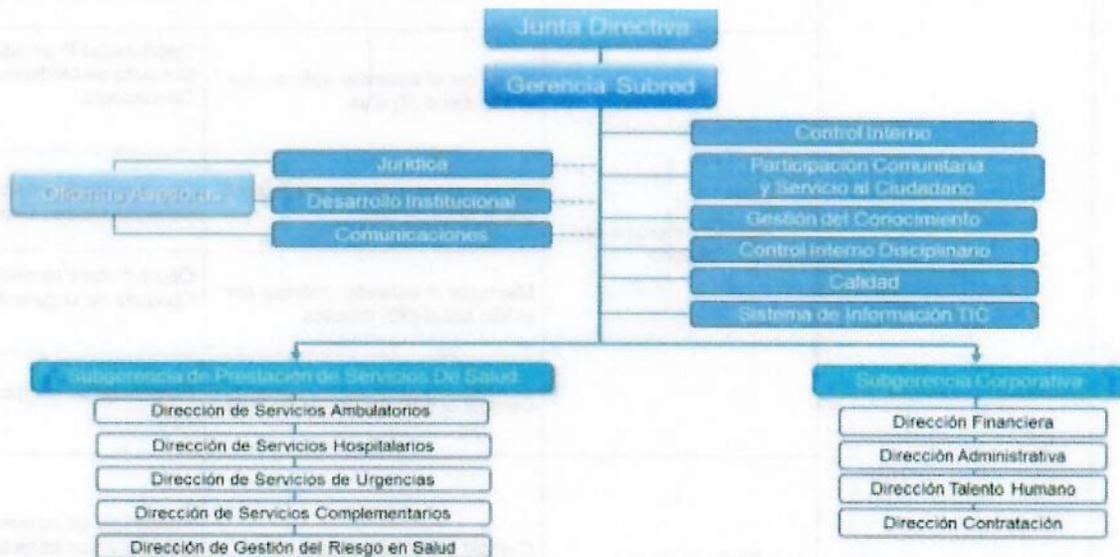
Fuente: Ilustración 2. Oficina Asesora de Desarrollo Institucional 2018 – Subred Integrada de Servicios de Salud Sur



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.

La Junta Directiva de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., mediante Acuerdo 10 de abril de 2017, estableció la estructura organizacional de la subred la cual se ilustra a continuación.



Fuente: Ilustración 3. Oficina Asesora de Desarrollo Institucional 2018 – Subred Integrada de Servicios de Salud Sur

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2016-2020

OBJETIVOS ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	LÍNEAS DE ACCIÓN	METAS	INDICADORES
MEJORAR LAS CONDICIONES DE SALUD DE NUESTROS USUARIOS POR MEDIO DE LA PRESTACION DE SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD, ENMARCADOS EN UN MODELO INNOVADOR DE ATENCION EN RED.	Implementar Modelo de Atención Integral en Salud	Conocimiento del 100% del portafolio de servicios de la Subred en la población y EAPB	Actualización y despliegue del Portafolio de Servicios de Salud de la Subred Sur
		Utilización del 90% de la capacidad instalada de los CAPS	Porcentaje de Utilización de los Centros de Atención Prioritaria en Salud implementados
		Lograr que el 80% de los usuarios se encuentren adheridos a las Rutas Integrales de Atención implementadas	Porcentaje de usuarios adheridos a las Rutas Integrales de Atención en Salud implementadas en el marco de la atención en redes

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E. S. E.

		Incrementar anualmente el volumen de pacientes acorde a la capacidad instalada	Porcentaje de Crecimiento en las Especialidades Definidas para la Subred Sur
		Modelo implementado al 100%	Porcentaje de Implementación del Modelo de atención en salud rural en la Subred Sur
Atención oportuna al usuario.		Mantener el estándar definido por el Min salud (3) días	Oportunidad Promedio en la Atención de Consulta de Medicina General, Enfermería y Odontología.
		Garantizar el estándar proyectado por la SDS (5) días	Oportunidad Promedio en la Atención de Consulta Médica Especializada Básicas
		Mantener el estándar definido por el Min salud (30) minutos	Oportunidad Promedio en la Atención Consulta de Urgencias Triage II
		Cumplir al 90% las metas de PyD	Porcentaje de cumplimiento de las metas de PyD
Uso Eficiente de la Capacidad Instalada		Cumplir al 90% las metas definidas para los servicios trazadores	Porcentaje de cumplimiento de producción para servicios trazadores (Medicina general, Medicina Especializadas, Egresos Hospitalarios, Tratamientos Odontológicos Terminados, Cirugías Programadas)
Satisfacción del usuario		Lograr una percepción favorable del usuario frente al nuevo modelo de atención, esperando una satisfacción superior al 90%	Porcentaje de satisfacción de los usuarios
		Disminuir anualmente la participación de QR del total de comentarios de los usuarios	Proporción de Quejas y Reclamos
Atención segura		1,03% SISPRO - Bogotá 2015 2,22% (049-2015)	Porcentaje de Infecciones asociadas a la salud inferior al 2%
		Establecer como meta la referencia nacional que permita ser adoptada a las características de la Subred y lograr su cumplimiento	Tasa de Eventos Adversos
Gestión Integral del Riesgo		Establecer la Ruta de la Salud para la gestante que permita la captación temprana	Porcentaje de captación Temprana de gestantes antes de la semana 12 al control prenatal

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

		Fortalecer el programa de Salud Sexual y Reproductiva, garantizando el suministro de métodos de anticoncepción a mujeres en edad fértil	Porcentaje de mujeres en edad fértil con uso de método anticonceptivo
		Establecer la Ruta de la Salud para el paciente crónico que permita mantener controladas sus condiciones de salud asociadas	Pacientes con condiciones crónicas controladas
		Atender al 100% de las víctimas de violencia que sean incorporadas a la ruta de la salud definida	Atención integral a víctimas de violencia
		Garantizar la cobertura útil superior al 95%	Porcentaje de coberturas de vacunación. 2%
	Cumplir los Estándares del Sistema Único de Habilitación	Mantener el cumplimiento de los estándares del SUH, garantizando que no se presenten hallazgos en las visitas de los entes de control	Novedades por No Cumplimiento a Estándares por Notificación de Entes de Control
	Implementar el Plan Anual de Mejoramiento Continuo	Porcentaje de Cumplimiento del PAMEC	Cumplir al 100% el PAMEC
OBJETIVOS ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	LÍNEAS DE ACCIÓN	METAS	INDICADORES
GARANTIZAR EL MANEJO EFICIENTE DE LOS RECURSOS QUE APORTEN A LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN EN RED	Creación de la Nueva Planta y Definición de Estructura de Cargos	Estructura Organizacional implementada l 100%	Implementación de la estructura Organizacional Definida para la Subred Sur
	Estructuración de un Plan de Capacitación y Bienestar	Plan de Capacitación con cobertura al 85%	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Capacitación
		Plan de Bienestar con cobertura al 85%	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Bienestar
	Elaboración del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	Se definirá con el resultado de la línea base y un comparativo del sector	Tasa de Accidentalidad
		Se definirá con el resultado de la línea base y un comparativo del sector	Tasa de Ausentismo

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

	Plan de Emergencias con actividades ejecutadas al 90%	Porcentaje de Implementación del Plan de Emergencias
Fortalecer las Competencias del Talento Humano para Promover la Investigación Científica	Generación de al menos 2 productos de investigación científica	Investigación científica
Implementar el Proceso de Adquisición de Bienes y Servicios	95% de cumplimiento del plan de adquisiciones	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Adquisiciones
	95% de oportunidad en la entrega de bienes	Oportunidad en la Entrega de Bienes y la Disponibilidad de Servicios
Ejecutar el Plan de Mantenimiento Hospitalario de infraestructura y equipos biomédicos	100% en la realización de mantenimientos preventivos	Mantenimiento preventivos de infraestructura y equipos biomédicos ejecutados
Desarrollar el Programa de Seguridad Informática	Programa de seguridad informática implementado al 90%	Porcentaje de Cumplimiento del Programa de Seguridad Informática
Interoperabilidad de la Historia Clínica y Módulos Administrativos	100% de la interoperabilidad	Porcentaje de avance en la interoperabilidad en historia clínica y módulos administrativos
Consolidación y análisis de la Información Institucional	100% de oportunidad en el reporte de informes obligatorios	Oportunidad en los Reportes Obligatorios 2%
Ejercer la Defensa Judicial	Procesos judiciales y/o administrativos desarrollados en los términos legales establecidos	100% de procesos judiciales desarrollados en los términos legales establecidos
Contratación oportuna de Acuerdo al Manual de Contratación Vigente	100% en el cumplimiento de los requisitos de procesos de contrataciones	Porcentaje de Cumplimiento de los Requisitos en los Procesos de Contratación
Desarrollar el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano	95% de cumplimiento en el plan de anticorrupción	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano
Implementar el Mapa de Riesgos	Mantener una categorización del riesgo bajo	Categorización de Riesgo

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

OBJETIVOS ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	LÍNEAS DE ACCIÓN	METAS	INDICADORES
GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA SUBRED SUR.	Plan de Ventas y Seguimiento a la Producción	95% de cumplimiento de los ingresos proyectados	Cumplimiento de los Ingresos Proyectados
	Facturación de Servicios y Recaudo de Cartera	95% de radicación de Facturación	Porcentaje de Radicación de Facturación
		90% de recaudo de cartera	Porcentaje de Recaudo de cartera
		120 días	Rotación de Cartera
		5% de glosa aceptadas	Proporción de glosas aceptadas
	Formular, Viabilizar y Ejecutar los Proyectos que Generen Ingresos	Lograr el 90% de los recursos estimados en los proyectos	Porcentaje de Ingresos Generados Via Proyectos
	Implementar un Modelo de Costos	Contratar por productos con estudio de costos	Informes de Costos para Toma de Decisiones
	Gestión de proceso de cobro coactivo	Obtener el 80% de los recursos que se encuentren en cobro coactivo	Porcentaje de recursos recuperados
PROMOVER LA PARTICIPACION Y MOVILIZACION COMUNITARIA EN EL MARCO DEL MODELO INTEGRAL DE ATENCION	Fortalecimiento de líderes comunitarios	Cobertura al 100% de los líderes en temas relacionados con participación ciudadana	Cobertura de capacitación de líderes
	Operación de las formas de participación	Cumplir al 100% las actividades generadas	Cumplimiento de las actividades generadas por las formas de participación
	Rendición de cuentas	Realizar el 100% de las rendiciones de cuentas y esperar una percepción favorable de los usuarios	Cubrimiento y resultado de la rendición
	Veedurías ciudadanas	Responder y desarrollar el 100% de las observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas que resultaron viables	Cumplimiento de las observaciones presentadas

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E. S. E.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018.

La planeación Institucional del año 2018 partió de la plataforma estratégica y el Plan de Desarrollo Institucional definida mediante Acuerdo 16 de 2016, alcanzando así la formulación y aprobación del Plan Operativo Institucional con el despliegue de cuatro (4) Objetivos estratégicos, 30 líneas de acción y 76 actividades para la vigencia.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018				
ACTIVIDAD	PROCESO	RESULTADO ESPERADO / META	INDICADOR DE RESULTADO ESPERADO	PERIODICIDAD
Socializar el portafolio de servicios y el Modelo de Atención a las partes interesadas en el marco del plan de comunicaciones institucionales.	COMUNICACIONES	Aumentar en un 10 % la difusión a las partes interesadas, del portafolio de servicios y el modelo de atención aplicando las herramientas comunicativas existentes en la Subred Sur.	No de personas a los cuales se les genero despliegue de portafolio y Modelo de atenciones el periodo / No total de personas (Comunidad organizada, Proveedores, cliente interno, usuarios consultantes) de la vigencia 2017 Subred * 100	MENSUAL
Canalizar los usuarios a los servicios ofertados en los Centros de Atención Prioritaria en Salud CAPS para que reciban una atención integral de acuerdo al Modelo de Atención.	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Aumento en un 10% de la producción asistencial en los centros de Atención prioritaria en salud.	No de usuarios atendidos integralmente en los CAPS en el periodo vigente / No Total de usuarios canalizados por CAPS en el periodo anterior *100	TRIMESTRAL
Diseño, Implementación y fortalecimiento de estrategias que propicien la óptima utilización de los CAPS Transitorios (Consulta asistida, Médico de Cabecera, Médico Familiar, Centralización de Servicios)	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Aumenta a 2.8 el rendimiento en los centros de Atención prioritaria en salud.	No de consultas realizadas por hora/ No Total de horas programadas*100	MENSUAL
Evaluar la adherencia de los usuarios a las RIAS implementadas por la Subred Sur.	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Evaluación de cohortes por RIA con adherencia mayor al 60%	Número de usuarios que recibieron todos las atenciones incluidas en la RIA/ No Total de usuarios inscritos en las RIA*100	TRIMESTRAL
Realizar análisis del comportamiento de los Indicadores trazadores de gestión asistencial acorde al Plan Territorial de Salud.	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Reducir en 3 casos de la mortalidad materna por causas evitables.	Total de casos de muertes maternas del periodo anterior - No de muertes maternas en el periodo actual.	MENSUAL
	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Reducir en 15 casos la sífilis congénita.	Total del periodo anterior - No de casos de sífilis congénita del periodo actual.	MENSUAL

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Analizar, el costo / beneficio de convenios docencia -servicio a fin de aportar a la consolidación del modelo de atención.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Propuesta de programa de Docencia de Servicio	Entrega de Propuesta de armonización entre convenios docencia de servicios vs modelo de atención bajo perspectiva de costo beneficio	ANUAL
Construcción de Modelo de Centros de Excelencia en Fractura de Cadera en el Adulto Mayor	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Implementación un ciclo de mejoramiento para la construcción del Modelo de Centro de excelencia en fractura de Cadera en el Adulto Mayor para el cuarto trimestre de la vigencia	No de fases del ciclo de mejoramiento implementadas para la construcción del Modelo de Centro de excelencia en fractura de Cadera en el Adulto Mayor / Total fases del ciclo de mejoramiento implementadas para la construcción del Modelo de Centro de excelencia en fractura de Cadera en el Adulto Mayor	TRIMESTRAL
Implementar las Rutas Integrales de Atención priorizadas por la subred en el marco de la ruralidad. - Modelo integral de salud para la ruralidad y población dispersa	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Lograr 60% en la implementación de las rutas integrales de atención en salud en la ruralidad de la subred sur.	Porcentaje de usuarios de zona rural adheridos a las RIAS priorizadas	TRIMESTRAL
Diseño e implementación de estrategias para el acceso a la atención especializada de la población rural.	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Aumento en un 30% la atención especializada para la población rural.	No de usuarios atendidos por medicina especializada en la ruralidad / No total de usuarios que requieren atención medicina especializada en la ruralidad * 100	TRIMESTRAL
Garantizar la oportunidad en la consulta ambulatoria de Medicina general, Enfermería y Odontología	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Garantizar la oportunidad de la atención ambulatoria en consulta médica general, enfermería y odontología por USS de acuerdo al estándar de la norma	Promedio de los días calendario transcurrido entre la solicitud de la cita del usuario y la fecha de asignación	TRIMESTRAL
Garantizar la oportunidad en la Atención de Consulta Médica Especializada Básicas en los CAPS.	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Garantizar la oportunidad de la atención ambulatoria en Atención de Consulta Médica Especializada Básica en los CAPS de acuerdo al estándar de la norma.	Promedio de los días calendario transcurrido entre la solicitud de la cita del usuario y la fecha de asignación	TRIMESTRAL
Garantizar la oportunidad en la Atención de Urgencias Triage II por cada USS que prestan el servicio	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Brindar la atención de Urgencias Triage II antes de 30 minutos.	Promedio de minutos transcurridos desde la clasificación del Triage II hasta la atención médica.	TRIMESTRAL
Realizar seguimiento al cumplimiento de la ruta Promoción y Mantenimiento de la Salud	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Aumentar al 90% de las metas en detección temprana de alteraciones en todas las etapas del curso de la vida	No de actividades Realizadas de detección temprana de alteraciones en todas las etapas del curso de la vida / No de actividades Programadas de detección temprana de alteraciones en	TRIMESTRAL

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E S E

			todas las etapas del curso de la vida * 100	
Incrementar la cobertura de la prestación de los servicios en salud a fin de cumplir con sendas acorde al nuevo modelo de pago	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Cumplir con el 90% de las metas de producción programadas	No de metas de producción cumplidas / No de metas Programadas a * 100	TRIMESTRAL
Medir la satisfacción del usuario, analizar los resultados, socializar a los procesos y establecer planes de mejora	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO.	Lograr mayor al 95% la satisfacción del usuario frente a los servicios prestados por la subred.	No de Usuarios con percepción de satisfacción / No total de Usuarios encuestados * 100	MENSUAL
Gestionar los requerimientos o solicitudes de los ciudadanos.	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO.	Dar respuesta oportuna al 100% de requerimientos de la ciudadanía recibidos en la subred.	No de respuestas oportunas / Total de requerimientos o solicitudes de la ciudadanía recibidos por la Subred * 100	MENSUAL
Implementar, medir y hacer seguimiento a las estrategias de prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud en la total de las unidades de Servicios de salud.	MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	Lograr que las infecciones asociadas a la salud estén por debajo del 2,4% por unidad de servicios.	Número de infecciones asociadas a la atención en Salud / Total de Egresos hospitalarios * 100	TRIMESTRAL
Realizar gestión y seguimiento oportuno de los eventos adversos reportados. (incluye análisis de campo)	MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	Gestionar el 100% de los eventos adversos reportados en las Unidades de Servicios de Salud	Número de eventos adversos gestionados / Total de eventos adversos reportados al Programa de Seguridad del Paciente	TRIMESTRAL
Implementar estrategias de monitoreo y seguimiento a la adherencia a guías, para la atención de los usuarios.	MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	Lograr el 80% de la adherencia a las Guías de atención.	No de criterios evaluados por guía que cumplan la Adherencia / Total de criterios evaluados por guía*100	TRIMESTRAL
Medición de la adherencia de los usuarios a las rutas Materno Perinatal.	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Cumplimiento del 100% de los hitos de la ruta Materno perinatal por los usuarios que ingresan a la ruta	No de usuarios que cumplen los hitos de las RIAS/ No de usuarios que ingresan a las RIAS*100	TRIMESTRAL
Realizar seguimiento a las usuarias inscritas en la Ruta de Mantenimiento y Promoción de la Salud para verificar uso de método anticonceptivo	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Aumentar la adherencia al método de anticoncepción en un 5% respecto al periodo anterior	No de usuarias que ingresan al programa de anticoncepción con cobertura de método de planificación / No total de usuarias que ingresan al programa de anticoncepción	TRIMESTRAL
Seguimiento a la Ruta de Atención cardiocerebrovascular y metabólicas (diabetes, EPOC, Hipertensión)	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Aumentar en un 5% el porcentaje de pacientes con condición crónica controlada	No de pacientes nuevos que durante los primeros 6 meses de su diagnóstico se mantiene controlados / total de pacientes nuevos diagnosticados	TRIMESTRAL

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E. S. E.

Implementación y seguimiento a la ruta de atención en Salud Mental - víctima de violencias	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Intervenir el 85% de casos identificados como víctimas de violencia dando cumplimiento al protocolo establecido.	No de casos de víctimas de violencia intervenidos conforme el protocolo establecido / No de casos víctimas de violencia notificados	TRIMESTRAL
Realizar seguimiento a la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud verificando cumplimiento de esquemas de vacunación en menores de un año.	ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD	Lograr y mantener coberturas de vacunación iguales o mayores al 95 % en todos los biológicos en la población sujetos del programa.	No de terceras dosis aplicadas de polio y triple viral en menores de un año / No de dosis programadas de terceras de polio y triple viral en menores de un año * 100	MENSUAL
Gestionar las novedades identificadas, con base en la autoevaluación de las USS, para dar cumplimiento a los criterios de Habilitación	MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	Mejorar en un 50% las condiciones que generaron los hallazgos en la autoevaluación de servicios	No de Hallazgos con mejora por USS en la autoevaluación/ No Total de hallazgos identificados por USS * 100	TRIMESTRAL
Reportar a la Entidad Territorial, las novedades identificadas en las USS relacionadas con cierres y aperturas de servicios	MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	Justificar frente a las necesidades de la población y el costo beneficio el 100% de las novedades de apertura y/o cierre de servicios	No de novedades justificadas y reportadas de cierre o apertura por USS / Total Novedades de cierre o apertura identificadas por USS * 100	TRIMESTRAL
Ejecutar y hacer seguimiento al PAMEC definido para la Subred Sur	MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	Alcanzar el 75% de las acciones definidas en el PAMEC	No de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Total de acciones de mejora programadas para la vigencia del componente de auditoría * 100	TRIMESTRAL
Verificar el cumplimiento a la implementación y mejora del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) (Res 1499 de 2017)	MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	Implementación y seguimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	No de criterios por dimensión implementados / No total de criterios establecidos * 100	TRIMESTRAL
Monitorear la efectividad de las acciones definidas en los planes de mejora de la institución.	MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	Disminuir en 5% los hallazgos ocasionados por la misma causa.	No de hallazgos generados por la misma causa del periodo actual - No de hallazgos generados por la misma causa del periodo anterior / No de hallazgos generados por la misma causa del periodo anterior * 100	TRIMESTRAL
Implementar el plan de mejoramiento de acuerdo a la Autoevaluación de los Estándares de Acreditación de la Subred	MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	Alcanzar el promedio de la autoevaluación de la Subred a 2 puntos	No de estándares implementados con evaluación igual o superior a 2 puntos en la Subred/ Total de estándares implementados con evaluación igual o superior a 2 puntos en la Subred *100	SEMESTRAL
Realizar evaluación a las implementaciones de las acciones definidas en el plan	MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	Cumplir con el 95% de las acciones del plan de Acreditación de la Subred.	Acreditación de 2 USS de atención Nazareth y San Juan de Sumapaz	TRIMESTRAL

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E. S. E.

de mejora para la Acreditación de las dos USS condicionadas				
Realizar reporte y análisis de cada uno de los indicadores del plan de gestión de gerencia de la vigencia.	SISTEMAS DE INFORMACIÓN - TICS	Cumplir con los indicadores del plan de gestión de gerencia con un resultado igual o superior al 90%	No de los indicadores del plan de gestión de Gerencia con cumplimiento del 90% / Total indicadores del plan de gestión de Gerencia	TRIMESTRAL
Ejecutar y realizar seguimiento y control del plan de capacitación en sus diferentes líneas de acción.	GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Lograr una ejecución del 90% del plan de capacitación de la vigencia de la subred, con una cobertura mínima del 70%, evaluación de capacitación de cliente interno mínimo de 3 en una escala de 1 a 4 por acción de formación.	No de actividades realizadas / No de actividades programadas. No de asistentes / No de convocados Evaluación de capacitación de cliente interno mínimo de 3	MENSUAL
Ejecutar y realizar seguimiento y control del plan de Bienestar en sus diferentes líneas de acción	GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Lograr una ejecución del 90% del plan de bienestar de la vigencia de la subred, con una cobertura mínima del 70% y un resultado de clima organizacional igual o superior al 65%.	No de actividades realizadas / No de actividades programadas. No de asistentes / No de convocados Resultado encuesta de clima organizacional	MENSUAL
Implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a los lineamientos técnicos del Decreto 1072 de 2015, en la fase 3 de la Resolución 1111 de 2017	GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Cumplir con el 100% en la implementación fase 3 del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con los siguientes trazadores Tasa accidentalidad: Máximo 7 Índice Ausentismo: Máximo 2 Cumplimiento Plan del 92%	No de accidentes de trabajo en el periodo/ No de trabajadores expuestos en el mismo periodo *100 No de horas perdidas por ausentismo por salud * 100/No de horas hombre programadas para el periodo No de acciones del Plan de emergencias ejecutadas / Total de acciones programadas en el Plan de emergencias*100	TRIMESTRAL
Fortalecer las competencias de investigación del ser y del saber en procesos de formación y/o entrenamiento	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Aumentar en el 10% la cobertura de colaboradores con competencias en investigación	No de colaboradores con competencias específicas de investigación/ No colaboradores que participan en el proceso de capacitación en investigación *100.	TRIMESTRAL
Desarrollar líneas de investigación a través de un plan de trabajo que establezca las estrategias para promover la elaboración de productos para la generación de conocimiento	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Realizar seguimiento y documentación a las líneas de investigación.	No líneas documentadas / No total de Líneas de investigación y plan de trabajo proyectadas.	TRIMESTRAL

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Ejecución de dos proyectos de investigación hasta su publicación.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Realizar dos publicaciones en Revista de investigación en Salud indexada (1 Nacional y 1 Internacional).	No de publicaciones realizadas/ No de publicaciones arbitradas*100	ANUAL
Realizar los procesos contractuales frente a las necesidades programadas en el Plan Anual de Adquisiciones que sean radicadas oportunamente en la dirección de contratación.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Cumplir el 100% de los procesos contractuales de acuerdo a lo programado por Plan de Adquisiciones que sean radicados oportunamente en la oficina de contratación.	No procesos contractuales realizados /No procesos contractuales del Plan de adquisiciones * 100	MENSUAL
Realizar la entrega de insumos y material médico quirúrgico contemplado en el plan de compras garantizando los mínimos por servicios.	GESTIÓN DE SUMINISTROS, AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLOGÍA	Realizar la entrega del 95% de insumos y material médico quirúrgico contemplado en el plan de compras.	No de ítems entregados servicio / No ítems solicitados por servicio* 100	MENSUAL
Cumplir el plan de <i>mantenimiento preventivo</i> a infraestructura y equipos industriales.	GESTIÓN DE SUMINISTROS, AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLOGÍA	Cumplir al 90% del plan de mantenimiento preventivo de infraestructura y equipo industrial.	No de actividades ejecutadas / No de actividades programadas * 100	MENSUAL
Cumplir con las solicitudes de <i>mantenimiento correctivo</i> a infraestructura y equipos industriales.	GESTIÓN DE SUMINISTROS, AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLOGÍA	Cumplir al 95% los mantenimientos correctivos de infraestructura y equipo industrial.	No de actividades ejecutadas / No de actividades solicitadas * 100	MENSUAL
Cumplir los mantenimientos correctivos en lo respectivo a <i>equipos biomédicos</i> .	GESTIÓN DE SUMINISTROS, AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLOGÍA	Cumplir al 95% de los mantenimientos correctivos en lo respectivo a equipos biomédicos.	No de actividades ejecutadas / No de actividades solicitadas * 100	MENSUAL
Cumplir con el plan de mantenimiento preventivo a <i>equipos biomédicos</i> .	GESTIÓN DE SUMINISTROS, AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLOGÍA	Cumplir al 95% el plan de mantenimiento preventivo equipos biomédicos.	Disminución del porcentaje de servicios no prestados o reprogramados por fallas en los equipos.	MENSUAL
Dar cumplimiento a las actividades establecidas en el plan de acción PIGA vigencia 2018	GESTIÓN DE SUMINISTROS, AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLOGÍA	Reducción del consumo de agua per cápita en un 0,25% con respecto al periodo inmediatamente anterior	Consumo de m3 por habitante periodo actual / Consumo m3 por habitante periodo anterior * 100.	BIMESTRAL
	GESTIÓN DE SUMINISTROS, AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLOGÍA	Reducción del consumo de energía per cápita en un 0,5% con respecto al periodo anterior	Consumo de KW/hora per cápita periodo actual / Consumo KW/hora per cápita periodo anterior * 100.	MENSUAL

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E

	GESTIÓN DE SUMINISTROS, AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLOGÍA	Aumento en la generación de material reciclable en un 0,75% con respecto al periodo anterior	No de Kg reciclables generados periodo actual / No de Kg reciclables periodo anterior *100	MENSUAL
incrementar la Implementación de los controles acorde al manual de la política de seguridad informática de la Subred Sur	GERENCIA DE LA INFORMACION TICS	Aumentar en el 1.2% el indicador frente a la línea base.	No de Controles Implementados / No controles que aplican - línea base.	TRIMESTRAL
Generar las condiciones para establecer la interoperabilidad del sistema de información hospitalaria de la Subred Sur con la historia clínica unificada Distrital.	SISTEMAS DE INFORMACIÓN - TICS	Desarrollar 4 C.D.A. de interoperabilidad de los sistemas de información de la Subred Sur.	No de C.D.A desarrollados / No de C.D.A generados*100.	TRIMESTRAL
Sistematizar las fuentes de información para la construcción de los informes de producción asistencial normativos.	SISTEMAS DE INFORMACIÓN - TICS	Lograr que el 90% de reportes de producción asistencial sean emitidos por sistemas de información.	No de reportes de producción de información emitidos por el sistema de información / Total de reportes de producción de la institución * 100	TRIMESTRAL
Definir e implementar estrategias comunicativas para el despliegue preventivo frente a procesos judiciales, administrativos y disciplinarios.	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Implementar el 100% de las estrategias comunicativas impactando en la disminución de los procesos Judiciales, administrativos y disciplinarios.	No de procesos Judiciales, administrativos y disciplinarios presentados en el periodo actual - No de procesos Judiciales, administrativos y disciplinarios presentados en el periodo anterior / No de procesos Judiciales, administrativos y disciplinarios presentados en el periodo anterior	MENSUAL
Tramitar los procesos disciplinarios dentro de los términos establecidos en la norma.	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Lograr que el 100% de los procesos disciplinarios cuenten con las pruebas suficientes para la toma de decisión en el periodo evaluado.	No de procesos disciplinarios con fallo con pruebas suficientes de acuerdo a los términos establecidos en la norma en el periodo evaluado / No de procesos disciplinarios con vencimiento en el periodo evaluado.	TRIMESTRAL
Dar cumplimiento al lineamiento de compras conjuntas para vigencia 2018 de acuerdo a la Resolución 278 en sus 7 líneas	GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	Cumplir el 100% de los procesos contractuales de acuerdo al lineamiento de compras conjuntas para vigencia 2018 Resolución 278	No procesos contractuales realizados Resolución 278 /No procesos contractuales de compras conjuntas Resolución 278 * 100	TRIMESTRAL
Implementar el plan anticorrupción y atención al ciudadano	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO.	Cumplir mínimo el 95% el plan anticorrupción y Atención al Ciudadano de la vigencia.	No actividades desarrolladas en el periodo / No de actividades planteadas en el plan anticorrupción * 100	TRIMESTRAL

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

Implementar el Sistema de Gestión de Riesgos, incluyendo lo correspondiente a los Riesgos LA/FT y Riesgos Operativos (Estratégicos, Legales, Reputaciones), bajo la normatividad vigente.	#jREF!	Realizar análisis y seguimiento del mapa de riesgos para la Subred.	No de riesgo gestionados / No de riesgos identificados por proceso. * 100	TRIMESTRAL
Ejecutar el programa de auditorías de la vigencia como insumo para la toma de decisiones que permita la mejora en la gestión institucional.	GESTIÓN PÚBLICA Y AUTOCONTROL	Ejecutar el 100% del programa de auditorías de la vigencia.	No de auditorías realizadas en el periodo / No de auditorías programadas en el periodo * 100	TRIMESTRAL
Garantizar la contratación con las EAPB de acuerdo a la caracterización de la población del área de influencia de la Subred en el marco del modelo de atención	DESARROLLO INSTITUCIONAL	Contratación con el 100% de las EAPB con población en el área de influencia de la Subred	No de EAPB con relación contractual/ Total EAPB en el área de influencia de la Subred	TRIMESTRAL
Garantizar la prestación oportuna e integral de acuerdo al portafolio de servicios contratado con cada una de las EAPB	EJECUCION DE ALTERNATIVAS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD	Dar cumplimiento al 100% de los servicios demandados por los usuarios según relaciones contractuales con EAPB	No de usuarios atendidos de acuerdo a los servicios contratados con EAPB con relación contractual/ Total de usuarios atendidos de acuerdo a los servicios contratados con EAPB con relación contractual	TRIMESTRAL
Radicar de manera oportuna y completa la facturación, de la subred, impactando en los ingresos.	GESTIÓN FINANCIERA	Mantener en un 98% la radicación de la facturación por los servicios prestados.	Valor de facturación radicada en el trimestre / Total de la facturación generada del trimestre * 100	TRIMESTRAL
Garantizar el trámite del recaudo de la Facturación Radicada, así como de la cartera institucional	GESTIÓN FINANCIERA	Mejorar el recaudo de la vigencia en 12 puntos para llegar al 70% de la cartera.	Recaudo acumulado de la vigencia / Valor de la facturación radicada en la vigencia * 100	TRIMESTRAL
Realizar el seguimiento del equilibrio presupuestal tomando la información del recaudo acumulado y el total del gasto comprometido.	GESTIÓN FINANCIERA	Lograr mínimo el 85% en el resultado del equilibrio presupuestal.	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados (incluyendo recaudo de cuentas por cobrar)/Valor de la ejecución de gastos comprometidos (incluyendo cuentas por pagar de vigencias anteriores)	TRIMESTRAL
Implementar las pre auditorías a la facturación antes de la radicación	GESTIÓN FINANCIERA	Tener rotación de cartera menor a 175 días para la vigencia	Valor de la facturación causada en el periodo/ saldo de la cartera (sin incluir empresas en liquidación)*360	TRIMESTRAL
Responder oportunamente la glosa recibida por parte de la Subred.	GESTIÓN FINANCIERA	Responder el 100% de la glosa recibida en la Subred.	Valor de la glosa contestada / Valor total de la glosa recibida * 100	TRIMESTRAL
Disminuir la glosa definitiva en la Subred.	GESTIÓN FINANCIERA	Disminuir las glosas definitivas en la subred hasta un 7%	Valor de la glosa definitiva en la vigencia / valor facturado periodo actual.* 100	TRIMESTRAL
Realizar seguimiento a la ejecución de los convenios suscrito entre el FFDS-SDS y la Subred Sur para el fortalecimiento y desarrollo de proyectos de infraestructura (Estudios y diseños de 4 CAPS	DESARROLLO INSTITUCIONAL	Cumplimiento al 100 % de los cronogramas de plan de trabajo establecidos para la Subred Sur en el periodo.	% de Cumplimiento de los cronogramas de ejecución de los convenios suscritos para el periodo.	TRIMESTRAL

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E. S. E.

Y adecuación urgencias UMHES Tunal y adecuación y terminación Torre 2 Meissen) y dotación definidos para la vigencia 2018.	DESARROLLO INSTITUCIONAL	Contar con el 100% de la dotación incluida en el proyecto de dotación biomédica de no control especial, para renovación de equipos.	No de elementos de dotación biomédica adquiridos/ No total de elementos biomédicos incluidos en el proyecto *100	SEMESTRAL
Realizar seguimiento a la ejecución de los convenios suscrito por la Subred Sur con los FLD para el fortalecimiento de la prestación de los servicios definidos para la vigencia 2018.	DESARROLLO INSTITUCIONAL	Recaudar el 70% de los ingresos programados de los proyectos suscritos con FDL.	% de Cumplimiento de los cronogramas de ejecución de los convenios suscritos para el periodo.	TRIMESTRAL
Implementar el Modelo de costos de acuerdo a la Resolución 00003 de 2017	DESARROLLO INSTITUCIONAL	Toma de decisiones basada en información de costos como herramienta Gerencial	No de estrategias implementadas basadas en informe de costos por Unidad Negocios / No de estrategias generadas en el informe de costos por Unidad Negocios * 100.	MENSUAL
Cumplimiento de las estrategias planteadas en el plan de ajuste al gasto 2018	DESARROLLO INSTITUCIONAL	Reducir \$ 21.450 millones de gasto	Total de monto ahorrado de ajuste al gasto/ Total de monto proyectado de ajuste al gasto	TRIMESTRAL
Adelantar el proceso de cobro coactivo conforme a la ley y hacer seguimiento a la gestión.	GESTIÓN JURÍDICA	Lograr mínimo el 30% de recuperación de los recursos que se encuentren en cobro coactivo del semestre vencido.	Monto recursos recuperados cobro coactivo / Monto recursos a recuperar por cobro coactivo * 100	TRIMESTRAL
Realizar capacitación a líderes de las formas de participación social.	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO.	Lograr mínimo el 80% en la cobertura de los líderes capacitados en temas relacionados con participación ciudadana.	No de líderes capacitados de las formas y espacios de participación comunitaria / No de líderes certificados * 100.	TRIMESTRAL
Establecer plan de acción de las formas y espacios de participación social comunitaria en salud y hacer seguimiento a su cumplimiento	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO.	Cumplir mínimo con el 95% los planes de acción de las formas y espacios de participación comunitaria.	No actividades desarrolladas en el periodo / No de actividades planteadas en el plan de trabajo * 100	TRIMESTRAL
Realizar seguimiento a los comentarios identificados en la rendición de cuentas realizada.	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO.	Lograr respuesta al 100% de los comentarios recibidos en rendición de cuentas.	No de respuestas a comentarios / No de comentarios generados en la rendición de cuentas * 100	TRIMESTRAL
Realizar acompañamiento y asistencia técnica en la elección de veedores de los proyectos y/o convenios de la subred.	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO.	Lograr el 100% de proyectos con veeduría.	No de proyectos con veeduría que cuentan con capacitación y asistencia técnica / No de proyectos * 100	TRIMESTRAL
Realizar seguimiento a las observaciones presentadas por los veedores ciudadanos.	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO.	Dar respuesta mínimo al 100% de las observaciones presentadas por las veedurías ciudadana.	No de observaciones con respuesta generada / No de observaciones presentadas * 100	TRIMESTRAL

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

RESULTADOS PLAN OPERATIVO AÑO 2018.

OBJETIVO No 1: "Mejorar las condiciones de salud de salud de nuestros usuarios por medio de la prestación de servicios integrales de salud, enmarcados en un modelo innovador de atención en red".

Plan Estratégico Subred Sur 2016-2020					
LÍNEAS DE ACCIÓN	I TRI	II TRI	III TRIM	IV TRIM	CONSOLIDADO 2018
1.1.1 Implementar Modelo de Atención Integral en Salud	● 94%	● 94%	● 94%	● 94%	● 94%
1.1.2 Atención Oportuna al Usuario	● 81%	● 88%	● 84%	● 98%	● 88%
1.1.3 Uso eficiente de la capacidad Instalada	● 93%	● 91%	● 91%	● 93%	● 92%
1.1.4 Satisfacción del Usuario	● 99%	● 98%	99%	● 99%	● 99%
1.1.5 Atención Segura	● 92%	● 88%	● 84%	● 90%	● 89%
1.1.6 Atención Integral del Riesgo	● 95%	● 95%	● 96%	● 94%	● 95%
1.2.1 Cumplir los Estándares del sistema único de Habilitación	● 92%	● 95%	● 95%	● 98%	● 95%
1.2.2 Implementar el plan anual de mejoramiento continuo	● 83%	● 85%	● 90%	● 92%	● 88%
TOTAL CUMPLIMIENTO OBJETIVO 1	91%	92%	92%	95%	92%

Fuente: Tabla No 1 resultados líneas de acción objetivo Institucional 1 – Aplicativo Gestión Gerencial KAWAK

Con base a la anterior información podemos establecer que el Objetivo 1; "Mejorar las condiciones de salud de salud de nuestros usuarios por medio de la prestación de servicios integrales de salud, enmarcados en un modelo innovador de atención en red", logró un cumplimiento del 92% en la vigencia 2018, desagregado de la siguiente manera, primer trimestre 91%, segundo trimestre 92%, tercer trimestre 92%, cuarto trimestre 95% destacando los siguientes logros:

- Implementación de 8 CAPS: (CAPS Vista Hermosa, CAPS Marichuela, CAPS Betania, CAPS San Benito, CAPS Candelaria II, CPAS Abraham Lincoln, CAPS Meisen, CAPS Perdomo.
- En cuanto a la implementación del Modelo de Atención Integral en Salud, se realizó fortalecimiento de la RIA Materno Perinatal, mediante la implementación y fortalecimiento de la estrategia "Embarazados Todos por la Vida

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E

– Te Quiero Sana Mamá”, a la fecha se ha logrado la adherencia de 93% de usuarias al programa en el periodo enero - diciembre 2018 frente al 67% del mismo periodo del 2017.

- Fortalecimiento de la Ruta Integral de Atención en Salud para Riesgo Cardio Vascular y Metabólico, mediante el Programa “Corazón y vida”, dirigido a personas expuestas o afectadas por condiciones crónicas de salud, en el periodo enero – diciembre se ha logrado el 87% de usuarios adheridos al programa.
- Se logra una disminución del número de casos de mortalidad materna por residencia pasando de 7 casos en el periodo enero - diciembre 2017 a 2 casos en el mismo periodo de 2018, representado una disminución del 71.4% en los casos y de 70.8% de razón.
- Disminución del número de casos de mortalidad materna por ocurrencia pasando de 7 casos en el periodo enero diciembre 2017 a 2 casos en el mismo periodo de 2018, representado una disminución del 71.4% en los casos y de 73.8% de razón.
- En cuanto la satisfacción global del Usuario se logra un cumplimiento del 95%, cumpliendo así los compromisos establecidos para la vigencia.
- Para la atención oportuna en la asignación de citas de los diferentes servicios de salud, se implementaron estrategias efectivas como: Continuidad en la Implementación y seguimiento de los programas de P y D, Reorganización del talento humano según Unidad de Servicios y población objetivo, Control de frecuencias de uso de los servicios, Control de las horas programadas vs horas laboradas, Seguimiento al cumplimiento de agendas por profesional, Diseño, implementación y seguimiento al Procedimiento de Acceso, Recepción, Asignación y Cancelación De Citas.
- En la línea de estándares de habilitación se logró realizar autoevaluaciones de forma cualitativa y cuantitativa desarrollados en dos fases, primera fase a los CAPS, segunda fase a las Unidades de Servicios de Salud rurales, en la cual se realizó un diagnóstico de necesidades para el cumplimiento del Sistema único de Habilidadación. De acuerdo al diagnóstico evidenciado se desarrollara las acciones pertinentes al cumplimiento en el primer trimestre de la vigencia 2019.
- Implementación del Código Respiratorio – 14 SALAS ERA.

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

OBJETIVO No 2: "Garantizar el manejo eficiente de los recursos que aporten a la implementación del modelo de atención en red".

Plan Estratégico Subred Sur 2016-2020					
LÍNEAS DE ACCIÓN	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	CONSOLIDADO
2.1.2 Estructuración de un Plan de Capacitación y Bienestar	● 100%	● 90%	● 88%	● 95%	● 93%
2.1.3 Estructuración e implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	● 91%	● 90%	● 87%	● 90%	● 90%
2.1.4 Fortalezas del talento humano para promover la investigación científica	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%
2.2.1 Implementar el proceso de Adquisición de Bienes y Servicios	● 90%	● 97%	● 80%	● 75%	● 86%
2.2.2 Ejecutar el Plan de mantenimiento Hospitalario de infraestructura y equipos biomédicos	● 88%	● 93%	● 86%	● 92%	● 90%
2.2.3 Consolidar el subsistema de gestión ambiental	● 97%	● 95%	● 100%	● 100%	● 98%
2.3.1 Desarrollar el programa de seguridad Informática	● 98%	● 98%	● 98%	● 98%	● 98%
2.3.2 Interoperabilidad de la Historia Clínica y Módulos Administrativos	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%
2.3.3 Consolidación y análisis de la información institucional	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%
2.4.1 Ejercer la Defensa judicial	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%
2.4.2 Contratación oportuna de Acuerdo al Manual de contratación vigente	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%
2.4.3 Desarrollar el Plan anticorrupción y Atención al Ciudadano	● 95%	● 99%	● 95%	● 98%	● 97%
2.4.4 Implementar mapa de riesgos	● 98%	● 95%	● 100%	● 99%	● 98%
TOTAL CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2	97%	97%	95%	96%	96%

El cumplimiento del objetivo “Garantizar el manejo eficiente de los recursos que aporten a la implementación del Modelo de Atención en Red”, es de 96% en donde se evidencia logros como:

- Se evidencia una mejora en la percepción de los colaboradores frente al desarrollo y participación en los programas de Capacitación, Bienestar y Seguridad y Salud en el Trabajo, con una cobertura del 81% de los colaboradores, y un cumplimiento de los programas de 90%, 96% y 90% respectivamente.
- Respecto a la Gestión Ambiental se evidencia un cumplimiento del Plan de acción PIGA al 100%, fortaleciendo el desarrollo de prácticas de reciclaje, el cual se refleja en el porcentaje de residuos que se reciclan del total de residuos generados en la institución pasando de 161.708 residuos reciclados año 2017 a 219.807 residuos reciclados año 2018. Para un aumento del 15.9 %.
- Desde la Gestión de Gerencia de la Información TICS se desarrollaron los 4 CDA de interoperabilidad de los sistemas de información destacando la implementación de los sistemas de información con la historia clínica, Fortalecimiento de la política de Seguridad Informática mediante la definición y aumento de controles que minimicen los riesgos.
- Fortalecimiento de la cultura en gestión de Riesgos a nivel institucional mediante la actualización de lineamientos armonizados con la normativa vigente y criterios de acreditación, favoreciendo la comunicación y el trabajo en equipo para el control de riesgos en todos los niveles.
- Se destacan las líneas de acción:; Consolidación y análisis de la información institucional; Ejercer la Defensa judicial, los cuales obtuvieron un resultado de cumplimiento del 100% durante la vigencia.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

OBJETIVO No 3: “Garantizar la Sostenibilidad financiera de la Subred Sur”.

Plan Estratégico Subred Sur 2016-2020					
LÍNEAS DE ACCIÓN	I TRI	II TRI	III TRIM	IV TRIM	CONSOLIDADO 2018
3.1.1 Plan de ventas y seguimiento a la producción	● 98%	● 93%	● 95%	● 95%	● 95%
3.1.2 Facturación de servicios y recaudo de cartera	● 93%	● 95%	● 93%	● 92%	● 93%
3.1.3 Formular, viabilizar y ejecutar los proyectos que generen ingresos	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%
3.2.1 Implementar un modelo de costos	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%
3.3.1 Gestión de proceso de cobro coactivo	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%
TOTAL CUMPLIMIENTO OBJETIVO 2	98%	98%	98%	97%	98%

Fuente: Tabla No 3 resultados líneas de acción objetivo Institucional 3 – Aplicativo Gestión Gerencial KAWAK

Con base a la anterior información podemos establecer que el Objetivo 3; “**Garantizar la Sostenibilidad financiera de la Subred Sur**”, logro un cumplimiento del 98% en la vigencia 2018, desagregado en el primer trimestre un cumplimiento del 98% segundo trimestre 98%, tercer trimestre 98% y cuarto trimestre 97%.

Para línea de facturación logró un cumplimiento del 98%, en donde los recursos facturados son de \$301.712 millones de un total de 464.908 facturas se radico un \$ 295.384 millones, frente a la vigencia 2017 en donde se radico un \$291818 millones correspondientes a un 66%.

Con respecto a proyectos se priorizaron 6 proyectos en los cuales se cumple al 100% las fase I de Formulación y aval del proyecto, fase II Suscripción del convenio, nos encontramos en la fase III cumplimiento de compromisos en la cual se encuentra en su etapa de pre inversión a través de la cual se realizó la contratación de los estudios y diseños e interventoría de los mismos para los proyectos de infraestructura.

Respecto al cobro coactivo se remitieron a la Oficina Jurídica la información de 51 empresas por un valor inicial de \$ 44.330.534.865, como resultado de la gestión de cobro durante la vigencia se obtuvo un recaudo de \$ 17.471.393.916.



Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

OBJETIVO No 4: "Promover la Participación y Movilización comunitaria en el marco del Modelo Integral de Atención".

Plan Estratégico Subred Sur 2016-2020					
LÍNEAS DE ACCIÓN	I TRI	II TRI	III TRIM	IV TRIM	CONSOLIDADO 2018
4.1.1 Fortalecimiento de líderes comunitarios	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%
4.1.2 Operación de las formas de participación	● 98%	● 100%	● 100%	● 85%	● 96%
4.2.1 Rendición de cuentas	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%
4.2.2 Veedurías Ciudadanas	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%	● 100%
TOTAL DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO 4	100%	100%	100%	96%	99%

Fuente: Tabla No 4 resultados líneas de acción objetivo Institucional 4 – Aplicativo Gestión Gerencial KAWAK

El Objetivo estratégico se logró un cumplimiento del 99% en la vigencia, para la línea de fortalecimiento de líderes comunitarios encontramos que se realizó una ejecución del 100% de las actividades de capacitación con los temas por cada una de las formas de participación que la comunidad priorizo.

Con relación a la rendición de cuentas del sector salud, se emitieron al 100% las respuestas a las solicitudes planteadas por la comunidad.

Para la vigencia se logra consolidar más de 260 personas activas en las formas de Participación y consolidación de 6 JAC (Juntas de Asesoras Comunitarias). Logrando fortalecer las formas de participación, el control social y participación en la consolidación del Modelo Integral de Atención en Salud.

Cordialmente,



GLORIA LIBIA POLANÍA AGUILLON
Jefe Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

FUNCIONARIO/CONTRATISTA	NOMBRE	CARGO	SEDE	RED	FIRMA
proyectado por:	Liliana Yáñez Enciso	Profesional Especializado	Sede Administrativa Tunal	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur	
Revisado por:	Jhon Jairo Vásquez	Referente Direccionamiento Estratégico	Sede Administrativa Tunal	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur	
Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por tanto lo presentamos para la respectiva firma.					

Carrera 20 # 47B – 35 sur
Código Postal: 110621
Sede Administrativa USS Tunal
Tel: 7300000
www.subredsur.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**