

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

INFORME REQUERIMIENTOS RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019 (Marzo 19 de 2020)

SUBPROCESO PQRS

NUMERO	FECHA DE PETICIONARIO	FECHA DE RADICACIÓN	FECHA DE INGRESO SDQS	MES	MECANISMOS DE ESCUCHA	TIPOLOGÍA	DIAS TIPOLOGIA	NÚMERO SDQS	NOMBRES Y APELLIDOS USUARIO	SERVICIO INVOLUCRADO	ASUNTO	ESTADO DE LA MANIFESTACION	OBSERVACIONES
1	17/03/2020	17/03/2020	18/03/2020	MARZO	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	15	540092020	ZORAIDA SALGADO TORRES	SERVICIO AMBULATORIO	RENDICION DE CUENTA 2019 - SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE AGENDAS Y SU DISPONIBILIDAD	CON RESPUESTA DIRECCIÓN DE AMBULATORIOS	N/A
2	17/03/2020	17/03/2020	18/03/2020	MARZO	WEB	RECLAMO	15	540342020	ROBERTO RAMIREZ DONOSO	SERVICIO COMPLEMENTARIO	RENDICION DE CUENTAS 2020 - NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	CON RESPUESTA DIRECCIÓN DE COMPLEMENTARIOS	N/A
3	17/03/2020	17/03/2020	19/03/2020	MARZO	WEB	RECLAMO	15	545642020	CENAIDA LEON DE BARRERO	SUBGERENCIA- AMBULATORIOS	RENDICION DE CUENTAS 2019 - SOLICITUD AMPLIAR COBERTURA DE MEDICOS ESPECIALISTAS Y ASIGNACION DE CITA PARA CLINICA DEL DOLOR	CERRADA	N/A
4	17/03/2020	17/03/2020	18/03/2020	MARZO	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	15	540662020	CESAR RIAÑO	PROYECTOS DISCAPACIDAD - SUBGERENCIA	RENDICION DE CUENTAS 2019 - SOLICITUD DE MEJORAS EN LA ATENCION A POBLACION EN CONDICION DE DISCAPACIDAD	CERRADA	N/A
5	19/03/2020	19/03/2020	N/A	MARZO	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	15	NO APLICA	NATALIA LOPEZ CUESTA	GESTION DEL RIESGO EN SALUD	RENDICION DE CUENTAS 2019 - SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA FUNCIONARIOS DE SALUD PUBLICA ANTE EL CORONAVIRUS	CERRADA	NO SE INGRESA AL SDQS POR SER UNA MANIFESTACION DE COLABORADOR
6	17/03/2020	17/03/2020	N/A	MARZO	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	15	NO APLICA	OSCAR OSWALDO MARTINEZ BERNAL	FARMACIA	RENDICION DE CUENTAS 2019 - RENDICION DE CUENTAS DE FUNCIONARIO FARMACIA	CON RESPUESTA DIRECCIÓN DE COMPLEMENTARIOS	NO SE INGRESA AL SDQS POR SER UNA MANIFESTACION DE COLABORADOR
7	17/03/2020	17/03/2020	N/A	MARZO	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	15	NO APLICA	OSCAR OSWALDO MARTINEZ BERNAL	FARMACIA	RENDICION DE CUENTAS 2019 - RENDICION DE CUENTAS DE FUNCIONARIO FARMACIA	CON RESPUESTA DIRECCIÓN DE COMPLEMENTARIOS	NO SE INGRESA AL SDQS POR SER UNA MANIFESTACION DE COLABORADOR
8	17/03/2020	17/03/2020	N/A	MARZO	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	15	NO APLICA	OSCAR OSWALDO MARTINEZ BERNAL	FARMACIA	RENDICION DE CUENTAS 2019 - RENDICION DE CUENTAS DE FUNCIONARIO FARMACIA	CON RESPUESTA DIRECCIÓN DE COMPLEMENTARIOS	NO SE INGRESA AL SDQS POR SER UNA MANIFESTACION DE COLABORADOR
9	17/03/2020	17/03/2020	N/A	MARZO	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	15	NO APLICA	OSCAR OSWALDO MARTINEZ BERNAL	FARMACIA	RENDICION DE CUENTAS 2019 - RENDICION DE CUENTAS DE FUNCIONARIO FARMACIA	CON RESPUESTA DIRECCIÓN DE COMPLEMENTARIOS	NO SE INGRESA AL SDQS POR SER UNA MANIFESTACION DE COLABORADOR