



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

Rendición de Cuentas 2019

Claudia Helena Prieto Vanegas
Gerente

En la Subred Sur, de una por **BOGOTÁ**



Agenda

- 1 Contexto local
- 2 Marco estratégico
- 3 Contexto institucional
- 4 Resultados gestión asistencial
- 5 Resultados gestión administrativa y financiera
- 6 Participación social y comunitaria
- 7 La voz de nuestros usuarios
- 8 Retos
- 9 Factores críticos



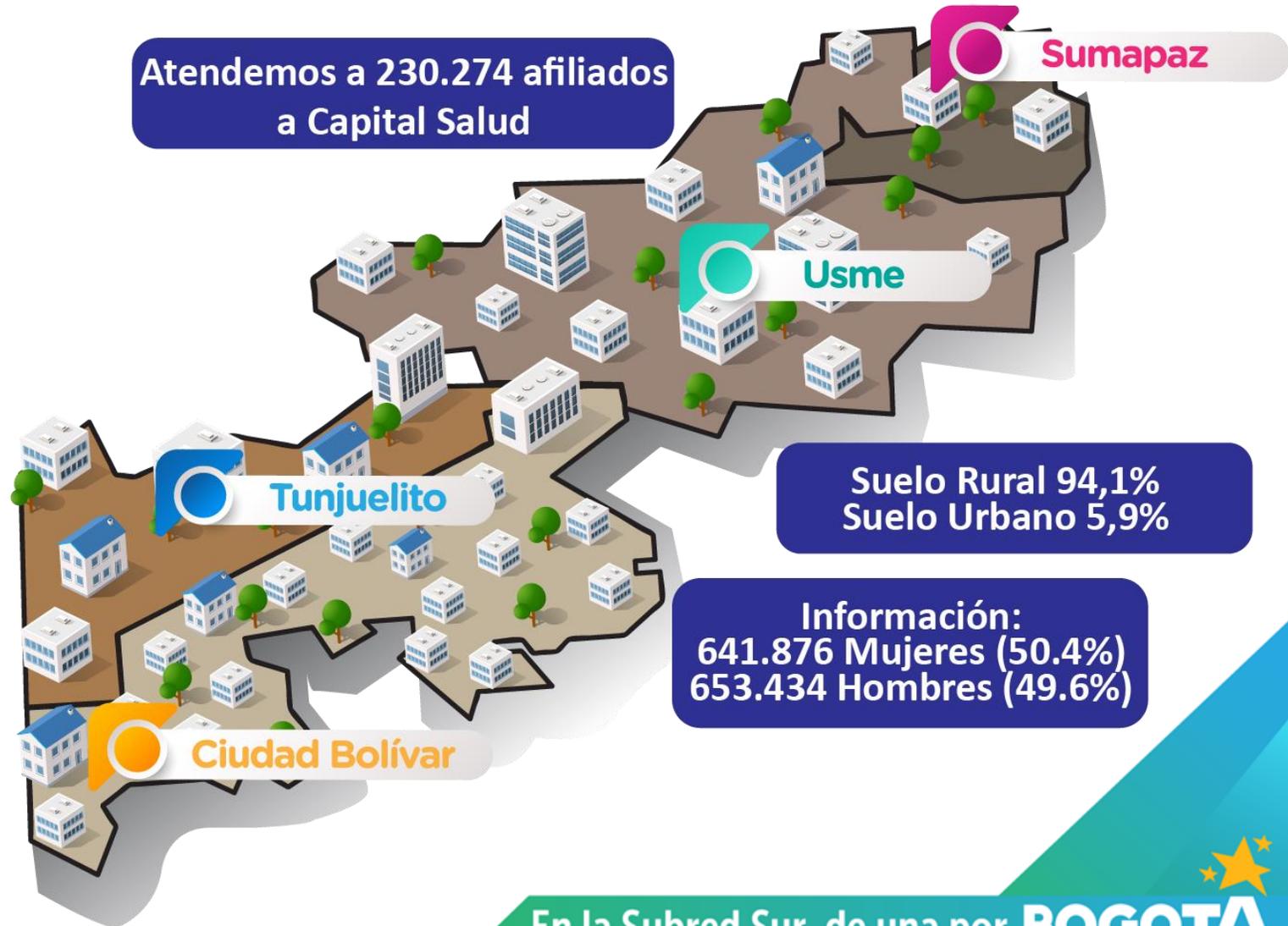
Contexto Local

1.295.310 Habitantes

Localidad	2019	%
Ciudad Bolívar	762.186	58,8
Usme	345.688	26,7
Tunjuelito	184.744	14,3
Sumapaz	2.692	0,2
Total	1.295.310	100

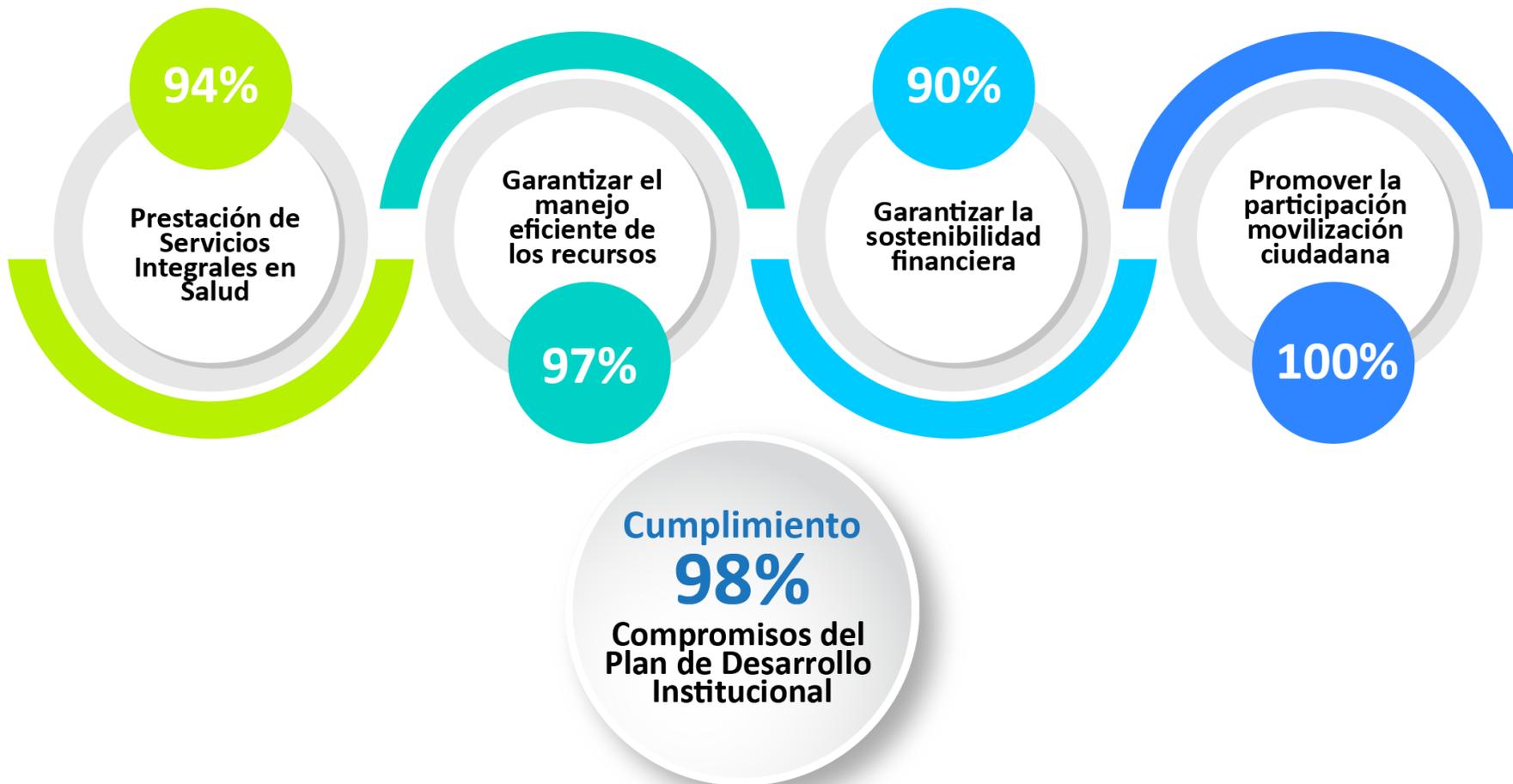
Aseguramiento

Aseguramiento	# Usuarios	%
Régimen Contributivo	871.770	67,3%
Régimen Subsidiado	391.294	30,2%
Régimen de Excepción	25.779	2,0%
PPNA	6.467	0,5%
Total	1.295.310	100%



Direccionamiento Estratégico

Cumplimiento de metas institucionales



Total de Metas de Plan de Desarrollo Institucional **51**

2016: 93%
2017: 91%
2018: 96%
2019: 97%



mipg

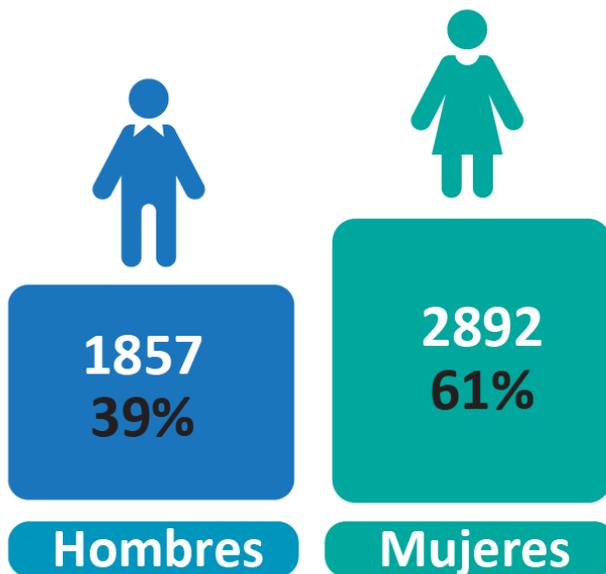
Modelo Integrado de Planeación y Gestión FURAG

2018: 62,9%
2019: 72,9%



Contexto Institucional Talento Humano Año 2019

Total Colaboradores:
4749



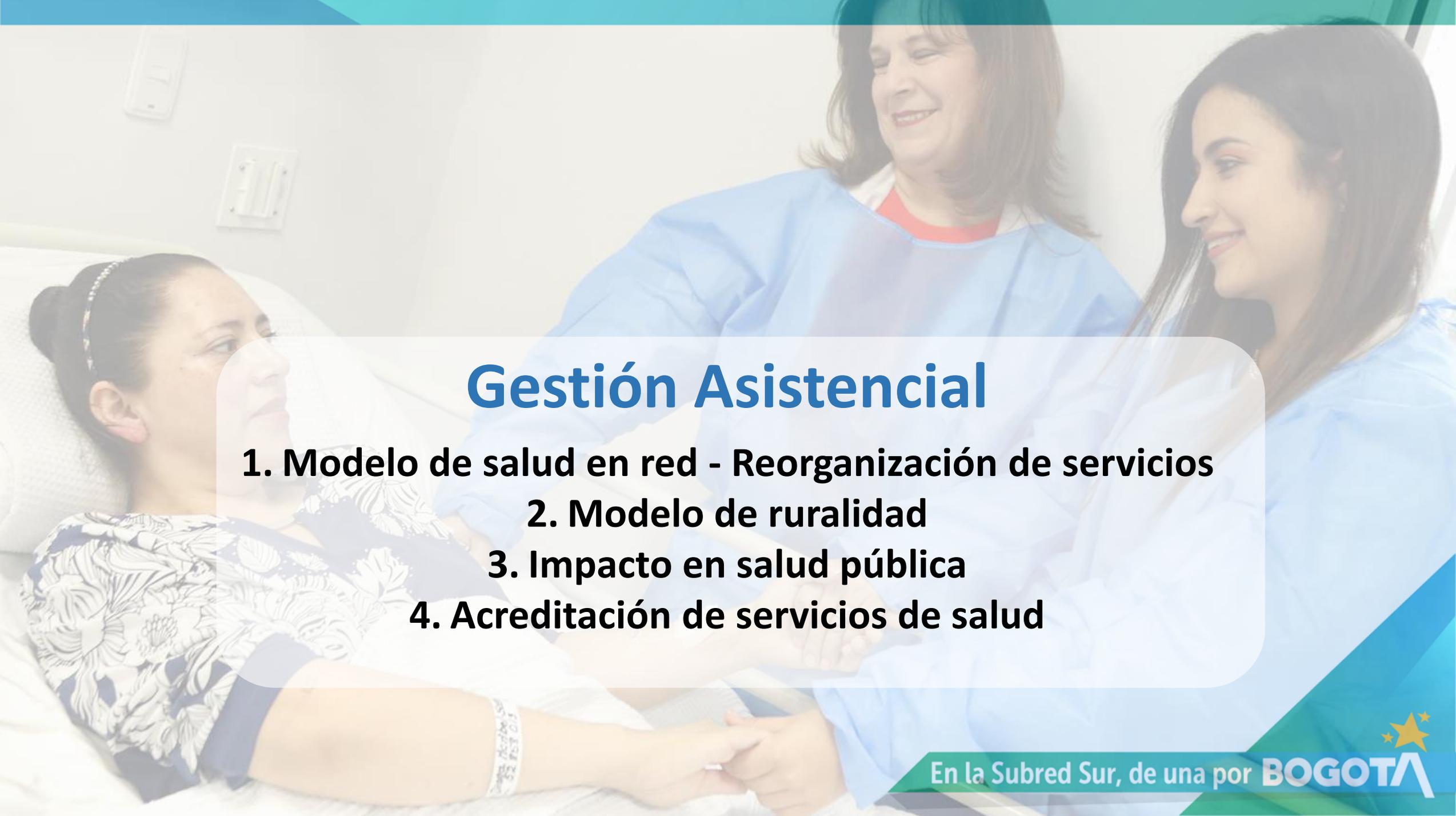
2019



El **27%** de Nuestros Colaboradores (1278) vive en una de las 4 localidades.

102 colaboradores de la Subred Sur con algún tipo de discapacidad.

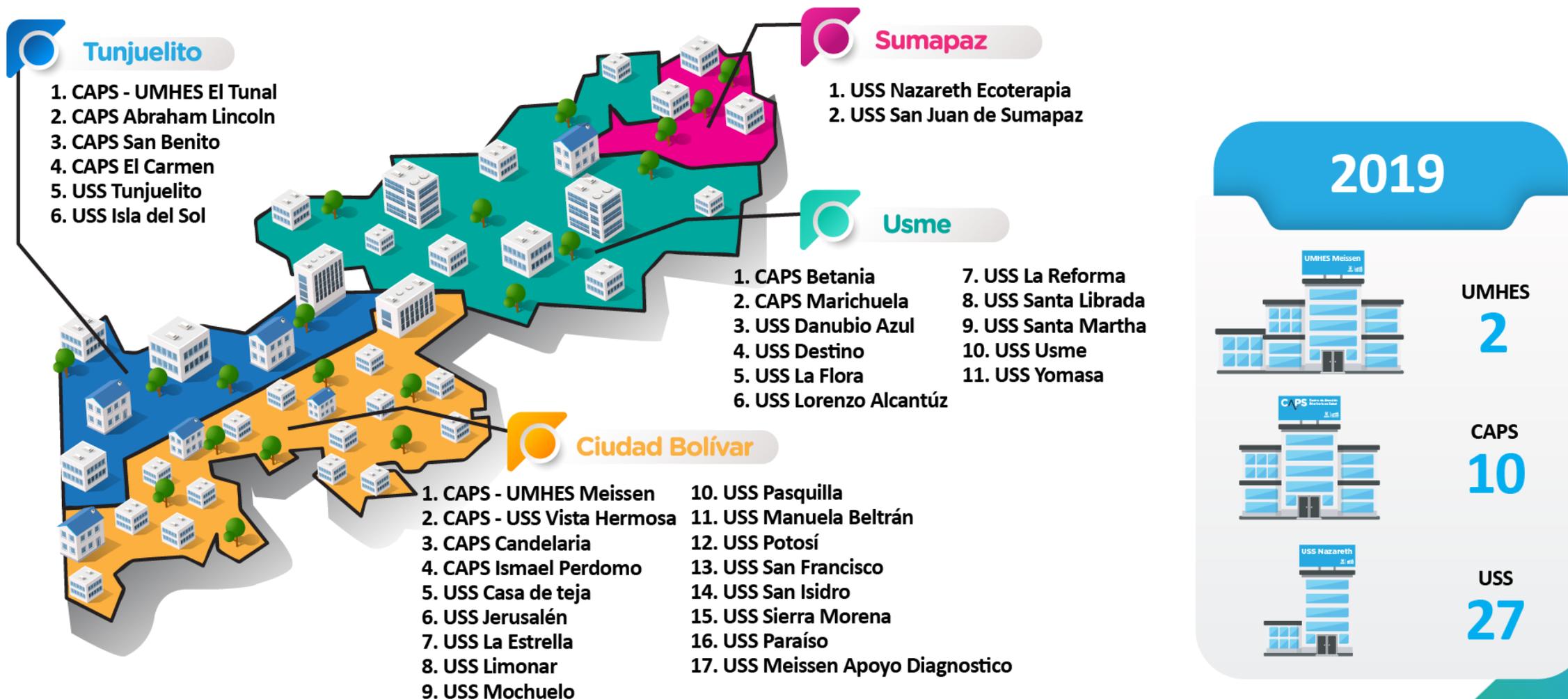
El **23%** de colaboradores (1086) son madres o padres cabeza de hogar.

A photograph of a woman lying in a hospital bed, looking towards the right. Two healthcare workers in blue scrubs are sitting by her side, holding her hands. The scene is set in a hospital room with a white wall and a light switch visible. The image is overlaid with a semi-transparent white box containing text.

Gestión Asistencial

- 1. Modelo de salud en red - Reorganización de servicios**
- 2. Modelo de ruralidad**
- 3. Impacto en salud pública**
- 4. Acreditación de servicios de salud**

Modelo de Salud en Red – Reorganización de Servicios



Consulta Externa 2018 - 2019



Ciudad Bolívar: Vista Hermosa, Ismael Perdomo, Meissen y Candelaria.

Usme: Marichuela, Betania

Tunjuelito: Abraham Lincoln, San Benito, El Tunal y Carmen

Aumentamos en un 7% el número de Consultas

Pasamos de 489 mil en 2018 a 525 en 2019

Adscripción de Usuarios CAPS Subred Sur

Total Población	Población Adscrita	%
231.292	218.744	93
Gestantes	Usuarios con Enf. Crónica	Usuarios Inscritos en Ruta de Promoción y Mantenimiento
4.310	22.944	162.102

Se mejora la oportunidad de la atención

Medicina General
1 día
(de 4 a 3 días)

Pediatría
2 días
(de 8 a 6 días)

Gineco-obstetricia
2 días
(de 9 a 7 días)

Hospitalización



USS Meissen

Atención Materno-Infantil

- Embarazados Todos por la Vida:
Te quiero Sana mamá
- Atención del Parto Humanizado
- Programa Madre Canguro
- Unidad de Recuperación Nutricional

Especialización de Servicios Tasa de Natalidad

Colombia | Bogotá | Subred Sur
13,32 | 11,39 | 15,3

Capacidad Instalada

Servicio	2016	2019
- UCIN	40	70
- Pediatría	43	103
- UCI Pediátrica	0	7
- Ginecoobstetricia	25	74
- Camas UCI Adulto para Atención Materna	0	5

En la Subred Sur, de una por **BOGOTÁ**

Especialización de Servicios



Aumento del **83%**
en la Atención de
Partos en la UMHES
Meissen
(Año 2016 – Dic 2019)



Aumento del **17%**
de la Adherencia a
Control Prenatal
(Año 2016 – Dic 2019)



Aumento del **4%**
en la Adherencia a
la Ruta Materno
Perinatal
(Año 2017 – Dic 2019)



0 Casos
De Mortalidad en
menores de 5 años
por DNT desde 2017.



267
Niños intervenidos con
DNT Aguda Moderada o
Severa en Unidad de
Recuperación
Nutricional



Aumento del **7%**
de la Atención del
Parto y Nacimiento
Humanizado
(Año 2016 – Dic 2019)



Aumento del **8%**
en el Número de
Pacientes Nuevos en
Plan Canguro
(Año 2016 – Dic 2019)

Hospitalización



UMHES EL TUNAL

Atención al Adulto con Enfermedad Crónica

- Programa de Obesidad Mórbida
 - Unidad Renal
- Programa de Corazón y Vida: hemodinamia y rehabilitación cardiaca
- Programa Integral para el Manejo del Dolor

Especialización de Servicios Prevalencia de Enfermedad Crónica

Colombia | Bogotá | Subred Sur
7,2 | 7,8 | 11,2

Capacidad Instalada

Servicio	2016	2019
- UCI Intermedio Adulto	11	16
- UCI Adulto	27	32
- Medicina Interna	29	30
- Quirúrgico	50	54
- Sillas Hemodialisis	24	47
- Salas De Cirugía	8	6

En la Subred Sur, de una por **BOGOTÁ**

Especialización de Servicios



Aumento del **77%**
en la Adherencia a la
Ruta de Riesgo
Cardio Vascular
(Año 2017 – Dic 2019)



Aumento de
2 a 80
Cirugías Bariátricas
pasando
(Año 2016 – Dic 2019)



Aumento del
58%
en el Número de
Consultas de
Medicina Alternativa
(Año 2016 - Dic 2019)



Aumento del
2%
en Pacientes Crónicos
Controlados
(Año 2017 a Dic 2019)



10.969
Usuarios con
Enfermedad Crónica
del Programa
Corazón y Vida

Reducción en el Número de usuarios del Programa Corazón y Vida
que asisten al servicio de urgencias por complicación de su patología

2017
19%
939 usuarios

2018
3%
226 usuarios

2019
1,09%
202 usuarios

Programas y estrategias por el acceso y oportunidad de la atención 2018 vs 2019

Atención Domiciliaria

Se logra la atención de **5.151** usuarios en la atención desde sep. de 2018 a Dic de 2019



Ruta de la salud

Se incrementa en **24%** el No. de Pacientes trasladados (de 137.702 a 170.113)



APH

Se incrementa en **15%** el No. de traslados Pacientes atendidos (de 5,378 a 6169)



Call Center

Se incrementa en **123%** el No. de Citas asignadas (de 118.626 a 264.714)



Modelo de Ruralidad



Reconocimiento de Innovación Social en Salud: OPS

Salud al Campesino en su Hogar y Tierra

Sumapaz:

Nazareth San Juan

2.692
Habitantes

Usme:

Destino La Flora

2.352
Habitantes

Ciudad Bolívar:

Mochuelo Pasquilla

1.817
Habitantes

Gestión Individual

Se han realizado:

- Jornadas de Especialistas
- 2.990 Consultas de Urgencias
- 55.758 Consultas de Odontología
- 78.983 Consultas de Medicina General (PYM, Resolutiva y Prioritaria)
- 1.558 Consultas de Medicina Especializada

Gestión Colectiva

	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Seguimiento a Familias de Alto Riesgo	327	264	575
Usuarios en Jornadas Extramurales	485	677	729
Traslados Ruta Urbana	783	1.155	951
Traslados Ruta Interveredal	1.398	1.197	1.656

Impacto en Salud Pública

0
casos de
Mortalidad Materna
por causa
Directa



0 CASOS
de Mortalidad en
menores de 5 años
por DNT desde 2017.



Reducción de
15%
en el numero de
casos de embarazo
adolescente de 15-19
años desde 2016 al
2019



RIAS consolidadas:
Materno Perinatal
Cardiocerebrovascu-
lar y metabólico
Promoción y
mantenimiento



Reducción de
20%
en el numero de
casos Mortalidad por
Neumonía desde
2017 al 2019



Coberturas Útiles de
Vacunación por
encima del
93%

Acreditación y Postulación de Unidades

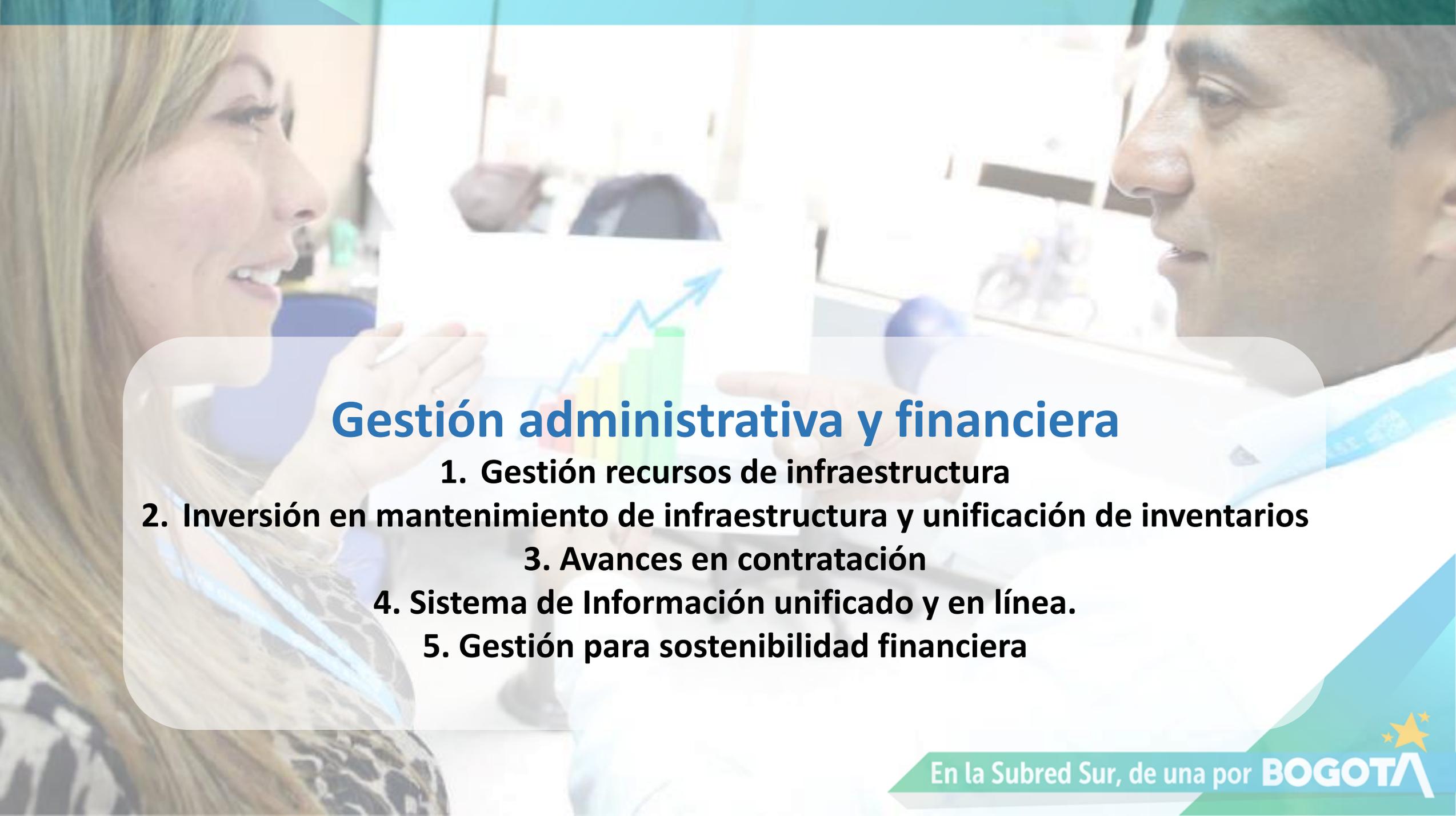
Reacreditación de las Unidades:

- USS Nazareth
- USS San Juan De Sumapaz

Postulación de 4 Unidades para el año 2020:

- USS Mochuelo
- USS Pasquilla
- USS Destino
- CAPS Vista Hermosa





Gestión administrativa y financiera

- 1. Gestión recursos de infraestructura**
- 2. Inversión en mantenimiento de infraestructura y unificación de inventarios**
- 3. Avances en contratación**
- 4. Sistema de Información unificado y en línea.**
- 5. Gestión para sostenibilidad financiera**

Proyectos de Infraestructura en ejecución FFDS

Total Inversión
Contratos
Estudios y Diseños
Nueva Infraestructura:
\$ 5.117 Millones

Presupuesto estimado
para Obra e interventoría
**\$90.956.013.716
Millones**



CAPS Danubio



CAPS Candelaria



CAPS Manuela Beltrán



Torre II Meissen



CAPS Tunal



Urgencias Tunal

Proyecto nuevo Hospital de Usme

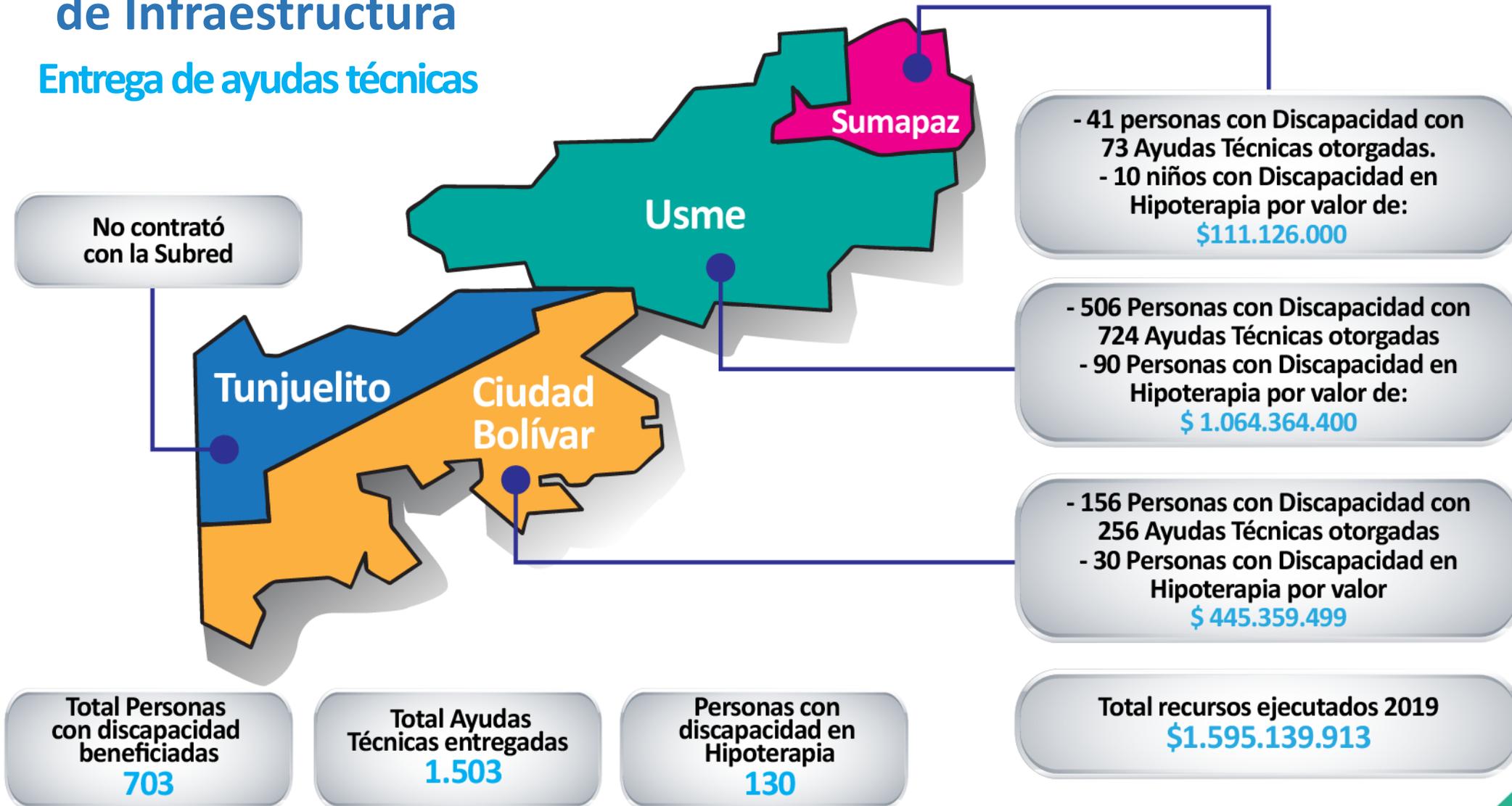
Estado:

1. Contrato de obra llave en mano para el diseño, construcción, dotación y alistamiento.
2. Adjudicado mediante resolución No. 248 - Consorcio nuevo Hospital de Usme.
3. Actualmente con convocatoria publica, para contrato de interventoria, control y vigilancia sobre la ejecución del contrato.



Gestión de Recursos de Infraestructura

Entrega de ayudas técnicas



Inversión en Mantenimiento de Infraestructura y Equipo Industrial



\$9.400 millones

- Mantenimiento áreas de hospitalización UMHES El Tunal.
- Adecuación y Mantenimiento UCI Neonatal UMHES Meissen
 - Adecuación CAPS
- Puesto en funcionamiento equipo Industrial fuera de operación Ascensores y Bombas de Agua

Estado Inventarios



Proceso Unificado y con Responsables Delegados para los
12.418 Activos

Valor En Libros
\$151.494 Millones

Mejoramiento y adecuación de infraestructura



Valor Total Aportes FFDS Mediante Convenios Interadministrativos
Dotación:
\$ 13.180 Millones

Dotación equipos de NO control especial
\$ 7.499 millones

Dotación equipos de control especial USS El Tunal
\$ 5.681 millones

Inversión en mantenimiento de infraestructura y unificación de inventarios

UMHES El Tunal

**Intervención de UCI
segundo piso Tunal, área partos, UCI,
Unidad Renal , ejecutando la
reestructuración de divisiones de cubículos,
cambio de iluminación y puntos hídricos,
nueva distribución en filtros de
ingreso a la UCI.**

UMHES Meissen

**Adecuación UCI Neonatal con capacidad
instalada de 30 camas en piso, lactario,
sala de extracción en 3 piso y de la UCI
Pediátrica, antes UCI intermedios.**



Avances en contratación



Implementación plataforma SECOP II al **100%** de los Contratos por Prestación de Servicios y Mayor eficiencia en la consecución de proveedores



79,12%
Negociaciones conjuntas en Red donde se evidencio la adquisición de insumos y servicios con una significativa economía de escala



Actualización del Manual de contratación de la Subred Sur donde se detalló el procedimiento para adelantar los procesos de obras.

Sistemas de información unificado y en línea Mas interoperatividad – Plataforma Tecnológica



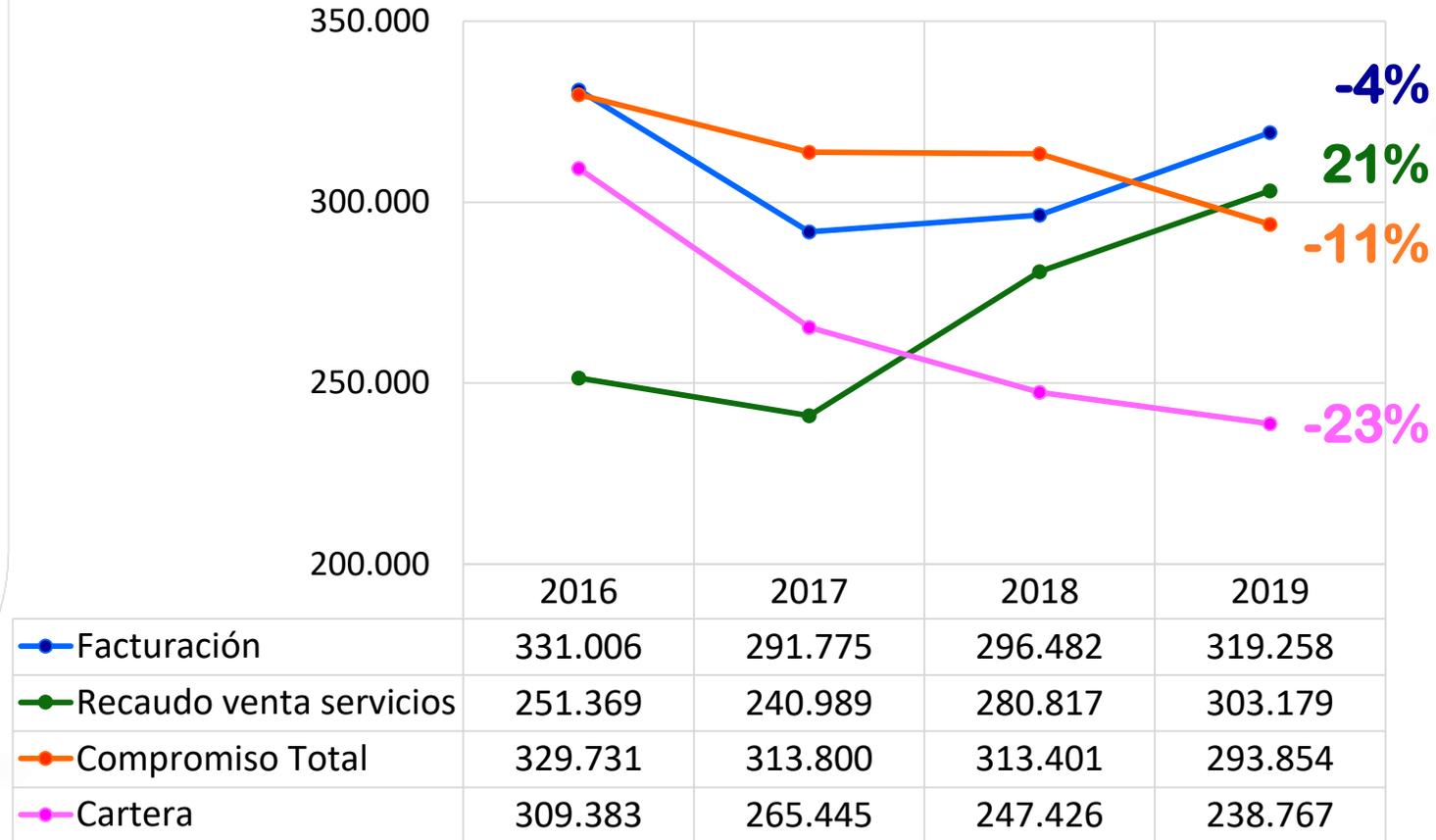
Gestión Financiera

Facturación vs Compromiso Vigencia

2016	100%
2017	93%
2018	95%
2019	109%

Recaudo vs Compromiso Vigencia

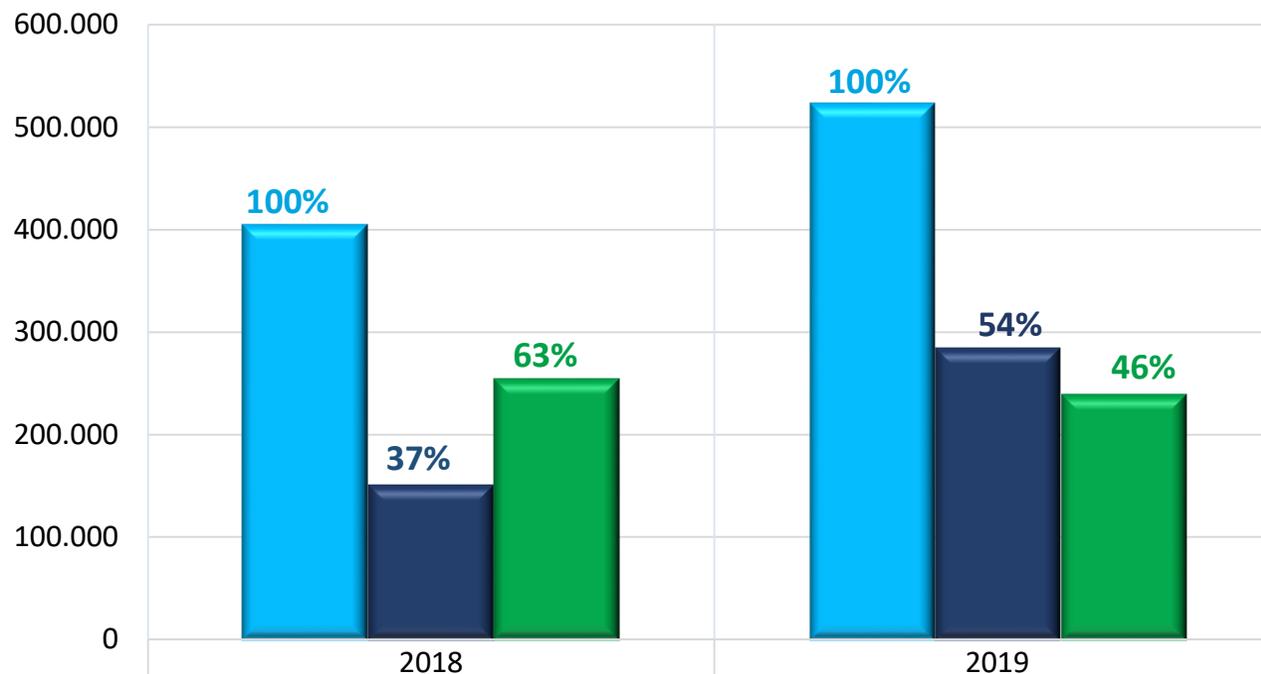
2016	76%
2017	77%
2018	90%
2019	103%



Fuente: Ejecución Presupuestal

Valores en millones de pesos corrientes

Balance General



■ ACTIVO	405.938	523.620
■ PASIVO	151.430	284.552
■ PATRIMONIO	254.508	239.068

Fuente: Estados Financieros

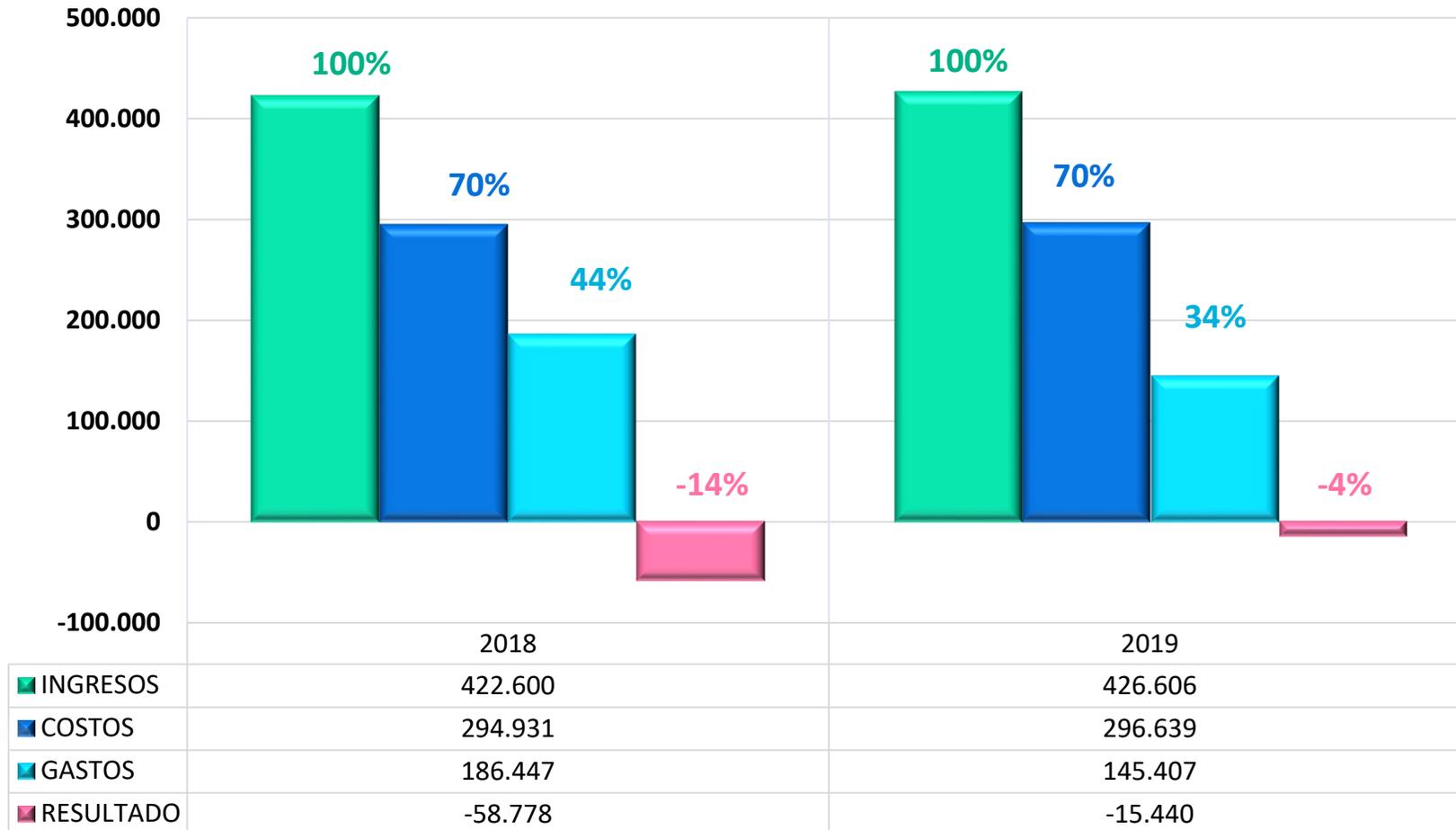
Valores en millones de pesos corrientes

En **activos** 2019 se registra un incremento de **\$60.297** en recursos entregados en administración y **\$81.098** en efectivo de uso restringido, correspondiente a Convenios Interadministrativos (Nuevo Hospital Usme y otros convenios)

En **pasivos** 2019 amentó **\$75.439** en recursos entregados en administración por Convenios y **\$55.001** en otros pasivos diferidos, correspondiente a recursos del Nuevo Hospital de Usme

Estado de resultados

La cuenta que representa el mayor impacto en el estado de resultado es el deterioro con una disminución en 2019 de **\$4.000** en el ingreso y **\$46.991** en el gasto.



Valores en millones de pesos corrientes



Participación y movilización comunitaria

En la Subred Sur, de una por **BOGOTÁ**

Participación Comunitaria - Por la transparencia de las Actuaciones Institucionales

Se Fortalece el **Control Social**

- Más de **120** personas organizadas como veedores en Salud
- Seguimiento a **13** proyectos o convenios

- Más de **280** líderes activos en el ejercicio del derecho a la salud .
- **17 formas** de representación del total de población que es atendida en la Subred Sur.

Formas de Participación Social

Juntas Asesoras Comunitarias (6)

2 Tunjuelito
2 Ciudad Bolívar
1 Usme
1 Nazareth

1 COMITÉ DE ÉTICA COPACOS

4 COPACOS
1 Usme
1 ciudad bolívar
1 Tunjuelito
1 Sumapaz

6 ASOCIACIONES DE USUARIOS

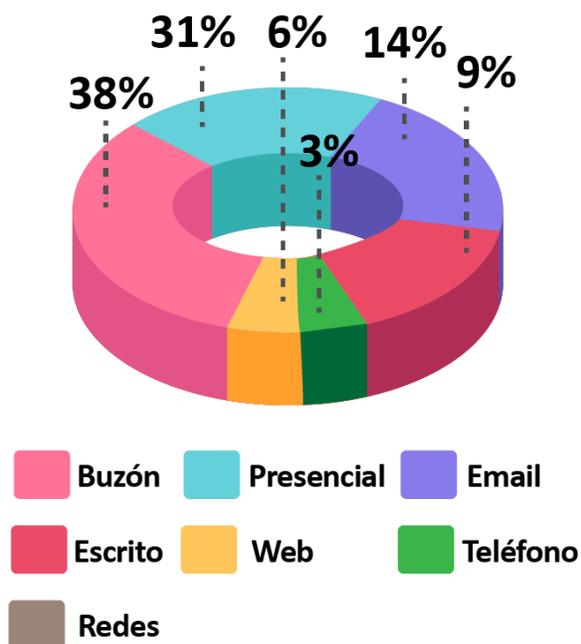
Meissen
Tunal
Vista Hermosa
Tunjuelito
Usme
Nazareth

En la Subred Sur, de una por **BOGOTÁ**

Mecanismos de escucha para nuestros usuarios

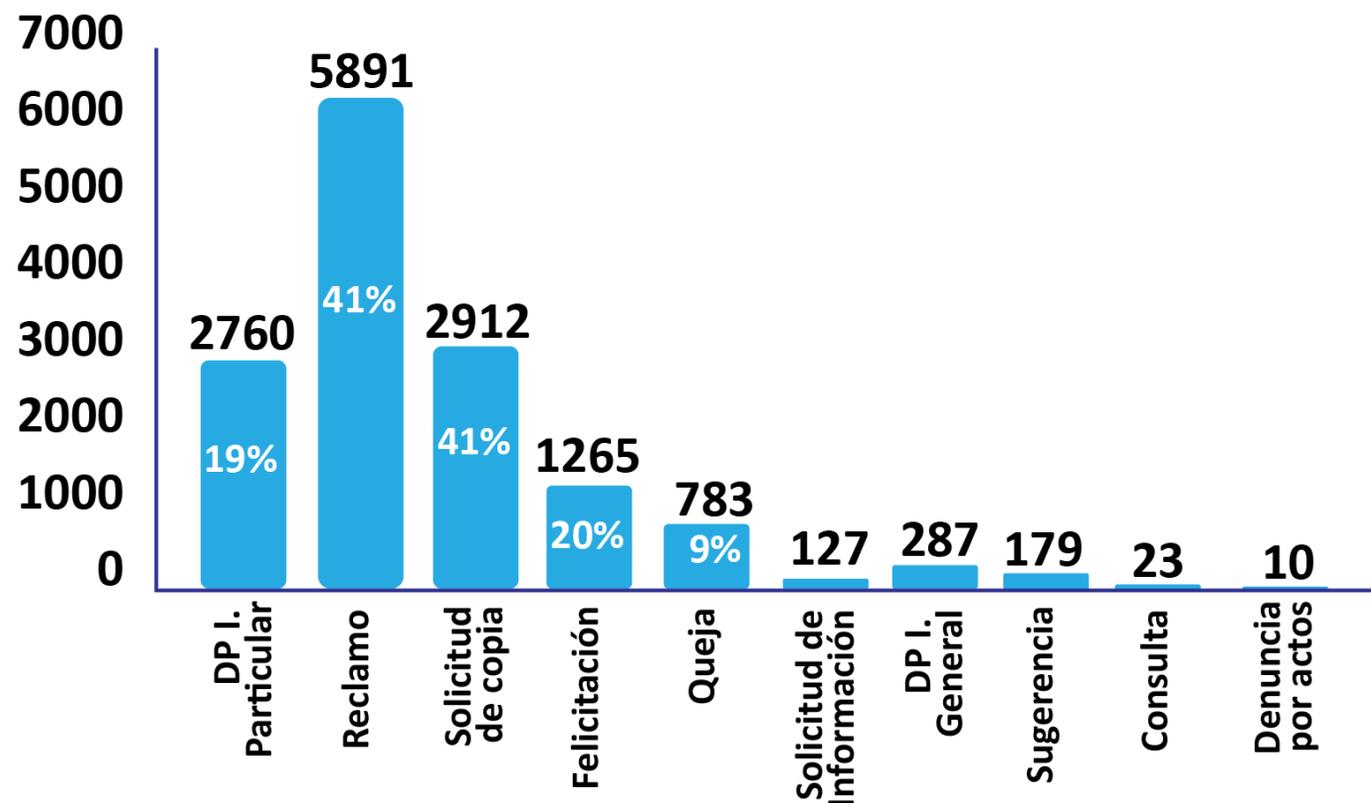
14.239
Peticiones en el año 2019

Canales de Interacción



100% de oportunidad en la respuesta
Tiempo de respuesta **9 días**

Distribución por tipologías PQRS Año 2019



Comportamiento de las Acciones de Tutela Años: 2018 – 2019

Respuestas a nuestros usuarios por el reconocimiento del Derecho Fundamental de la Salud. (Asistenciales)



Aumento en el número de Tutelas
3%
(De 358 a 369)



Referente a los fallos a Favor del Usuario
Incremento del **7%**
(De 292 a 313)



Fallos a favor del Usuario 2019
En el 97% fueron responsabilidad de las EPS
El 3% fue responsabilidad de la Subred Sur E.S.E.

Causas Principales:

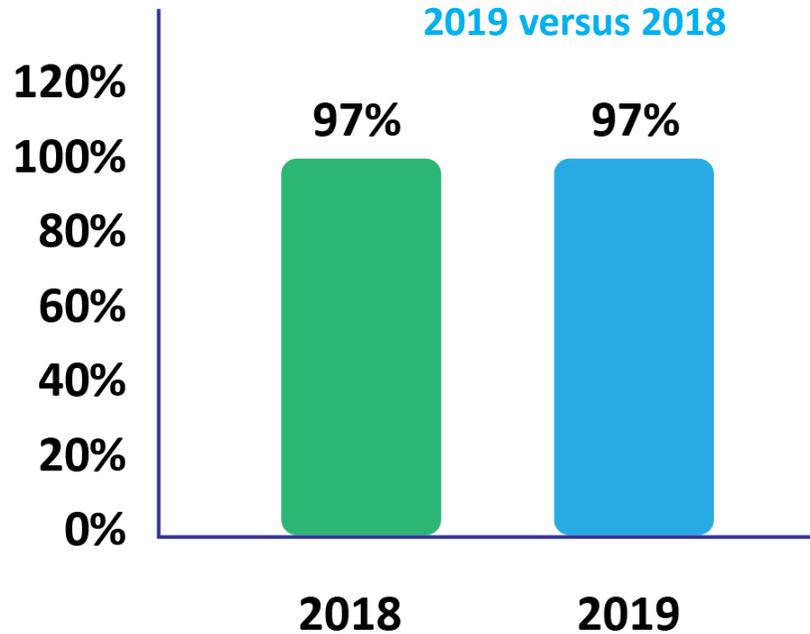
- 1- Solicitud de citas médicas por especialista
- 2- Solicitud suministro medicamentos
- 3- Solicitud suministro insumos
- 4- Solicitud realización procedimientos y exámenes especializados
- 5- Solicitud de exención de copagos y cuotas moderadoras



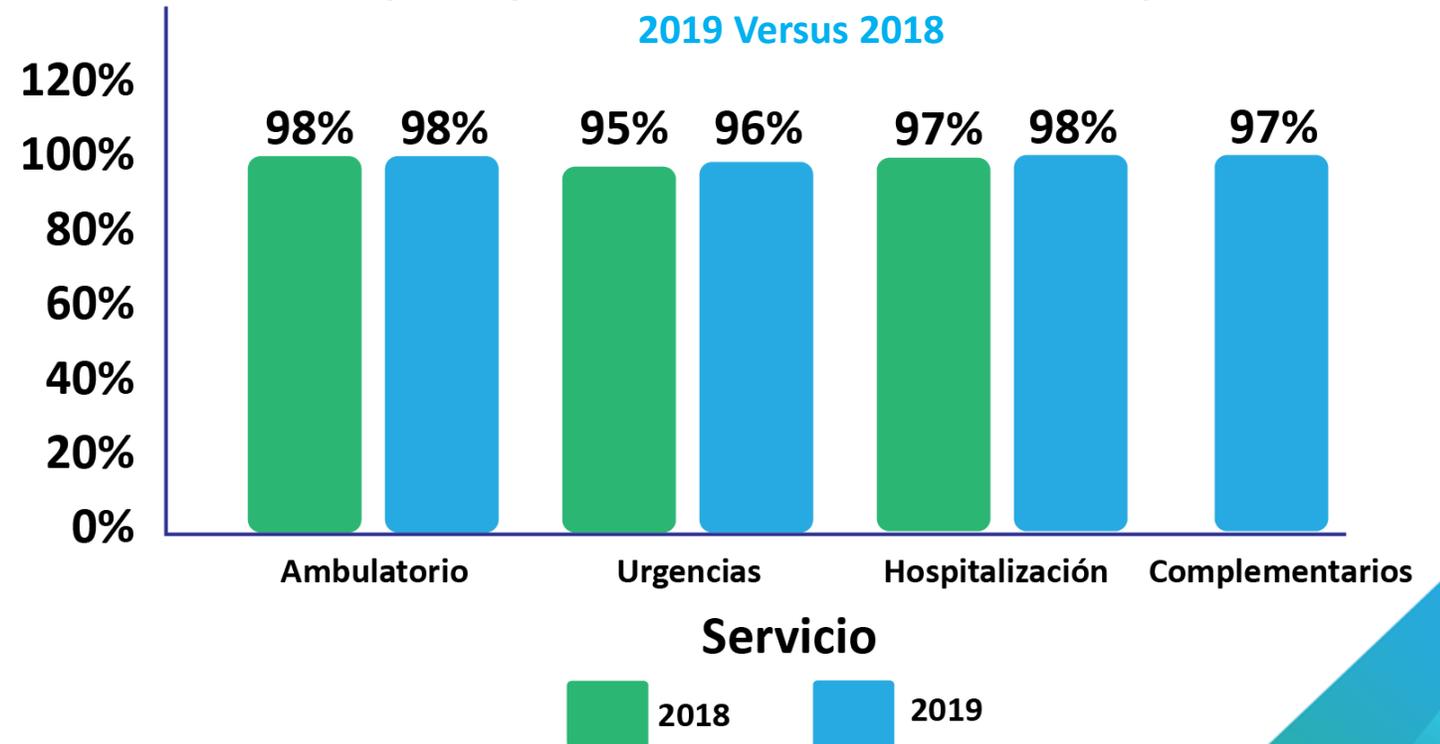
La Voz de Nuestros Usuarios

Comportamiento comparado satisfacción al usuario 2019 versus 2018

Porcentaje comparado de la satisfacción del Usuario
2019 versus 2018



Porcentaje Comparado de la satisfacción al Usuario por Servicio
2019 Versus 2018



METODOLOGIA: Presencial - telefónica
INSTRUMENTO: Encuesta semiestructurada
MUESTRA: Encuestas 28.653 colaboradores
Nivel de confianza: 95%
Margen de error 5%.

Retos

- Fortalecer el Modelo de Atención en Salud con enfoque Territorial.

- Garantizar la Sostenibilidad Asistencial, Financiera y Administrativa.

- Mantenimiento de la Acreditación y despliegue a las demás unidades de la Subred.

- Terminación de las Obras de Infraestructura.

- Mejoramiento de la tecnología Biomédica para la prestación de servicios de salud con énfasis en imagenología y apoyo diagnóstico.

- Lograr el mantenimiento de la infraestructura cumpliendo criterios de habilitación para cumplir con exigencias de nuevos mercados.



Factores críticos



Especialidades Médicas de difícil consecución



- Revisión de Tarifa de Honorarios con posibilidad de generar Tabla Diferencial para la Subred Sur por condiciones de seguridad y accesibilidad.

- Revisión a nivel de Academia.



Incremento en la demanda de servicios por parte de Población Migrante.



- Definición de un Modelo de Atención a Población Migrante con enfoque en Gestión del Riesgo.



BOGOTÁ



www.subredsur.gov.co