

Fecha generación : 2021-10-01

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	47442	Historia clínica	Inscrito	El usuario realiza seguimiento al estado del trámite de expedición de copia de historia clínica mediante los canales presencial y correo electrónico	Implementar un link o motor de búsqueda que brinde información al usuario, en tiempo real, del estado de la respuesta al trámite electrónico	El usuario puede realizar seguimiento al trámite de expedición de copia de historia clínica de manera virtual en tiempo real, lo que ahorra tiempo, dinero y movilidad	Tecnologica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	18/05/2021	17/12/2021	Oficina de Sistemas de Información TIC - Proceso Gestión Documental	
Modelo Único – Hijo	47444	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	El usuario requiere autorización para la asignación de cita para servicios de medicina especializada y odontología especializada.	Eliminación de solicitud de autorización para la asignación de citas para los servicios de consulta de medicina especializada y odontología especializada para los usuarios de Capital Salud.	Disminución de los pasos del trámite Disminución del tiempo para la gestión de la citas.	Administrativa	Eliminación de requisitos (verificaciones)	18/05/2021	31/10/2021	Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud - Dirección de Servicios Ambulatorios	
Modelo Único – Hijo	47444	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	El usuario realiza solicitud de cita de acuerdo a su necesidad y/o orden medica.	(Demanda inducida) Seguimiento a cohortes de acuerdo al curso de vida individual del usuario para la asignación sugerida de los servicios de protección específica y detección temprana.	Realización de intervenciones que permite identificar de manera oportuna factores de riesgo para el diagnóstico precoz, tratamiento oportuno, reducción daños e incapacidades, garantizar la protección frente a riesgos o complicaciones para minimizar o evitar la presencia de patologías.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	18/05/2021	31/10/2021	Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud - Dirección de Servicios Ambulatorios	
Modelo Único – Hijo	47444	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	El usuario realiza solicitud de cita para la prestación de servicios en salud en la modalidad presencial.	Implementar la oferta de prestación de servicios en salud en la modalidad de teleconsulta en los servicios de Medicina general, Enfermería, Salud oral, Higiene oral, Psicología, Terapia de lenguaje, Terapia ocupacional y en las especialidades de Cirugía general, Medicina interna, Ginecología, Pediatría, Psiquiatría, Ortopedia, Medicina familiar, Neumología, Cardiología, Gastroenterología, Anestesia, Geriatria y Otorrinolaringología.	El usuario tiene acceso a consultas médicas y/o odontológicas, evitando desplazamiento a las USS, ahorrando tiempo, dinero y movilidad	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	18/05/2021	31/10/2021	Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud - Dirección de Servicios Ambulatorios	