

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E****ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO****MI-SIG-SIG-FT-01 V4****NOMBRE DE LA REUNIÓN:** Reunión Comité de Ética Subred Sur.**RESPONSABLE:** Dr. Fabián Enciso.**SECRETARIO:** Dra. Yenny Ríos.**REUNIÓN N°:** 09**FECHA:** 10 de octubre de 2018.**HORA INICIO:** 11 a.m.**LUGAR:** Uss Nuevo Muzu**HORA FINAL:** 12:30p.m.**1. OBJETIVO:**

Definir Acciones del Comité de Ética para Socialización de Información de la Subred Sur.

**2. PARTICIPANTES:**

Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia DI-DE-FT-07"

	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>CORREO</b>	<b>DEPENDENCIA/USS</b>	<b>FIRMA</b>
1					
2					
3					
4					
5					

**3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)**

1. Saludo
2. Definición Estrategia Comunicaciones.

**4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM:** (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

Se cuenta con la participación de dos personas de comunidad los señores William Aponte, y Libardo Romero, referente de participación Dr. Yenny Ríos y referente de comunicaciones Juan Sebastián Vargas. Y la profesional en medicina y en enfermería.



**5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES:** (Si aplica)

1. Cumplimiento de compromiso de Comité de Ética.

**6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:**

Se realiza lectura del acta anterior la cual se volverá a leer en el mes de septiembre por falta de algunas personas de comunidad en la reunión.

Se determina como único punto central la estrategia de comunicacional

Se da inicio a la reunión, la Dra. Yenni Rios explica la estrategia que se tiene en mente con relación al “valor de uno”, la cual es sumar colaboradores a la atención con humanización y reconocer la importancia de la labor de cada colaborador.

Se invita a los participantes a contribuir con ideas o reflexiones con respecto a lo que se quiere. E inicia la comunidad manifestando “que leyeron un libro de empresas en el que menciona que no se debe centrar en quejas, sino en soluciones que permitan disminuir las quejas. Reflexionar sobre la importancia del cerebro para que desde la labor de cada uno se realice con respecto a las necesidades del servicio.

Interviene Sebastián del área de comunicaciones con respecto a que en algunos momentos los colaboradores toman atribuciones que no les corresponde.

La comunidad manifiesta que los trabajadores si deben ser aliados de los usuarios, es evidente que algunos trabajadores son muy eficientes y otros no, por lo cual es necesario impactar en la relación usuario – medico los señores manifiesta que ellos cree que la mayoría de cosas de quejas de los usuarios es por oportunidad.

También influye la situación de Falta de medicamentos, a lo cual se define generar presentaciones en el comité de ética del mes de diciembre con relación a estos dos temas, por parte de los responsables de esos procesos.

Se continúa por lo tanto con la estrategia donde se socializa que una de las actividades es el reconocimiento a los profesionales o equipo de salud a quienes han felicitado. frente al tema de comunicaciones se define:

- 1.-Buen trato de colaboradores. Con usuarios.
- 2.-Cumplimiento de citas usuarios. Corresponsabilidad.
- 3.-Formas de participación. Invitación.
- 4.-Promoción y Detección temprana.

Temas aprobados.



Los libretos los realizara Sebastián de comunicaciones

2. Lo realizará Sebastián 01-10-2018. Frente a colaboradores
3. Frente al trato brindado se sumaron a la estrategia del uno.

Parrilla de temas y productos  
En el comité de Ética socializar.

Se da por terminada la reunión.

**7. COMPROMISOS:**

<b>QUÉ (Tarea o actividad)</b>	<b>CÓMO (Metodología – estrategia)</b>	<b>CUANDO (Fecha limite dd-mm--aa)</b>	<b>QUIEN (Responsable)</b>
Entrega de libretos por parte de comunicaciones	Realizarlos y pasarlos para aprobación	En noviembre	Comunicaciones




**EN CONSTANCIA SE FIRMA:**

**RESPONSABLE DE LA REUNIÓN**

\_\_\_\_\_

**SECRETARIO REUNIÓN**

\_\_\_\_\_