



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA REUNIÓN PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL

GF-PRES-PFT-04 V1

**NOMBRE DE LA REUNIÓN O COMITÉ U ORGANIZACIÓN:** "COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA"

FECHA: Febrero 22 de 2018.

SECRETARIO: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.

LUGAR: USS TUNAL.

HORA INICIO: 9:20 a.m..

HORA FINAL: 12:00 a.m.

**1. OBJETIVO**

**Definir la ejecución del plan de acción 2018**

**2. PARTICIPANTES:**

Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia MI-FT-27 V3"

	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA / USS	FIRMA
1					

**INVITADOS**

Ninguno

**3. ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR):**

- 1) saludo...verificación de quórum.
- 2) lectura y revisión de compromisos acta anterior.
- 3) revisión actividades "plan acción 2017"
- 4) ajustes plan acción 2018.
- 5) varios.
- 6) cierre.



#### 4. DESARROLLO DE LOS TEMAS

1. En el día de hoy se cuenta con referente Jonny Monroy de participación de la USS Usme...quien realiza apoyo en el tema de plan de acción, da la bienvenida a los participantes al comité.. y uno a uno se van presentando, se da inicio al orden del día.

2. Se verifica el Quórum...y aprueba el acta anterior del 25 de enero de 2018...Dra. Martha informa que es necesario corregir el bloqueo de agenda para el 22 de marzo ya que el siguiente mes el último jueves es festivo, a continuación se entrega copia de plan 2017 evaluado y formato plan de acción 2018 para confirmar actividades, se revisa las diversas acciones desarrolladas en plan acción 2017, para utilizar las que aplican para el 2018.

3. plan de acción 2017 se entrega copia a cada participante y se inicia por:

Socialización en las salas de espera de las unidades de la Subred sur.

Presentación de los resultados de PQRS. En el comité para definición de casos.

Implementación de piezas comunicativas...para presentar Deberes y Derechos, portafolio de servicios, procesos de la Subred sur...Ejemplo: **ROTA FOLIO...CUBO**

Proceso de veedurías con el correspondiente informe...

La señora María Estela refiere salir a las salas a divulgar la promoción de la salud y detección de la enfermedad, refiere la Dra. Martha Díaz lo realizo en consulta con el tema de Deberes y Derechos en salud, en portafolio de servicios; la Sra. Dora Gamba manifiesta que es una de las funciones primordiales en la Asociación de Usuarios la **PROMOCIÓN**...Sra. Concepción insiste en la importancia de esta actividad en las salas de las unidades...Señor Saturnino quien comenta a cerca del proceso de acompañamiento en la apertura de buzones...Debería haber una evaluación trimestral refiere la Sra. Estela, para tener un documento de referencia (evidencia), quien se va ser responsable del acompañamiento, realizar capacitación...Don Saturnino comenta al respecto que el toma registro fotográfico...

Dr. Fabián Enciso manifiesta que al comité debe venir una persona que explique claramente la reorganización del sector salud, en especial de los servicios de la Subred Sur, invitar a Subgerente Dr. Martín Jaimes...ya que no ha llegado a la comunidad como debe ser...para que participantes de comunidad en los espacios reciban capacitación...acerca de este modelo innovador en salud... y a la vez recibir propuestas por parte de la comunidad es un tema prioritario: Aclara el Dr. Fabián **TRABAJAR CON LA COMUNIDAD**...para que ella también tenga su opinión generen propuestas y el mismo Subgerente reciba sus observaciones..

Dra. Martha comparte lo que dice el Dr. Fabián... Y comenta: eso lo vemos desde lo laboral como usuarios que llegan agresivos como el siguiente caso: "Paciente le dan cita, pero el señor no verifica bien el día..llega **X** día a una hora determinada ...Dra revisa en lista de atención para ese día y no lo encuentra (atención en Vista Hermosa)..Sr. e hijo dieron cita pero era para el siguiente lunes; El señor de silla de rueda y a una distancia considerable (Usme- Vista hermosa) por consiguiente la Dra. decide atender a él señor, pero no al hijo, refiere Dra. Martha se da cuenta de que aun no se ha organizado el proceso de agendas, .verificación, divulgar mapas de georeferenciación que orienten a las personas en especial a las que presentan Discapacidad.



También refiere la Sra. Yaneida Rueda, la necesidades de integrar procesos con otros sectores como integración social, IDRD...dar claridad en los programas y acciones...también estrategias de otros sectores o unidades que fueron exitosas, para implementar en la subred sur, ya que si se nos aumentaron las barreras por la distancia. Sra. Dora Gamba dice "Me preocupa la violencia que se esta generando...debido a las necesidades de usuarios los funcionarios (asistenciales) son amenazados...con respeto aclara Sra. Yaneida...que en Vista Hermosa se han realizado procesos de la mano con funcionarios...(comunidad-funcionarios)

Ahora el problema grave es el cambio de guardas de seguridad, realizar proceso de Humanización..debido a los cambios imprevisto que ha causado en los usuarios, ...Cuidar la integridad de los médicos (socializar con comunidad en general...trabajo mancomunado)...En conclusión se cumplió con lo programado para el 2017:

\*Plan de Capacitación...Portafolio de servicios...cronograma

\*Georeferenciación de las USS.

\*Tema de Aseguramiento: ha generado diferentes herramientas...

\*Ruta de la Salud: Minimizar esa barrera acceso.

\*Humanización del servicio: se inicio capacitación en SDS., ya se han venido adelantado algunas.

y a partir de este plan realizamos ajustes para elaborar el plan 2018...rescatando experiencias que han tenido ustedes refiere el Dr. Jonny ...comenta la Sra. Yaneida Rueda de estrategia: Ponte en los zapatos del otro...reconocimiento al buen servicio...

4. Inicia el compañero Jonny con entrega de plan 2018 a los participantes..vamos a realizar por funciones el Plan 2018.; refiere la señora María Estela se debe fijar acciones con temas a tratar y que todos hablemos el mismo idioma, estrategias innovadoras. El Comité de Ética se hizo presente no son el número de actividades, sino actividades de impacto... Se realizan los correspondientes ajustes al plan 2018...en conjunto con todos los integrantes de Comité. (Ver anexo PLAN 2018).

5. Varios: La Sra. Concepción refiere "el martes fuimos a abrir buzones en USS Potosí, la gente anda alerta porque se dicen que se va cerrar los servicios aquí...El Dr. Fabián comenta que se esta reorganizando el servicio, por lo cual la importancia de invitar al Dr Jaimes para próximo Comité de Ética 22 de marzo y defina cual es en realidad la organización y portafolio de servicios...sin embargo los servicios deben ser prestados aquí en la subred sur...Se están especializando los servicios por unidades, razón de servicio de calidad ..ya que va contar con la herramientas y equipos necesarios para cada especialización...Funcionarios también capacitación para lograr potencializar el servicio...



5. COMPROMISOS					
QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha limite dd- mm-aa)	QUIEN (Responsable )	SEGUIMIENTO	
				% AVANCE	Observaciones
Invitación a Dr. Jaimes reunión próximo Comité de Ética	Invitación.	13/03/2018	Oficina de Participación Comunitaria.	100%	
Corregir bloqueo de agendas para 22 de marzo.	Oficio a coordinador de Agendas con copia Jefe de Dra Y Jefe de enfermería.	10/03/2018	Oficina de Participación Comunitaria.	100%	
Carpeta (resolución, decreto, plan de acción, copia de proyectos y veedores.	Alistamiento de material para entrega a los integrantes de CEH.	10/03/2018	Amparo Díaz (Profesional 219-13)	100%	
<b>TOTAL CUMPLIMIENTO</b>				:	
<b>INDICE DE CUMPLIMIENTO:</b> (Compromisos ejecutados a la fecha de revisión / Total compromisos asignados) * 100 %			<b>Mayor o igual al 90%</b>  <b>Menor al 90%</b>		