



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.**  
**Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud**  
**Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano**  
**Subproceso: Participación Comunitaria**

## **INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

**Elaborado por:**

**Rosa Tulia Quintero Parra**  
**Ana Milena Bayona Gómez**  
**Johnny Alberto Monroy Donoso**  
**Adriana Rubiano**

**Profesionales Universitarios Participación Comunitaria**  
**Yeni Ríos Olarte**  
**Profesional Especializado de Participación Comunitaria**

**Revisado por:**

**Yeni Ríos Olarte**  
**Profesional Especializado de Participación Comunitaria**

**Aprobado por:**

**Marcela Martínez Contreras**  
**Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano**

**II TRIMESTRE DE 2019**

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## INTRODUCCION

De acuerdo a la organización de la Subred Sur se cuenta con el proceso de Participación Comunitaria y Servicio al ciudadano.

## SUBPROCESO PARTICIPACION COMUNITARIA

### OFICINA DE PARTICIPACION COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR.

#### CONTEXTO INSTITUCIONAL

##### 1. Descripción del proceso y procedimientos

ITEM	CONTENIDO
<b>NOMBRE DE LA OFICINA</b>	Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
<b>PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS A CARGO:</b> Se cuenta con el procedimiento, instructivos y formatos los cuales están avalados con la siguiente codificación	1. Procedimiento Participación Comunitaria. No. Ps-Par V2
	2. Instructivo Control Social Apertura De Buzón No. Ps-Par-Ins-02-V1
	3. Instructivo Asesorías Y Asistencia Técnica A Formas De Participación No. Ps-Par-Ins-07 V1
	4. Instructivo Gestión Local No. Ps-Par-Ins-06 V1
	5. Instructivo Depuración Libro De Asociados De Asociación De Usuarios Y De Cartas De Copacos No. Ps-Par-Pr-04 V1
	6. Elección De Candidatos De Asociación De Usuarios, Copacos, Juntas Asesoras Comunitarias, Y Comité De Ética No. Ps-Par-Pr-05 V1
	7. Instructivo Comisiones De Trabajo No. Ps-Par-Ins-01-V1
	8. Instructivo Reporte Supersalud
	9. Instructivo Socialización Y Despliegue Piezas Comunicativas

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.



TIPO DE OFICINA

Desde El Subproceso de Participación Comunitaria se desarrolla las acciones encaminadas a los procesos de vigilancia en la prestación de servicios de salud a través de una organización por localidades la cuales son: Tunjuelito, Ciudad Bolívar Usme y Sumapaz, de tal manera que el informe relaciona los resultados por esa estructura local.

En el presente informe se evidencia los mecanismos de los ciudadanos para ejercer control de la política pública y de la prestación de servicios en salud, sus principales resultados y avances.

De igual forma el informe evidencia las acciones desarrolladas por las Formas o mecanismos de participación adscritos a la Subred Sur los cuales son: Asociación de usuarios, COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias, Comité de Ética Hospitalaria, y Veedurías en salud, las cuales son las organizaciones y sujetos activos frente a la participación en salud.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

# LOCALIDAD TUNJUELITO

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.**  
**Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud**  
**Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano**  
**Subproceso: Participación Comunitaria**

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE  
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL  
TUNAL**

**Elaborado por:**  
**Ana Milena Bayona Gómez**  
**Profesional Universitario Participación Comunitaria**

**II TRIMESTRE DE 2019**

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

## I. INTRODUCCIÓN USS EL TUNAL

El presente informe de gestión integral trimestral da cuenta del proceso de la Oficina de Participación en la USS El Tunal, periodo comprendido entre los meses de abril, mayo y junio de 2019. Se tiene como marco de referencia la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud, las líneas de acción y ejes de la Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital - Decreto 503 de 2011, presentando los avances del Plan de Acción 2019, el cual tiene como objetivo general establecer las acciones programadas por la Oficina de Participación Comunitaria de la USS El Tunal, buscando el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía activa, el avance en la garantía del derecho a la salud, la promoción de las prácticas de exigibilidad que favorecen profundizar la democracia en la ciudadanía, en concordancia con el objetivo corporativo de promover la participación y movilización comunitaria en el marco del modelo integral de atención.

La Oficina de Participación para la localidad Tunjuelito está a cargo de la Trabajadora Social especializada en Promoción en Salud y Desarrollo Humano Ana Milena Bayona Gómez, quien está vinculada con la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE en el cargo de Profesional Universitaria de Carrera Administrativa y está ubicada en la oficina de Participación de la USS El Tunal en el área denominada La Casona.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

### 1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

#### ACCIONES POR DESARROLLAR:

1.1. Realizar inducción y reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
<b>1.1.1. Asistir y participar en los procesos de reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación</b>	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abril 26: se realiza ULC de profesionales universitarios del subproceso de Participación Comunitaria y reunión de Red Sur, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, presentándose la Dra. Adriana Torres contratista de la SDS, realizando la socialización de Lineamientos Técnicos de los Proyectos de Inversión Local en Salud, lo cual se realizó en la sede de Nuevo Muzú de la Subred Sur.</li> <li>- Mayo 03: la Dirección de Participación de la SDS realiza reinducción de los colaboradores de participación de las Subredes del Distrito en el tema de habilidades comunicativas, lo cual se realizó en Aula Magistral de la Secretaria Distrital de Salud.</li> <li>- Mayo 24: la Dirección de Participación de la SDS realiza reinducción de los colaboradores de participación de las Subredes del Distrito en el tema de Aseguramiento resolución 330 de 2017, lo cual se realizó en Aula Magistral de la Secretaria Distrital de Salud.</li> <li>- Mayo 15: la Alcaldía Mayor de Bogotá realiza reinducción de los colaboradores de la Subred Sur y entidades del Distrito sobre los avances en el plan de desarrollo de la administración, lo cual se realizó en el Movistar Arena.</li> <li>- Mayo 31: se realiza ULC de profesionales universitarios del subproceso de Participación Comunitaria y reunión de Red Sur, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, presentándose la Dra. Andrea López contratista de la Subred Sur, para la socialización de Lineamientos de Articulación y Plan de Acción, conjunto entre gobernanza de Gestión del Riesgo y Participación Comunitaria, lo cual se realizó en la sede de Nuevo Muzú de la Subred Sur.</li> <li>- Junio 07: la Dirección de Participación de la SDS realiza reinducción de los colaboradores de participación de las Subredes del Distrito en el tema de control social, lo cual se realizó en Aula Magistral de la Secretaria Distrital de Salud.</li> </ul>
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área, metas institucionales, responsabilidades dentro de la oficina y actualización de proceso de implementación de modelo de salud. 100% DE CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Darle continuidad a la actividad mensual, para retroalimentar avances como proceso y subproceso.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**1.2. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación que favorezcan la participación y la humanización de los servicios, así como las acciones definidas en su procedimiento.**

ACTIVIDAD	
<b>1.2.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.</b>	
Avances	Se adelanta articulación con la líder de humanización de la subred sur, con el fin de conocer la estrategia que se viene adelantando dentro de la promoción del buen trato en las diferentes sedes. A su vez en la asamblea del mes de junio se informa a los asociados de ASOUHTUNAL sobre la implementación de la estrategia de “El Valor del Uno” para fortalecer la humanización en la Subred Sur.
Resultado	Articulación con líder de humanización y socialización de generalidades de estrategia con las formas.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

<b>1.2.2 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.</b>	
Avances	Se programa capacitación sobre ideario ético para el 03 de julio desde la dirección de talento humano para todo el equipo de la oficina.
Resultado	Se tiene como resultado fecha de capacitación para el equipo de trabajo.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

**1.3 Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS. (Acompañamiento técnico tutorial y/o virtual y observaciones del informe de gestión).**

ACTIVIDAD	
<b>1.3.1 Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnostico situacional de la oficina de participación</b>	
Avances	La programación de reuniones de diagnóstico situacional se adelantó en el primer trimestre del año, programándose dos reuniones para elaboración de diagnóstico situacional y proyectándose dos seguimientos en el año:
Resultado	Planes de acción de la oficina de participación y asociación de usuarios USS El Tunal ajustados y entregados a gestora institucional de la SDS. Diagnostico situacional de la oficina y acuerdos de plan de asistencia técnica de la Oficina de Participación Comunitaria de la USS El Tunal: procesos priorizados aprobación de estatutos de asociación, depuración de asociación y activación de comités de trabajo. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

<b>1.3.2 Elaborar un plan de asistencia técnica anual de acuerdo con el diagnóstico situacional.</b>	
Avances	Se elaboró plan e incluyo en plan de acción de la oficina la asistencia técnica desde la SDS

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abril 26: se realiza reunión de Red Sur, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, presentándose la Dra. Adriana Torres contratista de la SDS, realizando la socialización de Lineamientos Técnicos de los Proyectos de Inversión Local en Salud, lo cual se realizó en la sede de Nuevo Muzú de la Subred Sur.</li> <li>• Mayo 31: se realiza ULC de profesionales universitarios del subproceso de Participación Comunitaria y reunión de Red Sur, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, presentándose la Dra. Andrea López contratista de la Subred Sur, para la socialización de Lineamientos de Articulación y Plan de Acción, conjunto entre gobernanza de Gestión del Riesgo y Participación Comunitaria, lo cual se realizó en la sede de Nuevo Muzú de la Subred Sur.</li> </ul>
Resultado	<p>Planes de acción de la oficina de participación y asociación de usuarios USS El Tunal ajustados y entregados a gestora institucional de la SDS.</p> <p>Actualización al equipo del plan de acción de la dirección de participación de la SDS</p> <p>Diagnostico situacional de la oficina y acuerdos de plan de asistencia técnica de la Oficina de Participación Comunitaria de la USS El Tunal: procesos priorizados</p> <p>aprobación de estatutos de asociación, depuración de asociación y activación de comités de trabajo.</p> <p>100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

#### 1.4 Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación en Salud los informes producidos por los sistemas de información y las oportunidades de mejora institucional

ACTIVIDAD	
<b>1.4.1 Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción, con las formas de participación.</b>	
Avances	Mayo 06: se adelanta por parte de la líder de los procesos de SIDMA, SDQS y Medición de la Satisfacción, presentación en asamblea de ASOUHTUNAL de los resultados del primer trimestre del año 2019, realizando comparativos y presentándose procedimiento de medición y seguimiento y las acciones de mejoramiento de la oficina.
Resultado	Integrantes de la asociación de usuarios con información frente a los resultados de los sistemas de información para el primer trimestre del año.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

#### 1.5 Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario

ACTIVIDAD	
<b>1.5.1 Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, procedimientos y normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.</b>	
Avances	La última actualización de procedimiento de participación se adelanta el 07 de marzo por parte del equipo, está pendiente programar una asesoría con la oficina de calidad para realizar ajustes pertinentes sugeridos por auditoria de SDS.
Resultado	La oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, realizo





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	actualización de las necesidades documentales, haciendo inventario de las actividades que realiza, cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos que permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados. Se plantea para el año 2019 realizar revisión con apoyo de la oficina de calidad, para actualizar según normatividad vigente y reglamentación de la Subred Sur. 100% de cumplimiento para el periodo reportado
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



## **2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD**

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

### **ACCIONES POR DESARROLLAR:**

**2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad**

ACTIVIDAD	
<b>2.1.1 Realizar caracterización según criterios acordados como equipo de trabajo de participación, a la Asociación de Usuarios de la USS El Tunal y grupos de veedores designado con los que se desarrolla la actividad de participación en la Subred Sur. Se incluirán los temas que se requiere fortalecer a los integrantes de dichos espacios al igual que los mecanismos de comunicación entre otros,</b>	
Avances	En el primer trimestre se realiza como equipo de participación revisión acuerdos para la caracterización de las formas de participación comunitaria en salud y los grupos veedores, estableciendo datos de formación, de intereses y necesidades, lo mismo que se avanzó en la caracterización de la dinámica interna de las organizaciones.
Resultado	Documento de caracterización de dinámica interna de las formas de participación, sus integrantes, necesidades e intereses.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

<b>2.1.2 Reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio en la Subred Sur</b>	
Avances	En el primer trimestre se realiza reunión de articulación entre el equipo de participación y el profesional de IDPAC Carlos Alberto Gutiérrez y su gestor operativo estableciendo plan de capacitación a los integrantes de las formas de participación de la Subred Sur. Se definen temas de proceso, cronograma y responsabilidades logísticas y de convocatoria.
Resultado	Concertación de plan de capacitación con IDPAC estableciendo temas, cronograma, responsabilidades y logística. 100% de cumplimiento para el periodo reportado
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

<b>2.1.3 Diseñar y evaluar, según criterios acordados como equipo de trabajo de participación, un plan de capacitación de acuerdo con las necesidades identificadas en cada Forma e instancia de Participación</b>	
Avances	<p>Abril 03: proceso de capacitación con IDPAC con tema de Derechos y Responsabilidades de los Ciudadanos en Torno al Uso y Disfrute de lo Público y Elementos para el Fortalecimiento de la Ética Ciudadana, la cual se desarrolló en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez, con asistencia de 24 integrantes de formas de la localidad Tunjuelito.</p> <p>Abril 10: proceso de capacitación con IDPAC con tema de Estructura y Funcionamiento de las Entidades Públicas, la cual se desarrolló en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez, con asistencia de 24 integrantes de formas de la localidad Tunjuelito</p> <p>Abril 24: proceso de capacitación con IDPAC con tema de Elementos Técnicos de Planeación, Presupuesto y Contratación Pública, la cual se desarrolló en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez, con asistencia de 19 integrantes de formas de la localidad Tunjuelito</p> <p>Mayo 08: proceso de capacitación con IDPAC con tema de Deber de la Ciudadanía en el Ejercicio del Control Social, la cual se desarrolló en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez, con asistencia de 19 integrantes de formas de la localidad Tunjuelito</p> <p>Mayo 22: proceso de capacitación con IDPAC entrega de certificados a los integrantes de formas de la localidad Tunjuelito que participaron, la cual se desarrolló en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez.</p>
Resultado	<p>Ejecución de plan de capacitación y certificación de los líderes de la localidad de Tunjuelito. Se certifican a 23 de 70 líderes integrantes de las formas para un 33% en la primera fase.</p> <p>100% de cumplimiento para el periodo reportado</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

**2.2 Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.**

<b>2.2.1 Realizar convocatoria mensual a los integrantes de las JACS USS El Tunal para las sesiones ordinarias</b>	
Avances	<p>Abril 25: se realiza sesión de Junta Asesora Comunitaria USS El Tunal. Se realiza recordación de la reunión a los integrantes.</p> <p>Mayo 23: se realiza sesión de Junta Asesora Comunitaria USS El Tunal. Se realiza recordación de la reunión a los integrantes</p> <p>Junio 27: se realiza sesión de Junta Asesora Comunitaria USS El Tunal. Se realiza convocatoria y asistencia técnica en la sesión, en la cual se presentaron los indicadores de salud de la localidad de Tunjuelito por parte de Gestión del Riesgo y la Ley 1755 de 2015 sobre el derecho de petición por parte de la Gestora Institucional de la SDS.</p> <p>Es importante destacar que la profesional universitaria de participación no hace parte de la JACS y quien acompaña dichas reuniones es la profesional especializada de participación comunitaria.</p>
Resultado	Continuidad del proceso y cumplimiento en la programación establecida de reuniones.
Dificultades	No se generan

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Propuestas	No se generan
------------	---------------

**2.3 Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento, evaluación trimestral del plan de acción de cada forma e instancia incluye (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).**

**2.3.1 Realizar asesoría y asistencia técnica según lineamiento de SDS en la formulación, implementación y evaluación de plan de acción de la asociación de usuarios USS El Tunal, presentando informe trimestral**

Avances	Marzo 04: se realiza presentación en asamblea de ASOUHTUNAL de la propuesta de plan de acción elaborada por el comité coordinador, se ajusta según observaciones de la asamblea y se realiza aprobación de este. Junio 04: se realiza evaluación de plan de acción en asamblea de ASOUHTUNAL.
Resultado	Plan de acción formulado y aprobado por la asamblea para iniciarla ejecución de sus actividades. Para el primer trimestre se tiene un porcentaje de cumplimiento del 80%, siendo importante priorizar y fortalecer para siguiente trimestre la aprobación de la actualización de depuración de libro de asociados, conformación de comisiones de trabajo, implementación de estrategia de comunicación y la implementación de estrategia de aumento de base social.  80% para el periodo reportado
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

**2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.**

**2.4.1 Realizar dos procesos de depuración del libro de asociados**

Avances	Se adelanta para el periodo reportado: Junio 04: conformación de comisión para proceso de depuración. Junio 13: revisión de estatutos y revisión de criterios de firma en el libro, asistencia a las asambleas. Junio 19: revisión de criterio de recepción de servicios en el último año en la USS El Tunal, elaboración de listados de activos, no activos y con derecho de ser elegidos.  Se deja pendiente la publicación de resultados para el mes de julio y la presentación final de los resultados de la depuración en asamblea para el mes de agosto.
Resultado	Preliminarmente el resultado del proceso de depuración arroja 37 asociados con derechos a voz, voto y posibilidades de ser elegido, 6 asociados con derecho a réplica por no cumplimiento de criterios y 1 asociado que se retira del libro por haber fallecido.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



## 2.5 Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos o reglamento interno

<b>2.5.1 Realizar 2 jornadas de trabajo para la actualización de estatutos de asociación de usuarios US</b>	
Avances	<p>Para esta actividad se establecieron 5 fases: 1. Mesas de trabajo para elaboración de documento borrador, lo cual se realizó desde agosto de 2018, completando 5 mesas de trabajo; 2. Envío del documento borrador elaborado por comisión de la asociación a la Dirección de Participación, Gestión Territorial y Transectorialidad de la Secretaría Distrital de Salud para revisión y observaciones, lo cual se realizó en el mes de diciembre de 2018; 3. Presentación de documento borrador con observaciones de la SDS a la asamblea, en la cual se hace lectura, ajustes y aprobación punto por punto, lo cual se realizó desde el mes de marzo hasta junio de 2019 completando 5 jornadas; 5. Aprobación y firma final del Documento de Actualización de Estatutos, lo cual se realizó el 04 de junio; 6. Entrega de copias del documento actualizado a cada uno de los integrantes de la asociación, lo cual se proyectó para el mes de julio. Para el periodo reportado se describen de manera general las actividades realizadas:</p> <p>Abril 01: Presentación en asamblea ordinaria del documento de actualización de estatutos elaborado por el comité coordinador de ASOUHTUNAL con las observaciones de la SDS, para someterlo a aprobación punto por punto.</p> <p>Mayo 06: Presentación en asamblea ordinaria del documento de actualización de estatutos elaborado por el comité coordinador de ASOUHTUNAL con las observaciones de la SDS, para someterlo a aprobación punto por punto</p> <p>Mayo 13: Presentación en asamblea extraordinaria del documento de actualización de estatutos elaborado por el comité coordinador de ASOUHTUNAL con las observaciones de la SDS, para someterlo a aprobación punto por punto</p> <p>Junio 04: Aprobación del documento de actualización de estatutos elaborado por el comité coordinador de ASOUHTUNAL con las observaciones de la SDS y se realiza la firma de los asistentes a la asamblea, entrando en rigor desde esta fecha.</p> <p>Se proyecta entrega de copias del documento para la asamblea del mes de julio.</p>
Resultado	<p>Se adelanta la aprobación de documento de actualización de estatutos y firma de este entrando en rigor desde el 04 de junio.</p> <p>100% cumplimiento para el periodo reportado</p>
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

## 2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

<b>2.6.1 Realizar asesoría y asistencia técnica a 11 asambleas en el año y 11 reuniones de comité coordinador en el año de la asociación de usuarios USS El Tunal</b>	
Avances	<p>ASAMBLEAS ASOUHTUNAL</p> <p>Abril 01: se realiza asamblea ordinaria de ASOUHTUNAL en el auditorio de la USS El Tunal, contando con la presencia de 27 asociados, desarrollando temas centrales la socialización de las generalidades del proceso de rendición de cuentas y dialogo ciudadano por parte de la Subred Sur y se realiza segunda parte de lectura, ajuste y aprobación de estatutos.</p> <p>Mayo 06: se realiza asamblea ordinaria de ASOUHTUNAL en el auditorio de la USS El Tunal, contando con la presencia de 24 asociados, desarrollando como temas centrales la socialización de informe de Representante de las Asociaciones a la Junta Directiva de la Subred Sur, Socialización de resultados de sistemas de Información de SIDMA, SDQS</p>



	<p>y Medición de la Satisfacción; además se realiza tercera parte de lectura, ajuste y aprobación de estatutos.</p> <p>Mayo 13: se realiza asamblea extraordinaria de ASOUHTUNAL en la Oficina de Participación Comunitaria de la USS El Tunal, contando con la presencia de 18 asociados, se realiza cuarta y última parte de lectura y ajuste del documento borrador de estatutos.</p> <p>Junio 04: se realiza asamblea ordinaria de ASOUHTUNAL en el auditorio de la USS El Tunal, contando con la presencia de 31 asociados, se realiza aprobación y firma de estatutos actualizados; socialización de lineamiento de piezas de comunicación para las formas de participación comunitaria desde la Oficina de Comunicaciones de la Subred Sur; y se realiza evaluación del plan de acción de la asociación de usuarios para el primer semestre de 2019.</p> <p><b>REUNIONES COMITÉ COORDINADOR</b></p> <p>Abril 01: ordinaria para hacer preparación de la asamblea de asociados, asisten 5 integrantes del comité coordinador.</p> <p>Mayo 28: extraordinaria para recibir lineamientos de la Oficina de Comunicaciones para elaboración de piezas comunicativas.</p> <p>Junio 04: ordinaria para hacer preparación de la asamblea de asociados, asisten 6 integrantes del comité coordinador.</p> <p>Junio 13: extraordinaria para iniciar proceso de depuración de libro de asociados.</p> <p>Junio 19: extraordinaria continuidad del proceso de depuración de libro de asociados.</p>
Resultado	Se cumple con cronograma proyectado 100% cumplimiento para el periodo reportado
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

## 2.7 Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo

### 2.7.1 Realizar 4 asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo de la asociación de usuarios USS El Tunal

Avances	Junio 04: se realiza asamblea ordinaria de ASOUHTUNAL en el auditorio de la USS El Tunal, contando con la presencia de 31 asociados y se da aprobación y firma de estatutos; teniendo en cuenta lo anterior se espera que se dé aprobación del proceso de depuración en el mes de agosto, y así proceder a realizar el proceso de conformación de comisiones que fueron aprobadas en los estatutos, siendo solicitado por los asociados que se de asistencia técnica con el desarrollo de ejercicio de análisis de habilidades y competencias previo a la conformación.
Resultado	Aprobación de reorganización de las comisiones de trabajo, las cuales se conformarán, una vez sea aprobado el proceso de depuración.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

## 2.8 Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación social.

### 2.8.1 Realizar asesoría técnica para la elección a instancias que sea convocado





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Avances	Para el presente informe se cuenta con representante de la asociación de usuarios al espacio de COPACOS Tunjuelito, representantes ante el Comité Local de Derechos Humanos, 2 representantes a la Junta Asesora Comunitaria en Salud de la USS El Tunal. Se han enviado delegados para el reconocimiento de líderes por parte de la SDS, socialización de ASIS, el encuentro de líderes de las instancias y espacios de participación organizado por IDPAC – CLIP. Está pendiente la delegación de integrante de asociación a la red de comunicadores de la SDS.
Resultado	Representación en diferentes instancias y espacios locales e institucionales.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

## 2.9 Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elaborar propuesta de acciones mejora comunitaria con relación a los resultados de los informes de los sistemas de información.

### 2.9.1 Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para elaborar propuesta de acciones mejora comunitaria con relación a los resultados de los informes de los sistemas de información.

Avances	Se realiza asesoría técnica en el mes de abril en la revisión de observaciones frente a la prestación de servicios de la USS El Tunal, teniendo como temas priorizados la adecuación de CAPS y Urgencias de USS El Tunal, entrega de resultados de laboratorio y de imágenes diagnósticas, funcionamiento y agendamiento de servicios de cardiología, urología, oftalmología y gastroenterología. A su vez adelanta asistencia técnica para la documentación del seguimiento: revisión de peticiones y satisfacción en la asamblea del 06 de mayo, en la cual la referente de servicio al ciudadano para SDQS, SIDMA y Medición de Satisfacción presenta resultados para la USS El Tunal. Se asesora para elaboración de documento que la asociación radica a la Gerencia con recomendaciones y preguntas.
Resultado	Primer seguimiento con temas priorizados: adecuación de CAPS y Urgencias de USS El Tunal, entrega de resultados de laboratorio e imágenes diagnósticas, funcionamiento y agendamiento de servicios de cardiología, urología oftalmología y gastroenterología.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

## 2.10. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación

### 2.10.1 Diseñar una (1) estrategias comunicativas, según criterios acordados como equipo de trabajo de participación, para la promoción de la participación en salud

Avances	Abril 04: los asociados aprueban una comisión para la elaboración de oficio solicitando a Oficina de Comunicaciones asesoría técnica para elaboración de pieza audiovisual para promoción de asociación de usuarios. Mayo 28: se adelanta reunión con comisión de ASOUHTUNAL y la Oficina de Comunicaciones para la presentación de lineamiento para la elaboración de piezas comunicativas: diseño y elaboración, exponiéndose al colaborador de la Subred Sur la necesidad de apoyo de la asociación en la elaboración de un video para promoción de asociación de usuarios USS El Tunal, destacando acciones, funciones y el himno. A su vez se realiza en el marco del convenio de participación la solicitud de piezas comunicativas: entrega de sombrilla o impermeable con colores institucionales y logo de la asociación,
---------	---

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	entrega de una USB y agenda con programador y esfero. Junio 04: en asamblea ordinaria se ponen en consideración las propuestas de piezas comunicativas y de promoción de la asociación y es aprobada, dejándose como tarea la elaboración de una línea de tiempo de la asociación y búsqueda de registro fotográfico para hacer selección de material para el video, envió de material para incluir en las piezas para diagramación.
Resultado	Asesoría de la Oficina de Comunicaciones y acuerdos de la asociación para elaboración de piezas comunicativas de promoción de la asociación de usuarios.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

## 2.11 Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y distritales que se presenten en la vigencia.

### 2.11.1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital que se oficien a la oficina de participación.

Avances	Se realizó socialización a la asociación de convocatorias y se generó compromiso de asociados para asistencia: Abril 02: sesión JAL para socialización de proceso de implementación de modelo de salud en la localidad de Tunjuelito – Ediles de la localidad Tunjuelito. Abril 04: Audiencia de rendición de cuentas de la Personería Local Abril 05: Audiencia de rendición de cuentas de la Alcaldía Local de Tunjuelito Abril 12: Audiencia de rendición de cuentas de la Subred Sur Abril 03, 10, 24, mayo 08 y 22: Capacitación IDPAC de Participación Incidente y Control Social. Mayo 07: sesión JAL para socialización de proceso de implementación de modelo de salud en la localidad de Tunjuelito – Ediles de la localidad Tunjuelito. Mayo 10: Reconocimiento a líderes de las formas de participación comunitaria por parte de la SDS. Junio 06: socialización ASIS por parte de Gobernanza de la Subred Sur Junio 07: encuentro de líderes de las instancias y espacios de participación, organizado por CLIP IDPAC.
Resultado	Se logra asistencia a los diferentes espacios de participación y dialogo locales, como Subred Sur y a nivel distrital. 100% de cumplimiento para el periodo reportado
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

## 2.12 Promover espacios de diálogo entre la alta gerencia, las autoridades locales y la ciudadanía.

### 2.12.1 Gestionar un espacio semestral con las formas de participación con la jefe de participación comunitaria y servicio al ciudadano de la Subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Avances	Abril 01: se presenta la Dra. Marcela Martínez Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, para realizar presentación del proceso de rendición de cuentas de la Subred Sur y se adelanta ejercicio de dialogo ciudadano recogiendo expectativas y necesidades de la asociación de Usuarios.
Resultado	Actividad programada para realizar en segundo y cuarto trimestre del año

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

### 2.13 Elaboración e implementación de estrategias para la ampliación de la base social

#### 2.13.1. Realizar dos (2) asesorías técnicas para elaborar e implementar estrategia de ampliación de base social para el año 2019

Avances	Ligada a la estrategia comunicativa, que tiene para ASOUHTUNAL la intención de hacer promoción y fortalecimiento de la asociación, se puede evidenciar: Mayo 28: se adelanta reunión con comisión de ASOUHTUNAL y la Oficina de Comunicaciones para la presentación de lineamientos para la elaboración de un video para promoción de asociación de usuarios USS El Tunal, destacando acciones, funciones y el himno. A su vez se realiza en el marco del convenio de participación la solicitud diseño de volante con información de promoción de la asociación. Junio 04: en asamblea ordinaria se ponen en consideración las propuestas de piezas comunicativas y de promoción de la asociación y son aprobadas; para la estrategia de ampliación de base social se realizará promoción de dichas piezas en salas de espera de consulta externa.
Resultado	Definición de piezas comunicativas que se usaran en la estrategia de ampliación de base social, y se priorizaron las áreas donde se realizara la promoción de la asociación.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

### **3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD**

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

#### **ACCIONES POR DESARROLLAR:**

**3.1 Articular acciones con el componente de Salud pública (gobernanza, PIC, Estrategia de Salud Urbana y Espacio Público), para que se convoque a los integrantes de las formas e instancias de participación Social en Salud en el Desarrollo de las acciones que adelantan en el marco de sus procesos.**

ACTIVIDAD	
<b>3.1.1. Realizar articulación con los referentes de salud urbana para establecer acuerdos para la socialización de acciones de PIC a la asociación de usuarios USS El Tunal</b>	
Avances	<p>Se genera desde la jefatura de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y la Dirección de Participación de la SDS, un plan de acción conjunto con Gestión del Riesgo, proceso de Gobernanza, estableciendo acuerdos y responsabilidades el cual se socializan a los referentes de participación en reunión de red del mes de mayo, en resumen, la profesional universitaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe asistir a equipo funcional de adultez para aportar al proceso que se adelante en ella: asistiendo en el primer trimestre a la reunión del 11 de abril, en la cual se habló de la jornada distrital de lavado de manos, acciones de prevención de IRA, y análisis de los aportes de las 14 metas de salud y explicación de metodologías de análisis que se llevarán en las reuniones del grupo funcional. Además, a reunión del 14 de junio en la cual se hizo presentación de los COIS de SDS y mesa de análisis de meta de alteraciones de salud mental y meta de tamizaje de personas con VIH</li> <li>- Acuerdo con equipo de gobernanza para entrega de piezas comunicativas del plan de salud pública de intervenciones colectivas para la asociación de usuarios.</li> </ul>
Resultado	<p>Articulación realizada y establecimiento de acuerdos para socializaciones en la asociación de usuarios.</p> <p>Actualización permanente de información, actividades y eventos de gestión de riesgo, los cuales se promocionan por los medios de comunicación activos de la asociación.</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

<b>3.1.2. Gestionar dos socializaciones de las acciones que se vienen realizando desde salud urbana a la asociación de usuarios USS El Tunal</b>	
Avances	<p>Se ha realizado en el primer trimestre: febrero 04: socialización de alerta de vigilancia epidemiológica y acciones de prevención frente a sarampión y tosferina en asamblea de asociación de usuarios y en marzo 28: socialización a integrantes de la asociación interesados comunidad en general de lineamiento PIC vigencia 2019.</p>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>Se convoco para socialización de ASIS el 06 de junio de manera general a la comunidad de la Subred Sur.</p> <p>Con las articulaciones que se realizan con el equipo de gobernanza se plantea hacer socialización de acciones PIC en el segundo semestre del año.</p>
Resultado	<p>Integrantes de asociación informados y comprometidos con vinculación de acciones de PIC vigencia 2019.</p> <p>Entrega de piezas comunicativas del plan de salud pública de intervenciones colectivas.</p>
Dificultades	<p>Ninguna</p>
Propuestas	<p>No se generan</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS



#### 4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

#### ACCIONES POR DESARROLLAR:

##### 4.1 Apoyar el ejercicio de capacitación liderado por la SDS en el tema de control social.

ACTIVIDAD	
<b>4.1.1 Realizar dos (2) reuniones de articulación con referente de control social de la SDS</b>	
Avances	<p>Las articulaciones del primer trimestre para generación de acuerdos se realizan en reuniones de red sur: enero 22: se realiza en reunión de red sur articulación y acuerdos operativos para el ejercicio de asistencia técnica en control social de la Subred Sur y la SDS. Además, en marzo 07: se realiza articulación y acuerdos operativos para el ejercicio de asistencia técnica en control social de la Subred Sur y SDS.</p> <p>En el segundo trimestre se adelanta articulación distrital con el equipo de control social de la Dirección de Participación de la SDS para revisar, analizar y realizar aportes al nuevo lineamiento de control social el 07 de junio.</p>
Resultado	<p>Se establecieron acuerdos para desarrollar acciones de control social y actualizar el lineamiento de control social.</p> <p>100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	No se genera
Propuestas	No se genera

##### 4.1.2. Gestionar y sistematizar inquietudes y respuestas a las solicitudes presentadas por la asociación de usuarios USS El Tunal y/o veedurías a cargo

Avances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abril 04: se realiza en asamblea de ASOUHTUNAL se presentaron las necesidades y expectativas de la asociación con respecto a: adecuación de CAPS y Urgencias El Tunal, asignación de citas, servicios de imágenes diagnósticas y laboratorio clínico, funcionamiento de Centro De Atención Telefónica Distrital, plantean dificultades por deshumanización de colaboradores de cajas de facturación y atención al usuario. Lo anterior se sistematiza en matriz diseñada por la jefatura de la Oficina. Se hizo seguimiento y respuestas finalizando el mes de junio.</li> <li>- Mayo 09: se adelanta reunión de veedores de convenios de adecuación CAPS El Tunal y ampliación urgencias El Tunal, solicitudes frente a planos internos de las dos obras, para establecer cambios en la infraestructura, a su vez que se solicitó conocer plan de contingencia para la prestación de los servicios.</li> <li>- Junio 13: se genera articulación con el representante de consultoría en reunión de veedores de convenios de adecuación CAPS El Tunal y ampliación urgencias El Tunal, en la cual se presentan los planos internos del CAPS El Tunal, para establecer cambios en la infraestructura, queda pendiente la presentación de los planos de urgencias de USS El Tunal, además de conocer</li> </ul>
---------	---





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	plan de contingencia para la prestación de los servicios y plan de reorganización de la USS El Tunal.
Resultado	Se establecieron necesidades y expectativas de la asociación y veedores y se generaron articulaciones con profesional especializado de Gestión de Proyectos y el Consultor de los Estudios y Diseños de los convenios 1211 y 1223. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

**4.1.3.1 Identificar y Consolidar la información sobre proyectos y/o convenios sujetos a veeduría asignada.**

Avances	<p>Convenios adecuación CAPS El Tunal y Ampliación urgencias USS El Tunal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayo 07: se presenta en sesión de Junta Administradora Local de Tunjuelito, solicitado por el Edil que hace parte del grupo de veedores, los avances de los convenios de adecuación de urgencias y CAPS El Tunal.</li> <li>- Mayo 09: se realiza reunión de veedores de convenios de adecuación CAPS El Tunal y ampliación Urgencias Tunal, se informa sobre las radicaciones de los anteproyectos a la curaduría correspondiente.</li> <li>- Junio 13: presentación de los planos internos del CAPS El Tunal, confirmación de espacio de auditorio o aula múltiple, para los cuatro pisos, los cuales son presentados por el representante legal de la consultoría y se explica sobre la radicación de anteproyecto en la curaduría.</li> </ul> <p>Convenios Adquisición dotación equipos de no control</p> <p>Mayo 27: se realiza reunión de seguimiento veeduría de adquisición dotación equipos de no control y se informa que se debió generar una nueva invitación debido a plan de mejora en el proceso, dado que se encontraron aspectos por mejorar en los pliegos, en proceso de publicación de los pliegos para la compra, se señala que se trabaja en conjunto con la EAGAT para el proceso de ajuste se espera que el nuevo proceso sea publicado en el mes de agosto, por lo cual se está tramitando por parte de la Subred Sur una prórroga del convenio.</p>
Resultado	Se hace entrega en cada una de las reuniones de documentación pertinente a los veedores de acuerdo con políticas de transparencia y acceso a la información y se recogen los seguimientos de los veedores en cada sesión. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

**4.1.3.2 Realizar reunión de articulación y línea técnica con los referentes de cada proyecto o convenio para el desarrollo del proceso de control social.**

Avances	<p>Convenios adecuación CAPS El Tunal y Ampliación urgencias USS El Tunal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se adelanta articulación para programar las reuniones, preparar la información que se entrega a los veedores, a su vez se realiza articulación posterior a la reunión para la elaboración de actas y seguimiento de compromisos.</li> </ul> <p>Convenios Adquisición dotación equipos de no control</p>
---------	--

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	- Se adelanta articulación para programar las reuniones, preparar la información que se entrega a los veedores, a su vez se realiza articulación posterior a la reunión para la elaboración de actas y seguimiento de compromisos.
Resultado	Se hace articulación de preparación, realización y sistematización del proceso de seguimiento de los veedores. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

#### **4.1.3.3 Gestionar asambleas de postulación de veedores, articulado con los referentes de cada proyecto o convenio.**

Avances	No se generan nuevos procesos para realizar convocatoria de veedores en el proceso reportado.  Se ha evidenciado necesidades de ampliar base social de veedores en los diferentes proyectos, para lo cual se informa sobre avances y se hace invitación a los integrantes de formas de participación comunitaria.
Resultado	Se realizó convocatoria a integrantes de las formas para vinculación en proceso de veedurías que se vienen adelantando 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

#### **4.1.3.4 Realizar asistencia técnica, para seguimiento y evaluación al proceso de Control Social de las veedurías ciudadanas"**

Avances	Se realiza asistencia técnica desde la oficina de participación comunitaria de la localidad de Tunjuelito a Convenios adecuación CAPS El Tunal y Ampliación urgencias USS El Tunal - Mayo 09 y junio 13: la cual consiste en articulación con profesional de gestión de proyectos Dra. María Elena Restrepo, para proyección de reunión, convocatoria de los veedores, proceso de sistematización de las reuniones y gestión logística para entrega de informes del proyecto.  Convenios Adquisición dotación equipos de no control Mayo 27: la cual consiste en articulación con profesional de gestión de proyectos Dr. José Manuel Erazo, para proyección de reunión, convocatoria de los veedores, proceso de sistematización de las reuniones y gestión logística para entrega de informes del proyecto.
Resultado	Se adelanta asistencia técnica, apoyo logístico y de convocatoria a los veedores. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

<b>4.1.4 Gestionar según criterios acordados como equipo de trabajo de participación, dos (2) procesos de capacitación con veedores de los proyectos ejecutados por la Subred Sur asignados para asistencia técnica</b>	
Avances	Se adelanto proceso de capacitación con IDPAC con diferentes temas fortaleciendo herramientas para la participación incidente y el control social: la cual se desarrolló en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez los días 03, 10 y 24 de abril y 08 de mayo, certificándose en el proceso 23 integrantes de formas de la localidad Tunjuelito.
Resultado	Se gestiona y realiza proceso de capacitación a veedores con apoyo de IDPAC y la UNAD, certificando a 23 personas. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

**4.2. Articular acciones con los veedores en salud de la Subred y/o EAPB, según corresponda, para favorecer el control social de conformidad con los lineamientos de la Secretaría Distrital de Salud.**

<b>4.2.1 Realizar 10 asesorías y asistencias técnica a los veedores, para el desarrollo, seguimiento y evaluación del ejercicio del control social</b>	
Avances	<p>Convenios adecuación CAPS El Tunal y Ampliación urgencias USS El Tunal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayo 09: se realiza reunión de veedores de convenios de adecuación CAPS El Tunal y ampliación Urgencias Tunal, se informa sobre las radicaciones de los anteproyectos a la curaduría correspondiente.</li> <li>- Junio 13: presentación de los planos internos del CAPS El Tunal, confirmación de espacio de auditorio o aula múltiple, para los cuatro pisos, los cuales son presentados por el representante legal de la consultoría y se explica sobre la radicación de anteproyecto en la curaduría.</li> </ul> <p>Convenios Adquisición dotación equipos de no control</p> <p>Mayo 27: se realiza reunión de seguimiento veeduría de adquisición dotación equipos de no control y se informa que se debió generar una nueva invitación debido a plan de mejora en el proceso, dado que se encontraron aspectos por mejorar en los pliegos, en proceso de publicación de los pliegos para la compra, se señala que se trabaja en conjunto con la EAGAT para el proceso de ajuste se espera que el nuevo proceso sea publicado en el mes de agosto, por lo cual se está tramitando por parte de la Subred Sur una prórroga del convenio.</p>
Resultado	Asistencia técnica a 03 reuniones de veedores en el periodo reportado 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

**4.2.2.1 Proponer los espacios de participación en los que se puede presentar la gestión realizada**

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

<b>por la Subred Sur a la comunidad, de forma articulada con las oficinas asesoras</b>	
Avances	Abril 01: se realiza en asamblea ejercicio de dialogo ciudadano con la coordinación de la Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al ciudadano quien canaliza solicitudes, necesidades y expectativas frente a la prestación de servicios de la unidad y proyectos de adecuación de infraestructura, así tenerlas en cuenta en el proceso de rendición de cuentas de la Subred Sur
Resultado	Se genera una articulación con Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano dentro del ejercicio de rendición de cuentas de la Subred Sur. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

<b>4.2.2.2 Apoyar la asamblea de rendición de cuentas.</b>	
Avances	La jefatura de la oficina genera responsabilidades frente a la preparación de rendición de cuentas que se desarrolla en el mes de abril, que tienen que ver con <ul style="list-style-type: none"> <li>- caracterización y consolidación de base social de los actores y líderes de la localidad de Tunjuelito.</li> <li>- Se realiza apoyo en la construcción de propuesta de presentación de metodología de rendición de cuentas para comunidad.</li> <li>- Se realiza proceso de convocatoria de líderes locales institucionales y comunitarios</li> <li>- Apoyo con la elaboración de acta de la audiencia adelantada el 12 de abril de 2019 en la Biblioteca Publica Gabriel García Márquez.</li> </ul>
Resultado	Tareas asignadas para el proceso de rendición de cuentas apoyo logístico en la audiencia de rendición de cuentas. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

<b>4.2.2.3 Realizar seguimiento a la gestión y respuesta oportuna a las inquietudes presentadas en el proceso de rendición de cuentas"</b>	
Avances	Se adelanta seguimiento a solicitudes generadas en el proceso de rendición de cuentas por parte de la Asociación, las cuales tienen que ver con avances en estudios y diseños de la adecuación CAPS y Urgencias de la USS El Tunal, prestación de servicios y reorganización de servicios de la unidad El Tunal, prestación de servicios de laboratorio e imágenes diagnósticas y funcionamiento de Centro De Atención Telefónica.
Resultado	Se entregan respuestas de las necesidades y expectativas de la Asociación dentro del proceso de rendición de cuentas de la Subred Sur. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



#### 4.3 Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación social y servicio al ciudadano

##### 4.3.1 Articulación de equipo de trabajo de participación comunitaria y servicio al ciudadano, para establecer las actividades asignadas para dar cumplimiento al plan anticorrupción y de atención al ciudadano

Avances	<p>La actividad incluida en el PASC:</p> <p>Se realiza acuerdo en el mes de febrero incluir las acciones de capacitación a líderes sobre el proceso de control social, el cual inicia en el mes de marzo en articulación con IDPAC y la UNAD. Se elabora plan de capacitación, metodología y se establece estrategia de evaluación del proceso.</p> <p>Se ejecuta primer proceso de capacitación con la certificación de 23 integrantes de las formas de participación de Tunjuelito, se realizan sesiones educativas los días 27 de marzo, 03, 10 y 24 de abril y el 08 de mayo.</p>
Resultado	Cumplimiento en el primer trimestre del año 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

##### 4.3.2 Implementar las acciones asignadas dentro del PAAC de acuerdo con la programación.

Avances	<p>Marzo 27, abril 03, 10 y 24 y mayo 08: se realizan sesiones de capacitación en Participación Incidente y Control Social a líderes veedores de localidad Tunjuelito. Se certifican 23 veedores de la localidad de Tunjuelito.</p>
Resultado	23 líderes veedores de Tunjuelito se certifican en el proceso de capacitación 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

##### 4.3.3 Participar en la evaluación sistemática de los resultados de las acciones implementadas. (POA)

Avances	<p>Se entregan según se estableció como equipo de participación resultados frente a proceso formulación, articulación e implementación de la capacitación a líderes. Como soportes al POA se entregan: pretest y postes escaneados, actas con evaluación de resultados, base de datos de tabulación de resultados de apropiación de conocimientos y copia de certificados de los veedores.</p>
Resultado	<p>23 líderes veedores de Tunjuelito se certifican en el primer proceso de capacitación, se establece que en el segundo semestre del año deben ser certificados 26 personas para cumplir meta propuesta. Se estableció que las personas que participaron en el proceso de capacitación lograron superar el 60% de apropiación de conocimientos.</p> <p>100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## **5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.**

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

### **ACCIONES POR DESARROLLAR:**

#### **5.1. Convocar y asistir al proceso de seguimiento trimestral de la ejecución del plan de acción de participación social en salud en el marco de la Política Nacional participación Social y participar de la evaluación final de la misma**

<b>5.1.1 Gestionar la socialización a las Formas e instancias las políticas que se determinen como Subred Sur</b>	
Avances	Se realiza socialización de resolución de rutas de atención de mantenimiento a los asociados, las cuales fueron determinadas por el Ministerio de Salud las Rutas Integrales de Atención en Salud reglamentadas por la Resolución 3202 del año 2016: - Promoción y mantenimiento de la salud (obligatorio cumplimiento) - Materno perinatal (obligatorio cumplimiento) - Cardio-cerebrovascular - Cáncer - Alteraciones nutricionales - Trastornos asociados al consumo de SPA - Enfermedades infecciosas
Resultado	Socialización de las generalidades de las rutas de atención, haciéndose énfasis en ruta materno perinatal a los integrantes de la Asociación de Usuarios.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

<b>5.1.2 Asistir y participar en los procesos trimestrales de la ejecución del plan de acción de participación social en salud en el marco de la Política Nacional participación Social y participar de la evaluación final de la misma.</b>	
Avances	Febrero 26: se envía por correo electrónico el enlace para acceder al plan de acción de la dirección de participación de la Secretaría Distrital de Salud, a los integrantes de las formas de participación comunitaria. Abril 24: Socialización por parte de la dirección de Participación de la Secretaría Distrital de Salud de los avances en el plan, lo cual se realiza en la Biblioteca Gabriel García Márquez con la presencia de la Subdirectora de la Red Sur de SDS.
Resultado	Enlace socializado a los integrantes de las formas de participación comunitaria Avances socializados a los integrantes de las formas de participación comunitaria
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

## 5.2 Participación de las oficinas de participación en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar los procesos de participación social

### 5.2.1 Asistir y participar en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar los procesos de participación social a los cuales se convoque

Avances

- Abril 26: se realiza ULC de profesionales universitarios del subproceso de Participación Comunitaria y reunión de Red Sur, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, presentándose la Dra. Adriana Torres contratista de la SDS, realizando la socialización de Lineamientos Técnicos de los Proyectos de Inversión Local en Salud, lo cual se realizó en la sede de Nuevo Muzú de la Subred Sur.
- Abril 30: Reunión Mensual del Comité Local de Derechos Humanos Tunjuelito, en el cual se tuvo como tema central la aprobación de plan de acciones en el territorio.
- Mayo 03: la Dirección de Participación de la SDS realiza reinducción de los colaboradores de participación de las Subredes del Distrito en el tema de habilidades comunicativas, lo cual se realizó en Aula Magistral de la Secretaria Distrital de Salud.
- Mayo 15: la Alcaldía Mayor de Bogotá realiza reinducción de los colaboradores de la Subred Sur y entidades del Distrito sobre los avances en el plan de desarrollo de la administración, lo cual se realizó en el Movistar Arena
- Mayo 16: Comisión Local Intersectorial de Participación, se tiene como tema central la preparación al encuentro de líderes y actores locales y presentación de acuerdos preparatorios de los encuentros ciudadanos.
- Mayo 24: la Dirección de Participación de la SDS realiza reinducción de los colaboradores de participación de las Subredes del Distrito en el tema de Aseguramiento resolución 330 de 2017, lo cual se realizó en Aula Magistral de la Secretaria Distrital de Salud.
- Mayo 28: Reunión Mensual del Comité Local de Derechos Humanos Tunjuelito, en el cual se inicia la presentación de portafolio de servicios de las instituciones y se adelanta análisis de situaciones que vulneran los derechos humanos en la localidad, teniendo en cuenta diagnósticos locales.
- Mayo 31: se realiza ULC de profesionales universitarios del subproceso de Participación Comunitaria y reunión de Red Sur, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, presentándose la Dra. Andrea López contratista de la Subred Sur, para la socialización de Lineamientos de Articulación y Plan de Acción, conjunto entre gobernanza de Gestión del Riesgo y Participación Comunitaria, lo cual se realizó en la sede de Nuevo Muzú de la Subred Sur.
- Junio 07: la Dirección de Participación de la SDS realiza reinducción de los colaboradores de participación de las Subredes del Distrito en el tema de control social, lo cual se realizó en Aula Magistral de la Secretaria Distrital de Salud.
- Junio 20: Comisión Local Intersectorial de Participación, se tiene como tema central la evaluación y sistematización del encuentro de líderes y actores locales y la presentación desde IDCT de la política de participación incidente en el sector cultural en el distrito.
- Junio 25: Reunión Mensual del Comité Local de Derechos Humanos Tunjuelito, en

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	el cual se inicia la presentación de portafolio de servicios de las instituciones ICBF y Secretaria de Integración Social y se adelanta análisis de situaciones que vulneran los derechos humanos en la localidad, teniendo en cuenta diagnósticos locales.
Resultado	Asistencia y participación en las reuniones a las cuales se es convocado, delegado o invitado por diferentes entidades distritales.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

# ANEXOS

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## **REUNIONES DE II TRIMESTRE 2019**

Mayo 09: reunión con veedores convenios de adecuación CAPS El Tunal y ampliación Urgencias El Tunal.



Junio 13: reunión con veedores convenios de adecuación CAPS El Tunal y ampliación Urgencias El Tunal.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Mayo 06: Asamblea ASOUHTUNAL, socialización resultados de los sistemas de información (no se permite registro fotográfico por parte de los asociados) e intervención de representante de asociaciones a la Junta Directiva de la Subred Sur



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

Mayo 13: Asamblea extraordinaria ASOUHTUNAL, lectura, ajuste de documento de actualización de estatutos de la asociación de usuarios



Junio 04: Asamblea ASOUHTUNAL, lectura, ajuste de documento de actualización de estatutos de la asociación de usuarios



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Mayo 10: Reconocimiento distrital a los líderes de las formas de participación en salud: se realiza en la sede de CUR Compensar de Av. 68, organizado por la Dirección de Participación de la SDS.



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

Abril 03: segunda sesión capacitación IDPAC



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Abril 10: tercera sesión capacitación IDPAC



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Abril 24: cuarta sesión capacitación IDPAC



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Mayo 08: quinta sesión capacitación IDPAC



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## Mayo 22: entrega de certificados IDPAC a líderes de ASOUHTUNAL



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.**  
**Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud**  
**Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano**  
**Subproceso: Participación Comunitaria**

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE  
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD  
TUNJUELITO**

**Elaborado por:**  
**Ana Milena Bayona Gómez**  
**Profesional Universitario Participación Comunitaria**

**Revisado por:**  
**Yeni Ríos Olarte**  
**Profesional Especializado de Participación Comunitaria**

**Aprobado por**  
**Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur**

**II TRIMESTRE DE 2019**

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## I. INTRODUCCIÓN USS TUNJUELITO

El presente informe de gestión integral trimestral da cuenta del proceso de la oficina de Participación en la USS Tunjuelito, periodo comprendido entre los meses de abril, mayo y junio de 2019. Se tiene como marco de referencia la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud y las líneas de acción y ejes de la Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital - Decreto 503 de 2011, presentando los avances del Plan de Acción 2019 el cual tiene como objetivo general establecer las acciones programadas por la Oficina de Participación Comunitaria de la USS Tunjuelito, buscando el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía activa, el avance en la garantía del derecho a la salud, la promoción de las prácticas de exigibilidad, que favorecen profundizar la democracia en la ciudadanía, en concordancia con el objetivo corporativo de promover la participación y movilización comunitaria en el marco del modelo integral de atención.

La Oficina de Participación para la localidad Tunjuelito, está a cargo de la Trabajadora Social especializada Ana Milena Bayona Gómez, quien está vinculada con la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE, en el cargo de Profesional Universitaria de Carrera Administrativa y se encuentra ubicada en la oficina de Participación de la USS El Tunal – La Casona.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## II. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

### 1. EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

#### ACCIONES POR DESARROLLAR:

1.1. Realizar inducción y reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
<b>1.1.1. Asistir y participar en los procesos de reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación</b>	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abril 26: se realiza ULC de profesionales universitarios del subproceso de Participación Comunitaria y reunión de Red Sur, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, presentándose la Dra. Adriana Torres contratista de la SDS, realizando la socialización de Lineamientos Técnicos de los Proyectos de Inversión Local en Salud, lo cual se realizó en la sede de Nuevo Muzú de la Subred Sur.</li> <li>- Mayo 03: la Dirección de Participación de la SDS realiza reinducción de los colaboradores de participación de las Subredes del Distrito en el tema de habilidades comunicativas, lo cual se realizó en Aula Magistral de la Secretaria Distrital de Salud.</li> <li>- Mayo 24: la Dirección de Participación de la SDS realiza reinducción de los colaboradores de participación de las Subredes del Distrito en el tema de Aseguramiento resolución 330 de 2017, lo cual se realizó en Aula Magistral de la Secretaria Distrital de Salud.</li> <li>- Mayo 15: la Alcaldía Mayor de Bogotá realiza reinducción de los colaboradores de la Subred Sur y entidades del Distrito sobre los avances en el plan de desarrollo de la administración, lo cual se realizó en el Movistar Arena.</li> <li>- Mayo 31: se realiza ULC de profesionales universitarios del subproceso de Participación Comunitaria y reunión de Red Sur, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, presentándose la Dra. Andrea López contratista de la Subred Sur, para la socialización de Lineamientos de Articulación y Plan de Acción, conjunto entre gobernanza de Gestión del Riesgo y Participación Comunitaria, lo cual se realizó en la sede de Nuevo Muzú de la Subred Sur.</li> <li>- Junio 07: la Dirección de Participación de la SDS realiza reinducción de los colaboradores de participación de las Subredes del Distrito en el tema de control social, lo cual se realizó en Aula Magistral de la Secretaria Distrital de Salud.</li> </ul>
Resultado	Equipo de participación y servicio al ciudadano con conocimiento de los diferentes procesos del área, metas institucionales, responsabilidades dentro de la oficina y actualización de proceso de implementación de modelo de salud. 100% DE CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Darle continuidad a la actividad mensual, para retroalimentar avances como proceso y subproceso.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**1.2. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación que favorezcan la participación y la humanización de los servicios, así como las acciones definidas en su procedimiento.**

ACTIVIDAD	
<b>1.2.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.</b>	
Avances	Se adelanta articulación con la líder de humanización de la subred sur, con el fin de conocer la estrategia que se viene adelantando dentro de la promoción del buen trato en las diferentes sedes. A su vez en la asamblea del mes de junio se informa a los asociados de ATUSALUD sobre la implementación de la estrategia de “El Valor del Uno” para fortalecer la humanización en la Subred Sur.
Resultado	Articulación con líder de humanización y socialización de generalidades de estrategia con las formas.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

<b>1.2.2 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.</b>	
Avances	Se programa capacitación sobre ideario ético para el 03 de julio desde la dirección de talento humano para todo el equipo de la oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.
Resultado	Se tiene como resultado fecha de capacitación para el equipo de trabajo.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

**1.3 Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS. (Acompañamiento técnico tutorial y/o virtual y observaciones del informe de gestión.**

ACTIVIDAD	
<b>1.3.1 Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnóstico situacional de la oficina de participación</b>	
Avances	La programación de reuniones de diagnóstico situacional se adelantó en el primer trimestre del año, programándose dos reuniones para elaboración de diagnóstico situacional y proyectándose dos seguimientos en el año:
Resultado	Planes de acción de la oficina de participación y asociación de usuarios USS Tunjuelito y COPACOS Tunjuelito, ajustados y entregados a gestora institucional de la SDS. Diagnostico situacional de la oficina y acuerdos de plan de asistencia técnica de la Oficina de Participación Comunitaria de la USS Tunjuelito: procesos priorizados aprobación de estatutos de asociación, depuración de asociación y activación de comités de trabajo, ampliación. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

<b>1.3.2 Elaborar un plan de asistencia técnica anual de acuerdo con el diagnóstico situacional.</b>	
Avances	Se elaboró plan e incluyo en plan de acción de la oficina la asistencia técnica desde la

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



	<p>SDS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abril 26: se realiza reunión de Red Sur, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, presentándose la Dra. Adriana Torres contratista de la SDS, realizando la socialización de Lineamientos Técnicos de los Proyectos de Inversión Local en Salud, lo cual se realizó en la sede de Nuevo Muzú de la Subred Sur.</li> <li>• Mayo 31: se realiza ULC de profesionales universitarios del subproceso de Participación Comunitaria y reunión de Red Sur, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, presentándose la Dra. Andrea López contratista de la Subred Sur, para la socialización de Lineamientos de Articulación y Plan de Acción, conjunto entre gobernanza de Gestión del Riesgo y Participación Comunitaria, lo cual se realizó en la sede de Nuevo Muzú de la Subred Sur.</li> </ul>
Resultado	<p>Planes de acción de la oficina de participación y asociación de usuarios USS Tunjuelito y COPACOS Tunjuelito ajustados y entregados a gestora institucional de la SDS. Actualización al equipo del plan de acción de la dirección de participación de la SDS Diagnostico situacional de la oficina y acuerdos de plan de asistencia técnica de la Oficina de Participación Comunitaria de la USS Tunjuelito: procesos priorizados para ATUSALUD aprobación de estatutos de asociación, depuración de asociación y activación de comités de trabajo y ampliación de base social. Para COPACOS Tunjuelito aprobación de reglamento interno, depuración de cartas de representación, ampliación de base social, activación de comités de trabajo estrategia de comunicación para promoción del COPACOS. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

#### 1.4 Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación en Salud los informes producidos por los sistemas de información y las oportunidades de mejora institucional

ACTIVIDAD	
<b>1.4.1 Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción, con las formas de participación.</b>	
Avances	Mayo 30: se adelanta por parte de la líder de los procesos de SIDMA, SDQS y Medición de la Satisfacción, presentación en asamblea de ATUSALUD de los resultados del primer trimestre del año 2019, realizando comparativos y presentándose procedimiento de medición y seguimiento y las acciones de mejoramiento de la oficina.
Resultado	Integrantes de la asociación de usuarios con información frente a los resultados de los sistemas de información para el primer trimestre del año.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

#### 1.5 Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario

ACTIVIDAD	
<b>1.5.1 Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, procedimientos y normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.</b>	





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Avances	La última actualización de procedimiento de participación se adelanta el 07 de marzo por parte del equipo, está pendiente programar una asesoría con la oficina de calidad para realizar ajustes pertinentes sugeridos por auditoría de SDS.
Resultado	La oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, realizó actualización de las necesidades documentales, haciendo inventario de las actividades que realiza, cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos que permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados. Se plantea para el año 2019 realizar revisión con apoyo de la oficina de calidad, para actualizar según normatividad vigente y reglamentación de la Subred Sur. 100% de cumplimiento para el periodo reportado
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



## **2. EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD**

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

### **ACCIONES POR DESARROLLAR:**

**2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad**

ACTIVIDAD	
<b>2.1.1 Realizar caracterización según criterios acordados como equipo de trabajo de participación, a la Asociación de Usuarios de la USS Tunjuelito, COPACOS Tunjuelito y grupos de veedores designado con los que se desarrolla la actividad de participación en la Subred Sur. Se incluirán los temas que se requiere fortalecer a los integrantes de dichos espacios al igual que los mecanismos de comunicación entre otros,</b>	
Avances	En el primer trimestre se realiza como equipo de participación revisión acuerdos para la caracterización de las formas de participación comunitaria en salud y los grupos veedores, estableciendo datos de formación, de intereses y necesidades, lo mismo que se avanzó en la caracterización de la dinámica interna de las organizaciones.
Resultado	Documento de caracterización de dinámica interna de las formas de participación, sus integrantes, necesidades e intereses.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

<b>2.1.2 Reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio en la Subred Sur</b>	
Avances	En el primer trimestre se realiza reunión de articulación entre el equipo de participación y el profesional de IDPAC Carlos Alberto Gutiérrez y su gestor operativo estableciendo plan de capacitación a los integrantes de las formas de participación de la Subred Sur. Se definen temas de proceso, cronograma y responsabilidades logísticas y de convocatoria.
Resultado	Concertación de plan de capacitación con IDPAC estableciendo temas, cronograma, responsabilidades y logística. 100% de cumplimiento para el periodo reportado
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan





<b>2.1.3 Diseñar y evaluar, según criterios acordados como equipo de trabajo de participación, un plan de capacitación de acuerdo con las necesidades identificadas en cada Forma e instancia de Participación</b>	
Avances	<p>Abril 03: proceso de capacitación con IDPAC con tema de Derechos y Responsabilidades de los Ciudadanos en Torno al Uso y Disfrute de lo Público y Elementos para el Fortalecimiento de la Ética Ciudadana, la cual se desarrolló en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez, con asistencia de 24 integrantes de formas de la localidad Tunjuelito.</p> <p>Abril 10: proceso de capacitación con IDPAC con tema de Estructura y Funcionamiento de las Entidades Públicas, la cual se desarrolló en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez, con asistencia de 24 integrantes de formas de la localidad Tunjuelito</p> <p>Abril 24: proceso de capacitación con IDPAC con tema de Elementos Técnicos de Planeación, Presupuesto y Contratación Pública, la cual se desarrolló en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez, con asistencia de 19 integrantes de formas de la localidad Tunjuelito</p> <p>Mayo 08: proceso de capacitación con IDPAC con tema de Deber de la Ciudadanía en el Ejercicio del Control Social, la cual se desarrolló en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez, con asistencia de 19 integrantes de formas de la localidad Tunjuelito</p> <p>Mayo 22: proceso de capacitación con IDPAC entrega de certificados a los integrantes de formas de la localidad Tunjuelito que participaron, la cual se desarrolló en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez.</p>
Resultado	<p>Ejecución de plan de capacitación y certificación de los líderes de la localidad de Tunjuelito. Se certifican a 23 de 70 líderes integrantes de las formas para un 33% en la primera fase.</p> <p>100% de cumplimiento para el periodo reportado</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

**2.2 Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.**

<b>2.2.1 Realizar convocatoria mensual a los integrantes de las JACS USS Tunjuelito para las sesiones ordinarias</b>	
Avances	<p>Abril 26: se realiza sesión de Junta Asesora Comunitaria USS Tunjuelito. Se realiza recordación de la reunión a los integrantes.</p> <p>Mayo 16: se realiza sesión de Junta Asesora Comunitaria USS Tunjuelito. Se realiza recordación de la reunión a los integrantes</p> <p>Junio 20: se realiza sesión de Junta Asesora Comunitaria USS Tunjuelito. Se realiza recordación de la reunión a los integrantes.</p> <p>Es importante destacar que la profesional universitaria de participación no hace parte de la JACS y quien acompaña dichas reuniones es la profesional especializada de participación comunitaria.</p>
Resultado	Continuidad del proceso y cumplimiento en la programación establecida de reuniones, realizando apoyo para proceso de convocatorias.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan





**2.3 Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento, evaluación trimestral del plan de acción de cada Forma e instancia incluye (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).**

**2.3.1 Realizar asesoría técnica para la elaboración y seguimiento del plan de acción de la asociación de usuarios y COPACOS**

Avances	<p>ASOCIACIÓN DE USUARIOS USS TUNJUELITO Enero 22: se realiza en asistencia técnica desde gestión institucional de la SDS la socialización del lineamiento de plan de acción a las formas de participación comunitaria. Marzo 05: se realiza reunión de comisión elegida de ATUSALUD para socialización de lineamiento de plan de acción y se elabora propuesta con asistencia técnica de la Profesional de Participación para Tunjuelito. Abril 26: se realiza presentación en asamblea de ATUSALUD de la propuesta de plan de acción elaborada por la comisión elegida, se ajusta según observaciones de la asamblea y se realiza aprobación de este. Junio 21: evaluación de plan de acción primer semestre en asamblea de ATUSALUD.</p> <p>COPACOS TUNJUELITO Enero 22: se realiza en asistencia técnica desde gestión institucional de la SDS la socialización del lineamiento de plan de acción a las formas de participación comunitaria. Febrero 19: se realiza en asamblea de COPACOS Tunjuelito socialización de lineamiento de plan de acción de la Gestora institucional de la SDS. Marzo 12: la comisión elegida en asamblea del mes de febrero elabora propuesta con asistencia técnica de Gestora Institucional de SDS y Profesional de Participación de la Subred Sur. Abril 09: se realiza presentación en asamblea de COPACOS Tunjuelito de la propuesta de plan de acción elaborada por la comisión elegida, se ajusta según observaciones de la asamblea y se realiza aprobación de este. Junio 18: se realiza evaluación de plan de acción en asamblea del COPACOS Tunjuelito.</p>
Resultado	<p>Plan de acción formulado y aprobado por la asamblea para iniciar la ejecución de sus actividades. ATUSALUD tiene una ejecución de plan de acción del 75% se priorizan acciones de actualización de estatutos, proceso de depuración, ampliación de base social y estrategia comunicativa. COPACOS Tunjuelito tiene una ejecución del 72% y se priorizan acciones de ampliación de base social, actualización de reglamento interno y estrategia comunicativa. 100% para el periodo reportado</p>
Dificultades	Se presenta necesidades de ampliación de base social para distribuir tareas del COPACOS Tunjuelito, para cumplir metas establecidas.
Propuestas	No se generan

**2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.**

**2.4.1 Realizar dos procesos de depuración del libro de asociados**

Avances	<p>ASOCIACION DE USUARIOS USS TUNJUELITO Para el reporte del segundo trimestre se tienen 20 asociados activos en libro de asociados. Actividad se encuentra aplazada para realizar una vez se haga aprobación de</p>
---------	--





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>actualización de estatutos de asociados que tienen observaciones de la SDS.</p> <p><b>COPACOS TUNJUELITO</b> Para el reporte del segundo trimestre se tienen 18 delegados activos con carta de acreditación. Actividad se encuentra aplazada para realizar una vez se haga aprobación de actualización de reglamento interno, el cual está en fase de elaboración de borrador de actualización.</p>
Resultado	<p>ASOCIACION DE USUARIOS USS TUNJUELITO. Actividad se encuentra aplazada para realizar una vez se haga aprobación de actualización de estatutos de asociados que tienen observaciones de la SDS.</p> <p>COPACOS TUNJUELITO. Actividad se encuentra aplazada para realizar una vez se haga aprobación de actualización de reglamento interno, el cual está en fase de elaboración de borrador de actualización.</p>
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

## 2.5 Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos o reglamento interno

### 2.5.1 Realizar 2 jornadas de trabajo para la actualización de estatutos de asociación de usuarios USS Tunjuelito 2 jornadas de trabajo de reglamento interno de COPACOS Tunjuelito

Avances	<p><b>ASOCIACION DE USUARIOS DE USS TUNJUELITO</b> Marzo 05: se realiza jornada de trabajo de comisión elegida para elaboración de propuesta de estatutos de la asociación de usuarios USS Tunjuelito Marzo 27: Asistencia técnica de gestión institucional para establecer observaciones de la SDS al documento de actualización de estatutos elaborado por la comisión de ATUSALUD. Mayo 30: Presentación en asamblea del documento de actualización de estatutos elaborado con las observaciones de la SDS, para someterlo a aprobación punto por punto. Junio 21: Presentación en asamblea del documento de actualización de estatutos elaborado con las observaciones de la SDS, para someterlo a aprobación punto por punto.</p> <p><b>COPACOS TUNJUELITO</b> Febrero 19: se realiza en asamblea de COPACOS Tunjuelito socialización del modelo de Reglamento Interno de la Gestora institucional de la SDS. Junio 11: se realiza jornada de trabajo de comisión elegida para elaboración de propuesta de reglamento interno de COPACOS Tunjuelito, se le dará continuidad en el tercer trimestre a esta actualización.</p>
Resultado	<p>Se adelantan jornadas de lectura, ajustes para construcción de documento borrador de actualización de estatutos. 100% cumplimiento para el periodo reportado</p>
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## 2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

### 2.6.1 Realizar asesoría y asistencia técnica a 11 asambleas en el año y 11 reuniones de consejo directivo en el año de la asociación de usuarios USS Tunjuelito y 11 reuniones de COPACOS Tunjuelito

Avances	<p><b>ASAMBLEAS ATUSALUD</b> Abril 26: aprobación del plan de acción 2019 propuesto por comisión de asociados y entrega de informe del representante de asociaciones a la Junta Directiva de la Subred Sur y Intervención Profesional Enlace de las sedes El Carmen y Medicina Interna Tunjuelito. Mayo 30: socialización de lineamiento de elaboración de piezas comunicativas por parte de la Oficina de Comunicaciones, socialización informe de sistemas de información SDQS, SIDMA y medición de la satisfacción, lectura, ajuste y aprobación de documento de actualización de estatutos de la asociación. Junio 21: Lectura, análisis y aprobación de estatutos hasta artículo de comisiones de trabajo con observaciones de SDS.</p> <p><b>REUNIONES COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD</b> Abril 09: se realiza socialización de plan de acción elaborado por comisión de trabajo definida en sesión del mes de marzo. Mayo 21: Socialización gestión COIS - SDS, socialización lineamiento para elaboración de piezas comunicativas desde la Oficina de comunicaciones de la alcaldía local, para la promoción y ampliación de base social del COPACOS Tunjuelito. Junio 18: reunión ordinaria Socialización resultados de indicadores trazadores en salud y las acciones de salud urbana en la localidad de Tunjuelito. Socialización informe de representantes de Juntas Asesoras Comunitarias y Comité de Ética Hospitalaria Subred Sur. Socialización de avances de gestión del riesgo de la Alcaldía Local de Tunjuelito y líneas de trabajo Junio 11: reunión de comisión conformada para definición de acciones de piezas comunicativas para el COPACOS y para revisión de reglamento interno según lineamiento de SDS.</p>
Resultado	Se cumple con cronograma proyectado 100% cumplimiento para el periodo reportado
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

## 2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
<b>2.7.1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y/o 4 con COPACOS)</b>	
Avances	Junio 21: se realiza asamblea ordinaria de ATUSALUD en el auditorio de la USS El Tunal, contando con la presencia de 15 asociados y se da aprobación de la actualización de hasta el Artículo 26. Funciones de la junta directiva de los estatutos; teniendo en cuenta lo anterior se espera que se dé aprobación del proceso de depuración en el mes de agosto, y así proceder a realizar el proceso de conformación de comisiones.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



Resultado	Aprobación de reorganización de las comisiones de trabajo, las cuales se conformarán, una vez sea aprobado el proceso de depuración.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

## 2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación.

ACTIVIDAD	
<b>2.8.1. Realizar asistencia técnica para la elección delegados a otras instancias de participación que se convoquen.</b>	
Avances	<p><b>ATUSALUD:</b> Para el presente informe se tienen 2 representantes a la Junta Asesora Comunitaria en Salud de la USS Tunjuelito, se han enviado delegados para el reconocimiento de líderes por parte de la SDS, socialización de ASIS, el encuentro de líderes de las instancias y espacios de participación organizado por IDPAC – CLIP. Está pendiente la delegación de integrante de asociación a la red de comunicadores de la SDS y representante de la asociación de usuarios al espacio de COPACOS Tunjuelito.</p> <p><b>COPACOS TUNJUELITO:</b> Para el presente informe se tienen 1 representante al Comité de Ética Hospitalaria en Salud de la Subred Sur, 2 representantes a la Junta Asesora Comunitaria en Salud de la USS El Tunal y 2 representantes a junta asesora de la USS Tunjuelito, además se han enviado delegados para el reconocimiento de líderes por parte de la SDS, socialización de ASIS, el encuentro de líderes de las instancias y espacios de participación organizado por IDPAC – CLIP. Está pendiente la delegación de integrante a la red de comunicadores de la SDS.</p>
Resultado	Se tiene representantes en diferentes espacios y se ha delegado a integrantes de las formas de participación de la localidad de Tunjuelito a diferentes invitaciones y eventos. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	No se genera
Propuestas	Está pendiente la elección de representante de ATUSALUD a COPACOS Tunjuelito. Socialización trimestral de resultados de la representación en los espacios de participación

## 2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
<b>2.9.1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional</b>	
Avances	<p>Se realiza asesoría técnica en el mes de abril en la revisión de observaciones frente a la prestación de servicios de la USS El Carmen, teniendo como temas priorizados la adecuación de CAPS y Urgencias, además se seguimientos a la prestación de servicios en CAPS San Benito y CAPS Abraham Lincoln, entrega de resultados de laboratorio y de imágenes diagnosticas, funcionamiento y agendamiento de servicios de medicina general y medicina interna, entrega de medicamentos. A su vez adelanta asistencia técnica para la documentación del seguimiento: revisión de</p>





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	peticiones y satisfacción en la asamblea del 30 de mayo, en la cual la referente de servicio al ciudadano para SDQS, SIDMA y Medición de Satisfacción presenta resultados para la USS Tunjuelito. Se asesora para elaboración de documento que la asociación radica a la Gerencia con recomendaciones y preguntas.
Resultado	Primer seguimiento con temas priorizados: adecuación de CAPS y Urgencias de USS El Carmen y seguimiento articulado con JACS USS Tunjuelito entrega de medicamentos y agendas de citas de medicina general y medicina interna.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

**2.10. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.**

ACTIVIDAD	
<b>2.10.1. Diseñar una (1) estrategias comunicativas para la promoción de la participación social en salud</b>	
Avances	<p>ASOCIACION DE USUARIOS USS TUNJUELITO</p> <p>Mayo 30: se adelanta reunión de ATUSALUD y la Oficina de Comunicaciones para la presentación de lineamiento para la elaboración de piezas comunicativas: diseño y elaboración, exponiéndose al colaborador de la Subred Sur la necesidad de apoyo de la asociación en la elaboración de un plegable para promoción de asociación de usuarios USS Tunjuelito, destacando acciones y funciones. A su vez se realiza en el marco del convenio de participación la solicitud de piezas comunicativas: termo para frio de medio litro, libreta con esfero. Para la diagramación del plegable se requiere de revisión de material para incluir en las piezas para diagramación.</p> <p>COPACOS TUNJUELITO</p> <p>Mayo 21: se adelanta sesión de COPACOS la articulación con la Oficina de Comunicaciones de la Alcaldía Local para elaboración de video de promoción del COPACOS Tunjuelito, para lo cual se orienta en elaborar un guión preliminar para asesoría de comunicaciones. A su vez se realiza en el marco del convenio de participación la solicitud de piezas comunicativas: termo para caliente/frio de medio litro, USB y una camiseta.</p>
Resultado	Asesoría de la Oficina de Comunicaciones de la Subred Sur y de la Alcaldía Local en el caso de COPACOS Tunjuelito para elaboración de piezas comunicativas de promoción de la asociación de usuarios.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

**2.11. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.**

ACTIVIDAD	
<b>2.11.1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.</b>	
Avances	<p>Se realizó socialización a la asociación de convocatorias y se generó compromiso de asociados para asistencia:</p> <p>Abril 02: sesión JAL para socialización de proceso de implementación de modelo de salud en la localidad de Tunjuelito – Ediles de la localidad Tunjuelito.</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>Abril 04: Audiencia de rendición de cuentas de la Personería Local Abril 05: Audiencia de rendición de cuentas de la Alcaldía Local de Tunjuelito Abril 12: Audiencia de rendición de cuentas de la Subred Sur Abril 03, 10, 24, mayo 08 y 22: Capacitación IDPAC de Participación Incidente y Control Social. Mayo 07: sesión JAL para socialización de proceso de implementación de modelo de salud en la localidad de Tunjuelito – Ediles de la localidad Tunjuelito. Mayo 10: Reconocimiento a líderes de las formas de participación comunitaria por parte de la SDS. Junio 06: socialización ASIS por parte de Gobernanza de la Subred Sur Junio 07: encuentro de líderes de las instancias y espacios de participación, organizado por CLIP IDPAC. Además líderes de asociación de usuarios y COPACOS Tunjuelito participan desde el mes de mayo en proceso de capacitación adelantado por el SENA coordinado con por la SDS.</p>
Resultado	Se logra asistencia a los diferentes espacios de participación y dialogo locales, como Subred Sur y a nivel distrital. 100% de cumplimiento para el periodo reportado
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

## 2.12. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
<b>2.12.1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la Jefe De Participación Social Y Servicio Al Ciudadano de la Subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.</b>	
Avances	Abril 26: se presenta la Jefe Marisol Velandia profesional enlace de las sedes El Carmen y Tunjuelito Medicina Interna, en representación del Subgerente de Prestación de Servicios de Salud de la Subred Sur Dr. Martin Jaimes, para realizar presentación del proceso implementación de modelo en las unidades que coordina y se adelanta ejercicio de dialogo ciudadano recogiendo expectativas y necesidades de la asociación de usuarios.
Resultado	Encuentro con la comunidad y la Alta gerencia de la Subred Sur, identificando intereses y preocupaciones locales y como Subred Sur. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



### 3. EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

#### ACCIONES POR DESARROLLAR:

**3.1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.**

ACTIVIDAD	
<b>3.1.1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con las formas de participación</b>	
Avances	<p>Se genera desde la jefatura de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y la Dirección de Participación de la SDS, un plan de acción conjunto con Gestión del Riesgo, proceso de Gobernanza, estableciendo acuerdos y responsabilidades el cual se socializan a los referentes de participación en reunión de red del mes de mayo, en resumen, la profesional universitaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe asistir a equipo funcional de adultez para aportar al proceso que se adelanta en ella: asistiendo en el primer trimestre a la reunión del 11 de abril, en la cual se habló de la jornada distrital de lavado de manos, acciones de prevención de IRA, y análisis de los aportes de las 14 metas de salud y explicación de metodologías de análisis que se llevarán en las reuniones del grupo funcional. Además, a reunión del 14 de junio en la cual se hizo presentación de los COIS de SDS y mesa de análisis de meta de alteraciones de salud mental y meta de tamizaje de personas con VIH</li> <li>- Acuerdo con equipo de gobernanza para entrega de piezas comunicativas del plan de salud pública de intervenciones colectivas para la asociación de usuarios.</li> </ul>
Resultado	<p>Articulación realizada y establecimiento de acuerdos para socializaciones en la asociación de usuarios.</p> <p>Actualización permanente de información, actividades y eventos de gestión de riesgo, los cuales se promocionan por los medios de comunicación activos de la asociación y de COPACOS Tunjuelito.</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

#### **3.1.2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones**

Avances	<p>Se ha realizado en el primer trimestre: febrero 15: socialización de alerta de vigilancia epidemiológica y acciones de prevención frente a sarampión y tosferina en asamblea de asociación de usuarios y en marzo 28: socialización a integrantes de la asociación y COPACOS interesados comunidad en general de lineamiento PIC vigencia 2019.</p>
---------	--





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>Se convoco para socialización de ASIS el 06 de junio de manera general a la comunidad de la Subred Sur.</p> <p>Mayo 21: en el COPACOS Tunjuelito se han realizado socialización de los indicadores de Salud desde Vigilancia Comunitaria de Gestión del Riesgo de la Subred Sur</p> <p>Con las articulaciones que se realizan con el equipo de gobernanza se plantea hacer socialización de acciones PIC en el segundo semestre del año.</p>
Resultado	<p>Integrantes de asociación y de COPACOS Tunjuelito informados y comprometidos con vinculación de acciones de PIC vigencia 2019.</p> <p>Entrega de piezas comunicativas del plan de salud pública de intervenciones colectivas.</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

#### **4. EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD**

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

##### **ACCIONES POR DESARROLLAR:**

**4.1 Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.**

ACTIVIDAD	
<b>4.1.1 Realizar dos (2) reuniones de articulación con referente de control social de la Subred Sur</b>	
Avances	<p>Las articulaciones del primer trimestre para generación de acuerdos se realizan en reuniones de red sur: enero 22: se realiza en reunión de red sur articulación y acuerdos operativos para el ejercicio de asistencia técnica en control social de la Subred Sur y la SDS. Además, en marzo 07: se realiza articulación y acuerdos operativos para el ejercicio de asistencia técnica en control social de la Subred Sur y SDS.</p> <p>En el segundo trimestre se adelanta articulación distrital con el equipo de control social de la Dirección de Participación de la SDS para revisar, analizar y realizar aportes al nuevo lineamiento de control social el 07 de junio.</p>
Resultado	<p>Se establecieron acuerdos para desarrollar acciones de control social y actualizar el lineamiento de control social.</p> <p>100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	No se genera
Propuestas	No se genera

##### **4.1.2. Gestionar y sistematizar inquietudes y respuestas a las solicitudes presentadas por la asociación de usuarios USS Tunjuelito, COPACOS y/o veedurías a cargo**

Avances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abril 26: se realiza en asamblea de ATUSALUD se presentaron las necesidades y expectativas de la asociación con respecto a: adecuación de CAPS y Urgencias El Carmen, asignación de citas especialmente de medicina interna, entrega de medicamentos y observaciones en atención en CAPS San Benito y CAPS Abraham Lincoln, funcionamiento de Centro De Atención Telefónica Distrital, plantean recomendaciones por deshumanización de colaboradores de cajas de facturación y atención al usuario. Lo anterior se sistematiza en matriz diseñada por la jefatura de la Oficina. Se hizo seguimiento y respuestas finalizando el mes de junio.</li> <li>- Mayo 27: se adelanta reunión de veedores de dotación de equipos de no control, solicitudes frente a proceso de pliegos, adjudicación de contrato en el cual se encuentra mediando la EAGAT, además de conocer proceso de redistribución de los equipos de las sedes que se encuentran en el momento en el proceso de reorganización y tuvieron traslado de servicios.</li> <li>- Junio 26: se programo reunión de seguimiento al proceso de veedurías.</li> </ul>
---------	--



Resultado	Se establecieron necesidades y expectativas de la asociación y veedores y se generaron articulaciones con profesional especializado de Gestión de Proyectos Ingeniero bioquímico José Manuel Erazo. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

**4.1.3.1 Identificar y Consolidar la información sobre proyectos y/o convenios sujetos a veeduría asignada.**

Avances	<p>Convenios adecuación CAPS El Tunal y Ampliación urgencias USS El Tunal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayo 07: se presenta en sesión de Junta Administradora Local de Tunjuelito, solicitado por el Edil que hace parte del grupo de veedores, los avances de los convenios de adecuación de urgencias y CAPS El Tunal.</li> <li>- Mayo 09: se realiza reunión de veedores de convenios de adecuación CAPS El Tunal y ampliación Urgencias Tunal, se informa sobre las radicaciones de los anteproyectos a la curaduría correspondiente.</li> <li>- Junio 13: presentación de los planos internos del CAPS El Tunal, confirmación de espacio de auditorio o aula múltiple, para los cuatro pisos, los cuales son presentados por el representante legal de la consultoría y se explica sobre la radicación de anteproyecto en la curaduría.</li> </ul> <p>Convenios Adquisición dotación equipos de no control</p> <p>Mayo 27: se realiza reunión de seguimiento veeduría de adquisición dotación equipos de no control y se informa que se debió generar una nueva invitación debido a plan de mejora en el proceso, dado que se encontraron aspectos por mejorar en los pliegos, en proceso de publicación de los pliegos para la compra, se señala que se trabaja en conjunto con la EAGAT para el proceso de ajuste se espera que el nuevo proceso sea publicado en el mes de agosto, por lo cual se está tramitando por parte de la Subred Sur una prórroga del convenio.</p>
Resultado	Se hace entrega en cada una de las reuniones de documentación pertinente a los veedores de acuerdo con políticas de transparencia y acceso a la información y se recogen los seguimientos de los veedores en cada sesión. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

**4.1.3.2 Realizar reunión de articulación y línea técnica con los referentes de cada proyecto o convenio para el desarrollo del proceso de control social.**

Avances	<p>Convenios adecuación CAPS El Tunal y Ampliación urgencias USS El Tunal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se adelanta articulación para programar las reuniones, preparar la información que se entrega a los veedores, a su vez se realiza articulación posterior a la reunión para la elaboración de actas y seguimiento de compromisos.</li> </ul> <p>Convenios Adquisición dotación equipos de no control</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se adelanta articulación para programar las reuniones, preparar la información que se entrega a los veedores, a su vez se realiza articulación posterior a la</li> </ul>
---------	--





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	reunión para la elaboración de actas y seguimiento de compromisos.
Resultado	Se hace articulación de preparación, realización y sistematización del proceso de seguimiento de los veedores. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

**4.1.3.3 Gestionar asambleas de postulación de veedores, articulado con los referentes de cada proyecto o convenio.**

Avances	No se generan nuevos procesos para realizar convocatoria de veedores en el proceso reportado.  Se ha evidenciado necesidades de ampliar base social de veedores en los diferentes proyectos, para lo cual se informa sobre avances y se hace invitación a los integrantes de formas de participación comunitaria.
Resultado	Se realizó convocatoria a integrantes de las formas para vinculación en proceso de veedurías que se vienen adelantando 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

**4.1.3.4 Realizar asistencia técnica, para seguimiento y evaluación al proceso de Control Social de las veedurías ciudadanas"**

Avances	Se realiza asistencia técnica desde la oficina de participación comunitaria de la localidad de Tunjuelito a Convenios adecuación CAPS El Tunal y Ampliación urgencias USS El Tunal - Mayo 09 y junio 13: la cual consiste en articulación con profesional de gestión de proyectos Dra. María Elena Restrepo, para proyección de reunión, convocatoria de los veedores, proceso de sistematización de las reuniones y gestión logística para entrega de informes del proyecto.  Convenios Adquisición dotación equipos de no control Mayo 27: la cual consiste en articulación con profesional de gestión de proyectos Dr. José Manuel Erazo, para proyección de reunión, convocatoria de los veedores, proceso de sistematización de las reuniones y gestión logística para entrega de informes del proyecto.
Resultado	Se adelanta asistencia técnica, apoyo logístico y de convocatoria a los veedores. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se generan

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**4.1.4 Gestionar según criterios acordados como equipo de trabajo de participación, dos (2) procesos de capacitación con veedores de los proyectos ejecutados por la Subred Sur asignados para asistencia técnica**

Avances	Se adelanto proceso de capacitación con IDPAC con diferentes temas fortaleciendo herramientas para la participación incidente y el control social: la cual se desarrolló en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez los días 03, 10 y 24 de abril y 08 de mayo, certificándose en el proceso 23 integrantes de formas de la localidad Tunjuelito.
Resultado	Se gestiona y realiza proceso de capacitación a veedores con apoyo de IDPAC y la UNAD, certificando a 23 personas. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

**4.2. Articular acciones con los veedores en salud de la Subred y/o EAPB, según corresponda, para favorecer el control social de conformidad con los lineamientos de la Secretaría Distrital de Salud.**

**4.2.1 Realizar 10 asesorías y asistencias técnica a los veedores, para el desarrollo, seguimiento y evaluación del ejercicio del control social**

Avances	<p>Convenios adecuación CAPS El Tunal y Ampliación urgencias USS El Tunal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayo 09: se realiza reunión de veedores de convenios de adecuación CAPS El Tunal y ampliación Urgencias Tunal, se informa sobre las radicaciones de los anteproyectos a la curaduría correspondiente.</li> <li>- Junio 13: presentación de los planos internos del CAPS El Tunal, confirmación de espacio de auditorio o aula múltiple, para los cuatro pisos, los cuales son presentados por el representante legal de la consultoría y se explica sobre la radicación de anteproyecto en la curaduría.</li> </ul> <p>Convenios Adquisición dotación equipos de no control</p> <p>Mayo 27: se realiza reunión de seguimiento veeduría de adquisición dotación equipos de no control y se informa que se debió generar una nueva invitación debido a plan de mejora en el proceso, dado que se encontraron aspectos por mejorar en los pliegos, en proceso de publicación de los pliegos para la compra, se señala que se trabaja en conjunto con la EAGAT para el proceso de ajuste se espera que el nuevo proceso sea publicado en el mes de agosto, por lo cual se está tramitando por parte de la Subred Sur una prórroga del convenio.</p>
Resultado	Asistencia técnica a 03 reuniones de veedores en el periodo reportado 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

**4.2.2.1 Proponer los espacios de participación en los que se puede presentar la gestión realizada por la Subred Sur a la comunidad, de forma articulada con las oficinas asesoras**

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Avances	<p><b>ATUSALUD</b> Abril 26: se realiza en asamblea ejercicio de dialogo ciudadano con la coordinación de la Enlace de sedes El Carmen y Tunjuelito Medicina Interna quien canaliza solicitudes, necesidades y expectativas frente a la prestación de servicios de la unidad y proyectos de adecuación de infraestructura, así tenerlas en cuenta en el proceso de rendición de cuentas de la Subred Sur</p> <p><b>COPACOS TUNJUELITO</b> Marzo 19: se realiza en asamblea ejercicio de dialogo ciudadano con la coordinación de la Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y el Subgerente de Prestación de Servicios de la Subred sur, quienes canalizan solicitudes, necesidades y expectativas frente a la prestación de servicios de la unidad y proyectos de adecuación de infraestructura, así tenerlas en cuenta en el proceso de rendición de cuentas de la Subred Sur</p>
Resultado	<p>Se genera una articulación con Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y Subgerente de Prestación de Servicios de la Subred Sur dentro del ejercicio de rendición de cuentas de la Subred Sur. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

**4.2.2.2 Apoyar la asamblea de rendición de cuentas. Realización de convocatoria a los integrantes de Asociación de Usuarios y COPACOS para la Audiencia de rendición de cuentas de la Subred Sur y Alcaldía Local.**

Avances	<p>La jefatura de la oficina genera responsabilidades frente a la preparación de rendición de cuentas que se desarrolla en el mes de abril, que tienen que ver con</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- caracterización y consolidación de base social de los actores y líderes de la localidad de Tunjuelito.</li> <li>- Se realiza apoyo en la construcción de propuesta de presentación de metodología de rendición de cuentas para comunidad.</li> <li>- Se realiza proceso de convocatoria de líderes locales institucionales y comunitarios</li> <li>- Apoyo con la elaboración de acta de la audiencia adelantada el 12 de abril de 2019 en la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez.</li> </ul> <p><b>RENDICION DE CUENTAS ALCALDIA LOCAL</b> Se realiza apoyo a la convocatoria y participación en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Alcaldía Local de Tunjuelito el día 05 de abril de 2019.</p>
Resultado	<p>Tareas asignadas para el proceso de rendición de cuentas apoyo logístico en la audiencia de rendición de cuentas. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</p>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

**4.2.2.3 Realizar seguimiento a la gestión y respuesta oportuna a las inquietudes presentadas en el**

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

<b>proceso de rendición de cuentas"</b>	
Avances	Se adelanta seguimiento a solicitudes generadas en el proceso de rendición de cuentas por parte de la Asociación, las cuales tienen que ver con avances en estudios y diseños de la adecuación CAPS y Urgencias de la USS El Carmen, prestación de servicios y reorganización de servicios de los CAPS San Benito y Abraham Lincoln, prestación de servicios de laboratorio e imágenes diagnósticas y funcionamiento de Centro De Atención Telefónica Distrital.
Resultado	Se entregan respuestas de las necesidades y expectativas de Asociación de Usuarios y COPACOS Tunjuelito dentro del proceso de rendición de cuentas de la Subred Sur. 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

#### **4.3 Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación social y servicio al ciudadano**

##### **4.3.1 Articulación de equipo de trabajo de participación comunitaria y servicio al ciudadano, para establecer las actividades asignadas para dar cumplimiento al plan anticorrupción y de atención al ciudadano**

Avances	La actividad incluida en el PASC: Se realiza acuerdo en el mes de febrero incluir las acciones de capacitación a líderes sobre el proceso de control social, el cual inicia en el mes de marzo en articulación con IDPAC y la UNAD. Se elabora plan de capacitación, metodología y se establece estrategia de evaluación del proceso. Se ejecuta primer proceso de capacitación con la certificación de 23 integrantes de las formas de participación de Tunjuelito, se realizan sesiones educativas los días 27 de marzo, 03, 10 y 24 de abril y el 08 de mayo.
Resultado	Cumplimiento en el primer trimestre del año 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

##### **4.3.2 Implementar las acciones asignadas dentro del PAAC de acuerdo con la programación.**

Avances	Marzo 27, abril 03, 10 y 24 y mayo 08: se realizan sesiones de capacitación en Participación Incidente y Control Social a líderes veedores de localidad Tunjuelito. Se certifican 23 veedores de la localidad de Tunjuelito.
Resultado	23 líderes veedores de Tunjuelito se certifican en el proceso de capacitación 100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

##### **4.3.3 Participar en la evaluación sistemática de los resultados de las acciones implementadas. (POA)**

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Avances	Se entregan según se estableció como equipo de participación resultados frente a proceso formulación, articulación e implementación de la capacitación a líderes. Como soportes al POA se entregan: pretest y postes escaneados, actas con evaluación de resultados, base de datos de tabulación de resultados de apropiación de conocimientos y copia de certificados de los veedores.
Resultado	23 líderes veedores de Tunjuelito se certifican en el primer proceso de capacitación, se establece que en el segundo semestre del año deben ser certificados 26 personas para cumplir meta propuesta. Se estableció que las personas que participaron en el proceso de capacitación lograron superar el 60% de apropiación de conocimientos. <b>100% CUMPLIMIENTO PARA EL PERIODO REPORTADO</b>
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## **5. EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.**

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

### **ACCIONES POR DESARROLLAR:**

**5.1. Convocar y asistir al proceso de seguimiento trimestral de la ejecución del plan de acción de participación social en salud en el marco de la Política Nacional participación Social y participar de la evaluación final de la misma**

<b>5.1.1 Gestionar la socialización a las Formas e instancias las políticas que se determinen como Subred Sur</b>	
Avances	Se realiza socialización de resolución de rutas de atención de mantenimiento a los asociados, las cuales fueron determinadas por el Ministerio de Salud las Rutas Integrales de Atención en Salud reglamentadas por la Resolución 3202 del año 2016: - Promoción y mantenimiento de la salud (obligatorio cumplimiento) - Materno perinatal (obligatorio cumplimiento) - Cardio-cerebro vascular - Cáncer - Alteraciones nutricionales - Trastornos asociados al consumo de SPA - Enfermedades infecciosas
Resultado	Socialización de las generalidades de las rutas de atención, haciéndose énfasis en ruta materno perinatal a los integrantes de la Asociación de Usuarios.
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

<b>5.1.2 Asistir y participar en los procesos trimestrales de la ejecución del plan de acción de participación social en salud en el marco de la Política Nacional participación Social y participar de la evaluación final de la misma.</b>	
Avances	Febrero 26: se envía por correo electrónico el enlace para acceder al plan de acción de la dirección de participación de la Secretaría Distrital de Salud, a los integrantes de las formas de participación comunitaria. Abril 24: Socialización por parte de la dirección de Participación de la Secretaría Distrital de Salud de los avances en el plan, lo cual se realiza en la Biblioteca Gabriel García Márquez con la presencia de la Subdirectora de la Red Sur de SDS.
Resultado	Enlace socializado a los integrantes de las formas de participación comunitaria Avances socializados a los integrantes de las formas de participación comunitaria
Dificultades	No se generan
Propuestas	No se generan

**5.2 Participación de las oficinas de participación en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar los procesos de participación social**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

### 5.2.1 Asistir y participar en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar los procesos de participación social a los cuales se convoque

Avances

- Abril 26: se realiza ULC de profesionales universitarios del subproceso de Participación Comunitaria y reunión de Red Sur, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, presentándose la Dra. Adriana Torres contratista de la SDS, realizando la socialización de Lineamientos Técnicos de los Proyectos de Inversión Local en Salud, lo cual se realizó en la sede de Nuevo Muzú de la Subred Sur.
- Abril 30: Reunión Mensual del Comité Local de Derechos Humanos Tunjuelito, en el cual se tuvo como tema central la aprobación de plan de acciones en el territorio.
- Mayo 03: la Dirección de Participación de la SDS realiza reinducción de los colaboradores de participación de las Subredes del Distrito en el tema de habilidades comunicativas, lo cual se realizó en Aula Magistral de la Secretaria Distrital de Salud.
- Mayo 15: la Alcaldía Mayor de Bogotá realiza reinducción de los colaboradores de la Subred Sur y entidades del Distrito sobre los avances en el plan de desarrollo de la administración, lo cual se realizó en el Movistar Arena
- Mayo 16: Comisión Local Intersectorial de Participación, se tiene como tema central la preparación al encuentro de líderes y actores locales y presentación de acuerdos preparatorios de los encuentros ciudadanos.
- Mayo 24: la Dirección de Participación de la SDS realiza reinducción de los colaboradores de participación de las Subredes del Distrito en el tema de Aseguramiento resolución 330 de 2017, lo cual se realizó en Aula Magistral de la Secretaria Distrital de Salud.
- Mayo 28: Reunión Mensual del Comité Local de Derechos Humanos Tunjuelito, en el cual se inicia la presentación de portafolio de servicios de las instituciones y se adelanta análisis de situaciones que vulneran los derechos humanos en la localidad, teniendo en cuenta diagnósticos locales.
- Mayo 31: se realiza ULC de profesionales universitarios del subproceso de Participación Comunitaria y reunión de Red Sur, teniendo como objetivo la reinducción del proceso, presentándose la Dra. Andrea López contratista de la Subred Sur, para la socialización de Lineamientos de Articulación y Plan de Acción, conjunto entre gobernanza de Gestión del Riesgo y Participación Comunitaria, lo cual se realizó en la sede de Nuevo Muzú de la Subred Sur.
- Junio 07: la Dirección de Participación de la SDS realiza reinducción de los colaboradores de participación de las Subredes del Distrito en el tema de control social, lo cual se realizó en Aula Magistral de la Secretaria Distrital de Salud.
- Junio 20: Comisión Local Intersectorial de Participación, se tiene como tema central la evaluación y sistematización del encuentro de líderes y actores locales y la presentación desde IDCT de la política de participación incidente en el sector cultural en el distrito.
- Junio 25: Reunión Mensual del Comité Local de Derechos Humanos Tunjuelito, en el cual se inicia la presentación de portafolio de servicios de las instituciones ICBF y Secretaria de Integración Social y se adelanta análisis de situaciones que

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	vulneran los derechos humanos en la localidad, teniendo en cuenta diagnósticos locales.
Resultado	Asistencia y participación en las reuniones a las cuales se es convocado, delegado o invitado por diferentes entidades distritales.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

# ANEXOS

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## REUNIONES DE ATUSALUD II TRIMESTRE 2019

Abril 26: Socialización avances reorganización servicios en la localidad Tunjuelito e informe de representante de asociaciones a Junta Directiva de la Subred Sur



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

Mayo 30: Socialización de resultados de sistemas de información SIDMA, SDQS y Medición de la Satisfacción



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

Junio 21: socialización documento de actualización de estatutos de la asociación de usuarios



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

## **REUNIONES DE COPACOS TUNJUELITO II TRIMESTRE 2019**

Abril 09: Socialización plan de acción propuesto por comisión de trabajo, socialización acciones de medio ambiente por parte alcaldía local.



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

Mayo 21: Presentación gestión COIS SDS y Alcaldía local lineamiento Oficina de Comunicaciones para piezas comunicativas



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Junio 18: informe indicadores trazadores de salud Subred Sur y acciones de gestión de riesgos y emergencias de la Alcaldía Local



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

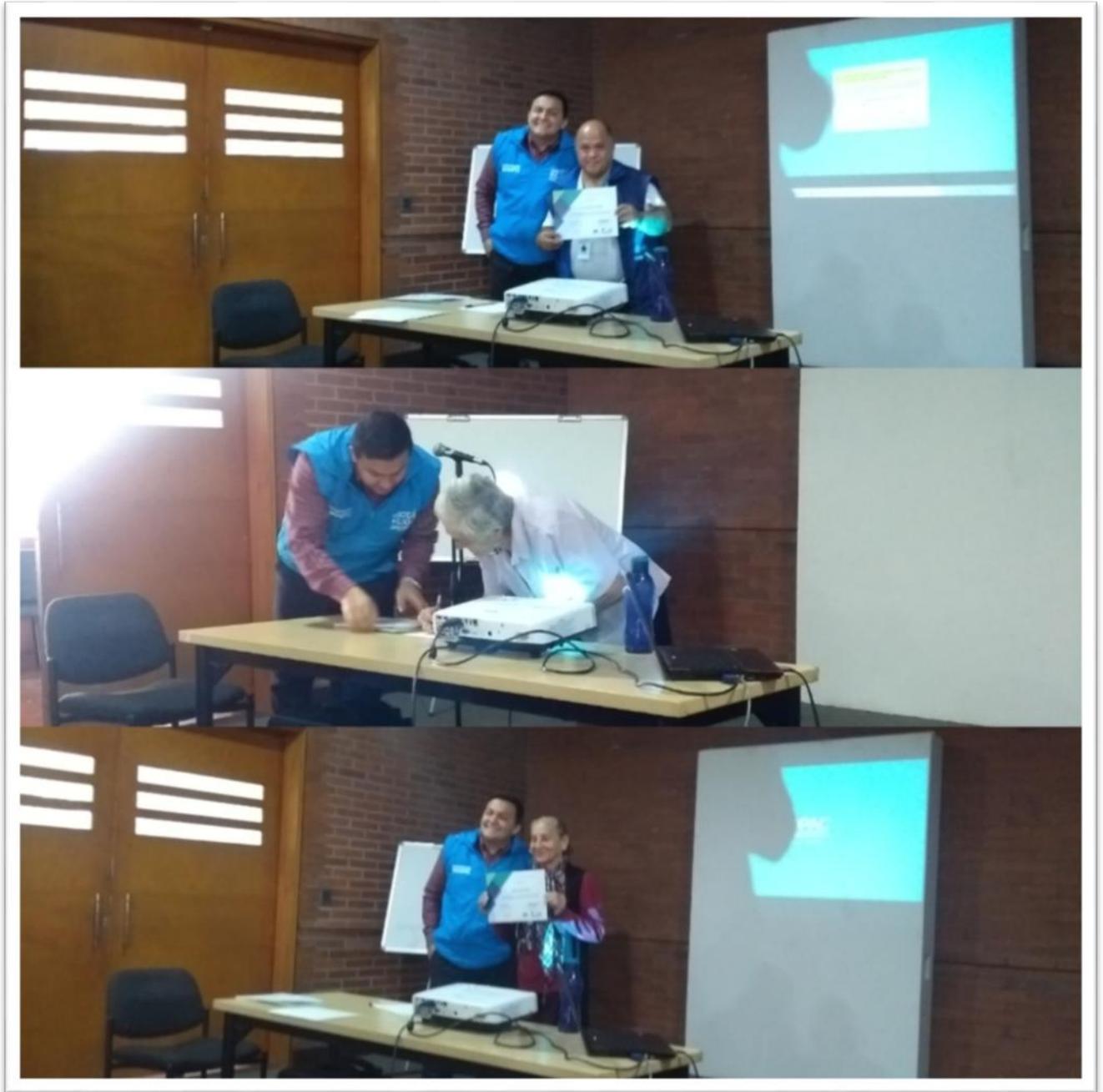
**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Mayo 22: integrantes de formas de participación certificados IDPAC

ATUSALUD



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## COPACOS Tunjuelito



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

# CIUDAD BOLIVAR

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.**  
**Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud**  
**Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano**  
**Subproceso: Participación Comunitaria**

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN  
COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN**

**Elaborado por:**  
**Rosa Tulía Quintero Parra**  
**Profesional Universitario Participación Comunitaria**

**II TRIMESTRE DE 2019**

- **CONTENIDO ESPECÍFICO**

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

• **INTRODUCCION:**

El proceso de Participación Social da cuenta de manera conjunta del proceso integral y articulado en el informe de gestión del I trimestre año 2019, el cual se presenta teniendo en cuenta Los cinco (5) Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, articulados con las líneas de acción del Decreto 503 de 2011 de la Política de Participación Incidente y Servicio al Ciudadano, dando cumplimiento al plan de acción del año 2019.

• **AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011**

• **EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:**

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

**ACCIONES A DESARROLLAR:**

**1.1. Realizar Inducción y reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.**

ACTIVIDAD	
1.1. Asistir y participar en los procesos de inducción y reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social.	
Avances	<p>Durante el II Trimestre del año 2019 se realizó proceso de capacitación como parte de los procesos de inducción y reinducción realizados por la Secretaría de Salud con referentes de participación social y servicio al ciudadano de las Subredes a nivel Distrital así:</p> <p>-Mayo 03 del 2019. Se realizó capacitación en habilidades comunicativas. La referente de Participación de Ciudad Bolívar no pudo asistir, debido a que se cruzo con la reunión del equipo funcional de Mesa de Infancia y adolescencia de la Subred Sur</p> <p>-En Mayo 24 del 2019 se realizó capacitación como parte de los procesos de inducción y reinducción realizados por la Secretaría de Salud con referentes de participación social y servicio al ciudadano de las Subredes a nivel Distrital, sobre temas como: Sistema General de Seguridad Social en Salud, Decreto 780 del 2016, ley 1438 del 2011, decreto 1683 del 2013, decreto 2053 del 2015 (traslados), ADRES (Administrador de los recursos del sistema general de seguridad social en salud), resolución 330 del 2017 (procedimiento técnico de exclusiones) y resolución 5857 del 2018 ( plan de beneficios).</p> <p>- Junio 07 del 2019. Se realizo capacitación en temas de control social, realizado por la función pública, RUES y Manual único de Rendición de Cuentas.</p> <p>Finalmente con la oficina de Participación y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, de acuerdo con cronograma se programó para el día 03 de julio del 2019 realizar inducción</p>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	al equipo de Participación y Servicio al ciudadano de la Subred Sur, en temas de atención a población diferencial y código de integridad.
Resultados	Actualización en normatividad vigente
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar asistiendo a los procesos de inducción y reinducción programados

**1.2. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios, así como las acciones definidas en su procedimiento**

ACTIVIDAD	
<b>1.2. Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.</b>	
Avances	El día 18 de Junio del 2019 se concertó capacitación sobre humanización del servicio con referente de Humanización, la cual quedó programada para el día 22 de julio del 2019 con Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad Bolívar
Resultado	Articulación de acciones con referentes de estos procesos a nivel de la Subred para sensibilizar a la comunidad en la importancia de continuar con la implantación del programa dirigida tanto a usuarios, comunidad y funcionarios.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se propone hacer 2 capacitaciones al año con Formas de Participación.

ACTIVIDAD	
<b>1.2.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.</b>	
Avances	Por cronograma del equipo de Participación Comunitaria de la Subred Sur está programada para el próximo trimestre la capacitación sobre el tema de humanización del servicio con la Dra. Derly Mesa, referente del programa a nivel de la Subred Sur.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**2. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS (acompañamiento técnico tutorial y/o virtual y observaciones del informe de gestión.**

ACTIVIDAD	
<b>2.1. Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnóstico situacional de la oficina de participación social.</b>	
Avances	Según cronograma esta actividad está programada para el mes de julio del 2019, con el fin de evaluar el I semestre del año 2019.

ACTIVIDAD	
<b>2.1.1. Elaborar un plan de asistencia técnica anual de acuerdo con el diagnóstico situacional.</b>	
Avances	Esta actividad se realiza de acuerdo con lo encontrado en el diagnóstico situacional

**2.2. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información**

ACTIVIDAD	
<b>2.2.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.</b>	
Avances	El día 15 de mayo del 2019 se realizó socialización del informe de I trimestre de SIDMA, SDQS y encuesta de satisfacción de la Subred Integrada de Servicios de salud Sur, a La Asociación de Usuarios de la USS Meissen, por parte de la Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano de la Subred, Dra. Azucena Niño.
Resultado	Formas de participación Con conocimiento de los resultados de los informes Trimestrales de SDQS, SIDMA y encuesta de satisfacción.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Mantener actualizada a la comunidad sobre este proceso.

**3. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario.**

ACTIVIDAD	
<b>3.1. Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, procedimientos y normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios</b>	

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



<b>de Salud E.S.E.</b>	
Avances	En mes de abril del 2019, el equipo de participación de la subred realizó ajustes al -Proceso de Participación Comunitaria de la Subred Integrada De Servicios de Salud Sur. -Procedimiento de control social.
Resultado	La oficina de Participación de la subred cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos que permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se propone solicitar asesoría al área de calidad de la Subred Sur para realizar revisión del Proceso de Participación Comunitaria, para desde el punto de vista de esta área realizar ajustes pertinentes.

• **EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD**

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

**ACCIONES A DESARROLLAR:**

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
1.1. Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	
Avances	Durante los meses de abril, mayo y junio del 2019 el equipo de Participación de la Subred Sur y referentes del IDPAC se coordinó el desarrollo de las sesiones de cada capacitación de acuerdo al cronograma concertado con las formas de participación y el equipo de participación de la Subred Sur. Abril 05, abril 12, abril 26, mayo 03 y junio 05. Con un total de 5 sesiones realizadas, incluida la entrega de certificados de la capacitación.
1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	Durante los meses de abril, mayo y junio se desarrollaron las siguientes sesiones de capacitación con integrantes de las formas de Participación de Ciudad Bolívar





	(Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa, COPACOS Ciudad Bolívar y Asociación de Usuarios USS Meissen).  - Abril 05 del 2019: Derechos y deberes Ciudadanos Entorno al Reconocimiento y Uso de la Público. - Abril 11 del 2019: Estructura y Funcionamiento de las Entidades Públicas. Planeación, presupuesto y contratación pública - Abril 26 del 2019: Mecanismo e instancias de Participación Ciudadana - Mayo 03 del 2019: El Deber de la Ciudadanía en el Ejercicio del Control Social. - Junio 05 del 2019: Entrega de Certificados de Capacitación a las formas por parte del IDPAC y la Subred Sur.
Resultado	34 integrantes de las formas de participación social de Ciudad Bolívar capacitados en los temas mencionados anteriormente
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con el proceso de capacitación en el II semestre del año.
1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"	
Avances	Durante el mes de mayo y junio del 2019, se socializó a las formas de participación social (Asociación de Usuarios USS Meissen), las siguientes piezas comunicativas:  - Periódico Participación al día - Proceso Rendición de cuentas Subred Sur - Boletín Informativo Logros de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur.
Resultado	Piezas comunicativas socializadas y entregadas a las formas de participación, quienes a su vez la replicaron en las salas de espera de la USS Meissen.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar durante el III trimestre con la socialización de los procesos y avances de la implementación del nuevo modelo de atención en salud a través de las piezas comunicativas y estrategias de comunicación.

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD
1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

Avances	<p>-En Abril 15 del 2019 se dio asesoría y asistencia técnica a los integrantes de las JACS de la USS Vista Meissen, y los integrantes de la Asociación de usuarios de la USS Meissen, en la que se realizó un ejercicio conjunto de identificación de necesidades y expectativas de los usuarios y comunidad frente a la prestación de los servicios de la USS Meissen, este fue construido por temas de interés tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Infraestructura</li> <li>-Prestación de Servicios</li> <li>- Recurso Humano</li> <li>-Insumos y farmacia</li> <li>-Equipo Biomédicos</li> </ul> <p>Con los insumos de este ejercicio se diligencio matriz establecida por la Oficina de Participación comunitaria y Servicio al Ciudadano de Subred Sur. Dicha información fue socializada en reunión del mes de abril de las JACS de la USS Meissen. este informe fue entregado a la jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, Dra. Marcela Martínez para dar trámite a la respuesta.</p>
Resultado	Se dio respuesta por parte de la Subred al 100% de las necesidades y expectativas, identificadas por las formas de participación de Ciudad Bolívar. Respuesta con las que la comunidad quedo satisfecha.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con este ejercicio en el II Semestre del año 2019

**2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).**

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	-El día 19 de junio del 2019 se dio asesoría y asistencia técnica a los coordinadores de la comisiones de trabajo de Asociación de Usuarios USS Meissen. para la realizar seguimiento y evaluación del plan de acción año 2019. El cual se realizó por cada una de los 5 ejes y líneas, dando como resultado el 100% de cumplimiento con las actividades y metas establecidas para el I semestre del año 2019.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Resultado	Planes de acción de las formas con cumplimiento del 100% de las actividades programadas para el I semestre del año 2019
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Los integrantes de las formas sugieren que se deben generar más recursos para el desarrollo de las actividades propuestas en el plan de acción.

#### 2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral, con cada forma, total cuatro.	
Avances	Esta actividad se realizó en el I trimestre del año 2019, el día 20 de marzo del 2019

#### 2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos jornadas de trabajo con COPACOS y Dos con Asociación de Usuarios para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	La Asociación de Usuarios de la USS Meissen cuenta con los estatutos y reglamento interno actualizados y aprobados por la secretaría de Salud.

#### 2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica al COPACOS y asociación de Usuarios para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Avances	<p>Durante el II trimestre del año 2019 se realizaron 8 asesorías y asistencias técnica a las formas distribuidas así:</p> <p><b>1. ASOCIACIÓN DE USUARIOS USS MEISSEN:</b></p> <p><b>a. Reuniones Mensuales: Total: (5)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Abril 02 del 2019: Se realizó asesoría y asistencia técnica al coordinador general de la Asociación de la USS Meissen, para la concertación y preparación de la asamblea extraordinaria de la Asociación para la elección de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios; con acompañamiento de la Gestora Institucional de la Secretaría de Salud.</li><li>- Mayo 15 del 2019: se realizó socialización a las formas de Participación (Asociación de Usuarios USS Meissen, sobre los resultados de los sistemas de información SDQS, SIDMA y Encuesta de Satisfacción I Trimestre año 2019 de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. y construcción de propuesta comunitaria para aportar a las acciones de mejora de la calidad y oportunidad de los servicios de salud con base en el reporte generado por los sistemas de información.</li><li>- Mayo 28 del 2019. Se realizó asesoría y asistencia técnica al presidente de la Asociación de la USS Meissen, para la concertación de agenda a desarrollar en reunión mensual de la asociación de usuarios de la USS Meissen programada para el 29 de mayo del 2019.</li><li>- Mayo 29 del 2019. Se realizó reunión mensual de asociación USS Meissen, en la que se trabajaron temas como: Informe por parte del presidente de la Asociación de Usuarios. Señor Agustín Moreno, Informe por parte de la referente de participación. Dra. Rosa Tulia Quintero; construcción de propuesta sobre estrategia de comunicación y pieza comunicativa para el reconocimiento de la Asociación y fortalecimiento de quehacer y ampliación de la base social de la Asociación, propuesta para aportar a la disminución de Barreras de acceso a los servicios de salud de la USS Meissen y se concertó fecha de reunión con cada comisión de trabajo, para organizar actividades de acuerdo a plan de acción y estatutos de la Asociación y se concerta fechas para el desarrollo del programa Usuaritos para el mes de junio del 2019 del 25 al 28 de junio del 2019 de 8 am a 12 a.m.</li><li>- Junio 18 del 2019, Se realizó asesoría y asistencia técnica al presidente de la Asociación de la USS Meissen, para la concertación de agenda a desarrollar en reunión de comisiones de trabajo programada para el 19 de junio del.</li></ul> <p><b>b. Asambleas Generales: (1):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Abril 03 del 2019. Se realiza asamblea, donde realizó elección de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen, quedando conformada así</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>PRESIDENTE:</b> José Agustín Moreno Mendoza. C.C. No.17.191.407</li><li>2. <b>VICEPRESIDENTE:</b> Helio Quintero Gallo. C.C. No. 140.235</li><li>3. <b>SECRETARIA:</b> Gloria Amparo Correa. C.C. No. 51.972.473</li></ol>
---------	---

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



	<p>4. <b>TESORERA:</b> Ana Elvia Rincón. C.C.No.35.493.399 5. <b>VOCAL:</b> Aracely Galindo de Moreno. C.C.No.20.283.041</p> <p>Luego se procede a elegir al fiscal de la Asociación de Usuarios, quedando elegido el señor Pedro Molano con No. de C.C.79.112.087</p> <p>- Palabras de la Subdirectora Territorial de la Red Sur. Dra. Olga Lucía González. Quien felicita a los nuevos integrantes de la Junta Directiva y al fiscal de la Asociación.</p> <p>-</p> <p>-Socialización de informe de gestión del representante de las Asociaciones de Usuarios ante la Junta Directiva de la Subred Sur. El señor Rubén Celís, hace entrega por escrito el informe de gestión.</p> <p><b>c. Comisiones de Trabajo: (2)</b></p> <p>-Mayo 21 del 2019, Se realizó reunión con coordinadores de las comisiones de trabajo, en la que dio asesoría para la distribución de tareas por comisiones de acuerdo al plan de acción año 2019.</p> <p>-Junio 19 del 2019. Se realizó reunión de comisiones de trabajo de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen.</p>
Resultado	Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen conformada.
Dificultad	Ninguna
Propuesta	Continuar desarrollando las actividades inmersas en cada uno de los planes de acción.

## 2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y 4 con COPACOS).	
Avances	<p>-Mayo 21 del 2019, Se realizó reunión con coordinadores de las comisiones de trabajo, en la que dio asesoría para la distribución de tareas por comisiones de acuerdo al plan de acción año 2019.</p> <p>-Junio 19 del 2019. Se realizó reunión de comisiones de trabajo de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen. Se trabajaron los siguientes temas. Informe por parte del presidente de la Asociación de Usuarios. Señor Agustín Moreno ,informe de los delegados de la Asociación de Usuarios ante las JACS USS Meissen, construcción de Propuesta para aportar a la disminución de Barreras de acceso a los servicios de salud de la USS Meissen, organización de la Inscripción del Grupo de Niños Usuaritos para el</p>





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	mes de junio del 2019, recorrido por transmisible con integrantes de la Asociación, Socialización de respuesta del proceso de identificación de necesidades y expectativas realizado el día 15 de abril del 2019.
Resultado	Distribución de actividades por comisión de trabajo de acuerdo al plan de acción, lo que hace que no se recargue el trabajo en unos pocos.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con el desarrollo de las actividades inmersas en el plan de acción.

### 2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación social.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo con solicitudes o convocatorias.	
Avances	Durante el II trimestre del año 2019 se eligieron representantes de las formas de participación social de Ciudad Bolívar para realizar el Diplomado convenio secretaría de salud con el SENA. De igual forma se vienen realizando las convocatorias para cada una de las sesiones del diplomado, con la asignación de transporte para el traslado de los integrantes de las formas hacia la Secretaría de Salud y el retorno hacia la localidad.

### 2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elaborar propuesta de acciones mejora comunitaria con relación a los resultados de los informes de los sistemas de información.

ACTIVIDAD	
1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para elaborar propuesta.	
Avances	El día 15 de mayo del 2019 con la socialización de los resultados de los sistemas de información de SIDMA y SDQS del informe del I trimestre año 2019 de la Subred Sur, los integrantes de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen, realizaron propuesta para aportar a la disminución de barreras de acceso, debido a que uno de los datos de los informes, es el incumplimiento de citas médicas de los usuarios de los servicios de salud de la subred Sur en un alto porcentaje, lo cual le están quitando la oportunidad a otros usuarios de poder acceder a citas médicas. Por la anterior razón la Asociación propone elaborar un boletín sobre la importancia de cumplir las citas, para realizar charlas en las salas de espera con los usuarios y sensibilizarlos frente a esta situación.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Resultado	Propuesta elaborada
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se propone iniciar la implementación de la estrategia a partir del mes de Septiembre del 2019, en el momento que se cuente con la pieza comunicativa.

3. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD	
1. Diseñar una (1) estrategias comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	<p>Se cuenta con una estrategia de comunicación, información, educación y apropiación del conocimiento para el ciudadano usuario de los servicios de la subred integrada de servicios de salud, la cual incluye 5 fases de desarrollo, dentro, dos de ellas están directamente relacionadas con el trabajo a desarrollar con las formas de participación. Una fase de socialización y divulgación. Para lo cual se realizó la caracterización y diagnóstico de necesidades de las formas de participación. De igual forma se hizo una articulación con comunicaciones para dar continuidad con la implementación y despliegue de la estrategia.</p> <p>Durante esta fase se lleva a cabo la socialización, divulgación y difusión de las piezas comunicativas a través de actividades y acciones comunicativas, informativas, pedagógicas, con participación social y comunitaria, que permitan la apropiación de la información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred y la otra fase se refiere a la articulación, conocimiento y posicionamiento social, lo que permitirá fortalecer la articulación y conocimiento entre las formas de participación social, funcionarios, ciudadanía y programas de la subred.</p> <p>También en el mes de junio se realizó reunión con comunicador social de la Subred Sur, para definir una pieza comunicativa de las formas de participación como parte de la estrategia de ampliación de base social y reconocimiento del trabajo de cada organización.</p>
Resultado	Estrategia implementada y pieza comunicativa definida por cada forma
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar un plan de acción para continuar con la implementación de la estrategia.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

4. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.

ACTIVIDAD	
1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se convocó a las formas de participación comunitaria de Ciudad Bolívar para participar en Audiencia Pública Rendición de cuentas de la Personerías Locales de la red sur, programada para el día 04 del abril del 2019.</li> <li>- Se convocó a veedores para participar en reunión de secretaría de Salud para elegir delegados a nivel distrital para a conformación de la Red Distrital de Veedores en salud.</li> <li>- Se realizó convocatoria a las formas de participación de Ciudad Bolívar y en espacios locales como CLIP y comité de Derechos Humanos para la participación en la rendición de cuentas de la Subred Sur, programada para el 12 de abril del 2019.</li> <li>-Se convoco a veedores de los convenios ejecutados por la subred sur en la localidad 19 Ciudad Bolívar a reunión del 30 abril del 2019 en la Secretaría de Salud.</li> <li>- Se realizó convocatoria a las formas de participación de Ciudad Bolívar, para participar en evento de reconocimiento al trabajo de las formas a nivel distrital, realizado el día 10 de mayo del 2019, en las instalaciones del CUR de Compensar.</li> <li>- Se realizó convocatoria a formas de participación de Ciudad Bolívar para participar en la socialización de ASIS de la subred Sur, realizada el día 06 de junio del 2019 en la localidad de Ciudad Bolívar.</li> <li>- Se realizó convocatoria a formas de participación de Ciudad Bolívar para participar en reunión de gobernanza y PIC a nivel distrital, reunión realizada el día 11 de junio del 2019.</li> <li>- Se convoca a las formas de participación de Ciudad Bolívar para el día 21 de junio del 2019, para participar en el programa de despliegue de conocimiento del programa de transmisible de la localidad de Ciudad Bolívar, en coordinación con la alcaldía local, transmisible y referente de participación comunitaria de la ciudad Bolívar Subred Sur.</li> <li>- Se convoca a integrantes del grupo de niños COPAQUITOS de la localidad de Ciudad Bolívar para conformar un grupo focal, realizado el día 27 de junio del 2019, liderado por Gestora Institucional profesional de la Secretaría de Salud, con apoyo</li> </ul>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	de los referentes de participación comunitaria de la Subred Sur.
Resultado	Comunidad activa participando en el desarrollo de los diferentes procesos a nivel distrital y local.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar participando en los procesos a los que sean convocados

5. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
5.1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la jefe de participación social y servicio al ciudadano de la subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	<p>- El día 03 de abril del 2019. La Dra. Marcela Martínez. Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur Socializa a la Asociación de Usuarios de la USS Meissen, el proceso de rendición de Cuentas de la Subred Sur y de la metodología para el proceso de Rendición de Cuentas 2019 con vigencia 2018. Los temas expuestos fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos de la rendición de cuentas</li> <li>- Los pasos del proceso de rendición de cuentas</li> <li>- El marco normativo que sustenta la rendición de cuentas</li> <li>- La importancia de la rendición de cuentas.</li> <li>- A quién se le rinde cuentas.</li> <li>- Elementos de la Rendición de cuentas</li> <li>- Etapas de la rendición de cuentas.</li> <li>- La participación de la Ciudadanía.</li> <li>- Cómo participar en la rendición de cuentas</li> </ul> <p>- Aclara las dudas que se presentaron frente al proceso de rendición de cuentas de la Subred Sur. De igual forma hace invitación a los integrantes de la Asociación a participar en la Audiencia Pública de Rendición cuentas de la Subred sur vigencia 2018, programada para el Día 12 de Abril del 2019 lugar: Biblioteca Pública Tunal Gabriel García Márquez, Hora: 8:00 a.m. a 12 m.</p> <p>Finalmente la Dra. Marcela Martínez, da a conocer los Logros de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur. tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una de las prioridades de la Subred Sur, Es obtener la certificación del ICONTEC para la unidades rurales de la localidad de Sumapaz.</li> <li>- Se cuenta con 8 CAPS. Centros de Atención Prioritaria en Salud.</li> <li>- Se centraliza la atención en pediatría y Ginecobstetricia en la UMHEs Meissen</li> <li>- Implementación de las rutas de atención.</li> </ul>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>- Se cuenta con 6 proyectos estratégicos para la Subred Sur, los cuales se encuentran en la etapa de estudios y diseños.</p> <p>-Se realiza aplicación del Instrumento caracterización Grupos de Valor, con 20 integrantes de la Asociación.</p>
Resultado	Formas de participación con conocimiento de los resultados sobre los procesos adelantados por la Subred Sur.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	La comunidad sugiere continuar con estas reuniones en el II semestre del año 2019

## 5.2. Elaboración e implementación de estrategias para la ampliación de la base social

ACTIVIDAD	
5.2 Realizar Dos (2) asesorías y asistencias técnicas al COPACOS y Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa para la elaboración e implementación de la estrategia	
Avances	En mayo 29 del 2019 la Asociación de Usuarios de la USS Meissen, elaborará pieza comunicativa (plegable) de cada forma para ser socializada en cada uno de los espacios y organizaciones en los que ellos participan, con el fin de vincular nuevas personas a las formas. Esta pieza será elaborada con recursos del del convenio 676299 del 2018 "Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano. Se envía a comunicaciones de la subred sur para el diseño y reproducción de estas piezas
Resultado	Pieza comunicativa elaborada por las formas
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Iniciar actividad tan pronto sea entregada por el área de comunicaciones

### • **EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD**

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

#### **ACCIONES A DESARROLLAR:**

**3.1.** Articular acciones con el componente de Salud pública (gobernanza, PIC, Estrategia de Salud Urbana y Espacio Público), para que se convoque a los integrantes de las formas e instancias de

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

participación Social en Salud en el Desarrollo de las acciones que adelantan en el marco de sus procesos.

ACTIVIDAD	
3.1.1 Realizar dos (2) reuniones de socialización.	
Avances	-Mayo 03 del 2019, Se participó en reunión del Grupo Funcional de la Mesa de Infancia, en la que se socializó la Ruta Integral de Atención para la Primera Infancia (RIAPI); se presentó el análisis de respuestas en salud y las 28 atenciones en la ruta de atención de infancia.  -El día 06 de junio del 2019 se realizó socialización de ASIS, en articulación con gobernanza y PIC de la Subred Sur, con formas de participación de la Subred Sur.
Resultado	Formas de participación con conocimiento sobre los procesos y acciones desarrolladas en el componente de salud urbana.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar articulando acciones con salud urbana para el despliegue de la información a la comunidad.
3.1.2. Realizar dos (2) reuniones de articulación.	
Avances	El día 21 de junio, Se realizo reunión con referente de Gobernanza de la subred Sur, Dra. Andrea López, en la que se concertó capacitación con Asociación de Usuarios de la USS Meissen, sobre el componente de Gobernanza y salud Urbana, a realizarse el día 24 de julio del 2019.
Resultado	Articulación de acciones con referente de unos de los componentes de Gestión del Riesgo de la Subred Sur.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

• **EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD**

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

**ACCIONES A DESARROLLAR:**

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

4. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
4.1. Realizar dos (2) reuniones de articulación con referente de control social de la SDS y Veeduría Distrital, para establecer plan de capacitación.	
Avances	-El día 04 de abril del 2019, se concertó capacitación para el 27 de junio 2019 con referente de control social SDS, para realizar capacitación sobre infraestructura con planeación de la secretaria de Salud , dirigida a veedores del convenio 1186 del 2017 " Dotación y terminación Torre II USS Meissen"
Resultado	Articulación de acciones de control social con la referente distrital para la subred sur y la referente de participación de la subred, lo que permite fortalecer este proceso.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar fortaleciendo este proceso
4.2. Realizar dos (2) reuniones de articulación con referentes de proyectos a ejecutar por la subred sur	
Avances	- El día 02 de se realizó reunión con referente de proyectos de la Subred sur, en la que se concertaron fechas para realizar reuniones del II Trimestre año 2019 con veedores de los convenios 1186 del 2017 " Dotación y terminación Torre II USS Meissen" así: Abril 04, mayo 28 y junio 27 del 2019.
Resultado	Articulación de acciones a desarrollar con veedores de los convenios antes de cada reunión, lo que permite realizar reuniones efectivas
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar fortaleciendo este proceso
4.3. Realizar dos (2) procesos de capacitación con veedores de los proyectos ejecutados por la Subred Sur.	
Avances	-El día 14 de mayo del 2019, se realizó capacitación con veedores del convenio 264 del 2018 "Ayudas Técnicas" sobre contratación y algunos apartes de la ley 850 del 2003, a cargo de la personería Distrital, Dr. Eduardo Ramírez Torres.
Resultado	Veedores con conocimiento sobre el tema de contratación y ley 850 del 2003
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ACTIVIDAD	
4.4. Sistematizar, gestionar y dar respuesta a las solicitudes presentadas en cada uno de los espacios de participación de las formas, instancias y veedurías.	
Avances	-El día 15 de abril del 2019 se realizó consolidación de la información del ejercicio de identificación de necesidades y expectativas construida por los integrantes de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen e integrantes de las JACS USS Meissen. Se realizó gestión ante la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la subred Sur para el trámite de la respuesta.
Resultado	Se socializó respuesta oportuna a estas peticiones y se realizó socialización en reunión de Asociación de Usuarios.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

4.1. Articular acciones con los veedores en salud de la subred y/o EAPB, según corresponda, para favorecer el control social de conformidad con los lineamientos de la Secretaría Distrital de Salud.

ACTIVIDAD	
4.1.1. Realizar 10 asesorías y asistencias técnica a los veedores, para el desarrollo, seguimiento y evaluación del ejercicio del control social.	
Avances	Durante el II trimestre del año 2019 se realizaron en total ( 2 ) asesorías:  1. Convenio 1186 del 2017 "Dotación y Terminación II Torre USS Meissen :  - Abril 04 del 2019. Se socializaron los avances del convenio, se realizó aclaración de inquietudes sobre el convenio y se establecieron compromisos  -Mayo 28 del 2019. se socializaron los avances del convenio, se realizó aclaración de inquietudes sobre el convenio y se establecieron compromisos.
Resultado	Veedores comprometidos con el ejercicio de control social
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con el proceso
ACTIVIDAD	





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

4.2.1. Participar en una (1) rendición de cuentas	
Avances	Se participo en el proceso de rendición de cuentas de la Subred Sur, realizada el día 12 de abril del 2019.

#### 4.2. Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación social y servicio al Ciudadano

ACTIVIDAD	
4.2.1. Participar en la definición de las acciones del Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación comunitaria y servicio al Ciudadano.	
4.2.2. Socializar el plan anticorrupción con el equipo de participación comunitaria y servicio al ciudadano.	
Avances	- En el mes de abril del 2019 se realizó socialización del plan anticorrupción DE LA Subred Sur por parte de la Oficina de participación comunitaria y servicio al Ciudadano de la Subred Sur, Dra. Marcela Martínez.
Resultado	Se tiene conocimiento de Plan anticorrupción de la Subred Sur
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

- **EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.**

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

#### ACCIONES A DESARROLLAR:

5.1. Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud.

ACTIVIDAD
5.1.1. Asistir y participar en los procesos trimestrales de la ejecución del plan de acción de participación social en salud en el marco de la Política Nacional participación Social y participar de la evaluación final

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



de la misma	
Avances	El día 24 de abril se participó con las formas de participación social de la Subred Sur, en la socialización de avances del plan de acción de la Dirección de Participación Social de la Secretaría de Salud
Resultado	Con conocimiento de la ejecución y avances del plan de acción de participación de la Secretaría de Salud
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna
5.1.2. Asistir y participar en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar los procesos de participación social.	
Avances	<p><b>1. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS LOCALES:</b></p> <p><b>a. CLIP:</b></p> <p>Durante el II trimestre DEL AÑO 2019 se realizaron 3 reuniones de la CLIP, espacio en el que se participó como Subred sur y se trabajaron los siguientes temas.</p> <p>-Abril 10 del 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Aprobación del plan de acción de la CLIP año 2019</li></ul> <p>- Mayo 08 del 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Revisión y aprobación del plan de acción de la CLIP año 2019</li><li>* Socialización del proceso del reporte mensual que debe hacer cada sector para la construcción de la agenda social.</li><li>*Capacitación sobre el diligenciamiento de la matriz de caracterización de formas de participación, base de datos de las formas y hoja de vida de cada forma o instancia.</li><li>* Socialización del proceso de despliegue de la Ruta de la Participación.</li></ul> <p>- Junio 12 del 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>*Se programó recorrido para promoción de la Ruta de la Participación para el día 03 de abril, actividad en la cual se presentan los servicios que ofrece cada sector.</li><li>*Se realizó seguimiento al diligenciamiento de formatos establecidos por el IDPAC, para organizar la base de datos de las organizaciones e instancias de participación en las que</li></ul>





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

participa y desarrolla cada sector de la localidad 19 Ciudad Bolívar.

#### **b. COMITÉ LOCAL DE DERECHOS HUMANOS:**

Durante el II Trimestre se realizaron 4 reuniones. Se desarrollaron los siguientes temas por sesión:

-Abril 11 del 2019.

\* Capacitación sobre el tema de Trata de personas, realizada por la Secretaría de Gobierno, Dra. Alejandra Nieto.

-Abril 14 del 2019.

\*Comité Extraordinario en el que se trató el tema de la alerta 030 del 2018

-Mayo 14 del 2018.

\*Se continuó con el desarrollo del tema de alerta temprana 030 del 2018 para la localidad 19 Ciudad Bolívar.

-Junio 18 del 2019.

\* Intervención secretaria de la Mujer con la socialización de la Ruta única de Atención a la Mujer Víctima de Violencia y En Riesgo de Femicidio (acuerdo 676 del 2017).

\* Alerta temprana Jóvenes de la Localidad 19 Ciudad Bolívar.

#### **2. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DE LA SUBRED:**

**A. REUNIONES DEL EQUIPO DE PARTICIPACIÓN DE LA SUBRED:** Durante el II trimestre se realizaron las siguientes reuniones del Equipo de Participación de la subred:

- Abril 26 del 2019, Reunión mensual del equipo de participación de la subred sur con gestora institucional, se trataron temas como: Socialización de los lineamientos técnicos de los proyectos de inversión local en salud, por parte de la Dra. Adriana Torres de la SDS; Evnto de reconocimiento de espacios e instancias de participación social a realizarse el día 10 de mayo del 2019 en el CUR de Compensar, y resolución 259 del 2018 EPS, y realizar convocatoria a veedores para el día 30 de abril en la SDS.

- Mayo 31 del 2019. Reunión mensual del equipo de participación de la subred sur con gestora institucional, se socializó plan de acción de gobernanza.

**B. REUNIONES DE ASESORÍAS Y ASISTENCIAS TÉCNICAS DE LA GESTORA INSTITUCIONAL EN ARTICULACIÓN CON LA REFERENTE DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DE CIUDAD BOLÍVAR- USS VISTA HERMOSA PARA LOS PROCESOS DE LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN:**

-Abril 02 del 2019. Se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, para concertar agenda a desarrollar en asamblea extraordinaria de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen, programada para el día 03 de abril del 2019.</p> <p>- Abril 03 del 2019, se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, para la elección de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen.</p> <p>-Abril 08 del 2019. Se realizó reunión la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, referente de Participación de Ciudad Bolívar- USS Vista Hermosa e integrantes de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa para la actualización de los estatutos de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa.</p> <p>-Mayo 09 del 2019. Se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, para el proceso de actualización del reglamento interno del COPACOS Ciudad Bolívar.</p> <p>- Mayo 13 del 2019. Se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, para la realización de la asamblea general de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa y seguimiento al plan de acción de la Asociación año 2019.</p> <p>-Mayo 27 del 2019. Se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, para realizar seguimiento al plan de acción del COPACOS AÑO 2019.</p> <p>-Junio 06 del 2019. Se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur. En el desarrollo del taller de ASIS, realizado con las formas de participación de la Subred Sur. Liderado por Gobernanza.</p> <p>- Junio 27 del 2019. Se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, para el desarrollo del grupo focal del Grupo de Niños COPAQUITOS de la Localidad 19 Ciudad Bolívar.</p>
Resultado	Trabajo en equipo, para la coordinación, organización y desarrollo de las actividades de los procesos de participación de la subred sur y articulación de actividades institucionales para cumplir con los objetivos y metas de la oficina.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar continuidad a todos los procesos del área.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.**  
**Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud**  
**Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano**  
**Subproceso: Participación Comunitaria**

**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN TRIMESTRAL DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN  
COMUNITARIA – UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD VISTA HERMOSA**

**Elaborado por:**  
**Rosa Tulia Quintero Parra**  
**Profesional Universitario Participación Comunitaria**

**II TRIMESTRE DE 2019**

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

- **CONTENIDO ESPECÍFICO**

- **INTRODUCCION:**

El proceso de Participación Social da cuenta de manera conjunta del proceso integral y articulado en el informe de gestión del I trimestre año 2019, el cual se presenta teniendo en cuenta Los cinco (5) Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, articulados con las líneas de acción del Decreto 503 de 2011 de la Política de Participación Incidente y Servicio al Ciudadano, dando cumplimiento al plan de acción del año 2019.

- **AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011**

- **EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:**

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

**ACCIONES A DESARROLLAR:**

**1.1. Realizar Inducción y reinducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.**

ACTIVIDAD	
1.1. Asistir y participar en los procesos de inducción y reinducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social.	
Avances	<p>Durante el II Trimestre del año 2019 se realizó proceso de capacitación como parte de los procesos de inducción y reinducción realizados por la Secretaría de Salud con referentes de participación social y servicio al ciudadano de las Subredes a nivel Distrital así:</p> <p>-Mayo 03 del 2019. Se realizó capacitación en habilidades comunicativas. La referente de Participación de Ciudad Bolívar no pudo asistir, debido a que se cruzo con la reunión del equipo funcional de Mesa de Infancia y adolescencia de la Subred Sur</p>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>-En Mayo 24 del 2019 se realizó capacitación como parte de los procesos de inducción y reinducción realizados por la Secretaría de Salud con referentes de participación social y servicio al ciudadano de las Subredes a nivel Distrital, sobre temas como: Sistema General de Seguridad Social en Salud, Decreto 780 del 2016, ley 1438 del 2011, decreto 1683 del 2013, decreto 2053 del 2015 (traslados), ADRES (Administrador de los recursos del sistema general de seguridad social en salud), resolución 330 del 2017 (procedimiento técnico de exclusiones) y resolución 5857 del 2018 ( plan de beneficios).</p> <p>- junio 07 del 2019. Se realizo capacitación en temas de control social, realizado por la función pública, RUES y Manual único de Rendición de Cuentas.</p> <p>Y Finalmente con la oficina de Participación y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, de acuerdo con cronograma se programó para el día 03 de julio del 2019 realizar inducción al equipo de Participación y Servicio al ciudadano de la Subred Sur, en temas de atención a población diferencial y código de integridad.</p>
Resultados	Actualización en normatividad vigente
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar asistiendo a los procesos de inducción y reinducción programados

**1.2. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios, así como las acciones definidas en su procedimiento**

ACTIVIDAD	
<b>1.2. Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.</b>	
Avances	El día 18 de Junio del 2019 se concertó capacitación sobre humanización del servicio con referente de Humanización, la cual quedó programada para el día 22 de julio del 2019 con Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad Bolívar
Resultado	Articulación de acciones con referentes de estos procesos a nivel de la Subred para sensibilizar a la comunidad en la importancia de continuar con la implantación del programa dirigida tanto a usuarios, comunidad y funcionarios.
Dificultades	Ninguna

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Propuestas	Se propone hacer 2 capacitaciones al año con Formas de Participación.
------------	---

ACTIVIDAD	
<b>1.2.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.</b>	
Avances	Por cronograma del equipo de Participación Comunitaria de la Subred Sur está programada para el próximo trimestre la capacitación sobre el tema de humanización del servicio con la Dra. Derly Mesa, referente del programa a nivel de la Subred Sur.

**2. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS (acompañamiento técnico tutorial y/o virtual y observaciones del informe de gestión.**

ACTIVIDAD	
<b>2.1. Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnostico situacional de la oficina de participación social.</b>	
Avances	Según cronograma esta actividad está programada para el mes de julio del 2019, con el fin de evaluar el I semestre del año 2019.

ACTIVIDAD	
<b>2.1.1. Elaborar un plan de asistencia técnica anual de acuerdo con el diagnóstico situacional.</b>	
Avances	Esta actividad se realiza de acuerdo con lo encontrado en el diagnóstico situacional

**2.2. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información**

ACTIVIDAD	
<b>2.2.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.</b>	

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Avances	El día 17 de mayo del 2019 se realizó socialización del informe de I trimestre de SIDMA, SDQS y encuesta de satisfacción de la Subred Integrada de Servicios de salud Sur, a las a las formas de participación (Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad Bolívar), por parte de la Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano de la Subred, Dra. Azucena Niño.
Resultado	Formas de participación Con conocimiento de los resultados de los informes Trimestrales de SDQS, SIDMA y encuesta de satisfacción.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Mantener actualizada a la comunidad sobre este proceso.

### 3. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario.

ACTIVIDAD	
<b>3.1. Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, procedimientos y normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E.</b>	
Avances	En mes de abril del 2019, el equipo de participación de la subred realizó ajustes al  -Proceso de Participación Comunitaria de la Subred Integrada De Servicios de Salud Sur. -Procedimiento de control social.
Resultado	La oficina de Participación de la subred cuenta con los procesos, procedimientos e instructivos que permite medir resultados obtenidos y compararlos contra los objetivos planteados.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se propone solicitar asesoría al área de calidad de la Subred Sur para realizar revisión del Proceso de Participación Comunitaria, para desde el punto de vista de esta área realizar ajustes pertinentes.

- **EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD**

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

### ACCIONES A DESARROLLAR:

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
1.1. Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	
Avances	Durante los meses de abril, mayo y junio del 2019 el equipo de Participación de la Subred Sur y referentes del IDPAC se coordinó el desarrollo de las sesiones de cada capacitación de acuerdo al cronograma concertado con las formas de participación y el equipo de participación de la Subred Sur. Abril 05, abril 12, abril 26, mayo 03 y junio 05. Con un total de 5 sesiones realizadas, incluida la entrega de certificados de la capacitación.
1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	<p>Durante los meses de abril, mayo y junio se desarrollaron las siguientes sesiones de capacitación con integrantes de las formas de Participación de Ciudad Bolívar (Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa, COPACOS Ciudad Bolívar y Asociación de Usuarios USS Meissen).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abril 05 del 2019: Derechos y deberes Ciudadanos Entorno al Reconocimiento y Uso de la Pública.</li> <li>- Abril 11 del 2019: Estructura y Funcionamiento de las Entidades Públicas. Planeación, presupuesto y contratación pública</li> <li>- Abril 26 del 2019: Mecanismo e instancias de Participación Ciudadana</li> <li>- Mayo 03 del 2019: El Deber de la Ciudadanía en el Ejercicio del Control Social.</li> <li>- Junio 05 del 2019: Entrega de Certificados de Capacitación a las formas por parte del IDPAC y la Subred Sur.</li> </ul>
Resultado	34 integrantes de las formas de participación social de Ciudad Bolívar capacitados en los temas mencionados anteriormente
Dificultades	Ninguna



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Propuestas	Continuar con el proceso de capacitación en el II semestre del año.
1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"	
Avances	Durante el mes de abril, mayo y junio del 2018, se socializó a las formas de participación social (Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad Bolívar), las siguientes piezas comunicativas: <ul style="list-style-type: none"><li>- Periódico Participación al día</li><li>. Proceso Rendición de cuentas Subred Sur</li><li>- Boletín Informativo Logros de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur.</li></ul>
Resultado	Piezas comunicativas socializadas y entregadas a las formas de participación, quienes a su vez la replicaron en los diferentes puntos de atención de la USS Vista Hermosa.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar durante el III trimestre con la socialización de los procesos y avances de la implementación del nuevo modelo de atención en salud a través de las piezas comunicativas y estrategias de comunicación.

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD	
1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año	
Avances	-En mayo 08 del 2019 se dio asesoría y asistencia técnica a los integrantes de las JACS de la USS Vista Hermosa, y los integrantes de la Asociación de usuarios de la USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad Bolívar, en la que se realizó un ejercicio conjunto de identificación de necesidades y expectativas de los usuarios y comunidad frente a la prestación de los servicios de la USS Vista Hermosa, este fue construido por temas de interés tales como: <ul style="list-style-type: none"><li>-Infraestructura</li><li>-Prestación de Servicios</li><li>- Recurso Humano</li></ul>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>-Insumos y farmacia</p> <p>-Equipo Biomédicos</p> <p>-Rendición de Cuentas.</p> <p>Con los insumos de este ejercicio se diligencio matriz establecida por la Oficina de Participación comunitaria y Servicio al Ciudadano de Subred Sur. Dicha información fue socializada el día 13 de mayo del 2019 en asamblea general de asociación de usuarios y en asamblea de COPACOS realizada el día 27 de mayo del 2019, este informe fue entregado a la jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, Dra. Marcela Martínez para dar trámite a la respuesta. De igual forma los representantes de las formas ante la JACS USS Vista Hermosa lo socializaron en reunión de las JACS en el mes de Mayo del 2019.</p>
Resultado	Se dio respuesta por parte de la Subred al 100% de las necesidades y expectativas, identificadas por las formas de participación de Ciudad Bolívar. Respuesta con las que la comunidad quedo satisfecha.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con este ejercicio en el II Semestre del año 2019

**2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).**

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	<p>-El día 09 de del 2019 se dio asesoría y asistencia técnica al COPACOS Ciudad Bolívar para la realizar seguimiento y evaluación del plan de acción año 2019. El cual se realizó por cada una de los 5 ejes y líneas, dando como resultado el 100% de cumplimiento con las actividades y metas establecidas para el I semestre del año 2'019.</p> <p>-El día 25 de junio del 2019 se dio asesoría y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa. para la realizar seguimiento y evaluación del plan de acción año 2019. El cual se realizó por cada una de los 5 ejes y líneas, dando como resultado el 100% de cumplimiento con las actividades y metas</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	establecidas para el I semestre del año 2019.
Resultado	Planes de acción de las formas con cumplimiento del 100% de las actividades programadas para el I semestre del año 2019
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Los integrantes de las formas sugieren que se deben generar más recursos para el desarrollo de las actividades propuestas en el plan de acción.

#### 2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral, con cada forma, total cuatro.	
Avances	El día 25 de junio del 2019, en reunión de comisiones de trabajo de la Asociación de Usuarios se realizó proceso depuración del libro de Asociados de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa, teniendo en cuenta los lineamientos emanados por la Secretaría de Salud. Como resultado un total de 30 integrantes de la Asociación.
Resultado	30 personas activas que integran la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se propone realizar en el II semestre del año 2019 continuar desarrollando la estrategia para la ampliación de la base social de la asociación.

#### 2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ACTIVIDAD	
1. Realizar dos jornadas de trabajo con COPACOS y Dos con Asociación de Usuarios para la actualización de estatutos y reglamento interno. Total 4 jornadas.	
Avances	<p>-El día 09 de mayo del 2019, se realizó reunión mensual del COPACOS Ciudad Bolívar en el que se realizó Socialización Lineamientos de la Secretaría de Salud para la actualización del Reglamento Interno de COPACOS, por parte de la Dra. Ruth Yacira Forero, Gestora Institucional. Comenta que por lineamiento de la secretaría de salud para los COPACOS, solo se dejará reglamento interno, unificado con los estatutos de cada COPACOS. Este reglamento interno debe ir firmado por el alcalde local y secretario técnico a través de acto administrativo de la alcaldía. Posteriormente hace socialización del lineamiento por cada uno de los capítulos que lo componen así:</p> <p>CAPITULO I: Definición y denominación</p> <p>CAPITULO II: Objetivo y funciones</p> <p>CAPITULO III: Conformación</p> <p>CAPITULO IV: Reconocimiento de COPACOS</p> <p>CAPITULO V: Funcionamiento del COPACOS</p> <p>CAPITULO VI: Representación en otras instancias, período de ejercicio y reformas del reglamento interno.</p> <p>Luego se realiza elección de Comisión para la actualización del Reglamento interno del COPACOS. Se eligen 7 integrantes del COPACOS, quedando las siguientes personas: Rosalba Gutiérrez, Helio Quintero, Inderman Loaiza, Robertina Giraldo, Jacqueline Pico, Ana Joaquina Acevedo y Dora Lucía Gamba. Finalmente la Dra. Ruth Yacira explica el procedimiento de aprobación del reglamento interno: El cual debe ser aprobado por la Secretaría de Salud, aprobación por la alcaldía local, y aprobación en asamblea general del COPACOS.</p> <p>-El día junio 04 del 2019, se realizó reunión con la Junta Directiva de la asociación de la USS Vista Hermosa para actualizar y realizar ajustes a los estatutos y reglamento interno de la Asociación de acuerdo con los lineamientos emanados por la Secretaría de Salud, los cuales fueron socializados en el mes de abril del 2019 por la gestora institucional.</p>
Resultado	Actualización de estatutos y reglamento interno de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa.
Dificultades	Ninguna





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Propuestas	Coordinar reunión para el mes de agosto con gestora institucional de la SDS para la Subred Sur, para realizar revisión del borrador de la actualización de los estatutos y enviar a la secretaria para aprobación y aval.
------------	---

## 2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica al COPACOS y asociación de Usuarios para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	
Avances	<p>Durante el II trimestre del año 2019 se realizaron 12 asesorías y asistencias técnica a las formas distribuidas así:</p> <p><b>1. ASOCIACIÓN DE USUARIOS USS VISTA HERMOSA:</b> Total: ( 7 ) asesorías</p> <p><b>a. Reuniones Mensuales: Tres (5)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abril 01 del 2019: se trabajaron temas como: Concertación de cronograma para el acompañamiento y control social a la apertura de buzones de la USS Vista Hermosa durante el mes de abril del 2019; programación de recorrido para los días 29 y 30 de Abril del 2019 de 8:00 a 4:00p.m. con el fin de realizar el control social a la prestación de los servicios de salud de la USS Vista Hermosa; concertación de fechas para elaboración de informe de control Social a Servicios y elaboración de informe de gestión del primer Cuatrimestre año 2019 para ser socializado en asamblea general de la Asociación y se reprogramó asamblea General Asociación de usuarios por cruce de actividades para el día 13 de mayo del 2019.</li> <li>- Mayo 08 del 2019: En reunión mensual de Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad Bolívar Se dio asesoría a representantes de COPACOS y Asociación de Usuarios ante la JACS USS Vista Hermosa para realizar ejercicio de identificación de necesidades y expectativas de los usuarios y comunidad frente a la prestación de los servicios de la USS Vista Hermosa.</li> <li>- Mayo 17 del 2019: se realizó socialización a las formas de Participación (Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa y COPACOS C. Bolívar), sobre los resultados de los sistemas de información SDQS, SIDMA y Encuesta de Satisfacción I Trimestre año 2019 de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. y construcción de propuesta comunitaria para aportar a las acciones de mejora de la calidad y oportunidad de los servicios de salud con base en el</li> </ul>





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

reporte generado por los sistemas de información.

- Mayo 30 del 2019. Reunión con integrantes de la Asociación de Usuarios de salud USS Vista Hermosa y comunicador social de la Subred Sur, para definir pieza comunicativa para la asociación a través del convenio 676299 DEL 2018 “Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.

-Junio 4 del 2019. Se concertó temas para diseño y elaboración de Pieza comunicativa (PLEGABLE) De la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa, actividad incluida en el convenio 676299 del 2018 “Participación y Servicio al Ciudadano”. Los integrantes de la Asociación elaboran borrador de plegable en el que sugieren:

-Portada: Colocar un Corazón grande en el centro de la hoja con el Logo de la Asociación y con la frase “ Grupo de personas que trabaja por la defensa de los derechos los usuarios en salud”

-En el Interior del Plegable. Colocar la estructura de la Asociación y colocar las funciones más relevantes de la asociación, en un lenguaje claro para los lectores, con dibujos que describan cada función.

-En la parte de la Contraportada. Colocar invitación a los usuarios para que participen en este espacio. Motivándolos con frases como: “Únete y Participa, defiende tus derechos en salud”. Inscríbete: En la Ofician de Participación de Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur Ciudad Bolívar USS Vista Hermosa.

-Al final de la contraportada colocar el slogan de la Asociación. “ Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa - Ejemplo en Participación Social en Salud.

#### **c. Comisiones de Trabajo: (1)**

-Junio 25 del 2019, se evaluó plan de acción de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa y se coordinan actividades según plan de acción distribuidas por cada comisión.

#### **d. Asambleas Generales: (1):**

El día Mayo 13 del 2019. Se realizó asamblea general de Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa. Se desarrollaron los siguientes temas: Presentación de informe de Gestión del I Cuatrimestre año 2019 de la Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa, el cual es elaborado por cada una de las líneas del Resolución

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

2063/2017 y Decreto 503 del 2011 y las actividades y metas incluidas en cada línea.

- Presentación de Informe de Gestión del representante de las Asociaciones de Usuarios de la Subred Sur ante la Junta Directiva de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. Señor Rubén Celis, quien se disculpa por la no asistencia.

- Presentación de informe de Gestión I Trimestre Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, Lo presenta la referente de enlace de la USS Vista hermosa, Dra. Yolanda Rodríguez, en representación de Dr. Martín Jaime, quien no pudo asistir por cruce de actividades. La Dra. Yolanda socializa los avances de cumplimiento de los indicadores trazadores de la Subred Sur, la reorganización de servicios de la USS Vista Hermosa y el cumplimiento de metas por cada uno de los servicios que se prestan en la USS, finalmente ofrece disculpas a la comunidad por el comportamiento que han tenido los funcionarios frente a los usuarios y comenta que se continúa trabajando en la implementación del programa de humanización del servicio con los colaboradores.

-Intervención de la jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Integrada de Servicios de Salud Sur. Dra. Marcela Martínez. Resolución 2063/2017 y Decreto 503 del 2011, realiza socialización de avances del convenio 676299 de Participación y Servicio al Ciudadano del 19 de Diciembre del 2018, refiere que dentro de las actividades inmersas en el convenio, se encuentra incluido realizar una salida pedagógica con las formas de participación de la Subred Sur, para lo cual pone en consideración de los assembleístas, si prefieren salida fuera de Bogotá o una jornada pedagógica dentro de la Ciudad. Por unanimidad los Integrantes de la Asociación proponen una salida pedagógica fuera de la Ciudad a tierra caliente o a compensar de Cajicá.

-Intervención Subdirectora Gestión Territorial Para la Subred Sur. Dra. Olga Lucía González Piedrahita, quien felicita a la Asociación de Usuarios por el trabajo organizado y la forma de presentar el desarrollo de sus actividades y por el compromiso y sentido de pertenencia que tienen con su comunidad y con la institución.

-Intervención de la Referente Institucional Secretaría Distrital de Salud para la Subred Sur. Dra. Ruth Yacira Forero. Felicita a la Asociación por el trabajo desarrollado y destaca el compromiso de la asociación en el desarrollo de su plan de acción.

**2. COPACOS CIUDAD BOLÍVAR:** Total 5 asesorías

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**a. Reuniones Mensuales:** se realizaron tres (3) reuniones en el trimestre:

- Abril 09 de abril del 2019. Se concertaron actividades según plan de acción dentro de las cuales se programó visita a 20 organizaciones de base para promocionar el COPACOS y de la misma forma invitarlos a participar en este espacio.
- Mayo 09 del 2019. Se trataron temas como: Lineamientos para la actualización del reglamento interno del COPACOS, dado por la gestora institucional SDS, Dra. Ruth Yacira se coordinaron actividades según plan de acción y se eligió la comisión para realizar actualización del reglamento interno del COPACOS.
- Mayo 17 del 2019. Se realizó socialización de los resultados de los sistemas de información de SIDMA, SDQS y encuesta de satisfacción del I trimestre año 2019, se socializó el programa de humanización de la Subred Sur.

**c. Comisiones de Trabajo:** Se realizaron (1) reunión durante el trimestre:

- Junio 13 del 2019 se realizó reunión de Comisiones de trabajo del COPACOS Ciudad Bolívar. Se realizó seguimiento y evaluación del plan de acción del COPACOS Ciudad Bolívar por cada uno de los ejes y líneas del plan, dando como resultado el 100 % de cumplimiento del plan a I semestre del año 2019; se coordinador actividades según plan de acción por cada comisión.

**d. Asambleas Generales (1)**

El día 27 de mayo del 2019 se realizó asamblea general del COPACOS Ciudad Bolívar. Se desarrollaron los siguientes temas:

- Presentación de informe de Gestión del I Cuatrimestre año 2019 del COPACOS Ciudad Bolívar, el cual está dado bajo los ejes estratégicos de la Resolución 2063/2017 y las líneas del Decreto 503 del 2011, en que se muestra el desarrollo y cumplimiento de cada una de las actividades inmersas en el plan de acción del COPACOS año 2018
- Presentación de Informe de los representantes del COPACOS ante la Junta Asesora Comunitaria en Salud de la USS Vista Hermosa. La señora Rosalba Gutierrez y el sr. José Dionisio Quiroz, socializan las actividades realizadas durante el I trimestre en el espacio de la JACS USS Vista Hermosa.
- Presentación de Informe de Gestión del representante de los COPACOS ante la Junta Directiva de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. Señor:

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

	<p>John Páez se excusa por no poder asistir a la asamblea del COPACOS.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Intervención de la Subgerente de Servicios de Salud de la Subred Sur. El Dra. Martín Jaimes se excusa por la asistencia a la asamblea del COPACOS C.B, debido a que esta en una reunión en la secretaría de Salud. En su representación asiste la Dra. Socorro Zoroma D. Presenta los avances de los indicadores trazadores de la Subred Sur, los resultados de la producción asistencia por servicios de la subred Sur del I trimestre año 2019</li><li>- Intervención de apoyo profesional de la oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur. Dra. Yenni Ríos. Presenta avances del convenio 676299 de Participación y Servicio al Ciudadano del 19 de diciembre del 2018 y felicita a los integrantes de COPACOS por el trabajo desarrollado durante el primer cuatrimestre del año 2019.</li><li>-Intervención Alcaldía Local. El Señor Miguel Antonio Moreno, referente de participación de la alcaldía, socializa los diferente programas y proyectos sociales que está desarrollando la alcaldía y los invita a participar. Entre ellos está el apoyo económico para jóvenes de la localidad para ingresar a la educación superior explica los requisitos que se deben cumplir. De igual forma explica los cursos que se están desarrollando para las organizaciones tales como el curso de smarfill, el cual se llevará a cabo en el mes de julio del 2018.</li><li>-Intervención de la gestora institucional Secretaria Distrital de Salud Dra. Ruth Yacira Forero. Felicita a los integrantes del COPACO por su trabajo y gestión realizada.</li></ul>
Resultado	Formas de participación organizadas y comprometidas con los procesos de participación social
Dificultad	Ninguna
Propuesta	Continuar desarrollando las actividades inmersas en cada uno de los planes de acción de cada forma.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## 2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la Conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y 4 con COPACOS).	
Avances	<p>-El día 25 de junio del 2019 se realizar la segunda reunión de comisiones de trabajo de la Asociación de Usuarios de Salud de la USS Vista Hermosa. Se realiza evaluación del plan de acción año 2019 de la Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa, Se trabajaron temas como: La Dra. Rosa Tulia Quintero, Profesional de Participación Comunitaria Ciudad Bolívar, explica la metodología para evaluar el plan, el cual se realiza por cada una de las 5 líneas del eje estratégico, los integrantes de las comisiones de trabajo revisan y evalúan cada una de las actividades inmersas en el plan; dando como resultado un cumplimiento del 100 % de las metas establecidas hasta el I semestre del año 2019; luego se Concertar actividades según plan de acción y la aplicar encuesta a los usuarios que incumplen las citas médicas, para luego implementar la estrategia Arlequines sobre de senbilización a usuarios sobre la importancia de cumplir las citas. esta actividad se desarrollará en el mes de agosto del 2019 y se solicita a la Subred sur elaborar la pieza comunicativa de la Asociación como herramienta para desarrollar la estrategia de motivación a los usuarios de los servicios de salud para que se involucren la Asociación de Usuarios como parte de la ampliación de la base social de la Asociación; Se programa capacitación sobre PIC y gobernanza para el día 29 de julio año 2019.</p> <p>-El día 13 de junio del 2019 se realizar la segunda reunión de comisiones de trabajo del COPACOS Ciudad Bolívar. Se realiza evaluación del plan de acción año 2019 del COAPCOS, La Dra. Rosa Tulia Quintero, Profesional de Participación Comunitaria Ciudad Bolívar, explica la metodología para evaluar el plan, el cual se realiza por cada una de las 5 líneas del eje estratégico, los integrantes de las comisiones de trabajo revisan y evalúan cada una de las actividades inmersas en el plan; dando como resultado un cumplimiento del 100 % de las metas establecidas hasta el I semestre del año 2019; luego se Concertar actividades según plan de acción. Se programa capacitación sobre PIC y gobernanza para el día 29 de julio año 2019, capacitación sobre humanización de los servicios en salud para el día 22 de julio del 2019 y se programa reunión con planeación Local para la socialización de los avances de la inversión local en salud para el día 10 de julio del 2019, finalmente la profesional de participación de Ciudad Bolívar Subred Sur, Dra. Rosa Tulia</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	Quintero y veedores del COPACOS, socializan los avances de los convenios 1171 y 1210 del 2017 de construcción y dotación de los CAPS Manuela Beltrán, CAPS Candelaria y el convenio 264 del 2018 de ayudas técnicas.
Resultado	Cumplimiento del 100% del plan de acción de las actividades y metas programadas para el I Semestre año 2019
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con el desarrollo de las actividades inmersas en el plan de acción.

### 2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación social.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo con solicitudes o convocatorias.	
Avances	Durante el II trimestre del año 2019 se eligieron representantes de las formas de participación social de Ciudad Bolívar para realizar el Diplomado convenio secretaría de salud con el SENA. De igual forma se vienen realizando las convocatorias para cada una de las sesiones del diplomado, con la asignación de transporte para el traslado de los integrantes de las formas hacia la Secretaría de Salud y el retorno hacia la localidad.

### 2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elaborar propuesta de acciones mejora comunitaria con relación a los resultados de los informes de los sistemas de información.

ACTIVIDAD	
1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para elaborar propuesta.	
Avances	El día 17 de mayo del 2019 con la socialización de los resultados de los sistemas de información de SIDMA y SDQS del informe del I trimestre año 2019 de la Subred Sur , los integrantes de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa, realizaron propuesta para aportar a la disminución de barreras de acceso, debido a que uno de los datos de los informes, es el incumplimiento de citas médicas de los usuarios de los servicios de salud de la subred Sur en un alto porcentaje, lo cual le están quitando la

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	oportunidad a otros usuarios de poder acceder a citas médicas. Por la anterior razón la Asociación propone continuar desarrollando la estrategia de sensibilización de los usuarios para el cumplimiento de citas a través de la estrategia de Arlequines.
Resultado	Propuesta elaborada
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se propone iniciar la implementación de la estrategia a partir del mes de agosto del 2019 en el espacio de los talleres desarrollados los días jueves en los diferentes puntos de atención de la USS Vista Hermosa.

3. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD	
1. Diseñar una (1) estrategias comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	<p>Se cuenta con una estrategia de comunicación, información, educación y apropiación del conocimiento para el ciudadano usuario de los servicios de la subred integrada de servicios de salud, la cual incluye 5 fases de desarrollo, dentro, dos de ellas están directamente relacionadas con el trabajo a desarrollar con las formas de participación. Una fase de socialización y divulgación. Para lo cual se realizó la caracterización y diagnóstico de necesidades de las formas de participación. De igual forma se hizo una articulación con comunicaciones para dar continuidad con la implementación y despliegue de la estrategia.</p> <p>Durante esta fase se lleva a cabo la socialización, divulgación y difusión de las piezas comunicativas a través de actividades y acciones comunicativas, informativas, pedagógicas, con participación social y comunitaria, que permitan la apropiación de la información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred y la otra fase se refiere a la articulación, conocimiento y posicionamiento social, lo que permitirá fortalecer la articulación y conocimiento entre las formas de participación social, funcionarios, ciudadanía y programas de la subred.</p> <p>También en el mes de junio se realizó reunión con comunicador social de la Subred Sur, para definir una pieza comunicativa de las formas de</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



	participación como parte de la estrategia de ampliación de base social y reconocimiento del trabajo de cada organización.
Resultado	Estrategia implementada y pieza comunicativa definida por cada forma
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar un plan de acción para continuar con la implementación de la estrategia.

4. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.

ACTIVIDAD	
1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se convocó a las formas de participación comunitaria de Ciudad Bolívar para participar en Audiencia Pública Rendición de cuentas de la Personerías Locales de la red sur, programada para el día 04 del abril del 2019.</li> <li>- Se convocó a veedores para participar en reunión de secretaría de Salud para elegir delegados a nivel distrital para a conformación de la Red Distrital de Veedores en salud.</li> <li>- Se realizó convocatoria a las formas de participación de Ciudad Bolívar y en espacios locales como CLIP y comité de Derechos Humanos para la participación en la rendición de cuentas de la Subred Sur, programada para el 12 de abril del 2019.</li> <li>-Se convoco a veedores de los convenios ejecutados por la subred sur en la localidad 19 Ciudad Bolívar a reunión del 30 abril del 2019 en la Secretaría de Salud.</li> <li>- Se realizó convocatoria a las formas de participación de Ciudad Bolívar, para participar en evento de reconocimiento al trabajo de las formas a nivel distrital, realizado el día 10 de mayo del 2019, en las instalaciones del CUR de Compensar.</li> <li>- Se realizó convocatoria a formas de participación de Ciudad Bolívar para participar en la socialización de ASIS de la subred Sur, realizada el día 06</li> </ul>





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>de junio del 2019 en la localidad de Ciudad Bolívar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizó convocatoria a formas de participación de Ciudad Bolívar para participar en reunión de gobernanza y PIC a nivel distrital, reunión realizada el día 11 de junio del 2019.</li> <li>- Se convoca a las formas de participación de Ciudad Bolívar para el día 21 de junio del 2019, para participar en el programa de despliegue de conocimiento del programa de transmisible de la localidad de Ciudad Bolívar, en coordinación con la alcaldía local, transmisible y referente de participación comunitaria de la ciudad Bolívar Subred Sur.</li> <li>- Se convoca a integrantes del grupo de niños COPAQUITOS de la localidad de Ciudad Bolívar para conformar un grupo focal, realizado el día 27 de junio del 2019, liderado por Gestora Institucional profesional de la Secretaría de Salud, con apoyo de los referentes de participación comunitaria de la Subred Sur.</li> </ul>
Resultado	Comunidad activa participando en el desarrollo de los diferentes procesos a nivel distrital y local.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar participando en los procesos a los que sean convocados

5. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
5.1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la jefe de participación social y servicio al ciudadano de la subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	El día 13 y 27 de mayo, Se realizo reunión de Asociación de Usuarios de Salud de la USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad Bolívar con la Doctora Marcela Martínez, Jefe de Participación Comunitaria y Servicio al ciudadano de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, espacio en el cual la Doctora Marcela Martínez y la Dra. Yenni Ríos, dieron a conocer los avances del convenio 676299 del 2018 "Participación y Servicio al Ciudadano Y s
Resultado	Formas de participación con conocimiento de los resultados sobre los procesos adelantados por la Subred Sur.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



Dificultades	Ninguna
Propuestas	La comunidad sugiere continuar con estas reuniones en el II semestre del año 2019

## 5.2. Elaboración e implementación de estrategias para la ampliación de la base social

ACTIVIDAD	
5.2 Realizar Dos (2) asesorías y asistencias técnicas al COPACOS y Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa para la elaboración e implementación de la estrategia	
Avances	En junio 4 del 2019 tanto COPACOS Ciudad Bolívar como Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa, elaboraron pieza comunicativa (plegable) de cada forma para ser socializada en cada uno de los espacios y organizaciones en los que ellos participan, con el fin de vincular nuevas personas a las formas. Esta pieza será elaborada con recursos del del convenio 676299 DEL 2018 "Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano. Se envía a comunicaciones de la subred sur para el diseño y reproducción de estas piezas
Resultado	Pieza comunicativa elaborada por las formas
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Iniciar actividad tan pronto sea entregada por el área de comunicaciones

## 5.3. Brindar asistencia técnica al COPACOS para la participación en los procesos de planeación local

ACTIVIDAD	
5.3. 5.3. Realizar una (1) asesoría y asistencia técnica anual al COPACOS C.B. para participar en los procesos de planeación Local	
Avances	En reunión de junio 13 del 2019, se concertó con referente de participación de la alcaldía local, Sr. Miguel Antonio Moreno capacitación con planeación local sobre los avances de inversión local en salud para el día 10 de julio del 2019
Resultado	Articulación de acciones con la alcaldía local
Dificultades	Ninguna





Propuestas	Continuar con esta actividad en el II Semestre del año 2019
------------	---

• **EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD**

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

**ACCIONES A DESARROLLAR:**

**3.1.** Articular acciones con el componente de Salud pública (gobernanza, PIC, Estrategia de Salud Urbana y Espacio Público), para que se convoque a los integrantes de las formas e instancias de participación Social en Salud en el Desarrollo de las acciones que adelantan en el marco de sus procesos.

ACTIVIDAD	
3.1.1 Realizar dos (2) reuniones de socialización.	
Avances	-Mayo 03 del 2019, Se participó en reunión del Grupo Funcional de la Mesa de Infancia, en la que se socializó la Ruta Integral de Atención para la Primera Infancia (RIAPI); se presentó el análisis de respuestas en salud y las 28 atenciones en la ruta de atención de infancia.  -El día 06 de junio del 2019 se realizó socialización de ASIS, en articulación con gobernanza y PIC de la Subred Sur, con formas de participación de la Subred Sur.
Resultado	Formas de participación con conocimiento sobre los procesos y acciones desarrolladas en el componente de salud urbana.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar articulando acciones con salud urbana para el despliegue de la información a la comunidad.
3.1.2. Realizar dos (2) reuniones de articulación.	
Avances	El día 21 de junio, Se realizo reunión con referente de Gobernanza de la subred Sur, Dra. Andrea López, en la que se concertó capacitación con Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa y COPACOS Ciudad





	Bolívar, sobre el componente de Gobernanza y salud Urbana, a realizarse el día 29 de julio del 2019.
Resultado	Articulación de acciones con referente de unos de los componentes de Gestión del Riesgo de la Subred Sur.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

• **EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD**

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

**ACCIONES A DESARROLLAR:**

4. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
4.1. Realizar dos (2) reuniones de articulación con referente de control social de la SDS y Veeduría Distrital, para establecer plan de capacitación.	
Avances	-El día 29 de abril del 2019, se concertó capacitación para el día 14 de mayo del 2019 con referente de control social SDS realizar capacitación sobre algunos temas de Contratación y algunos apartes de la ley 850 del 2003 con los veedores de los convenios 264 del 2018” Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal- Ayudas Técnicas” con referente PIL Secretaría de Salud, personería e interventoría HAGGEN ANDIL S.A.
Resultado	Articulación de acciones de control social con la referente distrital para la subred sur y la referente de participación de la subred, lo que permite fortalecer este proceso.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar fortaleciendo este proceso
4.2. Realizar dos (2) reuniones de articulación con referentes de proyectos a ejecutar por la subred sur	
Avances	<p>- El día abril 25 de se realizó reunión con referente de proyectos de la Subred sur, en la que se concertaron fechas para realizar reuniones del II Trimestre año 2019 con veedores de los convenios 1171 del 2017 CAPS Manuela Beltrán y 1210 del 2017 CAPS Candelaria programadas así: abril 29, mayo 31 y junio 20 del 2019.</p> <p>-El día 26 de abril 2019 se realizó reunión con referente del convenio 264 del 2018 "Otorgamiento de dispositivos de asistencia personal -ayudas técnicas. Para el concertar fechas de reuniones para el II Trimestre año 2019 con veedores, quedando las siguientes fechas: Abril 29, mayo 14, mayo 30 y junio 27 del 2019.</p>
Resultado	Articulación de acciones a desarrollar con veedores de los convenios antes de cada reunión, lo que permite realizar reuniones efectivas
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar fortaleciendo este proceso
4.3. Realizar dos (2) procesos de capacitación con veedores de los proyectos ejecutados por la Subred Sur.	
Avances	-El día 21 de marzo del 2019, se realizó capacitación con veedores del convenio 264 del 2018 "Ayudas Técnicas" sobre contratación y algunos apartes de la ley 850 del 2003, a cargo de la personería Distrital, Dr. Eduardo Ramírez Torres.
Resultado	Veedores con conocimiento sobre el tema de contratación y ley 850 del 2003
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna
<b>ACTIVIDAD</b>	
4.4. Sistematizar, gestionar y dar respuesta a las solicitudes presentadas en cada uno de los espacios de participación de las formas, instancias y veedurías.	

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



Avances	<p>-Se gestionó ante la oficina de Participación Comunitaria y servicio al ciudadano el trámite de las peticiones que fueron manifestadas por la comunidad en la mesa de control social de la contraloría Local de Ciudad Bolívar el día 24 de abril del 2019 y audiencia pública de la personería local del día 24 abril del 2019. Estas dos reuniones fueron simultáneas en las que se participó el Subgerente Administrativo de la Subred Sur Dr. Martín Jaimes, la Referente de Participación Comunitaria de Ciudad Bolívar, Rosa T. Quintero y Referente de Enlace de la USS Vista Hermosa, jefe Ricardo Martínez. Las respuestas emanadas por la Subred Sur fueron enviadas directamente a contraloría y personería local en el mes de mayo del 2019.</p> <p>-El día 14 de mayo del 2019 se realizó consolidación de la información del ejercicio de identificación de necesidades y expectativas construida por los integrantes de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa, Integrantes de COPACOS e integrantes de las JACS USS Vista Hermosa el día 08 de mayo del 2019. Se realizó gestión ante la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la subred Sur para el trámite de la respuesta.</p>
Resultado	Se dio respuesta oportuna a estas peticiones. A lo que el Contralor Local en Asamblea General del COPACOS dio gracias a la gestión que se realizó para dar respuesta a las peticiones de la comunidad.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna

4.1. Articular acciones con los veedores en salud de la subred y/o EAPB, según corresponda, para favorecer el control social de conformidad con los lineamientos de la Secretaría Distrital de Salud.

ACTIVIDAD	
4.1.1. Realizar 10 asesorías y asistencias técnica a los veedores, para el desarrollo, seguimiento y evaluación del ejercicio del control social.	
Avances	<p>Durante el II trimestre del año 2019 se realizaron en total (10 ) asesorías:</p> <p>1.CAPS Candelaria Se realizaron (3 ) asesorías en las siguientes fechas:</p> <p>- Abril 29 del 2019. En la que se socializaron los avances del convenio, se realizó aclaración de inquietudes sobre el convenio y se establecieron</p>





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

compromisos.

- Mayo 31 del 2019: En la que se socializaron los avances del convenio, se realizó aclaración de inquietudes sobre el convenio y se establecieron compromisos.

-Junio 20 del 2019: En la que se socializaron los avances del convenio, se realizó aclaración de inquietudes sobre el convenio y se establecieron compromisos.

Con un total de 4 seguimientos por parte de los veedores, de los cuales no se ha generado ninguna observación.

2. CAPS Manuela Beltrán Se realizaron (3 ) asesorías en las siguientes fechas:

- Abril 29 del 2019. En la que se socializaron los avances del convenio, se realizó aclaración de inquietudes sobre el convenio y se establecieron compromisos.

- Mayo 31 del 2019: En la que se socializaron los avances del convenio, se realizó aclaración de inquietudes sobre el convenio y se establecieron compromisos.

- Junio 20 del 2019. se socializaron los avances del convenio, se realizó aclaración de inquietudes sobre el En la que convenio y se establecieron compromisos.

Con un total de 7 seguimientos por parte de los veedores, de los cuales no se ha generado ninguna observación.

3. Convenio 264 del 2018 “Ayudas Técnicas. Se realizaron ( 4) asesorías técnicas en las siguientes fechas:

- Abril 29 del 2019. Se socializaron los avances del convenio, se realizó aclaración de inquietudes sobre el convenio y se establecieron compromisos

-Mayo 14 del 2019. Se realizó capacitación a veedores convenio 264 del 2018, sobre los temas de contratación y ley 850 del 2019.

-Mayo 30 del 2019. se socializaron los avances del convenio, se realizó aclaración de inquietudes sobre el convenio y se establecieron





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>compromisos</p> <p>-Junio 27 del 2018. Se realiza socialización de avances del convenio, aclaración de inquietudes a los veedores y se establecen compromisos.</p> <p>Con un total de 5 seguimientos por parte de los veedores, de los cuales no se ha generado ninguna observación.</p>
Resultado	Veedores comprometidos con el ejercicio de control social
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Los veedores sugieren a la Subred Sur no realizar cierre de los dos puntos de atención hasta que estén contruidos y en funcionamiento estos dos CAPS.
<b>ACTIVIDAD</b>	
4.2.1. Participar en una (1) rendición de cuentas	
Avances	Se participo en el proceso de rendición de cuentas de la Subred Sur, realizada el día 12 de abril del 2019.

#### 4.2. Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación social y servicio al Ciudadano

<b>ACTIVIDAD</b>	
<p>4.2.1. Participar en la definición de las acciones del Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación comunitaria y servicio al Ciudadano.</p> <p>4.2.2. Socializar el plan anticorrupción con el equipo de participación comunitaria y servicio al ciudadano.</p>	
Avances	- En el mes de abril del 2019 se realizó socialización del plan anticorrupción DE LA Subred Sur por parte de la Oficina de participación comunitaria y servicio al Ciudadano de la Subred Sur, Dra. Marcela Martínez.
Resultado	Se tiene conocimiento de Plan anticorrupción de la Subred Sur
Dificultades	Ninguna

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Propuestas	Ninguna
------------	---------

• **EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.**

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

**ACCIONES A DESARROLLAR:**

5.1. Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud.

ACTIVIDAD	
5.1.1. Asistir y participar en los procesos trimestrales de la ejecución del plan de acción de participación social en salud en el marco de la Política Nacional participación Social y participar de la evaluación final de la misma	
Avances	El día 24 de abril se participó con las formas de participación social de la Subred Sur, en la socialización de avances del plan de acción de la Dirección de Participación Social de la Secretaría de Salud
Resultado	Con conocimiento de la ejecución y avances del plan de acción de participación de la Secretaría de Salud
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna
5.1.2. Asistir y participar en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar los procesos de participación social.	
Avances	<p><b>1. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS LOCALES:</b></p> <p><b>a. CLIP:</b></p> <p>Durante el II trimestre DEL AÑO 2019 se realizaron 3 reuniones de la CLIP, espacio en el que se participó como Subred sur y se trabajaron los siguientes</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

temas.

-Abril 10 del 2019.

\* Aprobación del plan de acción de la CLIP año 2019

- Mayo 08 del 2019:

\* Revisión y aprobación del plan de acción de la CLIP año 2019

\* Socialización del proceso del reporte mensual que debe hacer cada sector para la construcción de la agenda social.

\*Capacitación sobre el diligenciamiento de la matriz de caracterización de formas de participación, base de datos de las formas y hoja de vida de cada forma o instancia.

\* Socialización del proceso de despliegue de la Ruta de la Participación.

- Junio 12 del 2019:

\*Se programó recorrido para promoción de la Ruta de la Participación para el día 03 de abril, actividad en la cual se presentan los servicios que ofrece cada sector.

\*Se realizó seguimiento al diligenciamiento de formatos establecidos por el IDPAC, para organizar la base de datos de las organizaciones e instancias de participación en las que participa y desarrolla cada sector de la localidad 19 Ciudad Bolívar.

#### **b. COMITÉ LOCAL DE DERECHOS HUMANOS:**

Durante el II Trimestre se realizaron 3 reuniones. Se desarrollaron los siguientes temas por sesión:

-Abril 11 del 2019.

\* Capacitación sobre el tema de Trata de personas, realizada por la Secretaría de Gobierno, Dra. Alejandra Nieto.

-Abril 14 del 2019.

\*Comité Extraordinario en el que se trató el tema de la alerta 030 del 2018

-Mayo 14 del 2018.





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

\*Se continuó con el desarrollo del tema de alerta temprana 030 del 2018 para la localidad 19 Ciudad Bolívar.

-Junio 18 del 2019.

\* Intervención secretaria de la Mujer con la socialización de la Ruta única de Atención a la Mujer Víctima de Violencia y En Riesgo de Femicidio (acuerdo 676 del 2017).

\* Alerta temprana Jóvenes de la Localidad 19 Ciudad Bolívar.

## **2. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DE LA SUBRED:**

**A. REUNIONES DEL EQUIPO DE PARTICIPACIÓN DE LA SUBRED:** Durante el II trimestre se realizaron las siguientes reuniones del Equipo de Participación de la subred:

- Abril 26 del 2019, reunión mensual del equipo de participación de la subred sur con gestora institucional, se trataron temas como: Socialización de los lineamientos técnicos de los proyectos de inversión local en salud, por parte de la Dra. Adriana Torres de la SDS; Evnto de reconocimiento de espacios e instancias de participación social a realizarse el día 10 de mayo del 2019 en el CUR de Compensar, y resolución 259 del 2018 EPS, y realizar convocatoria a veedores para el día 30 de abril en la SDS.

**B. REUNIONES DE ASESORÍAS Y ASISTENCIAS TÉCNICAS DE LA GESTORA INSTITUCIONAL EN ARTICULACIÓN CON LA REFERENTE DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DE CIUDAD BOLÍVAR- USS VISTA HERMOSA PARA LOS PROCESOS DE LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN:**

-Abril 02 del 2019. Se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, para concertar agenda a desarrollar en asamblea extraordinaria de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen, programada para el día 03 de abril del 2019.

- Abril 03 del 2019, se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, para la elección de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de la USS Meissen.

-Abril 08 del 2019. Se realizó reunión la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, referente de Participación de Ciudad Bolívar- USS Vista Hermosa e integrantes de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa para la actualización de los estatutos de la Asociación de

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>Usuarios de la USS Vista Hermosa.</p> <p>-Mayo 09 del 2019. Se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, para el proceso de actualización del reglamento interno del COPACOS Ciudad Bolívar.</p> <p>- Mayo 13 del 2019. Se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, para la realización de la asamblea general de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa y seguimiento al plan de acción de la Asociación año 2019.</p> <p>-Mayo 27 del 2019. Se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, para realizar seguimiento al plan de acción del COPACOS AÑO 2019.</p> <p>-Junio 06 del 2019. Se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur. En el desarrollo del taller de ASIS, realizado con las formas de participación de la Subred Sur. Liderado por Gobernanza.</p> <p>- Junio 27 del 2019. Se realizó acompañamiento técnico por parte de la Gestora institucional de la Secretaría Distrital de Salud para la subred Sur, para el desarrollo del grupo focal del Grupo de Niños COPAQUITOS de la Localidad 19 Ciudad Bolívar.</p>
Resultado	Trabajo en equipo, para la coordinación, organización y desarrollo de las actividades de los procesos de participación de la subred sur y articulación de actividades institucionales para cumplir con los objetivos y metas de la oficina.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Dar continuidad a todos los procesos del área.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

# USME

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.  
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD USS USME

## INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE AÑO 2019 PARTICIPACION SOCIAL

Elaborado por:

Johnny Alberto Monroy Donoso  
Referente Oficina de Participación Social Usme

**Bogotá D.C., 2019**  
**INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE AÑO 2019**

Macro proceso: Misional

Proceso: Participación Comunitaria USS Usme

Periodo: del 01/04/2019 al 30/06/2019

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS

## INTRODUCCIÓN USS USME

Firmado el acuerdo 641 de 2016, “Por el cual se efectúa la reorganización del Sector Salud de Bogotá, Distrito Capital, se modifica el Acuerdo 257 de 2006 y se expiden otras disposiciones”, la oficina de participación social de la localidad quinta Usme, conjuntamente con las oficinas de Participación Social y Comunitaria de las localidades de Tunjuelito, Vista Hermosa y Nazareth inician un trabajo de articulación, en acciones conjuntas que permitan el reconocimiento, cualificación y consolidación de los mecanismos de participación social al interior de cada una de las localidades que componen la Subred Sur E.S.E

### A. Contexto Institucional

Desde el año 2016, con la reorganización del sector salud de Bogotá, y la actualización de la Plataforma estratégica de la Subred Sur; el Proceso Participación social, hacen parte del Macro proceso Misional generando un enlace entre; las Asociaciones de Usuarios, los COPACOS, las instituciones, el usuario la familia y comunidad de la localidad quinta Usme.

La oficina de Participación Social de la localidad quinta Usme tiene dentro de sus objetivos el ser garantes de la participación social tanto en territorios como con las formas de Participación Social y Comunitaria legalmente constituidas en Salud (Decreto 1757 de 1994) dentro de un marco de exigibilidad del derecho a la salud, promoviendo la participación, asesorando, prestando asistencia técnica y apoyo logístico en coordinación y articulación con las diferentes Unidades de Servicios en Salud (USS) que componen la Subred Sur E.S.E.; posicionando la participación y la Política Pública de Participación Social tanto en la localidad como en la Subred Sur como en sus comunidades.

**Objetivo Estratégico:** Fortalecer el ejercicio de la ciudadanía activa en salud para avanzar en la garantía del derecho a la salud y promover las prácticas de exigibilidad en aras de profundizar la democracia en la localidad de Usme

**Objetivo Plan de Acción:** Generar condiciones para que los ciudadanos promuevan y garanticen el derecho a la participación activa en salud.

El Grupo Funcional dispone de un talento humano, Profesional en ciencias sociales que realiza asesoría y asistencia técnica a las formas de participación social en Salud, con el fin de avanzar en la gestión de las diferentes actividades lideradas tanto por la Asociación de Usuarios, COPACOS, Veedurías Ciudadanas, apoyo a ejercicio de las Juntas Asesoras Comunitarias en Salud JACs, y demás acciones o actividades derivadas tanto de la subred como de la secretaria distrital de salud.

En términos generales la dinámica puede definirse como participativa, se presentan liderazgos autocráticos y democráticos, las relaciones son cordiales, amables y basadas en el respeto. La información detallada del proceso puede ser consultada en la siguiente tabla:



## 1. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

El proceso de Participación Social, da cuenta de manera conjunta del proceso integral y articulado en el informe de gestión del I trimestre año 2018, el cual se presenta teniendo en cuenta Los cinco (5) Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, articulados con las líneas de acción del Decreto 503 de 2011 de la Política de Participación Incidente y Servicio al Ciudadano, dando cumplimiento al plan de acción del año 2018.

### **EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL OBJETIVO:**

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

#### **ACCIONES A DESARROLLAR:**

##### **1.1. Participación en los procesos de Inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.**

ACTIVIDAD	
<b>1. Asistir y participar en los procesos de Inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social</b>	
Avances	Para la presentación del presente informe no se hacen convocatorias para realizar procesos de inducción. Dicha actividad se programó para el mes de Julio.
Resultado	Proceso adelantado en el trimestre anterior.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se mantenga el desarrollo de las ULG en pro del fortalecimiento y quehacer institucional.

##### **1.2. Realizar re inducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.**

ACTIVIDAD	
<b>1.2. Asistir y participar en los procesos de re inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social</b>	
Avances	Para la presentación del presente informe no se hacen convocatorias para realizar procesos de inducción. Dicha actividad se programó para el mes de Julio.
Resultado	Proceso adelantado en el trimestre anterior.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Desarrollarse de acuerdo a las necesidades del proceso.

##### **1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.**

ACTIVIDAD
-----------





<b>1.3. Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.</b>	
Avances	En el mes de mayo se realizó capacitación en temas de Humanización del servicio, Comunicación Asertiva, Trabajo en equipo, Resolución de Conflictos y Manejo de la Diferencia, dicha actividad fue realizada desde el área de humanización en acompañamiento del área de Comunicaciones de la Subred Sur.
Resultado	<p>Se elaboró un taller lúdico – pedagógico con los integrantes de las formas de participación, lo cual brindo herramientas a los integrantes en el tema de Humanización de los servicios, resolución de conflictos, a partir de experiencias de vida compartida por los usuarios.</p> <p>En la socialización se hablo acerca de lo paradójico que se hable de “Humanizar los servicios de salud” cuando la esencia de éstos precisamente es el ser humano y el origen de las instituciones de salud se gestó en la necesidad de que alguien atendiera al enfermo. Pero la tecnificación creciente del servicio de salud, la prioridad por la eficiencia y el control del costo médico han hecho que el personal de salud sobreponga aspectos administrativos, financieros y procedimentales a la prestación de un verdadero servicio orientado al ser humano. Por la esencia de los servicios de salud, la humanización debe convertirse en una prioridad de las instituciones de salud. Los administradores deben enfocarse en la atención centrada en el usuario para garantizar su fidelidad y asegurar su permanencia como cliente de sus servicios.</p>  <p>De esta manera los integrantes de las formas de participación comprenden la importancia de la comunicación asertiva y se les brinda conocimientos acerca del trato humanizado.</p>
Dificultades	Lograr la convocatoria a los usuarios e integrantes de las formas de participación.
Propuestas	Se garantice la continuidad de las capacitaciones para el año, según el criterio de necesidades de los usuarios.
<b>1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación</b>	





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

<b>social.</b>	
Avances	Actividad que debe ser programada según el plan de acción de la oficina de participación Social
Resultado	Pendiente
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se desarrolle proceso de capacitación para el tercer trimestre del año.

**2. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.**

ACTIVIDAD	
<b>2.1. Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnostico situacional de la oficina de participación social.</b>	
Avances	Se programa reunión con gestora de SDS en la cual se realiza seguimiento al diagnóstico situacional de la oficina y se realiza seguimiento al plan de acción de las formas de Participación Social, de igual manera se proyectan los compromisos y actividades pendientes para dar cumplimiento a lo relacionado al 100%
Resultado	Avance en la construcción de actividades planteadas en los planes de acción, y de actividades programadas por la SDS y la Subred Sur.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Por cronograma establecido se continúe con la retroalimentación, seguimiento y evaluación del diagnóstico situacional.
<b>2.2.Socializar Cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los Informes producidos por los sistemas de información</b>	
Avances	Para la presentación del presente informe, se ha realizado dicha socialización en la cual se presentan las tres barreras de acceso principales identificadas por los usuarios, allí se logra comentar acerca del recorrido de buzones y brindar algunas indicaciones de acuerdo al proceso y las socializaciones de los asociados en las salas de espera.
Resultado	Identificación de las tres barreras principales que manifiestan los usuarios en los buzones. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad de Citas medicas</li> <li>2. No resolución de citas por Call Center</li> <li>3. No entrega de Medicamentos</li> </ol>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.



Los asociados definen realizar seguimiento a las peticiones de los usuarios y así evidenciar las soluciones que brinda la Subred a sus usuarios.

Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se mantenga según cronograma

**3. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario.**

<b>ACTIVIDAD</b>	
Avances	Para la presentación del presente informe en reunión de equipo se definió contar con fichas técnicas que den cuenta de los procesos y procedimientos propios de la oficina de participación comunitaria, el equipo reviso los procesos y procedimientos estableciendo una actualización de los mismos.
Resultado	Revisión en detalle cada uno de los procesos y procedimientos del área con el fin de realizar ajustes de acuerdo a lo evidenciado por el proceso.
Dificultades	Generar espacios y tiempo para adelantar la actualización y revisión de los procesos y procedimientos
Propuestas	Organizar por cronograma concertado la revisión y actualización de los procesos y procedimientos.

### **EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD**

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## ACCIONES A DESARROLLAR:

**2.1.** Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

ACTIVIDAD	
<b>1.1.</b> Reunión de articulación con entidades de acuerdo a las necesidades de capacitación	
Avances	Para la presentación del presente informe se ha adelantado capacitación con la Secretaria Distrital de Salud de acuerdo a temáticas y cronograma establecido para tal fin, allí participan los equipos de participación comunitaria de las cuatro Subredes Integradas de Atención, generando conocimientos y retroalimentación del marco normativo y temas concernientes a la atención en salud.
Resultado	Definición de temas y generación de cronograma para realizar proceso de capacitación y Formación a los colaboradores de las oficinas de participación comunitaria de las subredes integradas de atención Sur.  
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se mantenga el cronograma y las jornadas del proceso de capacitación brindado por la SDS
<b>1.2.</b> Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	Para la presentación del presente informe se logra capacitar a las formas de participación social en salud, en el tema de control social certificaciones dadas por el IDPAC y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, realizando 4 jornadas

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

de Capacitación en horario de 8 a 12 pm. Se hace entrega de certificaciones a los integrantes de las formas de participación de Usme.



Resultado	Integrantes de las Formas de Participación de la localidad con conocimientos y herramientas en temas del reconocimiento y uso de los Público, Deberes y Derechos de los Ciudadanos, Elementos Técnicos de Planeación presupuesto y contratación pública.
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	Se mantenga el proceso de capacitación de manera lúdica y pedagógica.
	<b>1.3.</b> Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"
Avances	Durante los meses del presente informe se socializo a las formas de participación social de la USS Usme, los avances frente a la implementación del Call center Distrital, se avanzó en la presentación de piezas comunicativas referentes al quehacer de la oficina de comunicaciones, respondiendo a la necesidad de los usuarios, además se realizaron en salas de espera intervenciones para establecer hábitos de vida saludables.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



Resultado	Piezas comunicativas socializadas y entregadas en los diferentes espacios institucionales y comunitarios.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Mantener la información en salas de espera a los usuarios.
<b>1.4. Realizar 2 reuniones de articulación con las diferentes áreas de la subred para definir temas de interés general a los usuarios familia y acompañantes para dar información pertinente en la atención en salud.</b>	
Avances	Se realizó reunión de articulación con Referente de Gobernanza con el fin de establecer temas para brindar información pertinente a los usuarios.
Resultado	Definición de temas por espacios en cada una de las localidades, se define el acompañamiento del profesional de participación de la USS Usme en las mesas de ciclo de vida vejez.
Dificultades	Se determine de manera clara el rol de la participación del profesional en la mesa de ciclo de vida definida por Gobernanza.
Propuestas	Contar con folletos o información impresa acerca de las actividades a desarrollar en las diferentes UPZ de la localidad.

**2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.**

ACTIVIDAD	
1. Realizar acompañamiento a 5 reuniones programadas para el año	
Avances	Para el desarrollo del presente informe se han realizado tres reuniones, en las cuales se ha hecho seguimiento a las propuestas presentadas por los integrantes. El acompañamiento a las reuniones se establecerá a partir del mes de Julio.
Resultado	Seguimiento a los hallazgos observados en los recorridos realizados por las diferentes unidades de la USS Usme
Dificultades	Falta de compromiso del delegado del COPACOS, cambio de fechas para





	establecer quórum. Cruce de actividades para realizar el acompañamiento.
Propuestas	Mantener el plan de acción y realizar seguimiento a los compromisos, enviar notificación para elegir delegado por parte de las EAPB, solicitar al COPACO se elija según lo expuesto por la JACS Usme un nuevo delegado a participar en la JACs.

**2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).**

ACTIVIDAD	
	1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.
Avances	<p>Para la presentación del presente informe se realizó reunión de seguimiento al plan de acción con la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de la USS Usme,</p>  <p>definiendo fechas para aprobar reglamento interno y realizar asamblea.</p> <p>Para el plan de acción del COPACOS se realizó una jornada de trabajo en la formulación del plan de acción de acuerdo al lineamiento técnico de la SDS, sin embargo el comité coordinador considero revisar los planes de acción de años anteriores y consolidar de acuerdo a lo propuesto por cada una de las comisiones de trabajo.</p>
Resultado	El plan de acción formulado para la asociación de usuarios fue aprobado y construido por la junta directiva de la asociación.





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.



Para el caso del COPACOS a pesar de presentar el lineamiento técnico propuesto por la SDS, este no fue aprobado, sin embargo se desarrollan acciones de acuerdo a la aprobación hecha en asamblea por las comisiones de trabajo

Dificultades	Establecer de acuerdo a lineamiento de la SDS planes de acción por comisiones del COPACOS
Propuestas	Mantener las actividades y hacer seguimiento y acompañamiento a las mismas establecidas en los planes de acción aprobada en asamblea en el mes de mayo.

#### 2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
1. Realizar Dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno anual.	
Avances	Actividad propuesta para el mes de Julio
Resultado	Pendiente
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar con los procesos de depuración según lineamientos de la Secretaria Distrital de Salud, programar fecha de depuración.

#### 2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos jornadas de trabajo con COPACOS y Dos con Asociación de Usuarios para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	Para el desarrollo del presente informe ya se han realizado dos jornadas de trabajo en la actualización de estatutos de la Asociación de usuarios.  En el caso de las jornadas de trabajo para la actualización de estatutos con el COPACOS, para la presentación de este informe ya se han realizado, dichas jornadas acompañadas por la secretaria distrital de salud, cabe mencionar que el reglamento

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



	interno del COPACOS no tuvo en cuenta lo propuesto por la SDS realizaron un ejercicio de actualización a los ya existentes, las modificaciones u actualizaciones se hicieron articulo por articulo y de esa manera iban siendo aprobadas por la asamblea, por parte de la SDS se realizaban sugerencias y de esa manera se aprobó dicho reglamento interno.
Resultado	<p>Los estatutos de la Asociación de Usuarios ya se encuentran aprobados, ejercicio realizado en Asamblea extraordinaria la cual se realizara en el mes de mayo.</p>  <p>El reglamento interno del COPACOS fue aprobado por la asamblea en el mes de febrero.</p>
Dificultades	Por parte del COPACOS no se logró articular la propuesta de lineamiento realizada por la SDS.
Propuestas	Articular lo propuesto en el reglamento interno y estatutos en las actividades de las formas de participación social.

## 2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica al COPACOS y asociación de Usuarios para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	
Avances	Para la presentación del presente informe se ha realizado 3 asesorías y asistencias técnicas en reuniones del COPACOS Usme, de igual manera se ha realizado asistencia técnica a 3 reuniones de coordinadores de comisiones del COPACOS.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.



De igual manera se ha realizado asistencia técnica para el desarrollo de una asamblea de la Asociación de usuarios, la cual se llevara a cabo en el mes de Julio 3 asistencias y acompañamientos técnicos a reuniones de junta directiva de la asociación de usuarios.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.



Resultado	<p>Desarrollo de actividades y seguimiento a compromisos según las funciones de la asociación de usuarios.</p> <p>Entrega de derecho de petición de acuerdo a las mesas de trabajo realizadas por los integrantes de la asociación de usuarios.</p> <p>Verificación de compromisos y cuadro de control en el desarrollo de actividades según las funciones del COPACOS.</p> <p>Se define para el desarrollo de las reuniones del COPACOS que el acompañamiento de profesionales tanto de la secretaria de Salud como de la Subred Sur u otras entidades estará en aprobación por parte del comité Coordinador y serán ellos los que eleven dichas citaciones para el acompañamiento a las reuniones. Se establece para el mes de Julio realizar jornada de arborización en el Oasis con el fin de implementar acciones en la <u>protección y conservación del medio ambiente</u>.</p>
Dificultades	<p>Establecer tiempos de reunión para desarrollo de actividades y compromisos a los integrantes de las comisiones de trabajo de las formas.</p>
Propuestas	<p>Generar una metodología en conjunto con las formas de participación que permita el desarrollo de mesas de trabajo.</p> <p>Cambiar por día hábil el desarrollo de la reunión mensual del COPACOS Usme o hacerlo en horas de la mañana.</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



## 2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo (4 con asociación de usuarios y 4 con COPACOS),	
Avances	Para el presente informe ya se encuentran constituidas las comisiones de trabajo del COAPCOS y se han realizado 3 reuniones de operación de las comisiones con coordinadores de las mismas. En la Asociación de usuarios se adelantara en asamblea del mes de Septiembre la conformación de la comisión de salud y planeación.
Resultado	Definición de actividades de las comisiones de trabajo según lineamiento de la secretaria distrital de salud. Para el caso de COPACOS los coordinadores de las comisiones evaluarán a quienes se invita a la reunión mensual ya sea de la SDS de otras instituciones o de áreas de la subred sur, dichas invitaciones se realizarán por correo electrónico, en el caso de solicitar una socialización o intervención por parte de las Entidades, la información deberá enviarse al correo institucional <a href="mailto:participacion.usme@subredsur.gov.co">participacion.usme@subredsur.gov.co</a> allí deberán relacionar la información a socializar y el comité coordinador determinará si se incluye o no en el orden del día.
Dificultades	Establecer tiempos de trabajo con los integrantes de las comisiones que permitan la operativización de las comisiones de trabajo.
Propuestas	Generar una metodología en conjunto con las formas de participación que permita el desarrollo y operativización de las comisiones.

## 2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación social.

ACTIVIDAD	
1.8. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo a solicitudes o convocatorias.	
Avances	Para el desarrollo del presente informe se ha dado cumplimiento a las convocatorias y de elecciones orientadas desde la Secretaria Distrital de Salud.
Resultado	Participación y elección de los procesos y convocatorias a nivel Subred Sur y nivel distrital. Cumplimiento con los requerimientos brindados desde la SDS
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Ninguna.

## 2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
1.9. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a las formas en elaboración de la propuesta	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Avances	Para la presentación del presente informe se realizó una asesoría frente a la mejora en la entrega de medicamentos, los usuarios proponen se genere una veeduría con integrantes de las formas de las cuatro localidad para hacer seguimiento a la entrega oportuna de los medicamentos.
Resultado	<p>Petición de mejora en la entrega de medicamentos a la Subgerencia de la Subred Sur</p> 
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar acciones y seguimientos en conjunto con las entidades de control para garantizar la entrega oportuna de los medicamentos.

### 3. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD	
1. Diseñar una (1) estrategia comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	<p>Para el desarrollo del presente informe se lleva a cabo 3 reuniones con el área de comunicaciones con el fin de establecer el diseño y la puesta en marcha de una pieza comunicativa que permita la socialización, divulgación y difusión del quehacer de las formas de participación, que permitan la apropiación de la</p> 

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	información y del conocimiento por parte de los ciudadanos que hacen uso y necesitan de los servicios de salud de la subred en la localidad quinta Usme.
Resultado	<p>Elaboración de pieza comunicativa de acuerdo a las necesidades expuestas por los integrantes de las formas de participación de la USS Usme</p> 
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	Mantener el proceso de diseño de las piezas comunicativas.

#### 4. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.

ACTIVIDAD	
	1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.
Avances	Se realiza invitación a las formas para procesos de implementación de las veedurías en salud a nivel distrital.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.



Realización del reconocimiento a las formas de participación por parte de la Secretaria Distrital de Salud por sus ejercicios a las veedurías y a la consolidación del trabajo en la defensa, el derecho y la garantía de la salud.



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Se realiza convocatoria para participar en la escuela de formación continua en salud a cargo del Sena en convenio con la SDS



Convocatoria y participación en el evento de evaluación nuevo modelo de salud a cargo de la Universidad de Antioquia desarrollado a las formas de participación de la subred sur.



Resultado	Formas participando activamente en los procesos de gestión de las instituciones que hacen intervención en la localidad.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar participando en los procesos a los que sean convocados

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



## 5. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.

ACTIVIDAD	
1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la jefe de participación social y servicio al ciudadano de la subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
Avances	El desarrollo de la reunión se propone para el mes de agosto dando cumplimiento a la actividad propuesta en el plan de acción.
Resultado	Respuesta a los requerimientos generalizados de los integrantes de las formas de participación, concerniente a la prestación del servicio.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Mantener el espacio de acuerdo al cronograma establecido

### **EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD**

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

#### **ACCIONES A DESARROLLAR:**

**1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.**

ACTIVIDAD	
1. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones	
Avances	Presentación de los componentes de gobernanza en la Coordinación de políticas públicas y en espacios de decisión local con el fin de promover la modificación de condiciones que son determinantes en la salud de las personas. Y acciones desarrolladas por salud urbana en la localidad sobre la implementación en cuatro espacios de vida cotidiana, explicados uno a uno para tal fin.
Resultado	Socialización de acciones alertas epidemiológicas y taller sobre el lavado de manos





Dificultades	Ninguna
Propuestas	Mantener la articulación de acuerdo al cronograma.
<b>2. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con la formas de participación</b>	
Avances	Socialización de acciones locales e invitación a la ciudadanía para conocer acerca de las upz priorizadas en acciones desde cada uno de los espacios: Vivienda, Educativo, Trabajo, Público y procesos Transversales.
Resultado	Conocimiento y herramientas que les permitan a los usuarios conocer acerca de las acciones propias de cada uno de los espacios y componentes de Salud Urbana.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Mantener información y comunicación de acuerdo a las acciones de salud urbana.

#### **EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD**

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

#### **ACCIONES A DESARROLLAR:**

Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.

#### ACTIVIDAD





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

1. Apoyar el ejercicio de capacitación liderado por la SDS en el tema de control social

Avances	De acuerdo a las invitaciones se participa en las convocatorias lideradas por la SDS para tal fin. La cual tiene como fin generar herramientas y conocimientos en los veedores en el tema de control social especialmente en la ley 850.
Resultado	Proceso de capacitación, interiorización de temas, formas de participación conocedoras y formadas en el tema de control social.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Continuar fortaleciendo este proceso.
2. Realizar 10 asesorías y asistencias técnica a los veedores, para el desarrollo, seguimiento y evaluación del ejercicio del control social	
Avances	Para la presentación del presente informe se han desarrollado 14 asistencias técnicas a veedores frente a los seguimientos en el ejercicio de las veedurías y control social a temas de infraestructura, convenios y proyectos en salud.
Resultado	Apropiación de los veedores en el ejercicio de control social, conocimiento de la ley 850 y constitución de veedurías ante la personería local.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Mantener e invitar a los usuarios a participar de los procesos de veeduría y control social.

3. Participar en una (1) rendición de cuentas

Avances	En el mes de abril se llevó a cabo la rendición de cuentas por parte de la Subred Sur, se comento acerca de los avances y retos que enfrenta la subred, se realizó un balance y presentación de acuerdo a la estructura funcional de la entidad.
Resultado	Se realizó bajo los parámetros definidos por el departamento administrativo de la función pública, lineamientos de la veeduría distrital y de la superintendencia nacional de salud en cuanto a metodología y contenido.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se mantenga el proceso de rendición e cuentas.
4. Socializar al 80% de las Formas e instancias de participación las políticas que se determinen como subred Sur	
Avances	Actividad programada en el mes de Agosto
Resultado	Ninguno
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Se mantenga la socialización e acuerdo al cronograma

**EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.**

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

**ACCIONES A DESARROLLAR:**

Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud

ACTIVIDAD	
1. Asistir y participar en los procesos trimestrales de la ejecución del plan de acción de participación social en salud en el marco de la Política Nacional participación Social y participar de la evaluación final de la misma.	
Avances	Reunión programada en el mes de Julio por la SDS





Resultado	Presentación e avances de la ejecución del plan de acción de la SDS a los integrantes y líderes sociales de las localidades del distrito en el tema de salud.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar articulación de acuerdo al cronograma e invitar a los integrantes de las formas de participación a la ejecución y seguimiento del plan de acción.
2. Participar como oficina en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.	
Avances	<p><b>ESPACIOS LOCALES:</b> <b>COMITÉ LOCAL DE DERECHOS HUMANOS:</b> Para la vigencia del presente informe se realizaron tres reuniones. La secretaria técnica pasa a manos de la Secretaria de Gobierno, se avanza en la formulación del plan de acción y reglamento interno. Asistencia del alcalde local referentes de las entidades y personero local.</p>  <p><b>DIALOGOS CIUDADANOS</b> Para la vigencia del presente informe se asiste y acompaña al ejercicio de diálogos ciudadanos propuesto por el barrio altos de la estancia. Allí se le presenta a la ciudadanía los diferentes convenios y proyectos que benefician a esta población.</p>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.



### 3. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DE LA SUBRED:

#### REUNIONES DEL EQUIPO DE PARTICIPACIÓN DE LA SUBRED

Para la presentación del presente informe se realizan reuniones con el acompañamiento y línea técnica de la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad de la SDS. En la cual se socializan avances, se hace seguimiento a las tareas planeadas y se generan compromisos.

Se hace presentación de los diferentes temas a trabajar y socializar a las formas de participación social.



#### REUNIÓN DE UNIDADES LOCALES DE COMUNICACIÓN ULC

Para la realización del presente informe se ha desarrollado reunión con el equipo de participación comunitaria con el fin de establecer acciones y mecanismos que permitan darle continuidad y evaluar el proceso desarrollado en el transcurso del trimestre, se han informado los cambios y ajustes que se han presentado al interior del área, dicho espacio ha servido para contextualizar el quehacer de cada uno de los referentes responsabilidades y alcances en la implementación y reconocimiento ciudadano del modelo del sector salud, impulsado por el acuerdo 641 del 2016.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

### Grupo Focal COPAQUITOS

Participación y acompañamiento en la realización del grupo Focal COPAQUITOS, liderado por la Secretaria Distrital de Salud en pro de su funcionamiento e institucionalización.



### 3. PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS DISTRITALES: REUNIÓN CALL CENTER DISTRITAL

Para la presentación del presente informe se realizan tres reuniones de seguimiento a la operación del Call Center. Se presentan los avances y se realizan sugerencias por parte de los veedores que acompañan el ejercicio de control social



### Encuentro Interlocal Secretarías Técnicas IDPAC

Se realizó encuentro de secretarios técnicos de las diferentes entidades del Distrito,

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

allí se expuso la normatividad vigente en relación a las funciones propias de cada una de las secretarías técnicas, además de forma lúdica se expusieron y aclararon funciones tanto de las entidades como de las comunidades.



Resultado	Procesos de capacitación con herramientas y contenidos propios del área de participación con especial énfasis en el tema de salud.
Dificultades	Ninguno

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## PRINCIPALES LOGROS

1. Concertación de capacitaciones con el IDPAC
2. Establecimiento de espacios de retroalimentación, comunicación y democratización de la información entre institución y comunidad en los diferentes temas de salud ejecutados por la Unidad en pro del fortalecimiento de la Subred Sur E.S.E.
3. Existe un posicionamiento de la política de participación social por parte de las formas de participación social en cada uno de sus procesos.
4. Participación activa de la comunidad en el proceso de conformación de Veedurías Ciudadanas y Control Social
5. Posicionamiento y empoderamiento de las formas de participación social, respecto a la política pública en salud.

## PRINCIPALES DIFICULTADES

Entre las dificultades se encuentra el tiempo de los integrantes de las formas de participación debido a multiplicidad de actividades programadas desde diferentes espacios.

Desmotivación de la comunidad para continuar participando en los espacios de deliberación y debate con Secretaría Distrital de Salud.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

# SUMAPAZ

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.  
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD USS NAZARETH

INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE AÑO 2019 PARTICIPACION COMUNITARIA

Elaborado por:

Adriana Rubiano Cortés

Referente Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

USS Nazareth

Bogotá D.C., junio de 2019

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

## **INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE AÑO 2019**

Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud

Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Subproceso: Participación Comunitaria - USS Nazareth

Periodo: del 01/04/2019 al 30/06/2019

### **INTRODUCCIÓN**

El siguiente informe de gestión trimestral correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio de 2019, en donde se da a conocer las actividades realizadas con las formas de participación de la localidad de Sumapaz, con la referente de participación comunitaria en la oficina de Atención al Usuario en la USS Nazareth, Adriana Rubiano Cortes, Trabajadora social. Quien realiza asesoría y asistencia técnica a las formas de participación con el fin de avanzar en la gestión de las diferentes actividades lideradas en la Asociación de Usuarios Nazareth, COPACOS Sumapaz y Juntas Asesoras Comunitarias de Sumapaz.

### **1. AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011**

#### **EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL OBJETIVO:**

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante. Se debe contar con los recursos técnicos, logísticos, financieros, operativos y humanos.

#### **ACCIONES A DESARROLLAR:**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

### 1.1. Participación en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social.

ACTIVIDAD	
<b>1. Asistir y participar en los procesos de re inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social.</b>	
Avances	Pendiente realizar proceso re inducción para proceso de participación social, puesto que por la dinámica de la ruralidad se dificultó la asistencia a re inducciones realizadas en Bogotá urbana.
Resultado	Equipos de trabajos más capacitados y con conocimientos propios para el desarrollo de las acciones de la Subred Sur.
Dificultades	Traslado para el cumplimiento a reuniones en Bogotá urbana por la dinámica de la ruralidad.
Propuestas	Participación en proceso de re inducción, teniendo en cuenta la ruralidad.

### 1.2. Realizar re inducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento.

ACTIVIDAD	
<b>1.2. Asistir y participar en los procesos de inducción de la entidad a los cuales sea convocada para el proceso de participación social</b>	
Avances	Pendiente realizar proceso inducción para proceso de participación social, puesto que por la dinámica de la ruralidad se dificultó la asistencia a re inducciones realizadas en Bogotá urbana.
Resultado	Fortalecimiento de competencias.
Dificultad	Traslado para el cumplimiento a reuniones en Bogotá urbana por la dinámica de la ruralidad.
Propuesta	Participación en proceso de inducción, teniendo en cuenta la ruralidad.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**1.3. Articular con diferentes actores el desarrollo de procesos de sensibilización y capacitación del talento humano del componente de participación social que favorezcan la participación y la humanización de los servicios.**

ACTIVIDAD	
<b>1.3. Programar una capacitación sobre humanización del servicio con las formas de participación.</b>	
Avances	Capacitaciones proyectadas para el segundo semestre del año
Resultado	Cumplimiento de capacitaciones.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Realizar capacitaciones.
<b>1.3.1 Programar una capacitación sobre humanización del servicio con el equipo de participación social.</b>	
Avances	26 de abril: ULC ruralidad socialización proceso de humanización con equipo de la USS Nazareth y USS San Juan, frente a trato humanizado en la atención con la comunidad y los usuarios que son beneficiarios de las Unidades de Atención en Salud.
Resultado	Participación activa de los integrantes.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Mantener capacitaciones.

**2. Implementar las acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS.**

ACTIVIDAD	
<b>2.1. Programar una reunión con gestora SDS para elaborar diagnostico situacional de la oficina de participación social.</b>	
Avances	Diagnostico situacional elaborado en el mes de febrero para actividad del primer

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	trimestre.
Resultado	Evaluación de proceso.
Dificultad	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuesta	Dar cumplimiento a compromisos establecidos.

## 2.2. Socializar cuatrimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud los informes producidos por los sistemas de información

ACTIVIDAD	
<b>2.2.1. Realizar 3 socializaciones al año de los informes producidos por el SIDMA, SDQS y Encuesta de Satisfacción con las formas de participación.</b>	
Avances	18 de junio: Socialización informe de gestión I trimestre de 2019 sobre el proceso de atención en quejas, reclamos y solicitudes; socialización de medición de la satisfacción de las atenciones en las unidades de salud del I trimestre 2019, socialización de los indicadores en el proceso de agendamiento y autorización de citas de los usuarios de la EPS Capital Salud que reciben servicios en las USS, información dirigida a las formas de participación de la localidad de Sumapaz.
Resultado	Cumplimiento a la socialización con formas de participación.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuesta	Mantener socialización del sistema de la información para que la comunidad se mantenga enterada con temas en salud.

## 3. Adelantar la revisión periódica del proceso, procedimientos de la Oficina y realizar ajustes de ser necesario.

ACTIVIDAD
<b>3.1. Asistir y participar en las capacitaciones en temas relacionados con el proceso, procedimientos y normatividad vigente que sea convocada por la Subred Integrada de</b>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

<b>Servicios de Salud E.S.E.</b>	
Avances	A la fecha no se han realizado justes a los procedimientos o procesos de la oficina de participación social; sin embargo desde el modelo de ruralidad se han generado capacitaciones en temas de: Resolución 3280/2018 y socialización de MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión).
Resultado	Procesos actualizados, sin ajustes.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Ninguna

## **EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD**

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud. Se deben fortalecer todas las instancias formales y autónomas que desarrollen procesos participativos para impulsar la incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

### **ACCIONES A DESARROLLAR:**

2.1. Articular con diferentes actores el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales como respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

ACTIVIDAD	
1.1. Realizar reunión de articulación con referente Local de IDPAC para concertar procesos de formación en participación y Humanización del servicio	
Avances	14 de mayo 2019: Proceso de formación y fortalecimiento <b>“Herramientas para la participación incidente”</b> dirigido a las formas de participación de la localidad de Sumapaz, en la cual se realizó con el objetivo de brindar herramientas para la comprensión y el fortalecimiento de la participación incidente a nivel comunitario, local y distrital.
Resultado	Reunión con formas de participación e IDPAC.
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	Mantener en cronograma de las formas de participación la intervención de las diferentes instituciones distritales, entre ellas el IDPAC.
1.2. Realizar 2 capacitaciones en el año con las formas de participación.	
Avances	14 de mayo 2019: Proceso de formación y fortalecimiento <b>“Herramientas para la participación incidente”</b> dirigido a las formas de participación de la localidad de Sumapaz, en la cual se realizó con el objetivo de brindar herramientas para la comprensión y el fortalecimiento de la participación incidente a nivel comunitario, local y distrital.
Resultado	Capacitación a formas de participación.
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	Continuar con capacitaciones para fortalecimiento de competencias.
1.3. Definir temas de interés general para los usuarios y cronograma de información a los usuarios en salas de espera, en el marco de la estrategia de comunicación, información, educación, conocimiento "Todos del mismo lado"	
Avances	Abril, mayo y junio: Se realizó socialización en sala de espera de las unidades de Nazareth y San Juan de Sumapaz, manejando cronograma en donde se manejan temas de interés general tales como: Participación comunitaria, fila preferencial, Derechos y Deberes, Charla ERA, Medios de escucha, Nuevo

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

	<p>Modelo de Salud, Ruta Materno Perinatal.</p> <p>Abril, mayo y junio: Socialización de estrategias por el Área de Comunicación para brindar información a la comunidad Campesina de Sumapaz por medio de Boletín Informativo Zona Rural, que durante el segundo trimestre se socializo uno mensual con temas como Ruta de la Salud, Derechos y Deberes, Formas de participación.</p>
Resultado	Formas de participación, comunidad y usuarios con conocimiento de los programas y estrategias establecidas por la Subred Sur.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Continuar con la socialización de los procesos mediante las estrategias de comunicación.
<b>1.4. Despliegue de información a colaboradores y a usuarios.</b>	
Avances	Abril, mayo y junio: se socializo en Círculo de Calidad a los colaboradores, la Política Institucional de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano. Al igual que a los usuarios en sala de espera.
Resultado	Usuarios y colaboradores informados del proceso de Participación Comunitaria y Servicio Ciudadano.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Continuar socializaciones.
<b>1.5. Desarrollo de las charlas en salas de espera.</b>	
Avances	Pendiente actividad por parte de las formas de participación para segundo semestre, sin embargo en socialización de la información en sala se socializa el tema de formas de participación y los avances que se han obtenido, al igual que se realiza invitación para formar parte de dichas formas de participación.
Resultado	Pendiente socialización
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	Realización de dichas socializaciones.
<b>1.6. Evaluación de la estrategia de socialización de información.</b>	





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Avances	Pendiente actividad por parte de las formas de participación.
Resultado	Sin ejecución de evaluación de socialización de información.
Dificultades	Organización de tiempos con los integrantes de las formas de participación y por la dinámica de la localidad.
Propuestas	Realización de actividad en plan de acción.

2.2. Asistencia técnica a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación, implementación y seguimiento del plan de acción, conforme a los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Salud. Así como aquellas relacionadas con el fortalecimiento interno.

ACTIVIDAD	
1. Realizar acompañamiento a reuniones programadas para el año	
Avances	Abril y mayo: Convocatoria a usuarios y gestión de traslado de usuarios al sitio de la reunión mes a mes.
Resultado	Acompañamiento a JAC's.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Participación a reuniones convocadas.

**2.3. Asistencia técnica a la Asociación de Usuarios, en la formulación anual, seguimiento trimestral y evaluación semestral del plan de acción (porcentaje de ejecución, identificación de dificultades y acciones de mejora).**

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a las formas para la formulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción.	
Avances	Abril 30: Presentación de plan de acción y aprobación por junta directiva de Asociación de Usuarios, luego de ello se han desarrollado ciertas actividades

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	propuestas en el plan de acción en donde se ha dado cumplimiento al 40% de las acciones propuestas.
Resultado	Aprobación y desarrollo de actividades.
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	Continuar la ejecución del plan de acción.

#### 2.4. Asesoría y asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en depuración del libro y cartas de acreditación.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos procesos de depuración del libro y cartas de acreditación, uno semestral.	
Avances	14 de mayo: Proceso de depuración de libro de asociados y cartas de acreditación de COPACOS, se realizó dicho proceso en compañía de la junta directiva, Gestora Institucional de SDS y referente de participación comunitaria de Sumapaz, dando cumplimiento a dicho proceso y al plan de acción de ASU y COPACOS.
Resultados	Proceso de depuración realizado.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.

#### 2.5. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de participación en la actualización Estatutos/Reglamento Interno.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos jornadas de trabajo con Asociación de Usuarios para la actualización de estatutos y reglamento interno.	
Avances	Se realizó asistencia técnica por parte de la Gestora Institucional de la secretaria de salud para la subred sur para la creación de estatutos y reglamento interno de ASU Nazareth en el mes de febrero, y para el mes de abril se obtuvo la

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	aprobación por los asociados y se realizó entrega oficial con la respectiva firma del presidente el señor Noel Susa y la secretaria la señora Martha Cabrera.
Resultado	Estatutos aprobados y entregados.
Dificultades	Ninguna

## 2.6. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesoría y asistencia técnica a la asociación de Usuarios para la realización de reuniones mensuales, asambleas y comisiones de trabajo.	
Avances	<p>Para el segundo trimestre, se realizaron 2 reuniones con las Formas de Participación:</p> <p>Abril 30: se realizó reunión en donde se trabajó los temas con los integrantes de las formas de participación tales como: convenio ruta de la salud, convenio de participación comunitaria y verificación de estatutos y reglamento interno. Finalmente en reunión se socializo el informe de gestión por parte del delegado de las ASU a la junta directiva de la Subred Sur el señor Rubén Celis quien socializo los avances dentro de la Subred Sur</p> <p>Junio 18: se realizó reunión en donde se trabajó los temas con los integrantes de las formas de participación tales como: informe trimestral PQRS e informe de medición de la satisfacción, al igual que informe de gestión del proceso de agendamiento y autorización a citas de usuarios de la localidad, igualmente se trabajó sobre los avances del plan de salud pública de intervenciones colectivas para la ruralidad. Finalmente se realizó conversatorio en convenio con la universidad de Antioquia y la SDS sobre el seguimiento a la implementación del acuerdo 641 de 2016 en la red integrada de servicios de salud sur de Bogotá. Igualmente se realizó cambio de junta directiva por medio de votación con lo integrantes y los nuevos delegados a la junta directiva</p>
Resultado	Reuniones realizadas.
Dificultad	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Propuesta	Ninguna.
-----------	----------

## 2.7. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación en la conformación y operación de las comisiones de trabajo.

ACTIVIDAD	
1. Realizar asesorías y asistencia técnica en la conformación y operación de las comisiones de trabajo con asociación de usuarios.	
Avances	Febrero 26, se socializo a los asociados el reglamento interno en donde por medio de votación se decidió no trabajar por medio de las comisiones dentro de la ASU.
Resultado	Ninguno.
Dificultad	Ninguna.
Propuesta	Ninguna.

## 2.8. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para elección de delegados a otras instancias de participación social.

ACTIVIDAD	
1. Realizar dos reuniones (una con asociación de usuarios y una con COPACOS), para la elección de representantes de acuerdo a solicitudes o convocatorias.	
Avances	Sin convocatorias
Resultado	Ninguno.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Ninguna

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## 2.9. Asistencia técnica a las Formas e Instancias de Participación para la generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a los servicios de salud.

ACTIVIDAD	
1. Realizar 2 asesorías y asistencias técnicas a la asociación de usuarios para los seguimientos a los planes de mejora institucional	
Avances	Junio 18: se realiza socialización de informe de gestión del proceso de autorizaciones y agendamiento de citas para los usuarios de la localidad de Sumapaz, puesto que durante las asambleas anteriores se presentaba dificultades con dicho proceso y se solicitó plan de mejora en donde se socializaron los indicadores, al igual el procedimiento que se elaboró como plan de mejora frente a dicho proceso y los avances obtenidos en el agendamiento de citas para usuarios de la localidad de Sumapaz.
Resultado	Asesorías realizadas frente a planes de mejora.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Realizar seguimiento a planes de mejora institucional.

## 3. Construcción e implementación de una estrategia comunicativa de manera articulada con la Oficina de Comunicaciones, para la promoción de la participación social.

ACTIVIDAD	
1. Diseñar una (1) estrategia comunicativas para la promoción de la participación social en salud	
Avances	Estrategias por el Área de Comunicación para brindar información a la comunidad Campesina de Sumapaz por medio de Boletín Informativo Zona Rural, al igual que la estrategia “Sintonízate a tu Salud” en donde por medio de una emisora sintonizada en la ruta de la salud interveredal, se transmite información de interés para la Zona Rural de Sumapaz y promueve la participación comunitaria y otros temas en salud.
Resultado	Estrategia implementada

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Dar continuidad a estrategias de información con la comunidad.

**4. Promover la participación de la ciudadanía en los diferentes eventos locales y Distritales que se presenten en la vigencia.**

ACTIVIDAD	
1. Convocar a la ciudadanía para asistir y participar en los espacios convocados a nivel local y distrital.	
Avances	Abril 06: Participación en Rendición de cuentas de la localidad de Sumapaz. Abril 12: Participación en Rendición de cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur. Mayo 10: Asistencia de las formas de participación en actividad de reconocimiento por parte de la SDS.
Resultado	Formas participando activamente en los procesos que se desarrollan dentro de la Subred Sur, promoviendo la participación comunitaria.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Continuar participando en los procesos a los que sean convocados.

**5. Promover espacios de diálogo entre la alta Gerencia, las autoridades locales y la Ciudadanía.**

ACTIVIDAD	
1. Proponer un espacio semestral con las formas de participación con la jefe de la oficina de participación social y servicio al ciudadano de la subred Sur, con el fin de que la comunidad conozca los procesos que viene desarrollando la Subred integrada de Servicios de Salud Sur	

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

E.S.E.	
Avances	Abril 30: En la reunión realizada con las formas de participación se contó con la asistencia de la jefe de la Oficina de Participación comunitaria y Servicio al Ciudadano en donde socializo los avances obtenidos en la Subred Sur.
Resultado	Socialización de la información.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Participación a las reuniones establecidas.

### **EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD**

La salud como construcción social se ubica en la esfera pública (lo que es de todos de forma simbólica y material). En tal sentido, el Estado debe fomentar el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del auto cuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

#### **ACCIONES A DESARROLLAR:**

**1. Articular acciones con el componente de Salud Urbana o quien haga sus veces, para socializar esta estrategia y definir acciones en las que sea pertinente la participación de las Formas e Instancias.**

ACTIVIDAD	
1. Socializar las acciones que se vienen realizando desde salud urbana con la forma de participación	
Avances	Junio 18: Se socializan los avances de las acciones adelantadas en salud pública con el Plan de Intervenciones Colectivas para la ruralidad, con la implementación de las acciones que permiten la promoción de hábitos de

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



	vida saludable y como desde el modelo de la ruralidad dicho proceso llega a toda la comunidad de Sumapaz.
<b>2. Articular con los referentes de salud urbana la socialización de dichas acciones.</b>	
Avances	Junio 18: Se socializan los avances de las acciones adelantadas en salud pública con el Plan de Intervenciones Colectivas para la ruralidad.
Dificultades	No se evidencio, ni se presentó ninguna dificultad.
Propuestas	Continuidad de socialización por salud pública.

### EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del control social y las veedurías ciudadanas en salud.

#### **ACCIONES A DESARROLLAR:**

Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a verdores y a sus redes.

ACTIVIDAD	
1. Apoyar y fortalecer el ejercicio de control liderado por la subred a través de las formas de participación social.	
Avances	Para el segundo trimestre no se realizó elección de veedores, sin embargo se realizó seguimiento por parte de la veeduría del proyecto del banco de ayudas técnicas de la Subred Sur y la Alcaldía Local de Sumapaz. Igualmente se tiene proyectado proceso de capacitación en control social





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	para el segundo semestre 2019.
Resultado	Veedores ciudadanos para control social.
Dificultades	Ninguna
Propuestas	Desarrollar actividades de seguimiento.

2. Desarrollar el Plan de Anticorrupción de la Oficina de participación social y servicio al Ciudadano	
Avances	Plan anticorrupción elaborado y aprobado
Resultado	Plan anticorrupción elaborado y aprobado
Dificultades	Ninguna
Propuestas	No se genera

3. Participar en procesos de rendición de cuentas de la secretaria y de la subred sur.	
Avances	Abril 06: Participación en Rendición de cuentas de la localidad de Sumapaz. Abril 12: Participación en Rendición de cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur.
Resultado	Participación a rendición de cuentas de la Subred Sur.
Dificultades	Ninguna.
Propuestas	Continuar con la participación activa de las formas de participación a dichos espacios.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## **EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.**

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos y otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.

### **ACCIONES A DESARROLLAR:**

Articulación de acciones con el/los representantes a la Junta Asesora Comunitaria de la USS y a la Junta Directiva de la Subred integrada de Servicios de Salud para la presentación e implementación de acciones que favorezcan la prestación de los Servicios de Salud.

ACTIVIDAD	
1. Realizar reuniones con los representantes de las formas ante la junta directiva de la Subred y ante las JACS y los integrantes de las formas para concertar acciones de acuerdo a la identificación de necesidades frente a la prestación de los servicios y construcción de propuestas para ser presentadas a la Junta directiva de la subred.	
Avances	Abril 30: asistencia a reunión por parte del delegado de las ASU el señor Rubén Celis a asamblea dando a conocer informe de gestión por parte de la junta directiva de la Subred Sur.
Resultados	Socialización de informe de gestión de la Junta directiva de la Subred.
Dificultades	Ninguna.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Propuestas	Continuidad en la socialización de acciones adelantadas por delegados a Junta Directiva.
2. Participar como oficina en los espacios locales, subred, distritales y nacionales con el fin de consolidar procesos de participación social.	
Avances	Mayo 06: Asistencia a ASO Juntas la cual se llevó a cabo en la vereda de Santa Rosa y se dio asistencia como representante de Participación Comunitaria y Referente de Ruralidad.  Para el segundo trimestre se presentaron dificultades por la dinámica rural de tener participación constante en las reuniones mensuales de la oficina de participación comunitaria.
Resultado	Participación a espacios convocados.
Dificultades	No participación a reuniones de equipo de trabajo de Participación Comunitaria, por dinámica rural.
Propuestas	Cumplimiento a espacios locales, distritales y nacionales.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

# ANEXOS

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

## **RENDICION DE CUENTAS ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ**



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

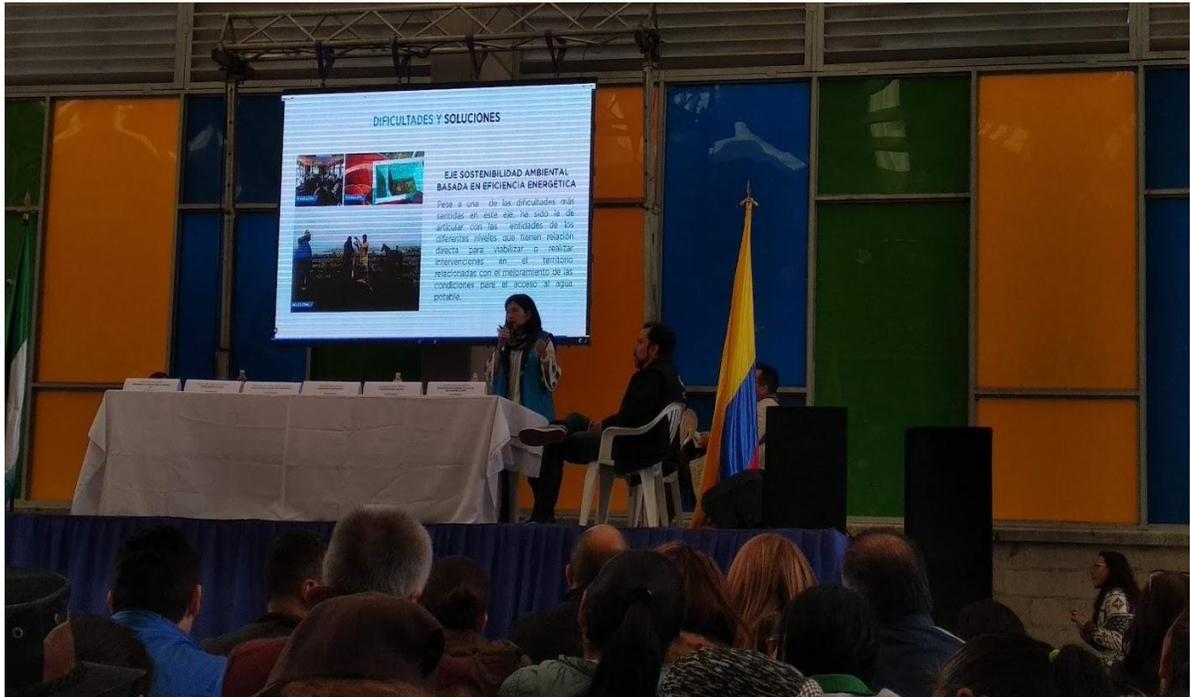
**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## RENDICION DE CUENTAS SUBRED SUR



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

## ASO JUNTAS SUMAPAZ



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

## ASAMBLEAS FORMAS DE PARTICIPACION SUMAPAZ



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

## RECONOCIMIENTO A FORMAS DE PARTICIPACION



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## SOCIALIZACION DE LA INFORMACION CON FORMAS DE PARTICIPACION



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

# JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.

Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud

Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Subproceso: Participación Comunitaria

INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN  
JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS EN SALUD  
DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA  
II TRIMESTRE 2019

Elaborado por:

Yeni Ríos Olarte

Profesional Especializado de Participación Comunitaria

II TRIMESTRE DE 2019

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

### JUNTA ASESORA COMUNITARIA MEISSEN

AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017,  
ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

La Oficina De Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur en articulación con la Subgerencia de Servicios de Salud para el II trimestre 2019 da continuidad al ejercicio del desarrollo de las Juntas Asesoras Comunitarias para la Unidad de Servicios de Salud Meissen, teniendo en cuenta Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

Se relaciona en el siguiente cuadro la información general de los participantes de las Junta Asesora Meissen.

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD	REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS		REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS EAPB		REPRESENTANTES COPACOS		DELEGADO ALCALDIA LOCAL		SECRETARIA TECNICA
MEISSEN	MEISSEN	JAIR DIAZ	FAMISANAR	HECTOR PATIÑO	CIUDAD BOLIVAR	JACQUE LIN PICO	CIUDAD BOLIVAR	Miguel Moreno	Martin Jaime
	MEISSEN	JESUS CORTES			CIUDAD BOLIVAR	UBALDINA HUERTAS			

Se relaciona a continuación la asistencia a reuniones para el segundo trimestre 2019, con la participación en todas las reuniones de la subgerencia de servicios de salud o su representante.

COPACOs....EAPB, Asociación, Subred sur Alcaldía	Nombres de quienes asistieron a la reunión	Nombre de integrantes ausentes
29 de Abril 2019	Sras. Ubaldina Huertas, Yacqueline Pico, Sres. Jair Díaz, Héctor Patiño y Jesús Cortes	Ninguno
27 de Mayo 2019	Sras. Ubaldina Huertas, Yacqueline Pico, Srs. Jair Díaz, Héctor Patiño, y Jesús Cortes	Ninguno
25 de Junio de 2019	Sras. Ubaldina Huertas, Yacqueline Pico, Sres, Jair Díaz, Héctor Patiño	Ninguno

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Elaborar y desarrollar un plan de capacitación con base en el diagnóstico de necesidades, priorizando al interior de la JAC para el desarrollo de sus acciones.

El plan de capacitación se llevó a cabo dentro de las reuniones con los siguientes temas:

Abril	Mayo	Junio
*Presentación de alimentos hospitalarios  *Presentación de PÍC Y enfermedades	* presentación de insumos de la Sub Red Sur	* Presentación Diagnostico de Meissen  * Presentación de condiciones de calidad de vida y Salud.

Los temas de interés son desarrollados por la comunidad y se invita a la persona líder del proceso quien asiste a la Junta y realiza socialización de los principales elementos con respecto al tema.

Desarrollar estrategias de comunicación y difusión idóneas y de fácil acceso a la comunidad de las acciones adelantadas por la Junta Asesora Comunitaria.

Frente al tema de desarrollo de estrategias de acuerdo al Convenio 676299 de 2018 se solicitó álbum pasta dura de 50 \* 30 con 5 hojas a color de información de las juntas y con 20 sobres de plástico para información que se va cambiando de acuerdo a la necesidad, teniendo en cuenta que les sirva a ellos para socializar los informes en los espacios a los cuales asisten.

Formulación, ejecución y evaluación del plan de acción (definición e implementación de planes de mejora de acuerdo con la evaluación adelantada).



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Se da cumplimiento al plan de acción con los temas que se definieron por cada mes se realiza la invitación al líder por parte de la Subred Sur quien socializa los diferentes elementos de cada tema a lo cual los integrantes de la Junta presentan observaciones las cuales son aclaradas por la persona referente

Abril	Mayo	Junio
*Presentación de alimentos hospitalarios  *Presentación de PÍC Y enfermedades	* presentación de insumos de la Sub Red Sur	* Presentación Diagnostico de Meissen  * Presentación de condiciones de calidad de vida y Salud.

Con respecto a la evaluación del plan de acción se cumplió la meta del 25% en las reuniones se realiza revisión de cumplimiento y de acuerdo a la programación y compromisos.

En cada una de las reuniones se evidencia cumplimiento de compromisos y se definen unos los del mes siguiente.

Abril	Mayo	Junio
*programar una visita a la planta de alimentos la cual queda para el mes de Junio del 2019  * Evaluación de rendición de cuentas  * Traer fotocopia del recorrido	No se tenían compromisos	* Enviar acta de reunión de Jacs con supervisora de Nutryser (Diana Carolina Gonzales) y agradecimiento por los refrigerios.  * Seguimiento acaso de la Señora Jaqueline Pico.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

de Meissen		<p>* Mesa de Debate sobre Rendición de Cuentas</p> <p>* Invitar al AREA DE GESTION Y CALIDAD para tratar el tema de acreditación de servicios.</p>
------------	--	--

Presentar informes trimestrales de los avances de gestión de la Junta Asesora Comunitaria ante la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E

En el mes de julio de 2019 se realiza el presente informe, se hará entrega del mismo a la gerencia de la Subred Sur y a la alcaldía local de Ciudad Bolívar

Elaborar cronograma de reuniones.

Las reuniones quedaron definidas de acuerdo a la programación argumentada de la comunidad de la siguiente manera:

Junta	Día
Meissen	4 lunes de cada mes

Se ha dado cumplimiento a las reuniones programadas. 29 de Abril 2019, 27 de Mayo y el 25 de Junio de 2019

La comunidad y la subgerencia han dado cumplimiento a las fechas sin realizar reprogramaciones.

Elaborar informes semestrales de rendición de cuentas con un cronograma de actividades de manera articulada con los ejercicios adelantados por la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud.

Para el segundo trimestre en el mes de abril de 2019 se desarrolló la Rendición de cuentas de la Subred Sur y por parte de la gerencia de la Subred Sur se realizó presentación en la cual se incluyó como fortaleza y logro la Participación Comunitaria y el ejercicio de las Juntas Asesoras Comunitarias.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Realizar análisis y evaluación de la información relacionada con la calidad en la prestación de servicios de salud y emitir diagnóstico que será presentado al/la director/a Científico/a trimestralmente con base en la información que recojan las Alianzas o Asociaciones de Usuarios y los Comités de Ética Hospitalaria, mediante los diferentes sistemas de información, con respecto a la calidad de los servicios de salud.

Por parte de los integrantes se recibe la información con relación a la calidad de la prestación de los servicios resaltando la mejora en cada uno de los servicios de la Unidad Meissen, se tiene observaciones frente a la oportunidad de citas y disponibilidad de especialistas lo cual se tratara en las reuniones de tercer trimestre del año 2019.

Conocimiento y evaluación de la oportunidad, calidad y suficiencia de los suministros e insumos que se requieren en la USS para la prestación de los servicios de salud.

Frente al tema de suministros en el segundo trimestre del año 2019 se realizó en el mes de mayo la presentación de organización del área de insumos manifestando las diferentes formas de mantener a las Unidades tanto con los insumos como con las infraestructura cumpliendo con criterios de habilitación, por parte de la profesional se expuso las acciones desarrolladas en la Unidad y el procedimiento correspondiente aparte de la organización de los colaboradores del área.

Presentar propuestas de mejora en la prestación de los servicios de salud de la USS, partiendo del diagnóstico realizado, teniendo en cuenta la demanda de servicios, la complejidad de la USS y los recursos con los que cuenta la Subred Integrada de Servicios de Salud ESE.

La comunidad presento propuesta de mejoramiento con los siguientes temas:

solicitud	respuesta
<p>Brindar claridad sobre la situación y destinación final de la USS Meissen Torre I y Torre II definiendo cuales son los servicios que se tiene proyectado prestar allí.</p>	<p>En Torre II de Meissen se proyectan los Sigüientes Servicios:            Primer Piso: Urgencias Pediátricas y laboratorio            Segundo Piso: Consulta Externa - odontología            Tercer piso: Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico            Cuarto Piso: Hospitalización Pediatría            Quinto Piso: Hospitalización Ginecobstetricia            Sexto Piso: Hospitalización quirúrgica.</p> <p>La información relacionada con los servicios de la Torre 1, los aporta la Subgerencia de Servicios.</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

<p>Se solicita informe de inventario general de la USS Meissen incluyendo traslados y baja de activos.</p>	<p>respuesta que se anexa en el CD Se adjunta base de datos de inventario de saldos iniciales de Meissen, y el inventario con corte a 31 de Marzo de 2019, con lo cual se puede cruzar información para determinar los movimientos</p>
<p>Realizar mantenimiento general de la Torre I de la USS Meissen, debido a que se encuentra deterioro en algunas áreas y solicita retirar estibas que están ubicadas en el tapete verde 4 piso, realizar mantenimiento de la escalera de evacuación que se encuentra en la parte externa y del ascensor No. 2</p>	<p>Respuesta que se anexa en el CD se adjunta informe.</p>
<p>Se esta presentando demora en la atención médica en el servicio de urgencias de la USS Meissen después de realizado el TRIAGE.</p>	<p>Hay varios factores que intervienen en los promedios de tiempos de atención de los paciente, los más determinantes son la demanda del servicio por parte de la comunidad (febrero y abril tuvo un alto pico), este factor creo que es el más determinante pero a su vez el más difícil de modificar con impactos sostenibles a largo plazo, se inicia videos en salas de espera e información en las rutas de la salud. La falencia inesperada de personal (incapacidades) que se trata de solventar con redistribución de actividades, así se mitiga el impacto negativo; la confiabilidad de la herramientas de medición (los pacientes, en especial los de triage II, son valorados primero y luego se hace la documentación, esta incluye la historia clínica), este lapso puede alcanzar hasta una hora dependiendo de las circunstancias, afectando negativamente los indicadores. Sin mencionar factores ajenos al profesional misional que pueden afectar estos tiempos pero con un porcentaje menor.</p>
<p>Falta medicamentos tales como cefaloxina y cefalotina</p>	<p>Desde finales del 2018, se ha presentado desabastecimiento de las antibióticos del grupo de CEFALOSPORINAS DE PRIMERA GENERACION, se adjuntan las cartas de proveedor; como lo son la CEFALOTINA Y CEFAZOLINA, estos se ha presentado de manera intercambiada: es decir que cuando se evidencia la falta de uno se ha garantizado la disponibilidad del otro. En el caso de no tener disponibilidad de CEFAZOLINA se tiene CEFALOTINA, de igual forma los químicos farmacéuticos de la subred dan opciones terapéuticas a los médicos tratantes, para el uso de otros antibióticos que tienen una misma acción y pueden dar al paciente el cubrimiento de su tratamiento. Dicha situación se ha desencadenado al parecer por falta de materia prima en</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	los laboratorios que producen estos antibióticos.
La maquina para toma de TAC esta dañada	se encuentra en revisión para el arreglo o la determinación de que hacer con el equipo
Falta claridad en la información por parte de algunos funcionarios respecto de los tramites administrativos que deben realizar los usuarios en el momento del egreso.	Se realizó con el equipo de facturación, área asistencial y servicio al ciudadano reunión de atención por urgencias y hospitalización donde se está revisando la acciones de mejora frente a este tema de salida de los usuarios, revisando tiempos y principales barreras, se está llevando a cabo acciones desde trabajo social con el fin de brindar información oportuna en el momento de salida de pacientes
La Asociación de Usuarios de la USS Meissen solicita que la subred sur les presente el informe financiero y presupuestal con corte al año 2018 y proyección del 2019 de la subred sur.	Se hizo entrega del informe en CD
El callcenter no tiene la capacidad de respuesta a la demanda de los usuarios y paso de ser una posible solución a convertirse en una barrera de acceso para la solicitud de citas.	El CallCenter responde un promedio de 450.000 llamadas en el mes lo que permite evidenciar la gestión del servicio. El Call center tiene días de altísima congestión dado que en una misma hora puede ser requerido por 1.500 usuarios, esta situación se presenta especialmente los días lunes, martes y miércoles, las agendas oscilan entre contar con citas para el mismo día a contar con agendas para días posteriores, la estrategia de lista de espera tiene como objetivo revisar sistemáticamente la apertura de las agendas para ubicar los usuarios lo que permite reportar para el primer trimestre una gestión del 40% de la lista de espera. En cuanto a la devolución de la llamada se realiza en un 70% promedio de las llamadas que quedan en espera.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

<p>Hay deficiencia de especialistas en la Subred Sur y específicamente en la USS Meissen.</p>	<p>Con relación a la consecución de especialistas, el Servicio Ambulatorio informa algunos especialistas son de difícil contratación ya que en el país las sub especialidades son muy escasas y se encuentra dificultad en la consecución del talento humano calificado que tenga la disposición de trabajar en esta zona de la ciudad; sin embargo la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE manteniendo constantemente convocatorias para poder suplir las necesidades de la comunidad.</p>
<p>Se solicita dar a conocer el contrato de la empresa que hace la revisión y mantenimiento de los equipos médicos.</p>	<p>respuesta que se anexa en el CD Se cuenta con el contrato 274-2018 cuyo objeto es el "MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO, CORRECTIVO, VERIFICACIÓN METROLÓGICA CON EQUIPOS PATRÓN Y SUMINISTRO DE LOS REPUESTOS Y/O ACCESORIOS NECESARIOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS MÉDICOS Y ODONTOLÓGICOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E, es EQUIPOS MÉDICOS BIOSPITAL S.A.S - se envía minuta de contrato adjunto</p>
<p>Se sugiere reestablecer el servicio de la Clínica de Heridas en la USS Meissen.</p>	<p>con el fin de disminuir los riesgos en la atención que se puedan generar al exponer a quienes asisten a consulta ambulatoria al ambiente hospitalario, y al paciente que se encuentra hospitalizado y se expone al contacto con la flora común de las heridas, se hace necesaria la definición de un espacio exclusivo para la atención de los pacientes que asisten al servicio de Clínica de Heridas, el cual contará con el talento humano idóneo, competente, con trayectoria y experiencia en esta área, con calidad humana y disposición para darle continuidad a cada caso, se ubicó a partir del 1 de diciembre del 2018 en el consultorio de Clínica de Heridas de la UMHES Tunal, en horario de atención de lunes a domingo de 7:00 am a 7:00 pm. todo ello obedece al proceso de reorganización que se está desarrollando en la Subred Sur, con el fin de mejorar la prestación de los servicios de salud, mejorando la calidad, oportunidad y seguridad tanto para pacientes que se encuentran hospitalizados como para quienes asisten de manera ambulatoria.</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Falta Humanización del servicio en la Unidad de Cuidados intensivos, urgencias y hospitalización, en cuanto al trato digno, respetuoso y falta de ética con los paciente usuario en virtud que se han evidenciado tratos grotescos por parte de los funcionarios y trato entre compañeros de trabajo.	por las diferentes áreas tanto administrativas como asistencial se esta desarrollando el programa de humanización, donde se han realizado talleres en busca de generar una mayor humanización del servicio.
Se solicita dar a conocer el portafolio integral de servicios de la Subred Sur	Frente la portafolio se encuentra disponible a través del siguiente link de la página WEB <a href="http://www.subredsur.gov.co/content/portafolio">http://www.subredsur.gov.co/content/portafolio</a>
Se solicita información sobre los bienes raíces de la Subred Sur ubicados en la localidad 19 de Ciudad Bolívar, cuántos puntos de atención en propiedad y cuántos en comodato.	Respuesta que se anexa en el CD Se adjunta matriz con la relación de los predios propios y en comodato.

Rendir informes trimestrales a la comunidad en los diferentes espacios, con copia a la Gerente de subred y al /la Alcalde/sa Local, respecto a los avances y logros de la política de atención integral en salud de acuerdo con el nuevo modelo de subredes integradas implementado en el Distrito Capital.

El presente informe es direccionado a la Secretaria de Salud, a la gerencia de la Subred Sur y a la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar.

### EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Realizar el análisis de los determinantes sociales que afectan la salud en el área de su jurisdicción conforme a los estudios y diagnósticos que al respecto hagan las entidades en cada sector, y de acuerdo a ello hacer propuestas de mitigación para ser presentadas al/la directora/a Científico/a de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.

En el mes de junio de 2019 por parte de Salud pública componente de vigilancia se realizó presentación de los resultados de indicadores en salud y del diagnóstico correspondiente a la localidad de Ciudad Bolívar

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

#### EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

Participar en la programación y rendición de cuentas de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.

Los miembros de la Junta participaron en el trimestre de la Rendición de cuentas de la Subred Sur y realizan veeduría ciudadana a la construcción de la segunda torre Meissen.

#### EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

Presentar propuestas que aporten en la construcción en los Planes de Desarrollo Local tendientes al mejoramiento de las condiciones de salud de la población de su área de influencia.

Se desarrollara seguimiento a la ejecución del convenio o proyecto de banco de ayudas técnicas en el segundo trimestre del año 2019

Articulación de acciones con la Asociación de Usuarios de la USS, El Comité de Ética Hospitalaria, el COPACOS y la Alcaldía Local para la elaboración de propuestas de mejoramiento de los servicios de Salud.

La articulación se realiza de acuerdo a la necesidad, para el presente informe correspondiente al segundo trimestre del año 2019 no se generó esas reuniones.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

## JUNTA ASESORA COMUNITARIA VISTA HERMOSA

AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

La Oficina De Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur en articulación con la Subgerencia de Servicios de Salud para el II trimestre del año 2019 da continuidad al ejercicio del desarrollo de las Juntas Asesoras Comunitarias para la Unidad de Servicios de Salud Vista Hermosa teniendo en cuenta Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

Se relaciona en el siguiente cuadro la información general de los participantes de las Junta Asesora Vista Hermosa.

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD	REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS		REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS EAPB	REPRESENTANTES COPACOS	DELEGADO ALCALDIA LOCAL	SECRETARIA TECNICA		
VISTA HERMOSA	VISTA HERMOSA	ELSA RUTH ROJAS	NO PRESENCIA DELEGADO	CIUDAD BOLIVAR	JOSE DIONISIO QUIROZ	CIUDAD BOLIVAR	MIGUEL MORENO	Martin Jaimes
		CARMEN PEÑA		CIUDAD BOLIVAR	ROSALBA GUTIERREZ			

Se relaciona a continuación la asistencia a reuniones para el segundo trimestre 2019, con la participación en todas las reuniones de la subgerencia de servicios de salud.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

COPACOs...EAPB, Asociación, Subred sur Alcaldía	Nombres de quienes asistieron a la reunión	Nombre de integrantes ausentes
Abril	Se desarrolló la reunión en el marco de la presentación de la SDS frente al avance del plan de acción de participación de dicha entidad  Rosalba Gutiérrez, María del Carmen Peña, Sres: José Dionisio Quiroz,	Elsa Ruth Rojas
29 de Mayo 2019	Sras. Elsa Rojas, Rosalba Gutiérrez, María del Carmen Peña, Sres: Jose Dionisio Quiroz,	Ninguno
26 de Junio 2019	Sras. Elsa Rojas, Rosalba Gutiérrez, María del Carmen Peña, Sres: Jose Dionisio Quiroz,	Ninguno

## EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Elaborar y desarrollar un plan de capacitación con base en el diagnóstico de necesidades, priorizando al interior de la JAC para el desarrollo de sus acciones.

En el trimestre se desarrollaron los siguientes temas con la junta:

Abril	Mayo	Junio
Socialización de avances del plan de acción de la SDS de acuerdo al Proceso de Participación Comunitaria	insumos de la Sub Red Sur	* Presentación Diagnostico de Vista hermosa  * Presentación de condiciones de calidad de vida y Salud.

Desarrollar estrategias de comunicación y difusión idóneas y de fácil acceso a la comunidad de las acciones adelantadas por la Junta Asesora Comunitaria.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Frente al tema de desarrollo de estrategias de acuerdo al Convenio 676299 de 2018 se solicitó álbum pasta dura de 50 \* 30 con 5 hojas a color de información de las juntas y con 20 sobres de plástico para información que se va cambiando de acuerdo a la necesidad, teniendo en cuenta que les sirva a ellos para socializar los informes en los espacios a los cuales asisten.

Formulación, ejecución y evaluación del plan de acción (definición e implementación de planes de mejora de acuerdo con la evaluación adelantada).

Se da cumplimiento al plan de acción con los temas que se definieron por cada mes se realiza la invitación al líder por parte de la Subred Sur quien socializa los diferentes elementos de cada tema a lo cual los integrantes de la Junta presentan observaciones las cuales son aclaradas por la persona referente

Se realizó la evaluación del plan de acción obteniendo la meta de cumplimiento la cual es el 25%, se desarrolló cada uno de los temas definidos y se presentó por cada responsable de la Subred Sur.

Abril	Mayo	Junio
Socialización de avances del plan de acción de la SDS de acuerdo al Proceso de Participación Comunitaria	Revisión de compromisos anteriores y presentación de insumos de la Sub Red Sur	* Revisión de compromisos anteriores * Presentación Diagnostico de Vista hermosa * Presentación de condiciones de calidad de vida y Salud.

En cada una de las reuniones se evidencia cumplimiento de compromisos y se definen unos los del mes siguiente.

Abril	Mayo	Junio
*no se tenían compromisos	*Compromisos de Ciudad Bolívar: Manuela Beltrán:  Se requiere revisar planta eléctrica, papel de impresión, Digiturno dañado, computador con la jefe de enfermería.	* Revisar el uso de los Digiturno de todas las unidades de Vista hermosa  * En la unidad de casa de teja se requiere otro facturador para la mañana.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

		<p>* En la unidad de potosí hace falta la informadora.</p> <p>* El día Domingo 23/06/2019 en la unidad de Manuela Beltrán no se encontraba la Auxiliar de enfermería y se tenían 7 casos en Manuela Beltrán</p> <p>* Oficio al DADEP para los Proyectos</p> <p>* Socialización del Proceso de Ambulancias para la Junta APH.</p> <p>Invitar a la Dra. Gloria Quiñonez para socializar Call Center</p>
--	--	---

Presentar informes trimestrales de los avances de gestión de la Junta Asesora Comunitaria ante la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E

El presente informe hace parte del cumplimiento de esta actividad.

Elaborar cronograma de reuniones.

Las reuniones quedaron definidas de acuerdo a la programación argumentada de la comunidad de la siguiente manera:

Junta	Día
Vista Hermosa	4 miércoles de cada mes

Se ha dado cumplimiento a las reuniones en el mes de abril 24 Mayo 29 y 26 de Junio de 2019.

Elaborar informes semestrales de rendición de cuentas con un cronograma de actividades de manera articulada con los ejercicios adelantados por la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud.

Para el segundo trimestre se desarrolló la Rendición de cuentas de la Subred Sur se realizó presentación en la cual se incluyó como fortaleza y logro la Participación Comunitaria de la Subred Sur.

Los integrantes de la Junta participaron en la Rendición de cuentas.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Realizar análisis y evaluación de la información relacionada con la calidad en la prestación de servicios de salud y emitir diagnóstico que será presentado al/la director/a Científico/a trimestralmente con base en la información que recojan las Alianzas o Asociaciones de Usuarios y los Comités de Ética Hospitalaria, mediante los diferentes sistemas de información, con respecto a la calidad de los servicios de salud.

Se desarrolló en cada reunión socialización por parte de las Junta de los hallazgos de las unidades de Vista Hermosa donde se cuenta con seguimiento a las necesidades y respuesta en reunión por parte de la administración.

Conocimiento y evaluación de la oportunidad, calidad y suficiencia de los suministros e insumos que se requieren en la USS para la prestación de los servicios de salud.

Frente al tema de suministros en el segundo trimestre del año 2019 se realizó en el mes de mayo la presentación de organización del área de insumos manifestando las diferentes formas de mantener a las Unidades tanto con los insumos como con las infraestructura cumpliendo con criterios de habilitación, por parte de la profesional se expuso las acciones desarrolladas en la Unidad y el procedimiento correspondiente aparte de la organización de los colaboradores del área.

Presentar propuestas de mejora en la prestación de los servicios de salud de la USS, partiendo del diagnóstico realizado, teniendo en cuenta la demanda de servicios, la complejidad de la USS y los recursos con los que cuenta la Subred Integrada de Servicios de Salud ESE.

Frente a la propuesta de mejora la Junta presento a la Subgerencia y a la profesional de enlace las necesidades de mejora.

SOLICITUD	RESPUESTA
<p>TEMA: INFRAESTRUCTURA</p> <p>Solicitud de mantenimiento correctivo y preventivo de la USS Vista Hermosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Urgente USS Potosí, Jerusalen, Manuela Beltrán.</li> <li>- USS Vista Hermosa se requiere arreglo de caldera, se requiere urgente extractor de calor en salas de espera de urgencias.</li> <li>- Mantenimiento eléctrico de todas las redes en todos los puntos de atención de la USS Vista Hermosa.</li> <li>-Mantenimiento de cubiertas y techos en todos los puntos de atención de las USS Vista Hermosa.</li> <li>-Mantenimiento de los digiturno en todos los puntos de atención de la USS Vista Hermosa</li> </ul>	<p>se realizó manteamiento de acuerdo a cada una de las Unidades y a la programación que se tiene por el área</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

<p>TEMA: CALL CENTER</p> <p>- El CallCenter no responde a la demanda de los usuarios, nunca hay oportunidad de agenda, prometen devolver la llamada al usuario y nunca la devuelven o lo dejan en lista de espera.</p>	<p>El CallCenter responde un promedio de 450.000 llamadas en el mes lo que permite evidenciar la gestión del servicio. El call center tiene días de altísima congestión dado que en una misma hora puede ser requerido por 1.500 usuarios, esta situación se presenta especialmente los días lunes, martes y miércoles, las agendas oscilan entre contar con citas para el mismo día a contar con agendas para días posteriores, la estrategia de lista de espera tiene como objetivo revisar sistemáticamente la apertura de las agendas para ubicar los usuarios lo que permite reportar para el primer trimestre una gestión del 40% de la lista de espera. En cuanto a la devolución de la llamada se realiza en un 70% promedio de las llamadas que quedan en espera</p>
<p>TEMA: PRESTACION DE SERVICIOS:</p> <p>- Alta demanda de servicios y poco personal para la atención - Las fórmulas médicas no son legibles</p>	<p>se realizó revisión de la disponibilidad de profesionales de acuerdo a la necesidad y demanda del servicio</p>
<p>TEMA: PRESTACION DE SERVICIOS URGENCIAS</p> <p>- Demora en el servicio de urgencias de la USS Vista Hermosa, más de 40 minutos</p>	<p>Hay varios factores que intervienen en los promedios de tiempos de atención de los paciente, los más determinantes son la demanda del servicio por parte de la comunidad (febrero y abril tuvo un alto pico), este factor creo que es el más determinante pero a su vez el más difícil de modificar con impactos sostenibles a largo plazo, se inicia videos en salas de espera e información en las rutas de la salud. La falencia inesperada de personal (incapacidades) que se trata de solventar con redistribución de actividades, así se mitiga el impacto negativo; la confiabilidad de la herramientas de medición (los pacientes, en especial los de triage II, son valorados primero y luego se hace la documentación, esta incluye la historia clínica), este lapso puede alcanzar hasta una hora dependiendo de las circunstancias, afectando negativamente los indicadores. Sin mencionar factores ajenos al profesional misional que pueden afectar estos tiempos pero con un</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	porcentaje menor.
TEMA: PRESTACION DE SERVICIOS:  - Mala actitud de los funcionarios en suministro de información	Se continúa el desarrollo de los espacios de humanización con los talleres y estrategias para mejorar la atención con buen trato.
TEMA: RECURSO HUMANO: - En la USS Sierra Morena falta un Odontólogo - En la USS Vista Hermosa falta un Odontólogo y un Auxiliar de Odontología - En la USS Potosí falta un Odontólogo y el que se encuentra actualmente no cumple con los horarios y no informa sobre los cambios de agenda en los horarios de atención, de igual forma, entra en conflicto con la cajera colocándola en contra de los usuarios - En la USS Vista Hermosa los funcionarios llegan tarde, se van temprano, no hay control y otros no llegan. Otros funcionarios llegan a su puesto de trabajo a chatear, la disculpa es que cayó el sistema o argumentan estar comunicándose con los Jefes. Además, utilizan vocabulario soez entre funcionarios enfrente de los usuarios - En todos los Centros la mayoría de Médicos ya no entran en contacto directo con el Paciente, solo realizan preguntas frente a la patología - En todos los servicios de urgencias de la USS Vista Hermosa la atención es demorada y para el egreso es peor porque se demora entre 3 y 4 horas y no entregan la epicrisis - Pedimos más humanización en el trato a los pacientes por parte de los funcionarios	se revisó cada una de las solicitudes y de acuerdo a la necesidad se definió la completitud de cada uno de los perfiles
TEMA: ABANDONO - Falta más gestión con Integración Social, para la institucionalización de Adulto Mayor en estado de abandono	se realiza gestión y se ha logrado ubicar pacientes en dicha situación en las diferentes instituciones que tiene el Distrito para ello

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

TEMA: EQUIPOS BOMEDICOS: - El equipo de Rayos X de la USS Vista Hermosa, es obsoleto, se requiere cambio	se cuenta en revisión para el uso en la atención de los usuarios de la localidad
TEMA: EQUIPOS COMPUTADOR - Se requiere un computador para la Oficina de la Asociación de Usuarios de la USS Vista Hermosa	se solicitó al área de sistemas con el fin de ubicar el equipo en la oficina correspondiente
TEMA: RENDICION DE CUENTAS - ¿Queremos saber qué significa el retiro del aviso del servicio de urgencias de la USS Manuela Beltrán y Candelaria? ¿No hay más urgencias? ¿Se va a eliminar el servicio? ¿Desinformar al usuario? - ¿Qué significa estar adscrito el usuario a un CAPS?	frente al servicio de urgencias de la USS Candelaria y Manuela Beltrán en reunión del Junta asesora se explicó por parte del subgerente de servicios los servicios que se prestan allí de acuerdo a habilitación

Rendir informes trimestrales a la comunidad en los diferentes espacios, con copia a la Gerente de subred y al /la Alcalde/sa Local, respecto a los avances y logros de la política de atención integral en salud de acuerdo con el nuevo modelo de subredes integradas implementado en el Distrito Capital.

Se hará entrega del presente informe a la gerencia de la Subred Sur y a la Alcaldía correspondiente a la localidad que pertenece la Junta

Revisar y solicitar aclaraciones o hacer recomendaciones a los informes que le son presentados.

A las Juntas no se han presentado los informes.

### EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Realizar el análisis de los determinantes sociales que afectan la salud en el área de su jurisdicción conforme a los estudios y diagnósticos que al respecto hagan las entidades en cada sector, y de acuerdo a ello hacer propuestas de mitigación para ser presentadas al/la directora/a Científico/a de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.

En el mes de junio de 2019 por parte de Salud pública componente de vigilancia se realizó presentación de los resultados de indicadores en salud y del diagnóstico correspondiente a la localidad de Ciudad Bolívar

Promover en los diferentes espacios comunitarios, la participación en las acciones de promoción de la salud y de prevención de la enfermedad

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Presentación y socialización desarrollada por la jefe de promoción y detección de la enfermedad en el mes de mayo de 2019

#### EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

Participar en la programación y rendición de cuentas de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.

Los miembros de la Junta participaron en el segundo trimestre de la Rendición de cuentas de la Subred Sur en el auditorio de Biblioteca el Tunal.

De igual forma se realizó seguimiento a los proyectos de las Unidades de Candelaria y Manuela Beltrán

#### EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

Presentar propuestas que aporten en la construcción en los Planes de Desarrollo Local tendientes al mejoramiento de las condiciones de salud de la población de su área de influencia.

Para el trimestre no se tenía programada esta actividad

Articulación de acciones con la Asociación de Usuarios de la USS, El Comité de Ética Hospitalaria, el COPACOS y la Alcaldía Local para la elaboración de propuestas de mejoramiento de los servicios de Salud.

La articulación se realiza en cada reunión donde la Junta expone las acciones desarrolladas por la Junta

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

### JUNTA ASESORA COMUNITARIA EL TUNAL

AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

La Oficina De Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur en articulación con la Subgerencia de Servicios de Salud para el II trimestre del año 2019 da continuidad al ejercicio del desarrollo de las Juntas Asesoras Comunitarias para la Unidad de Servicios de Salud, teniendo en cuenta Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

Se relaciona en el siguiente cuadro la información general de los participantes de las Junta Asesora El Tunal.

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD	REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS		REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS EAPB		REPRESENTANTES COPACOS		DELEGADO ALCALDIA LOCAL		SECRETARIA TECNICA
	TUNAL	TUNAL	DARIO BAQUERO	CAPITAL SALUD	JOSE BALLE N	TUNJU ELITO	Herlinda Beltrán	TUNJU ELITO	CAMILO CAMAR GO
	TUNAL	CONCEPCION CASTAÑEDA				Jesús maría	TUNJU ELITO		

COPACOs....EAPB, Asociación, Subred sur Alcaldía	Nombres de quienes asistieron a la reunión	Nombre de integrantes ausentes
25 de Abril 2019	Sra. Concepción Castañeda Sres. Darío Baquero M	Sra. Herlinda Beltrán
23 de Mayo 2019	Sra. Herlinda Beltrán, Concepción Castañeda Sres. Darío Baquero M,	Sr Jesús Pérez.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

27 de Junio 2019	Sra. Herlinda Beltrán, Sres. Darío Baquero, Jesús Pérez	Concepción Castañeda
------------------	---	----------------------

## EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Elaborar y desarrollar un plan de capacitación con base en el diagnóstico de necesidades, priorizando al interior de la JAC para el desarrollo de sus acciones.

Se desarrolló la siguiente temática en la Junta para el segundo trimestre la cual fue la socialización de la ley 1755 donde por parte de la SDS se realizó presentación el día 27 de junio de 2019, por parte de la Doctora Ruth Forero.

Desarrollar estrategias de comunicación y difusión idóneas y de fácil acceso a la comunidad de las acciones adelantadas por la Junta Asesora Comunitaria.

Frente al tema de desarrollo de estrategias de acuerdo al Convenio 676299 de 2018 se solicitó álbum pasta dura de 50 \* 30 con 5 hojas a color de información de las juntas y con 20 sobres de plástico para información que se va cambiando de acuerdo a la necesidad, teniendo en cuenta que les sirva a ellos para socializar los informes en los espacios a los cuales asisten.

Formulación, ejecución y evaluación del plan de acción (definición e implementación de planes de mejora de acuerdo con la evaluación adelantada).

Se da cumplimiento al plan de acción con los temas que se definieron por cada mes se realiza la invitación al líder por parte de la Subred Sur quien socializa los diferentes elementos de cada tema a lo cual los integrantes de la Junta presentan observaciones las cuales son aclaradas por la persona referente

Se realizó la evaluación del plan de acción obteniendo como resultado el cumplimiento de la meta del 25%.

Abril	Mayo	Junio
<p>*presentación de ensamble y distribución de dieta Subred sur Nutriser</p> <p>*Presentación de acciones de PIC Enfermedades</p>	<p>* Presentación de Insumos de la subred sur a nivel general.</p>	<p>* Presentación diagnostico salud para la localidad Tunjuelito</p>

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Se llevó a cabo seguimiento a los siguientes compromisos

Abril	Mayo	Junio
* Se realizara una presentación en el mes de Mayo de Como se garantizan los Insumos a nivel de subred sur.	* Enviar carta a Capital Salud EPS para que nombre el representante de ellos de junta asesora (JAC).  * Se debe citar a Dra. María Elena de Proyectos para conocer avances de infraestructura de CAPS y Urgencias Uss Tunal.  * Recordar a la Dr. Diana Rodríguez sobre el envío encuesta de Alimentos	* para el mes de Julio de 2019 realizar Recordación de la sesión vía telefónica y por msm texto, acordando posibilidades de transporte.( 23/07/2019)  * Presentación de los avances de adecuación de CAPS y Urgencias El Tunal y del proceso de reorganización en la localidad de Tunjuelito. (Agosto )

Presentar informes trimestrales de los avances de gestión de la Junta Asesora Comunitaria ante la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E

El presente informe se radicara a la Alcaldía de Tunjuelito y a la gerencia de la Subred Sur.

Elaborar cronograma de reuniones.

Las reuniones quedaron definidas de acuerdo a la programación argumentada de la comunidad de la siguiente manera:

Junta	Día
Tunal	4 jueves de cada mes

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Se ha dado cumplimiento a las reuniones programadas 25 de Abril, 23 de Mayo y de 27 Junio de 2019

Elaborar informes semestrales de rendición de cuentas con un cronograma de actividades de manera articulada con los ejercicios adelantados por la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud.

Para el segundo trimestre se desarrolló la Rendición de cuentas de la Subred Sur se realizó presentación en la cual se incluyó como fortaleza y logro la Participación Comunitaria de la Subred Sur.

Realizar análisis y evaluación de la información relacionada con la calidad en la prestación de servicios de salud y emitir diagnóstico que será presentado al/la director/a Científico/a trimestralmente con base en la información que recojan las Alianzas o Asociaciones de Usuarios y los Comités de Ética Hospitalaria, mediante los diferentes sistemas de información, con respecto a la calidad de los servicios de salud.

Se realizó revisión de compromisos y se citó a cada referente que es el responsable de los procesos con el fin de dar claridad frente a cada tema, se incluyó el servicio de alimentos de hospitalización.

Conocimiento y evaluación de la oportunidad, calidad y suficiencia de los suministros e insumos que se requieren en la USS para la prestación de los servicios de salud.

Frente al tema de suministros en el segundo trimestre del año 2019 se realizó en el mes de mayo la presentación de organización del área de insumos manifestando las diferentes formas de mantener a las Unidades tanto con los insumos como con la infraestructura cumpliendo con criterios de habilitación, por parte de la profesional se expuso las acciones desarrolladas en la Unidad y el procedimiento correspondiente aparte de la organización de los colaboradores del área.

Presentar propuestas de mejora en la prestación de los servicios de salud de la USS, partiendo del diagnóstico realizado, teniendo en cuenta la demanda de servicios, la complejidad de la USS y los recursos con los que cuenta la Subred Integrada de Servicios de Salud ESE.

Las propuestas de mejora se realizan seguimiento en las diferentes reuniones de JAC.

Rendir informes trimestrales a la comunidad en los diferentes espacios, con copia a la Gerente de Subred y al /la Alcalde/sa Local, respecto a los avances y logros de la política de atención integral en salud de acuerdo con el nuevo modelo de subredes integradas implementado en el Distrito Capital.

El presente informe se radicará a la Alcaldía de Tunjuelito y en la gerencia de la Subred Sur

### EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Realizar el análisis de los determinantes sociales que afectan la salud en el área de su jurisdicción conforme a los estudios y diagnósticos que al respecto hagan las entidades en cada sector, y de acuerdo a ello hacer propuestas de mitigación para ser presentadas al/la directora/a Científico/a de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

En el mes de junio de 2019 por parte de Salud pública componente de vigilancia se realizó presentación de los resultados de indicadores en salud y del diagnóstico correspondiente a la localidad de Ciudad Bolívar

Promover en los diferentes espacios comunitarios, la participación en las acciones de promoción de la salud y de prevención de la enfermedad

Se realizó socialización de las diferentes campañas de los programas de gestión del riesgo enfocados en la localidad de Tunjuelito.

#### EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

Participar en la programación y rendición de cuentas de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.

Los miembros de la Junta participaron en el trimestre de la Rendición de cuentas que se realizó el 12 de abril de 2019 en el auditorio de la biblioteca Parque Tunal.

#### EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

Presentar propuestas que aporten en la construcción en los Planes de Desarrollo Local tendientes al mejoramiento de las condiciones de salud de la población de su área de influencia.

Frente al tema de Alcaldía desde la Junta se ha venido realizando seguimiento a los vendedores ambulantes de toda la localidad de Tunjuelito y a los habitantes de calle quienes están afectando la seguridad de los habitantes

Articulación de acciones con la Asociación de Usuarios de la USS, El Comité de Ética Hospitalaria, el COPACOS y la Alcaldía Local para la elaboración de propuestas de mejoramiento de los servicios de Salud.

La articulación se realiza en cada reunión donde la Junta expone las acciones desarrolladas por la Jun

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

### JUNTA ASESORA COMUNITARIA TUNJUELITO

AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017,  
ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

La Oficina De Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur en articulación con la Subgerencia de Servicios de Salud para el II trimestre de 2019, da continuidad al ejercicio del desarrollo de las Juntas Asesoras Comunitarias para la Unidad de Servicios de Salud, teniendo en cuenta Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

Se relaciona en el siguiente cuadro la información general de los participantes de las Junta Asesora Tunjuelito.

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD	REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS		REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS EAPB	REPRESENTANTES COPACOS		DELEGADO ALCALDIA LOCAL		SECRETARIA TECNICA
TUNJUELITO	TUNJUELITO	YESID HERRAN	NO PRESENCIA DELEGADO	TUNJUELITO	JULIO CASTRO	TUNJUELITO	CAMILO CAMARGO	MARTIN JAIME
	TUNJUELITO	MARIA OFELIA CARDENAZ		TUNJUELITO	LUCYLA NIETO			

Se relaciona a continuación la asistencia a reuniones para el tercer trimestre 2019, con la participación en todas las reuniones de la subgerencia de servicios de salud.

COPACOs....EAPB, Asociación, Subred sur Alcaldía	Nombres de quienes asistieron a la reunión	Nombre de integrantes ausentes frecuentes.
25 de Abril 2019	Sra. : Ofelia Cárdenas, Lucy Nieto, Julio castro, Sres José Yesid Herrán Mosos,	Ninguno



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

16 de Mayo 2019	Sra. : María Ofelia Cárdenas, Lucila Nieto, Sres: Julio castro Jose Yesid Herrán,	Ninguno
26 de Junio 2019	Sra.: María Ofelia Cárdenas, Lucila Nieto Sres: Jose Yesid Herrán, Julio Ernesto Castro.	Ninguno

## EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Elaborar y desarrollar un plan de capacitación con base en el diagnóstico de necesidades, priorizando al interior de la JAC para el desarrollo de sus acciones.

Abril	Mayo	Junio
* presentación de PIC y enfermedades de transmisión  *socialización de proyecto infraestructura	* Presentación de Insumos de la subred sur a nivel general.	* Presentación Diagnostico de Tunjuelito  *presentación de condiciones de calidad de vida y Salud

Desarrollar estrategias de comunicación y difusión idóneas y de fácil acceso a la comunidad de las acciones adelantadas por la Junta Asesora Comunitaria.

Frente al tema de desarrollo de estrategias de acuerdo al Convenio 676299 de 2018 se solicitó álbum pasta dura de 50 \* 30 con 5 hojas a color de información de las juntas y con 20 sobres de plástico para información que se va cambiando de acuerdo a la necesidad, teniendo en cuenta que les sirva a ellos para socializar los informes en los espacios a los cuales asisten.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Formulación, ejecución y evaluación del plan de acción (definición e implementación de planes de mejora de acuerdo con la evaluación adelantada).

Se da cumplimiento al plan de acción con los temas que se definieron por cada mes se realiza la invitación al líder por parte de la Subred Sur quien socializa los diferentes elementos de cada tema a lo cual los integrantes de la Junta presentan observaciones las cuales son aclaradas por la persona referente

Abril	Mayo	Junio
* presentación de PIC y enfermedades de transmisión  *socialización de proyecto infraestructura	* Presentación de Insumos de la subred sur a nivel general.	* Presentación Diagnostico de Tunjuelito  *presentación de condiciones de calidad de vida y Salud

Se realizó la evaluación del plan de acción con un cumplimiento de la meta la cual es 25%.

En cada mes se trataron lo siguientes compromisos

Abril	Mayo	Junio
*No existen compromisos en este mes.	* Revisar estrategia para asignar citas a grupos prioritarios, que la cita sea personal. (Para el mes de julio de 2019).  * invitar a Liliana Ortiz a la reunión para Socializar cual es la función de ella cual es la función	*Quedando pendiente el compromiso de estrategia de atención para el mes de julio de 2019  *Recoger en la Alcaldía al Señor julio para que realice el recorrido de Venecia a las 8:30 am (Visita del Carmen)

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Presentar informes trimestrales de los avances de gestión de la Junta Asesora Comunitaria ante la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E

El presente informe hace parte del cumplimiento de este compromiso

Elaborar cronograma de reuniones.

Las reuniones quedaron definidas de acuerdo a la programación argumentada de la comunidad de la siguiente manera:

Junta	Día
Tunjuelito	3 jueves de cada mes

Se ha dado cumplimiento a las reuniones programadas 25 de Abril, 16 de Mayo y 20 de Junio de 2019

Elaborar informes semestrales de rendición de cuentas con un cronograma de actividades de manera articulada con los ejercicios adelantados por la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud.

Para el primer trimestre se desarrolló la Rendición de cuentas de la Subred Sur se realizó presentación en la cual se incluyó como fortaleza y logro la Participación Comunitaria de la Subred Sur. Y por parte de los integrantes se participó en la rendición siendo una de las integrantes de la JAC fue la veedora del proceso de rendición.

Realizar análisis y evaluación de la información relacionada con la calidad en la prestación de servicios de salud y emitir diagnóstico que será presentado al/la director/a Científico/a trimestralmente con base en la información que recojan las Alianzas o Asociaciones de Usuarios y los Comités de Ética Hospitalaria, mediante los diferentes sistemas de información, con respecto a la calidad de los servicios de salud.

El análisis de este trimestre se basó en el proceso de Call center por lo cual los integrantes de la JAC realizaron visita y recorrido a la instalaciones donde funciona el call y por otro lado se convocó a la referente del proceso a una de las reuniones de junta, donde se brindaron diferentes estrategias de mejora y observaciones frente a la calidad del mismo.

Conocimiento y evaluación de la oportunidad, calidad y suficiencia de los suministros e insumos que se requieren en la USS para la prestación de los servicios de salud.

Frente al tema de suministros en el segundo trimestre del año 2019 se realizó en el mes de mayo la presentación de organización del área de insumos manifestando las diferentes formas de mantener a las Unidades tanto con los insumos como con las infraestructura cumpliendo con criterios de habilitación, por

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

parte de la profesional se expuso las acciones desarrolladas en la Unidad y el procedimiento correspondiente aparte de la organización de los colaboradores del área.

Presentar propuestas de mejora en la prestación de los servicios de salud de la USS, partiendo del diagnóstico realizado, teniendo en cuenta la demanda de servicios, la complejidad de la USS y los recursos con los que cuenta la Subred Integrada de Servicios de Salud ESE.

Las propuestas de mejora se basaron en las acciones a desarrollar por el Call Center.

Rendir informes trimestrales a la comunidad en los diferentes espacios, con copia a la Gerente de subred y al /la Alcalde/sa Local, respecto a los avances y logros de la política de atención integral en salud de acuerdo con el nuevo modelo de subredes integradas implementado en el Distrito Capital.

El presente informe se radicará a la Gerencia de la Subred Sur y a la Alcaldía de Tunjuelito.

### EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Realizar el análisis de los determinantes sociales que afectan la salud en el área de su jurisdicción conforme a los estudios y diagnósticos que al respecto hagan las entidades en cada sector, y de acuerdo a ello hacer propuestas de mitigación para ser presentadas al/la directora/a Científico/a de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.

En el mes de junio de 2019 por parte de Salud pública componente de vigilancia se realizó presentación de los resultados de indicadores en salud y del diagnóstico correspondiente a la localidad de Ciudad Bolívar

Promover en los diferentes espacios comunitarios, la participación en las acciones de promoción de la salud y de prevención de la enfermedad

Esta actividad se encuentra programada en el primer trimestre del año 2019 debido a que por solicitud de la comunidad no se presentó el tema.

### EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

Participar en la programación y rendición de cuentas de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.

Los miembros de la Junta participaron en el trimestre de la Rendición de cuentas del sector salud.

### EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

Presentar propuestas que aporten en la construcción en los Planes de Desarrollo Local tendientes al mejoramiento de las condiciones de salud de la población de su área de influencia.

Desde la Junta no se tenía programado este tema para el trimestre que corresponde a este informe.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

### JUNTA ASESORA COMUNITARIA USME

AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

La Oficina De Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur en articulación con la Subgerencia de Servicios de Salud para el II trimestre del año 2019, da continuidad al ejercicio del desarrollo de las Juntas Asesoras Comunitarias para la Unidad de Servicios de Salud, teniendo en cuenta Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

Se relaciona en el siguiente cuadro la información general de los participantes de las Junta Asesora Usme.

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD	REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS		REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS EAPB		REPRESENTANTES COPACOS		DELEGADO ALCALDIA LOCAL		SECRETARIA TECNICA
	USME	JORGE ELIECER	CAPITAL SALUD	ARAMINTA BAUTISTA	USME	BLANCA CECILIA PALOMARES	USME	DIANA RINCON	
USME	USME	Demetria Ruiz			USME	CARLOS SALAZAR MENDOZA			

Se relaciona a continuación la asistencia a reuniones para el tercer trimestre 2019, con la participación en todas las reuniones de la subgerencia de servicios de salud.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

COPACOs....EAPB, Asociación, Subred sur Alcaldía	Nombres de quienes asistieron a la reunión	Nombre de integrantes ausentes
Abril	No se desarrolló la reunión por falta de quórum	
23 de Mayo 2019	Sra. Blanca Palomares y el Sr Jorge	Sra. Aramita Bautista, Demetria Ruiz,  Sr. Carlos Salazar
27 de Junio 2019	Sras. Aramita Bautista, Demetria Ruiz,	Sra. Blanca Palomares, Sres. Jorge Guerrero, Carlos Salazar

## EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Elaborar y desarrollar un plan de capacitación con base en el diagnóstico de necesidades, priorizando al interior de la JAC para el desarrollo de sus acciones.

Abril	Mayo	Junio
No se desarrolló la reunión	* Presentación de Insumos de la subred sur a nivel general.	*Presentación Diagnostico de Usme  * Presentación de condiciones de calidad de vida y Salud.

Se presentó dificultad en la asistencia del mes de abril por parte de la referente Yenni Rios se hizo llamado a todos los participantes de los cuales únicamente podía la señora Blanca Palomares y la señora Araminta Bautista el restante de integrantes no podían asistir

Desarrollar estrategias de comunicación y difusión idóneas y de fácil acceso a la comunidad de las acciones adelantadas por la Junta Asesora Comunitaria.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Frente al tema de desarrollo de estrategias de acuerdo al Convenio 676299 de 2018 se solicitó álbum pasta dura de 50 \* 30 con 5 hojas a color de información de las juntas y con 20 sobres de plástico para información que se va cambiando de acuerdo a la necesidad, teniendo en cuenta que les sirva a ellos para socializar los informes en los espacios a los cuales asisten.

Formulación, ejecución y evaluación del plan de acción (definición e implementación de planes de mejora de acuerdo con la evaluación adelantada).

Se da cumplimiento al plan de acción con los temas que se definieron por cada mes se realiza la invitación al líder por parte de la Subred Sur quien socializa los diferentes elementos de cada tema a lo cual los integrantes de la Junta presentan observaciones las cuales son aclaradas por la persona referente

Abril	Mayo	Junio
No se desarrolló la reunión aunque se contaba con los invitados por parte de la Subred Sur exposición de avances de Caps y asistieron los veedores	* Presentación de Insumos de la subred sur a nivel general.	*Presentación Diagnostico de Usme  * Presentación de condiciones de calidad de vida y Salud.

Se realizó la evaluación del plan de acción con cumplimiento de la meta la cual es del 25%.

De acuerdo a los compromisos de cada reunión a continuación se relacionan los mismos:

Abril	Mayo	Junio
*No se desarrolló la reunión	*Las sabanas son viejas debe cambiarse  *Paciente en abandono se sienten encerrados  *Muchas goteras colocan Valdés  *Que se va hacer con el lote y	* Se solicita apoyo en facturación en la unidad de Yomasa,

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>como se va a encerrar</p> <p>*Lo RX esta dañados en Santa librada</p> <p>*Las puertas de los baños de Usme</p> <p>*Se tiene Unidades de Odontología en Marichuela las cuales no están en uso.</p> <p>*Se reconoce la labor de la Dra. Sandra y Dra Lina pues son cálidas y Humanas</p>	
--	---	--

Presentar informes trimestrales de los avances de gestión de la Junta Asesora Comunitaria ante la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E

El presente informe se hará entrega a la gerencia de la Subred Sur y a la Alcaldía de Usme

Elaborar cronograma de reuniones.

Las reuniones quedaron definidas de acuerdo a la programación argumentada de la comunidad de la siguiente manera:

Junta	Día
Usme	4 miércoles de cada mes

No se ha dado cumplimiento del día debido a los cambios por parte de la comunidad por lo cual se desarrolló de la siguiente manera el 23 de Mayo 2019, 27 de Junio 2019

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Elaborar informes semestrales de rendición de cuentas con un cronograma de actividades de manera articulada con los ejercicios adelantados por la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud.

Para el segundo trimestre se desarrolló la Rendición de cuentas de la Subred Sur se realizó presentación en la cual se incluyó como fortaleza y logro la Participación Comunitaria de la Subred Sur.

Realizar análisis y evaluación de la información relacionada con la calidad en la prestación de servicios de salud y emitir diagnóstico que será presentado al/la director/a Científico/a trimestralmente con base en la información que recojan las Alianzas o Asociaciones de Usuarios y los Comités de Ética Hospitalaria, mediante los diferentes sistemas de información, con respecto a la calidad de los servicios de salud.

Esta actividad tuvo cumplimiento en el primer trimestre del año 2019 por lo cual en el segundo trimestre no se dio como tal información de calidad en la prestación de servicios.

Conocimiento y evaluación de la oportunidad, calidad y suficiencia de los suministros e insumos que se requieren en la USS para la prestación de los servicios de salud.

Frente al tema de suministros en el segundo trimestre del año 2019 se realizó en el mes de mayo la presentación de organización del área de insumos manifestando las diferentes formas de mantener a las Unidades tanto con los insumos como con la infraestructura cumpliendo con criterios de habilitación, por parte de la profesional se expuso las acciones desarrolladas en la Unidad y el procedimiento correspondiente aparte de la organización de los colaboradores del área.

Presentar propuestas de mejora en la prestación de los servicios de salud de la USS, partiendo del diagnóstico realizado, teniendo en cuenta la demanda de servicios, la complejidad de la USS y los recursos con los que cuenta la Subred Integrada de Servicios de Salud ESE.

Se realizó en el primer trimestre del año 2019 y para el segundo trimestre no se genera la actividad de manera específica.

Rendir informes trimestrales a la comunidad en los diferentes espacios, con copia a la Gerente de subred y al /la Alcalde/sa Local, respecto a los avances y logros de la política de atención integral en salud de acuerdo con el nuevo modelo de subredes integradas implementado en el Distrito Capital.

El presente informe será radicado a la Gerencia de la Subred Sur y la Alcaldía de Usme

### EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Realizar el análisis de los determinantes sociales que afectan la salud en el área de su jurisdicción conforme a los estudios y diagnósticos que al respecto hagan las entidades en cada sector, y de acuerdo a ello hacer propuestas de mitigación para ser presentadas al/la directora/a Científico/a de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

En el mes de junio de 2019 por parte de Salud pública componente de vigilancia se realizó presentación de los resultados de indicadores en salud y del diagnóstico correspondiente a la localidad de Ciudad Bolívar

Promover en los diferentes espacios comunitarios, la participación en las acciones de promoción de la salud y de prevención de la enfermedad

Se socializo a la junta la programación de jornadas y eventos de gestión del riesgo.

#### EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

Participar en la programación y rendición de cuentas de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.

Los miembros de la Junta participaron en el trimestre de la Rendición de cuentas de la Subred.

#### EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

Presentar propuestas que aporten en la construcción en los Planes de Desarrollo Local tendientes al mejoramiento de las condiciones de salud de la población de su área de influencia.

Actividad no programada para el II trimestre 2019

Articulación de acciones con la Asociación de Usuarios de la USS, El Comité de Ética Hospitalaria, el COPACOS y la Alcaldía Local para la elaboración de propuestas de mejoramiento de los servicios de Salud.

La articulación se realiza en cada reunión donde la Junta expone las acciones desarrolladas por la Junta

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

### JUNTA ASESORA COMUNITARIA NAZARETH

AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017,  
ARTICULADOS CON LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

La Oficina De Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur en articulación con la Subgerencia de Servicios de Salud para el II trimestre del año 2019, da continuidad al ejercicio del desarrollo de las Juntas Asesoras Comunitarias para la Unidad de Servicios de Salud, teniendo en cuenta Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

Se relaciona en el siguiente cuadro la información general de los participantes de las Junta Asesora Nazareth.

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD	REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS		REPRESENTANTES ASOCIACION DE USUARIOS EAPB	REPRESENTANTES COPACOS		DELEGADO ALCALDIA LOCAL		SECRETARIA TECNICA
	NAZARETH	CLEMENTINA MORENO POVEDA		SUMAPAZ	NANCY MORENO	SUMAPAZ	CARLOS VARGAS	
NAZARETH	NAZARETH	CARMEN ROSA MORENO	NO PRESENCIA DELEGADO	SUMAPAZ	GUILLE RMO VILLALBA	SUMAPAZ	CARLOS VARGAS	Subgerencia de servicios de salud y Participacion comunitaria

Se relaciona a continuación la asistencia a reuniones para el tercer trimestre 2019, con la participación en todas las reuniones de la subgerencia de servicios de salud.

COPACOs....EAPB, Asociación, Subred sur Alcaldía	Nombres de quienes asistieron a la reunión	Nombre de integrantes ausentes



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

30 de Abril 2019	Sras. Nancy Moreno y el Sr. Guillermo Villalba	Sras. Clementina Moreno, Carmen Rosa
29 de Mayo 2019	Sras. Nancy Moreno, Clementina Moreno, Carmen Rosa Moreno, y Sr. Guillermo Villalba	Ninguno
18 de Junio 2019	Sras. Clementina Moreno, Carmen Rosa Moreno, y Sr. Guillermo Villalba	Sra. Nancy Moreno,

## EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Elaborar y desarrollar un plan de capacitación con base en el diagnóstico de necesidades, priorizando al interior de la JAC para el desarrollo de sus acciones.

Abril	Mayo	Junio
<p>*presentación de ensamble y distribución de dieta Subred sur Nutriser</p> <p>*Presentación de acciones de PIC Enfermedades</p>	Presentación de Insumos de la subred sur a nivel general.	<p>Presentación Diagnostico de Nazareth.</p> <p>*presentación de condiciones de calidad de vida y Salud</p> <p>*desarrollo de temas de escucha a los Usuarios</p>

Desarrollar estrategias de comunicación y difusión idóneas y de fácil acceso a la comunidad de las acciones adelantadas por la Junta Asesora Comunitaria.

Frente al tema de desarrollo de estrategias de acuerdo al Convenio 676299 de 2018 se solicitó álbum pasta dura de 50 \* 30 con 5 hojas a color de información de las juntas y con 20 sobres de plástico para información que se va cambiando de acuerdo a la necesidad, teniendo en cuenta que les sirva a ellos para socializar los informes en los espacios a los cuales asisten.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Formulación, ejecución y evaluación del plan de acción (definición e implementación de planes de mejora de acuerdo con la evaluación adelantada).

Se da cumplimiento al plan de acción con los temas que se definieron por cada mes se realiza la invitación al líder por parte de la Subred Sur quien socializa los diferentes elementos de cada tema a lo cual los integrantes de la Junta presentan observaciones las cuales son aclaradas por la persona referente

Se realizó la evaluación del plan de acción obteniendo el cumplimiento de la meta la cual es del 25%.

Presentar informes trimestrales de los avances de gestión de la Junta Asesora Comunitaria ante la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud E.S.E

En el mes de julio de 2019 se realiza el presente informe, se hará entrega del mismo a la gerencia de la Subred Sur y a la alcaldía local de Sumapaz.

Elaborar cronograma de reuniones.

Las reuniones quedaron definidas de acuerdo a la programación argumentada de la comunidad de la siguiente manera:

Junta	Día
Nazareth	4 jueves de cada mes

Se ha dado cumplimiento a las reuniones programadas de la siguiente manera; 30 de Abril 2019, 29 de Mayo 2019, 18 de Junio 2019.

Elaborar informes semestrales de rendición de cuentas con un cronograma de actividades de manera articulada con los ejercicios adelantados por la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud.

En el mes de julio de 2019 se realiza el presente informe, se hará entrega del mismo a la gerencia de la Subred Sur y a la alcaldía local de Sumapaz

Realizar análisis y evaluación de la información relacionada con la calidad en la prestación de servicios de salud y emitir diagnóstico que será presentado al/la director/a Científico/a trimestralmente con base en la información que recojan las Alianzas o Asociaciones de Usuarios y los Comités de Ética Hospitalaria, mediante los diferentes sistemas de información, con respecto a la calidad de los servicios de salud.

Frente a la calidad de los servicios la comunidad ha presentado la necesidad de mejorar la atención de ambulancias, de ruta de salud a lo cual se ha respondido buscando la mejora de esos servicios.

Conocimiento y evaluación de la oportunidad, calidad y suficiencia de los suministros e insumos que se requieren en la USS para la prestación de los servicios de salud.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Se realiza seguimiento en las diferentes reuniones de la Junta con respecto al avance en la calidad de la prestación de los servicios, y en comunicación con la subgerencia se corrige situaciones en la prestación de servicios en Sumapaz

Presentar propuestas de mejora en la prestación de los servicios de salud de la USS, partiendo del diagnóstico realizado, teniendo en cuenta la demanda de servicios, la complejidad de la USS y los recursos con los que cuenta la Subred Integrada de Servicios de Salud ESE.

La única propuesta de mejora es con respecto a la continuidad de ruta de salud la cual se viene desarrollando a través de un convenio con la SDS

Rendir informes trimestrales a la comunidad en los diferentes espacios, con copia a la Gerente de subred y al /la Alcalde/sa Local, respecto a los avances y logros de la política de atención integral en salud de acuerdo con el nuevo modelo de subredes integradas implementado en el Distrito Capital.

El presente informe da cumplimiento de las acciones realizadas.

Revisar y solicitar aclaraciones o hacer recomendaciones a los informes que le son presentados.

A la Junta no se le han presentado los informes.

### EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Realizar el análisis de los determinantes sociales que afectan la salud en el área de su jurisdicción conforme a los estudios y diagnósticos que al respecto hagan las entidades en cada sector, y de acuerdo a ello hacer propuestas de mitigación para ser presentadas al/la directora/a Científico/a de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.

En el mes de junio de 2019 por parte de Salud pública componente de vigilancia se realizó presentación de los resultados de indicadores en salud y del diagnóstico correspondiente a la localidad de Ciudad Bolívar

### EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

Participar en la programación y rendición de cuentas de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud.

Se realizó participación en los diálogos de rendición de cuentas del día 12 de abril de 2019, dando a conocer las necesidades de la localidad de Sumapaz.

Frente al tema de suministros en el segundo trimestre del año 2019 se realizó en el mes de mayo la presentación de organización del área de insumos manifestando las diferentes formas de mantener a las Unidades tanto con los insumos como con las infraestructura cumpliendo con criterios de habilitación, por parte de la profesional se expuso las acciones desarrolladas en la Unidad y el procedimiento correspondiente aparte de la organización de los colaboradores del área.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

## EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

Presentar propuestas que aporten en la construcción en los Planes de Desarrollo Local tendientes al mejoramiento de las condiciones de salud de la población de su área de influencia.

Se desarrolló reunión con el referente de alcaldía quien manifestó y socializo el proyecto de ayudas técnicas y se generó la elección de veedores.

Articulación de acciones con la Asociación de Usuarios de la USS, El Comité de Ética Hospitalaria, el COPACOS y la Alcaldía Local para la elaboración de propuestas de mejoramiento de los servicios de Salud.

La articulación se realiza en cada reunión donde la Junta expone las acciones desarrolladas por la Junta

A continuación se relaciona las acciones de acuerdo al plan de acción por las Juntas Asesoras Comunitarias.

AVANCES	RESULTADOS	DIFICULTADES	PROPUESTA
Elaborar, implementar y evaluar un plan de capacitación de acuerdo a las necesidades de la Junta Asesora	Las 6 Juntas lo definieron dentro del plan de acción	En 6 Juntas no se determinó tiempo aparte para realizar proceso de capacitación	Se encuentra en desarrollo en cada una de las reuniones.
Diseñar, implementar y evaluar una estrategias de comunicación que evidencien la gestión desarrollada de la Junta Asesora Comunitaria en Salud	Se definió realizar comunicación a través de los informes de cada Junta	ninguna	Generar una pieza comunicativa la cual se tiene prevista para el segundo trimestre del año 2019
Elaboración implementación y evaluación del plan de acción de las Juntas Asesoras	En cada reunión se realiza la evaluación del plan de acción en cada una las reuniones y se lleva cumplimiento del 100 de acuerdo a los tiempos establecidos	ninguna	Continuar con las acciones de la Juntas

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

<p>Realizar reunión de articulación con las formas de participación a fin de realizar diagnóstico de necesidades sobre la prestación de los servicios en cada una de las unidades de atención.</p> <p>Elaborar Informe trimestral sobre el diagnóstico de necesidades.</p>	Se da cumplimiento	Ninguna	
<p>Realizar tres reuniones anuales con el área de suministros e insumos para conocer la gestión y los avances en cada una de las unidades.</p> <p>Presentar acta de reuniones en sesión de las JACs para ser presentadas ante la junta directiva para realizar los seguimientos respectivos.</p>	Se dio cumplimiento	Ninguna	
<p>Elaborar e implementar dos (2) propuestas que aporten al mejoramiento en la prestación de los servicios de acuerdo a lo evidenciado en el diagnóstico.</p>	Se realizó propuesta de mejoramiento en cada una de las reuniones	Ninguna	

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Elaborar y presentar informe en los diferentes espacios de las formas de participación y organizaciones e instituciones	Realizada en el trimestre		
Realizar reunión de articulación y concertación con referente PIC para conocer el diagnóstico local en salud y realizar propuestas que aporten a la disminución de factores de riesgo de salud pública	Se realizó de acuerdo al plan de acción	Ninguna	
Realizar reunión con delegado de alcaldía local (planeación) con el fin de brindar información sobre la inversión local en salud para el año 2018.	Se realizó la exposición por parte de la alcaldías donde el único contrato es con respecto a ayudas técnicas para el caso de Usme y ciudad, Bolívar en Tunjuelito ningún contrato y Sumapaz pendiente definirlo	ninguna	Continuar seguimiento
Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de la JAC			
Porcentaje alcanzado en la ejecución del plan durante el trimestre fue del 100% lo cual es lo programado por la vigencia			

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

# COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

## INTRODUCCION

Se realiza el Comité de Ética Hospitalaria de acuerdo al plan de acción y de acuerdo a las funciones.

### Acciones Desarrolladas

Desarrollo de acciones para el segundo trimestre 2019.

Se realiza alistamiento de la reunión de acuerdo al plan de acción y se cuenta con invitados quienes son los líderes de los temas en la Subred Sur.

Una de las temáticas transversales para el Comité es la estrategia el valor del Uno donde se definió los criterios con comunidad para realizar el reconocimiento en el segundo semestre del año 2019, tanto a procesos como a funcionarios felicitados y que cumplan criterios

Fecha de reunión	Acciones	Resultados
12/04/2019	Socialización Oportunidad de Servicios	Se identificó por parte del comité la manera como se determina la oportunidad de servicios y las acciones desarrolladas por la Subred para la completitud de profesionales especializados
22/05/2019	Socialización PQRS	Se identificó las principales características de felicitaciones y quejas para las acciones del comité
12/06/2019	Socialización resultados de indicadores de PYD  Socialización de indicadores de salud por el área de gobernanza	Se conoce indicadores y se brinda propuesta de mejoramiento para los resultados de los mismos.

De igual manera desde el Comité se ha participado activamente en las actividades organizadas por la Subred Sur Occidente, donde se asistió al espacio en la Unidad de Kennedy y por otro lado se realizó la inscripción al seminario y participación en el mismo por parte de los miembros del Comité y 25 funcionarios de la Subred Sur.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

# CONTROL SOCIAL

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## 1. SEGUIMIENTO PROCESO DE VEEDORES CIUDADANOS:

Los profesionales de la oficina de proyectos de la Subred Sur, la referente del proceso de control social de la Oficina de Participación Comunitaria (la asistencia técnica a veedores por parte de la oficina de participación comunitaria, la realizan los referentes de participación comunitaria de cada localidad) y los profesionales de la Secretaría Distrital de Salud en los meses de abril, mayo y junio realizaron seguimiento al 90% de los convenios, proyectos y contratos ejecutados por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., a continuación se relacionaran las principales acciones en este periodo:

### INFRAESTRUCTURA

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Seguimientos	Fecha asamblea de elección	No. De Veedores
1211-2017	Adecuación Urgencias El Tunal	<ul style="list-style-type: none"><li>Se hace entrega al 100% de los veedores ciudadanos, carpeta con información del convenio y plan de trabajo.</li><li>Se realizan reuniones de seguimiento con profesional especializado responsable delegado desde la Oficina de Gestión de Proyectos de la Subred Sur doctora María Elena Restrepo: 09 mayo y 13 de junio.</li><li>Se hace seguimiento a proceso de consultoría e interventoría de los estudios y diseños.</li></ul>	3	05 DE FEBRERO 2018	5
1223-2017	Adecuación CAPS TUNAL	<ul style="list-style-type: none"><li>Se solicitó por parte de los veedores conocer planos de las dos edificaciones a contratistas en la fase de estudios y diseños.</li></ul>			

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Seguimientos	Fecha asamblea de elección	No. De Veedores
1213-2017	Proyecto De Dotación De Servicios De No Control Especial	<ul style="list-style-type: none"><li>Entrega de carpeta con información del convenio y batería de herramientas de control social.</li><li>Reuniones de seguimiento con veedores y profesional especializado de Oficina de Gestión de Proyectos Dr. José Manuel Erazo: Mayo 27.</li><li>Se realiza solicitud de información de continuidad del convenio a la SDS, haciendo seguimiento ante las situaciones de replanteamiento de pliegos para invitación pública a proveedores, en la cual la EAGAT realizara las revisiones de solicitud y gestión de compras, por lo cual se está pendiente para definir si la veeduría seria de carácter distrital.</li></ul>	3	16 de febrero de 2018	6



Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

## INTRODUCCIÓN

El presente informe de gestión da cuenta de los procesos de Control Social adelantados en la Subred Sur E.S.E., incluyendo las actividades de promoción, fortalecimiento y acompañamiento, durante el II trimestre del año 2019. Se tiene como marco de referencia la ley 850 de 2003, la ruta de Control Social de la Secretaría Distrital de Salud, y el instructivo de Control Social de la Subred Sur, es importante destacar que el proceso es liderado por la ciudadanía y acompañado por la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Sur, como un proceso transparente y un manejo eficiente de los recursos públicos asignados a salud.

Se presentan los resultados del ejercicio de Control Social realizado a 3 convenios de infraestructura tales como. Convenio 1186 del 2017 “Adecuación y terminación de la II Torres de la USS Meissen”, convenio 1171 del 2017” Construcción y Dotación Centro de Atención Prioritaria en Salud Manuela Beltrán”, convenio 1012 del 2017”Construcción y Dotación Centro de Atención Prioritaria en Salud Candelaria” y a un (1) convenio de inversión local en salud denominado convenio 264 del 2018 “Otorgamiento de dispositivos de asistencia personal -ayudas técnicas con formas de participación social subred sur y comunidad

- **REUNIONES DE ARTICULACIÓN:**

Para garantizar el proceso de control social, se realizaron reuniones mensuales de articulación y línea técnica con los referentes, líderes y profesionales a cargo de los de proyectos, convenios y contratos que adelanta la subred Sur y que cuenta con veeduría ciudadana. Donde se logró establecer cronograma de reuniones, entrega de información a los veedores en general, logística para llevar a cabo y garantizar el ejercicio y se contó con acompañamiento y asesoría técnica de la referente de control social de la Secretaría Distrital de Salud.

- **SEGUIMIENTO PROCESO DE VEEDORES CIUDADANOS:**

Los profesionales de la oficina de proyectos de la Subred Sur, La referente del proceso de control social de la Oficina de Participación Comunitaria y los profesionales de la Secretaría Distrital de Salud durante el II trimestre año 2019, realizaron seguimiento al 100% de los convenios.

A continuación se relacionan las principales acciones en este periodo:

- **INFRAESTRUCTURA**

Los proyectos ejecutados de La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., a través de los siguientes convenios:



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Seguimientos	Fecha asamblea de elección	No. De Veedores
1171 - 2017	CAPS Manuela Beltrán	<p>Durante el II Trimestre año 2019 se realizaron 3 reuniones de seguimiento, así:</p> <p>- ABRIL 29 DEL 2019.</p> <p><b>1. SOCIALIZACIÓN DE AVANCES DEL CONVENIO:</b></p> <p>El ingeniero Dionel Prada y Cecilia ____ Referentes de proyectos de la Subred Sur, realizaron socialización de los avances del Proyecto así:</p> <p>-Comenta que la consultoría radicó anteproyecto arquitectónico en Curadurías N°3, 4 y 5 el 7 de marzo de 2019.</p> <p>La consultoría radica a la interventoría el 8 de marzo de 2019 el Revisor Estructural Independiente y la Valla de citación de vecinos</p> <p>-La Interventoría aportó hoja de vida del revisor estructural independiente</p> <p>-La Subred instala vallas de citación a vecinos</p> <p>-Se radicó en debida forma el día 23 de abril de 2019 en Curadurías Urbanas, posterior a entrega de hoja de vida de Revisor Estructural Independiente por parte del la interventoría.</p> <p>El ingeniero Dionel hace lectura oficio y del contenido de la valla colocada en el predio Manuela Beltrán. La cual contiene información como: Curador Urbano No. 5. Ingeniero Mario Pinilla Poveda, solicitante: subred integrada de Servicios de Salud Sur. Prieto Vanegas Claudia Helena. Fecha de solicitud, 19 de marzo del 2019, No. de Radicación 11001-5-19-0237. Dirección del predio Diagonal 69 G Bis No. 44- 01 sur. Tipo de Solicitud. Licencia de Construcción, modalidades obra nueva. Usos, institucional de salud. No. de pisos propuestos, 2 pisos más sótano, No. de</p>	15	26 DE ENERO DE 2018  y Octubre 17 del 2018	10

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>unidades propuesta.</p> <p><b>2. ACLARACIÓN DE INQUIETUDES A LA COMUNIDAD.</b> La comunidad no manifiesta ninguna inquietud.</p> <p><b>3. Compromisos:</b></p> <p>- El ingeniero Dionel se compromete a Invitar a la inventaría invitar a la interventoría y consultoría a la reunión del mes de mayo del 2019.</p> <p><b>4. Seguimiento por parte de los veedores.</b> Se hace entrega por parte de los veedores 7 seguimientos. En los que continúan sugiriendo a la subred incluir el servicio de urgencias en el CAPS Manuela</p> <p><b>-MAYO 31 DEL 2019.</b></p> <p>1. SOCIALIZACIÓN DE AVANCES DEL CONVENIO:</p> <p>La referente de proyectos de la Subred Sur, Dra. Mónica Salguero, inicia recordando a los veedores que el proyecto se encuentra en la etapa de estudios y diseños y que el Convenio se desarrollará en cuatro etapas así:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pre- inversión</li><li>• Inversión</li><li>• Dotación</li><li>• Puesta en funcionamiento</li></ul> <p>Con un plazo de ejecución es de 24 meses</p> <p>De igual forma recuerda que el objeto del contrato es: Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto construcción y dotación CAPS Manuela Beltrán, la fecha de</p>			
--	--	--	--	--

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

	<p>suscripción fue el 03/11/2017, el valor total de la primera etapa es de \$530.454.205, el aporte Fondo Financiero Distrital de Salud es \$442.045.171 y un valor cofinanciación por parte de la Subred es de \$88.409.034 con fecha firma acta inicio día 27 de noviembre de 2017.</p> <p>Luego hace Intervención de la Consultoría.</p> <p>El ingeniero Néstor Acero de la consultoría, realiza socialización de avances del Proyecto "Construcción y Dotación Centro de Atención Prioritaria en Salud Manuela Beltrán"- convenio 1171 del 2017. Así:</p> <p>En cuanto al estado actual del PMA del CAPS MANUELA BELTRAN se cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Esquema Básico aprobado por Interventoría, Secretaría Distrital de Salud y Subred Integrada se Servicios de Salud Sur.</li><li>- El anteproyecto arquitectónico y técnicos están avalados por Interventoría, Secretaría Distrital de Salud y Subred Integrada se Servicios de Salud Sur.</li><li>- Se radico anteproyecto en Curaduría Urbana N°5, asignada por reparto, para trámite licencia de construcción</li><li>- Y la Valla ya está Instalada en el predio.</li></ul> <p>El ingeniero presenta los servicios que se prestaran en el CAPS Manuela con el número de consultorios y unidades así:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Consulta externa = 17consultorios</li><li>-Odontología = 4 unidades</li><li>-Toma de Muestras de laboratorio= 4 cubículos</li><li>-Terapia Respiratoria= 1 consultorio</li></ul>			
--	---	--	--	--

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>-Imágenes Diagnósticas = Rx simple y ecografía</p> <p>-Sala ERA= 1</p> <p>-Sala de Procedimientos= 1 sala</p> <p>-Dispensación de medicamentos= 1 consultorio</p> <p>También presenta los Renders del CAPS Manuela Beltrán, como se pueden observar en las fotografías</p>   <p>Finalmente la consultoría presenta y explica la planimetría de cada uno de los pisos uno, dos y tres del CAPS</p>			
--	--	--	--	--

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p><b>2. ACLARACIÓN DE INQUIETUDES A LA COMUNIDAD. -</b></p> <p>-Los veedores preguntan sobre el porcentaje de avance del convenio. La interventoría aclara a la comunidad que el avance de ejecución va en un 82 %.</p> <p>-La señora Dora Gamba pregunta que va a pasar con las antenas que se encuentran en el predio donde se construirá el CAPS Manuela Beltrán?. La consultoría responde comenta que se hablo con codensa y se comprometió a correr las antenas del lugar a una distancia prudencial del CAPS, cumpliendo con la norma.</p> <p>-El señor Miguel Garay, Pregunta que si los contratos de obra ya están. A lo que la consultoría y la interventoría responden que esto se hará hasta que se cuente con la licencia de construcción. También se aclara que el presupuesto de la obra la debe entregar la consultoría y esta debe ser avalada por la Secretaría de Salud y la interventoría y se debe hacer la adición al convenio.</p> <p>-La Dra. Mónica Salguero, refiere que el tiempo no dio para la construcción, la idea es dejar el contrato de obra e iniciar y se abrirá la licitación para la construcción y dotación.</p> <p><b>3.COMPROMISOS: No se establece ningún compromiso</b></p> <p><b>4. SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS VEEDORES.</b> Se hace entrega por parte de los veedores 6 seguimientos. En los cuales no sugieren ninguna recomendación.</p> <p><b>-JUNIO 20 DEL 2019</b></p> <p><b>1.Socialización de avances del Proyecto “Construcción y Dotación</b></p>			
--	---	--	--	--





	<p>Centro de Atención Prioritaria en Salud Manuela Beltrán"-convenio 1171 del 2017 por parte De la referente Ana Cecilia Gómez Santos, de la Oficina de proyectos de la Subred Sur.</p> <p><b>Estado actual del proyecto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Radicado en debida forma el 23 de abril de 2019 en Curaduría Urbana N°5</li><li>-Curaduría emite observaciones el 16 de Mayo de 2019.</li><li>-Se radica respuesta a observaciones el 14 de junio de 2019</li><li>-Pendiente aprobación de adicionales de obras exteriores por parte de SDS y trámite de incorporación de los recursos.</li><li>-Estudio de Taludes solicitado por Curaduría Urbana N°5</li><li>-El DADEP debe solicitar a Catastro Distrital asignación de nomenclatura. La Subred realizo la solicitud a SDS en agosto y septiembre de 2018 y SDS a DADEP en Septiembre de 2018 y a la fecha no se ha obtenido nomenclatura. Se reiteró al Subdirector de Registro Inmobiliario del DADEP en reunión del 5 de junio de 2019.</li><li>-Entrega de proyecto final y presupuesto de obra por parte de la Consultoría el 28 de junio de 2019.</li></ul> <p><b>2. ACLARACIÓN DE INQUIETUDES A LA COMUNIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La primera fase termina cuando la licencia sea dada por la Curaduría.</li><li>- Que va a pasar con la estructura que</li></ul>			
--	---	--	--	--





		<p>está en el terreno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Derecho de petición de la nomenclatura</li> <li>- El estudio de TALUDES No estaba contemplado en el estudio de diseños?</li> </ul> <p>Para la aclaración de estas dudas técnicas los Veedores solicitaran invitación a la empresa consultora CONSORCIO CONSULTORIA CAPS BOGOTÁ 2018.</p> <p><b>3. Compromisos de esta reunión:</b></p> <p>Solicitar invitación a la empresa consultora CONSORCIO CONSULTORIA CAPS BOGOTÁ 2018 para la próxima reunión.</p> <p><b>4. SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS VEEDORES</b></p> <p>Se hace entrega de 2 seguimiento por parte de los veedores</p>			
1186 - 2017	USS Meissen	<p>Durante el trimestre se realizaron 2 reuniones de seguimiento, así:</p> <p><b>- ABRIL 04 DEL 2019.</b></p> <p><b>1. SOCIALIZACIÓN DE AVANCES DEL CONVENIO:</b> El Ingeniero Juan Carlos Ramírez, referente de proyectos de la Subred Sur presenta los avances del convenio así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se realizó prórroga de consultoría por 2 meses desde enero hasta el 28 de marzo del 2019.</li> <li>-Se realizó nueva prórroga por dos meses más, desde el 28 de marzo hasta el 27 de mayo del 2019.</li> <li>-Se realizó ajustes al cronograma de consultoría teniendo en cuenta los tiempos de la prórroga. Con avance a corte 30 de marzo</li> </ul>	4	11 DE OCTUBR E DE 2017 Y en noviemb re 16 del 2018	11





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>del 2019 en un 43%.</p> <p>De igual forma refiere que el proyecto se encuentra inscrito en la curaduría urbana No.2y cuando se haga entrega de la documentación por parte del consultor, empiezan a correr los 45 días hábiles para la entrega de la licencia de construcción. La subred Sur hizo entrega de la documentación que le corresponde.</p> <p>-Queda pendiente visto bueno por parte del DADEP al proyecto arquitectónico y se instaló valla de información a los vecinos sobre solicitud de licencia.</p> <p>Finalmente presenta las fachadas propuestas para la terminación de la torre II USS Meissen.</p> <p><b>2.ACLARACIÓN DE INQUIETUDES A LOS VEEDORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Los veedores solicitan al referente de proyectos de la Subred sur reunión con consultoría e interventoría del proyecto y de igual forma convocar a planeación. Con el fin de que les expliquen los avance que ellos tienen a la fecha.</li><li>- Solicitan también reunión con infraestructura de la secretaría, con el fin de aclarar dudas técnicas y jurídicas del proyecto.</li><li>-El señor Agustín Moreno insiste nuevamente en la denuncia que él realizó en audiencia pública, en presencia del señor secretario Distrital de Salud y el Dr. Gilberto Álvarez sobre el total de recurso asignado para la terminación de la obra de la II Torre de la USS Meissen que inicialmente eran \$14.000.000.000 y luego este fue ampliado a \$16.000.0000.000.</li><li>- El vocero de los veedores, señor Agustín Moreno, da lectura a la respuesta dada por la</li></ul>			
--	--	--	--	--





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>personería Distrital sobre el derecho de petición en el solicitaron concepto de la personería sobre el permitir el ingreso a la obra a los veedores sin exigirles ARL. Al Respecto el Ingeniero Juan Carlos Ramírez, indica que la señora gerente responde que hay mucho riesgo en la obra, pero que si se puede acceder al sótano siguiendo indicaciones respectivas. También se aclara a los veedores que pueden acceder a los pisos 1,2 y 3; donde se les puede realizar el recorrido para darles información y aclarar dudas que tengan los veedores. Los pisos 4,5 y 6 no se puede acceder por que hay un andamio que puede generar riesgo. El ingeniero Juan Carlos indica a los veedores que se les puede presentar de estos pisos un video o registro fotográfico de los lugares donde no se puede acceder por el riesgo que se puede presentar.</p> <p><b>3.COMPROMISOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Convocar por parte de la referente de proyectos de la Subred Sur a interventoría, consultoría y planeación de la SDS a la próxima reunión del mes de mayo del 2019.</li></ul> <p><b>4. SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS VEEDORES</b></p> <p>En esta reunión los veedores manifestaron o diligenciar formato de seguimientos.</p> <p><b>-MAYO 28 DEL 2019:</b></p> <p><b>1.SOCIALIZACIÓN DE AVANCES DEL CONVENIO:</b></p> <p>-En atención a la solicitud de los vvedores en la reunión del mes de abril. El informe de avances estuvo a cargo de la interventoría, la consultoría y Secretaría de Salud. El Arquitecto Alejandro Barrera del consorcio; muestra la infraestructura propuesta por cada uno de los pisos, incluyendo el sótano, ( las</p>			
--	---	--	--	--





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>áreas de intervención y áreas de licencia).</p> <p>-En el análisis Bioclimático dice existe un impaco solar, térmico y de vientos. Se recomienda mitigar tema de vientos zona de urgencias.</p> <p>- Respecto al diseño interior, se tiene en cuenta el manual de acabados de la Secretaría de Salud.</p> <p>-Red de gases medicinales, redes de suministros y sanitarios.</p> <p>- se muestran los planos de intervención:</p> <p>* Sótano. Laboratorios con conexión a laboratorios del primer piso, ascensores y escaleras, depósito de ropa sucia y limpia, lavandería. La Farmacia se mantiene similar a la inicial,, almacén de cadáveres, evitando cruces, gases medicinales, archivo, zona de vigilancia. En el parqueadero, liberar el espacio de los 51 parqueaderos por el plan de regularización y manejo de curaduría.</p> <p>*En el primer piso, hay cruce de pacientes de urgencias y radiología por la escalera; este se mitiga si se da uso controlado a los ascensores. En sala de urgencias, baños, triage, salas de espera y 3 consultorios, 11 camas de observación, procedimientos, reanimación. Se debe recuperar acceso a consulta externa, toma de muestras y sala de espera. Para toma de muestras se ropone un tanque de aguas adicional.</p> <p>* Segundo Piso. Se hace propuesta de mejoramiento de acabados de los consultorios, permite el acceso a consultorios de odontología, cirugía maxilofacial, , se propone un área de esterilización.</p> <p>*Tercer Piso: Quedaran la unidad de cuidados intensivos con 8 camas, 12 camas de cuidados intermedios, y central de urgencias y</p>			
--	---	--	--	--





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>se propone sala de espera de consulta externa. Se aclara a los veedores que cuando termine la obra, esta debe funcionar como un complejo no como torres independientes.</p> <p>* Los pisos 4,5y 6. Fuede el tema de redes, se propone nueva tubería de redes contra incendios, mejorara acabados y mantener propuesta inicial.</p> <p>El consultor da especificaciones que van en pliego de referencia de licitación y contrata a la interventoría.</p> <p>Seguidamente hace intervención la interventoría, Arquitecta Natalia Paredes-DALY Constructores. Informa se ha avanzado en u 80%, se esta a la espera del proyecto final durante esta semana a curaduría, dadas las observaciones dadas por la misma. Acalara que la presentación del día de hoy no son los diseños finales, se debe tener en cuenta</p> <p><b>4. SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS VEEDORES.</b> Se hace entrega por parte de los veedores 1 seguimiento. En el cual no sugieren ninguna recomendación.</p> <p><b>2.ACLARACIÓN DE INQUIETUDES A LOS VEEDORES:</b></p> <p>- Loa veedores preguntan si los planos ya están aprobados. El Arquitecto responde que están aprobados por la Secretaría de Salud y se encuentran en curaduría para su aprobación.</p> <p>-Don Epifanio Gutiérrez pregunta sobre el uso de los ascensores y el traslado de la lavandería. El arquitecto responde que se espera que con el uso controlado de los ascensores se pueda mitigar con la instalación de los dos ascensores en la torre II.</p>			
--	---	--	--	--





		<p>Finalizada la reunión de presentación de avances, se realiza recorrido a la II Torre de la USS Meissen, con veedores, consultoría, interventoría y secretaría de Salud. En la que se hace una explicación de cada uno de los servicios que estarán en cada uno de los pisos.</p> <p><b>3. COMPROMISOS:</b></p> <p>La arquitecta Natalia Paredes enviará las observaciones finales de la curaduría. La Cual se entregará a la profesional Rosa Tulia Quintero y se enviará una versión final dada la recomendación de la Curaduría.</p> <p><b>4. SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS VEEDORES.</b></p> <p>Se hace entrega por parte de los veedores 4 seguimiento. En el cual no sugieren ninguna recomendación.</p> <p><b>-JUNIO 21 DEL 2019:</b></p> <p>No se llevo acabo reunión de veedores por solicitud de ellos, por cruce de actividades</p>			
1210 - 2017	CAPS Candelaria	<p>Durante el I trimestre año 2019 se realizaron 3 reuniones de seguimiento, así:</p> <p><b>-ABRIL 29 DEL 2019.</b></p> <p><b>1. SOCIALIZACIÓN DE AVANCES DEL CONVENIO:</b></p> <p>El ingeniero Dionel Prada, realiza socialización de avances del Proyecto “Construcción y Dotación Centro de Atención Prioritaria en Salud Candelaria”-convenio 1210 del 2017.</p>	5	26 DE ENERO DE 2018	4





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>Así:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Comenta que la consultoría radicó anteproyecto arquitectónico en Curadurías N°3, 4 y 5 el 7 de marzo de 2019.</li><li>-La consultoría radica a la interventoría el 8 de marzo de 2019: Revisor Estructural Independiente y la valla de citación de vecinos</li><li>-La Interventoría aportó hoja de vida del revisor estructural independiente</li><li>-La Subred instala vallas de citación a vecinos.</li><li>-Se radicó en debida forma el día 23 de abril de 2019 en Curadurías Urbanas, posterior a entrega de hoja de vida de Revisor Estructural Independiente por parte de la interventoría.</li></ul> <p>El ingeniero Dionel hace lectura oficio y del contenido de las vallas colocado en el predio Candelaria. La cual contiene información como: Curador Urbano No. 3. ARQ. Ana María Cadena Tobón, solicitante: subred integrada de Servicios de Salud Sur. Prieto Vanegas Claudia Helena. Fecha de solicitud, 19 de marzo del 2019, No. de Radicación 11001-3-19-0322 de marzo 07 del 2019. Dirección del predio Av KR 45 No. 95-31/45 sur. Tipo de Solicitud. Licencia de Construcción, modalidades obra nueva. Usos, institucional de salud. No. de pisos propuestos, 2 pisos más sótano, No. de unidades propuestas 1</p> <p><b>2. ACLARACIÓN DE INQUIETUDES.</b> Los veedores no manifiestan ninguna inquietud.</p> <p><b>3.COMPROMISOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Invitar a la inventaría para la próxima reunión. Responsable, Referente proyecto.</li></ul> <p><b>4. SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS VEEDORES.</b> Se hace entrega por parte de</p>			
--	--	--	--	--

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>los veedores 2 seguimientos. En los cuales no sugieren ninguna recomendación.</p> <p><b>-MAYO 31 DEL 2019.</b></p> <p><b>1. SOCIALIZACION DE AVANCES.</b></p> <p>La Dra. Mónica Salguero, inicia recordando a los veedores que el proyecto se encuentra en la etapa de estudios y diseños. El Convenio se desarrollará en cuatro etapas así:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pre- inversión</li><li>• Inversión</li><li>• Dotación</li><li>• Puesta en funcionamiento</li></ul> <p>El plazo de ejecución es de 24 meses De igual forma recuerda que el objeto del contrato es: Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto "Construcción y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Candelaria La Nueva", la fecha de suscripción fue el 10/11/2017, el valor total de la primera etapa es de \$624.212.852, el aporte Fondo Financiero Distrital de Salud es \$531.736.874 y un valor cofinanciación por parte de la Subred es de \$92.475.978, con fecha firma acta inicio día 27 de Noviembre de 2017</p> <p>Intervención de la Consultoría.</p> <p>El ingeniero Néstor Acero de la consultoría, realiza socialización de avances del Proyecto "Construcción y Dotación Centro de Atención Prioritaria en Salud Candelaria La Nueva"-convenio 1210 del 2017. Así:</p> <p>En cuanto al estado actual del PMA del CAPS Candelaria la Nueva se cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Esquema Básico aprobado por Interventoría, Secretaría Distrital de Salud y Subred Integrada se Servicios de Salud Sur.</li><li>- El anteproyecto arquitectónico y técnicos están avalados por Interventoría, Secretaría Distrital de Salud y Subred Integrada se</li></ul>			
--	---	--	--	--

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>Servicios de Salud Sur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se radica anteproyecto en Curaduría Urbana N°3, asignada por reparto, para trámite licencia de construcción</li><li>- Y la Valla ya está Instalada en el predio.</li></ul> <p>El ingeniero presenta los servicios que se prestaran en el CAPS Manuela con el número de consultorios y unidades así:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Consulta externa = 21 consultorios</li><li>- Odontología = 5 unidades</li><li>- Toma de Muestras de laboratorio= 5 cubículos</li><li>- Rehabilitación= Terapias física, ocupacional, de lenguaje y terapia respiratoria</li><li>- Imágenes Diagnósticas = Rx simple y ecografía</li><li>- Sala ERA= 1</li><li>- Sala de Procedimientos= 1 sala</li><li>- Dispensación de medicamentos= 1 consultorio</li></ul> <p>Se presenta los Renders del CAPS Candelaria</p>   <p>Finamente la consultoría presenta y explica la planimetría de cada uno de los pisos uno, dos y tres del CAPS.</p>			
--	--	--	--	--





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p><b>2. ACLARACIÓN DE INQUIETUDES A LA COMUNIDAD.</b></p> <p>- Los veedores preguntan sobre el porcentaje de avance del convenio. La interventoría aclara a la comunidad que el avance de ejecución va en un 82 %, y la semana entrante se entregará el avance del proyecto.</p> <p>La Dra. Mónica Salguero, refiere que el tiempo no dio para la construcción, la idea es dejar el contrato de obra e iniciar y se abrirá la licitación para la construcción y dotación.</p> <p><b>3. COMPROMISOS:</b> Los veedores no manifiestan ninguna inquietud,</p> <p><b>4. SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS VEEDORES.</b> Se hace entrega por parte de los veedores 2 seguimientos. En los cuales no sugieren ninguna recomendación.</p> <p><b>-JUNIO 20 DEL 2019</b></p> <p><b>1.SOCIALIZACIÓN DE AVANCES</b> del Proyecto “Construcción y Dotación Centro de Atención Prioritaria en Salud Candelaria La Nueva”-Convenio 1210 del 2017 por parte del responsable Ana Cecilia Gómez Santos, referente proyectos de la Subred Sur.</p> <p><b>Se presenta el estado actual del convenio así:</b></p> <p>-Radicado en debida forma el 23 de abril de 2019 en Curaduría Urbana N°3</p> <p>-Curaduría emite observaciones el 28 de Mayo de 2019.</p>			
--	--	--	--	--





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>-Se radica respuesta a observaciones el 17 de junio de 2019</p> <p>-Pendiente aprobación de adicionales de obras exteriores por parte de SDS y trámite de incorporación de los recursos.</p> <p>-Observación Curaduría: El titular del derecho de dominio del predio donde se construirá el CAPS, aún es la sociedad inversiones inmobiliarias Vendome Ltda; se solicitó al DADEP avanzar en el trámite ante Registro para que el lote aparezca a nombre del Distrito.</p> <p>-Entrega de proyecto final y presupuesto de obra por parte de la Consultoría el 28 de junio de 2019.</p> <p><b>2.ACLARACIÓN DE INQUIETUDES A LA COMUNIDAD</b> Se les aclaró de la exposición a los Veedores lo siguiente:</p> <p>Que el seguimiento se está realizando a la primera fase que corresponde a los estudios y diseños el cual no ha finalizado; la primera fase termina cuando la licencia sea por la Curaduría.</p> <p>Que las observaciones realizadas por la Curaduría son del 28 de mayo de 2019 y al respecto: El titular del derecho de dominio del predio donde se construirá el CAPS, aún es la sociedad inversiones inmobiliarias Vendome Ltda; se solicitó al DADEP avanzar en el trámite ante Registro para que <i>el lote aparezca a nombre del Distrito</i> los veedores manifiestan la necesidad de oficiar a la Consultoría para solicitar aclaración del</p>			
--	---	--	--	--





		<p>porqué surgió esta observación.</p> <p><b>3.COMPROMISOS:</b></p> <p>-Los veedores solicitaran mediante oficio a la Consultoría copia de la gestión a CODENSA para correr las torres de alta tensión y la respectiva respuesta a la misma o elevaran invitación a la reunión del mes de agosto para aclarar todas las inquietudes.</p> <p>-Los veedores manifiestan oficiaran a la Consultoría para solicitar aclaración del porqué surgió esta observación de la Curaduría o elevaran invitación a la reunión del mes de agosto para aclarar todas las inquietudes al respecto.</p> <p><b>4. SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS VEEDORES.</b> Se hace entrega por parte de los veedores 1 seguimientos</p>			
264 DEL 2018	"AYUDAS TECNICAS	<p>Durante el I trimestre del año 2019 se realizaron 3 reuniones de seguimiento.</p> <p><b>ABRIL 29 DEL 2019</b></p> <p><b>1.SOCIALIZACION DE AVANCES:</b></p> <p>La referente del Convenio Dra. Lilian Carvajal presenta los avances por componentes así:</p> <p>A. Componente Habilidades Diversas.</p> <p>-Ya se cuenta con los 100 usuarios validados para este componente, de hecho se cuenta con 107 usuarios inscritos, las sesiones grupales iniciaron el día 22 de abril del 2018, a la fecha se han realizado dos sesiones.</p> <p>-Se tienen los grupos conformados de acuerdo a las características de los grupos, uno de adultos y otro de niños que van de los 0 a los 29 años y de los 30 años a los 60 en adelante. Los horarios en que se realizarán las sesiones es de lunes a jueves en horarios</p>	6	22 DE ENERO DE 2019	6





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>de 7:30 a.m a 9:30 a.m., de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:30 p.m. a 3:30 p.m. Los usuarios que asisten el Lunes van los miércoles y los usuarios que asisten los martes, asisten los jueves. Los usuarios deben asistir con los cuidadores y en caso de que el cuidador no pueda asistir, debe llevar una carta de autorización por parte del cuidador autorizando otro familiar para que pueda tomar la sesión y debe ser mayor de edad.</p> <p>B.Componente de Hipoterapia.</p> <p>-El grupo beneficiario de este componente ya fue aprobado por la Secretaría de Salud, y tomaran las sesiones los días viernes en la mañana.</p> <p>-Se realizó la licitación para el desarrollo de este componente, en la que presentaron propuesta dos empresas , quedando Mundo Aventura, con quien ya se firmo contrato.</p> <p>-Está por definir los puntos para recoger los usuarios para llevarlos a actividad a Mundo Aventura, se propone por el momento Un punto en casa de la cultura Ciudad Bolívar y Barrio Lucero alto.</p> <p>C. Componente de Ayudas Técnicas.</p> <p>-Se cuenta con 80 carpetas de usuarios avalados para la entrega de ayudas técnicas.</p> <p>- Se realizó la licitación para el desarrollo de este componente, presentaron propuesta dos empresas: A Tu Salud y Praxis; Quedando A Tu Salud, con quien ya se firmo contrato.</p> <p>-Se tiene programado realizar dos entregas de ayudas técnicas: Uno a mediados del mes de mayo y otra a finales de junio del 2019.</p> <p>-Para la entrega de ayudas técnicas ya no se exigirá el certificado de residencia, a cambio queda un recibo de servicios Públicos, el de agua o luz. O foto del predio donde habita el usuario.</p> <p>-Se tiene programada para el 02 de mayo del 2019 realizar reunión con comité de</p>			
--	---	--	--	--

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>aprobación de ayudas técnicas para la revisión de las 80 carpetas que ya están avaladas por la interventoría. Se recuerda que este componente esta para 140 beneficiarios. hace la invitación a los veedores para realizar acompañamiento en este proceso. El señor Andrés Rodríguez, Refiere que no puede asistir porque tiene capacitación con el Sena y reunión en Integración Social, La Señora Mayerly confirma a las Dra. Lilian, El señor Inderman Loaiza confirma si puede asistir, La Señora Shirley no puede asistir y las Señora Rosalba Gutiérrez, refiere que puede asistir, pero solicita apoyo de transporte, la Dra. Lilian quedo confirmarle el transporte.</p> <p><b>2.ACLARACIÓN DE INQUIETUDES:</b></p> <p>-El señor Andrés Rodríguez, pregunta en qué porcentaje de avance va el convenio. La Dra. Lilian Carvajal, responde que más o menos en un 36 %.</p> <p><b>3. COMPROMISOS:</b> No se establecieron compromisos.</p> <p><b>4. SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS VEEDORES.</b> Se hace entrega por parte de los veedores 2 seguimientos. Uno de los cuales está elaborado por 4 veedores, En los cuales no sugieren ninguna recomendación.</p> <p><b>-MAYO 31 DEL 2019:</b></p> <p><b>1.SOCIALIZACION DE AVANCES:</b></p> <p>-COMPONENTE 2 HABILIDADES DIVERSAS:</p> <p>Se reinician las sesiones el 20 de mayo en los siguientes horarios lunes y miércoles de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y martes y jueves de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. se cuenta con el servicio de una ruta para los usuarios que tiene mayor dificultad en el desplazamiento por su discapacidad y los de la zona rural de ciudad</p>			
--	---	--	--	--





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>Bolívar.</p> <p>Se informa que se cuenta con un formato de llamadas donde se registra las llamadas realizadas a los usuarios de cada uno de los grupos.</p> <p>La veedora Shirley refiere que las sesiones que se están realizando son adecuadas para los grupos que las profesionales manejan bien las temáticas abordadas.</p> <p>-COMPONENTE 3 ACCIONES COMPLEMENTARIAS HIPOTERAPIA:</p> <p>La valoración se lleva a cabo el 20 de mayo de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. en el parque Mundo Aventura en el Mundo Natural, asisten 20 niños de los 30 convocados, el 23 de mayo se realiza nuevamente valoración a los 10 niños que no asistieron el 20 de mayo.</p> <p>La primera sesión se realiza el 24 de mayo de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. en el parque Mundo Aventura en el Mundo Natural.</p> <p>Se aclara que los niños que no asistan 2 veces seguidas sin justificación serán remplazados por otros niños, las sesiones pendientes de los niños que no asistan, el parque Mundo Aventura las remplazara y hará entrega del refrigerio, la Subred colocara el transporte para la reposición de esas sesiones.</p> <p>Se informa que el refrigerio es solo para los usuarios y no para cuidadores.</p> <p>La veedora Mayerly Sabogal sugiere que no se utilice la carpa en el punto donde está el barrial debido a la lluvia este espacio es complicado para llevar a cabo las actividades y por prevención es mejor utilizar otro espacio. También refiere que es importante la utilización de los implementos de protección en los usuarios debido a que un grupo paso al</p>			
--	--	--	--	--





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E. S. E.

	<p>picadero y las terapeutas de Mundo Aventura no les colocaron los cascos a los usuarios que en ese momento realizaban la monta. Así mismo la señora Mayerly Sabogal resalta la labor realizada por las terapeutas y la logística para llevar a cabo las sesiones de Hipoterapia, las cuales han sido de agrado para los usuarios y padres de familia. La ruta muy cumplida y los refrigerios muy nutritivos.</p> <p>-COMPONETE 4 DISPOSITIVOS DE ASISTENCIA PERSONAL AYUDAS TECNICAS:</p> <p>Se informa que en el 1 comité de aprobación se aprobaron 77 personas las cuales recibirán 131 ayudas técnicas de los diferentes grupos de ayudas; movilidad, ortesis, baja complejidad, mobiliario, kit cognitivos, kit visuales y protección.</p> <p>Se han realizado 140 seguimientos vigencia 2016</p> <p>Se informa que está pendiente realizar el 2 comité de aprobación donde se aprobaran 79 personas que se tiene prescritas en cada uno de los grupos de ayudas técnicas, este 2 comité se llevara a cabo el día 5 de junio desde las 8:00 a.m. hasta las 4:00 p.m. en las instalaciones de la Alcaldía Local JAL sala auxiliar.</p> <p><b>2.ACLARACIÓN DE INQUIETUDES.</b></p> <p>La veedora Shirley manifiesta que hay poca asistencia a las sesiones debido a la falta de transporte para todos los usuarios, que por temas económicos muchos padres de familia no pueden asistir a las sesiones.</p> <p>La Facilitadora Local manifiesta que los niños que no asisten o han referido no volver por motivos de no contar con la ruta o por la falta de compromiso de los padres de familia se</p>			
--	--	--	--	--





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p>han ido remplazando, con el fin de mantener el grupo de los 100 usuarios asistentes a sesiones grupales.</p> <p>Los veedores solicitan apoyo de la ruta de la salud para llevar a los usuarios a las sesiones, la Facilitadora Local informa que no es posible teniendo en cuenta que este es un proyecto interadministrativo entre la Subred y la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar y que la ruta está prevista para dar cumplimiento a citas médicas.</p> <p>Los veedores preguntan que si se dará prorroga al convenio 264 teniendo en cuenta que nos hemos corrido con las fechas programadas, la Facilitadora Local informa que una vez se tenga información se les dará a conocer, porque a la fecha no se tiene solicitud de prórroga establecida. De ser así, de solicitar prorroga se solicitara por 1 mes y 19 días.</p> <p><b>3. COMPROMISOS:</b> No se establecieron compromisos.</p> <p><b>4. SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS VEEDORES.</b> Se hace entrega por parte de los veedores 2 seguimientos. , En los cuales no sugieren ninguna recomendación</p> <p><b>-JUNIO 27 DEL 2019.</b></p> <p><b>1.SOCIALIZACION DE AVANCES:</b></p> <p>La Dra. Ligia Benavidez, Terapeuta Ocupacional Convenio 264 del 2018 "Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal -Ayudas técnicas, a conocer a los veedores los avances por cada uno de los componentes del convenio.</p> <p><b>-COMPONENTE 2 HABILIDADES</b></p>			
--	---	--	--	--

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p><b>DIVERSAS:</b></p> <p>Se realizan 17 sesiones en los horarios lunes y miércoles de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y martes y jueves de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. se cuenta con el servicio de una ruta para los usuarios que tiene mayor dificultad en el desplazamiento por su discapacidad y los de la zona rural de ciudad Bolívar.</p> <p>Se informa que los padres de familia se han ido comprometiendo con la asistencia a las sesiones grupales, e informan cuando no pueden asistir por motivos de citas médicas.</p> <p>Así mismo se informa que los días viernes a partir del 28 de junio hasta el 31 de julio se empezara a realizar sesiones con los grupos que asisten los días lunes y miércoles en horarios de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. En el mes de agosto los grupos que asistirán los días viernes son los que asisten el martes y jueves de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.</p> <p>-COMPONENTE 3 ACCIONES COMPLEMENTARIAS HIPOTERAPIA:</p> <p>Para el mes de junio se reemplaza 3 usuarios que no asisten a las sesiones de hipoterapia, los que ingresaron se les realizo valoración y sesión el primer día de ingreso. Se continúa enfatizando la importancia de cumplir con las sesiones los días lunes y viernes de 7:00 a.m. a 12:30 p.m. en el parque mundo aventura (Mundo Natural) y que los niños que no asisten 2 veces sin justificación serán reemplazados.</p> <p>Se informa que los compromisos que habían quedado para este componente con el parque mundo aventura fueron informados por la Facilitadora Local Lilian Carvajal y el parque tomo en cuenta las sugerencias realizadas y modifico el lugar donde se tenía la carpa para realizar actividades y están utilizando todos los implementos de protección personal en el momento que se requiere con cada uno de los usuarios.</p> <p>-COMPONETE 4 DISPOSITIVOS DE ASISTENCIA PERSONAL AYUDAS</p>			
--	---	--	--	--

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

	<p><b>TECNICAS:</b></p> <p>Se informa que se realizó el ingreso de los Dispositivos de Asistencia Personal – Ayudas Técnicas al almacén de la Subred Integrada de Salud Sur el día 19 de junio y al almacén de la Alcaldía el día 27 de junio del presente año.</p> <p>Se han realizado a la fecha 151 seguimientos vigencia 2016 donde se han retomado algunas ayudas para reasignar.</p> <p>Se realizó el 2 comité de aprobación de Dispositivos de Asistencia Personal – Ayudas Técnicas el 05 de Junio en la Alcaldía Local DE Ciudad Bolívar (Sala Auxiliar JAL) de 8:30 a.m. a 1:00 p.m. donde se aprobaron 79 personas con 129 ayudas a entregar.</p> <p>De los 140 usuarios a prescribir en la vigencia 2018 se prescribieron 156 personas, las cuales se van a beneficiar de 260 ayudas técnicas.</p> <p>Se continua registrando personas en la base de lista de espera para próxima vigencia, la cual aún no se sabe cuándo inicia y quien la va a ejecutar, de igual forma se realiza el registro; en caso de que la</p> <p>Subred Integrada de Servicios de Salud Sur no ejecute la próxima vigencia, se hará entrega de la información registrada en la base a la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar.</p> <p><b>2.ACLARACIÓN DE INQUIETUDES.</b></p> <p>Se aclara a los veedores que se solicitara prorroga a la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar por 2 meses, el convenio culminaría el 11 de septiembre del 2019. Pendiente informar si es aprobada la prorroga y por cuanto tiempo.</p> <p><b>3.COMPROMISOS:</b></p> <p>-Continúa pendiente informar la fecha y el lugar donde se realizará la entrega de Dispositivos de Asistencia Personal Ayudas Técnicas, aun no se ha definido</p>			
--	--	--	--	--

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

		4. SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS VEEDORES. Se hace entrega por parte de los veedores 2 seguimientos. Uno de los cuales está elaborado por 4 veedores, En los cuales no sugieren ninguna recomendación.			
--	--	---	--	--	--

## INFRAESTRUCTURA CAPS DANUBIO

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Seguimientos	Fecha asamblea de elección	No. De Veedores
1153 - 2017	CAPS Danubio	<ul style="list-style-type: none"><li>Desde la Subred Sur, se cuenta con el profesional José Manuel Erazo Biomédico que acompaña el proceso de construcción y dotación CAPS Danubio, de igual manera el referente de participación comunitaria de la localidad quinta Usme realiza acompañamiento al ejercicio de veeduría.</li><li>Se realizaron 3 reuniones de seguimiento, se ha contado con la participación del Arquitecto de la Secretaria Distrital de Salud Wilson Delgado quien ha socializado los avances del plan de trabajo del convenio.</li><li>Se cuenta con la participación y asistencia de los veedores ciudadanos a las reuniones de seguimiento.</li><li>A través del formato No. 2 de la ruta de control social, se registran los hallazgos y compromisos.</li><li>Los veedores se capacitan en la ley 850 y además en temas de interés socializados por la subred sur.</li></ul>		25 DE ENERO DE 2018	14

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
www.subredsur.gov.co



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.



## PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Segui mientos	Fecha asamblea de elección	No. De Veedores
085-2017	PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desde la Subred Sur se cuenta con profesional del plan de Intervenciones Colectivas PIC, quien da asistencia técnica al proceso, de igual manera el referente de participación Comunitaria acompaña el proceso en la logística y desarrollo de las reuniones.</li> </ul>		Marzo 2019	21

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



- Se realizaron 3 reuniones de seguimiento, allí se comentan las dificultades y estrategias que los veedores han evidenciado en el acompañamiento de sus cronogramas.
- Se realizan capacitaciones en temas de Gobernanza y temas de interés para los veedores a cargo de la subred sur

## CALL CENTER DISTRITAL

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Segui mient os	Fecha asamblea de elección	No. De Veedo res
1062-2017	CALL CENTER DISTRITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde la subred Sur se cuenta con el profesional de Participación comunitaria quien realiza acompañamiento y asistencia técnica al proceso de veeduría del Call Center Distrital.</li> <li>• Se realizó 3 reuniones, en dos de ellas se socializo el informe frente al agendamiento, Socialización por parte de la Subred sur de los avances, logros y dificultades.</li> <li>• Se socializa indicadores de gestión mes a mes y los</li> </ul>		Enero y Febrero Subred Sur	14





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

veedores realizan seguimiento a través del formato anexo No. 2 de la ruta de control social.



## BANCO DE AYUDAS TECNICAS CONVENIO 285

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Seguimientos	Fecha asamblea de elección	No. De Veedores
285 de 2018 proyecto 1404	Banco de Ayudas Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desde la subred Sur se cuenta con el profesional de Participación comunitaria quien realiza acompañamiento y asistencia técnica al proceso de veeduría convenio 285 Banco de Ayudas técnicas.</li> <li>Se han realizado 3 reuniones en las cuales se ha brindado información pertinente al objeto y alcance del convenio, se ha entregado información en físico a los veedores y ciudadanos con el fin de que conozcan los elementos y herramientas que son entregados por el Banco de ayudas técnicas.</li> </ul>		30 Enero 2019	11

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

## Veedurías de los convenios de ruta de salud y participación comunitaria y servicio al ciudadano

No.	Nombre del Convenio	Acciones	No. Seguimientos	Fecha asamblea de elección	No. De Veedores
546747	Adecuación Urgencias El Tunal	<ul style="list-style-type: none"><li>Se desarrolla una reunión por cada mes y por cada convenio</li><li>Se realiza observaciones para el mejoramiento de ruta de salud a nivel de atención humanizada y cumplimiento de horarios.</li><li>Se desarrolla por parte de los veedores observaciones de mejora</li></ul>	3	Se cuenta con inscripción a la personería	15 en cada proceso
676299 de 2019	Fortalecimiento de participación comunitaria y servicio al ciudadano				

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



## 2. CONCLUSIONES

- Desde la oficina de participación social se entregó a cada uno de los veedores nombrados en asamblea y para fortalecer el proceso de control social, batería de herramientas en carpetas: formato de veeduría, contrato, plan de trabajo, presentación del convenio con información general.
- Para el desarrollo del presente informe se logró realizar proceso de capacitación en control social a los veedores activos de algunos programas y proyectos, dichas capacitaciones se realizaron de manera articulada con el IDPAC y la UNAD
- Se cuenta con la veeduría constituida por parte de la personería Local
- Desde la Subred Sur, se contó con el apoyo logístico y los insumos necesarios para el desarrollo de asambleas, reuniones de seguimiento y los diferentes espacios destinados para tal fin. Se garantiza computador, Video beam, insumos de papelería, tablero, refrigerios y transporte de ser requeridos entre otros.

En cada proceso se diligenciaron los formatos de soportes, acta de nombramiento, listado de asistencia y actas de desarrollo de asambleas

Aprobado:

MARCELA MARTINEZ CONTRERAS

Jefe Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

FUNCIONARIO/CONTRATISTA	NOMBRE	CARGO	SEDE		FIRMA
PROYECTO	YENI LICED RIOS OLARTE	Profesional Especializado Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud SUR E.S.E.	
PROYECTO	ROSA TULIA QUINTERO	Profesional Participación Comunitaria	Administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud SUR E.S.E.	
PROYECTO	ANA MILENA BAYONA	Profesional Participación Comunitaria	Administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud SUR E.S.E.	
PROYECTO	JOHNNY MONROYR	Profesional Participación Comunitaria	Administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud SUR E.S.E.	
PROYECTO	ADRIANA RUBIANO	Profesional Participación Comunitaria	Administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud SUR E.S.E.	
REVISO	Marcela Martínez	Jefe Of. Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud SUR E.S.E.	

Las presentes actuaciones administrativas se ejecutan en cumplimiento con lo establecido en el artículo 2 del Acuerdo Distrital 641/2016 del Concejo de Bogotá con el cual se efectuó la reorganización del sector salud de Bogotá, con base en lo dispuesto en la Ley 489 de 1998 que regula la modificación de las entidades públicas mediante las figuras de reestructuración, fusión, supresión o liquidación; en el presente caso de fusión, no implica solución de continuidad para el ejercicio de la función o prestación del servicio.

Mediante Decreto 171/2016 se designó para el periodo de transición a los Gerentes de las E.S.E. resultantes de la fusión ordenada en el Acuerdo 641/2016, (Subred Integrada de Servicios de Salud) con las funciones previstas en el artículo 5, tanto para efectos de subrogación, obligaciones y perfeccionamiento del proceso de fusión.

En cumplimiento de los principios administrativos previstos en el Código Procesal Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, de **responsabilidad y eficacia**, se continuara operando de conformidad con lo dispuesto en la Ley 489 de 1998 hasta tanto se asegure la operación de la Subred Sur, a fin de evitar vacíos e inseguridad jurídica.

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por tanto lo presentamos para la respectiva firma.





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

Carrera 20 # 47B – 35 sur  
Código Postal: 110621  
Sede Administrativa USS Tunal  
Tel: 7300000  
[www.subredsur.gov.co](http://www.subredsur.gov.co)



USS Nazareth  
USS San Juan

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS