

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS				PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN						
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones			
Modelo Único – Hijo	47452	Radiología e imágenes diagnósticas	Inscrito	Actualmente la entrega a los usuarios de resultados de Imágenes Diagnósticas se realiza de forma presencial en los puntos de las Unidades de Servicios de Salud.	Consulta y descarga de resultados de Imágenes Diagnósticas mediante la página WEB de la Subred Sur.	Disminuir barreras socioeconómicas a los usuarios para reclamar resultados de Imágenes Diagnósticas. Disminuir costos de transporte al usuario derivados del desplazamiento a los puntos de las Unidades de Servicios de Salud para reclamar resultados de Imágenes Diagnósticas. Disminuir desperdicio de tiempo en desplazamiento de los usuarios a los puntos de las Unidades de Servicios de Salud. Disminuir tiempos de entrega de resultados de Imágenes Diagnósticas. Disminuir aglomeraciones en las salas de espera de las Unidades de Servicios de Salud.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	15/02/2022	30/11/2022	13/12/2022	Dirección de Servicios Complementarios			Si	100	Se realiza monitoreo al Plan de Trabajo para implementación de la Estrategia de Racionalización del Trámite "Radiología e imágenes diagnósticas", evidenciando soportes de implementación y puesta en funcionamiento de la estrategia, actualización del Formato Integrado del trámite, soportes de socialización a colaboradores y usuarios, registro mensual de consultas y descargas de Rx e Imágenes Dx vía web y la implementación de la encuesta de percepción y satisfacción.		Si	Respondió	Pregunta	Observación
																				Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	La OCI hace revisión, evidenciando la formulación del Plan de Trabajo para la Implementación de la Estrategia de Racionalización del Trámite de Radiología e Imágenes Diagnósticas, el cual fue aprobado por el Proceso responsable y la Jefe de la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional.
																				Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Acorde con las evidencias verificadas se da cumplimiento a la acción.
																				Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Acorde con las evidencias verificadas se da cumplimiento a la acción, se observó en el formato integrado del trámite.
																				Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Acorde con las evidencias verificadas se da cumplimiento a la acción. Se cuenta con soportes de socialización a usuarios y colaboradores.
																				Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Realizada la verificación de los soportes correspondientes a la actividad, se evidencia Bases de datos de usuarios que hicieron uso de la consulta y descarga de resultados de Radiología desde la página Web, la conformación de la base fue generada por el subproceso de Radiología de la Dirección de Servicios Complementarios. Actividad desarrollada al 100%
Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Realizada la verificación de los soportes correspondientes a la actividad, se evidencia encuesta de satisfacción aplicada a los usuarios que hicieron uso de la consulta y descarga de resultados de Radiología por página web. Esta fue realizada desde la oficina de participación ciudadana y cuenta su base de datos. En la encuesta se identificaron aspectos por mejorar, que debe implementar el trámite. Actividad desarrollada al 100%																				
Modelo Único – Hijo	47455	Examen de laboratorio clínico	Inscrito	Actualmente la entrega a los usuarios de resultados de Laboratorio Clínico se realiza de forma presencial en los 19 puntos de las Unidades de Servicios de Salud.	Consulta y descarga de resultados de Laboratorio Clínico mediante la página WEB de la Subred Sur.	Disminuir barreras socioeconómicas a los usuarios para reclamar resultados de Laboratorio Clínico. Disminuir costos de transporte al usuario derivados del desplazamiento a los 19 puntos de las Unidades de Servicios de Salud para reclamar resultados de Laboratorio Clínico. Disminuir desperdicio de tiempo en desplazamiento de los usuarios a los 19 puntos de las Unidades de Servicios de Salud. Disminuir tiempos de entrega de resultados de Laboratorio Clínico. Disminuir aglomeraciones en las salas de espera de las Unidades de Servicios de Salud.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	15/02/2022	30/11/2022	13/12/2022	Dirección de Servicios Complementarios			Si	100	Se realiza monitoreo al Plan de Trabajo para implementación de la Estrategia de Racionalización del Trámite "Examen de Laboratorio Clínico", evidenciando soportes de implementación y puesta en funcionamiento de la estrategia, actualización del Formato Integrado del trámite, soportes de socialización a colaboradores y usuarios, registro mensual de consultas y descargas de resultados de laboratorio clínico vía web y la implementación de la encuesta de percepción y satisfacción.		Si	Respondió	Pregunta	Observación
																				Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	La OCI hace revisión, evidenciando la formulación del Plan de Trabajo para la Implementación de la Estrategia de Racionalización del Trámite de Examen de Laboratorio Clínico, el cual fue aprobado por el Proceso responsable y la Jefe de la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional.
																				Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Acorde con las evidencias verificadas se da cumplimiento a la acción.
																				Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Acorde con las evidencias verificadas se da cumplimiento a la acción, se observó en el formato integrado del trámite.
																				Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Acorde con las evidencias verificadas se da cumplimiento a la acción. Se cuenta con soportes de socialización a usuarios y colaboradores.
																				Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Acorde con las evidencias verificadas se da cumplimiento a la acción y se verificó bases de datos de usuarios que hicieron uso de la mejora.
Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Realizada la verificación de los soportes correspondientes a la actividad, se evidencia encuesta de satisfacción aplicada a los usuarios que hicieron uso de la consulta y descarga de resultados de laboratorio clínico por página web. Esta fue realizada desde la oficina de participación ciudadana y cuenta su base de datos. En la encuesta se identificaron aspectos por mejorar, que debe implementar el trámite. Actividad desarrollada al 100%																				
Modelo Único – Hijo	48234	Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos	Inscrito	Actualmente la entrega de medicamentos a los usuarios se realiza de forma presencial, en los puntos de atención de la Subred Sur habilitados con servicio farmacéutico.	Entrega de medicamentos en domicilio a usuarios que reúnan los siguientes requisitos: 1. Mayores de 60 años. 2. Personas en condición de discapacidad.	Disminuir barreras geográficas y socioeconómicas a usuarios prioritizados y focalizados para la entrega de medicamentos. Disminuir costos de transporte al usuario derivados del desplazamiento que se pueda evitar con la entrega de medicamentos en domicilio. Disminuir desperdicio de tiempo en desplazamiento de los usuarios a las farmacias. Disminuir tiempos de entrega de medicamentos. Disminuir aglomeraciones en las salas de espera de las farmacias. Contribuir al tratamiento derivado de la consulta médica, con la entrega de medicamentos en domicilio.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	15/02/2022	30/11/2022	13/12/2022	Dirección de Servicios Complementarios			Si	100	Se realiza monitoreo al Plan de Trabajo para implementación de la Estrategia de Racionalización del Trámite "Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos", evidenciando soportes de implementación y puesta en funcionamiento de la estrategia, actualización del Formato Integrado del trámite. Soportes de socialización a colaboradores y usuarios, registro mensual de usuarios beneficiados con la entrega de medicamentos en domicilio y la implementación de la encuesta de percepción y satisfacción.		Si	Respondió	Pregunta	Observación
																				Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	La OCI hace revisión, evidenciando la formulación del Plan de Trabajo para la Implementación de la Estrategia de Racionalización del Trámite de Dispensación de Medicamentos y Dispositivos Médicos, el cual fue aprobado por el Proceso responsable y la Jefe de la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional.
																				Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Acorde con las evidencias verificadas se da cumplimiento a la acción.
																				Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Acorde con las evidencias verificadas se da cumplimiento a la acción, se pudo verificar en el formato integrado del trámite.
																				Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Realizada la verificación de los soportes correspondientes a la actividad, se evidencia socializaciones realizadas a colaboradores y usuarios, soportadas con lista de asistencia, estos acercamientos con la comunidad fueron realizados por la oficina de participación ciudadana. Actividad desarrollada al 100%
																				Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Realizada la verificación de los soportes correspondientes a la actividad, se evidencia Bases de datos de usuarios que están recibiendo los medicamentos a domicilio, la conformación de la base fue generada por el subproceso de farmacia de la dirección de servicios complementarios. Actividad desarrollada al 100%
Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Realizada la verificación de los soportes correspondientes a la actividad, se evidencia encuesta de satisfacción aplicada a los usuarios que hicieron uso de la entrega de medicamentos a domicilio, realizada desde la oficina de participación ciudadana. En la encuesta se identificaron aspectos por mejorar, que debe implementar el trámite. Actividad desarrollada al 100%																				