



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN
NECESIDADES IDENTIFICADAS EN LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN

Elaborado por:
Rosa Tulia Quintero
Angelica Suarez
Johnny Monrroy
Yeni Ríos Olarte
Profesionales Participación Comunitaria

Revisado por
Andrea López Guerrero
Jefe oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

AÑO 2023

INTRODUCCIÓN

Se realiza mesas de dialogo con fin de conocer las necesidades de las comunidades desde la Subred Sur a través de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y de acuerdo con la Política de Participación Ciudadana. en el presente documento se relacionan los espacios y las necesidades, además de la gestión a las mismas para el año 2023. Se presenta:

1. Necesidades identificadas
2. Gestión frente a las necesidades
3. Conclusiones

1. NECESIDADES IDENTIFICADAS EN LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN Y VEEDURÍA CIUDADANA

Espacios definidos para el periodo:

Para el año 2023 se define que los espacios de diálogo para conocer las necesidades son los desarrollados con la gerencia los cuales fueron realizados de la siguiente manera: Asociación de usuarios Nazareth, Asociación de usuarios Usme, rendición de cuentas de la Subred Sur, Formas de participación Ciudad Bolívar, COPACOS Usme, Rendición de cuentas sector salud, Formas de participación Tunjuelito, prestación de servicios Danubio, Formas de participación Sumapaz.

Los espacios son realizados en las diferentes sedes de la Subred Sur donde se reunieron los integrantes de las Formas se presentaron las necesidades y se realizó un reconocimiento tanto a las formas como a la Subred Sur por la gestión y la articulación realizada.

En total para el año se definieron 41 solicitudes la cuales fueron resueltas en su totalidad.

Primer dialogo Asociación de usuarios Nazareth

Se posicionan las siguientes solicitudes

Asociación de Usuario Sumapaz, solicitan que los vehículos de ruta de la Salud cumplan con criterios para la ruralidad

Asociación de usuarios Sumapaz, solicitan la posibilidad de que medicamentos generados por los especialistas se puedan entregar en la Unidades Rurales

Segundo dialogo Asociación Usme

identifica las siguientes necesidades:

Encuentro entre el representante a Junta directiva y

Asociación Usuarios Usme Solicita, Se establezcan estrategias que permitan garantizar la entrega oportuna y completa de medicamentos, así como oportunidad en agendamiento de citas medicas

Tercer dialogo Formas de participación Ciudad Bolívar

Que gestión se ha realizado para garantizar la entrega de medicamentos en las farmacias y qué estrategias se han implementado para su dispensación

Qué alternativas se tiene contempladas para la atención de la población migrantes cuando termine el convenio con la OIM

Cuarto dialogo rendición de cuentas de la Subred Sur,

Se prioriza las siguientes necesidades en salud

¿La Subred Sur como tiene proyectado realizar el mercadeo, venta de servicios y ampliación de contratación con EPS, cuando se inicie la prestación de servicios de las nuevas infraestructuras Hospital de Usme? Como el fin de ser sostenibles

En la actualidad se hacen jornadas medicas con las 4 especialidades básicas. Sugerimos se amplíe la oferta en esas jornadas con otras especialidades Nutrición, oftalmología, otorrinolaringología Creemos que es necesario fortalecer el número de ambulancias, pasando de 3 a 4 teniendo en cuenta la ubicación geográfica de la localidad.

¿Qué nuevas estrategias se han implementado desde la Subred para ampliar la oferta de servicios con especialistas? Se han identificado desde la asociación situaciones con acceso de citas de clínica del dolor, acupuntura, entre otras

¿Cómo se hace la exigencia a los contratistas de las obras de infraestructura que ya se han entregado y están en funcionamiento, para que hagan trabajos de garantía ante situaciones que se vienen presentando?

¿Qué estrategias se han implementado desde la Subred para fortalecer el equipo de profesionales y el cumplimiento de las actividades de los convenios de Proyectos de Inversión Local en Salud?

¿Cuándo se vuelve a tener convenio de Ruta de la Salud, como se ha gestionado que haya continuidad con este servicio? Muchos ciudadanos de Tunjuelito son enviados a citas fuera de la localidad y para Usme y Ciudad Bolívar no es fácil el desplazamiento

¿La Subred Sur como tiene proyectado realizar la reorganización de servicios en Tunjuelito y Usme, cuando próximamente se pongan en funcionamiento las obras que se están realizando en esas localidades?

¿Qué estrategias se han tenido en cuenta para la ejecución de acciones desde la Subred Sur para la priorización de poblaciones en los barrios o UPZ? ¿Qué impacto tiene a la fecha?

Quinto dialogo COPACOS Usme,

Realizado el dialogo se posicionan las siguientes necesidades

Presentación avances Centro de Salud Danubio y Hospital Usme

Presentación proyecto Marichuela

¿Qué proyección se tiene para los centros de salud de Usme Centro, La Flora y Betania?

¿Qué manejo se les va a dar a los lotes de Virrey, Bolonia y Usme Centro?

¿Cuáles son las especialidades que atienden en Marichuela, Betania y cuales se tienen proyectadas en Danubio?

se solicita realizar presentación Gestión de medicamentos

se solicita realizar presentación manejo de ambulancias

Se solicita realizar presentación del panorama financiero de la Subred

Se solicita presentar estrategias de sostenibilidad financiera para unidades con baja demanda de usuarios

Se solicita presentar estrategias adelantadas en la contratación con régimen contributivo

Estado de los Convenios con el Fondo de Desarrollo Local de Usme

Se solicita determinar la garantía en el acompañamiento y recursos en el plan de acción definido por el COPACOS

Sexto dialogo Rendición de cuentas sector salud,

En articulación con la SDS se definen las siguientes necesidades

Cómo es en la Subred Sur el manejo de la atención en casa para pacientes rurales y qué indicador tienen

¿qué se está coordinando para impulsar el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y de las asociaciones de usuarios de la Subred?

Lo mío no es de preguntas. Lo que quiero hacer es resaltar y agradecer, hacer un reconocimiento, primero, por el manejo que el Dr. Gómez hizo en pandemia, fue muy importante, como reunió a todas las EPS, tanto del contributivo como del subsidiado, gracias por ese trabajo que salvó muchas vidas. Segundo, darle gracias tanto a la señora alcaldesa como al gerente, Dr. Pineda por la infraestructura; cuantos años esperando para que se hiciera realidad, fueron muchísimos años de gente que luchó esos sueños y se fueron de este mundo sin verlo realizado, gracias a ustedes, al fin es una realidad, acá donde estamos es uno, gracias. Tercero, la atención tanto del doctor Gómez, como del Dr. Pineda y de la alcaldesa, de verdad gracias por esas puertas abiertas de la Secretaría, de la gerencia y de la alcaldía, hemos podido llegar, hay que reconocer el trabajo. Cuarto, los programas de las cuidadoras que ha tenido un reconocimiento a nivel internacional, ganaron un premio, es un trabajo excelente que han hecho por madres y personas cuidadoras, que nadie las había tenido en cuenta en las anteriores administraciones, ojalá este programa continúe. Otro reconocimiento es el de control social, no se puede dejar por fuera, es un control social que se ha hecho super efectivo, gracias equipo de la SDS y de la subred sur, gracias, Sebastián, Dra. Flor Angela, la señora Tulita

de la Subred, gracias por ese trabajo porque lo hemos podido realizar nosotros y acá en Ciudad Bolívar que nos ganamos ese reconocimiento de la Veeduría Distrital, son cosas, trabajos realizados a nivel distrital, de verdad esta administración no ha tenido en cuenta. Gracias

¿Cuál es el plan de contingencia que se puso en marcha para el reemplazo de los contratos a profesionales especialistas? como oftalmología, cirujanos maxilofaciales, psicólogos infantiles, etc porque esto se ve reflejado en el servicio a los usuarios

¿Qué procesos se está haciendo para la entrega de medicamentos?

¿Que se ha hecho para mejorar la atención en el call center?

Los habitantes de la zona rural de Ciudad Bolívar necesitamos más atención del servicio salud a mi barrio

Yo quisiera resaltar las iniciativas que tuvo la Secretaría de Salud con la OEI, esas iniciativas fueron un éxito porque hubo incorporación de todas las asociaciones, todas las formas y las veedurías dándose así más integración entre compañeros, eso permitió también tener más impacto en todas las unidades que la comunidad nos necesita. Gracias a esas iniciativas, ojalá se les dé continuidad porque eso permite que tengamos estímulos y estemos pendientes de más integración, nosotros tuvimos el sábado un reconocimiento por la veeduría de la Ruta de Salud, gracias al control social de Sebastián a participación de la Subred Sur, fue un éxito y nos dieron un reconocimiento en gratificación de las 302 iniciativas que se tuvo con OEI. Ojalá se les dé continuidad a esos proyectos

Séptimo dialogo Formas de participación Tunjuelito,

En reunión con las formas de participación se concluyen las siguientes preguntas generales

¿Cuándo inicia nuevo convenio de proyectos de inversión local con la Alcaldía Local Tunjuelito?

¿Cuál es el estado de contrato de la obra de reorganización urgencias El Tunal?

Octavo dialogo prestación de servicios Danubio,

En dialogo con la directora de servicios ambulatorios se definen las siguientes necesidades

Enviar informe de monitoreo de eventos adversos, presentados por farmacia, así como el portafolio de servicios de la unidad

Noveno dialogo Formas de participación Sumapaz

En encuentro de entrega de reconocimiento de otorgamiento de acreditación y de acuerdo con el dialogo realizado se concreta las siguientes necesidades

teniendo en cuenta las condiciones geográficas de la localidad, solicitamos se continúen realizando las jornadas de Especialistas

se solicita realizar reunión de Convenio PIL 206 para que se nos informe de manera detallada la ejecución e inversión de presupuesto de este convenio.

2. GESTIÓN REALIZADA, ESTADO DE AVANCE

Frente a las necesidades expuestas en los diálogos se generan las siguientes respuestas:

Desde área de Transporte y Referente de Ruta de la Salud, se informó que la vigencia del contrato actual va hasta el 30 de marzo de 2023. Por lo tanto, se empezará la gestión para el nuevo convenio donde se solicitará que los vehículos cumplan con características acordes a la ruralidad, finalizando el año 2023 se continua con Convenio de ruta de salud el cual se continuara en el año 2024.

El profesional de enlace en articulación con el área de servicios Complementarios para la jornada de especialistas manifiesta que se podrá realizar la entrega de medicamentos, y se realizará la habilitación de los permisos para que se puedan entregar de manera permanente en las Unidades rurales.

El día 16 de marzo se realizó dialogo representante de Asociaciones ante Junta directiva y representantes de asociaciones donde manifestaron acerca de la prestación de servicios en los diferentes centros de atención, en reunión presencial con las direcciones de ambulatorios y complementarios se explicó en detalle las diferentes estrategias que la Subred ha implementado para garantizar la entrega oportuna y completa de medicamentos, en este sentido se comunicó a los asociados que se cuentan con farmacias distribuidas en la localidad para reclamar dichos medicamentos, así como la entrega a casa a través de un motorizado de los medicamentos a pacientes crónicos de igual manera se indica que las farmacias deben funcionar desde las 6am hasta las 6pm y que las fichas y los turnos son el mecanismo que permite darle un orden a la fila, así como se debe brindar información clara a los usuarios respecto a las entregas y pendientes de los medicamentos.

Frente a la oportunidad de citas médicas se indica desde la dirección de ambulatorios existe como estrategia la lista de espera, y la demanda insatisfecha, estas se operativizan en la unidad de Meissen y se garantiza la cita de acuerdo a disponibilidad, se socializaron los perfiles de difícil consecución y como la subred garantiza la prestación de los servicios, comenta respecto a la inasistencia de los usuarios solo en el mes de marzo se incumplieron 23376 citas, es por esto que invita a la asociación a generar estrategias para que minimicen los incumplimientos de citas médicas en general de los usuarios, contextualiza el montaje de citas y la dinámica cambiante de esta.

En relación con el tema de medicamentos se han presentado situaciones externas como el desabastecimiento de medicamentos, como gerencia se tiene preocupación que la persona mayor no esté recibiendo los medicamentos en sus hogares, sin embargo hay situaciones también de la zona que no permiten el acceso del motorizado, sin embargo hasta donde el territorio lo permite se llevan hasta las viviendas de los usuarios y se está buscado superar las barreras por lo cual en desde las farmacias se hacen los traslados de medicamentos para poder entregar en el punto donde se acercan los usuarios a solicitarlo.

El tema de mercadeo es muy importante y se ha hecho la gestión con las EPS para solicitar contratación, desde la Subred Sur se realiza la búsqueda de alianzas estratégicas por ejemplo con pacientes del Meta por eso se aprovecha la necesidad y se está haciendo la priorización y mercadeo para que contraten con la Subred, se ha trabajado con Famisanar y en este momento se está buscando fortalecer la relación con dicha entidad, por otro lado también desde los usuarios es

importante que se manifiesta a dichas entidades que desean ser atendidos en la Subred para que se genere una articulación y se logre el objetivo

En la zona rural se cuenta con 3 vehículos entre ellos una medicalizada, son ambulancias nuevas de fuerza adecuada para el terreno, como estrategia para superar el número de ambulancias porque no se ha logrado ampliar debido a costo vs uso, se está cumpliendo que cuando un usuario sale en ambulancia teniendo en cuenta la disponibilidad en Bogotá se envía otra ambulancia quien recibe al usuario al llegar a Bogotá urbana, por el tema de costo es necesario también fortalecer el uso en Bogotá y responder a toda la ciudadanía.

Frente al talento humano de especialistas es un tema complejo, siempre se ha buscado tener un diferencial financiero sin embargo solo se ha logrado para la zona rural, se continua en esa gestión, de igual manera se realizan los pagos oportunamente y se busca que los usuarios traten bien al personal para que los especialistas decidan quedarse trabajando al sur de ciudad, da un buen resultado el trato humanizados, se espera que también mejore la oferta de especialistas para facilitar la contratación, se logró superar la situación de oftalmología y de urología, se contrató el neurólogo pediatra, se ha buscado fortalecer la contratación con esos especialistas de difícil consecución, en clínica de dolor por ejemplo a la especialistas se le presentó un viaje y por eso estamos en la gestión de dicha especialidad.

En el espacio de Rendición de cuentas la gerencia informa que cuando se tiene contrato de obra se cuenta con garantías, y se realiza un ejemplo de la cotidianidad de las construcciones, se cuenta con las pólizas específicas las cuales se utilizan en caso de ser necesario.

Se complementa la respuesta manifestando que no solo se cuenta con garantía para la infraestructura sino también para la dotación, las pólizas tienen un cubrimiento de 5 años, se tiene un servicio posventa, cuando se termina el tiempo de garantía pasa a mantenimiento preventivo por parte de la Subred.

El servicio de ruta de salud es una necesidad manifestada a la SDS desde la gerencia de la Subred Sur, también es necesario resaltar que las EPS como Compensar, Sanitas y demás no cuentan con servicio de ruta puesto que es una necesidad sentida de las comunidades que se atienden en las Subredes, por eso se ha buscado garantizarla, por eso se ha realizado la gestión y está por firmarse nuevo convenio, y el deber ser es convenio al menos de un año, por eso se ha garantizado la ruta de salud para la zona rural con costos asumidos por la Subred Sur, y se continua la gestión y se espera que se firme contrato en el mes de junio.

La reorganización de los servicios se da en la medida que se inaugurar las sedes, por eso en el caso de Tunjuelito en el momento que se entregue CAPS Tunal se dejara de pagar arriendo en Abraham y se trasladara a Tunal que son infraestructura que van muy bien trabajadas y son obras grandes y muy excelentes, para la localidad de Usme quedara fortalecido con Marichuela, Usme y Danubio por eso se contempla reorganizarse Yomasa, Santa Librada, porque son estructuras pequeñas que seguramente los usuarios serán mejor atendidos en las nuevas infraestructuras. En Ciudad Bolívar se está revisando la infraestructura y acceso para Jerusalem y siempre se habla con la comunidad y se muestra se socializa el deber ser y se analiza las necesidades en salud y de acceso.

Se informo a las comunidades que las decisiones no se toman con el ánimo de dificultar la prestación de servicios de salud, por eso a nivel del territorio se presta el servicio por UPZ y por territorios y se atiende las personas de acuerdo con el Modelo de salud en las casas donde la población es prioritaria.

Las decisiones no se toman con el ánimo de dificultar la prestación de servicios de salud, por eso a nivel del territorio se presta el servicio por UPZ y por territorios y se atiende las personas de acuerdo con el Modelo de salud en las casas donde la población es prioritaria.

Desde la gerencia de la Subred sur se presenta el avance de los centros de salud Danubio y Hospital Usme indicando para Danubio lo siguiente:

Convenio N°1153-2017 -Contrato Obra: 5471-202° - Valor: \$22.274.372.192 (Adición 3) -Contrato Interventoría: 5472-2020 – Valor: \$ 2.399.767.317 (Adición 3)

AVANCE PROGRAMACIÓN

% Avance obra con corte 10 de septiembre de 2023

Ejecutado: 99,76% - Programado: 99,86% - Diferencia: 0,10% El atraso es debido a la dificultad de conexión definitiva con la EAAB y ENEL CODENSA

ruta crítica:

Seguimiento a los tramites de conexiones definitivas con ENEL - CODENSA y EAAB. Aprobación de diseños conexión red de suministró, red aguas sanitaria y red aguas lluvias.

Capacidad Instalada 18 Consultorios, 5 unidades de Odontología, Rx Simple y ecografía, Sala ERA, Toma de Muestras, Sala de procedimientos, Farmacia

actividades en ejecución Levantamiento de acta de terminación de obra Atención a detalles y acabados de obra. Conexión definitiva a redes EAAB Tramite de conexión definitiva con ENEL – CODENSA Aseo fino Obra Dotación de Equipos Biomédicos
Dotación de Mobiliario

Construcción Hospital de Usme

contrato de obra consorcio nuevo hospital de Usme - power china international group limited
sucursal colombia 80% inicio: mayo 4/20 fin fase diseños: marzo 3/21 inicio fase
construccion: marzo 4/21 prorroga no cambia valor 55.392.713.641 adición 2.744.447.604
totales 258.137.161.245

avance programación-corte septiembre 6 de 2023 - ejecutado: 83,87% - programado: 98,31%
diferencia: 14,44% - ejecucion financiera a agosto 30 de2023

vr total 271.568.789.464 vr obra 176.860.984.056 vr ejecutado 132.828.219.074 total
125.421.830.379 vr ejecutado obra- ejecución total % 48,91%ejecucion obra % 70,92%empleos
actuales 420 - administrativos 79operativos 341 - localidad de Usme 161 -38,33% - mujeres 32 -
7,61%" "adecuación, ampliación, construcción, demolición, reforzamiento, reordenamiento y
dotación de la unidad de servicios de salud marichuela convenio nro.: co1.pccntr.5141999-
2023objeto:

Aunar esfuerzos y recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto de "Adecuación, ampliación, construcción, demolición, reforzamiento, reordenamiento y dotación de la unidad de servicios de salud Marichuela"Valor del Convenio inicial: \$ 47.955.047

Aportes FFDS \$839.559.452 Aportes Subred Sur\$8.395.595 Fecha Suscripción: 26 de junio de 2023 Fecha de inicio: 7 de Julio de 2023 Fecha de terminación

inicial: 6 de julio de 2026 2. Cual es el plan de contingencia para el manejo de los usuarios de Marichuela durante la obra.

El proyecto se ejecutará mediante el convenio N°5141999-2023, el cual inició el pasado 7 de julio de 2023. Los recursos destinados por el FFDS- SDS son para ejecutar la primera etapa del proyecto: Estudios y Diseños.

Una vez se obtenga licencia de construcción se podrá avanzar en la etapa de obra para lo cual se elaborará un Plan de Contingencia en conjunto con la Subgerencia de Servicios de Salud y la dirección Administrativa, en el que se determinará en que Unidades de Servicios de Salud, se prestarán los servicios a los usuarios, mientras se ejecuta la obra.

Actualmente la EGAT avanza en la etapa precontractual, para la contratación de estudios y diseños"

El Nuevo Hospital de Usme ampliará la oferta como Hospital de Alta Complejidad en la Localidad de Usme, dado que contará con los siguientes servicios: Urgencias pediátricas y de adultos, Servicio de Gineco obstetricia

con 3 salas de parto y 4 habitaciones para atención del parto y del recién nacido , 5 salas de cirugía , unidad de cuidado intensivo adulto con 12 camas, Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico con 14 camas , Unidad de Cuidado

Intensivo neonatal con 57 camas y 138 habitaciones individuales para hospitalización de adultos , pediátricos y de maternas.

una vez entre en operación, se trasladarán los servicios de urgencias y hospitalización de la unidad de Usme centro a esta nueva sede y en la unidad de Usme centro se continuará con la prestación de servicios ambulatorios.

una vez entre en operación la nueva infraestructura de la unidad de marichuela, los servicios de salud de la unidad de Betania se trasladarán a esta sede.

independiente del nuevo lote, la flora continuará con la misma oferta de servicios de salud. Lote el virrey se realiza devolución del lote al virrey al departamento

administrativo de la defensoría del espacio público – dadep mediante acta de entrega del día 4 de julio de 2023. Lote Bolonia se encuentra en definición de uso y asesoramiento por parte de la secretaria distrital de planeación lote Usme teniendo en cuenta que el marco del programa promoción de la salud a través de implementación de huertas urbanas programa planteado y ejecutado por responsabilidad social empresarial y gestión ambiental, se establecen huertas urbanas con el fin de que los colaboradores, aprendan y de esta manera promuevan

comportamientos más sostenibles. En el 2021 se implementó esta estrategia en el lote de Usme y vincular al personal de la unidad.

a inicios del 2022, con la colaboración de mujeres reverdece (jardín botánico) y colaboradores de la subred se construye 5 camas aprovechando el material producto de la intervención en infraestructura y que sería gestionado

como residuo. Frente al tema de servicios se garantiza mínimo la atención básica, respecto a la necesidad de los usuarios se determinan los servicios, en el caso de Danubio se garantizará consulta de oftalmología y optometría. Se indica de acuerdo a cada unidad de servicios de salud el portafolio de servicios con el que cuenta cada unidad.

los proyectados para centro de salud Danubio son: medicina general -enfermería - ginecobstetricia - pediatría - medicina familiar medicina interna - ortopedia y/o traumatología - cirugía general - psicología psiquiatría - nutrición - odontología general vacunación -sala de procedimientos mínimos y menores unidad de atención: centro de salud Marichuela - horario promedio l-v 6:00 a 5:00 pm sábados 7:00 - 13:00 - formulas entregadas mes 6.800 - capacidad de entrega 98,3% oportunidad menor a 48 horas 99,5% unidad de atención: centro de salud Usme - horario promedio - v 7:00 - 16:00 - formulas entregadas mes 2.100 - capacidad de entrega - 98,0% oportunidad menor a 48 horas 96,6%

unidad de atención: centro de salud Betania – horario promedio l-v 7:00 a 15:00 sábados 7:00 - 15:00 - formulas entregadas mes 1.706 - capacidad de entrega 99,1% - oportunidad menor a 48 horas 99,8% unidad de atención: centro de salud flora – horario promedio l-mc 7:00 a 4:00 pm -

formulas entregadas mes 517 - capacidad de entrega 99,6% - oportunidad menor a 48 horas 100,0% unidad de atención: centro de salud Danubio Azúl – horario promedio m-j-v 7:00 a 4:00 pm - formulas entregadas mes 508 - capacidad de entrega 99,4% - oportunidad menor a 48 horas 100,0% respecto al servicio de entrega de medicamentos a casa se informa el numero total de entregas en los meses relacionados a continuación:

may-23 - 324 - jun-23 424 - jul-23 - 56 ago-23 182 respecto a la provisión de medicamentos se indica desabastecimiento de medicamentos decretados por el invima bajo abastecimiento de medicamentos por parte de los proveedores adquisición de medicamentos por contratos, compras de caja de menor, órdenes de compra o compras directas dependiendo de la disponibilidad de los medicamentos en el mercado.

seguimientos semanales a proveedores para la entrega efectiva de medicamentos a la subred traslado de medicamentos entre sedes acorde con la suficiencia en las farmacias. desde la siss sur e.s.e., por medio de la dirección de urgencias funcionan los procesos de transporte asistencial de mediana (tam) y baja (tab) complejidad de la siguiente forma: convenio interadministrativo entre ffdss y la siss sur (aph), mediante llamado a la línea 123 al centro regulador de urgencias y emergencias crue traslados internos de la subred sur. e.s.e., central de referencia uss tunal funcionamiento ambulancias – Usme traslados primarios bases de convenio aph movil básica 6404: base en santa librada movil básica 6557: base en centro comercial alta vista movil básica 6558: base en caps marichuela respecto al programa de medicamentos en casa se han realizado las siguientes entregas: Desde facturación se comenta en detalle en el ingreso y el gasto, presupuestalmente y de acuerdo a la presentación se comparte el tema del gasto y lo recaudado además de la necesidad de financiamiento para cerrar el año 2023.

proyección gastos 2023

gastos asociados a la nómina 12.760 - presupuesto

vigente - ejecución ene-ago - 7.601 ejecución ppto vigente 59,57% proyección 2023 - 11.821 necesidad 939 ops 28.714 ejecución ene-ago 24.361 - ejecución ppto vigente 84,84% - proyección 2023 -36.481 necesidad -7.766 gastos generales 48.485 - ejecución ene-ago 41.391 ejecución ppto vigente 85,37% proyección 2023 60.973 - proyección -12.488 sentencias 1.566 - ejecución ene-ago 1.264 - ejecución ppto vigente 80,73% proyección 1.566 - necesidad cuenta por pagar funcionamiento: 14.158 - ejecución ene-ago 14.145 - ejecución ppto vigente 99,91% proyección 2023 - 14.158 necesidad 0 Se realizo presentación donde se indicó el porcentaje de funcionamiento en las unidades de la localidad, además de las estrategias orientadas a la demanda inducida de los servicios, esto permite mejorar la facturación, además se indica la importancia en que los usuarios cancelen las citas programadas a tiempo ya que al no realizarse la consulta por inasistencia de los usuarios, esta situación genera pérdidas considerables en la subred sur

Hay oportunidades de mejora, pero deben entender la condición clara y el conocimiento absoluto de que la única Subred que está entregando medicamentos formulados por especialistas es la Subred Sur, esta ha llevado a que los costos se suban en la Subred, claro hay que reconocer que hay momentos en que los medicamentos no llegan, son escasos, pero ahí se le avisa a los usuarios que es lo que está pasando, se está haciendo un reporte diario de los faltantes y que están pendiente, pero realmente no son tantos los medicamentos faltantes, comparado con los que se están entregando. Es claro que hay que hacerle un seguimiento a esos faltantes o pendientes, y lo que si debe estar seguro es que la Subred entrega esos pendientes en la residencia del usuario. El paciente debe salir de la consulta de medicina interna con sus medicamentos, si algún medicamento no está en el momento, se envía con los motorizados al domicilio. Si no lo están haciendo las farmacias, se debe entrar a revisar la parte de gestión de medicamentos.

Se presentan las gestiones adelantadas en el proceso de contratación de servicios con otras EPS, sin embargo, más allá de reuniones, mesas de trabajo no se logra concretar los servicios a diferencia de los que son pagados por evento. sin embargo, se establece contratación con EPS como; Coosalud - Sanitas Subsidiado. se espera que con la puesta en marcha de las nuevas unidades sobre todo con el hospital de Usme se garantice la contratación del servicio con las diferentes EPS presentes en la ciudad.

En la ejecución de los convenios desde el fondo de desarrollo local desde la gerencia se comparten las dificultades en la ejecución que dieron como resultado la terminación de los convenios, así mismo se indicó que quedan pendientes las observaciones de la interventoría para subsanar y cerrar los convenios. Se pide desde la gerencia revisar las entregas de los productos de nutrición para hacer la entrega finalmente a la comunidad, y así dar el cierre.

el estado actual de los convenios es la revisión y avales de informes para proceder con la liquidación. La Subred Sur hace unos convenios para atender migrantes, en estos momentos se está mirando si hay nuevos recursos de la OIM y la fundación Americar, sino fuera así, la Subred debe atender esa población en unas condiciones diferentes, es claro que el convenio ayuda, pero si no es así, se tienen que hacer unos trámites frente a migración, también hacer gestión ante la Secretaría de Salud para legalizar recursos para la atención de esta población.

Desde la gerencia de la Subred sur se indica que existe el acompañamiento y asistencia técnica a las actividades determinadas por el COPACOS a través de su plan de acción, donde se garantiza el seguimiento y evaluación brindando herramientas metodológicas y conceptuales que permitan el cumplimiento de las acciones definidas. en ese sentido se indican los compromisos frente al plan de acción: Fortalecer las estrategias de información y comunicación

se establece realizar video para promover el COPACOS así mismo realizar presentación del Observatorio local en la CLIP frente a la promoción de ampliación de la base social, se define realizar la diagramación de un folleto que permita dar a conocer lo priorizado en el por el COPACOS

Respecto al fortalecimiento de la representación de las comunidades en espacios de incidencia, se indica la asistencia técnica Oficina de participación y el Apoyo a la presentación proyecto presupuestos participativos

Los equipos territoriales dan cobertura a la parte rural también y la zona periurbana que también existe, la esencia del modelo territorial es la experiencia de Sumapaz. A esa zona particularmente llegamos con los diferentes grados de dificultad que conlleva, pues no es lo mismo que visitar aquí una UPZ, una cuadra a recorrer una manzana. Esto nos ha llevado como lo comentó el señor secretario a identificar algunos riesgos y particularidades que permiten estudios específicos no sólo en relación con la contaminación por el uso de insecticidas y fungicidas sino también sobre la repercusión en la población infantil, así que llevamos unos datos importantes al respecto.

El secretario solicita informar a dónde o qué contacto podría comunicarse si tiene un paciente. El gerente informa: nosotros trabajamos articuladamente no sólo entre los equipos territoriales con las visitas, sino también desde lo individual y el Plan de intervenciones colectivas, entonces con cualquiera de los integrantes de esos equipos que llegan allá se puede hacer el contacto, ellos toman el diagnóstico, así que con cualquier persona que ustedes vean en el territorio que está trabajado, no importa si es del entorno laboral, del entorno educativo, cualquiera si identifican un paciente lo pueden notificar e inmediatamente nosotros vamos. Desde el programa de crónicos si nosotros en cualquier sede identificamos un paciente que necesita medicamentos inmediatamente lo contactamos, vamos al servicio farmacéutico y programamos la entrega. En este momento una

línea específica de contacto, como tal no se tiene, pero a través de los equipos que están allá desde lo intramural y extramural entramos nosotros a canalizar a quienes necesiten esos servicios, también se pueden acercar a cualquiera de nuestras unidades con ese ánimo y esa claridad de que a través de cualquiera nosotros tomamos atenta nota e inmediatamente desde el equipo que sea entremos a hacer el contacto para poderlos canalizar.

El Dr. Alejandro complementa la respuesta informando que si la persona es de Sumapaz se puede comunicar con el coordinador de la localidad, ya antes presentado, Javier Gómez, quien atiende en el celular 350 779 9684. Por este canal se puede coordinar para hacerle la visita

Por intermedio de la Dra. Andrea López, que maneja todo lo de participación, estamos buscando cómo fortalecer las asociaciones, los copaco, las juntas asesoras comunitarias. Ella en sus reuniones permanentes que hace con las diferentes formas de participación busca incentivar que niñas, niños, jóvenes que quieren acceder puedan participar. No es fácil convocar a adolescentes para que acompañen esos espacios.

Hay una representación de esas formas de participación social en la Junta Directiva, también donde les estamos haciendo presentación de lo que estamos generando desde cada evento, buscando fortalecer esa participación, buscando incrementar las personas que están en esas asociaciones, en los COPACO. Al respecto recuerda que los copaco son manejados directamente por la alcaldía, pero allí hay una representación de la gerencia. Informa que él como gerente personalmente, y por lo menos una vez cada seis meses, asiste y da información de primera mano. Así que estamos estimulando, invitamos a la comunidad para que las personas jóvenes, los niños hagan ejercicios de participación.

El Secretario de salud y al gerencia de la Subred Sur agradecen las manifestaciones de felicitaciones y de reconocimiento de las personas aquí se trata es de que los servicios que estamos prestando y que tengan novedades los estemos analizado todos los días. Prácticamente puedo decir que no es un plan de contingencia sino un análisis que hacemos todos los días de la oferta y la demanda; tenemos algunas dificultades con unas especialidades, por ejemplo, mencionó particularmente oftalmología, no los conseguíamos y teníamos unas listas de espera, decidimos entonces tercerizar el servicio de oftalmología, también el de urología para solucionar.

Tenemos dificultades particularmente con clínica dolor, el especialista renunció, se fue a otra institución y ha sido muy complejo reemplazarlo, entonces optamos por capacitar médicos desde ahí, tenemos estudiantes de posgrado que llegan a la clínica del dolor a formarse, pues capacitamos médicos, entrenados directamente por la doctora Abella, quien maneja el tema, para suplir así esa necesidad de no haber conseguido el especialista con las competencias para clínica del dolor. Las otras especialidades son siempre manejadas así: si vemos que se va a ir un profesional miramos cómo lo conseguimos, ha sido muy complejo para algunas especialidades, por ejemplo, para neurólogo pediatra tardamos como 6 meses para conseguirlo, ya lo tenemos, y así con las diferentes especializaciones, evidentemente hay unas más difíciles que otras pero buscamos, hacemos la oferta, intentamos mejorar los honorarios de acuerdo con las tablas que tenemos y muchas veces tenemos que salirnos de esas tablas haciendo un reconocimiento adicional.

El secretario complementa expresando que, nunca queremos cerrar una especialidad, pero los especialistas son libres de trabajar donde ellos quieran, a diario nos vemos en la necesidad de enfrentar unas vacaciones, una incapacidad, una maternidad y en ese caso se busca el reemplazo necesario y no siempre es fácil, pero no hay una sola de las especialidades que no se tenga intención de tener. Advierte que se puede tener la tranquilidad de que la secretaría pone los recursos para las especialidades, de la misma manera que se hace para las infraestructuras y a veces también nos

va mal con constructor y no nos gusta que eso pase, la plata se pone completa para terminar el edificio, dotarlo y ponerlo a funcionar, pero cuando se presentan problemas hay que atenderlos, tuvimos un problema muy difícil con Danubio, casi un año y lo solucionamos, así cuando se presentan los problemas con las y los especialistas hacemos la búsqueda permanentemente

Cada una de las sedes inauguradas tienen su servicio farmacéutico fabuloso, con sus depósitos, con las correspondientes torres para garantizar los medicamentos. Hay que decir que en febrero del año entrante cumplimos 2 años de entrega de medicamentos recetados por especialistas, pese al presupuesto, a la lenta contratación, nos dimos la pela. Antes entregábamos solo 180 principios activos que formulaban médicos generales y si era fórmula de especialista, el paciente tenía que ir a Capital por la autorización y luego ir a hacer fila en Audifarma, ahora se entregan 480 principios activos formulados por especialistas, el paciente sale con los medicamentos formulados. En la estrategia medicamentos a casa hay algunos inconvenientes por desabastecimiento de medicamentos como ha sido tan sonado en los últimos tiempos, esos principios activos que no hay el equipo de gobierno clínico se reúne y da opciones de reemplazo y si se necesita alguno, se mira cómo conseguirlo y hacerlo llegar, ese ha sido un trabajo importante y muy bien recibido por la comunidad, en este momento estamos entregando 12 mil fórmulas mensuales de especialistas, eso significa 12 mil personas que no tienen que ir a hacer la gestión en Audifarma

Ese es uno de los temas problema que nos ha perseguido en estos 3 años, en ocasiones uno se pregunta si sería mejor cerrarlo o no, pero atención recordemos que antes del call center teníamos gente haciendo filas desde las 2 am y los bandidos vendían los puestos. El call center tiene dos problemas, el primero, la cantidad de personas que hay para contestar y el segundo, la cantidad de citas para ofrecer. A manera de ejemplo, si en candelaria la oferta de citas es de 120 por la mañana y si esas 120 citas se ponen en el callcenter las personas que vienen presencial no van a tener ninguna posibilidad, el tema se ha estado mejorando, ya sea aumentaron el número de personas para atender para contestar, pero si es un tema que amerita ser nuevamente revisado con la próxima administración, no termina de ser claro si lo mejor es tener toda la oferta en el call center, o parte y parte y cuánta dejar. Es complejo, entre otras cosas, porque de cada 100 citas asignadas por call center

Luis Fernando lo ha dicho la zona rural de Ciudad Bolívar tiene cobertura, cobertura que no es de todos los días, tenemos que decirlo, tanto Mochuelo como en Pasquilla tenemos consulta y atención pero no es todos los días, sin embargo tenemos que llegar a todas las zonas, usar la disponibilidad de ambulancia tuvimos que poner un consultorio de atención a las mujeres, pero Claro que si revisamos la población de zona rural de Ciudad Bolívar y le vamos a programar saluda a mi vereda con todo gusto

Esos y otros proyectos dependen de ustedes que continúen, como servidor me voy el 31 de diciembre o antes según lo disponga la alcaldesa, de modo que tienen que ser ustedes, la comunidad organizada la que logre que esos proyectos de iniciativa comunitaria tengan permanencia

Se realizará reunión de dialogo con equipo directivo y líder de proyectos de inversión local para presentar proceso de contratación del convenio Se realizará reunión de dialogo con equipo directivo y líder de infraestructura para establecer estado proceso de contratación de la obra de reorganización urgencias.

"Se realiza reunión de dialogo con la subgerencia de prestación de servicios con el fin de responder a las necesidades planteadas por los veedores, dando respuesta referente al informe de monitoreo de eventos adversos, presentados por farmacia en los meses de julio a octubre del presente año de manera detallada, resaltando el mayor número de eventos adversos distribuidos entre las las unidades de TUNAL y MEISSEN. El mayor número de incidentes se encuentran distribuidos en las unidades de menor complejidad sobre todo MARICHUELA y VISTA HERMOSA; los Indicios de atención insegura se concentran también la unidad de VISTA HERMOSA. Unidades como la

ESTRELLA y DANUBIO no presentan reportes de sucesos de seguridad con medicamentos en el año 2023 (hasta octubre)

De igual manera se comparte por diferentes medios el horario de atención y servicios ofertados en la Unidad de servicios de salud Danubio

el Día 22 de Noviembre se realizó jornada de especialistas con las especialidades básicas en la Unidad de San Juan de Sumapaz, el día 5 de diciembre se realizó jornada de toma de Espiometrías en la unidad de San Juan.

El día 27 de Noviembre se realizó en la Sede de la Alcaldía en la Vereda Betania reunión con la facilitadora Bermúdez y parte del equipo quienes socializaron de manera detallada las acciones y presupuesto ejecutado en cada componente.

3. CONCLUSIONES

- ✓ Posicionamiento y fortalecimiento en la interacción de las formas de participación y la Gerencia, donde a través del diálogo se da respuesta a las necesidades identificadas por los actores comunitarios
- ✓ Articulación entre la gerencia y las Formas de participación frente a las necesidades en los diálogos lo cual permite a la gerencia generar acciones de mejora de acuerdo con la escucha activa a las recomendaciones de las comunidades.
- ✓ Reconocimiento en doble vía a la labor de las Formas de Participación y a las acciones de la Subred Sur.

Atentamente

Andrea López Guerrero

Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.

Subred Integrada de Servicios de Salud

FUNCIÓN/CONTRATISTA	NOMBRE	CARGO	SEDE	RED	FIRMA
Elaboró	Ana Milena Bayona Johnny Monroy Angelica Suarez Yenni Ríos	Profesionales participación comunitaria y Servicio al ciudadano	Sede Administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	
Revisó	Andrea López Guerrero	Jefe Participación comunitaria y servicio al Ciudadano	Sede administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	