



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direcciónamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN
JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS EN SALUD
DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
IV TRIMESTRE 2023

Elaborado por:
Yeni Ríos Olarte
Profesional Especializado de Participación Comunitaria
Revisado por
Andrea López Guerrero
Jefe oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Aprobado por
Reyes Murillo Higuera
Subgerente de Servicios de Salud

IV TRIMESTRE DE 2023

INTRODUCCION

En la Subred Sur para el IV trimestre del año 2023, da continuidad al ejercicio de las Juntas Asesoras Comunitarias a través del cumplimiento del plan de acción, definido por los integrantes de la comunidad, se presenta el informe que da cuenta del desarrollo del mismo de cada una de las Juntas en cumplimiento de la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud

A continuación, se especifica el desarrollo de las 6 Juntas: Meissen, Vista Hermosa, Tunal, Tunjuelito, Usme y Nazareth de acuerdo con su operación y cumplimiento de reuniones.

En cumplimiento del plan de acción se da continuidad a las reuniones mensuales de las Juntas, Es importante mencionar que la totalidad de las juntas se han realizado de manera virtual desde enero 2023 con la participación de los integrantes y de la subgerencia de servicios de salud y asistencia técnica de la oficina de Participación Comunitaria.

JUNTA ASESORA COMUNITARIA MEISSEN

La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, en articulación con la Subgerencia de Servicios de Salud para el IV TRIMESTRE 2023, da continuidad al ejercicio de la Junta Asesora Comunitaria para la Unidad de Servicios de Salud Meissen, teniendo en cuenta Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

A continuación, se presentan los avances del IV trimestre 2023

Se relaciona en el siguiente cuadro la información frente a delegación y asistencia de los participantes de la Junta Asesora Meissen para el IV trimestre 2023

INTEGRANTES Y ASISTENCIA A LA JUNTA ASESORA COMUNITARIA

ORGANIZACIÓN O ALCALDIA QUE REPRESENTAN	INTEGRANTES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COPACOS	Rosalba Gutiérrez	X	X	X
	Robertina Giraldo	X	X	
	Ana de Dios González	X	X	X
ASOCIACION USUARIOS	María Fernanda Posada	X	X	
ALCALDIA LOCAL CIUDAD BOLIVAR		X	X	

Fuente: Actas de Junta Asesora Comunitaria octubre a noviembre 2023

Desde el mes de octubre de 2023 no se cuenta con la participación del señor Javier Jiménez debido a su renuncia para participar como candidato a la Junta directiva, por lo cual de la



Asociación de Meissen se eligió al señor Epifanio Gutiérrez quien iniciara su participación en las reuniones desde el mes de enero de 2023.

A cada una de las EPS tanto del régimen contributivo como del subsidiado se les envió comunicado solicitando la representación de la Asociación de Usuarios para el proceso de Juntas y en el caso de la Unidad de Meissen no se envió delegación.

Se ha dado cumplimiento a las reuniones programadas, las cuales quedaron definidas para el último lunes de cada mes: 31 de octubre, 28 de noviembre, y para el mes de diciembre de 2023 se realizó el cierre de gestión de todas las Formas de participación el 7 fecha en la cual se presentó los avances de las organizaciones comunitarias.

Para el año 2023 se realiza proceso de elección de la Junta Directiva en la Subred Sur como requisito de acuerdo con la norma Decreto 475 de 2016 las personas que son integrantes de las Juntas no se pueden presentar como candidatos a este proceso, por lo cual el señor Javier Jiménez en el mes de junio presenta la renuncia a la Junta por lo que se informa a la referente del proceso de participación comunitaria para la localidad de Ciudad Bolívar con el fin que realicen el proceso de elección en la asociación luego de realizado se elegio al señor Epifanio.

Representando a la Subgerencia de servicios de salud participó el Dr Martin Jaimes, Dr Andrés Doncell, representante de la subgerencia de servicios de salud y para el cierre de gestión de las Formas participaron la Gerencia el Dr Luis Fernando Pineda y el subgerente el Dr Reyes, Yeni Rios profesional participación comunitaria, para los meses del trimestre representado a la Alcaldía local la Dra Fernanda Posada. Como invitados para el desarrollo de los temas Francy Domínguez referente de medicamentos, Dairo Cárdenas referente proyectos PIL y Mabel Mora referente de PIC.

EJE ESTRATÉGICO 1 EMPODERAMIENTO INSTITUCIONAL

Por parte de la institución se definió la asistencia técnica desde la oficina de participación comunitaria y direccionamiento de la Junta a cargo de la Subgerencia de servicios de salud, de igual manera en cada una de las reuniones se cuenta con la participación de las personas responsables de los diferentes temas en la Subred Sur.

EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

En relación con el empoderamiento la Junta definió como tema de capacitación las líneas de inversión local vigencia 2021-2024, para lo cual se realizó presentación en el periodo del proyecto Torre Meissen

Los participantes definieron que la estrategia comunicacional para este año se realizará con la presentación de informes el cual presentaron en las organizaciones que los eligió.

Se definió el plan de acción en el mes de enero de 2023 en el año con la presentación de las diferentes temáticas de la siguiente manera:

DESARROLLO PLAN DE ACCION

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Gestión de medicamentos Proyectos de inversión local PIL	Avance y gestión plan de intervenciones colectivas	Cierre y gestión de las Formas e instancias de participación en salud

Fuente Actas de Junta Asesora Comunitaria octubre a diciembre 2023

Con respecto a la evaluación del plan de acción se cumplió la meta para el trimestre del 100% en las reuniones se realiza revisión de cumplimiento y de acuerdo con la programación y compromisos se determinó el cumplimiento.

En cada una de las reuniones se evidencia cumplimiento de compromisos y se definen los del mes siguiente para el IV trimestre año 2023 se resaltan los siguientes:

- Socialización de resultados de gestión de medicamentos por el centro de atención Meissen donde se resalta las acciones de mejora de la institución y las dificultades por desabastecimiento de medicamentos.
- Gestión de convenios PIL que para el caso de la localidad de Ciudad Bolívar se encuentra en avance la ejecución de estos convenios a cargo de la Subred Sur.

La comunidad presentó observaciones para IV trimestre con el fin que se genere la propuesta de mejoramiento con los siguientes temas:

- Continuar con la construcción y mejoramiento de la Torre Meissen I
- Mejorar la atención en las farmacias para las entregas de medicamentos faltantes a través de la entrega en domicilio.



EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Frente al tema de determinantes en salud que corresponde con el impulso a la cultura se encuentra programado los temas de los indicadores en salud a cargo de salud pública a través del Plan de intervenciones colectivas se desarrolló en el mes de noviembre de 2023

EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

Se realizó seguimiento al avance del convenio de infraestructura Torre Meissen I, en el cual informaron de la labor desarrollada por parte de los veedores, de igual manera se realizó la presentación del Modelo de atención en salud, donde por parte de los integrantes de la Junta se manifestó que su cumplen las acciones desde la Subred Sur, sin embargó se debe seguir mejorando en la atención en farmacias.

EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

En el I trimestre se realizó la gestión y participación del representante de planeación de la Alcaldía Local quien expuso proyectos de inversión local correspondiente a la vigencia 2021 al 2024 de acuerdo con los avances de cada uno de los procesos. Para este periodo se tenía programada la actividad y se realizó presentación por parte del referente para la Subred Sur.

Por parte de Alcaldía de Ciudad Bolívar se contó con el acompañamiento de la profesional Fernanda Posada quien participa activamente y realiza la articulación de los temas tratados en la reunión con el avance de acciones desde Alcaldía.

JUNTA ASESORA COMUNITARIA VISTA HERMOSA

La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, en articulación con la Subgerencia de Servicios de Salud para el IV Trimestre 2023, da continuidad al ejercicio de la Junta Asesora Comunitaria para la Unidad de Servicios de Salud Vista Hermosa, teniendo en cuenta Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

Se relaciona en el siguiente cuadro la información frente a delegación y asistencia de los participantes de la Junta Asesora Vista Hermosa para el I trimestre 2023.

INTEGRANTES Y ASISTENCIA A LA JUNTA ASESORA COMUNITARIA

ORGANIZACIÓN O ALCALDIA QUE REPRESENTAN	INTEGRANTES		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
COPACOS	Cenaida Albarracín	X	
	Yaquelin Pico	X	X
ASOCIACION USUARIOS	Carmen Fernández	X	X
ALCALDIA LOCAL CIUDAD BOLIVAR	Fernanda Posada	X	

Fuente Actas de Junta Asesora Comunitaria octubre a diciembre 2023

Desde el mes de julio de 2023 no se cuenta con la participación del señor Inderman Loaiza debido a su renuncia para participar como candidato a la Junta directiva, por lo cual está en trámite en la Asociación de Vista Hermosa la elección de otra persona

A cada una de las EPS tanto del régimen contributivo como del subsidiado se envió comunicado solicitando la representación de la Asociación de Usuarios para el proceso de Juntas y en el caso de la Unidad de Vista Hermosa no se envió delegación se solicitó la gestión por parte de la SDS frente a las EPS para el cumplimiento de la normatividad

Se ha dado cumplimiento a las reuniones programadas, las cuales quedaron definidas para el último lunes de cada mes: 25 de octubre, 29 de noviembre, y para el mes de diciembre de 2023 se realizó el cierre de gestión de todas las Formas de participación el 7 fecha en la cual se presentó los avances de las organizaciones comunitarias

Para el año 2023 se realiza proceso de elección de la Junta Directiva en la Subred Sur como requisito de acuerdo con la norma Decreto 475 de 2016 las personas que son integrantes de las Juntas no se pueden presentar como candidatos a este proceso, por lo cual el señor Inderman Loaiza presenta la renuncia a la Junta por lo que se informa a la



referente del proceso de participación comunitaria para la localidad de Ciudad Bolívar con el fin que realicen el proceso de elección en la asociación

Representando a la Subgerencia de servicios de salud participó el Dr Martin Jaimes, Dr Andres Doncell, representante de la subgerencia de servicios de salud y para el cierre de gestión de las Formas participaron la Gerencia el Dr Luis Fernando Pineda y el subgerente el Dr Reyes, Yeni Rios profesional participación comunitaria, para los meses del trimestre representado a la Alcaldía local la Dra Fernanda Posada. Como invitados para el desarrollo de los temas Francy Domínguez referente de medicamentos, Dairo Cárdenas referente proyectos PIL, Mabel Mora referente de PIC y directora Maritza Pinillo.

EJE ESTRATÉGICO 1 EMPODERAMIENTO INSTITUCIONAL

Por parte de la institución se definió la asistencia técnica desde la oficina de participación comunitaria y direccionamiento de la Junta a cargo de la Subgerencia de servicios de salud, de igual manera en cada una de las reuniones se cuenta con la participación de las personas responsables de los diferentes temas en la Subred Sur.

EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

En relación con el empoderamiento el tema de capacitación fue la socialización de la inversión para los proyectos PIL

Los participantes definieron que la estrategia comunicacional para el año 2023, se basa en una reunión que se realizó exclusiva para el tema donde definieron contar con un correo específico para la JAC y entregar la información a las Asociaciones y Copacos

Se define el plan de acción en el mes de enero de 2023 y se dio cumplimiento con la presentación de las diferentes temáticas de la siguiente manera

DESARROLLO PLAN DE ACCION

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Indicadores programa pyd, oportunidad de citas	Avance y gestión plan de intervenciones colectivas Gestión de medicamentos	Cierre y gestión de las Formas e instancias de participación en salud

Fuente Actas de Junta Asesora Comunitaria octubre a diciembre de 2023

Con respecto a la evaluación del plan de acción se cumplió la meta para el trimestre del 100% en las reuniones se realiza revisión de cumplimiento y de acuerdo con la programación y compromisos se determinó el cumplimiento.

En cada una de las reuniones se evidencia cumplimiento de compromisos y se definen los del mes siguiente para el trimestre se resaltan los siguientes:

- Mejoramiento de la entrega de medicamentos con el fin que se busque todas las herramientas para superar el desabastecimiento y se logre entregar los medicamentos en el momento que los pacientes los soliciten.
- Fortalecer las acciones PIL con el fin que se haga una entrega del Convenio de datos para el operador que pueda quedar en el 2024.

EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Frente al tema de determinantes en salud que corresponde con el impulso a la cultura se encuentra programado los temas de los indicadores en salud a cargo de salud pública a través del Plan de intervenciones colectivas se desarrolló en el mes de noviembre de 2023

EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

Proyectado para el tercer trimestre de 2023, en el mes de diciembre debido a la situación de las señoras en cuestión de salud se reprograma para el mes de noviembre de 2023.

EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

En el segundo trimestre se realizó la gestión y participación del representante de planeación de la Alcaldía Local quien expuso proyectos de inversión local correspondientes a la vigencia 2021 al 2024.

Por parte de Alcaldía de Ciudad Bolívar se cuenta con el acompañamiento de la profesional Fernanda Posada quien participa activamente y realiza la articulación de los temas tratados en la reunión con el avance de acciones desde Alcaldía.

JUNTA ASESORA COMUNITARIA EL TUNAL

La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, en articulación con la Subgerencia de Servicios de Salud para el IV trimestre 2023, da continuidad al ejercicio de la Junta Asesora Comunitaria para la Unidad de Servicios de Salud Tunal, teniendo en cuenta el Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

Se relaciona en el siguiente cuadro la información frente a delegación y asistencia de los participantes de la Junta Asesora Tunal para el IV trimestre 2023.

INTEGRANTES Y ASISTENCIA A LA JUNTA ASESORA COMUNITARIA

ORGANIZACIÓN O ALCALDIA QUE REPRESENTAN	INTEGRANTES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COPACOS	María Edilma Rivera	X	X	X
ASOCIACION USUARIOS	María Stella Niño	X	X	X
	María Helena Yano	X		X
CAPITAL SALUD	Elizabeth Acosta	X	X	X
SURA	Ofelia Cleves	X	X	X
	María Córdoba			X

Fuente Actas de Junta Asesora Comunitaria octubre a diciembre 2023

Desde el mes de julio de 2023 no se cuenta con la participación del señor Hernando Angulo debido a su renuncia para participar como candidato a la Junta directiva, por lo cual está en trámite en la Asociación de Tunal haga la elección de otra persona.

Frente a la persona representante de Alcaldía se realiza gestión puesto que no se contaba con dicha delegación, para los meses de octubre, noviembre y diciembre fue posible la participación de la Dra María Córdoba.

A cada una de las EPS tanto del régimen contributivo como del subsidiado se envió comunicado solicitando la representación de la Asociación de Usuarios para el proceso de Juntas y en el caso de la Unidad de Tunal, se envió delegación, de las EPS-S Capital Salud y Sura en cumplimiento del Decreto 475 de 2016.

Se dio cumplimiento a las reuniones programadas, se realizó reunión el 26 de octubre, el 30 de noviembre y para el mes de diciembre de 2023 se realizó el cierre de gestión de todas las Formas de participación el 7 fecha en la cual se presentó los avances de las organizaciones comunitarias

Para el año 2023 se realiza proceso de elección de la Junta Directiva en la Subred Sur como requisito de acuerdo con la norma Decreto 475 de 2016 las personas que son integrantes de las Juntas no se pueden presentar como candidatos a este proceso, por lo cual el señor Hernando Angulo presentó la renuncia a la Junta por lo que se informa a la referente del proceso de participación comunitaria para la localidad de Tunjuelito y se encuentra en trámite para el proceso de elección en la asociación.

Representando a la Subgerencia de servicios de salud participó el Dr. Martín Jaimes, Dr. Andres Doncell, representante de la subgerencia de servicios de salud y para el cierre de gestión de las Formas participaron la Gerencia el Dr. Luis Fernando Pineda y el subgerente el Dr. Reyes, Yeni Rios profesional participación comunitaria, para los meses del trimestre representado a la Alcaldía local la Dra. María Córdoba. Como invitados para el desarrollo de los temas Francy Domínguez referente de medicamentos, Dairo Cárdenas referente proyectos PIL y Mabel Mora referente de PIC y para el recorrido acompañaron técnicamente desde el proceso de Desarrollo institucional.

EJE ESTRATÉGICO 1 EMPODERAMIENTO INSTITUCIONAL

Por parte de la institución se definió la asistencia técnica desde la oficina de participación comunitaria y direccionamiento de la Junta a cargo de la Subgerencia de Servicios de Salud, de igual manera en cada una de las reuniones se cuenta con la participación de las personas responsables de los diferentes temas en la Subred Sur.

EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

En relación con el empoderamiento la Junta definió como tema de capacitación las líneas de inversión local vigencia 2021-2024, para lo cual se realizó presentación en el mes de marzo por parte de Alcaldía local.

Los participantes definieron que la estrategia comunicacional para este trimestre se realizará con la presentación de informes que van a llevar a cabo en el segundo semestre del año en las Formas de participación a las cuales representan.

Se define el plan de acción en el mes de enero de 2023 y se continúa durante los trimestres con la presentación de las diferentes temáticas de la siguiente manera:

DESARROLLO PLAN DE ACCION

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Recorrido hospital Tunal	Gestión de medicamentos Proyectos de inversión local PIL Plan de intervenciones colectivas	Cierre y gestión de las Formas e instancias de participación en salud

Fuente Actas de Junta Asesora Comunitaria octubre a diciembre 2023

Con respecto a la evaluación del plan de acción se cumplió la meta para el trimestre del 10%, en las reuniones se realiza revisión de cumplimiento y de acuerdo con la programación y compromisos se determinó el mismo.

En cada una de las reuniones se evidencia cumplimiento de compromisos y se definen los del mes-siguiente para el trimestre se resaltan los siguientes:

- Recorrido propuesta para El Tunal se realizó en el mes de octubre con el acompañamiento y socialización de la oficina de desarrollo institucional donde los integrantes de la Junta recorrieron piso por pisos y conocieron la prestación de los servicios y cada consultorio en su infraestructura.
- Conocer los avances frente a la gestión de la entrega de medicamentos y generar acciones para superar las barreras que se están presentando por desabastecimiento.

EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Frente al tema de determinantes en salud que corresponde con el impulso a la cultura se encuentra programado los temas de los indicadores en salud a cargo de salud pública a través del Plan de intervenciones colectivas se desarrolló en el mes de noviembre de 2023

EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

Se realizó ejercicio de control social a los proyectos de infraestructura de Tunal donde se evidencia un seguimiento a la ejecución de recursos, con el objetivo de vincular las acciones a favor de las necesidades de la comunidad, acción cumplida en este periodo y programado PIL para el último trimestre 2023.

EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

Por parte de Alcaldía de Tunjuelito se contó con el acompañamiento del profesional en los meses de octubre y noviembre y diciembre participando la Dra María Córdoba.

JUNTA ASESORA COMUNITARIA TUNJUELITO

AVANCES POR EJE ESTRATEGICO DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017, ARTICULADOS CON LAS LINEAS DE ACCIÓN DEL DECRETO 503 DE 2011

La Oficina De Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur en articulación con la Subgerencia de Servicios de Salud para el IV trimestre de 2023, da continuidad al ejercicio del desarrollo de la Junta Asesora Comunitaria para la Unidad de Servicios de Salud Tunjuelito, teniendo en cuenta Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

Se relaciona en el siguiente cuadro la información general de los participantes de la Junta Asesora Tunjuelito.

INTEGRANTES Y ASISTENCIA A LA JUNTA ASESORA COMUNITARIA

ORGANIZACION O ALCALDIA QUE REPRESENTAN	INTEGRANTES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COPACOS	María Quinche Espitia	X	X	X
	Jesús Ma. Pérez	X	X	X
ASOCIACION USUARIOS	Claudio Melo	X	X	X
	Nelly Flórez	X	X	X
REPRESENTANTE DE ALCALDIA	María Córdoba			X
CAPITAL SALUD	Luz Marina Bello		X	
	Pinto	X		X

Fuente: Actas de Junta Asesora Comunitaria octubre a diciembre 2023

A cada una de las EPS tanto del régimen contributivo como del subsidiado se envió comunicado solicitando la representación de la Asociación de Usuarios para el proceso de Juntas y en el caso de la Unidad de Tunjuelito se envió delegación, de la EPS-S Capital en cumplimiento del Decreto 475 de 2016.

Se ha dado cumplimiento a las reuniones programadas, las cuales quedaron definidas para el último lunes de cada mes: 19 de octubre, 16 de noviembre, y para el mes de diciembre de 2023 se realizó el cierre de gestión de todas las Formas de participación el 7 de febrero en la cual se presentó los avances de las organizaciones comunitarias.

Representando a la Subgerencia de servicios de salud participó el Dr Martin Jaimes, Dr Andres Doncell, representante de la subgerencia de servicios de salud y para el cierre de gestión de las Formas participaron la Gerencia el Dr Luis Fernando Pineda y el subgerente el Dr Reyes, Yeni Rios profesional participación comunitaria, para los meses del trimestre representado a la Alcaldía local la Dra Fernanda Posada. Como invitados para el desarrollo de los temas Francy Domínguez referente de medicamentos, Dairo Cárdenas referente proyectos PIL y Mabel Mora referente de PIC

EJE ESTRATÉGICO 1 EMPODERAMIENTO INSTITUCIONAL

Por parte de la institución se definió la asistencia técnica desde la oficina de participación comunitaria y direccionamiento de la Junta a cargo de la Subgerencia de servicios de salud, de igual manera en cada una de las reuniones se cuenta con la participación de las personas responsables de los diferentes temas en la Subred Sur.

EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

En relación con el empoderamiento la Junta definió como tema de capacitación las líneas de inversión local vigencia 2021-2024, para lo cual se realizó presentación en el mes de mayo por parte de la Subred Sur de los proyectos de inversión local, quien dio a conocer la definición del presupuesto y la organización como resultado de las definiciones de presupuestos participativos, es decir dando cumplimiento en el periodo anterior.

Los participantes definieron que la estrategia comunicacional para este trimestre se realizó con la presentación de informes a las Formas de participación a la cuales representan.

Se define el plan de acción en el mes de enero de 2023 y se inicia en febrero con la presentación de las diferentes temáticas de la siguiente manera:

DESARROLLO PLAN DE ACCION

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Articulación con la Junta Asesora de Tunal para realizar recorrido en Hospital Tunal	Gestión de medicamentos Proyectos de Inversión local PIL Avance y gestión plan de intervenciones colectivas	Cierre y gestión de las Formas e instancias de participación en salud

Fuente: Actas de Junta Asesora Comunitaria octubre a diciembre 2023

Con respecto a la evaluación del plan de acción se cumplió la meta para el trimestre del del 10% en las reuniones se realiza revisión de cumplimiento y de acuerdo con la programación y compromisos se determinó el cumplimiento.

En cada una de las reuniones se evidencia cumplimiento de compromisos y se definen los del mes siguiente para el trimestre se resaltan los siguientes:

- Socialización y recorrido de infraestructura Tunal por lo cual se programó recorrido para el mes de octubre de 2023 y se llevó a cabo en articulación con la Junta asesora de Tunal.
- Gestión para citas de referidos de los integrantes de la junta quienes apoyan a la comunidad para el acceso a los servicios de salud.
- Organización mejoras en la atención del Carmen para acceso y prestación del servicio en general, posicionando ante la gerencia las necesidades de los usuarios en dicho centro de atención.

EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Frente al tema de determinantes en salud que corresponde con el impulso a la cultura se encuentra programado los temas de los indicadores en salud a cargo de salud pública a través del Plan de intervenciones colectivas se desarrolló en el mes de noviembre de 2023

EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

Se realizó el ejercicio de control social en las acciones del Convenio para construcción y dotación de infraestructura Tunal y mejoramiento de la prestación de servicios en el centro de salud el Carmen.

EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

En el segundo trimestre se realizó la gestión y participación del representante de planeación de la Alcaldía Local quien expuso proyectos de inversión local vigencia 2021 al 2024.

Por parte de Alcaldía de Tunjuelito para este periodo se contó con el acompañamiento del profesional para la articulación de acciones desde Alcaldía.

JUNTA ASESORA COMUNITARIA USME

La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, en articulación con la Subgerencia de Servicios de Salud para el IV trimestre da continuidad al ejercicio de la Junta Asesora Comunitaria para la Unidad de Servicios de Salud Usme, teniendo en cuenta Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

Se relaciona en el siguiente cuadro la información frente a delegación y asistencia de los participantes de la Junta Asesora Usme para el IV trimestre 2023

INTEGRANTES Y ASISTENCIA A LA JUNTA ASESORA COMUNITARIA

ORGANIZACION O ALCALDIA QUE REPRESENTAN	INTEGRANTES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COPACOS	Esperanza Ortiz	X	X	X
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Luz Marina Ortiz	X	X	X
	Yolanda Espinosa	X	X	X
ALCALDÍA USME	Denys Adriana Tibabjio	X	X	

Fuente: Actas de Junta Asesora Comunitaria octubre a diciembre 2023

Desde el mes de julio de 2023 no se cuenta con la participación del señor John Páez debido a su renuncia para participar como candidato a la Junta directiva, por lo cual está en trámite en la Asociación de Usme la elección de otra persona.

A cada una de las EPS tanto del régimen contributivo como del subsidiado se envió comunicado solicitando la representación de la Asociación de Usuarios para el proceso de Juntas y en el caso de la Unidad de Usme no se envió delegación, se solicitó la gestión por parte de la SDS frente a las EPS para el cumplimiento de la normatividad.

Se ha dado cumplimiento a las reuniones programadas, las cuales quedaron definidas para el último lunes de cada mes: 26 de octubre, 30 de noviembre, y para el mes de diciembre de 2023 se realizó el cierre de gestión de todas las Formas de participación el 7 fecha en la cual se presentó los avances de las organizaciones comunitarias

Para el año 2023 se realiza proceso de elección de la Junta Directiva en la Subred Sur como requisito de acuerdo con la norma Decreto 475 de 2016 las personas que son integrantes de las Juntas no se pueden presentar como candidatos a este proceso, por lo cual el señor John Páez en el mes de noviembre presenta la renuncia a la Junta por lo que se informa a la referente del proceso de participación comunitaria para la localidad de Usme con el fin que realicen el proceso de elección en la asociación.

Representando a la Subgerencia de servicios de salud participó el Dr Martín Jaimés, Dr Andres Doncell, representante de la subgerencia de servicios de salud y para el cierre de gestión de las Formas participaron la Gerencia el Dr Luis Fernando Pineda y el subgerente el Dr Reyes, Yeni Ríos profesional participación comunitaria, para los meses del trimestre representado a la Alcaldía local la Dra Fernanda Posada. Como invitados para el desarrollo de los temas Francy Dominguez referente de medicamentos, Dairo Cárdenas referente proyectos PIL y Mabel Mora referente de PLC, y por parte de Alcaldía Local la Dra Denys Adriana Tibabijo hasta el mes de noviembre, para el mes de diciembre retomo la Dra Otilia Cuervo quien habla estado como delegada a principio de año.

EJE ESTRATÉGICO 1 EMPODERAMIENTO INSTITUCIONAL

Por parte de la institución se definió la asistencia técnica desde la oficina de participación comunitaria y direccionamiento de la Junta a cargo de la Subgerencia de servicios de salud, de igual manera en cada una de las reuniones se cuenta con la participación de las personas responsables de los diferentes temas en la Subred Sur.



EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Frente al tema de empoderamiento la Junta realizara el abordaje de las acciones realizadas en las rutas.

Los participantes definieron que la estrategia comunicacional para el trimestre se realizó con la presentación de informes a las Formas de participación a las cuales representan.

Se define el plan de acción en el mes de enero de 2023 y se continuó en febrero con la presentación de las diferentes temáticas de la siguiente manera:

DESARROLLO PLAN DE ACCION

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Gestión de medicamentos Proyectos de inversión local PII	Avance y gestión plan de intervenciones colectivas	Cierre y gestión de las Formas e instancias de participación en salud

Fuente: Actas de Junta Asesora Comunitaria octubre a diciembre 2023

Con respecto a la evaluación del plan de acción se cumplió la meta para el trimestre se cumplió el 100% en las reuniones se realiza revisión de cumplimiento y de acuerdo con la programación y compromisos se determinó el cumplimiento.

En cada una de las reuniones se evidencia cumplimiento de compromisos y se definen los del mes siguiente para los trimestres se resaltan los siguientes:

Se da a conocer los avances en la ejecución de los convenios PII por parte de Alcaldía local puesto que el operador es el designado por dicha entidad para ese proceso, al presentar la comunidad sugiere acciones de mejora con el fin de fortalecer el cumplimiento del mismo.

EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Frente al tema de determinantes en salud que corresponde con el impulso a la cultura se encuentra programado los temas de los indicadores en salud a cargo de salud pública a través del Plan de intervenciones colectivas se desarrolló en el mes de noviembre de 2023

EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

Se realizó el ejercicio de control social para el estado de avance de la obras de infraestructura de Danubio y Usme en relación con las acciones de PIL se presentaron en el mes de octubre de 2023.

EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

Por parte de Alcaldía de Usme se cuenta con el acompañamiento de la profesional Denis quien participó activamente y realizo la articulación de los temas tratados en la reunión con el avance de acciones desde Alcaldía.

JUNTA ASESORA COMUNITARIA NAZARETH

La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur, en articulación con la Subgerencia de Servicios de Salud para el IV trimestre 2023, da continuidad al ejercicio de la Junta Asesora Comunitaria para la Unidad de Servicios de Salud Nazareth, teniendo en cuenta Decreto 475 de 2016 y la Circular 023 de 2017 de SDS.

Se relaciona en el siguiente cuadro la información frente a delegación y asistencia de los participantes de la Junta Asesora Nazareth para el trimestre 2023

INTEGRANTES Y ASISTENCIA A LA JUNTA ASESORA COMUNITARIA

ORGANIZACIÓN O ALCALDIA QUE REPRESENTAN	INTEGRANTES	OCTUBRE		NOVIEMBRE
COPACOS	Clementina Moreno	X		X
	Carmen Rosa Moreno	X		X
ASOCIACION USUARIOS	Guillermo Villalba		X	
				X

Fuente: Acta de Junta Asesora Comunitaria octubre a noviembre 2023

Desde el mes de julio de 2023 no se cuenta con la participación del señor Libardo Romero debido a su renuncia para participar como candidato a la Junta directiva, por lo cual está en trámite en la Asociación de Nazareth la elección de otra persona.

A cada una de las EPS tanto del régimen contributivo como del subsidiado se envió comunicado solicitando la representación de la Asociación de Usuarios para el proceso de Juntas y en el caso de la Unidad de Nazareth no se envió delegación, se solicitó la gestión por parte de la SDS frente a las EPS para el cumplimiento de la normatividad

Se dio cumplimiento a dos de las reuniones programadas, y la otra no fue posible realizar debido a cambio de fechas de los proyectos PIL las cuales quedaron definidas para el mes de diciembre, por las características de la ruralidad.

Para el año 2023 se realiza proceso de elección de la Junta Directiva en la Subred Sur como requisito de acuerdo con la norma Decreto 475 de 2016 las personas que son integrantes de las Juntas no se pueden presentar como candidatos a este proceso, por lo cual el señor Libardo Romero en el mes de noviembre presenta la renuncia a la Junta por lo que se informa a la referente del proceso de participación comunitaria para la localidad de Sumapaz con el fin que realicen el proceso de elección en la asociación

Representando a la Subgerencia de servicios de salud participó la jefe Marcela Duarte, ejerciendo la asistencia técnica Yeni Rios proceso Participación Comunitaria, Para los temas de interés de la Junta participó el área de proyectos Dairo Cárdenas (infraestructura y de PIL, en el encuentro de reconocimiento por la acreditación participa el Dr Fernando Pineda, asesora de gerencia Martha Delgado, jefe de comunicaciones, jefe de la oficina de participación comunitaria Andrea Lopez y el Dr Reyes Murillo subgerente de servicios de salud,

EJE ESTRATÉGICO 1 EMPODERAMIENTO INSTITUCIONAL

Por parte de la institución se definió la asistencia técnica desde la oficina de participación comunitaria y direccionamiento de la Junta a cargo de la Subgerencia de servicios de salud, de igual manera en cada una de las reuniones se cuenta con la participación de las personas responsables de los diferentes temas en la Subred Sur.

EJE ESTRATÉGICO 2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

En relación con el empoderamiento la Junta definió como tema de capacitación proyecto de inversión local en salud

Los participantes definieron que la estrategia comunicacional para estos trimestres se realizará con la presentación de informes que van a llevar a cabo en el segundo semestre del año en las Formas de participación a las cuales representan.

Se define el plan de acción en el mes de enero de 2023 y se continúa durante el segundo trimestre con la presentación de las diferentes temáticas de la siguiente manera:

DESARROLLO PLAN DE ACCION

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Gestión de medicamentos Plan de intervenciones colectivas	Cierre y gestión de las Formas e instancias de participación en salud	Proyectos de inversión local PIL en articulación con la socialización realizada en Alcaldía

Fuente: Acta de Junta Asesora Comunitaria octubre a diciembre 2023.

Con respecto a la evaluación del plan de acción se cumplió la meta para el trimestre del 100% para el año en las reuniones se realiza revisión de cumplimiento y de acuerdo con la programación y compromisos se determinó el cumplimiento.

En cada una de las reuniones se evidencia cumplimiento de compromisos y se definen los del mes siguiente para los trimestres se resaltan los siguientes:

- Atendiendo a la necesidad de socializar los proyectos de infraestructura y de PIL se realizó presentación a los integrantes de la Junta por parte de los arquitectos del área de proyectos y del referente de proyectos de inversión local en la Alcaldía local en el mes de diciembre de 2023, con la participación de las personas integrantes de la junta.
- Desde la gerencia se organizó y se realizó reunión con las Formas de participación de la localidad de Sumapaz entregando un reconocimiento a las organizaciones sociales por el apoyo para los procesos de acreditación y otorgamiento de la misma donde la comunidad agradeció a la gerencia por las acciones realizadas y solicito fortalecer las jornadas de especialistas y mantener en seguimiento las acciones a través de los convenios PIL.

Mantener el programa ruta de salud, debido a situaciones de traslado específicos, a lo cual desde la gerencia se mantiene el servicio de ruta de salud para la localidad de Sumapaz y para este periodo se socializa que se definió 2 vehículos para el corregimiento de San Juan manteniendo el vehículo de interconexión y el 1 vehículo para Nazareth.



EJE ESTRATÉGICO 3 IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Frente al tema de determinantes en salud que corresponde con el impulso a la cultura se encuentra programado los temas de los indicadores en salud a cargo de salud pública a través del Plan de intervenciones colectivas, se desarrolló en el mes de noviembre de 2023

EJE ESTRATEGICO 4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

- Continuidad del programa ruta de salud para la localidad de Sumapaz, el cual dará continuidad con las acciones de la Subred entendiendo la dinámica local, con 4 vehículos operando a favor de los usuarios de la localidad.

EJE ESTRATEGICO 5 GESTION Y GARANTIA EN SALUD CON PARTICIPACION EN EL PROCESO DE DECISION

Por parte de Alcaldía de Sumapaz se contó con el acompañamiento de la profesional Jenny Cruz, quien participó en la reunión del mes de noviembre en articulación de los temas tratados en la reunión con el avance de acciones desde Alcaldía.

CONCLUSIONES

- Encuentro con la gerencia en el cierre de las acciones de las Formas de participación para el año 2023, reconociendo la interacción realizada entre las comunidades y la entidad a favor de la prestación de servicios de salud
- Interacción permanente entre los integrantes de las Juntas Asesoras Comunitarias y el equipo administrativo de la Subred Sur, frente a las necesidades presentadas por los representantes de las organizaciones evidenciando la gestión por parte de institución para dar respuesta a las mismas.
- Posicionamiento en relación con las temáticas que se consideraran relevantes en el ejercicio de control social generando oportunidades de mejora y observaciones con el objetivo de fortalecer la prestación de servicio con mayor calidad y calidez.
- Participación activa de los integrantes en el cierre de gestión de las Formas de participación y Juntas asesoras comunitarias liderado por la gerencia en donde se presentó los avances de las organizaciones sociales y los retos para el 2024.

Atentamente

REYES MURILLO HIGUERA
Subgerencia de servicios de salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

FUNCIONARIO/CONTRATISTA	NOMBRE	CARGO	SEDE	RED	FIRMA
Elaboro	Yenni Ríos Clarte	Profesional participación comunitaria y Servicio al ciudadano	Sede Administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	
Revisó	Andrea Lopez Guerrero	Jefe Participación comunitaria y servicio al Ciudadano	Sede administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	
Aprobó	Reyes Murillo Higuera	Subgerencia de servicios de salud	Sede administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	