



# CÓDIGO DE INTEGRIDAD



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
SALUD



## **LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.**

**Informa que el presente Documento es de obligatorio  
cumplimiento a todos los (as) colaboradores (as) de la  
Entidad.**

# CÓDIGO DE INTEGRIDAD



## SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

# VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

## CÓDIGO DE INTEGRIDAD

## INTRODUCCIÓN

El presente documento presenta los valores y principios de acción del Código de Integridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., que orientan las actuaciones del quehacer diario para prestar un servicio integral a todas las personas que lo requieran y contribuir con ello a recuperar la confianza de los usuarios en la Entidad.

Para la entidad, los Valores son las formas de ser y de actuar de los servidores públicos, colaboradoras y colaboradores, los cuales se consideran altamente deseables como atributos o cualidades suyas, por cuanto posibilitan la aplicación de los principios éticos y el cabal cumplimiento de los mandatos constitucionales y legales en su desempeño laboral. Los valores de la entidad son: **HONESTIDAD, RESPETO, COMPROMISO, JUSTICIA, DILIGENCIA e INCLUSIÓN**, fortalecen la gestión de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., que contribuyen al cumplimiento de la plataforma estratégica y con ello al bienestar de los servidores públicos y de la comunidad.

### ¿Qué implica ser Servidor Público?

“Ser servidor público implica y requiere un comportamiento especial, un deber-ser particular, una manera específica de actuar bajo el sentido de lo público. No es cualquier cosa.”.

*Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública*

## RESEÑA DE LOS VALORES INSTITUCIONALES

Mediante Acuerdo 641 de 2016 del Concejo de Bogotá, se reorganiza el sector salud de Bogotá D.C. y se fusionaron las 22 Empresas Sociales del Estado en 4 Empresas Sociales del Estado denominadas Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E.

En el artículo 2° del Acuerdo Distrital N°641 de abril de 2016, el Concejo de Bogotá, D.C. fusionó los Hospitales de Usme, Nazareth, Tunjuelito, Meissen, Vista Hermosa y El Tunal con la nueva personería jurídica “Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.”

De conformidad con el artículo 1° del Decreto 118 del 27 de febrero de 2018, expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá, D.C. – adopta el Código de Integridad del Servicio Público para todas las Entidades del Distrito Capital, el cual, establece valores mínimos de integridad homogéneos para todos los servidores públicos del Distrito, así: Honestidad, Respeto, Compromiso, Justicia y Diligencia.

De acuerdo con lo dispuesto en artículo 1 ibidem, el Código de Integridad del servicio público distrital, compila los valores de honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia; e indica que cada Entidad podrá adicionar a estos 5 valores, principios de acción (“lo que hago” “lo que no hago”), e incluir hasta 2 valores adicionales, los cuales serán definidos según los criterios de participación, reflexión y deliberación.

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., en armonía con los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) emprendió una metodología participativa, en la construcción de la Plataforma Estratégica para elegir un (1) valor adicional a los cinco (5) valores que conforman el Código de Integridad del Servicio Público en Colombia, eligiendo el valor de “Inclusión”.

En el Acuerdo 085 de 2024 del Plan de Desarrollo Institucional de la Subred Sur, se establecen los valores de la entidad que harán parte de este Código de Integridad.

Tomando como referencia lo establecido en el Decreto Distrital 118 de 2018, Política de Integridad de la dimensión de Talento humano, que adoptó cada una de las Entidades del Distrito Capital.

## EQUIVALENCIA DE VALORES

Valores Ideario Ético Distrital	SUBRED SUR	Valores del Código de Integridad
Probidad	Honestidad	Honestidad
Respeto	Respeto	Respeto
Valores Ideario Ético Distrital	SUBRED SUR	Valores del Código de Integridad
Servicio	Compromiso	Compromiso
Solidaridad	Justicia	Justicia
Equidad		
Responsabilidad	Diligencia	Diligencia
	Inclusión	Inclusión

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.**

*"Tus valores definen quién eres realmente. Tu identidad real es la  
suma total de tus valores"*

*Assegid Habteworld*



## NUESTROS VALORES

En el Código encontrarás una definición para cada valor y una lista de las acciones que orientan la integridad de nuestro comportamiento como servidores públicos.



# HONESTIDAD



**Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.**

LO QUE HAGO	LO QUE <b>NO</b> HAGO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Siempre digo la verdad</b>, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes, busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi Entidad. <b>Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No acepto incentivos</b>, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilito el <b>acceso a la información pública</b> completa, veraz, oportuna y comprensible, a través de los medios destinados para ello.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No uso los recursos públicos para <b>fines personales</b>, relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, <b>siempre</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No soy descuidado con la información</b> a mi cargo, ni con su gestión.</li> </ul>

# RESPECTO



Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

LO QUE HAGO	LO QUE <b>NO</b> HAGO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. <b>Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, <b>bajo ninguna circunstancia.</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estoy abierto al diálogo</b> y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos o prejuicios.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.</li> </ul>

# COMPROMISO



Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y contratista y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

LO QUE HAGO	LO QUE <b>NO</b> HAGO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y <b>responsabilidades que he adquirido</b> frente a la ciudadanía y al país.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nunca trabajo con una <b>actitud negativa</b>. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Siempre estoy dispuesto a <b>ponerme en los zapatos de las personas</b>. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor o contratista es un “favor” que le hago a la ciudadanía. <b>Es un compromiso y un orgullo.</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Escucho, atiendo y oriento</b> a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No asumo que mi trabajo o actividades a cargo como servidor o contratista es irrelevante para la sociedad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, <b>sin distracciones de ningún tipo.</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Presto un servicio ágil, amable y de calidad.</li> </ul>	

# DILIGENCIA



**Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.**

LO QUE HAGO	LO QUE <b>NO</b> HAGO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. <b>Lo público es de todos y no se desperdicia.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No malgasto ningún recurso público.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cumplo con los tiempos estipulados</b> para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No postergo las decisiones ni actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente <b>no se dejan para otro día.</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. <b>No se valen cosas a medias.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre <b>soy proactivo</b> comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No evado mis funciones o actividades</b> y responsabilidades por ningún motivo.</li> </ul>

# JUSTICIA



Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

LO QUE HAGO	LO QUE <b>NO</b> HAGO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomo decisiones informadas y objetivas, basadas en evidencias y datos confiables. <b>Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de las personas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconozco y protejo los derechos de cada persona, de acuerdo con sus necesidades y condiciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No favorezco el punto de vista de un grupo de interés</b> sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomo decisiones estableciendo mecanismos <b>de diálogo y concertación</b> con todas las partes involucradas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.</li> </ul>

# INCLUSIÓN



**Me responsabilizo por crear un entorno en el que todos se sientan valorados y respetados, independientemente de su etnia, cultura, orientación sexual, religión, opinión política, funcionalidad o condición social promoviendo la dignidad humana y la igualdad de oportunidades para todos**

LO QUE HAGO	LO QUE <b>NO</b> HAGO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucho a las personas con diferentes perspectivas y experiencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No discrimino a las personas por su raza, género, orientación sexual, religión, capacidad, opinión política, cualquier otra característica.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitar palabras o frases que puedan ser ofensivas o discriminatorias hacia cualquier grupo de personas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No excluyo a las personas en actividades</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trato a las personas con respeto y dignidad independientemente de su raza, género, orientación sexual, religión, capacidad o cualquier otra característica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No participo en actos de discriminación, ni lo apoyo de manera explícita o implícita.</li> </ul>

## SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

*"Somos lo que hacemos cada día. De manera que la excelencia no es  
un acto, es un hábito".*

*(Aristóteles)*



**CORAZÓN**  
**BIENESTAR**