



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E. OFICINA DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA

ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SUBPROCESO DE PARTICIPACIÓN Informe Año 2024

1. INTRODUCCIÓN

La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur presenta el informe anual de resultados relacionados con la Estrategia de Información y Comunicación en Participación Ciudadana, correspondiente al año 2024. Esta estrategia, desarrollada en el marco de la Política de Participación Social en Salud (Resolución 2063 de 2017) y alineada con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), se diseñó con base en un análisis exhaustivo de acciones previas, un diagnóstico situacional y una caracterización actualizada de los procesos de participación ciudadana.

El documento describe los principales avances en la implementación del modelo de información y comunicación, destacando su alineación con los principios de Gobierno Abierto. También se detalla el uso de herramientas y recursos comunicativos para facilitar la interacción con los diferentes grupos de valor, promoviendo un enfoque práctico, integral y adaptado a las necesidades de las comunidades de las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, Sumapaz y Tunjuelito.

La Subred Sur, como entidad pública, presta servicios de salud bajo un modelo innovador de atención en red, orientado a la gestión integral del riesgo. Este modelo busca mejorar las condiciones de salud de la población, al tiempo que fomenta la participación ciudadana mediante espacios que fortalecen la integración comunitaria en la toma de decisiones políticas y administrativas.

La Oficina de Participación Comunitaria desempeña un papel clave en este proceso, al dinamizar la comunicación con las organizaciones comunitarias de salud. Gracias a la implementación de instrumentos y canales efectivos, se ha logrado mantener una comunicación bidireccional que recoge las percepciones de los líderes comunitarios, fortalece el control social y optimiza la gestión institucional.

En este contexto, el Subproceso de Participación Comunitaria reconoce la información y comunicación como pilares esenciales para promover la política de participación de la Subred. Estas acciones están orientadas al cumplimiento del quinto objetivo estratégico de la entidad: “Mantener los niveles de satisfacción de los usuarios, familias y comunidad, desarrollando estrategias que promuevan espacios de participación y fortalezcan el control social dentro del Modelo de Atención en Red.”

Con una estrategia diseñada para abarcar los diferentes niveles de participación —informar, consultar, involucrar, colaborar y empoderar—, la Subred Sur reafirma su compromiso con la transparencia, la concertación y la satisfacción de sus públicos, asegurando que la información compartida sea clara, accesible y acorde con las características de cada grupo priorizado.

2. OBJETIVO GENERAL

Implementar una estrategia de información y comunicación que, a través del diálogo y el uso efectivo de herramientas presenciales, físicas y digitales, promueva la participación ciudadana en los temas prioritarios de la Subred Sur. Esta estrategia busca garantizar una comunicación bidireccional que fomente la concertación, la transparencia en la gestión y la satisfacción de los grupos de valor.

Objetivos Específicos

1. Diseñar un modelo estratégico que contribuya al cumplimiento del objetivo de mantener altos niveles de satisfacción de usuarios, familias y comunidades, fortaleciendo la participación y el control social dentro del Modelo de Atención en Red.
2. Asegurar la entrega de información accesible y oportuna, promoviendo una comprensión efectiva de los temas de participación ciudadana entre los diferentes públicos.
3. Fortalecer los medios de contacto permanente con la ciudadanía, creando espacios de interacción para recoger percepciones, compartir información clave y mejorar la gestión institucional.
4. Difundir y consolidar el conocimiento sobre la política de participación, las formas de organización comunitaria y el control social, promoviendo su integración en la gestión misional y administrativa de la Subred Sur.

3. JUSTIFICACIÓN

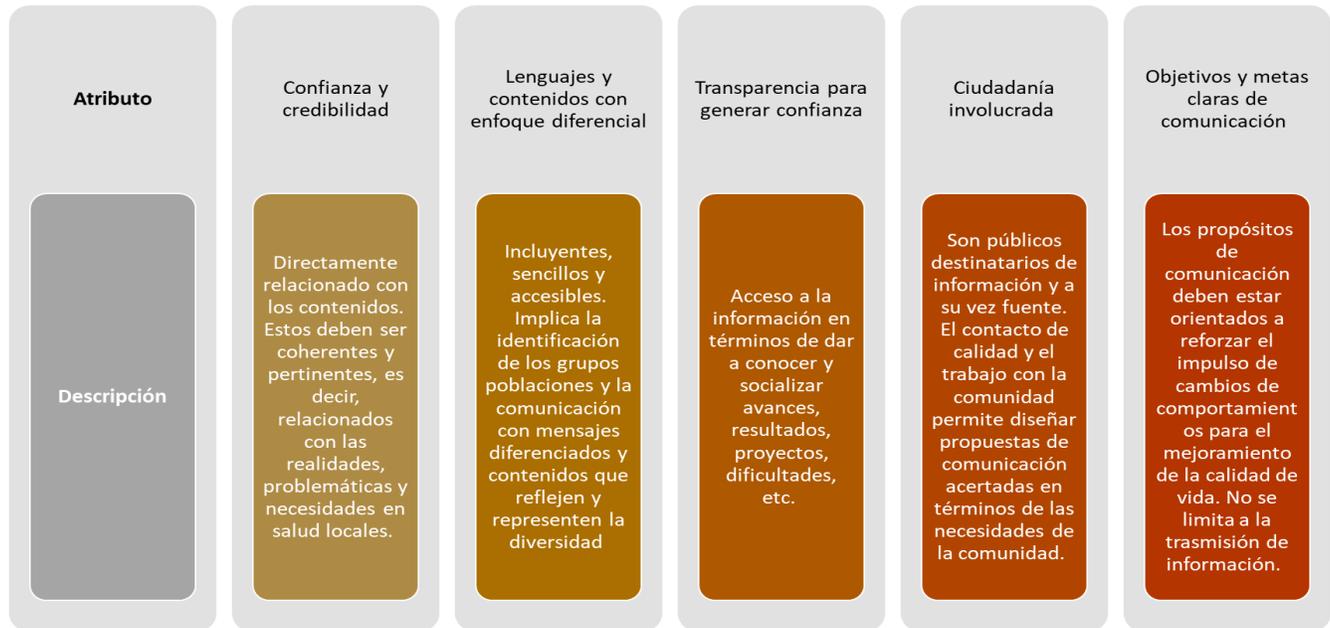
La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., como parte de su compromiso con la ciudadanía, ha implementado una estrategia integral de información y comunicación que combina espacios físicos y virtuales para promover una participación ciudadana efectiva y fortalecer el control social. Este enfoque no solo facilita el acceso de la comunidad a los procesos de toma de decisiones, sino que también fomenta una interacción continua y transparente con los ciudadanos.

La estrategia se fundamenta en la necesidad de responder a las dinámicas cambiantes de la sociedad mediante herramientas innovadoras que permitan recoger percepciones, difundir información clave y garantizar una comunicación bidireccional efectiva. Este esfuerzo promueve el empoderamiento ciudadano al ofrecer canales accesibles y prácticos que fortalecen la colaboración y el compromiso con los objetivos de salud pública.

En este contexto, la Subred Sur integra los principios del Gobierno Abierto y las tecnologías digitales para optimizar la gestión institucional y responder de manera ágil a las necesidades de las comunidades. Los momentos clave de esta estrategia incluyen:



4. MODELO DE ESTRATEGIA



El modelo de la estrategia se fundamenta en los principios de “Gobernanza” y “Gobierno Abierto”, con el objetivo de generar resultados concretos en la construcción de políticas públicas transparentes, participativas y eficaces. Se espera que este enfoque fortalezca la rendición de cuentas, facilite la toma de decisiones colaborativa y fomente la confianza entre los ciudadanos y las instituciones. los resultados esperados clave son:

1. Fortalecimiento de la transparencia y la participación: La ciudadanía estará mejor informada y más involucrada en la toma de decisiones gracias a políticas claras y espacios de colaboración efectivos.
2. Mejor calidad en los servicios de salud: La implementación de herramientas digitales y el uso de TIC permitirán optimizar la prestación de servicios, haciéndolos más eficientes y accesibles.
3. Construcción de confianza institucional: Un ejercicio democrático más inclusivo y de calidad contribuirá a generar confianza y corresponsabilidad en la gestión de la salud pública.
4. Mayor inclusión y accesibilidad: Se garantizará que los contenidos y procesos de participación social sean accesibles, inclusivos y comprensibles para toda la población, especialmente para los grupos en situación de vulnerabilidad.

Para lograr estos resultados, el modelo se apoya en el uso estratégico de tecnologías digitales y la filosofía de la web 2.0, alineándose con los lineamientos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información (Ley 1712 de 2014). Esto incluye:

- Producción de contenidos inclusivos y efectivos: Creación de materiales comunicativos en formatos simples y comprensibles, adecuados para los diversos grupos priorizados.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E

- Adaptación de espacios virtuales: Diseño de canales digitales accesibles y participativos que faciliten la interacción y la retroalimentación continua.
- Uso de líneas narrativas específicas: Definición de mensajes que resuenen con los intereses y necesidades de los actores involucrados, priorizando a las comunidades más vulnerables.

Asimismo, la estrategia de comunicación sigue los principios de la Política de Participación Social en Salud (PPSS) del Ministerio de Salud y Protección Social, asegurando la articulación con sus guías y objetivos. Este enfoque permitirá no solo la inclusión de nuevos actores, sino también el enriquecimiento de los procesos participativos mediante la incorporación de propuestas innovadoras y la co-creación de soluciones para el fortalecimiento de la salud comunitaria.



5. MEDIOS Y CANALES DE LA ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN.

Medios	Canales	Grupo de valor
1. Presencial.	<ul style="list-style-type: none"> - En las Oficinas de Participación para cada localidad. Usme en CAPS Marichuela, Ciudad Bolívar en Candelaria, Sumapaz en USS Nazareth y USS San Juan, Tunjuelito USS El Tunal. - Reuniones y encuentros de las organizaciones de salud - Carteleras institucionales - Información en salas de espera 	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad
2. Telefónico.	3219737233	Usuario, Familia y comunidad
3. Página oficial de la Entidad	http://www.subredsur.gov.co/	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad Gobierno
4. Micrositio de participación social en salud	https://www.subredsur.gov.co/?q=content/participacion-social	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad Gobierno
5. Redes sociales:	Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, entre otros. @SubRedSur	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad Gobierno
6. Servicios de mensajería instantánea:	Correos electrónicos	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad Gobierno
7. Aplicaciones móviles	Whatsapp	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad
8. Herramientas para el encuentro y la deliberación virtual	ZOOM, MEET, TEAM	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E

Carrera 20 No. 47B - 35 Sur
Conmutador: 7300000
www.subredsur.gov.co
Código Postal: 110621



USS Nazareth
USS San Juan

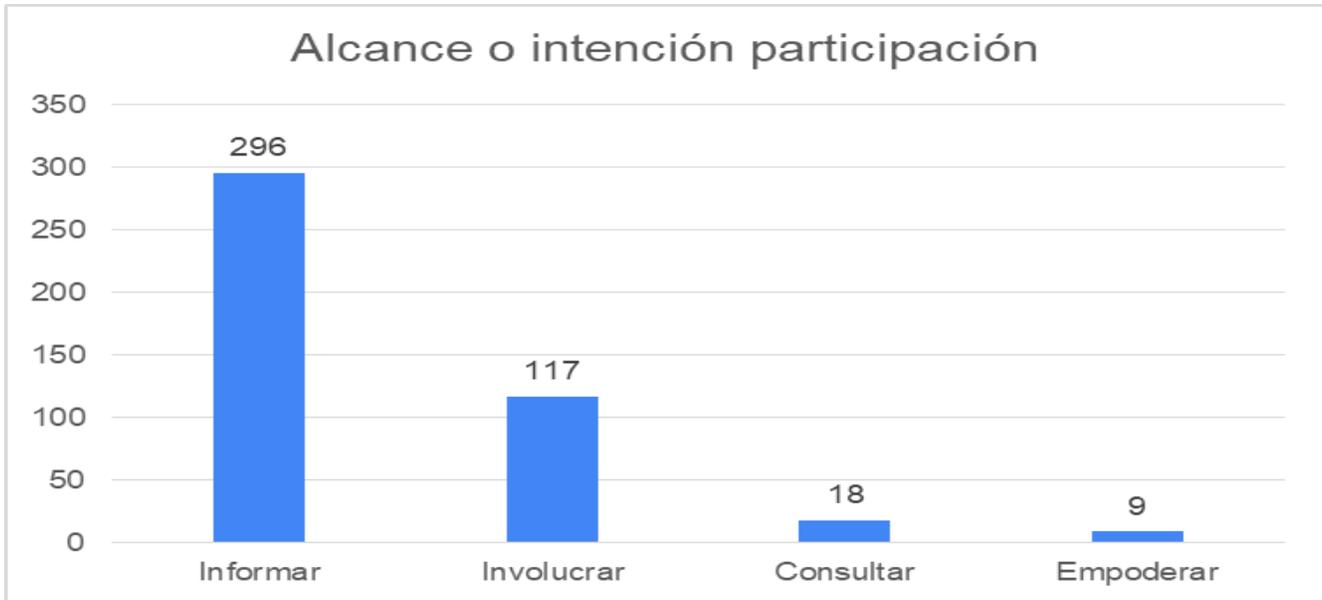


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

7. RESULTADOS

ASÍ SE PARTICIPA EN SALUD – Año 2024

Alcance en el nivel de participación



En los registros anuales de la estrategia de información y comunicación, se identifican cuatro niveles de alcance en la participación:

1. **Informar (296 registros):** Este nivel representa el mayor esfuerzo de la estrategia, centrado en proporcionar información clara, accesible y oportuna a los ciudadanos. Se prioriza este enfoque para fomentar la comprensión y el conocimiento de los temas relevantes entre la población, logrando una amplia cobertura.
2. **Involucrar (117 registros):** Este nivel busca promover la interacción activa de los ciudadanos en los procesos, incentivando su participación directa. Aunque se observa un impacto significativo, se recomienda reforzar los mecanismos de convocatoria y diseñar actividades más inclusivas que incrementen la participación en esta categoría.
3. **Consultar (18 registros):** Este nivel, enfocado en recoger las percepciones, opiniones y sugerencias de los grupos de interés, presenta una baja representatividad. Es necesario implementar estrategias más efectivas para motivar la participación ciudadana, como encuestas en línea, mesas de trabajo temáticas y la integración de herramientas digitales que faciliten la consulta.
4. **Empoderar (9 registros):** Este nivel busca dar a los ciudadanos el poder de tomar decisiones sobre temas críticos. Los resultados reflejan una baja incidencia, posiblemente debido a que este tipo de acciones requiere un mayor compromiso institucional y comunitario. Se recomienda trabajar en la creación de proyectos piloto que permitan desarrollar capacidades en los líderes comunitarios y fomentar su participación en roles de decisión.

Recomendaciones generales:

- **Fortalecer la accesibilidad:** Asegurar que los espacios de participación sean inclusivos y accesibles para toda la población, especialmente en los niveles de consulta y empoderar.
- **Ampliar el uso de herramientas digitales:** Incrementar la implementación de plataformas virtuales que permitan la consulta y la interacción en tiempo real, promoviendo una mayor participación en los niveles con menos registros.
- **Incentivar la corresponsabilidad:** Generar campañas educativas y talleres que motiven a los ciudadanos a asumir roles más activos en los procesos de participación, fortaleciendo el empoderamiento.

Estos ajustes garantizarán un equilibrio en los diferentes niveles de participación, alineándose con los principios de transparencia, inclusión y fortalecimiento del control social.

Total de socializaciones por mes

Total de socializaciones por mes en 2024												Total general
ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
33	41	35	20	36	42	34	50	46	55	26	22	440

Durante el año 2024, se realizaron 440 socializaciones, con una distribución mensual que muestra fluctuaciones significativas en la actividad:

- **Meses destacados:**
 - Octubre (55 socializaciones):** Se observa el mayor pico del año, lo cual puede estar asociado a actividades específicas planificadas en este periodo, como campañas o eventos de gran alcance. Esto sugiere una estrategia efectiva de convocatoria y participación.
 - Agosto (50) y septiembre (46):** Estos meses muestran una alta participación, posiblemente por la realización de eventos de sensibilización o el cierre de ciclos de planificación.
- **Meses con menor actividad:**
 - Diciembre (22):** La menor cantidad de socializaciones coincide con el periodo de festividades y vacaciones, lo que podría haber afectado la disponibilidad de los participantes.
 - Abril (20):** La baja participación en este mes podría estar relacionada con los días festivos o la Semana Santa.
- **Tendencias intermedias:**
 - Primer semestre:** El promedio mensual se mantiene relativamente constante, con un leve aumento en junio (42 socializaciones).

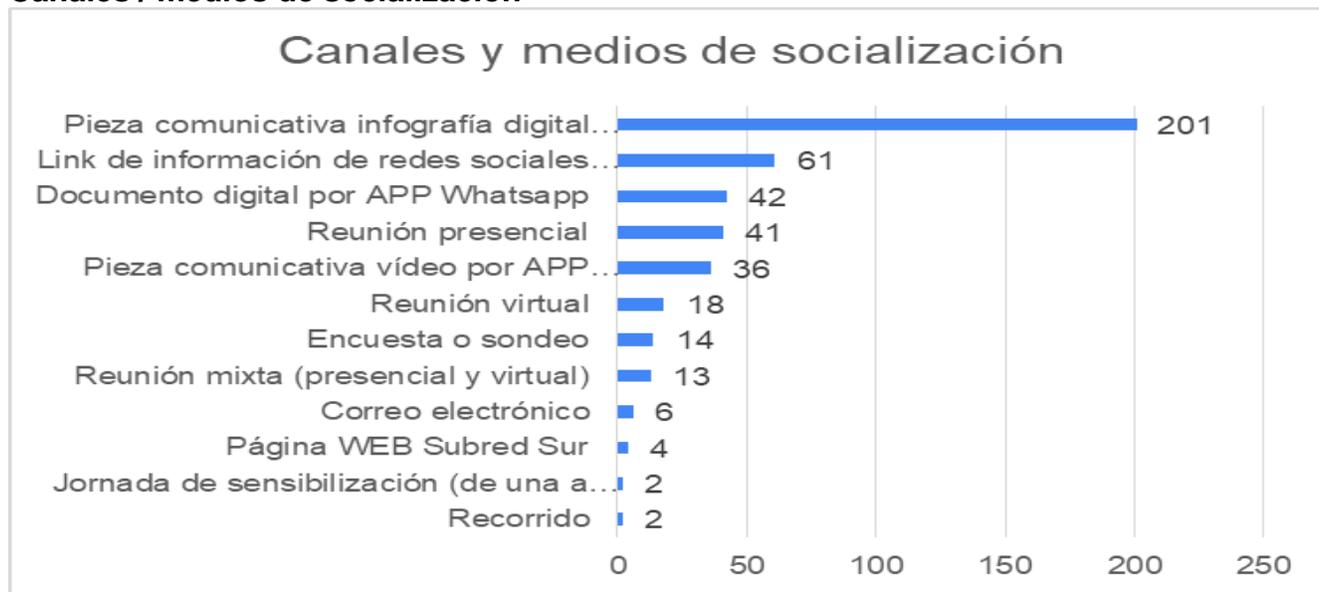
Segundo semestre: Se presenta un aumento constante hasta octubre, seguido de una marcada disminución hacia fin de año.

Recomendaciones:

- **Fortalecer estrategias en meses de baja participación:** Implementar actividades virtuales o eventos informativos que puedan realizarse de manera asincrónica durante meses como abril y diciembre, para mantener un nivel mínimo de interacción.
- **Aprovechar los picos de participación:** Diseñar estrategias de seguimiento y retroalimentación durante los meses de alta actividad (como octubre) para capitalizar el interés ciudadano y convertirlo en compromisos sostenibles.
- **Establecer calendarios estratégicos:** Identificar los factores externos que influyen en la fluctuación de la participación y alinear las actividades de socialización con estos contextos.
- **Promoción constante:** Garantizar que la comunicación y la convocatoria sean continuas, independientemente del periodo, con mensajes adaptados a la dinámica de cada mes.

Este análisis permitirá optimizar los esfuerzos de socialización y garantizar una distribución más equilibrada de la participación a lo largo del año.

Canales / medios de socialización



Las socializaciones se llevaron a cabo utilizando una variedad de canales y medios, lo que demuestra un enfoque diversificado para alcanzar a diferentes públicos. A continuación, se destacan los principales resultados:

1. Medios más utilizados:

- ◆ **Infografías digitales enviadas por WhatsApp (201 registros):** Este medio se posiciona como el más utilizado, evidenciando la efectividad de las herramientas visuales y accesibles para transmitir información de manera clara y atractiva.
 - ◆ **Enlaces de información en redes sociales (61):** Su uso refleja la importancia de las plataformas digitales para ampliar el alcance de las comunicaciones, especialmente entre los grupos de interés más activos en línea.
 - ◆ **Documentos digitales por WhatsApp (42):** Este canal facilita la entrega de información más detallada, complementando las piezas gráficas con contenido explicativo.
2. **Otros medios relevantes:**
- ◆ **Reuniones presenciales (41):** Aunque menos frecuentes que los medios digitales, siguen siendo fundamentales para fomentar el diálogo directo y construir confianza.
 - ◆ **Videos enviados por WhatsApp (36):** Estos son efectivos para captar la atención y explicar temas complejos de manera dinámica.
3. **Menor frecuencia:**
- ◆ **Reuniones virtuales (18) y mixtas (13):** Reflejan un esfuerzo por combinar modalidades para adaptarse a las preferencias y disponibilidad de los participantes.
 - ◆ **Encuestas y sondeos (14):** Aunque limitados en cantidad, son esenciales para recopilar percepciones ciudadanas.
 - ◆ **Correo electrónico (6) y página web (4):** Su baja frecuencia sugiere la necesidad de explorar cómo hacerlos más atractivos y efectivos.
 - ◆ **Jornadas de sensibilización (2) y recorridos (2):** Si bien son menos comunes, pueden tener un impacto significativo en contextos específicos, como visitas a comunidades locales.

Recomendaciones:

1. **Ampliar el uso de videos y multimedia:** Incrementar la producción de contenido audiovisual para WhatsApp y redes sociales, maximizando el impacto de mensajes complejos.
2. **Fortalecer reuniones híbridas:** Combinar lo mejor de los espacios virtuales y presenciales para aumentar la participación y el acceso.
3. **Reevaluar canales menos utilizados:** Analizar las razones detrás de la baja frecuencia de uso de correos electrónicos y la página web, buscando formas de revitalizar estos medios.
4. **Diversificar la estrategia en terreno:** Incrementar las jornadas de sensibilización y recorridos como herramientas para llegar a comunidades con menos acceso a medios digitales.

Con estas acciones, se puede optimizar el impacto de la estrategia de comunicación y lograr una participación ciudadana más efectiva.

Socializaciones por eje de la política de participación social en salud

Socializaciones por eje de la política de participación social en salud



Fuente: base de datos de informe de estrategia de comunicación información - Of. PC y SC

Durante el 2024, las socializaciones realizadas por la Oficina de Participación Comunitaria se distribuyeron en cinco ejes estratégicos, con un total de 440 actividades. La priorización de los ejes refleja las necesidades y prioridades institucionales para garantizar la participación y la promoción de la salud.

Eje estratégico No. 3: Cultura de la Salud (140 socializaciones). Este eje concentra el mayor número de actividades, enfocándose en la promoción de hábitos saludables y estilos de vida. Esto demuestra un fuerte compromiso con la prevención de enfermedades y la sensibilización sobre prácticas saludables en las comunidades.

Eje estratégico No. 5: Gestión y Garantía de la Salud (122 socializaciones). Con el segundo mayor número de socializaciones, este eje se enfoca en asegurar el acceso y la calidad de los servicios de salud, abordando temas como la cobertura, atención y cumplimiento de derechos en salud.

Eje estratégico No. 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales (113 socializaciones). Este eje resalta la importancia de fortalecer la participación activa y organizada de los ciudadanos y las organizaciones, promoviendo el liderazgo comunitario y el control social.

Eje estratégico No. 4: Control Social (60 socializaciones). Las actividades bajo este eje buscan fomentar la vigilancia ciudadana sobre la gestión de los servicios de salud. Aunque cuenta con una cantidad significativa de actividades, se puede explorar su fortalecimiento para aumentar su impacto.

Eje estratégico No. 1: Fortalecimiento Institucional para la Garantía del Derecho a la Participación (5 socializaciones). Este eje presenta el menor número de actividades, lo que podría indicar la necesidad de una revisión y posible ajuste en las estrategias de implementación, para

garantizar el cumplimiento de los derechos de participación desde el fortalecimiento de las capacidades institucionales.

Recomendaciones:

Eje estratégico No. 1: Priorizar y reforzar acciones. Dado su bajo nivel de actividades, se recomienda desarrollar estrategias específicas que permitan fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación. Esto podría incluir capacitaciones a funcionarios, creación de espacios de diálogo con la comunidad y el diseño de herramientas que faciliten la participación ciudadana.

Eje estratégico No. 4: Ampliar el alcance. Aunque el control social es fundamental, se observa un menor número de actividades en comparación con otros ejes. Se sugiere desarrollar campañas educativas para sensibilizar a la comunidad sobre su rol en el control social, así como mejorar los mecanismos para que participen activamente en la evaluación de la gestión.

Sinergia entre ejes. Aprovechar la relación entre los ejes 3, 5 y 2 para diseñar actividades que integren objetivos compartidos, como la promoción de hábitos saludables dentro de la garantía del derecho a la salud y el empoderamiento ciudadano.

Monitoreo y evaluación. Implementar un sistema de seguimiento para medir el impacto de las socializaciones en cada eje estratégico, identificando oportunidades de mejora y ajustando las acciones según las necesidades de las comunidades.

Este análisis destaca áreas prioritarias y oportunidades para fortalecer la implementación de los ejes estratégicos, alineándose con los objetivos institucionales y el impacto en la comunidad.

Entidades y dependencia que remite información y total de socializaciones

Entidad y dependencia de quien socializa	Número de socializaciones
Alcaldía Local	10
Asociación de Usuarios USS El Tunal	3
Capital Salud EPS - Of. Atención al Usuario	6
Capital Salud EPS - Of. Atención al Usuario	1
Contraloría de Bogotá	1
COPACOS Tunjuelito	1
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF Zonal Tunjuelito	2

Entidad y dependencia de quien socializa	Número de socializaciones
Instituto Distrital de La Participación y Acción Comunal	4
Junta Administradora Local	2
Manzana del Cuidado Tunjuelito	1
Ministerio de salud y protección social	2
Plataforma Así vamos en salud	5
Representante de las asociaciones a la Junta Directiva de la Subred Sur	8
Secretaría de Desarrollo Económico	1
Secretaría distrital de Gobierno	2
Secretaría Distrital de Integración Social	1
Secretaría Distrital de la Mujer	1
Secretaría Distrital de Salud - DPSGTyT	25
SENA	1
Subdirección Local de Integración Social Tunjuelito	1
Subred Centro Oriente ESE	2
Subred Sur - APH	1
Subred Sur - Gerencia	3
Subred Sur - Gestión de Proyectos	1
Subred Sur - Gestión de Riesgo	1
Subred Sur - Of. Calidad	1
Subred Sur - Of. Comunicaciones	32
Subred Sur - Of. PC y SC	110

Entidad y dependencia de quien socializa	Número de socializaciones
Superintendencia Nacional de Salud	2
Veeduría Distrital	2
Suma total	233

Durante el año 2024, un total de 30 entidades y 10 dependencias de la Subred Sur participaron activamente en las socializaciones, reflejando un esfuerzo significativo en la coordinación interinstitucional. A continuación, el detalle del análisis:

Subred Sur - Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano (182 socializaciones): Esta dependencia lidera ampliamente las actividades de información y comunicación del año, representando el 45.7% del total. Su protagonismo refuerza su compromiso con la promoción de la participación comunitaria y la articulación de esfuerzos en salud.

Subred Sur - Oficina de Comunicaciones (57 socializaciones): Contribuyó de manera significativa a la difusión de información estratégica y al fortalecimiento de la interacción con la comunidad a través de medios de comunicación efectivos.

Secretaría Distrital de Salud - DPSGTyT (56 socializaciones): Su participación se centró en la implementación de políticas públicas, enfocadas en la promoción y prevención en salud, alineadas con los objetivos distritales.

Representante de las asociaciones a la Junta Directiva de la Subred Sur (26 socializaciones): Este actor comunitario facilitó la integración de las asociaciones en los procesos de toma de decisiones, fortaleciendo la representatividad y el empoderamiento de los usuarios.

Asociación de Usuarios USS El Tunal (18 socializaciones): Contribuyó a la movilización y participación directa de los usuarios, destacándose como un aliado clave en la implementación de estrategias comunitarias.

Alcaldías Locales (17 socializaciones): Su aporte reforzó la articulación entre los niveles local y distrital, favoreciendo un enfoque integral en la gestión territorial de la salud.

Participación de otras entidades: Las demás entidades sumaron esfuerzos complementarios con un total menor de socializaciones (menos de 10 por entidad). Entre ellas destacan la Plataforma Así Vamos en Salud, Capital Salud EPS, y organismos distritales como la Veeduría Distrital, el IDPAC, y la Secretaría Distrital de la Mujer, entre otras.

Observaciones clave y oportunidades de mejora para 2025:

Consolidación del liderazgo de la Subred Sur: La Subred Sur demostró su capacidad organizativa al liderar casi la mitad de las socializaciones anuales. Para 2025, se recomienda profundizar en la evaluación del impacto de estas actividades, identificando áreas de éxito y aspectos a fortalecer.

Aumento de la participación interinstitucional: Aunque entidades como la Alcaldía Local, la Veeduría Distrital y el ICBF participaron activamente, es necesario ampliar la colaboración con otras dependencias como la Secretaría Distrital de Integración Social, el SENA, y la Secretaría de Desarrollo Económico. Esto permitirá diversificar los enfoques y ampliar el impacto en temas como el bienestar social y la empleabilidad.

Refuerzo del enfoque comunitario: La participación activa de asociaciones como la de Usuarios de la USS El Tunal y la representación en la Junta Directiva es clave para la sostenibilidad de los procesos. Se sugiere fortalecer las capacidades de estas organizaciones mediante formación y recursos técnicos.

Planificación estratégica intersectorial: Implementar un plan estratégico que integre a todas las entidades participantes, optimizando recursos y esfuerzos, podría incrementar la eficiencia y efectividad de las socializaciones.

Monitoreo y evaluación: Para 2025, se recomienda crear un sistema de seguimiento que permita medir el impacto de las socializaciones por entidad, identificando su contribución específica al logro de los objetivos estratégicos.

Temas socializados por eje de la política de participación social en salud

Eje estratégico No. 1 Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación.	
TEMA SOCIALIZADO	TOTAL
Encuesta de percepción cumplimiento de logros plan de desarrollo 2020 - 2024 Subred Sur	1
Jornada de evaluación implementación política participación social en salud SDS	1
Plataforma Estratégica Subred Sur 2024 - 2028	2
Socialización de resultados gestión participación comunitaria de la Subred Sur	1

Eje estratégico No. 1 Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación.

TEMA SOCIALIZADO	TOTAL
Total Eje estratégico No. 1 Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación.	5

Eje estratégico No. 2 Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales

TEMA SOCIALIZADO	TOTAL
Acceso: Canales de atención de la Subred Sur, ciudadanía y grupos de valor	1
Acuerdo local 002: adopta el plan de desarrollo económico, social, ambiental, y de obras públicas para Tunjuelito 2025-2028	1
Apoyo a iniciativas de organizaciones fondo Chikaná	1
Audiencia Pública JAL Tunjuelito: presentación de avances en el plan de acción COPACOS Tunjuelito	1
Audiencia pública presentación plan de desarrollo Tunjuelito	1
Bogotá Distribuye lo Local: como quedaron priorizados los recursos el plan distrital de desarrollo Bogotá Camina Segura	1
Boletín Salud en Facilito: participación ciudadana en salud	1
Boletín semana en Imágenes Subred Sur	1
Circular 022 de 2024. Lineamiento presupuestos participativos 2024	1
Convocatoria a la instalación de mesas de concertación del los encuentros ciudadanos	1
Convocatoria a talleres de resolución de conflictos y fortalecimiento organizativo	1
Convocatoria ciclo de formación oratoria y negociación para la incidencia política de las mujeres en Bogotá	1
Convocatoria diplomado escuela de formación política de las mujeres en toda su diversidad, en paridad	1
Convocatoria inscripción a curso de formación encuentros ciudadanos	1

Convocatoria laboral para obras El Tunal	1
Convocatoria plan de formación y capacitación control social: Taller de herramientas digitales básicas	1
Convocatoria taller virtual: herramientas comunicativas para la participación en salud todo entre por los ojos	1
Convocatoria taller: quieres conocer el centro de gobierno local	1
Convocatoria votación Tunjuelito Distribuye lo Local: plan de desarrollo local	1
Curso de potenciación de liderazgo	1
Derechos y deberes de los Usuarios Subred Sur	47
Desarrollo de habilidades de pensamiento	1
Diálogo ciudadano: Mesa de trabajo priorización de temas para diálogo con la gerente de la Subred Sur y los líderes de organizaciones de salud Tunjuelito	1
Diálogo ciudadano: respuesta escrita a solicitud de ciudadano	1
Diálogo ciudadano: socialización y devolución del plan de desarrollo distrital a la ciudadanía	1
Diálogos ciudadanos: (directivos de la Subred Sur)	1
Diálogos ciudadanos: cronograma imagina lo local, presupuestos participativos	1
Diálogos ciudadanos: sector salud en la ruralidad	1
Ejercicio de veeduría: Bogotá le entregó a la comunidad de Usme el nuevo centro de salud Danubio	1
Ejercicio de veeduría: Conoce el nuevo centro de salud El Tunal	1
Ejercicio de veeduría: Il torre de Meissen	1
Ejercicio de veeduría: Nuevo centro de salud Candelaria La Nueva	1
Ejercicio de veeduría: recorrido de verificación de servicios en Centro de Salud y Hospital El Tunal	1
Encuentro de Juntas Asesoras Comunitarias Subred Sur	1
Encuesta para fortalecer proceso de comunicación estratégica Subred Sur 2024	1

Escuela de innovación y participación en salud SDS: oferta de capacitaciones	1
Escuela de innovación y participación en salud SDS: portafolio de cursos	1
Escuela de innovación y participación en salud: curso de habilidades blandas	1
Estudio de casos que dificultan el trabajo en equipo	1
Funciones de las asociaciones de usuarios: decreto 1757 de 1994	1
Informe de representante de asociaciones a la Junta Directiva de la Subred Sur	1
Inscripciones prepárate para la U 2024-II	1
Inscripciones proyecta local, presupuestos participativos Tunjuelito, tu distribuyes, tu decides	1
Instructivo para mejorar la conexión en reuniones virtuales	1
Lineamiento de elección de representantes a las Juntas Asesoras Comunitarias	1
Lineamiento de SDS para formulación de plan de acción de COPACOS	1
Lineamiento de SDS para formulación de plan de acción de la asociación	1
Lineamiento de SDS para formulación de plan de acción de la asociación	1
Lineamiento de SDS para formulación de plan de acción organizaciones de salud	1
Lineamiento SDS para elección de representantes a JACS y Comité de Ética	1
Modelo de salud MAS Bienestar, Bogotá 2024-2028	1
Plataforma estratégica de la Subred Sur, Lineamiento de elección de representantes a Comité de Ética Hospitalaria	1
Política de participación social en salud - Resolución MINSALUD 2063 de 2017	1
Portafolio de servicios	5
Podcast construyendo nuestro bienestar innovación en relacionamiento con la ciudadanía	1
Socialización de gabinete de gobierno de Bogotá vigencia 2024 - 2028	1

Socialización inspección y vigilancia con relación a los mecanismos de participación social en salud	1
Socialización mandato CODVES 2024	1
Socialización sitio web tips Bogotá	1
Sondeo de interés cursos de la Escuela de Innovación y Participación Social de la SDS	1
Sondeo para diálogos ciudadanos SDS 2024	1
Taller de innovación, buenas prácticas y relacionamiento con la ciudadanía	1
Taller virtual: fortalece conocimientos en herramientas digitales	1
Total Eje estratégico No.2 Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales	113

Eje estratégico No.3 Cultura de la salud	
TEMA SOCIALIZADO	TOTAL
Acreditación: sedes acreditadas de la Subred Sur	1
Ajuste a las tarifas de servicios de SITP	1
Autoridades preparan planes de acción contra el fenómeno del Niño	1
Bogotá fortalece la denuncia ciudadana: la creación grupo especial para la seguridad AIDE	1
Boletín cuidado de la salud: ¿Sabes qué es el hipotiroidismo?	1
Boletín cuidado de la salud: Acciones para prevenir muertes maternas en Bogotá	1
Boletín cuidado de la salud: Cinco tips para la fibromialgia	1
Boletín cuidado de la salud: como esta la salud mental de los bogotanos	1

Boletín cuidado de la salud: diferencias entre agotamiento por calor y golpe de calor	1
Boletín cuidado de la salud: Información fiebre amarilla	1
Boletín cuidado de la salud: jornada de vacunación antirrábica canina y felina	1
Boletín cuidado de la salud: la fuerza del saber, prevención y detección del cáncer de mama	1
Boletín cuidado de la salud: ocho medicamentos que causan demencia	1
Boletín cuidado de la salud: Qué es la hipertensión arterial y cómo controlarla	1
Boletín cuidado de la salud: Recomendaciones de cuidado de la salud ante altas temperaturas en Bogotá	1
Boletín cuidado de la salud: Recomendaciones de cuidado variante COVID XBB	1
Boletín cuidado de la salud: Reporte de pico enfermedades respiratorias en Bogotá	1
Boletín cuidado de la salud: tengo gripe, ¿qué hago?	1
Boletín cuidado de la salud: vapear estropea tu salud	1
Boletín en sintonía con la Subred Sur: que es la tosferina y como prevenirla	1
Boletín en Sintonía con la Subred Sur: Recomendaciones navidad segura	1
Boletín en sintonía con la Subred Sur: sellos de advertencia en alimentos	1
Boletín modo acreditación: Apuesta a la no discriminación	1

Boletín Rural Subred Sur	1
Boletín semana en Imágenes Subred Sur	2
Campaña prevención uso de la pólvora	1
Cómo acceder al fondo emprender del SENA	1
Comunicado de prensa SDS emitiendo recomendaciones prevención problemas de salud por incendios en Bogotá	1
Comunicado de Prensa SDS prevención COVID variante JN en Bogotá	1
Conmemoración del día mundial de lavado de manos	1
Conmemoración día de las madres	1
Conmemoración día internacional de la mujer	1
Conmemoración día mundial de la seguridad del paciente	1
Consulta observaciones documento estratégico MAS Bienestar - modelo salud 2024-2028	1
Conversatorio prevención del cáncer infantil, diagnóstico temprano	1
Conversatorio salud mental y envejecimiento activo	1
Convocatoria a festival calma en la ciudad: taller meditación vipassana	1
Convocatoria consejo local de discapacidad ampliado	1

Convocatoria conversatorio intergeneracional hablemos de envejecimiento y vejez	1
Convocatoria curso de habilidades digitales para la autonomía de las mujeres	1
Convocatoria curso gente que ayuda	1
Convocatoria curso lengua de señas colombiana de la Universidad Pedagógica de Colombia	1
Convocatoria curso virtual: mujeres constructoras de paz	1
Convocatoria encuentro de memorias y saberes del cuidado en salud	1
Convocatoria foro afro gastronómico de saberes alimentarios	1
Convocatoria inscripción de candidatos a consejo local de Sabios y Sabias Tunjuelito	1
Convocatoria para apertura hogares sustitutos a NNA en medida de protección	1
Convocatoria para conformar la red de proteccionistas de animales de Tunjuelito	1
Convocatoria participación actividades semana prevención del suicidio	1
Convocatoria seminario Tunjuelito libre de violencia y feminicidios: las luchas de las mujeres y la comunidad LGBTIQ+ por la defensa de la vida	1
Convocatoria taller de empleabilidad: inducción a la vida laboral	1
Convocatoria taller de reciclaje, cuidado ambiental y cuidado y protección animal	1
Convocatoria taller de reprogramación salud mental en diversos contextos y empoderamiento del ser, para cuidadores y cuidadoras	1

Curso conviviendo con el cannabis: una mirada desde las personas usuarias	1
Curso de cuidadores y cuidadoras: una experiencia de cara a la resiliencia	1
Declaración de alerta por deterioro en calidad del aire en Bogotá	1
Diálogo ciudadano: mesa de trabajo para priorizar propuestas de inversión con equidad de género	1
Diálogo ciudadano: segundo diálogo de la Secretaría Distrital de Salud	1
Discapacidad: Jornada de fortalecimiento inclusión a cuidadores y cuidadoras de personas con discapacidad	1
Discapacidad: Proceso de certificación de discapacidad en Bogotá	3
Discapacidad: Resumen de actualización del servicio transferencia para personas con discapacidad en situación de pobreza o vulnerabilidad	1
Encuesta para construcción de estrategia de racionalización de trámites 2024	1
Encuesta prácticas alimentarias en Tunjuelito	1
Escuela de innovación y participación en salud SDS: curso conviviendo con el cannabis, una mirada desde las personas usuarias	1
Escuela de innovación y participación en salud SDS: Curso cuidadores y cuidadoras, una experiencia de cara a la resiliencia	1
Escuela de innovación y participación en salud: curso alimentación consciente y sostenible, ciudadanías alimentarias para Bogotá	1
Escuela de innovación y participación en salud: socialización de la guía de enfoque diferencial	1
Estrategia AMII: 10 pasos	1

Estrategia puntos rojos	2
Estrategia: donaton por la dignidad menstrual para las mujeres habitantes de calle y en riesgo	1
Estudio descriptivo: mortalidad por ACV en hospital público de Bogotá	1
Guía de lenguaje incluyente para comunidad LGBTI	1
Inscripción a programa desarrollo infantil en medio familiar DIMF	1
Invitación jornada de conmemoración del mes de la discapacidad en Tunjuelito	1
Jornada de conmemoración del día mundial de la salud mental	1
Jornada de cuidado de la salud desde los saberes ancestrales	1
Jornada de salud ambiental y animal	1
Jornada de salud comunitaria: pruebas rápidas duales gratuitas VIH y Sífilis	1
Jornada de salud dirigida a migrantes sin afiliación a sistema de salud	1
Jornada día sin carro en Bogotá	1
Jornada sensibilización: cine foro prevención de la violencia de género y del feminicidio	1
Línea Bogotá más limpia: de reporte de vehículos o ciudadanos que hagan disposición inadecuada de residuos	1
Línea de reporte de la Secretaría de Ambiente por lesiones por incendios a la fauna silvestre en Bogotá	1

Lineamientos de SDS por deterioro de calidad del aire en Bogotá	1
Mesa comunitaria por el cuidado de la salud: análisis situación de salud en la localidad	1
Mesa comunitaria por el cuidado de la salud: socialización análisis situacional en salud y proceso de planeación en salud en la localidad Tunjuelito	1
Modelo de salud MAS Bienestar, Bogotá 2024-2028, Convocatoria a jornada MAS Bienestar para población migrante	1
Modelo de salud: Así se implementara el modelo de atención en salud MAS Bienestar 2024-2028	1
Negocios saludables, negocios rentables: trámite de concepto sanitario	1
Portafolio de servicios casa de la justicia Tunjuelito	1
Portafolio de servicios Manzana del Cuidado Tunjuelito	1
Portafolio de servicios: APP Móvil Subred Sur, sácale provecho	1
Portafolio de servicios: Centro de Salud Jerusalén	1
Portafolio de servicios: Centro de Salud Manuela Beltrán	1
Portafolio de servicios: Cómo funciona la Ruta de la Salud	1
Portafolio de servicios: conoce lo que hace el equipo de análisis y políticas de la Subred Sur	1
Portafolio de servicios: Hospital la Estrella - Salud Mental	1
Portafolio de servicios: Hospital Tunal brinda servicio de trombectomía mecánica para pacientes con ACV	1

Portafolio de servicios: línea de cancelación de citas médicas	1
Portafolio de servicios: Línea de cancelación de citas médicas Subred Sur	1
Portafolio de servicios: nuevo call center para asignación de citas de la Subred Sur	1
Portafolio de servicios: Socialización acciones de programa canguro de la Subred Sur	1
Portafolio de servicios: Toma de muestras de laboratorio	1
Prevención de violencia contra las mujeres	1
Programa de educación financiera Secretaría Distrital del Hábitat: subsidios de vivienda	1
Programación ECOPUNTOS en Tunjuelito	1
Promoción de la salud mental: hora de aprender artesanías	1
Proyectos de Inversión Local Salud	2
Proyectos de inversión local: presentación pública de cierre CIA 006 de 2023	1
Racionamiento: Campaña pilas con el fenómeno del niño, dúchate en 5 minutos	1
Racionamiento: Programación de cortes de suministro de agua para julio	1
Racionamiento: turnos de restricción de servicio de acueducto en septiembre	1
Sensibilización día internacional de la no violencia contra las mujeres	1

Sensibilización día mundial contra el ataque cerebrovascular: reconocemos los síntomas	1
Sensibilización importancia del correcto cepillado dental	1
Sensibilización semana mundial resistencia a antimicrobianos	1
Servicio de atención en casa para personas mayores	1
Simulacro distrital de preparación 02 de octubre: como se realizará en la Subred Sur	1
Simulacro distrital de preparación 02 octubre: tu seguridad es nuestra prioridad en Bogotá	1
Socialización Comité Local de Seguridad Alimentaria y Nutricional Tunjuelito	1
Socialización de la guía de enfoque diferencial	1
Socialización reconocimiento a la Subred Sur entidad Sostenible Corporación FENALCO	1
Socialización ruta de promoción y mantenimiento de la salud	1
Taller del buen usuario: faltaste a tu cita médica - curso de inasistencia	2
Taller: quieres aprender a usar TikTok para que tu contenido brille y se viralice	1
Vacunación: convocatoria jornada de vacunación felina y canina	1
Vacunación: Esquemas de vacunación y puntos de atención de la Subred Sur	1
Vacunación: Jornada de esterilización de caninos y felinos	1
Vacunación: Jornada de vacunación y servicios de salud modelos territorial salud a mi barrio	1
Vacunación: Jornada distrital 20 de octubre - vacunación antirrábica canina y felina	1
Vacunación: Jornada Nacional de Vacunación	1
Vacunación: Jornadas de vacunación en los Colegios Distritales	1
Vacunación: Puntos de vacunación en el distrito	1
Vacunación: Vacunación influenza estacional CEPA Sur 2024	1

Total Eje estratégico No.3 Cultura de la salud	140
---	------------

Eje estratégico No.4 Control social	
TEMA SOCIALIZADO	TOTAL
Audiencia pública JAL Tunjuelito: Estado actual de prestación de servicios de salud, contratos, agendamiento y entrega de medicamentos por parte de la Subred Sur y Capital Salud EPS	1
Avances en las obras de infraestructura de la Subred Sur,	1
Boletín del Edil Tunjuelito: situación obras hospital El Tunal	1
Consulta ciudadana: Galán responde proceso de rendición de cuentas	1
Consulta expectativas de información de rendición de cuentas sector salud - SDS	1
Convocatoria diálogo ciudadano para la construcción de plan distrital de desarrollo	1
Convocatoria Jornada de seguimiento PTEC 2024 SDS	1
Convocatoria plan de formación y capacitación control social: consultas de contratación pública por medio plataforma SECOP	1
Convocatoria plan de formación y capacitación control social: herramientas para una gestión transparente y eficiente	1
Convocatoria plan de formación y capacitación control social: medidas anticorrupción y tipologías de corrupción	1
Convocatoria plan de formación y capacitación control social: SECOP	1
Diálogo ciudadano SDS: resultados sector salud 100 primeros días	1

Diálogos ciudadanos (directivos de la Subred Sur)	1
Diálogos ciudadanos: (directivos de la Subred Sur)	1
Diálogo ciudadano sector salud - SDS	1
Ejercicio de veeduría: Audiencia pública de JAL Tunjuelito a las obras en Hospital El Tunal	1
Ejercicio de veeduría: Audiencia pública JAL, seguimiento a los avances en las obras de Tunal	1
Ejercicio de veeduría: Audiencia pública, estado de las obras en Hospital El Tunal	1
Ejercicio de veeduría: Avances en las obras de infraestructura de la Subred Sur	2
Ejercicio de veeduría: Centro de Salud Candelaria la Nueva	1
Ejercicio de veeduría: Centro de Salud Danubio	1
Ejercicio de veeduría: Centro de Salud El Tunal	1
Ejercicio de veeduría: Hospital Usme	1
Ejercicio de veeduría: Il torre de Meissen	1
Ejercicio de veeduría: Mantenimiento y modernización del Hospital El Tunal en Bogotá esta en el olvido	1
Ejercicio de veeduría: Obras en el Tunal en cuidados intensivos	1
Encuentro experiencias de control social y veedurías	1

Encuentro Transformación de Cultura Ciudadana y Cualificación de Competencias para el Control Social	1
Encuesta cultura de denuncia contra casos de corrupción	1
Escuela de innovación y participación en salud SDS: Curso de control social en salud	1
Estrategia liga anticorrupción: con Repeatboy luchamos contra la corrupción y salvamos los recursos de Bogotá	1
Estrategia liga anticorrupción: denuncia actos de corrupción y ayuda a cuidar los recursos de los Bogotanos	1
Estrategia liga anticorrupción: Haz parte de la liga anticorrupción de la Subred Sur	1
Estrategia liga anticorrupción: Integriman, denuncia de actos de corrupción Subred Sur	1
Estrategia liga anticorrupción: Repeatboy denuncie actos de corrupción	1
Estrategia liga anticorrupción: Subred Sur	1
Evento de rendición de cuentas Subred Sur	1
Foro: cómo ejercer el control social incidente en Bogotá	1
Informe de resultados PQRS	1
Integridad: Deja que la integridad te transforme - Subred Sur	3
Integridad: Práctica estos valores - Subred Sur	1
Integridad: Principios y valores - Subred Sur	1

Integridad: sendas de integridad Subred Sur para la corrupción yo no me presto	3
Integridad: sendas de integridad Subred Sur, para la corrupción	1
Jornada de formulación de Programa de Transparencia y Ética Pública SDS 2024	1
Logros, dificultades y soluciones del control social	1
Plan de choque de Capital Salud EPS	1
Proyectos de Inversión Local Salud	1
Reconocimiento a las experiencias de control social y veedurías	1
Socialización acciones constitucionales en el control social	1
Socialización enfoque diferencial y rendición de cuentas	1
Socialización Informe de rendición de cuentas de las organizaciones de salud Tunjuelito	1
Socialización lineamientos metodológicos circular 004 de 2024 - Proceso de rendición de cuentas administración distrital 2024-2027	1
Socialización resultados de la medición del capital social en Bogotá	1
Taller de cultura ciudadana: virtudes para el control social	1
Total Eje estratégico No.4 Control social	60

Eje estratégico No.5 Gestión y garantía de la salud

TEMA SOCIALIZADO	TOTAL
Acceso: ventanillas, contact center, ruta de la salud	1
Acreditación de los servicios de salud	1
Acreditación en salud	2
Actualización de datos SISBEN por internet	1
Avances de ponencia reforma a la salud	1
Boletín cuidado de la salud: Aseguramiento en salud a víctimas del conflicto armado - Bogotá	1
Boletín Ministerio Salud sobre vulneración del derecho a la seguridad social en la salud	1
Boletín modo acreditación: avances Tunal como Hospital Universitario	1
Boletín modo acreditación: Requisitos para alcanzar el sueño de hospital Universitario	1
Boletín modo acreditación: resultados seguimiento compromisos de las seis sedes acreditadas y tres postuladas de la Subred Sur	1
Boletín Salud en Facilito: Aumento de tutelas y PQRS deficiencias en la atención en salud en Colombia	1
Boletín Salud en Facilito: Servicios y tecnologías en salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación UPC	1
Boletín superintendencia de salud: ataques cibernéticos a EPS Salud Total	1
Boletín superintendencia de salud: seguimiento a los operadores de dispensación de medicamentos	1
Comunicado Alcalde Mayor Bogotá por intervención Subred Centro Oriente	1

Comunicado Alcalde Mayor Bogotá, designación de gerentes de las Subredes del Distrito	1
Comunicado cambios para afiliados a EPS Sanitas, Famisanar, Nueva EPS en Colombia	1
Comunicado de agremiaciones de salud alerta temprana pérdida de recursos de la salud por parte EPS	1
Comunicado de prensa Alcalde Mayor Bogotá, venta de predio del San Juan de Dios a la Nación	1
Comunicado EPS Compensar: solicitud de liquidación de la EPS	1
Comunicado Ministerio de Salud: cuotas moderadoras y COPAGOS 2024	1
Comunicado SDS designación de gerentes de las Subredes Integradas de Salud del Distrito	1
Comunicado: nombramiento de gerentes encargadas de las Subredes del distrito	1
Consulta de sentires ciudadanos para formulación de plan de desarrollo distrital 2024-2028	1
Conversatorio Fenómeno del niño: ¿Qué está pasando en Colombia?	1
Conversatorio modelo de salud social - Bogotá camina segura 2024 - 2028	1
Convocatoria 57 congreso de seguridad salud y ambiente	1
Convocatoria a conformación del Consejo de Planeación Local Tunjuelito	1
Convocatoria a jornada de servicios de salud para población migrante	2
Convocatoria a lideresas: ciclo de formación planeación para la incidencia de las mujeres en Bogotá	1

Convocatoria al cierre de las mesas de concertación de Encuentros Ciudadanos	1
Convocatoria audiencias locales plan plurianual de inversiones en Bogotá	1
Convocatoria curso presupuestos participativos: somos parte de la planeación local	1
Convocatoria espacio conexión Supersalud: competencias y acciones de superintendente delegado de la función jurisdiccional y de conciliación con respecto a coberturas, reconocimiento económico y glosas	1
Convocatoria inscripción curso presupuestos participativos somos parte de la planeación local	1
Convocatoria jornada cultura y color en Illimani	1
Convocatoria jornada de integración y fortalecimiento para la persona mayor de Tunjuelito	1
Convocatoria participación en el Consejo de Planeación Distrital	1
Convocatoria seminario web Salud en Facilito: atención primaria en salud: de la teoría a la práctica	1
Convocatoria seminario web Salud en Facilito: arquitectura y funcionamiento del sistema de salud para la sociedad civil organizada	1
Convocatoria seminario web Salud en Facilito: entendamos la política farmacéutica nacional	1
Convocatoria seminario web Salud en Facilito: entendimiento la mecánica del financiamiento del sistema de salud	1
Derechos y deberes de los Usuarios Subred Sur	9
Diálogo ciudadano: formulación de plan distrital de desarrollo	1
Diálogos ciudadanos: (directivos de la Subred Sur)	1

Discapacidad: convocatoria presentación de resultados del estado de situación nacional de personas con discapacidad	1
Discapacidad: Qué es el certificado de discapacidad y cómo lo tramito	1
Documento estratégico modelo salud Bogotá MAS Bienestar 2024-2028	1
Documento final estratégico MAS Bienestar - modelo salud 2024-2028	1
Ejercicio de veeduría: Avances en la construcción Hospital Usme	1
Ejes de acreditación en salud	1
Encuentro derecho al derecho: mecanismos	1
Encuentro todas somos imparables: conmemoración del día internacional de los derechos de las mujeres	1
Evento de rendición de cuentas	1
Foro: la voz de los usuarios y pacientes, más allá de la reforma	1
Información de Ministerio de Salud: intervención a EPS Sanitas	1
Información sobre avances en ponencia de reforma a la salud	1
Inscripción a encuentros ciudadanos	1
Invima ordenó retirar nimesulida del mercado	1
Jornada más bienestar para población migrante	1

Lanzamiento de APP Subred Sur: conoce los beneficios	1
Lanzamiento del Modelo Distrital MAS Bienestar	1
Listado de servicios y tecnologías excluidos de la financiación de recursos públicos asignados a la salud	1
Manual para la gestión de peticiones ciudadanas: orientaciones básicas para el manejo de peticiones ciudadanas en Bogotá	1
Mapa de procesos de la Subred Sur 2024-2028	1
Mecanismos de agendamiento de citas médicas en las Subredes Integradas de Servicios de Salud de Bogotá	1
Mesa de trabajo plan de acción de la Subred Sur vigencia 2024 - 2028	1
Misión médica: qué es y cómo protegerla	1
Modelo de salud Mas Bienestar - Bogotá 2024-2028: Firma de compromisos EPS en Bogotá	1
Modificación servicio de contact center distrital	1
Nuevos canales de asignación de citas a usuarios afiliados a EPS diferentes a Capital Salud	1
Plataforma Estratégica Subred Sur 2024 - 2028	1
Política de participación social en salud - Resolución MINSALUD 2063 de 2017, Agendamiento de citas: línea de call center Subred Sur	1
Política de participación social en salud - Resolución MINSALUD 2063 de 2017, Socialización de resultados de actualización de beneficios en salud y los productos, bienes y servicios del sector salud pagados con dineros públicos	1
Portafolio de servicios para población migrante sin afiliación al sistema de salud	1

Portafolio de servicios: Centro de Salud Candelaria la Nueva	1
Portafolio de servicios: Centro de salud San Benito	1
Portafolio de servicios: Hospital Meissen	1
Portafolio de servicios: Hospital Vista Hermosa	1
Portafolio de servicios: línea de agendamiento Subred Sur	1
Portafolio de servicios: línea de asignación de citas Subred Sur y canales de acceso a nuestros servicios	1
Portafolio de servicios: Línea de cancelación de citas médicas Subred Sur	1
Portafolio de servicios: mecanismo de agendamiento de citas médicas Subred Sur	1
Portafolio de servicios: mecanismos para agendamiento de citas Subred Sur	1
Portafolio de servicios: nueva línea para agendamiento de citas médicas	1
Portafolio de servicios: oportunidad de citas en centros de salud de Tunjuelito	1
Portafolio de servicios: Red de servicios de atención de urgencias Subred Sur	1
Portafolio de servicios: servicio de telemedicina en la Subred Sur	1
Portafolio de servicios: servicios especializados en centros de salud	1
Portafolio de servicios: solicitud de citas chat por link pagina web	1

Presentación perfil de la gerente Subred Sur Dra. Viviana Clavijo	1
Programación de encuentros ciudadanos Tunjuelito	1
Proyectos de Inversión Local Salud	1
Puntos de atención al usuario Capital Salud EPS	1
Puntos de dispensación de medicamentos Capital Salud EPS	2
Racionamiento: Cortes de agua en Bogotá	1
Racionamiento: cortes de agua en el mes de julio	1
Racionamiento: Lineamiento distrital y programación racionamiento de agua	1
Racionamiento: Restricción en el suministro del agua debido al fenómeno del niño	1
Reforma sistema de seguridad pensional	1
Seminario Nacional aspirantes a gerentes de ESE	1
Sistema obligatorio de la garantía de la calidad en salud	1
Socialización del anteproyecto de plan de desarrollo distrital Bogotá 2024-2028	1
Socialización plan de choque EPS Capital Salud	1
Sondeo aportes ciudadanos ideas y propuestas para construir plan distrital de desarrollo	1

Sondeo medición de la percepción y satisfacción del usuario frente a tramites en la Subred Sur	1
Sondeo problemáticas que afectan la salud y los servicios de salud en Tunjuelito	1
Taller de participación social transformadora	1
Todas somos una: Bogotá se la juega por las mujeres	1
Trámite de certificado de discapacidad	1
Webinar: categorización financiera de las IPS Públicas	1
Total Eje estratégico No. 5 Gestión y garantía de la salud	122

8. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Durante el año 2024, se llevaron a cabo 440 socializaciones exitosas de 257 temas priorizados, alcanzando a los integrantes de las asociaciones de usuarios, COPACOS y veedurías en diferentes localidades de la Subred Sur. Este proceso involucró la participación activa de diez áreas o dependencias de la Subred Sur, que compartieron información clave sobre diversos temas de interés comunitario y de salud, en colaboración con 30 entidades externas. Las socializaciones se realizaron a través de los canales establecidos por la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, siendo la principal herramienta utilizada las infografías digitales, distribuidas de manera eficaz a través de la aplicación WhatsApp, lo que permitió un total de 201 registros de participación.

A lo largo del año, la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, en conjunto con las dependencias internas de la Subred Sur y las entidades externas, estableció una sólida red de colaboración para promover y facilitar la participación ciudadana. Esta red ha sido fundamental para garantizar una comunicación fluida y una socialización efectiva de los temas relevantes tanto a nivel local como distrital, acercando la gestión pública a la comunidad.

El proceso de socialización llevado a cabo durante 2024 ha demostrado la eficacia de la articulación entre los actores internos y externos de la Subred Sur, consolidando un modelo de comunicación que ha facilitado el acceso a información clave sobre salud y participación. La colaboración activa con 30 entidades externas ha permitido diversificar los enfoques y enriquecer los temas tratados, aumentando la cobertura y el impacto de las socializaciones.

La utilización de infografías digitales, junto con la distribución mediante WhatsApp, ha sido un acierto en términos de accesibilidad y alcance, ya que ha permitido que la información llegue a una audiencia amplia de manera rápida y eficiente. Esta estrategia digital ha favorecido la participación, especialmente en un contexto de creciente digitalización, lo que ha facilitado una mayor integración de la comunidad en los procesos de toma de decisiones y promoción de la salud.

El éxito de las socializaciones durante 2024 resalta la importancia de seguir fortaleciendo los canales de comunicación y participación para garantizar que los ciudadanos puedan acceder a información de manera continua y oportuna. Los resultados obtenidos reflejan un avance significativo en la creación de un espacio colaborativo donde la ciudadanía se ve directamente involucrada en el ejercicio de sus derechos y en la mejora de su entorno y bienestar.

Este informe resalta la necesidad de continuar con la innovación en las estrategias de comunicación y de expandir las acciones para asegurar que todas las localidades de la Subred Sur sigan siendo incluidas en procesos participativos que contribuyan a la mejora de la prestación de servicios de salud y el fortalecimiento de la participación ciudadana.

ANDREA LOPEZ GUERRERO

Jefe Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano
Subred Integrada De Servicios De Salud Sur E.S.E

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO
Nombre: Ana Milena Bayona Gómez	Nombre: Yenni Ríos Olarte	Nombre: Andrea López Guerrero
Cargo: Profesional universitario	Cargo: Profesional Especializado Participación	Cargo: Jefe oficina participación comunitaria y servicio al ciudadano
Fecha: enero 2025	Fecha: enero 2025	Fecha: enero 2025