

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2024

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E

NO CONTROLADO

Localidades

Tunjuelito
Ciudad Bolívar
Usme
Sumapaz

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL.....	4
2.1. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR LOCALIDAD.	4
2.2. DEMOGRÁFICO	6
2.3. POBLACIÓN POR LOCALIDADES DE COBERTURA DE LA SUBRED - ESTRUCTURA DEMOGRÁFICA	9
2.4. CICLO VITAL	11
3. OBJETIVO GENERAL.....	14
3.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS	14
4. METODOLOGÍA.....	14
5. MODELO DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA.....	15
6. SERVICIO A LA CIUDADANÍA.....	15
6.1. CANALES DE ATENCIÓN (PRESENCIALES, NO PRESENCIALES).....	15
6.2. SEDES DIRECCIÓN Y LOCALIDADES	16
6.3. MECANISMOS DE ESCUCHA.....	17
6.4. REDES SOCIALES	17
6.5. TRAMITES.....	18
6.6. ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES.....	21
7. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.....	24
7.1. PERTENENCIA A GRUPOS PRIORIZADOS O VULNERABLES DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD SUBRED SUR.....	24
7.2. DISCAPACIDAD	24
7.3. USO Y ACCESO DE CANALES DE ESCUCHA DE LA SUBRED SUR	25
7.4. ORGANIZACIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD	26
7.5. PERTENENCIA A GRUPOS PRIORIZADOS O VULNERABLES DE LÍDERES COMUNITARIOS DE LAS ORGANIZACIONES DE SALUD SUBRED SUR	28
7.6. MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN DE LOS LÍDERES DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SUBRED SUR	29
7.7. DIÁLOGOS CIUDADANOS.....	33
7.8. CONTROL SOCIAL – VEEDURÍAS	34
8. COMUNICACIÓN – INTERACCIÓN.....	36
9. MODELO DE ATENCIÓN.....	37

10.	GRUPOS DE VALOR.....	38
11.	CARACTERIZACIÓN SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E. 39	
11.1.	USUARIOS SERVICIO DE URGENCIAS.....	39
11.2.	USUARIOS SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA.....	40
11.3.	USUARIOS SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN.....	42
12.	LOCALIDADES DE LA SUBRED.....	44
12.1.	CIUDAD BOLÍVAR.....	44
12.2.	USUSARIOS SERVICIOS AMBULATORIOS – CIUDAD BOLÍVAR.....	45
12.3.	USUSARIOS SERVICIOS HOSPITALARIOS – LOCALIDAD CIUDAD BOLÍVAR 46	
12.4.	USUSARIOS SERVICIOS URGENCIAS – LOCALIDAD CIUDAD BOLÍVAR ...	47
12.5.	USME.....	48
12.6.	USUARIOS CONSULTA EXTERNA – USME.....	49
12.7.	USUARIOS HOSPITALIZACIÓN.....	50
12.8.	USUARIOS SERVICIOS DE URGENCIAS – USME.....	51
12.9.	TUNJUELITO.....	53
12.10.	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA - TUNJUELITO.....	54
12.11.	SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN – TUNJUELITO.....	55
12.12.	SERVICIOS DE URGENCIAS – TUNJUELITO.....	56
12.13.	SUMAPAZ.....	57
12.14.	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA – SUMAPAZ.....	58
12.15.	SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN – SUMAPAZ.....	59
12.16.	SERVICIOS DE URGENCIAS – SUMAPAZ.....	59

1. INTRODUCCIÓN

La caracterización de los usuarios atendidos por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur durante el año 2024 constituye una herramienta fundamental para comprender las dinámicas poblacionales, sociales y territoriales que inciden en la demanda, acceso y utilización de los servicios de salud. Esta caracterización se construye a partir de la información recolectada en las atenciones realizadas durante el año, permitiendo identificar las principales condiciones de salud, grupos poblacionales priorizados, determinantes sociales y barreras de acceso que afectan a nuestra población.

Este ejercicio se enmarca en la **Plataforma Estratégica de la Subred**, la cual orienta la gestión institucional bajo un propósito superior centrado en garantizar el derecho a la salud con enfoque humanizado, resolutivo y territorial, apoyado en los principios de equidad, innovación, eficiencia, sostenibilidad y trabajo en equipo. Asimismo, se articula con los pilares estratégicos institucionales que promueven la transformación de los servicios de salud, el bienestar del talento humano, y la construcción de una cultura organizacional sólida y centrada en el usuario.

Adicionalmente, este proceso responde a los lineamientos del **Plan Territorial de Salud "Bogotá Más Bienestar"**, que plantea una visión integral de la salud pública basada en la equidad, el enfoque diferencial, la participación comunitaria y la acción intersectorial. El plan establece como prioridad mejorar las condiciones de vida de la población mediante la reducción de brechas en salud, el fortalecimiento de la red de servicios y la garantía del acceso oportuno y de calidad, especialmente en las poblaciones más vulnerables.

Por tanto, la presente caracterización no solo permite identificar quiénes son nuestros usuarios, sino que ofrece una base sólida para la planeación, toma de decisiones y diseño de intervenciones que respondan a las necesidades reales del territorio, en coherencia con el modelo de salud territorial, preventivo y comunitario impulsado por el Distrito.

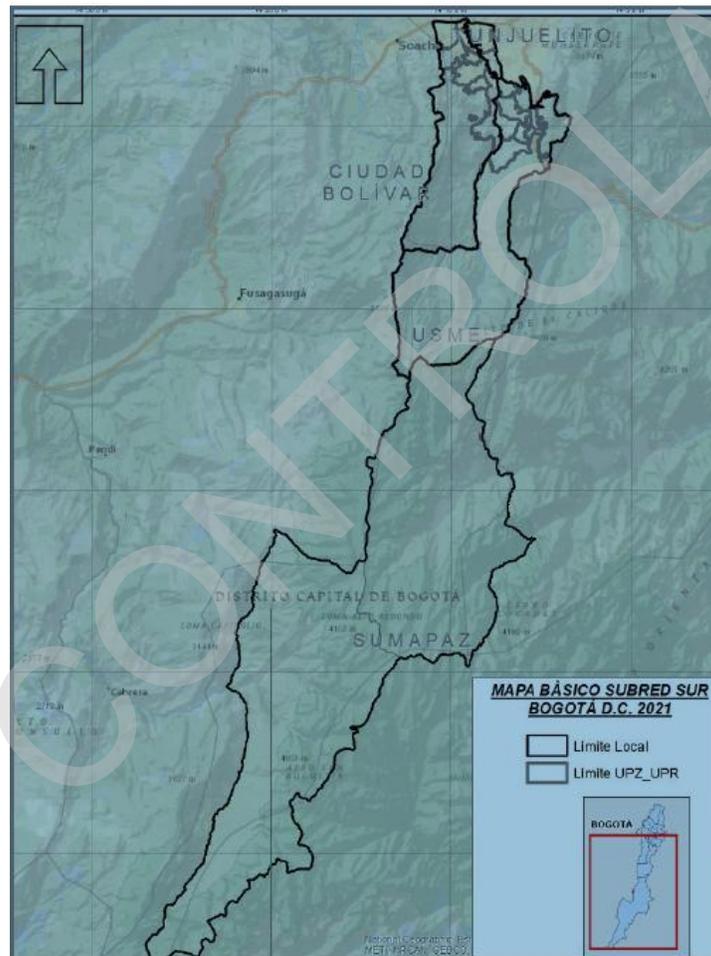
2. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

2.1. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR LOCALIDAD.

El área de cobertura de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE agrupa las localidades de Ciudad Bolívar, Tunjuelito, Usme y Sumapaz; se localiza en el costado sur de Bogotá D.C., en la parte central de la Cordillera Oriental. Se limita al norte con las localidades de Bosa, Puente Aranda, Kennedy, Antonio Nariño, Rafael Uribe Uribe, y San Cristóbal; al sur con los departamentos de Huila y Meta; al oriente con los municipios de Ubaque, Chipaque, Une, Gutiérrez y con el departamento del Meta; al occidente con los municipios de Soacha, Pasca, Arbeláez, San Bernardo y Cabrera.

El área de cobertura de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE agrupa las localidades de Ciudad Bolívar, Tunjuelito, Usme y Sumapaz; se localiza en el costado sur de Bogotá D.C., en la parte central de la Cordillera Oriental. Se limita al norte con las localidades de Bosa, Puente Aranda, Kennedy, Antonio Nariño, Rafael Uribe Uribe, y San Cristóbal; al sur con los departamentos de Huila y Meta; al oriente con los municipios de Ubaque, Chipaque, Une, Gutiérrez y con el departamento del Meta; al occidente con los municipios de Soacha, Pasca, Arbeláez, San Bernardo y Cabrera

Ilustración 1. Localización general Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024.



Fuente: Análisis y políticas-PSPIC; Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E 2024

La Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur E.S.E. cubre una extensión total de 114.522,8 hectáreas (ha), representando el 70,0% del total del Distrito Capital. Del total de este territorio el 5,9%, cerca de 6.769,34 ha, corresponde a suelo urbano, mientras que el 94,1%, alrededor de 107.753,46 ha, es suelo rural.

El área urbana del territorio de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE está conformada por 17 Unidades de Planeación Zonal (UPZ): ocho UPZ en la localidad de Ciudad Bolívar, dos UPZ en la localidad de Tunjuelito y siete UPZ en la localidad de Usme. El área rural se conforma de tres Unidades de Planeación Rural (UPR): La UPR Rio Tunjuelo agrupa la ruralidad de las localidades de Ciudad Bolívar y Usme; la localidad de Sumapaz cuenta con la UPR Rio Blanco y la UPR Rio Sumapaz.

2.2. DEMOGRÁFICO

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE, tiene una población total de 1.270.222 habitantes al 2024 según las proyecciones de población por localidades para Bogotá 2018 – 2035; la distribución de la población urbana corresponde aproximadamente al 99%. La localidad con la proporción más alta de población es Ciudad Bolívar con un 52,50%, seguido por la localidad de Usme con 32,67%, con el 14,52% se encuentra la localidad de Tunjuelito y el 0,31% corresponde a la localidad Sumapaz la cual es netamente rural.

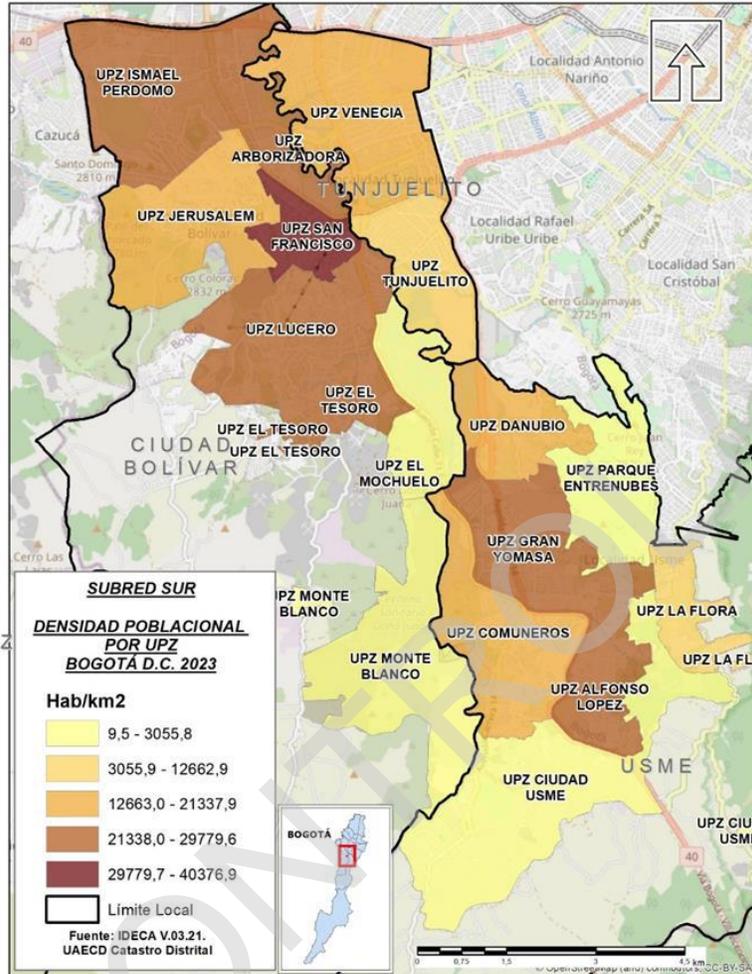
Tabla 1. Proporción de población por localidad según sexo, Subred Sur E.S.E., 2024

LOCALIDAD	Nº HOMBRES	% HOMBRES	Nº MUJERES	% MUJERES	TOTAL	TOTAL
Usme	205.894	16,21%	209.101	16,46%	414.995	32,67%
Tunjuelito	91.914	7,24%	92.578	7,29%	184.492	14,52%
Ciudad Bolívar	332.994	26,22%	333.815	26,28%	666.809	52,50%
Sumapaz	1.974	0,16%	1952	0,15%	3.926	0,31%
Total	632.776	49,82%	637.446	50,18%	1.270.222	100%

Fuente: Visor de Población Secretaría Distrital de Población 2018-2035. (Convenio 095 de 19 de marzo de 2020 entre SDP y DANE - CNPV- 2018) Proyección de Población 2024.

.Respecto a la densidad poblacional para el área urbana, la cobertura de la Subred Sur ESE en el año 2024 es de 3.466 habitantes por kilómetro cuadrado (hab. /km²), siendo la localidad Tunjuelito donde la densidad poblacional urbana es más alta con 20.018 hab./km², seguido de la localidad Ciudad Bolívar con 4.999 hab./km², finalmente la localidad de Usme con 1.830 hab./km² y finalmente Sumapaz con tan solo 5 habitantes por hab./km².

Ilustración 2. Densidad Poblacional, Subred Sur 2024



Fuente: Visor de Población Secretaría Distrital de Población 2018-2035. (Convenio 095 de 19 de marzo de 2020 entre SDP y DANE - CNPV- 2018) Proyección de Población 2024

Reglamentariamente, la ruralidad de la Subred Sur hace parte de un conjunto de piezas rurales definidas en el Decreto 190 de 2004 el cual determina las Unidades de Planeamiento Rural –UPR– como base del ordenamiento territorial en zonas rurales y permite abordar el territorio con un enfoque eco-sistémico asegurando la sostenibilidad social y ambiental. Por su parte, la Subred Sur cuenta con 5 UPR distribuidas así: Usme cuenta con las UPR Río Tunjuelo y Cerros Orientales, Ciudad Bolívar con la UPR Río Tunjuelo y Sumapaz con las UPR Río Sumapaz y Río Blanco. A continuación, se resume la división político-administrativa de la ruralidad de la subred sur a nivel veredal.

Tabla 2. División Administrativa Ruralidad Subred Sur

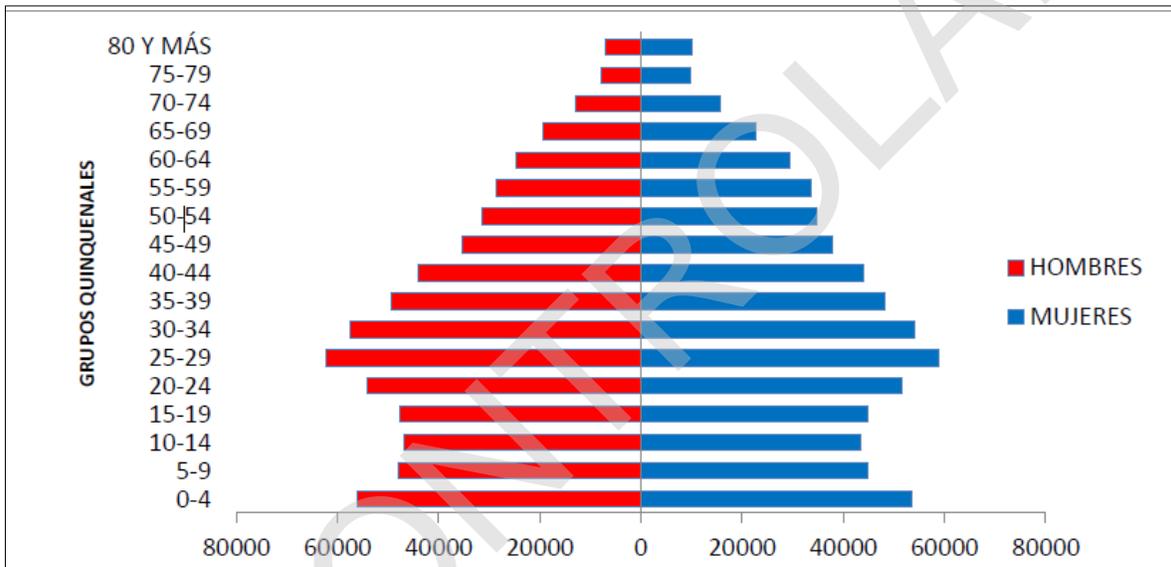
LOCALIDAD	UPR	VEREDA
CIUDAD BOLÍVAR	RIO TUNJUELO C_BO	CIUDAD BOLIVAR, BELLA FLOR SUR, MOCHUELO II, QUIBA ALTO, LAGUNITAS, MOCHUELO ALTO, BRAZUELOS OCC. QUIBA BAJO, PASQUILLA, PASQUILLITA, LAS MERCEDES, SANTA BARBARA, SANTA ROSA, LOS ARRAYANES, EL HATO, LAS MARGARITAS, LOS ANDES, CHISACA, LA UNION.
USME	RIO TUNJUELO USME	PORVENIR SOCHES, EL UVAL, LA REQUILINA, CENTRO USME, OLARTE, LA REGADERA, SAN BENITO, ARRAYAN, CURUBILTAL
	PORVENIR SOCHES, EL UVAL, LA REQUILINA, CENTRO USME, OLARTE, LA REGADERA, SAN BENITO, ARRAYAN, CURUBILTAL	LAS VIOLETAS, BOSQUE SUR ORI.
SUMAPAZ	RIO BLANCO	TABACO, BETANIA, SANTA ROSA BAJA, LOS RIOS, SANTA ROSA ALTA, ITSMO, TAQUECITOS, EL RAIZAL, LAGUNA VERDE, PENALISA, LAS AURAS, NAZARETH, LAS PALMAS, LAS ANIMAS, LAS SOPAS
	RIO SUMAPAZ	EL TOLDO, CAPITOLIO, LAS VEGAS, SAN JUAN, SANTO DOMINGO, LA UNION, CHORREARRAS, LAGUNITAS, TUNAL ALTO, CONCEPCION, NUEVA GRANADA, TUNAL BAJO, SAN ANTONIO, SAN JOSE.

Fuente: Elaboración Propia, Equipo ACCVSYE Subred Sur 2024 con datos IDECA 2024

2.3. POBLACIÓN POR LOCALIDADES DE COBERTURA DE LA SUBRED - ESTRUCTURA DEMOGRÁFICA

La pirámide poblacional de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. en el 2024 es estacionaria, relacionada con la disminución en la natalidad y baja mortalidad, con un estrechamiento en su base con relación al 2005, resultado de la transición demográfica y el aumento en la esperanza de vida al nacer que experimenta la población.

Grafica 1. Pirámide Poblacional, Subred Sur E.S.E, 2024



Fuente: Fuente: Visor de Población Secretaría Distrital de Población, 018- 2035. (Convenio 095 de 19 de marzo de 2020 entre SDP y DANE - CNPV- 2018) Proyección de Población 2024

Según sexo para el periodo 2024, el 50,18% son mujeres (n=637.446) y el 49,82% hombres (n=632.776). Para el período en mención se observa una reducción en la población de 0 a 19 años y un aumento progresivo de los 20 a 35 años.

Con respecto a la pirámide poblacional por cada una de las localidades se identifican diversos aspectos de análisis, uno de ellos hace referencia al análisis del índice de Friz, el cual corresponde a una representación gráfica de datos demográficos, que representan el porcentaje de población menor de 20 años, con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. Cuando el índice supera el valor de 160, se considera que la población corresponde a una población joven, por otra parte, si el resultado es inferior a 60 se considera una población envejecida.

Para la localidad de Usme se encuentra un Índice de Friz: 91,16. Lo cual permite establecer que la población corresponde a madura, principalmente su población se ubica en los momentos de curso de vida adultez.

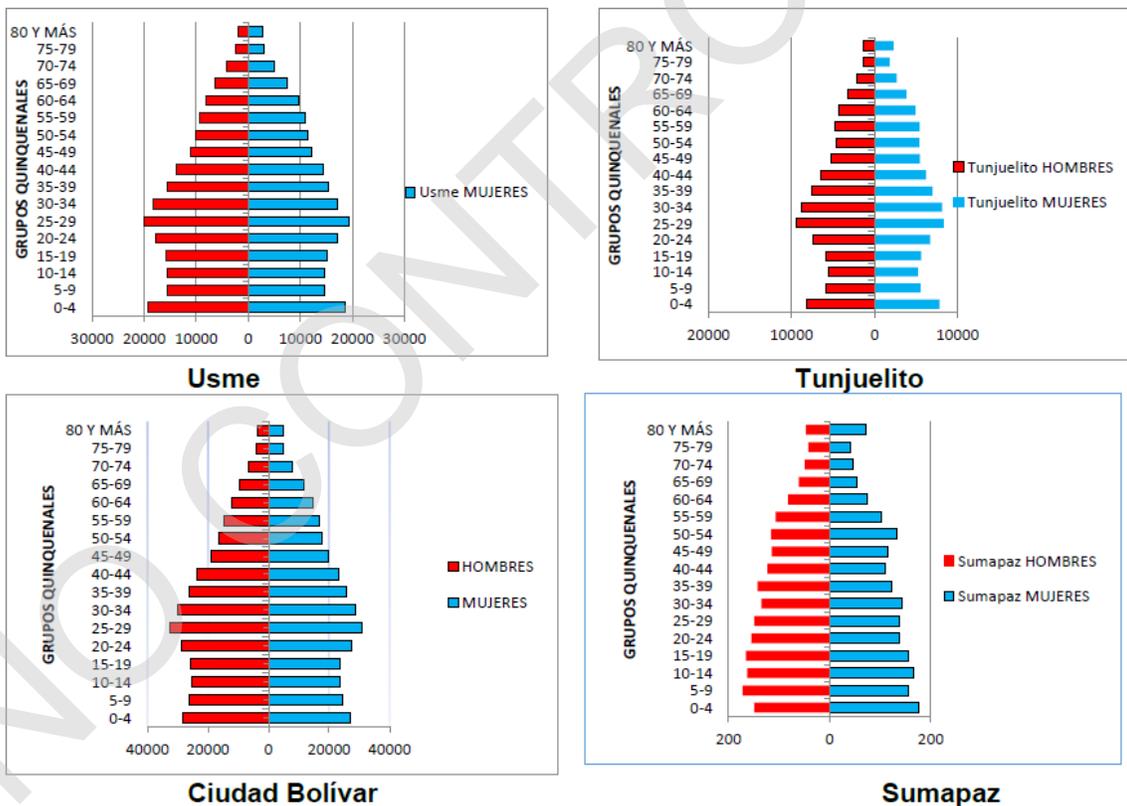
Para la localidad de Tunjuelito se evidencia un Índice de Friz: 110,5, lo anterior hace que Lo cual permite establecer que la población corresponde a madura, principalmente su población se ubica en los momentos de curso de vida adultez.

En cuanto a la localidad de Ciudad Bolívar, el índice de Friz se establece en 95,79, lo cual permite evidenciar que no corresponde a una población envejecida o en proceso de envejecimiento, el momento de curso de vida vejez ocupa el último lugar la localidad.

Finalmente, para la localidad de Sumapaz, el índice de Friz se establece en 77,04 siendo este el más bajo de las cuatro (4) localidades de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

El índice de dependencia en los momentos de curso de vida antes mencionados corresponde al apoyo que requieren las personas en relación con diversos aspectos del curso de vida como lo son los aspectos económicos, emocionales, de ayuda para el acceso a los servicios de salud y cuidados en casa, así como en demás aspectos físicos.

Gráfica 2. Pirámide Poblacional, Subred por localidad



Fuente: Visor de Población Secretaría Distrital de Población 2018-2035. (Convenio 095 de 19 de marzo de 2020 entre SDP y DANE - CNPV- 2018) Proyección de Población 2024

2.4. CICLO VITAL

De acuerdo con la distribución de la población en la Subred Sur por momento de curso de vida, más de la mitad de la población se agrupa en juventud y adultez con el 60,28%, seguido del 11,90% se concentra en vejez y el 18,85% se ubica en primera infancia e infancia, así como un 8,70% de adolescencia.

A continuación, se da a conocer la población de hombres y mujeres por cada uno de los momentos del curso de vida para cada una de las localidades de la Subred Sur. En el caso de la localidad de Usme, se evidencia una distribución similar entre hombres y mujeres con un 50,18% y 49,82% respectivamente.

De igual forma, se observa como la pirámide presenta un mayor número de población en el momento de curso de vida adultez, a partir del cual desciende el porcentaje poblacional hasta llegar a la primera infancia.

Tabla 3. Proporción de Población por Momento de Curso de vida Usme, Subred Sur E.S.E., 2024.

USME Momento de Curso de Vida	HOMBRES	% DE HOMBRES	MUJERES	% DE MUJERES	TOTAL	% TOTAL
Primera infancia - (0-5 años)	22.559	5,45%	21.536	5,19%	44.135	10,64%
Infancia - (6-11 años)	18.474	4,45%	17.501	4,22%	35.975	8,67%
Adolescencia - (12-17 años)	22.066	5,32%	17.792	4,29%	93.858	9,60%
Juventud (18-28 años)	40.461	9,75%	39.019	9,40%	79.480	19,15%
Adultez (29-59 años)	82.1124	19,79%	85.466	20,59%	167.590	40,38%
Vejez - (Mayor de 60 años)	20.170	4,86%	27.787	6,70%	47.957	11,56%
Total	205.894	49,61%	209.101	50,39%	414.995	100%

Fuente: Visor de Población Secretaría Distrital de Población 2018-2035. Proyección de población 2024

Tabla 4. Proporción de Población por Momento de Curso de vida Tunjuelito, Subred Sur E.S.E., 2024.

TUNJUELITO - Momento de Curso de Vida	HOMBRES	% DE HOMBRES	MUJERES	% DE MUJERES	TOTAL	% TOTAL
Primera infancia - (0-5 años)	9.464	5,13%	9.104	4,93%	50,18%	10,06%
Infancia - (6-11 años)	6.669	3,63%	6.385	3,46%	13.084	7,09%
Adolescencia - (12-17 años)	6.640	3,60%	6.505	3,53%	13.145	7,12%
Juventud (18-28 años)	17.470	9,47%	15.591	8,45%	33.061	17,92%
Adulthood (29-59 años)	39.186	21,24%	39.420	21,37%	78.606	42,61%
Vejez - (Mayor de 60 años)	12.455	6,75%	15.573	8,44%	28.028	15,19%
Total	91.914	49,82%	92.578	50,18%	184.492	100,00%

Fuente: Visor de Población Secretaría Distrital de Población 2018-2035. Proyección de población 2024

Para la localidad de Tunjuelito, la pirámide permite evidenciar que la mayor parte de la población se encuentra en momento de curso de vida juventud y adultez, la distribución entre hombres y mujeres es homogénea al contar con el 49,82% de hombres y el 50,18% de mujeres.

Para la localidad de Ciudad Bolívar, se evidencia que la población se concentra en el momento de curso de vida adultez y juventud, la distribución entre hombres y mujeres es homogénea al contar con el 49,94% de hombres y el 50,06% de mujeres como se evidencia en la siguiente tabla.

Tabla 5. Proporción de Población por Momento de Curso de vida Ciudad Bolívar, Subred Sur E.S.E., 2024.

CIUDAD BOLÍVAR Momento de Curso de Vida	HOMBRES	% DE HOMBRES	MUJERES	% DE MUJERES	TOTAL	% TOTAL
Primera infancia - (0-5 años)	34.110	5,12%	32.453	4,87%	66.563	9,98%
Infancia - (6-11 años)	30.864	4,63%	28.616	4,29%	59.480	8,92%
Adolescencia - (12-17 años)	30.575	4,59%	28.056	4,21%	58.631	8,79%
Juventud (18-28 años)	65.028	9,75%	61.977	9,29%	127.005	19,05%
Adulthood (29-59 años)	136.480	20,47%	138.507	20,77%	274.987	41,24%
Vejez - (Mayor de 60 años)	35.937	5,39%	44.206	6,63%	80.143	12,02%
Total	332.994	49,94%	333.815	50,06%	666.809	100,00%

Fuente: Visor de Población Secretaría Distrital de Población 2018-2035. Proyección de población 2024

Para la localidad de Sumapaz, al igual que en las anteriores localidades, la población se concentra en el momento de curso de vida adultez y juventud, sin embargo, a diferencia de las anteriores, la vejez ocupa el tercer puesto en esta localidad, así mismo, se observa diferencia en la distribución de hombres y mujeres, para esta localidad el porcentaje de hombres es mayor (50,28%) que el de mujeres (49,72%).

Tabla 6. Proporción de Población por Momento de Curso de vida Sumapaz, Subred Sur E.S.E., 2024.

SUMAPAZ Momento de Curso de Vida	HOMBRES	% DE HOMBRES	MUJERES	% DE MUJERES	TOTAL	% TOTAL
Primera infancia - (0-5 años)	182	4,64%	204	5,20%	386	9,83%
Infancia - (6-11 años)	199	5,07%	197	5,02%	396	10,09%
Adolescencia - (12-17 años)	200	5,06%	194	4,94%	394	10,04%
Juventud (18-28 años)	345	8,79%	310	7,90%	655	16,68%
Adulthood (29-59 años)	767	19,54%	757	19,28%	1.524	16,68%
Vejez - (Mayor de 60 años)	281	7,16%	290	7,39%	571	14,54%
Total	1.974	50,28%	1.952	49,72%	3.926	100,00%

Fuente: Visor de Población Secretaría Distrital de Población 2018-2035. Proyección de población 2024

3. OBJETIVO GENERAL

Realizar la caracterización de los usuarios atendidos por la Subred durante el año 2024, con el fin de identificar sus condiciones de salud, determinantes sociales, necesidades específicas y perfiles poblacionales, para orientar la toma de decisiones institucionales, fortalecer la planeación en salud y garantizar la prestación de servicios con enfoque territorial, diferencial e interseccional, en coherencia con la Plataforma Estratégica de la Subred y el Plan Territorial de Salud "Bogotá Más Bienestar"

3.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Analizar la información sociodemográfica y de atención en salud de los usuarios durante el año 2024, identificando patrones y tendencias según grupos etarios, sexo, identidad de género, pertenencia étnica, condición migratoria, discapacidad, entre otros.
- **Identificar** los principales eventos de salud, causas de consulta, hospitalización y seguimiento, según líneas de atención priorizadas por la Subred y el Plan Territorial de Salud.
- Reconocer las barreras de acceso, necesidades insatisfechas y factores de riesgo social y territorial que afectan la salud de los usuarios atendidos.
- Aportar insumos técnicos para la formulación y ajuste de estrategias institucionales que respondan a las características y necesidades reales de la población usuaria, promoviendo la equidad en salud.

4. METODOLOGÍA

Para la elaboración de este documento, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. adaptó la Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor, elaborada por Departamento Administrativo de la Función Pública.

Ilustración 3. Ruta de implementación – Pasos para caracterizar a la ciudadanía

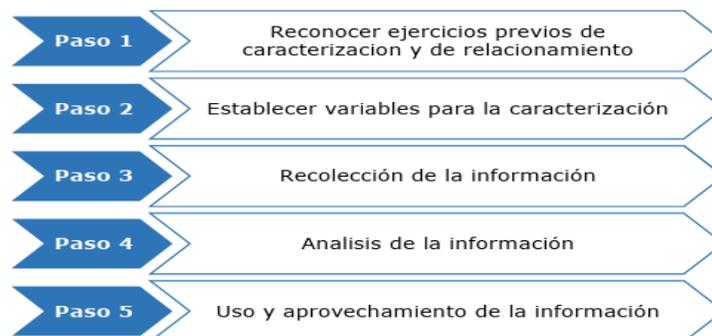


Ilustración 1 Ruta de implementación Fuente: Adaptación "Pasos para caracterizar a la ciudadanía y grupos de valor", Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor

5. MODELO DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

Para la vigencia 2024 se socializó por parte de la Secretaría Distrital de Salud el plan territorial de salud 2024-2028, el cual busca el fortalecimiento del relacionamiento con la ciudadanía desde una perspectiva de Atención Primaria Social (APS), a través de una articulación intersectorial y transectorial, de tal manera de impactar positivamente en las comunidades, usuarios y familias.

Asimismo, se dio a conocer el Modelo Distrital de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. A partir del cual, la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano elaboró un plan de acción para ser ejecutado durante la vigencia que contemplo diferentes acciones relacionado con temas como:

- Participación ciudadana
- Rendición de cuentas
- Acceso a la información pública
- Acceso a la oferta de bienes y servicios

6. SERVICIO A LA CIUDADANÍA

6.1. CANALES DE ATENCIÓN (PRESENCIALES, NO PRESENCIALES)

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur cuenta con diferentes canales de atención tanto de manera presencial como no presenciales, entre los cuales se encuentran:

- Presencial en todas las sedes asistenciales y administrativas de la Subred.
- Teléfono y chat virtual, PBX 7300000 y enlace www.subredsur.gov.co
- Correspondencia sede administrativa el tunal, Carrera 24c # 54 – 47 sur y puntos de correspondencia (Marichuela, Vista Hermosa, Meissen, Tunal, Carmen y Sumapaz.
- Redes sociales

6.2. SEDES DIRECCIÓN Y LOCALIDADES

Tabla 7. Sedes de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur

LOCALIDAD	UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD	DIRECCIÓN	TÉLEFONO	CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS
TUNJUELITO	Hospital el Tunal	Carrera 20 N° 47B – 35 sur	7421001 - 7428585		24 HORAS
	Hospital Tunjuelito	Av. Caracas No. 51 - 21 Sur	7421001 - 7428585		24 HORAS
	Centro de Salud Tunal	Cra. 20 No. 47B - 35 Sur	7300000	L-S 7:00am a 4:30 pm	
	Centro de Salud el Carmen	Calle 48 B Sur No. 28-80	6509848-6059861	L-S 7:00am a 4:30 pm	
	Centro de Salud San Benito	Calle 58 Sur No. 19 b - 25	714 27 22 - 714 19 63	L-S 7:00am a 4:30 pm	
	Sede administrativa Tunal	Carrera 24 C No. 54 - 47 Sur	730 00 00		
CIUDAD BOLÍVAR	Hospital la Estrella	Carrera 18F No. 72 - 45 Sur	730 00 00 ext. 75 00 - 766 50 48	Hospitalización mental	
	Hospital de Meissen	Carrera 18 B No. 60 G - 36 Sur	730 00 00	L-S 7:00 a.m. - 7:00 p.m.	24 HORAS
	Hospital Vista Hermosa	Carrera 18 C No. 66A - 55 Su	730 00 00 ext. 2000 - 2500 - 2501	L-S 7:00am a 4:30 pm	
	Centro de Salud Candelaria	Carrera 51 No. 59 C - 40 Sur	730 00 00	L-S 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	
	Centro de Salud Manuela Beltrán	Carrera 49 D No. 69 L - 16 Sur	730 00 00 ext. 11300 - 731 37 18	L-S 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	
	Centro de Salud Mochuelo	Carrera 4 No. 3 - 29 Pasquilla	730 00 00 ext. 1550 - 200 90 60	L - Mi - V 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	
	Centro de Salud Pasquilla	Carrera 1 No. 3 - 29 Pasquilla	730 00 00 ext. 16500 - 639 2028	Ma - J 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	
USME	Centro de Salud Danubio	Calle 65 Sur No. 7 D - 90	730 00 00 ext. 31095	L-S 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	
	Centro de Salud Destino	La Regadera 96	766 06 66 ext. 1108	L-S 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	
	Centro de Salud Betania	Calle 76 B Sur No. 7 - 64	766 06 66 ext. 1068	L-S 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	
	Centro de Salud La Flora	Carrera 14 B este No. 74 B - 44 Sur	766 06 66 ext. 1092	L-S 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	
	Centro de Salud la Reforma	Carrera 6 B este No. 89 - 44 Sur	766 06 66 ext. 1078	L-S 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	
	Centro de Salud Marichuela	Carrera 76 Sur No. 14 - 74	766 06 66 ext. 1139	L-S 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	
	Centro de Salud Santa Librada	Carrera 9 B No. 75 - 49 Sur	766 06 66 ext. 1062	L-S 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	24 HORAS
	Centro de Salud Usme	Carrera 13 No. 135 A - 42 Sur	766 06 66 ext. 1033	L-S 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	24 HORAS

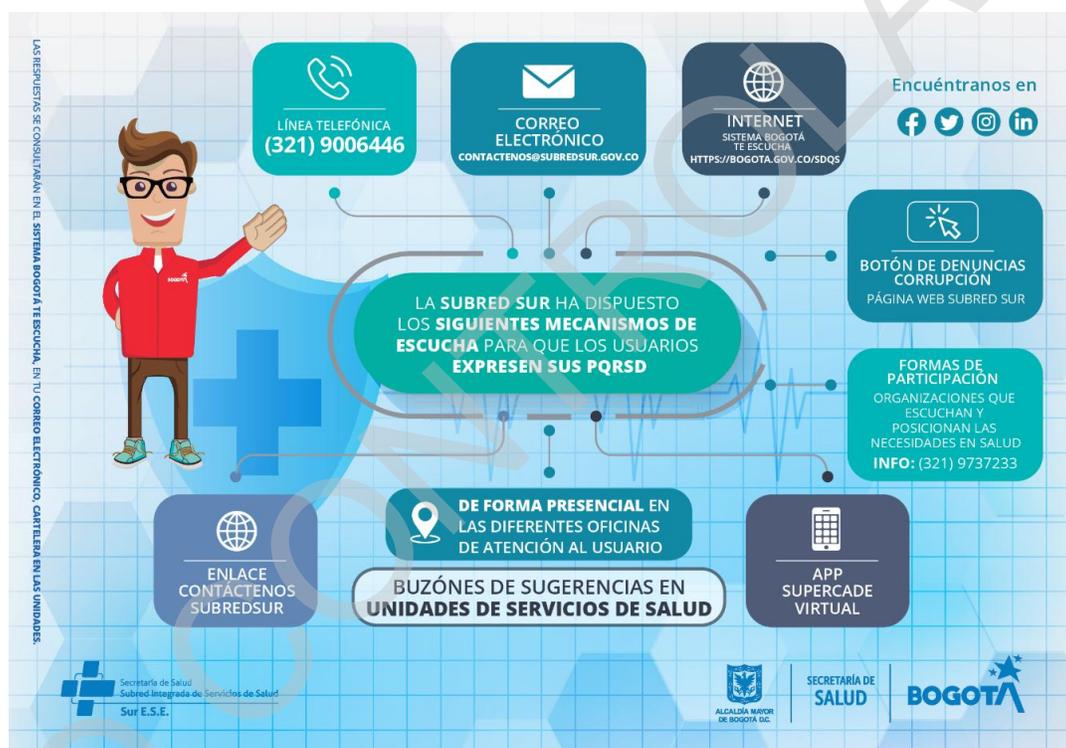
SUMAPAZ	Centro de Salud San Juan de Sumapaz	Corregimiento San Juan de Sumapaz	321 900 77 51	L-S 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	24 HORAS
SUMAPAZ	Centro de Salud Nazaret	Corregimiento Nazareth	310 887 9305	L-S 7:00 a.m. - 4:30 p.m.	24 HORAS

Fuente. Página web de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur

6.3. MECANISMOS DE ESCUCHA

Los mecanismos con de escucha con los que cuenta el usuario para interponer peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, se relacionan a continuación:

Ilustración 4. Pieza comunicativa de los mecanismos de escucha de la Subred Sur



Fuente Pagina web de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur

6.4. REDES SOCIALES

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur cuenta con redes sociales donde comunica de manera permanente información de importancia para la ciudadanía, los usuarios, familia, comunidad, colaboradores y público en general, donde a su vez despliega las diferentes estrategias, avances y logros.

6.5. TRAMITES

Teniendo en cuenta las necesidades, intereses y preferencias de los ciudadanos, usuarios y grupos de valor, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ha enfocado sus esfuerzos en fortalecer los canales de atención e información efectiva. Este compromiso se traduce en la mejora continua de sus trámites, buscando reducir costos, tiempos, requisitos y procedimientos, así como simplificar los pasos necesarios para su realización. Con el objetivo de facilitar la experiencia del usuario y garantizar una gestión más eficiente, se han implementado esquemas no presenciales a través del uso de medios electrónicos como correos, página web. En este informe se presentan los doce trámites registrados en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT), destacando las acciones emprendidas para su optimización y los beneficios que estas representan para la ciudadanía.

Tabla 8. Sistema único de Información de Tramites – SUIT

SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES SUIT	
1. Asignación de citas para la prestación de servicios en salud	7. Vacunación humana
2. Atención Inicial de urgencias	8. Historia clínica
3. Examen de laboratorio clínico	9. Certificado de nacido vivo
4. Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos	10. Certificación de defunción por muerte natural
5. Radiología e imágenes diagnósticas	11. Vacunación canina y felina
6. Terapia	12. Concepto sanitario

Fuente. Elaboración propia – Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano – Información tramites

La Subred Sur cuenta con trámites clasificados como parcialmente en línea dentro del Sistema Único de Trámites y Servicios, ya que combinan etapas digitales con fases presenciales. Esto significa que el ciudadano puede iniciar el proceso por medios electrónicos y finalizarlo presencialmente, o viceversa. Por ejemplo, en el trámite relacionado con la historia clínica, la solicitud puede realizarse en línea, con verificación de identidad del ciudadano durante el proceso, y la entrega del documento puede efectuarse a través de correo electrónico. En el caso del trámite de resultados de laboratorio, el proceso inicia de forma presencial con la toma de muestras o imágenes diagnósticas en las sedes de la Subred, y posteriormente, el usuario puede acceder a los resultados de manera virtual ingresando su número de documento de identidad y el número del sticker correspondiente. Estos esquemas mixtos buscan facilitar el acceso de los usuarios a los servicios, garantizando seguridad, trazabilidad y eficiencia.

Tabla 9. Tramites

TRÁMITE	MODALIDAD	JUSTIFICACIÓN
1.Laboratorio clínico	Parcialmente en línea	El examen se toma presencialmente, pero los resultados pueden ser consultados en la página web con el número de cedula y sticker y de igual manera estos se encuentran en la historia clínica del ciudadano
2. Vacunación humana	Presencial	El procedimiento requiere la presencia física para aplicar la vacuna
3.Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos	Parcialmente en línea	Posibilidad de entrega domiciliaria para personas mayores de 60 años o con discapacidad, se debe llenar la solicitud de manera electrónica en link dispuesto para tal fin llenar el formulario y se confirma con llamada telefónica
4.Atención Inicial de urgencias	Presencial	Es una atención medica que requiere la presencia inmediata del paciente en el hospital
5.Certificado de defunción	Parcialmente en línea	Se genera digitalmente en el RUAF tras muerte natural y esta que registrada en el DANE; el familiar recibe copia original para trámites posteriores
6. Certificado de Nacido vivo	Parcialmente en línea	Se genera digitalmente en el RUAF tras muerte natural y esta que registrada en el DANE; el familiar recibe copia original para trámites ante registraduría Civil y allí se entrega el registro civil
7.Historia clínica	Parcialmente en línea	Puede solicitarse de manera presencial en las ventanillas o en línea por correo electrónico cumpliendo con los requisitos

8.Asinación de citas	Parcialmente en línea	Los usuarios pueden acceder y gestionar su cita a través de múltiples canales digitales correo electrónico, página web chat virtual, Call Center. Presencial en las unidades de atención.
9. Vacunación humana	Presencial	Requiere la presencia del ciudadano en los centros de Salud
10. Vacunación antirrábica de caninos y felinos	Presencial	Requiere la presencia del perro o gato con su dueño en los puntos de atención de Marichuela y Sierra Morena los 4: 00 pm los viernes de 1.00 pm a 4pm
11. Concepto sanitario	Parcialmente en línea	Los ciudadanos deben registrar su negocio y cumplir con los requisitos establecidos mediante un formulario digital. Posteriormente, la institución se contacta con ellos para realizar la visita de inspección, verificar el cumplimiento de las normas sanitarias y condiciones de salubridad, brindar las indicaciones correspondientes y, en un plazo de 55 días, se emite el concepto sanitario.
12. Radiología e imágenes diagnosticas	Parcialmente en línea	Las imágenes diagnosticas se toma presencialmente, pero los resultados pueden ser consultados en la página web con el número de cedula y sticker y de igual manera estos se encuentran en la historia clínica del ciudadano

Fuente. Elaboración propia – Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano – Información tramites

6.6. ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES

Tabla 10. Estrategia de racionalización de tramites

Situación actual	Mejora por implementar	Beneficios
Para la asignación de citas de los diferentes servicios, la Subred Integral de Servicios de Salud Sur dispone de canales presenciales y no presenciales que facilitan el acceso de los usuarios a la atención. Entre los canales presenciales se encuentran las ventanillas integrales en las diferentes unidades de atención, consultorios, rutas y programas de atención por demanda, inducida y programada. Por otro lado, la atención no presencial se realiza a través del Call Center, canales telefónicos, WhatsApp, chat, correo electrónico	Para las unidades rurales y urbanas que hacen parte de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, se implementa la estrategia "Te agendo tu cita", mediante la cual los usuarios serán contactados telefónicamente para la asignación de los servicios, de acuerdo con sus necesidades y en atención al portafolio de servicios de salud.	Usuarios: <ul style="list-style-type: none"> . Accesibilidad al portafolio de servicios de manera integral. Eficiencia eficaz en la atención . Reducción de tiempos . Reducción de pasos

Fuente. Elaboración propia – Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano – Información tramites

INFORMACIÓN DE TRÁMITES

Se realiza en la página web <https://www.subredsur.gov.co/> ENLACE: atención a la ciudadanía - oferta Institucional – trámites:

Ilustración 5. Trámites (Fuente: <https://www.subredsur.gov.co/>)

Se entiende por trámites, los bienes o servicios a los cuales accede la ciudadanía en razón a su interés de adquirir un derecho ciudadano o a cumplir con una obligación expresamente establecida o autorizada en la ley.

Desde esta sección puede presentar una queja, hacer una solicitud, adelantar trámites en línea, conocer nuestros puntos de atención y sus horarios y acceder a todos nuestros servicios.

Puede presentar su queja a través del correo electrónico contactenos@subredsur.gov.co o en el sistema de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias PQRS.

En los siguientes enlaces encontrará información de su interés:

Estos son los **trámites** que la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, ofrece a la ciudadanía y a la población en general. Consulta en el siguiente listado el detalle de cada servicio.

Trámites

+ 1. Terapia	>
+ 2. Atención inicial de urgencia	>
+ 3. Examen de laboratorio clínico	>
+ 4. Radiología e imágenes diagnósticas	>
+ 5. Historia Clínica	>
+ 6. Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	>
+ 7. Certificado de defunción por muerte natural	>

Ilustración 6. Tramites en línea (Fuente: <https://www.subredsur.gov.co/>)

Trámites en línea

Clic a continuación para acceder a los siguientes servicios:



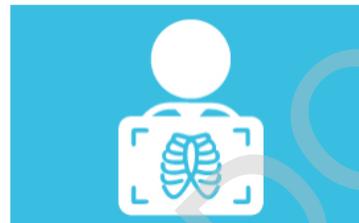
Descargue aquí sus resultados de laboratorio clínico

Mediante este link descargue los resultados de laboratorio clínico.



Descargue sus resultados de imágenes diagnósticas

Mediante este link descargue los resultados de imágenes diagnósticas.



Resultados laboratorio – radiología histórico

Mediante este link descargue los resultados de imágenes de radiología.

En las salas de espera se realiza difusión de los trámites y de la estrategia de racionalización en salas de espera y Información en salas de espera.

Así mismo, la Entidad realiza campañas permanentes de divulgación de trámites y servicios mediante redes sociales de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur.

6.7. BARRERAS DE ACCESO

Las barreras de acceso son tipificadas en 12 motivos de barreras establecidas por la Secretaría Distrital de Salud y registradas en el aplicativo si cuéntanos - Bogotá. Para la vigencia 2024 se registraron un total de 13.382 barreras de acceso, como se describe a continuación:

Tabla 11. Barreras de acceso al servicio de salud

BARRERAS DE ACCESO		
Motivo de barreas	Nº	%
No oportunidad de servicios	13104	98%
Problemas recursos económicos	270	2%
Dificultad de accesibilidad administrativa	6	0%
Inconsistencias sistemas de información - aseguramiento	1	0%
Negación de servicios	1	0%
Total	13382	100%

Fuente. Aplicativo si cuéntanos, Bogotá

Como se puede apreciar en la tabla anterior los principales motivos de barreras de acceso fueron **No oportunidad de servicios**, el cual se gestiona de forma permanente con la lista

de espera, estrategias implementadas desde las direcciones, agendas extras, contratación de talento humano, entre otras.

Problemas de recursos económicos, se mitiga con la ruta de la salud que es un servicio que se brindó en convenio con la Secretaría Distrital de Salud y dándole la posibilidad al usuario de elegir el centro de atención donde desea ser atendido en la medida de lo posible para que no genere traslados innecesarios. Lo anterior, como los datos más representativos en las barreras de acceso identificada.

7. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

7.1. PERTENENCIA A GRUPOS PRIORIZADOS O VULNERABLES DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD SUBRED SUR

Se observa la siguiente distribución con respecto a reconocimiento de pertenencia étnica: un 0.5% se identifica como indígenas, un 0.9% como afrodescendientes, un 0.1% como raizales, un 0.7% como palenqueros, un 6.3% como campesinos, un 2.2% como víctimas del conflicto armado, un 1.5% como mujeres gestantes, un 13.8% como personas mayores, y el 73.5% de los usuarios encuestados no pertenecen a ninguna de estas comunidades

Tabla 12. Población pertenencia a grupos priorizados o vulnerables

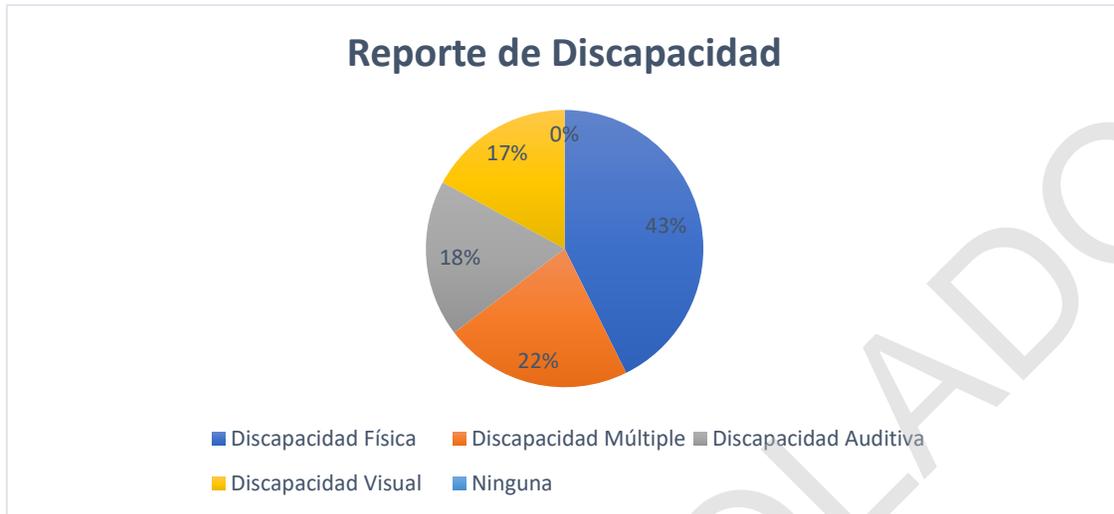
Comunidad	Estimado de Usuarios	Porcentaje (%)
Grupo	Estimado	Porcentaje
Indígenas	6,318	0.5
Afrodescendientes	11,373	0.9
Raizales	1,264	0.1
Palenqueros	8,845	0.7
Campesinos	79,641	6.3
Mujeres gestantes	18,954	1.5
Víctimas del conflicto armado	27,769	2.2
Personas mayores	174,933	13.8
No pertenecen a estas comunidades	929,439	73.5

Fuente. Datos abiertos Población en Bogotá D.C. 2005-2035 – Secretaría Distrital de Planeación

7.2. DISCAPACIDAD

En relación con la variable de discapacidad, los datos más recientes de 2023 muestran que el 91.5% de los usuarios no presentan ninguna discapacidad. Un 3.5% tiene una discapacidad física, equivalente a alrededor de 44,219 usuarios. Un 1.8% reporta una discapacidad múltiple, lo que se traduce en aproximadamente 22,728 personas. El 1.5% presenta una discapacidad auditiva, sumando alrededor de 18,954 usuarios, y el 1.4% tiene una discapacidad visual, equivalente a unos 17,690 usuarios en la zona urbana.

Gráfica 3. Reporte de Discapacidad 2024

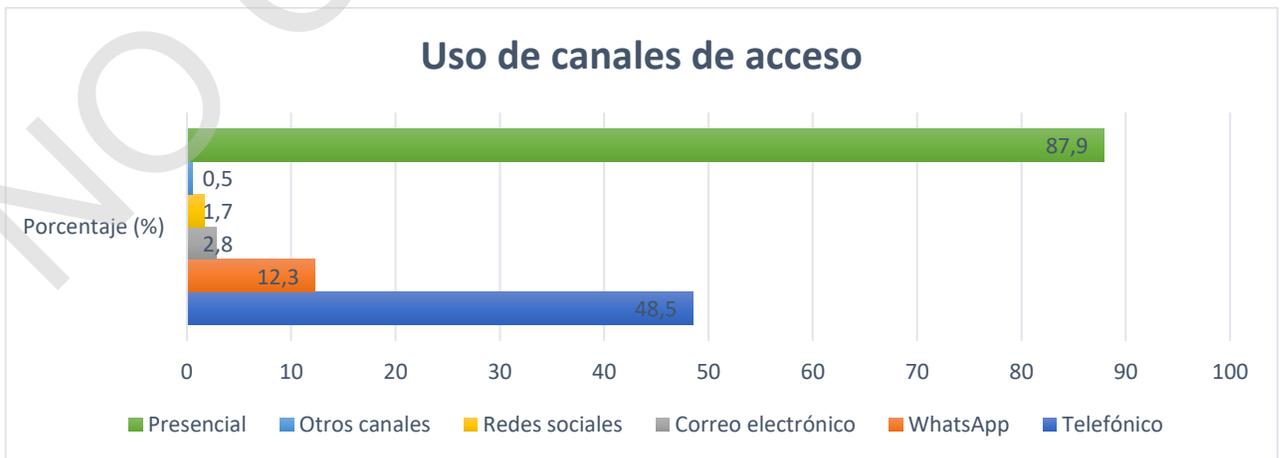


Fuente. Datos abiertos Población en Bogotá D.C. 2005-2035 – Secretaría Distrital de Planeación

7.3. USO Y ACCESO DE CANALES DE ESCUCHA DE LA SUBRED SUR

En cuanto a los canales utilizados por los usuarios para acceder a la información, servicios y trámites ofrecidos por la entidad en 2023, se observa que el canal presencial es el más utilizado, con un 87.9%. El canal telefónico es empleado por el 48.5%. WhatsApp es utilizado por el 12.3%. El correo electrónico es usado por el 2.8%. Las redes sociales son utilizadas por el 1.7%, y otros canales representan el 0.5. Estos datos reflejan una marcada preferencia por los métodos de comunicación presenciales y telefónicos, con un uso limitado de los canales digitales.

Gráfica 4. Reporte de uso de canales de acceso 2024



Fuente. Informe de Acceso Anual 2024 - Subred Sur

El uso de canales de escucha para 2024 muestra la distribución total de interacciones a través de diferentes medios. El canal más utilizado es el buzón, con un total de 4,600 interacciones, representando el 67.70% del uso total. Le sigue el correo electrónico, con 1,005 interacciones, que corresponde al 14.79%. El canal web ha registrado 513 interacciones, que equivalen al 7.55%, mientras que el canal presencial ha tenido 484 interacciones, o el 7.12% del total. El teléfono ha sido utilizado en 185 ocasiones, lo que representa el 2.72% del uso total. Las redes sociales y el canal escrito han tenido una participación mínima, con 5 interacciones (0.07%) y 3 interacciones (0.04%), respectivamente. En conjunto, estos datos reflejan una clara preferencia por los métodos tradicionales de comunicación, con el buzón y el correo electrónico dominando significativamente el uso.

Tabla 4. Uso de canales de escucha de la Subred Sur

CANALES	TOTAL	% USO 2023
Buzón	4,600	67.70%
E-Mail	1,005	14.79%
Web	513	7.55%
Presencial	484	7.12%
Teléfono	185	2.72%
Redes Sociales	5	0.07%
Escrito	3	0.04%
Total	6,795	100%

Fuente. Informe de PQRSF Anual 2024 - Subred Sur

7.4. ORGANIZACIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD

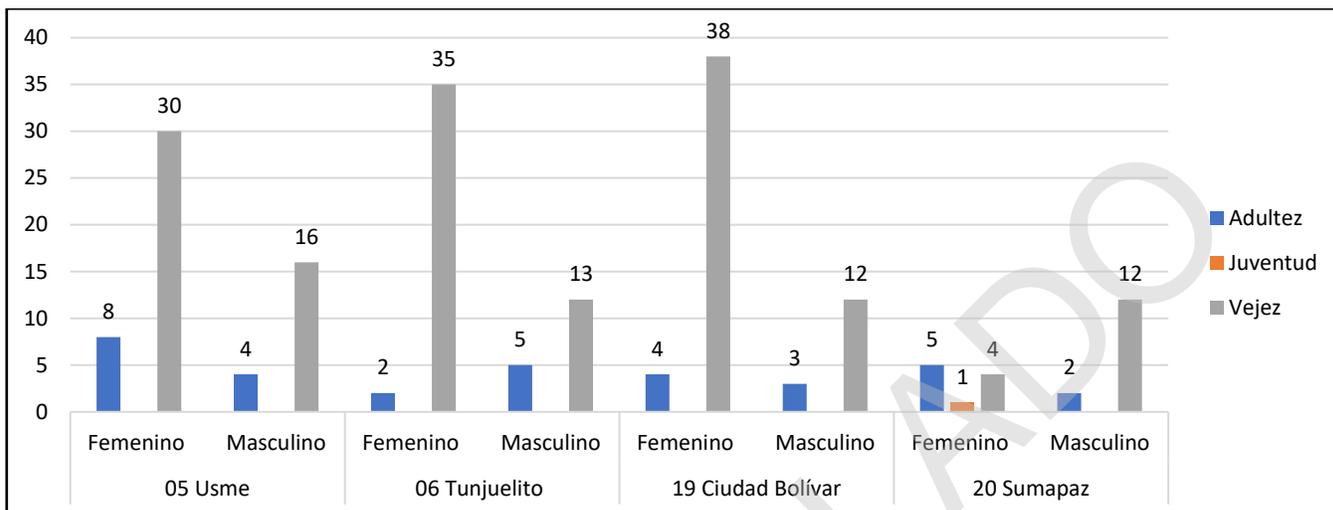
Las bases de datos de líderes de las organizaciones de salud en general, muestra 1 líder en edad de juventud en Sumapaz, 33 adultos y 160 personas en el ciclo de vejez. Se observa una predominancia de personas en la vejez en todas las localidades, con Tunjuelito y Ciudad Bolívar mostrando los números más altos en este ciclo vital. En cuanto a la distribución por sexo, las mujeres tienden a ser mayoría en los ciclos vitales con 127 líderes, especialmente en la vejez con 107 registros.

Tabla 13. Base de datos de las organizaciones sociales

Ciclo vital	05 Usme		06 Tunjuelito		19 Ciudad Bolívar		20 Sumapaz		Total general
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Adulthood	8	4	2	5	4	3	5	2	33
Juventud	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vejez	30	16	35	13	38	12	4	12	160
Total	38	20	37	18	42	15	10	14	194

Fuente. Informe de Participación Comunitaria Subred Sur

Grafica 5. Distribución de líderes de organizaciones de salud por localidad, ciclo vital y sexo



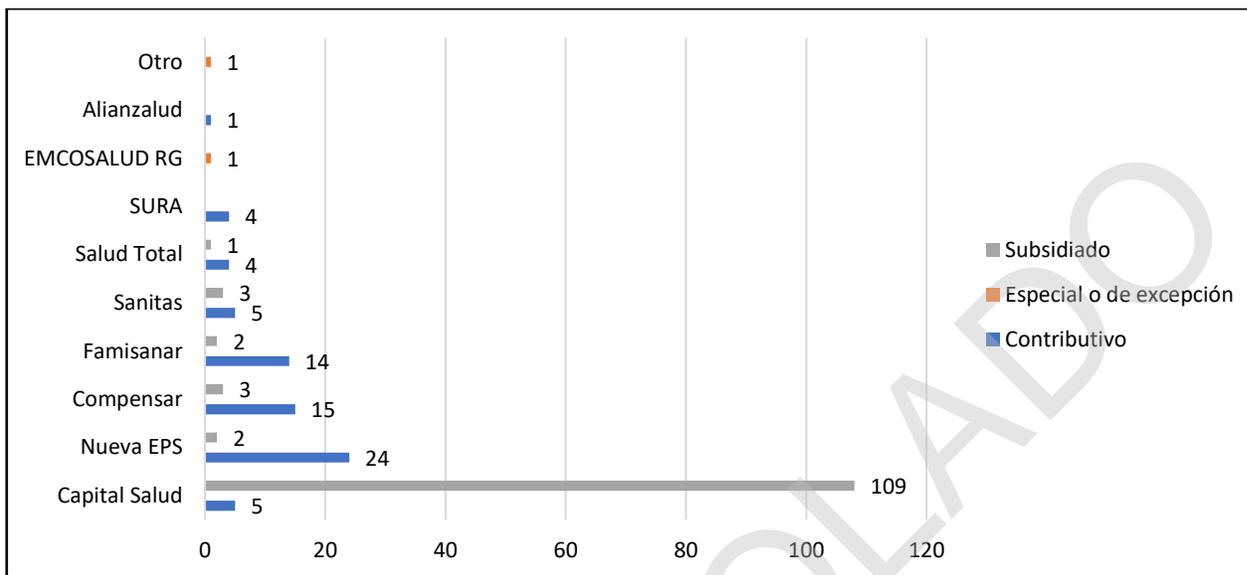
Fuente. Informe de Participación Comunitaria - Subred Sur

Tabla 14. Afiliaciones de los líderes de las organizaciones de salud

EPS/Régimen	Contributivo	Especial o de excepción	Subsidiado	Total general
Capital Salud	5	0	109	114
Nueva EPS	24	0	2	26
Compensar	15	0	3	18
Famisanar	14	0	2	16
Sanitas	5	0	3	8
Salud Total	4	0	1	5
SURA	4	0	0	4
EMCOSALUD RG	0	1	0	1
Aliansalud	1	0	0	1
Otro	0	1	0	1
Total general	72	2	120	194

Fuente. Informe de Participación Comunitaria - Subred Sur

Ecuación 6. Afiliaciones líderes de organizaciones de salud régimen de afiliación y EAPB



Fuente. Informe de Participación Comunitaria - Subred Sur

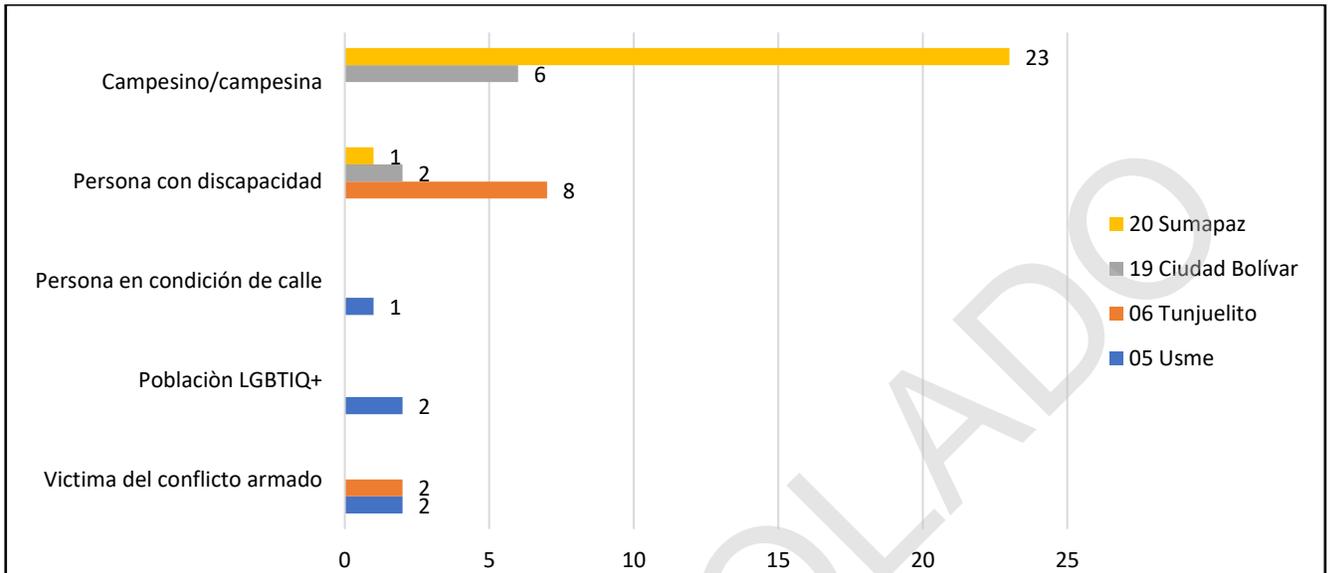
7.5. PERTENENCIA A GRUPOS PRIORIZADOS O VULNERABLES DE LÍDERES COMUNITARIOS DE LAS ORGANIZACIONES DE SALUD SUBRED SUR

Tabla 15. Líderes por grupos poblacionales

Tipo de grupo poblacional	05 Usme	06 Tunjuelito	19 Ciudad Bolívar	20 Sumapaz	Total general
Víctima del conflicto armado	2	2	0	0	4
Población LGBTIQ+	2	0	0	0	2
Persona en condición de calle	1	0	0	0	1
Persona con discapacidad	0	8	2	1	11
Campesino/campesina	0	0	6	23	29
Total general	5	10	8	24	47

Fuente. Informe de Participación Comunitaria- Subred Sur

Gráfica 7. Líderes con pertenencia a grupos priorizados o vulnerables



Fuente. Informe de Participación Comunitaria – Subred Sur

7.6. MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN DE LOS LÍDERES DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SUBRED SUR

Se describen las formas específicas en que los líderes comunitarios u organizacionales pueden involucrarse en procesos dentro de la Subred Sur del sistema de salud o servicios sociales en Bogotá.

Tipos de participación:

Consultiva: los líderes aportan ideas, opiniones o retroalimentación sobre decisiones o políticas.

Decisoria: participan en comités o mesas donde se toman decisiones.

Ejecutiva u operativa: colaboran directamente en la implementación de proyectos o actividades.

Formativa: participan en capacitaciones, talleres o procesos de formación.

Control Social: Se participa en Comités o Veedurías realizando control de gastos de recursos públicos.

Espacios de participación:

Mesas de trabajo comunitario.

Comités de vigilancia o control social.

Encuentros territoriales o foros ciudadanos.

Asambleas o reuniones con la Subred Sur.

Objetivos de la participación:

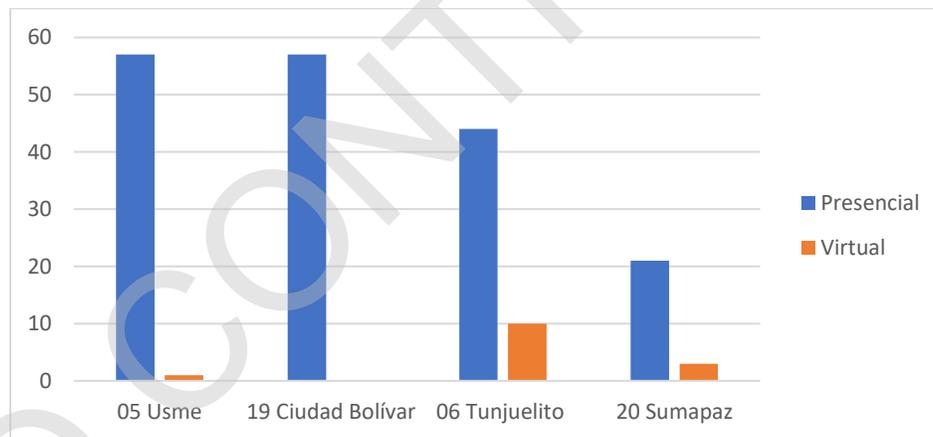
- Fortalecer la articulación entre la Subred Sur y las comunidades.
- Promover la transparencia y el control social.
- Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.
- Identificar necesidades y propuestas desde el territorio.

Tabla 16. Modalidades de participación

Localidad	Modalidad Participación		
	Presencial	Virtual	Total general
05 Usme	57	1	58
19 Ciudad Bolívar	57	0	57
06 Tunjuelito	45	10	55
20 Sumapaz	21	3	24
Total general	180	14	194

Fuente. Informe de Participación Comunitaria - Subred Sur

Gráfica 8. Modalidad de participación de los líderes



Fuente. Informe de Participación Comunitaria - Subred Sur

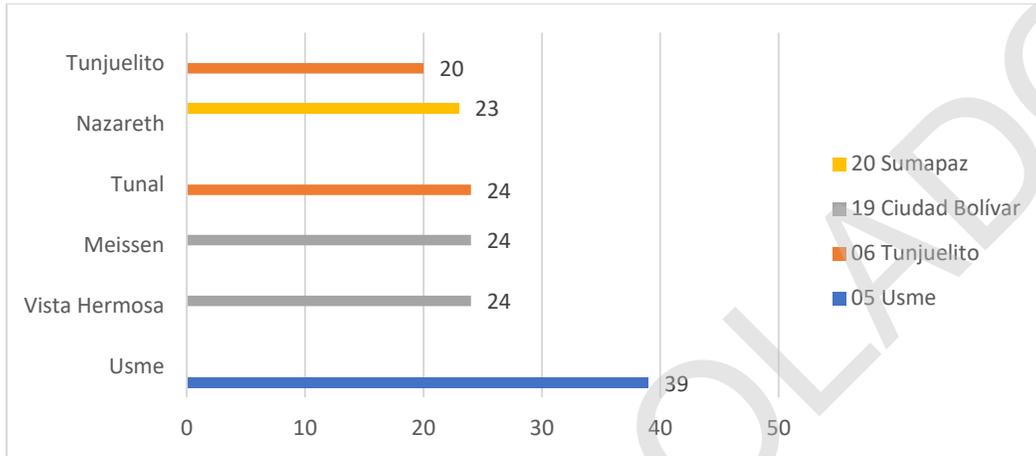
Tabla 17. Número de integrantes de organización por localidad: Asociación de usuarios

Asociaciones	Localidades				
	05 Usme	06 Tunjuelito	19 Ciudad Bolívar	20 Sumapaz	Total general
Usme	39	0	0	0	39
Vista Hermosa	0	0	24	0	24
Meissen	0	0	24	0	24
Tunal	0	24	0	0	24
Nazareth	0	0	0	23	23

Tunjuelito	0	200	0	0	20
Total general	39	44	48	23	154

Fuente. Informe de Participación Comunitaria - Subred Sur

Gráfica 9. Número de integrantes de organización por localidad: Asociación de Usuarios



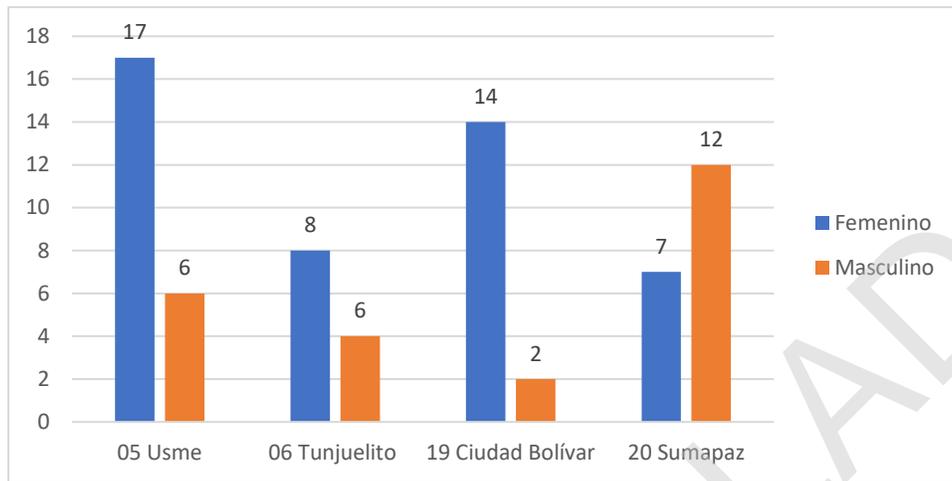
Fuente. Informe de Participación Comunitaria - Subred Sur

Tabla 18. Número de integrantes de organización por localidad – COPACOS

COPACOS Localidad	Sexo		Total general
	Mujer	Hombre	
05 Usme	17	6	23
20 Sumapaz	7	12	19
19 Ciudad Bolívar	14	2	16
06 Tunjuelito	8	6	14
Total general	46	26	72

Fuente. Informe de Participación Comunitaria - Subred Sur

Ecuación 10. Número de integrantes de organización por localidad: Asociación de Usuarios



Fuente. Informe de Participación Comunitaria Anual - Subred Sur

NO CONTROLADO

7.7. DIÁLOGOS CIUDADANOS

En el marco de los diálogos ciudadanos de 2024 con el equipo directivo de la Subred Sur y organizaciones de participación en salud en las localidades de Sumapaz, Usme, Tunjuelito y Ciudad Bolívar, se recogieron diversas solicitudes y propuestas encaminadas a mejorar la prestación de servicios de salud en estas comunidades. Las peticiones abarcan temas clave como la infraestructura, la garantía de acceso a servicios, la optimización del talento humano, y la participación comunitaria en la toma de decisiones. Estos insumos proporcionan una visión integral de las necesidades y expectativas de la población respecto al sistema de salud local, destacando la importancia de estrategias que fortalezcan tanto la oferta de servicios como la sostenibilidad financiera de las unidades de salud.

En el análisis de las solicitudes recibidas en 2024 durante los diálogos ciudadanos con las organizaciones de participación en salud de Sumapaz, Usme, Tunjuelito y Ciudad Bolívar, se identificaron como temas prioritarios reiterados del año anterior la entrega oportuna de medicamentos, la necesidad de mejorar los convenios con las alcaldías locales y el acceso a citas con especialistas. Estos asuntos reflejan preocupaciones centrales de la comunidad respecto a la eficiencia y accesibilidad del sistema de salud. Asimismo, se destacaron otras áreas de interés, como el apoyo a la participación comunitaria, el seguimiento a los avances en las obras de infraestructura, y la situación financiera de la Subred Sur, que son esenciales para garantizar un servicio de salud integral y sostenible.

- **Temas posicionados en la matriz de necesidades**

Tabla 19. Necesidades identificadas

NECESIDAD	Total general
Acceso, ruta de salud.	12
Participación	12
Prestación de Servicios	52
Infraestructura	16
Talento humano -Humanización	9
Financiero	10
Total general	111

Fuente. Matriz de necesidades Anual 2024 – Subred Sur

- Área que gestiona la respuesta de la matriz de necesidades por localidades

Tabla 20. Necesidades gestionadas por dirección

DIRECCIÓN	Cantidad
Dirección Complementarios	1
Gerencia	51
Oficina participación Comunitaria	10
Desarrollo institucional	8
Calidad	2
Subgerencia de servicios de salud	39
Total general	

Fuente. Informe Participación Comunitaria Anual 2024 – Subred Sur

7.8. CONTROL SOCIAL – VEEDURÍAS

Tabla 21. Categorías de veedurías

CATEGORIAS DE VEEDURIA	TOTAL
INFRAESTRUCTURA Y DOTACION	5
PROYECTOS DE INVERSIÓN LOCAL	6
PROGRAMAS	2
TOTAL	13

Fuente. Informe de Participación Comunitaria - Subred Sur

Se cuenta con 13 veedurías vigentes, distribuidas así: 5 veedurías de infraestructura y dotación (Usme, Danubio, Marichuela, obras Tunal y Dotación Meissen y Tunal); veedurías a proyectos de inversión local 6 de las cuales 3 corresponden a la Subred Sur de las localidades (Ciudad Bolívar, Tunjuelito, Usme), y 3 de inversión local de la Subred Centro Oriente de las localidad de San Cristóbal, La Candelaria y se genera una nueva la de Rafael Uribe; respecto a las veedurías de programas, se cuenta con la veeduría para Plan De Salud de Intervenciones Colectivas PIC 2024 y se genera una nueva veeduría para la Ruta de la salud. Actualmente, estas veedurías agrupan a 172 veedores activos, quienes realizan control social y seguimiento a la ejecución de los proyectos y programas en salud que ejecuta la Subred Sur.

Tabla 22. Relación de las veedurías

COMPONENTE	NOMBRE DE LA VEEDURIA	RESOLUCION	No. DE VEEDORES
INFRAESTRUCTURA Y DOTACION	1. Hospital Usme	PDCPL 21 – 298 inicia resolución septiembre 2023 y finaliza 23 agosto 2026	14
	2. Danubio	PDCPL 21 – 058 inicia el 18 de mayo del 2021 y finaliza el 07 de mayo del 2028	7
	3. Marichuela	PDCPL 21 – 319- inicia el 06 de octubre de 2023 y finaliza el 06 de Octubre del 2028	12
	4. Obras El Tunal	PDCPL 21 – 331 del 18 de octubre de 2023 y finaliza el 01 mayo de 2025	15
	5. Dotación equipos hospitalarias y mobiliario Hospital El Tunal y Meissen	PDRCAL 21 - 599 el 06 de mayo de 2025 y finaliza el 06 mayo de 2026	10
COMPONENTE	NOMBRE DE LA VEEDURIA	RESOLUCION	No. DE VEEDORES
PROYECTOS DE INVERSIÓN LOCAL	PIL Ciudad Bolívar convenio 1692/2024	PDCPL 21-571 inicia 28 de marzo de 2025 Finaliza: 28 De marzo de 2026	14
	PIL Tunjuelito CIA 653/2024	PDCPL 21 – 547 inicia 5 de febrero de 2025 y Finaliza: 05 de febrero 2026	13
	PIL Usme	PDCPL 21 - 579 inicia el 15 de marzo 2025 y Finaliza: 02 enero 2026	11
	PIL la Candelaria	PDCPL 21 – 385 inicia el 02de mayo 2025 y Finaliza: 30 de diciembre 2025	3
	PIL San Cristóbal	PDCPL 21 - 384 inicia el 01 de marzo 2024 y Finaliza: 14 marzo 2028	6
	PIL Rafael Uribe U. CIA 749/2024	PDCPL 21 – 524 de 2024, inicio 16 de diciembre de 2024 y vigencia hasta el 31 de julio de 2028	5
COMPONENTE	NOMBRE DE LA VEEDURIA	RESOLUCION	No. De VEEDORES
PROGRAMAS	PS.PIC - Convenio No.4174 de 2024	PDCPL 21-559 inicia 27 de febrero de 2025 y Finaliza: 27 de diciembre de 2025	24
	Convenio interadministrativo 7753875 DE 2025 Ruta de la salud Subred Sur	PDCPL No. 4452581 Inicia 02 de julio de 2025 – 02 de febrero de 2026	38

Fuente. Informe de Participación Comunitaria - Subred Sur

Se consolidan en la plataforma COLIBRI de la veeduría Distrital. Los compromisos adquiridos con los diferentes ejercicios de control social realizados por las formas de participación de la Subred Sur.

En 2024 la Subred Sur tuvo 16 compromisos, que están al 100% de cumplimiento; se establecieron con veedurías ciudadanas de proyectos de infraestructura, de inversión local y programas ejecutados por la Subred Sur.

8. COMUNICACIÓN – INTERACCIÓN

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., a través de espacios físicos, virtuales y estrategia de información y comunicación, busca facilitar el ejercicio de la participación ciudadana y el control social, favoreciendo el contacto permanente con la ciudadanía, conocer su percepción, ofrecer los medios necesarios para socializar información y afianzar la comunicación en doble vía, lo cual redunde en búsqueda del mejoramiento de la gestión institucional teniendo en cuenta los siguientes momentos:

La estrategia de comunicación para proceso de participación toma los atributos de la información y comunicación definidos por la guía para la implementación de la Política de Participación Social en salud – PPSS, del Ministerio de Salud y Protección Social:

Tabla 23. Medios y canales de la estrategia de información y comunicación para la participación.

Medios	Canales	Grupo de valor
1. Presencial.	<ul style="list-style-type: none"> - En las Oficinas de Participación para cada localidad. Usme en CAPS Marichuela, Ciudad Bolívar en Candelaria, Sumapaz en USS Nazareth y USS San Juan, Tunjuelito USS El Tunal. - Reuniones y encuentros de las organizaciones de salud - Cartelera institucionales - Información en salas de espera 	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad
2. Telefónico.	3219737233	Usuario, Familia y comunidad
3. Página oficial de la Entidad	http://www.subredsur.gov.co/	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad Gobierno
4. Micrositio de participación social en salud	https://www.subredsur.gov.co/?q=content/participa	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad Gobierno
5. Redes sociales:	Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, entre otros. @SubRedSur	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad Gobierno

6. Servicios de mensajería instantánea:	Correos electrónicos	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad Gobierno
7. Aplicaciones móviles	Whatsapp	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad
8. Herramientas para el encuentro y la deliberación virtual	ZOOM, MEET, TEAM	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad

Fuente. Participación Comunitaria - Subred Sur

9. MODELO DE ATENCIÓN

El modelo de atención de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, se denomina (*MÁS BIENESTAR*), es el modelo Distrital impulsado por la Secretaría Distrital de Salud, su enfoque está centrado en la Atención Primaria Social, reconociendo que el sector salud necesita de la intersectorialidad para implementar acciones más eficaces y con mayor impacto en la población, con la intervención de los determinantes sociales que afectan la salud de las personas y las comunidades a nivel general, desde una perspectiva que va más allá de la atención médica e integra otros aspectos a nivel social. Los enfoques del modelo son:

Ilustración 7. Enfoques del Modelo de Atención en Salud – Más Bienestar



Fuente. Secretaría Distrital de Salud -
https://www.saludcapital.gov.co/Documents/Home/Doc_estr_MAS_Bienestar.pdf

Reconociendo a su vez cuatro pilares importantes:

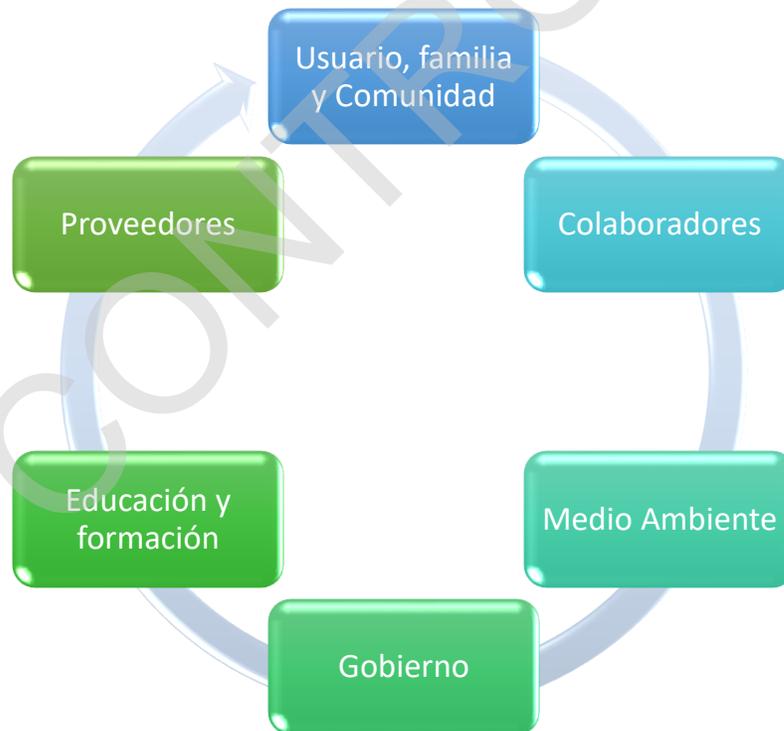
- Participación Social transformadora
- Gestión integral del riesgo
- Intersectorialidad para el bienestar
- Toma de decisiones para la gobernanza

Es así como la Subred implementa este modelo de atención articulándose con las demás entidades Distritales bajo una modalidad de integración, un enfoque humanizado, diferencial, atención en salud, gestión del riesgo, innovación y calidad.

10. GRUPOS DE VALOR

Los grupos de valor de la entidad son:

Ilustración 8. Grupos de valor de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur



Fuente. Elaboración oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

11. CARACTERIZACIÓN SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

11.1. USUARIOS SERVICIO DE URGENCIAS

Durante el año 2024 se generaron 148.272 atenciones en el servicio de Urgencias; el 33,73% (n=50.019) corresponde a enfermedades no transmisibles, el 24,35% (n=36.110) son causas mal definidas, el 19,97% (n=29.617) corresponde a atenciones con el cie 10 no relacionados en lista GDB, el 19,88% (n=29.480) a enfermedades transmisibles, afecciones maternas, perinatales y nutricionales y el 2,05% (n=3.046) a causas externas.

En la distribución de atenciones en urgencias según curso de vida la mayor proporción se encontró el curso de vida de la adultez con el 28,01% (n=41.531), seguido de vejez con el 22,23% (n=32.956); en tercer lugar, el curso de vida de juventud con el 19,22% (n=28.494), seguido del curso de vida de primera infancia con el 15,01% (n=22.262), seguido, de adolescencia con el 7,99% (n=11.851).

Tabla 24. Distribución de atenciones según curso de vida y grupo en urgencias, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024.

GRANDES GRUPOS DE MORBILIDAD ATENDIDA	I. ENFERMEDADES TRANSMISIBLES, AFECCIONES MATERNAS, PERINATALES Y NUTRICIONALES		II. ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES		III. CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD		IV CAUSAS MAL DEFINIDAS		CIE 10 NO RELACIONADOS EN LISTA GDB		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PRIMERA INFANCIA	12264	41,60%	4284	8,56%	237	7,78%	3165	8,76%	2312	7,81%	22262	15,01%
INFANCIA	3575	12,13%	2603	5,20%	401	13,16%	1879	5,20%	2720	9,18%	11178	7,54%
ADOLESCENCIA	1763	5,98%	3236	6,47%	431	14,15%	2986	8,27%	3435	11,60%	11851	7,99%
JUVENTUD	6266	21,26%	6695	13,38%	684	22,46%	7868	21,79%	6981	23,57%	28494	19,22%
ADULTEZ	4133	14,02%	15680	31,35%	855	28,07%	10903	30,19%	9960	33,63%	41531	28,01%
VEJEZ	1479	5,02%	17521	35,03%	438	14,38%	9309	25,78%	4209	14,21%	32956	22,23%
TOTAL	29480	19,88%	50019	33,73%	3046	2,05%	36110	24,35%	29617	19,97%	148272	100,00%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

En las causas de morbilidad en las atenciones de urgencias de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=148.272), en el primer lugar se encuentran las infecciones respiratorias con el 9,82% (n=14.555); en el segundo lugar enfermedades del sistema genito-urinario con el 6,99% (n=10.358); en el tercer lugar se encuentra trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso, con el 5,17% (n=7.660); en el cuarto lugar se presenta atenciones por causas maternas con el 5,01% (n=7.422); en el quinto lugar se encuentran las enfermedades infecciosas y parasitarias con el 4,67% (n=6.928); en la sexta posición las enfermedades cardiovasculares con el 4,64% (n=6.882); en el séptimo lugar, enfermedades respiratorias con el 4,05% (n=6.006);

en el octavo lugar las enfermedades digestivas con el 4,05% (n=6.003); en el noveno lugar enfermedades del sistema músculo esquelético con el 3,10% (n=4.592); y en décima posición enfermedades de la piel con el 2,63% (n=3.904).

Tabla 25. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en urgencias, Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

CURSO DE VIDA	PRIMER INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Infecciones respiratorias	8946	40,19%	2547	22,79%	807	6,81%	644	2,26%	948	2,28%	663	2,01%	14555	9,82%
Enfermedades del sistema genito-urinario	389	1,75%	234	2,09%	468	3,95%	2001	7,02%	3338	8,04%	3928	11,92%	10358	6,99%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	102	0,46%	333	2,98%	1414	11,93%	1821	6,39%	2803	6,75%	1187	3,60%	7660	5,17%
Causas maternas	0	0,00%	0	0,00%	510	4,30%	4891	17,17%	2021	4,87%	0	0%	7422	5,01%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	3003	13,49%	1026	9,18%	443	3,74%	712	2,50%	1061	2,55%	683	2,07%	6928	4,67%
Enfermedades cardiovasculares	14	0,06%	9	0,08%	27	0,23%	116	0,41%	2281	5,49%	4435	13,46%	6882	4,64%
Enfermedades respiratorias	1488	6,68%	640	5,73%	167	1,41%	199	0,70%	827	1,99%	2685	8,15%	6006	4,05%
Enfermedades digestivas	872	3,92%	418	3,74%	353	2,98%	910	3,19%	1868	4,50%	1582	4,80%	6003	4,05%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	87	0,39%	241	2,16%	334	2,82%	683	2,40%	1968	4,74%	1279	3,88%	4592	3,10%
Enfermedades de la piel	847	3,80%	426	3,81%	282	2,38%	489	1,72%	1073	2,58%	787	2,39%	3904	2,63%
otras causas	6514	29,26%	5304	47,45%	7046	59,45%	16028	56,25%	23343	56,21%	15727	47,72%	73962	49,88%
TOTAL GENERAL	22262	15,01%	11178	7,54%	11851	7,99%	28494	19,22%	41531	28,01%	32956	22,23%	148272	100,00%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

11.2. USUARIOS SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

Durante el año 2024 se generaron 1.027.452 atenciones en el servicio de Consulta Externa; el 68,06% (n=699.275) corresponde a enfermedades no transmisibles, el 16,66% corresponde a causas mal definidas (n=171.174), el 12,19% (n=125.287) a enfermedades transmisibles, afecciones maternas, perinatales y nutricionales y cie 10 no relacionados en lista GDB, el 2,86% (n=29.427), el 0,22% (n=2.289) causas externas de morbilidad y mortalidad. En la distribución de atenciones en consulta externa según curso de vida la mayor proporción se encontró el curso de vida de vejez con el 34,47% (n=354.134), seguido de adultez con el 27,51% (n=282.613); en tercer lugar, el curso de vida primera infancia con el 15,87% (n=163.045).

Tabla 26. Distribución de atenciones según curso de vida y grupo en consulta externa, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024.

GRANDES GRUPOS DE MORBILIDAD ATENDIDA	ENFERMEDADES TRANSMISIBLES, AFECCIONES MATERNAS, PERINATALES Y NUTRICIONALES		II. ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES		III. CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD		IV CAUSAS MAL DEFINIDAS		CIE 10 NO RELACIONADOS EN LISTA GDB		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PRIMERA INFANCIA	83807	66,89%	46114	6,59%	360	15,73%	31955	18,67%	809	2,75%	163045	15,87%
INFANCIA	4700	3,75%	52863	7,56%	61	2,66%	12631	7,38%	919	3,12%	71174	6,93%
ADOLESCENCIA	3146	2,51%	42467	6,07%	131	5,72%	10332	6,04%	1589	5,40%	57665	5,61%
JUVENTUD	10359	8,27%	53270	7,62%	264	11,53%	30227	17,66%	4701	15,98%	98821	9,62%
ADULTEZ	12064	9,63%	209109	29,90%	613	26,78	49122	28,70%	11705	39,78%	282613	27,51%
VEJEZ	11211	8,95%	295452	42,25%	860	37,57%	36907	21,56%	9704	32,98%	354134	34,47%
TOTAL	125287	12,19%	699275	68,06%	2289	0,22%	171174	16,66%	29427	2,86%	1027452	100,0%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

En las causas de morbilidad en las atenciones de consulta externa de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=1.027.452) se encuentra en primer lugar las enfermedades dentales con el 15,68% (n=161.058); en segundo lugar, enfermedades cardiovasculares con el 10,54% (n=108.257); en tercer lugar, enfermedades del sistema músculo esquelético con el 9,59% (n=98.532); en el cuarto lugar se encuentra trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso, con el 8,04% (n=82.647); en el quinto lugar, enfermedades respiratorias con el 7,68% (n=78.926); en sexto lugar infecciones respiratorias con el 4,85% (n=49.794); seguido de ciertas afecciones originadas en el período perinatal con el 4,36% (n=44.771); en el octavo lugar enfermedades del sistema genito-urinario con el 3,56% (n=36.560); en el noveno lugar las enfermedades digestivas con el 2,85% (n=29.269); y en la décima posición se encuentran otras enfermedades endocrinas, metabólicas, hematológicas e inmunológicas con el 2,61% de las atenciones (n=26.850).

Tabla 27. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en consulta externa, Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

GRANDES GRUPOS DE MORBILIDAD ATENDIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
ENFERMEDADES COMUNES														
Enfermedades dentales	11908	7,30%	21482	30,18%	19062	33,06%	23921	24,21%	56774	20,09%	27911	7,88%	161058	15,68%
Enfermedades cardiovasculares	201	0,12%	168	0,24%	252	0,44%	754	0,76%	24357	8,62%	82525	23,30%	108257	10,54%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	5029	3,08%	2488	3,50%	2770	4,80%	3666	3,71%	33636	11,90%	50943	14,39%	98532	9,59%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	4441	2,72%	15514	21,80%	10417	18,06%	9038	9,15%	25832	9,14%	17405	4,91%	82647	8,04%
Enfermedades respiratorias	14346	8,80%	6318	8,88%	2171	3,76%	1549	1,57%	8345	2,95%	46197	13,05%	78926	7,68%
Infecciones respiratorias	34142	20,94%	2343	3,29%	964	1,67%	1847	1,87%	4065	1,44%	6433	1,82%	49794	4,85%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	44639	27,38%	0	0,00%	8	0,01%	105	0,11%	19	0,01%	0	0,00%	44771	4,36%
Enfermedades del sistema genito-urinario	1244	0,76%	630	0,89%	1491	2,59%	4713	4,77%	13699	4,85%	14783	4,17%	36560	3,56%
Enfermedades digestivas	1406	0,86%	1074	1,51%	1119	1,94%	2281	2,31%	10831	3,83%	12558	3,55%	29269	2,85%
Otras enfermedades endocrinas, metabólicas, hematológicas e inmunológicas	713	0,44%	933	1,31%	935	1,62%	1922	1,94%	13399	4,74%	8948	2,53%	26850	2,61%
otras causas	44976	27,59%	20224	28,41%	18476	32,04%	49025	49,61%	91656	32,43%	86431	24,41%	310788	30,25%
Total general	163045	15,87%	71174	6,93%	57665	5,61%	98821	9,62%	282613	27,51%	354134	34,71%	1027452	100%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

11.3. USUARIOS SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Durante el año 2024 se generaron 349.719 atenciones en el servicio de Hospitalización; el 52,37% (n=183.135) corresponde a enfermedades no transmisibles, el 24,02% (n=84.005) a enfermedades transmisibles, afecciones maternas, perinatales y nutricionales, el 12,19% (n=42.642) son atenciones con el cie 10 no relacionados en lista GDB, el 9,73% (n=34.043) corresponden a causas mal definidas y el 1,69% (n=5.894) a causas externas. En la distribución de atenciones en hospitalización según curso de vida la mayor proporción se encontró el curso de vida de la vejez con el 37,36% (n=130.646), seguido del curso de vida adultez con el 24,03% (n=84.046) y en tercer lugar el curso de vida primera infancia con el 21,45% (n=75.017).

Tabla 28. Distribución de atenciones según curso de vida y grupo en hospitalización, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024.

GRANDES GRUPOS DE MORBILIDAD ATENDIDA	ENFERMEDADES TRANSMISIBLES, AFECCIONES MATERNAS, PERINATALES Y NUTRICIONALES		II. ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES		III. CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD		IV CAUSAS MAL DEFINIDAS		CIE 10 NO RELACIONADOS EN LISTA GDB		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PRIMERA INFANCIA	54163	64,48%	14363	7,84%	292	4,95%	3710	10,90%	2489	5,84%	75017	21,45%
INFANCIA	1079	1,28%	6751	3,69%	162	2,75%	1462	4,29%	3389	7,95%	12843	3,67%
ADOLESCENCIA	1198	1,43%	5334	2,91%	223	3,78%	1748	5,13%	4132	9,69%	12635	3,61%
JUVENTUD	10397	12,38%	12875	7,03%	455	7,72%	3028	8,89%	7777	18,24%	34532	9,87%
ADULTEZ	9119	9,63%	49967	27,28%	1807	30,66%	9479	27,84%	13674	32,07%	84046	24,03%
VEJEZ	8049	8,95%	93845	51,24%	2955	50,14%	14616	42,93%	11181	26,22%	130646	37,36%
TOTAL	84005	12,95%	183135	52,37%	5894	1,69%	34043	9,73%	42642	12,69%	349719	100%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

En las causas de morbilidad, las atenciones del servicio de hospitalización de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=349.719), se encuentran en primer lugar, enfermedades cardiovasculares con el 10,97% (n=38.376); en el segundo lugar ciertas afecciones originadas en el período perinatal con el 10,15% (n=35.497), en el tercer lugar, enfermedades respiratorias con el 9,93% (n=34.731); en el cuarto lugar las enfermedades digestivas con el 8,16% (n=28.544); en el quinto lugar enfermedades del sistema genito-urinario con el 6,47% (n=22.629); en el sexto lugar se encuentra infecciones respiratorias con el 6,42% (n=22.458); en el séptimo lugar trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso, con el 5,82% (n=20.343); en el octavo lugar se presenta atenciones por causas maternas con el 3,72% (n=13.023); en el noveno lugar se encuentran las enfermedades de la piel con el 3,28% (n=11.479); y en la décima posición enfermedades infecciosas y parasitarias con el 2,93% (n=10.237).

Tabla 29. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en hospitalización, Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

GRANDES GRUPOS DE MORBILIDAD ATENDIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Enfermedades cardiovasculares	382	0,51%	158	1,23%	94	0,74%	455	1,32%	9053	10,77%	28234	21,61%	38376	10,95%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	35481	41,30%	0	0,00%	1	0,01%	12	0,03%	3	0,00%	0	0,00%	35497	10,15%
Enfermedades respiratorias	7319	9,76%	2215	17,25%	613	4,85%	955	2,77%	4315	5,13%	19314	14,78%	34731	9,93%
Enfermedades digestivas	1629	2,71%	1498	11,66%	1378	10,91%	2299	6,66%	9003	10,71%	12737	9,75%	28544	8,16%
Enfermedades del sistema genito-urinario	1595	2,13%	372	2,90%	393	3,11%	1806	5,23%	7543	8,97%	10917	8,36%	22629	6,47%
Infecciones respiratorias	15690	20,92%	615	4,79%	144	1,14%	686	1,99%	1748	2,08%	3575	2,74%	22458	6,42%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	780	1,04%	897	6,98%	1708	13,52%	4346	12,59%	7774	9,25%	4838	3,70%	20343	5,82%
Causas maternas	0	0,00%	0	0,00%	865	6,85%	8549	24,76%	3609	4,29%	0	0,00%	13023	3,72%
Enfermedades de la piel	709	0,95%	630	4,91%	420	3,32%	753	2,18%	4174	4,97%	4793	3,67%	11479	3,28%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	2166	2,89%	443	3,45%	172	1,36%	1050	3,04%	3271	3,89%	3135	2,40%	10237	2,93%
otras causas	9263	12,35%	6015	46,83%	6847	54,19%	13621	39,44%	33553	39,92%	43103	32,99%	112402	32,14%
Total general	75017	21,45%	12843	3,67%	12635	3,61%	34532	9,87%	84046	24,03%	130646	37,36%	349719	100%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12. LOCALIDADES DE LA SUBRED

12.1. CIUDAD BOLÍVAR

En las causas de morbilidad de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE específicamente para la localidad 19 según enfermedades comunes (n=776.156) se encuentra en primer lugar Ciertas afecciones originadas en el período perinatal 10,35% (n=80.329), en segundo, lugar se encuentran las Enfermedades dentales 10,31% (n=80.013), en tercer lugar las Enfermedades respiratorias 9,12% (n=70.804), seguido de Infecciones respiratorias 9,06% (n=70.341), en quinto lugar encontramos las Enfermedades cardiovasculares 6,80% (n=52.814); en sexto lugar aparece Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 5,83% (n=45.233); seguido de Enfermedades del sistema músculo esquelético 5,32% (n=41.293); en octavo lugar encontramos las

enfermedades digestivas 4,15% (n=32.181); en noveno lugar las enfermedades del sistema genito-urinario 3,63% (n=28.137); y en el último lugar encontramos las causas maternas 3,60% (n=27.976);

De acuerdo con el curso de vida, la primera infancia agrupa el 29,09% de las atenciones (n=225.801) seguido del curso de vida vejez que agrupó el 24,29% de las atenciones (n=188.540), seguido de la población adultez que generaron el 21,89% de las atenciones (n=169.912), Continua el curso de vida juventud con el 11,31% (n=87.807), el curso de vida infancia con

Tabla 30. Causas de morbilidad atendida según curso de vida, Localidad de Ciudad Bolívar Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ENFERMEDADES COMUNES														
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	80.180	35,51%	0	0,00%	9	0,02%	118	0,13%	22	0,01%	0	0,00%	80.329	10,35%
Enfermedades dentales	7.528	3,33%	10.962	19,21%	8862	18,85%	11862	13,51%	27.317	16,08%	13.482	7,15%	80.013	10,31%
Enfermedades respiratorias	22.292	9,87%	8105	14,20%	2287	4,86%	1318	1,50%	6.015	3,54%	30.787	16,33%	70.804	9,12%
Infecciones respiratorias	56.204	24,89%	4.280	7,50%	1.296	2,76%	1.521	1,73%	2.995	1,76%	4.045	2,15%	70.341	9,06%
Enfermedades cardiovasculares	560	0,25%	215	0,38%	197	0,42%	478	0,54%	12.063	7,10%	39.301	20,84%	52.814	6,80%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	3.148	1,39%	8.081	14,16%	6.434	13,68%	7.415	8,44%	13.738	8,09%	6.417	3,40%	45.233	5,83%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	2.442	1,08%	1660	2,91%	1.574	3,35%	2.008	2,29%	14.339	8,44%	19.270	10,22%	41.293	5,32%
Enfermedades digestivas	3.367	1,49%	2566	4,50%	2266	4,82%	3016	3,43%	8.926	5,25%	12.040	6,39%	32.181	4,15%
Enfermedades del sistema genito-urinario	2.663	1,18%	887	1,55%	1.523	3,24%	4.262	4,85%	10.557	6,21%	8.245	4,37%	28.137	3,63%
Causas maternas	0	0,00%	1	0,00%	1.841	3,92%	18.122	20,64%	8.012	4,72%	0	0,00%	27.976	3,60%
otras causas	47.417	21,00%	20.318	35,60%	20.732	44,09%	37.687	42,92%	65.928	38,80%	54.953	29,15%	247.035	31,83%
TOTAL	225.801	29,09%	57.075	7,35%	47.021	6,06%	87.807	11,31%	169.912	21,89%	188.540	24,29%	776.156	100%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.2. USUARIOS SERVICIOS AMBULATORIOS – CIUDAD BOLÍVAR

En las causas de morbilidad en las atenciones de consulta externa de la localidad de Ciudad Bolívar Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=469.212) se encuentran en primer lugar Enfermedades dentales 16,72% (n=78.469), en segundo lugar encontramos las enfermedades respiratorias 9,74% (n=45.698), como tercer lugar evidenciamos ciertas afecciones originadas en el período perinatal 9,51% (n=44.628), en el cuarto lugar las Infecciones respiratorias 8,41% (n=39.463), seguido de las enfermedades cardiovasculares 8,16% (n=38.296), para el sexto lugar aparecen las enfermedades del sistema músculo esquelético 7,91% (n=37.097), para el séptimo lugar aparecen los trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 5,39% (n=25.285), seguido de las enfermedades del sistema genito-urinario 2,98% (n=13.981), para la novena posición encontramos las enfermedades digestivas 2,34% (n=10.995), y en el último lugar de las primeras 10 causas encontramos la diabetes mellitus 2,02% (n=9.500); De acuerdo

con el curso de vida, en la población en primera infancia se generaron el 28,15% de las atenciones (n=132.060), seguido del curso de vida vejez que agrupó el 26,77% de las atenciones (n=125.620), luego el curso de vida adultez que agrupa el 22,61% de las atenciones (n=106.100), el curso de vida juventud con el 9,30% (n=43.620), el curso de vida infancia con el 7,60% (n=35.645) y el curso de vida adolescencia que agrupa el 5,58% (n=26.167).

Tabla 31. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en consulta externa, localidad de Ciudad Bolívar Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

CURSO DE VIDA ENFERMEDADES COMUNES	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Enfermedades dentales	7108	5,38%	10657	29,90%	8717	33,31%	11590	26,57%	26.997	25,44%	13.400	10,67%	78.469	16,72%
Enfermedades respiratorias	13.753	10,41%	5.384	15,10%	1.573	6,01%	774	1,77%	3.636	3,43%	20.578	16,38%	45.698	9,74%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	44.496	33,69%	0	0,00%	8	0,03%	105	0,24%	19	0,02%	0	0,00%	44.628	9,51%
Infecciones respiratorias	32646	24,72%	1.585	4,45%	538	2,06%	794	1,82%	1.649	1,55%	2.251	1,79%	39.463	8,41%
Enfermedades cardiovasculares	167	0,13%	76	0,21%	105	0,40%	256	0,59%	8496	8,01%	29196	23,24%	38.296	8,16%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	2216	1,68%	1121	3,14%	1202	4,59%	1.437	3,29%	12.924	12,18%	18.197	14,49%	37.097	7,91%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	2.352	1,78%	6905	19,37%	3616	13,82%	2319	5,32%	6.445	6,07%	3.648	2,90%	25.285	5,39%
Enfermedades del sistema genito-urinario	754	0,57%	335	0,94%	824	3,15%	2226	5,10%	5.934	5,59%	3.908	3,11%	13.981	2,98%
Enfermedades digestivas	1002	0,76%	739	2,07%	659	2,52%	904	2,07%	3.216	3,03%	4.475	3,56%	10.995	2,34%
Diabetes mellitus	7	0,01%	17	0,05%	84	0,32%	188	0,43%	2.812	2,65%	6.392	5,09%	9.500	2,02%
otras causas	27.559	20,87%	8.826	24,76%	8.841	33,79%	23.027	52,79%	33.972	32,02%	23.575	18,77%	125.800	26,81%
TOTAL	132.060	28,15%	35.645	7,60%	26.167	5,58%	43.620	9,30%	106.100	22,61%	125.620	26,77%	469.212	100,00%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.3. USUARIOS SERVICIOS HOSPITALARIOS – LOCALIDAD CIUDAD BOLÍVAR

En las causas de morbilidad, las atenciones del servicio de hospitalización de la localidad de Ciudad Bolívar en Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=211.942) se encuentra en primer lugar Ciertas afecciones originadas en el período perinatal 16,75% (n=35.495); seguido de enfermedades respiratorias 10,09% (n=21.392); en tercer lugar encontramos Infecciones respiratorias 9,06% (n=19.212); en el cuarto lugar encontramos enfermedades digestivas 8,32% (n=17.640); seguido de los trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 7,00% (n=14.826); en el sexto lugar encontramos causas maternas 6,14% (n=13.013); en el séptimo lugar están las enfermedades cardiovasculares 5,50% (n=11.649); seguido de las enfermedades del sistema genito-urinario 3,96% (n=8.386); en el noveno lugar aparecen

las enfermedades de la piel 3,19% (n=6.769); en el puesto 10 decimo encontramos las enfermedades infecciosas y parasitarias 2,78% (n=5.883);

De acuerdo con el curso de vida, en la población de primera infancia se generaron el 35,26% de las atenciones (n=74.723), seguido del curso de vida vejez que agrupó el 22,71% de las atenciones (n=48.131), luego el curso de vida adultez que agrupa el 19% de las atenciones (n=40.276), el curso de vida juventud con el 11,55% (n=24.487), el curso de vida infancia que agrupa el 5,92% (n=12,551), adolescencia con el 5,56% (n=11.774).

Tabla 32. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en hospitalización localidad de Ciudad Bolívar, Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

CURSOS DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
ENFERMEDADES COMUNES														
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	35.479	47,48%	0	0,00%	1	0,01%	12	0,05%	3	0,01%	0	0,00%	35.495	16,75%
Enfermedades respiratorias	7.313	9,79%	2209	17,60%	590	5,01%	441	1,80%	1976	4,91%	8.863	18,41%	21.392	10,09%
Infecciones respiratorias	15.682	20,99%	608	4,84%	140	1,19%	371	1,52%	901	2,24%	1.510	3,14%	19.212	9,06%
Enfermedades digestivas	1.618	2,17%	1493	11,90%	1340	11,38%	1603	6,55%	4759	11,82%	6827	14,18%	17640	8,32%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	706	0,94%	880	7,01%	1579	13,41%	3865	15,78%	5547	13,77%	2.249	4,67%	14.826	7,00%
Causas maternas	0	0,00%	0	0,00%	865	7,35%	8543	34,89%	3.605	8,95%	0	0,00%	13.013	6,14%
Enfermedades cardiovasculares	379	0,51%	130	1,04%	73	0,62%	148	0,60%	2541	6,31%	8378	17,41%	11.649	5,50%
Enfermedades del sistema genito-urinario	1590	2,13%	371	2,96%	353	3,00%	671	2,74%	2.592	6,44%	2809	5,84%	8.386	3,96%
Enfermedades de la piel	709	0,95%	628	5,00%	358	3,04%	494	2,02%	2315	5,75%	2.265	4,71%	6.769	3,19%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	2137	2,86%	443	3,53%	170	1,44%	549	2,24%	1476	3,66%	1108	2,30%	5.883	2,78%
otras causas	9.110	0,00%	5.789	46,12%	6.305	53,55%	7.790	31,81%	14.561	36,15%	14.122	29,34%	57.677	27,21%
TOTAL	74.723	35,26%	12.551	5,92%	11.774	5,56%	24.487	11,55%	40.276	19,00%	48.131	22,71%	211.942	100%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.4. USUARIOS SERVICIOS URGENCIAS – LOCALIDAD CIUDAD BOLÍVAR

En las causas de morbilidad en las atenciones de urgencias de la localidad de Ciudad Bolívar Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=95.002) se encuentran en primer lugar infecciones respiratorias con el 12,28% (n=11.666), en segundo, lugar se encuentran las causas maternas que agrupan el 7,61% de las atenciones (n=7.232); en tercer lugar, se encuentran otras enfermedades del sistema genito-urinario con un 6,07% de las atenciones (n=5.770). En cuarto lugar, se ubican las enfermedades infecciosas y parasitarias 5,46% (n=5.187), en quinto lugar, los trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 5,39% (n=5.122), en la sexta posición aparecen las enfermedades respiratorias 3,91% (n=3.714), seguido de las enfermedades digestivas 3,73% (n=3.546), en el octavo lugar encontramos las enfermedades cardiovasculares 3,02% (n=2.869), en el noveno puesto las enfermedades de la piel 2,74%

(n=2.606), y como decima causa de morbilidad encontramos las enfermedades del sistema músculo esquelético 2,31% (n=2.195); De acuerdo con el curso de vida, en la población adulta se generaron el 24,77% de las atenciones (n=23.536), seguido del curso de vida juventud que agrupó el 20,74% de las atenciones (n=19.700), luego el curso de vida primera infancia con el 20,02% (n=19.018). Luego el curso de vida vejez que agrupa el 15,57% de las atenciones (n=14.789), el curso de adolescencia con el 9,56% (n=9.080) y el curso de vida infancia con el 9,35% (n=8.879).

Tabla 33. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en urgencias, localidad de Ciudad Bolívar Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
ENFERMEDADES COMUNES														
Infecciones respiratorias	7.876	41,41%	2087	23,50%	618	6,81%	356	1,81%	445	1,89%	284	1,92%	11.666	12,28%
Causas maternas	0	0,00%	0	0,00%	498	5,48%	4767	24,20%	1967	8,36%	0	0,00%	7.232	7,61%
Enfermedades del sistema genito-urinario	319	1,68%	181	2,04%	346	3,81%	1.365	6,93%	2.031	8,63%	1.528	10,33%	5.770	6,07%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	2.627	13,81%	853	9,61%	349	3,84%	412	2,09%	578	2,46%	368	2,49%	5.187	5,46%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	90	0,47%	296	3,33%	1239	13,65%	1231	6,25%	1746	7,42%	520	3,52%	5.122	5,39%
Enfermedades respiratorias	1.226	6,45%	512	5,77%	124	1,37%	103	0,52%	403	1,71%	1.346	9,10%	3.714	3,91%
Enfermedades digestivas	747	3,93%	334	3,76%	267	2,94%	509	2,58%	951	4,04%	738	4,99%	3.546	3,73%
Enfermedades cardiovasculares	14	0,07%	9	0,10%	19	0,21%	74	0,38%	1.026	4,36%	1727	11,68%	2.869	3,02%
Enfermedades de la piel	759	3,99%	380	4,28%	215	2,37%	288	1,46%	580	2,46%	384	2,60%	2.606	2,74%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	70	0,37%	191	2,15%	229	2,52%	323	1,64%	873	3,71%	509	3,44%	2.195	2,31%
otras causas	5.290	27,82%	4.036	45,46%	5.176	57,00%	10.272	52,14%	12.936	54,96%	7.385	49,94%	45.095	47,47%
TOTAL	19.018	20,02%	8.879	9,35%	9.080	9,56%	19.700	20,74%	23.536	24,77%	14.789	15,57%	95.002	100%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.5. USME

En las causas de morbilidad de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE específicamente para la localidad 5 según enfermedades comunes (n=270.945) se encuentra en primer lugar Enfermedades dentales 23,89% (n=64.727); en segundo lugar encontramos Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 12,53% (n=33.944); para el tercer lugar tenemos enfermedades cardiovasculares 10,65% (n=28.849); en el cuarto lugar aparece enfermedades del sistema músculo esquelético 6,43% (n=17.409); como quinta causa encontramos enfermedades de la piel 2,81% (n=7.604); seguido de otras enfermedades endocrinas, metabólicas, hematológicas e inmunológicas 2,57% (n=6.953); en el séptimo lugar encontramos enfermedades del sistema genito-urinario 2,55% (n=6.921); como octava causa aparece diabetes mellitus

2,40% (n=6.515); en el noveno puesto enfermedades respiratorias 2,08% (n=5.637); y como décimo lugar encontramos enfermedades digestivas 1,97% (n=5.341); de acuerdo con el curso de vida, en la población de adultez se generaron el 33,52% de las atenciones (n=90.828), seguido del curso de vida vejez que agrupó el 26,69% de las atenciones (n=72.321), luego el curso de vida juventud que agrupa el 13,77% de las atenciones (n=37.315), el curso de vida adolescencia que agrupa el 8,12% (n=22.003) y con primera infancia con el 7,92% (n=21.453).

Tabla 34. Causas de morbilidad atendida según curso de vida, Localidad de Usme Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Enfermedades dentales	3.714	17,31%	8965	33,17%	8433	38,33%	9790	26,24%	23475	25,85%	10350	14,31%	64.727	23,89%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	1.517	7,07%	6328	23,42%	4279	19,45%	4250	11,39%	10651	11,73%	6.919	9,57%	33.944	12,53%
Enfermedades cardiovasculares	20	0,09%	49	0,18%	64	0,29%	168	0,45%	6.981	7,69%	21.567	29,82%	28.849	10,65%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	843	3,93%	568	2,10%	709	3,22%	1069	2,86%	6670	7,34%	7550	10,44%	17.409	6,43%
Enfermedades de la piel	1.409	6,57%	1082	4,00%	1076	4,89%	1315	3,52%	2004	2,21%	718	0,99%	7.604	2,81%
Otras enfermedades endocrinas, metabólicas, hematológicas e inmunológicas	116	0,54%	221	0,82%	208	0,95%	538	1,44%	3.703	4,08%	2.167	3,00%	6.953	2,57%
Enfermedades del sistema genito-urinario	287	1,34%	167	0,62%	404	1,84%	1462	3,92%	2984	3,29%	1617	2,24%	6.921	2,55%
Diabetes mellitus	0	0,00%	0	0,00%	11	0,05%	59	0,16%	2.031	2,24%	4414	6,10%	6.515	2,40%
Enfermedades respiratorias	488	2,27%	567	2,10%	332	1,51%	213	0,57%	885	0,97%	3.152	4,36%	5.637	2,08%
Enfermedades digestivas	211	0,98%	188	0,70%	271	1,23%	717	1,92%	2451	2,70%	1503	2,08%	5.341	1,97%
otras causas	12.848	59,89%	8890	32,90%	6216	28,25%	17734	47,53%	28.993	31,92%	12.364	17,10%	87.045	32,13%
TOTAL	21.453	7,92%	27.025	9,97%	22.003	8,12%	37.315	13,77%	90.828	33,52%	72.321	26,69%	270.945	100,00%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.6. USUARIOS CONSULTA EXTERNA – USME

En las causas de morbilidad en las atenciones de consulta externa de la localidad de Usme de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=249.907) se encuentran en primer lugar Enfermedades dentales 25,88% (n=64.686), en segundo lugar los trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 13,25% (n=33.125), para el tercer lugar encontramos las enfermedades cardiovasculares 11,23% (n=28.067), en la cuarta causa tenemos enfermedades del sistema músculo esquelético 6,73% (n=16.824), para el quinto lugar aparece las enfermedades de la piel 2,80% (n=6.985), seguido de otras enfermedades endocrinas, metabólicas, hematológicas e inmunológicas 2,77% (n=6.910), en el séptimo puesto se encuentra diabetes mellitus 2,53% (n=6.321), para el octavo lugar las enfermedades del sistema genito-urinario 2,28%

(n=5.706), en el noveno lugar las enfermedades digestivas 1,80% (n=4.492), y en la décima causa enfermedades respiratorias 1,75% (n=4.370); de acuerdo con el curso de vida, en la población en adultez se generaron el 33,85% de las atenciones (n=84.583), seguido del curso de vida vejez que agrupó el 26,50% de las atenciones (n=66.219), luego el curso de vida juventud que agrupa el 13,56% de las atenciones (n=33.893), el curso de vida infancia con el 10,23% (n=25.564), el curso de vida adolescencia con el 8,22% (n=20.545) y el curso de vida primera infancia que agrupa el 7,64% (n=19.103).

Tabla 35. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en consulta externa, localidad de Usme Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

CURSO DE VIDA ENFERMEDADES COMUNES	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Enfermedades dentales	3.705	19,39%	8963	35,06%	8432	41,04%	9782	28,86%	23465	27,74%	10339	15,61%	64.686	25,88%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	1.509	7,90%	6313	24,69%	4174	20,32%	4024	11,87%	10292	10,29%	6.813	10,29%	33.125	13,25%
Enfermedades cardiovasculares	20	0,10%	49	0,19%	63	0,31%	160	0,47%	6.668	7,88%	21.107	31,87%	28.067	11,23%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	840	4,40%	552	2,16%	665	3,24%	987	2,91%	6382	7,55%	7398	11,17%	16.824	6,73%
Enfermedades de la piel	1.334	6,98%	1051	4,11%	1030	5,01%	1225	3,61%	1744	2,06%	601	0,91%	6.985	2,80%
Otras enfermedades endocrinas, metabólicas, hematológicas e inmunológicas	114	0,60%	218	0,85%	207	1,01%	529	1,56%	3.688	4,36%	2.154	3,25%	6.910	2,77%
Diabetes mellitus	0	0,00%	0	0,00%	11	0,05%	44	0,13%	1964	2,32%	4302	6,50%	6.321	2,53%
Enfermedades del sistema genito-urinario	220	1,15%	121	0,47%	327	1,59%	1172	3,46%	2.511	2,97%	1355	2,05%	5.706	2,28%
Enfermedades digestivas	127	0,66%	137	0,54%	225	1,10%	531	1,57%	2121	2,51%	1.351	2,04%	4.492	1,80%
Enfermedades respiratorias	236	1,24%	454	1,78%	299	1,46%	167	0,49%	664	0,79%	2550	3,85%	4.370	1,75%
otras causas	10.998	57,57%	7706	30,14%	5112	24,88%	15272	45,06%	25.084	29,66%	8.249	12,46%	72.421	28,98%
TOTAL	19.103	7,64%	25.564	10,23%	20.545	8,22%	33.893	13,56%	84.583	33,85%	66.219	26,50%	249.907	100,00%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.7. USUARIOS HOSPITALIZACIÓN

En las causas de morbilidad, las atenciones del servicio de hospitalización de la localidad Usme de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=4.415) se encuentra en primer lugar Lesiones intencionales 7,66% (n=338); seguido de enfermedades respiratorias 6,98% (n=308); en tercer lugar encontramos trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 6,09% (n=269); en cuarto puesto las enfermedades del sistema genito-urinario 5,46% (n=241); para el quinto lugar encontramos enfermedades de la piel 3,33% (n=147); en la sexta causa aparece infecciones respiratorias 2,20% (n=97); seguido de enfermedades cardiovasculares 1,90% (n=84); en la octava causa encontramos diabetes mellitus 0,93% (n=41); después las enfermedades digestivas 0,59% (n=26); y en la décima casilla las enfermedades infecciosas y parasitarias 0,57% (n=25); de acuerdo con el curso de vida, en la población

de vejez se generaron el 68,24% de las atenciones (n=3.013), seguido del curso de vida adultez que agrupó el 24,10% de las atenciones (n=1.064), luego el curso de vida juventud que agrupa el 5,30% de las atenciones (n=234), el curso de vida adolescencia con el 1,65% (n=73), el curso de vida primera infancia con el 0,52% (n=23) y el curso de vida infancia que agrupa el 0,18% (n=8).

Tabla 36. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en hospitalización localidad de Usme, Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
ENFERMEDADES COMUNES														
Lesiones intencionales	0	0,00%	0	0,00%	1	1,37%	18	7,69%	48	4,51%	271	8,99%	338	7,66%
Enfermedades respiratorias	6	26,09%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,43%	57	5,36%	244	8,10%	308	6,98%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	0	0,00%	0	0,00%	35	47,95%	61	26,07%	107	10,06%	66	2,19%	269	6,09%
Enfermedades del sistema genito-urinario	7	30,43%	1	12,50%	7	9,59%	42	17,95%	80	7,52%	104	3,45%	241	5,46%
Enfermedades de la piel	0	0,00%	0	0,00%	10	13,70%	18	7,69%	95	8,93%	24	0,80%	147	3,33%
Infecciones respiratorias	7	30,43%	7	87,50%	0	0,00%	1	0,43%	12	1,13%	70	2,32%	97	2,20%
Enfermedades cardiovasculares	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	26	2,44%	58	1,92%	84	1,90%
Diabetes mellitus	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	8	3,42%	10	0,94%	23	0,76%	41	0,93%
Enfermedades digestivas	0	0,00%	0	0,00%	1	1,37%	6	2,56%	13	1,22%	6	0,20%	26	0,59%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	5,13%	7	0,66%	6	0,20%	25	0,57%
otras causas	3	13,04%	0	0,00%	19	26,03%	67	28,63%	609	57,24%	2.141	71,06%	2.839	64,30%
Total	23	0,52%	8	0,00%	73	1,65%	234	5,30%	1.064	24,10%	3.013	68,24%	4.415	100%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.8. USUARIOS SERVICIOS DE URGENCIAS – USME

En las causas de morbilidad en las atenciones de urgencias de la localidad de Usme de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=16.623) se encuentran en primer lugar Infecciones respiratorias 10,65% (n=1.771), en segundo lugar encontramos enfermedades infecciosas y parasitarias 5,94% (n=987), para el tercer puesto enfermedades del sistema genito-urinario 5,86% (n=974), en cuarto lugar aparece enfermedades respiratorias 5,77% (n=959), para la quinta causa enfermedades digestivas 4,95% (n=823), seguido de enfermedades cardiovasculares 4,20% (n=698), en el séptimo lugar accidentes 3,90% (n=648), continua con enfermedades del sistema músculo esquelético 3,45% (n=574), en noveno puesto trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 3,31% (n=550), en décimo lugar enfermedades de la piel 2,84% (n=472); de acuerdo con el curso de vida, en la población adulta se generaron el 31,17% de las atenciones (n=5.181), seguido del curso de vida juventud que agrupó el 19,18% de las atenciones (n=3.188), luego el curso de vida vejez con el 18,58% (n=3.089),

luego el curso de vida primera infancia que agrupa el 14,00% de las atenciones (n=2.327), el curso de infancia con el 8,74% (n=1.453) y el curso de vida adolescencia con el 8,33% (n=1.385).

Tabla 37. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en urgencias, localidad de Usme Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Enfermedades comunes	846	36,36%	338	23,26%	130	9,39%	121	3,80%	220	4,25%	116	3,76%	1.171	10,65%
Infecciones respiratorias	296	12,72%	135	9,29%	60	4,33%	168	5,27%	243	4,69%	85	2,75%	987	5,94%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	60	2,58%	45	3,10%	70	5,05%	248	7,78%	393	7,59%	158	5,11%	974	5,86%
Enfermedades del sistema genito-urinario	246	10,57%	113	7,78%	33	2,38%	45	1,41%	164	3,17%	358	11,59%	959	5,77%
Enfermedades respiratorias	84	3,61%	51	3,51%	45	3,25%	180	5,65%	317	6,12%	146	4,73%	823	4,95%
Enfermedades digestivas	0	0,00%	0	0,00%	1	0,07%	8	0,25%	287	5,54%	402	13,01%	698	4,20%
Enfermedades cardiovasculares	43	1,85%	95	6,54%	88	6,35%	142	4,45%	194	3,74%	86	2,78%	648	3,90%
Accidentes	3	0,13%	16	1,10%	44	3,18%	82	2,57%	282	5,44%	147	4,76%	574	3,45%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	8	0,34%	15	1,03%	70	5,05%	165	5,18%	252	4,86%	40	1,29%	550	3,31%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	75	3,22%	31	2,13%	36	2,60%	72	2,26%	165	3,18%	93	3,01%	472	2,84%
Enfermedades de la piel	666	28,62%	614	42,26%	808	58,34%	1957	61,39%	2664	51,42%	1458	47,20%	8.167	49,13%
otras causas	2.327	14,00%	1.453	8,74%	1.385	8,33%	3.188	19,18%	5.181	31,17%	3.089	18,58%	16.623	100%
Total	2.327	14,00%	1.453	8,74%	1.385	8,33%	3.188	19,18%	5.181	31,17%	3.089	18,58%	16.623	100%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.9. TUNJUELITO

En las causas de morbilidad de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE específicamente para la localidad 6 según enfermedades comunes (n=471.998) se encuentra en primer lugar Enfermedades cardiovasculares 15,03% (n=70.945); en segundo lugar encontramos las enfermedades del sistema músculo esquelético 10,83% (n=51.130); para el tercer puesto tenemos enfermedades respiratorias 9,13% (n=43.099); seguido de enfermedades del sistema genito-urinario 7,27% (n=34.294); en quinto lugar aparecen trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 6,56% (n=30.971); de sexto puesto tenemos enfermedades digestivas 5,52% (n=26.039); después enfermedades dentales 3,64% (n=17.197); en octavo lugar enfermedades de la piel 3,36% (n=15.872); seguido de otras enfermedades endocrinas, metabólicas, hematológicas e inmunológicas 2,50% (n=11.807); en decima causa Infecciones respiratorias 2,50% (n=11.782); de acuerdo con el curso de vida, en la población de vejez se generaron el 54% de las atenciones (n=254.886), seguido del curso de vida adultez que agrupó el 30,81% de las atenciones (n=145.444), luego el curso de vida juventud que agrupa el 7,59% de las atenciones (n=35.814), el curso de vida primera infancia con el 2,69% (n=12.699), el curso de vida adolescencia con el 2,67% (n=12.590) y el curso de vida infancia que agrupa el 2,24% (n=10.565).

Tabla 38. 32 Causas de morbilidad atendida según curso de vida, Localidad de Tunjuelito Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
ENFERMEDADES COMUNES														
Enfermedades cardiovasculares	17	0,13%	71	0,67%	112	0,89%	674	1,88%	16447	11,31%	53624	21,04%	70.945	15,03%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	1.984	15,62%	840	7,95%	964	7,66%	1845	5,15%	16833	11,57%	28.664	11,25%	51.130	10,83%
Enfermedades respiratorias	363	2,86%	488	4,62%	328	2,61%	1167	3,26%	6.572	4,52%	34.181	13,41%	43.099	9,13%
Enfermedades del sistema genito-urinario	277	2,18%	177	1,68%	416	3,30%	2755	7,69%	10957	7,53%	19712	7,73%	34.294	7,27%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	651	5,13%	2253	21,33%	2765	21,96%	3468	9,68%	11846	8,14%	9.988	3,92%	30.971	6,56%
Enfermedades digestivas	319	2,51%	215	2,04%	300	2,38%	1718	4,80%	10.206	7,02%	13.281	5,21%	26.039	5,52%
Enfermedades dentales	1.035	8,15%	1700	16,09%	1748	13,88%	2493	6,96%	6096	4,19%	4125	1,62%	17.197	3,64%
Enfermedades de la piel	599	4,72%	348	3,29%	703	5,58%	1397	3,90%	5.166	3,55%	7659	3,00%	15.872	3,36%
Otras enfermedades endocrinas, metabólicas, hematológicas e inmunológicas	219	1,72%	306	2,90%	350	2,78%	692	1,93%	5684	3,91%	4.556	1,79%	11.807	2,50%
Infecciones respiratorias	979	7,71%	421	3,98%	223	1,77%	1264	3,53%	2908	2,00%	5987	2,35%	11.782	2,50%
otras causas	6.256	49,26%	3746	35,46%	4681	37,18%	18341	51,21%	52.729	36,25%	73.109	28,68%	158.862	33,66%

Total	12.699	2,69%	10.565	2,24%	12.590	2,67%	35.814	7,59%	145.444	30,81%	254.886	54,00%	471.998	100,00%
-------	--------	-------	--------	-------	--------	-------	--------	-------	---------	--------	---------	--------	---------	---------

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.10. SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA - TUNJUELITO

En las causas de morbilidad en las atenciones de consulta externa de la localidad de Tunjuelito de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=303.279) se encuentran en primer lugar Enfermedades del sistema músculo esquelético 14,63% (n=44.368), en segundo lugar enfermedades cardiovasculares 13,53% (n=41.030), para el tercer puesto enfermedades respiratorias 9,49% (n=28.783), seguido de trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 7,85% (n=23.810), continua con enfermedades del sistema genito-urinario 5,52% (n=16.737), en el sexto lugar aparece enfermedades dentales 5,46% (n=16.570), seguido de enfermedades digestivas 4,51% (n=13.666), en el octavo puesto otras enfermedades endocrinas, metabólicas, hematológicas e inmunológicas 3,55% (n=10.753), seguido de enfermedades de la piel 3,47% (n=10.523), en la décima posición enfermedades de los órganos de los sentidos 3,14% (n=9.514), de acuerdo con el curso de vida, en la población en vejez se generaron el 52,91% de las atenciones (n=160.466), seguido del curso de vida adultez que agrupó el 29,81% de las atenciones (n=90.400), luego el curso de vida juventud que agrupa el 6,82% de las atenciones (n=20.684), el curso de vida primera infancia con el 3,83% (n=11.624), el curso de vida adolescencia con el 3,47% (n=10.536) y el curso de vida infancia que agrupa el 3,16% (n=9.569).

Tabla 39. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en consulta externa, localidad de Tunjuelito Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2023.

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
ENFERMEDADES COMUNES														
Enfermedades del sistema músculo esquelético	1.968	16,93%	807	8,43%	895	8,49%	1228	5,94%	14230	15,74%	25240	15,73%	44368	14,63%
Enfermedades cardiovasculares	14	0,12%	43	0,45%	84	0,80%	333	1,61%	9016	9,97%	31540	19,66%	41030	13,53%
Enfermedades respiratorias	354	3,05%	469	4,90%	298	2,83%	608	2,94%	4037	4,47%	23017	14,34%	28783	9,49%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	573	4,93%	2228	23,28%	2578	24,47%	2639	12,76%	8949	9,90%	6843	4,26%	23810	7,85%
Enfermedades del sistema genito-urinario	269	2,31%	170	1,78%	333	3,16%	1292	6,25%	5191	5,74%	9482	5,91%	16737	5,52%
Enfermedades dentales	1.032	8,88%	1690	17,66%	1718	16,31%	2299	11,11%	5840	6,46%	3991	2,46%	16570	5,46%
Enfermedades digestivas	272	2,34%	193	2,02%	231	2,19%	841	4,07%	5439	6,02%	6690	4,17%	13636	4,51%
Otras enfermedades endocrinas, metabólicas, hematológicas e inmunológicas	218	1,88%	304	3,18%	328	3,11%	666	3,22%	5331	5,90%	3906	2,43%	10758	3,55%
Enfermedades de la piel	587	5,05%	338	3,53%	628	5,96%	1036	5,01%	3089	3,42%	4845	3,02%	10523	3,47%

Enfermedades de los órganos de los sentidos	180	1,55%	384	4,01%	375	3,56%	446	2,16%	2310	2,56%	5819	3,63%	9514	3,14%
otras causas	6.157	52,97%	2943	30,76%	3068	29,12%	9296	44,94%	26.998	29,83%	39093	24,36%	87525	28,86%
Total	11.624	3,83%	9.569	3,16%	10.536	3,47%	20.684	6,82%	90.400	29,81%	160466	52,91%	303.279	100%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2023

12.11. SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN – TUNJUELITO

En las causas de morbilidad, las atenciones del servicio de hospitalización de la localidad de Tunjuelito Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=133.361) se encuentra en primer lugar Enfermedades cardiovasculares 19,98% (n=26.643); en segundo lugar enfermedades del sistema genito-urinario 10,50% (n=14.002); seguido de enfermedades respiratorias en tercer lugar con 9,77% (n=13.030); para el cuarto puesto encontramos enfermedades digestivas 8,16% (n=10.878); seguido de trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 3,94% (n=5.248); en el sexto lugar aparece enfermedades del sistema músculo esquelético 3,78% (n=5.036); continua con otros tumores 3,58% (n=4.774); en octavo lugar las enfermedades de la piel 3,42% (n=4.563); para el noveno puesto las enfermedades infecciosas y parasitarias 3,25% (n=4.329); y como decima causa accidentes 3,23% (n=4.312); de acuerdo con el curso de vida, en la población de vejez se generaron el 59,61% de las atenciones (n=79.501), seguido del curso de vida adultez que agrupó el 32,02% de las atenciones (n=42.706), luego el curso de vida juventud que agrupa el 7,36% de las atenciones (n=9.811), el curso de vida adolescencia con el 0,59% (n=788), el curso de vida infancia con el 0,21% (n=284) y el curso de vida primera infancia que agrupa el 0,20% (n=271).

Tabla 40. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en hospitalización localidad de Tunjuelito, Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
ENFERMEDADES COMUNES														
Enfermedades cardiovasculares	3	1,11%	28	9,86%	21	2,66%	307	3,13%	6486	15,19%	19798	24,90%	26.643	19,98%
Enfermedades del sistema genito-urinario	1	0,37%	0	0,00%	33	4,19%	1093	11,14%	4871	11,41%	8.004	10,07%	14.002	10,50%
Enfermedades respiratorias	0	0,00%	6	2,11%	23	2,92%	513	5,23%	2.282	5,34%	10.206	12,84%	13.030	9,77%
Enfermedades digestivas	11	4,06%	5	1,76%	37	4,70%	690	7,03%	4231	9,91%	5904	7,43%	10.878	8,16%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	74	27,31%	17	5,99%	94	11,93%	420	4,28%	2120	4,96%	2.523	3,17%	5.248	3,94%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	2	0,74%	2	0,70%	14	1,78%	364	3,71%	1.840	4,31%	2.814	3,54%	5.036	3,78%
Otros tumores	10	3,69%	50	17,61%	44	5,58%	233	2,37%	1431	3,35%	3006	3,78%	4.774	3,58%
Enfermedades de la piel	0	0,00%	2	0,70%	52	6,60%	241	2,46%	1.764	4,13%	2504	3,15%	4.563	3,42%

Enfermedades infecciosas y parasitarias	29	10,70%	0	0,00%	2	0,25%	489	4,98%	1788	4,19%	2.021	2,54%	4.329	3,25%
Accidentes	11	4,06%	7	2,46%	16	2,03%	233	2,37%	1563	3,66%	2482	3,12%	4.312	3,23%
otras causas	130	47,97%	167	58,80%	452	57,36%	5228	53,29%	14.330	33,56%	20.239	25,46%	40.546	30,40%
Total	271	0,20%	284	0,21%	788	0,59%	9811	7,36%	42.706	32,02%	79.501	59,61%	133.361	100,00%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.12. SERVICIOS DE URGENCIAS – TUNJUELITO

En las causas de morbilidad en las atenciones de urgencias de la localidad de Tunjuelito de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=35.358) se encuentran en primer lugar Enfermedades del sistema genito-urinario 10,05% (n=3.555), en segundo lugar encontramos enfermedades cardiovasculares 9,25% (n=3.272), para el tercer lugar tenemos trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 5,41% (n=1.913), seguido de enfermedades del sistema músculo esquelético 4,88% (n=1.726), en el quinto puesto aparece enfermedades digestivas 4,23% (n=1.495), para el sexto lugar enfermedades respiratorias 3,64% (n=1.286), seguido de infecciones respiratorias 2,62% (n=928), en el octavo puesto tenemos enfermedades de la piel 2,22% (n=786), para la novena causa aparecen accidentes 1,94% (n=686), y en décimo lugar enfermedades infecciosas y parasitarias 1,83% (n=646).

De acuerdo con el curso de vida, en la población de vejez se generaron el 42,19% de las atenciones (n=14.919), seguido del curso de vida adultez que agrupó el 34,89% de las atenciones (n=12.338), luego el curso de vida juventud con el 15,04 % (n=5.319), luego el curso de vida adolescencia que agrupa el 3,58% de las atenciones (n=1.266), el curso de primera infancia con el 2,27% (n=804) y el curso de vida infancia con el 2,01% (n=712).

Tabla 41. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en urgencias, localidad de Tunjuelito Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
ENFERMEDADES COMUNES														
Enfermedades del sistema genito-urinario	7	0,87%	7	0,98%	50	3,95%	370	6,96%	895	7,25%	2226	14,92%	3.555	10,05%
Enfermedades cardiovasculares	0	0,00%	0	0,00%	7	0,55%	34	0,64%	945	7,66%	2.286	15,32%	3.272	9,25%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	4	0,50%	8	1,12%	93	7,35%	409	7,69%	777	6,30%	622	4,17%	1.913	5,41%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	14	1,74%	31	4,35%	55	4,34%	253	4,76%	763	6,18%	610	4,09%	1.726	4,88%
Enfermedades digestivas	36	4,48%	17	2,39%	32	2,53%	187	3,52%	536	4,34%	687	4,60%	1.495	4,23%
Enfermedades respiratorias	9	1,12%	13	1,83%	7	0,55%	46	0,86%	253	2,05%	958	6,42%	1.286	3,64%
Infecciones respiratorias	185	23,01%	87	12,22%	38	3,00%	137	2,58%	233	1,89%	248	1,66%	928	2,62%

Enfermedades de la piel	12	1,49%	8	1,12%	23	1,82%	120	2,26%	313	2,54%	310	2,08%	786	2,22%
Accidentes	28	3,48%	48	6,74%	49	3,87%	160	3,01%	221	1,79%	180	1,21%	686	1,94%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	48	5,97%	26	3,65%	29	2,29%	106	1,99%	212	1,72%	225	1,51%	646	1,83%
otras causas	461	57,34%	467	65,59%	883	69,75%	3497	65,75%	7.190	58,28%	6567	44,02%	19.065	53,92%
Total	804	2,27%	712	2,01%	1266	3,58%	5319	15,04%	12.338	34,89%	14919	42,19%	35.358	100,00%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.13. SUMAPAZ

En las causas de morbilidad de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE específicamente para la localidad 20 según enfermedades comunes (n=6.046) se encuentra en primer lugar Enfermedades dentales 20,11% (n=1.216); en segundo lugar encontramos enfermedades cardiovasculares 14,75% (n=892); para la tercera causa aparece trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 7,03% (n=425); seguido de enfermedades del sistema músculo esquelético 5,56% (n=336); en cuarto lugar las infecciones respiratorias 5,13% (n=310); para la quinta causa aparece enfermedades digestivas 4,18% (n=253); como número seis tenemos enfermedades del sistema genito-urinario 3,11% (n=188); en la séptima posición enfermedades infecciosas y parasitarias 2,60% (n=157); seguido de diabetes mellitus 2,10% (n=127); y como decima causa enfermedades respiratorias 2,02% (n=122); de acuerdo con el curso de vida, en la población de adultez que agrupó el 32 % de las atenciones (n=1.935), seguido del curso de vida vejez se generaron el 31,56% de las atenciones (n=1.908), luego el curso de vida juventud que agrupa el 14,56% de las atenciones (n=880), el curso de vida adolescencia con el 8,34% (n=504), seguido por el curso de vida infancia con el 7,82% (n=473), y el curso de vida primera infancia que agrupa el 5,72% (n=346).

Tabla 42. Causas de morbilidad atendida según curso de vida, Localidad de Sumapaz Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2023.

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Enfermedades dentales	55	15,90%	143	30,23%	176	34,92%	236	26,82%	444	22,95%	162	8,49%	1216	20,11%
Enfermedades cardiovasculares	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	0,57%	197	10,18%	690	36,16%	892	14,75%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	7	2,02%	71	15,07%	53	10,52%	65	7,39%	149	7,70%	80	4,19%	425	7,03%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	5	1,45%	11	2,33%	14	2,78%	38	4,32%	150	7,75%	118	6,18%	336	5,56%
Infecciones respiratorias	52	15,03%	53	11,21%	36	7,14%	40	4,55%	93	4,81%	36	1,89%	310	5,13%
Enfermedades digestivas	10	2,89%	21	4,44%	13	2,58%	39	4,43%	118	6,10%	52	2,73%	253	4,18%

Enfermedades del sistema genito-urinario	4	1,16%	5	1,06%	8	1,59%	39	4,43%	80	4,13%	52	2,73%	188	3,11%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	35	10,12%	23	4,86%	8	1,59%	34	3,86%	40	2,07%	17	0,89%	157	2,60%
Diabetes mellitus	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	0,57%	34	1,76%	88	4,61%	127	2,10%
Enfermedades respiratorias	9	2,60%	13	2,75%	4	0,79%	5	0,57%	15	0,78%	76	3,98%	122	2,02%
otras causas	169	48,84%	133	28,12%	192	38,10%	374	42,50%	615	31,78%	537	28,14%	2020	33,41%
Total	346	5,72%	473	7,82%	504	8,34%	880	14,56%	1935	32,00%	1908	31,56%	6.046	100%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2023

12.14. SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA – SUMAPAZ

En las causas de morbilidad en las atenciones de consulta externa de la localidad de Sumapaz de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=4.756) se encuentran en primer lugar Enfermedades dentales 11,21% (n=571), seguido de las enfermedades cardiovasculares 11,21% (n=571), en tercer lugar encontramos trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso 11,21% (n=571), seguido en cuarto lugar de enfermedades del sistema músculo esquelético 11,21% (n=571), en el quinto puesto enfermedades del sistema genito-urinario 11,21% (n=571), para la sexta posición diabetes mellitus 11,21% (n=571), continua con infecciones respiratorias 11,21% (n=571), en octavo lugar enfermedades digestivas 11,21% (n=571), seguido de Otras enfermedades endocrinas, metabólicas, hematológicas e inmunológicas 11,21% (n=571), y en la décima posición enfermedades de los órganos de los sentidos 11,21% (n=571).

De acuerdo con el curso de vida, en la población en vejez se generaron el 36,75% de las atenciones (n=1.748), seguido del curso de vida adultez que agrupó el 30,68% de las atenciones (n=1.459), luego el curso de vida juventud que agrupa el 12,47% de las atenciones (n=593), el curso de vida adolescencia con el 8,07% (n=348) el curso de vida infancia con el 7,13% (n=339), y el curso de vida primera infancia que agrupa el 4,90% (n=233).

Tabla 43. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en consulta externa, localidad de Sumapaz Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Enfermedades comunes														
Enfermedades dentales	55	23,61%	143	42,18%	176	45,83%	234	39,46%	444	30,43%	162	9,27%	1.214	25,53%
Enfermedades cardiovasculares	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	0,84%	174	11,93%	670	38,33%	849	17,85%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	7	3,00%	57	16,81%	41	10,68%	49	8,26%	121	8,29%	75	4,29%	350	7,36%

Enfermedades del sistema músculo esquelético	5	2,15%	8	2,36%	8	2,08%	13	2,19%	100	6,85%	105	6,01%	239	5,03%
Enfermedades del sistema genito-urinario	1	0,43%	4	1,18%	6	1,56%	21	3,54%	61	4,18%	36	2,06%	129	2,71%
Diabetes mellitus	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,67%	34	2,33%	85	4,86%	123	2,59%
Infecciones respiratorias	13	5,58%	18	5,31%	15	3,91%	10	1,69%	43	2,95%	21	1,20%	120	2,52%
Enfermedades digestivas	5	2,15%	5	1,47%	4	1,04%	5	0,84%	54	3,70%	41	2,35%	114	2,40%
Otras enfermedades endocrinas, metabólicas, hematológicas e inmunológicas	0	0,00%	1	0,29%	1	0,26%	10	1,69%	49	3,36%	40	2,29%	101	2,12%
Enfermedades de los órganos de los sentidos	1	0,43%	7	2,06%	6	1,56%	7	1,18%	25	1,71%	37	2,12%	83	1,75%
Otras causas	146	62,66%	96	28,32%	127	33,07%	235	39,63%	354	24,26%	476	27,23%	1434	30,15%
Total	233	4,90%	339	7,13%	384	8,07%	593	12,47%	1459	30,68%	1748	36,75%	4756	100,00%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.15. SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN – SUMAPAZ

En las causas de morbilidad, las atenciones del servicio de hospitalización de la localidad de Sumapaz Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=1) se encuentra en primer y único lugar enfermedades respiratorias con el 100% (n=1) para todo el año 2024.

Tabla 44. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en hospitalización localidad de Sumapaz, Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Enfermedades respiratorias	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0%	1	100%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

12.16. SERVICIOS DE URGENCIAS – SUMAPAZ

En las causas de morbilidad en las atenciones de urgencias de la localidad de Sumapaz de la Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE según enfermedades comunes (n=1.289) se encuentran en primer lugar Infecciones respiratorias 14,74% (n=190), seguido por enfermedades digestivas 10,78% (n=139), en tercer lugar encontramos enfermedades infecciosas y parasitarias 8,38% (n=108), continua con enfermedades del sistema músculo esquelético 7,53% (n=97), en quinto lugar encontramos trastornos mentales y

enfermedades del sistema nervioso 5,82% (n=75), seguido de enfermedades del sistema genito-urinario 4,58% (n=59), en séptimo lugar enfermedades respiratorias 3,65% (n=47), para el octavo puesto enfermedades cardiovasculares 3,34% (n=43), continua con enfermedades de la piel 3,10% (n=40), en la décima posición los accidentes 2,72% (n=35),

De acuerdo con el curso de vida, en la población adulta se generaron el 36,93% de las atenciones (n=476), seguido del curso de vida juventud que agrupó el 22,27% de las atenciones (n=287), luego el curso de vejez con el 12,34% (n=159). Luego el curso de vida infancia que agrupa el 10,40% de las atenciones (n=134), el curso de adolescencia con el 9,31% (n=120) y el curso de vida primera infancia con el 8,77% (n=113).

Tabla 45. Causas de morbilidad atendida según curso de vida en urgencias, localidad de Sumapaz Subred Integrada de Servicios de Sur ESE, 2024.

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
Enfermedades respiratorias	39	34,51%	35	26,12%	21	17,50%	30	10,45%	50	10,50%	15	9,43%	190	14,74%
Enfermedades digestivas	5	4,42%	16	11,94%	9	7,50%	34	11,85%	64	13,45%	11	6,92%	139	10,78%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	32	28,32%	12	8,96%	5	4,17%	26	9,06%	28	5,88%	5	3,14%	108	8,38%
Enfermedades del sistema músculo esquelético	0	0,00%	3	2,24%	6	5,00%	25	8,71%	50	10,50%	13	8,18%	97	7,53%
Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso	0	0,00%	14	10,45%	12	10,00%	16	5,57%	28	5,88%	5	3,14%	75	5,82%
Enfermedades del sistema genito-urinario	3	2,65%	1	0,75%	2	1,67%	18	6,27%	19	3,99%	16	10,06%	59	4,58%
Enfermedades respiratorias	7	6,19%	2	1,49%	3	2,50%	5	1,74%	7	1,47%	23	14,47%	47	3,65%
Enfermedades cardiovasculares	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	23	4,83%	20	12,58%	43	3,34%
Enfermedades de la piel	1	0,88%	7	5,22%	8	6,67%	9	3,14%	15	3,15%	0	0,00%	40	3,10%
Accidentes	1	0,88%	7	5,22%	2	1,67%	5	1,74%	17	3,57%	3	1,89%	35	2,72%
Otras causas	25	22,12%	37	27,61%	52	43,33%	119	41,46%	175	36,76%	48	30,19%	456	35,38%
Total	113	8,77%	134	10,40%	120	9,31%	287	22,27%	476	36,93%	159	12,34%	1289	100,00%

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS), Dinámica Gerencial, Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, 2024

Cordialmente

MARIO JAIR GARZÓN JARA

Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Proyecto: Claudia Velázquez
Revisó: Mario Jair Garzón Jara



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.



Centros de Salud: Nazareth,
San Juan, Destino, Mochuelo
y Pasquilla - Hospital Vista Hermosa



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.