

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.  
OFICINA DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
GESTION COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIO  
III TRIMESTRE 2025**

## 1. INTRODUCCIÓN

Durante el tercer trimestre del año 2025, el Comité de Ética Hospitalaria de la Subred Sur E.S.E. desarrolló tres sesiones virtuales enfocadas en el fortalecimiento de la gestión institucional, la promoción de la salud, la revisión de casos éticos y la definición de planes de mejora.

Estas reuniones contaron con la participación de profesionales de distintas áreas, representantes comunitarios y el equipo técnico del comité

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

Fortalecer la atención a los casos de dilemas éticos y posicionar los derechos y deberes en salud aportando en el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios de salud.

### INTEGRANTES

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ROL EN EL COMITÉ	ORGANIZACIÓN O INSTITUCIÓN	FECHA DE DELEGACIÓN	FECHA TERMINA DELEGACION	ORGANIZACION O DELEGACION
1	Héctor Javier Quiñones	Presidente	Subred Sur	1/04/2022	no aplica	Gerencia
2	Martin Guillermo Jaimés	Equipo de medicina	Subred Sur	01/11/2024	31/10/2027	Equipo de medicina
3	Lenis Amparo Medina	Equipo de enfermería	Subred Sur	01/11/2024	31/10/2027	Equipo de enfermería
4	Johnny Monroy Donoso	Equipo de participación comunitaria	Subred Sur	no aplica	no aplica	Equipo de participación comunitaria
5	José Yesid Herrán Mosos	Integrante	Asociación Tunjuelito	1/08/2024	31/08/2027	Asociación Tunjuelito
6	Luz Marina Ortiz	Integrante	Asociación Usme	1/08/2024	31/08/2027	Asociación Meissen
7	Guillermo Villalba	Integrante	COPACOS Sumapaz	1/08/2024	31/08/2027	COPACOS Usme
8	María Isabel Castañeda	COPACOS Tunjuelito	COPACOS Tunjuelito	1/08/2024	31/08/2027	COPACOS Tunjuelito

## 3. GESTION REALIZADA

El Comité de Ética Hospitalario estructuró su gestión en torno a un plan de acción institucional cargado en el módulo Almera. Este plan se ejecutó desde febrero y tuvo continuidad durante julio, agosto y septiembre, con énfasis en:

Definición del plan de acción.  
Socialización de derechos y deberes, y análisis de dilemas éticos.  
Revisión de PQRS y derechos vulnerados.

#### Componentes Estratégicos del Comité de Ética

##### Derechos y Deberes

Se realizó una socialización activa en salas de espera, utilizando herramientas como rotafolios, ruletas y material impreso.

Participaron los integrantes comunitarios del Comité, generando diálogo directo con usuarios.

##### Valor del Uno

Reconocimiento a colaboradores con más de tres felicitaciones.  
Se ajustó la estrategia para entregar diplomas a todos los felicitados.  
Se realizaron visitas a centros como Vista Hermosa, Manuela Beltrán y La Flora, con entrega de reconocimientos en el lugar de trabajo.

##### Dilemas Éticos

Se atendió casos relacionados con dilemas éticos y muerte digna, articulando con la Subgerencia de Servicios de Salud y la Oficina Jurídica para actualizar el documento de asesoría.

Se canalizaron inquietudes sobre violación de derechos en salud, articulando con el proceso de PQRS

Además, se integraron actividades previas de abril a junio que fortalecieron el proceso, como la estrategia del “Valor del Uno” y la socialización de rutas de atención.

#### DERECHOS Y DEBERES

Divulgar entre los funcionarios y la comunidad usuaria de servicios los derechos y deberes en salud.	De acuerdo con la estrategia definida por el Comité en los meses de julio a septiembre en conjunto con el desarrollo de la estrategia del Valor del uno se realizó la socialización de derechos y deberes por parte de los integrantes de comunidad en las salas de espera que se visitan en el recorrido.
--	--

#### VALOR DEL UNO

<p>Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven su menor costo y vigilar su cumplimiento.</p>	<p>Se desarrolla la estrategia del valor del uno en los meses julio a septiembre en los cuales se reconoce a los colaboradores con más de tres felicitaciones en un periodo.</p> <p>Se definió la actualización de la estrategia el "Valor de Uno", relacionada con las felicitaciones donde se ajusta para que a todos los colaboradores felicitados reciban un diploma de reconocimiento.</p> <p>En el desarrollo de la estrategia se ingresa a cada centro de atención se ubicaba al profesional de enlace o colaborador representante del centro de atención, se explica la actividad, se realizó en Marichuela, Tunal y Betania entre otros que son los centros donde se generó felicitaciones.</p> <p>Se da paso a ubicar a los colaboradores felicitados y se realiza el reconocimiento en el puesto de trabajo o cerca del consultorio, se explica que fueron felicitados por los usuarios, por parte de la comunidad se exalta el trabajo realizado con calidez y se anima a continuar prestando un servicio adecuado y cálido para los usuarios, en cada entrega se da el espacio para los colaboradores manifiesten el sentir frente a la entrega.</p>
--	---

## DILEMAS ETICOS

<p>Atender y canalizar las veedurías sobre calidad y oportunidad en la prestación de servicios de salud.</p>	<p>Para el trimestre se recibieron 6 casos relacionados con dilemas éticos a través del reporte generado por la plataforma SIASUR por parte de los colaboradores, relacionado con el tema de muerte digna, el cual se atendió brindando la respuesta, de igual manera en las reuniones se generó la necesidad de revisar y actualizar el documento de asesoría en muerte digna para ello se está realizando articulación con la Subgerencia de servicios de salud y con la oficina Jurídica.</p>
<p>Atender y Canalizar las inquietudes y demandas sobre prestación de servicios de la respectiva institución, por violación de los derechos y deberes ciudadanos en salud</p>	<p>Identificar casos por parte de los integrantes del Comité y posicionarlas en la reunión para atención de estos, y para este periodo se realizó articulación con el proceso de PQRS se presentó el balance y resultados de PQRS.</p>

En el mes de julio, agosto y septiembre 2025 se continuo con el cumplimiento del plan de acción inicio su cumplimiento en el mes de febrero.

Los temas en los cuales se realizó mayor relevancia en el trimestre según las reuniones fueron:

Socialización de la ruta de promoción y prevención en salud, destacando su importancia como columna vertebral del sistema.

Se abordaron temas como vacunación, planificación familiar, detección de cánceres prevalentes y salud mental.

Se definió el plan de mejora institucional en respuesta a hallazgos de ICONTEC, Se revisaron las acciones del plan de mejora y se reiteró que la gestión de la muerte digna corresponde al área asistencial.

Se aclaró que el Comité de Ética no gestiona directamente temas de muerte digna, aunque se elaboró un documento orientador.

Se analizó casos clínicos relacionados con solicitud de eutanasia y muerte digna, Brindando conclusiones y recomendaciones por parte del comité.

Se discutieron aspectos de mejora en la atención humanizada.

Se propuso revisar las funciones del comité y fortalecer la estrategia del “valor del uno”

Se diseñó la estrategia de socialización y se llevó a cabo con cada uno de los integrantes quienes con compromiso y evidenciando ejemplos de la vida cotidiana en el servicio presentaron cada uno de los derechos y los deberes, realizando un dialogo con los usuarios que se encontraban en las salas, para metodología se utilizó el rotafolio, las ruletas y material entrega de derechos y deberes.

#### 4. LOGROS

- ❖ Definición y concertación del Plan de Mejora Institucional, incluyendo responsables y actividades específicas.
- ❖ Clarificación de competencias del Comité de Ética, delimitando su rol frente a temas sensibles como la eutanasia.
- ❖ Socialización efectiva de rutas de atención en promoción y prevención, con énfasis en salud sexual, mental y enfermedades crónicas.
- ❖ Análisis ético de casos clínicos complejos, fortaleciendo la toma de decisiones interdisciplinarias.

#### 5. RETOS

Para el año 2025 el Comité decidió que los temas en los cuales realizara un fortalecimiento son:

- ❖ Actualización y nueva metodología del desarrollo del Valor del uno.
- ❖ Revisión y respuesta desde el área hospitalaria frente a la atención de los casos relacionados con muerte digna.
- ❖ Fortalecer la atención humanizada y la comunicación con los usuarios
- ❖ Consolidar indicadores que evidencien el cumplimiento de metas en promoción y prevención.
- ❖ Asegurar la participación continua y activa de todos los integrantes del comité.

## 6. RESULTADOS

- ❖ Indicador número de casos que ingresan al link dilemas éticos cuyo resultado es número de casos con respuesta al correo el cual es el 100%.
- ❖ Se logró cumplimiento de compromisos establecidos en reuniones anteriores.
- ❖ Se desarrolló un curso exclusivo sobre dilemas éticos y muerte digna, con módulos diferenciados.
- ❖ Se emitieron conceptos éticos fundamentados en normativas vigentes (Resolución 971 de 2021).
- ❖ Se promovió la articulación entre áreas asistenciales, jurídicas y de calidad para abordar temas sensibles.

Atentamente,



MARIO JAIR GARZÓN JARA  
Jefe oficina de Participación Comunitaria  
**Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E**

ELABORADO POR	APROBADO
Nombre: Johnny Alberto Monroy Donoso	Nombre: Dr. Héctor Javier Quiñones
Secretario Comité de Ética Hospitalario	Cargo: Presidente delegado por gerencia Comité de Ética Hospitalario