

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR											ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Periodo	Cuatrimestre	Clasificación orgánica	Sector	Departamento	Municipio	Entidad	Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observación	Observación
Diciembre	Ejecutiva			Bogotá D.C	BOGOTÁ	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR	Modelo Único – Hijo	47444	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	<p>Para la asignación de citas de los diferentes servicios la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, dispone de canales presenciales y no presenciales para el acceso de los usuarios a los diferentes servicios de salud .</p> <p>Atención presencial I (ventanillas integrales en las diferentes unidades de atención, consultorios de rutas y programas demanda inducida y de la atención no presencial : Call center, Canales Telefónico, WhatsApp, chat, Outbound- Canal Correo y puntos satélites.</p>	<p>USUARIO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayor accesibilidad y comodidad para los usuarios. - Mejora en la eficiencia y eficacia en la atención al usuario incremento en la satisfacción del usuario <p>ENTIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> Efficiencia y productividad - Reducción de la carga de trabajo en los centros de salud: al permitir que los usuarios soliciten las citas médicas de manera remota, se reduce la cantidad de personas que se presentan en los centros de salud. Mejora en la gestión de citas : Los canales de atención adicionales permiten al usuario tener opciones para programar su cita de acuerdo a sus necesidades o su agenda personal. <p>La entidad formuló encuesta de medición para conocer los beneficios, aplicando una encuesta telefónica a 584 personas para evaluar la percepción y efectividad de la estrategia "Te agendo tu cita", logrando disminuir barreras de acceso, y garantizando la continuidad del cuidado mediante el contacto proximo con el usuario para asignar servicios basados en órdenes generadas en consultas ambulatorias. 72.09% de los encuestados (59.76% "Sí, mucho" + 12.33% "Sí, algo") impacto positivo.</p>	<p>Se verificó que la estrategia "Te agendo tu cita", cuenta con un plan de trabajo para su implementación durante la vigencia 2025.</p> <p>Se evidenció que de acuerdo con los informes anexos de seguimiento de la estrategia "Te agendo tu cita", esta se implementó en las unidades rurales y periurbanas de Nazareth, San Juan, Mochuelo, Pasquilla, La Flora, Reforma y Destino. Se reporta número de usuarios atendidos y las especialidades con mayor impacto.</p> <p>Desde la Oficina de Control Interno se verificó que la mejora se registró en el formato integrado de trámite: Asignación de cita para la prestación de servicios en salud, la cual cuenta con una actualización a 18 de julio de 2025.</p> <p>De acuerdo con las evidencias suministradas y verificadas se realizó la socialización correspondiente entre colaboradores y usuarios, en la cual se explica en que consiste la mejora del trámite y las unidades que se implementara.</p> <p>Acorde con evidencia, se generaron 9.760 órdenes de servicios con corte semestral, de estas, 6.825 citas fueron gestionadas (aproximadamente el 70.5%), impactando a los usuarios al lograr optimizar procesos de agendamiento, en pro de una atención más ágil, clara y centrada en el usuario. Fue implementada en unidades de la ruralidad (San Juan de Sumapaz, Nazareth) y del área periorbana (Destino Flora, Mochuelo, Pasquilla). La actividad se encuentra ejecutada.</p> <p>La entidad formuló encuesta de medición para conocer los beneficios, aplicando una encuesta telefónica a 584 personas para evaluar la percepción y efectividad de la estrategia "Te agendo tu cita", logrando disminuir barreras de acceso, y garantizando la continuidad del cuidado mediante el contacto proximo con el usuario para asignar servicios basados en órdenes generadas en consultas ambulatorias. 72.09% de los encuestados (59.76% "Sí, mucho" + 12.33% "Sí, algo") impacto positivo.</p>	<p>Residió</p> <p>1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?</p> <p>2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?</p> <p>3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?</p> <p>4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?</p> <p>5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?</p> <p>6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?</p>	<p>Si</p> <p>Se verificó que la estrategia "Te agendo tu cita", cuenta con un plan de trabajo para su implementación durante la vigencia 2025.</p> <p>Se evidenció que de acuerdo con los informes anexos de seguimiento de la estrategia "Te agendo tu cita", esta se implementó en las unidades rurales y periurbanas de Nazareth, San Juan, Mochuelo, Pasquilla, La Flora, Reforma y Destino. Se reporta número de usuarios atendidos y las especialidades con mayor impacto.</p> <p>Desde la Oficina de Control Interno se verificó que la mejora se registró en el formato integrado de trámite: Asignación de cita para la prestación de servicios en salud, la cual cuenta con una actualización a 18 de julio de 2025.</p> <p>De acuerdo con las evidencias suministradas y verificadas se realizó la socialización correspondiente entre colaboradores y usuarios, en la cual se explica en que consiste la mejora del trámite y las unidades que se implementara.</p> <p>Acorde con evidencia, se generaron 9.760 órdenes de servicios con corte semestral, de estas, 6.825 citas fueron gestionadas (aproximadamente el 70.5%), impactando a los usuarios al lograr optimizar procesos de agendamiento, en pro de una atención más ágil, clara y centrada en el usuario. Fue implementada en unidades de la ruralidad (San Juan de Sumapaz, Nazareth) y del área periorbana (Destino Flora, Mochuelo, Pasquilla). La actividad se encuentra ejecutada.</p> <p>La entidad formuló encuesta de medición para conocer los beneficios, aplicando una encuesta telefónica a 584 personas para evaluar la percepción y efectividad de la estrategia "Te agendo tu cita", logrando disminuir barreras de acceso, y garantizando la continuidad del cuidado mediante el contacto proximo con el usuario para asignar servicios basados en órdenes generadas en consultas ambulatorias. 72.09% de los encuestados (59.76% "Sí, mucho" + 12.33% "Sí, algo") impacto positivo.</p>	<p>Pregunta</p> <p>Observación</p>	<p>Observación</p>										