

Consolidado de Gestión y seguimiento a la estrategia de racionalización por tipo de racionalización – Territorio

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR											ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
Periodo	Cuatrimestre	Clasificación orgánica	Sector	Departamento	Municipio	Entidad	Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
2025	Diciembre	Ejecutiva		Bogotá D.C.	BOGOTÁ	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR	Modelo Único – Hijo	47444	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	Para la asignación de citas de los diferentes servicios la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, dispone de canales presenciales y no presenciales para el acceso de los usuarios a los diferentes servicio de salud . Atención presencial I (ventanillas integrales en las diferentes unidades de atención, consultorios de rutas y programas demanda inducida y de la atención Atención no presencial : Call center , Canales Telefónico, WhatsApp, chat, Outbound- Canal Correo y puntos satélites.	Para las unidades rurales y periurbanas que hacen parte de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, se implementa la "ESTRATEGIA "TE AGENDO TU CITA" donde serán contactados los usuarios telefónicamente para la asignación de servicios de acuerdo a sus necesidades en atención al portafolio de Servicios de salud.	USUARIO - Mayor accesibilidad y comodidad para los usuarios. - Mejora en la eficiencia y eficacia en la atención al usuario Incremento en la satisfacción del usuario ENTIDAD Eficiencia y productividad - Reducción de la carga de trabajo en los centros de salud: al permitir que los usuarios soliciten las citas médicas de manera remota, se reduce la cantidad de personas que se presentan en los centros de salud. Mejora en la gestión de citas : Los canales de atención adicionales permiten al usuario tener opciones para programar su cita de acuerdo a sus necesidades o su agenda personal. Mayor accesibilidad y comodidad Los usuarios pueden solicitar citas medicas desde cualquier lugar y en cualquier momento , lo que puede ser especialmente beneficioso para aquellos que viven distantes o que tiene dificultades para desplazarse Reducción de tiempos de espera Al permitir que los usuarios soliciten citas medicas de manera remota , se reduce la cantidad de tiempo que deben esperar para hacer atendidos. Reducción de errores al automatizar el proceso de solicitud de citas medicas , se reduce la posibilidad de errores humanos.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	03/03/2025	28/11/2025	05/11/2025	Gestion de servicios ambulatorios		Si	100	Se presenta el INFORME DE ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA ESTRATEGIA "TE AGENDO TU CITA"	Se presenta el INFORME DE ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA ESTRATEGIA "TE AGENDO TU CITA"	Si	Respondió	Pregunta	Observación
																										Si	1. ¿ Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se verificó que la estrategia "Te agendo tu cita", cuenta con un plan de trabajo para su implementación durante la vigencia 2025.
																										Si	2. ¿ Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció que de acuerdo con los informes anexos de seguimiento de la estrategia "Te agendo tu cita", esta se implementó en las unidades rurales y periurbanas de Nazareth, San Juan, Mochuelo, Pasquilla, La Flora, Reforma y Destino. Se reporta número de usuarios atendidos y las especialidades mayor impacto.
																										Si	3. ¿ Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Desde la Oficina de Control Interno se verificó que la mejora se registro en el formato integrado del tramite: Asignación de cita para la prestación de servicios en salud, la cual cuenta con una actualización registrada a 18 de julio de 2025.
																										Si	4. ¿ Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	De acuerdo con las evidencias suministradas y verificadas se realizó la socialización correspondiente a colaboradores y usuarios, en la cual se explica en que consiste la mejora del trámite y las unidades en las que se implementará.
																										Si	5. ¿ El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Acorde con evidencia, se generaron 9.760 órdenes de servicios con corte semestral, de estas, 6.882 citas fueron gestionadas (aproximadamente el 70.5%), impactando a los usuarios al lograr optimizar los procesos de agendamiento, en pro de una atención más ágil, clara y centrada en el usuario. Fue implementada en unidades de la ruralidad (San Juan de Sumapaz, Nazareth) y del área periurbana (Destino Flora, Mochuelo, Pasquilla). La actividad se encuentra ejecutada.
																										Si	6. ¿ La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	La entidad formuló encuesta de medición para conocer los beneficios, aplicando una encuesta telefónica a 584 personas para evaluar la percepción y efectividad de la estrategia "Te agendo tu cita", logrando disminuir barreras de acceso, y garantizando la continuidad del cuidado mediante el contacto proactivo con el usuario para asignar servicios basados en órdenes generadas en consultas ambulatorias. El 72.09% de los encuestados (59.76% "Si, mucho" + 12.33% "Si, algo") impacto positivo.