

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.**

Macropreso: Direccionamiento y Gerencia en Salud  
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano  
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME  
CONSOLIDADO CAPACITACIÓN SUBPROCESO PARTICIPACIÓN COMUNITARIA  
2025**

Elaborado por:  
Profesional Participación Comunitaria

Revisado por  
Mario Jair Garzón Jara  
Jefe oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

AÑO 2025

## 1. Introducción

Durante el año 2025, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., a través de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio a la Ciudadanía, desarrolló un proceso continuo y articulado de capacitación dirigido a las formas de participación social en salud, líderes comunitarios, asociaciones de usuarios, COPACOS y otros actores comunitarios de las localidades de Tunjuelito, Usme, Ciudad Bolívar y Sumapaz.

Las acciones formativas se ejecutaron a lo largo de los diferentes trimestres del año, abordando temáticas estratégicas como el Modelo Territorial de Salud MAS Bienestar, innovación en el relacionamiento con la ciudadanía, políticas públicas y MIPG, salud mental y resiliencia comunitaria, habilidades blandas, Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) y el proceso de acreditación en salud.

El presente informe consolida la información contenida en los informes trimestrales, integrando los avances metodológicos, los resultados de evaluación y la participación territorial, con el fin de presentar una visión global del impacto del proceso de capacitación durante el año 2025.

## 2. Objetivo General

Fortalecer las capacidades técnicas, sociales y comunitarias de las formas de participación social en salud y líderes comunitarios de la Subred Sur, mediante procesos de formación participativos que promuevan la apropiación del derecho a la salud, el modelo de atención vigente y la corresponsabilidad entre comunidad e instituciones.

## 3. Metodología General

El proceso de capacitación se desarrolló bajo enfoques de educación popular, pedagogía experiencial y participación activa, combinando estrategias presenciales, lúdicas, reflexivas y conceptuales. Se implementaron metodologías como:

- Talleres presenciales participativos.
- Dinámicas lúdicas y vivenciales.
- Exposiciones dialogadas.
- Círculos de palabra e intercambio de experiencias.
- Aplicación de instrumentos de evaluación diagnóstica y final (Pre y Post Test) mediante plataformas digitales.

Estas estrategias permitieron medir el nivel de apropiación de los contenidos y fortalecer el aprendizaje significativo en los participantes.

## 4. Desarrollo del Proceso de Capacitación por Trimestre

#### 4.1 Primer Trimestre 2025 – Modelo Territorial de Salud MAS Bienestar

Fortalecer las capacidades de los integrantes de las formas de participación social en salud de la Subred Sur, mediante la apropiación conceptual y operativa del Modelo Territorial de Salud MAS BIENESTAR de la ciudad de Bogotá.

Se desarrollaron acciones de articulación con la Secretaría Distrital de Salud para la capacitación sobre el Modelo Territorial de Salud MAS Bienestar, dirigida a organizaciones comunitarias de Tunjuelito, Usme y Sumapaz.

Participantes: 42 personas.

Localidad	Fecha	Participantes
Sumapaz	25 de febrero de 2025	13
Usme	11 de marzo de 2025	16
Tunjuelito	17 de marzo de 2025	13

Temática principal: - Atención Primaria Social (APS). - Pilares del modelo MAS Bienestar. - Articulación con el Plan de Desarrollo Distrital.

Resultados destacados: - Alto nivel de reconocimiento del nombre del modelo (95,2%). - Comprensión progresiva de los pilares y procesos estratégicos del modelo.

Revisar que en todos los trimestres se cuenta con una tabla o grafico que de cuenta del proceso de capacitación:





#### 4.2 Segundo Trimestre 2025 – Innovación en Relacionamiento con la Ciudadanía

Durante el segundo trimestre del año 2025, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., a través de la Oficina de Participación y Servicio a la Ciudadanía, desarrolló el II Taller de Innovación en Relacionamiento con la Ciudadanía. Esta estrategia pedagógica tuvo como propósito fortalecer las competencias institucionales relacionadas con la atención al ciudadano, la gestión del conocimiento y la innovación, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Se realizó el II Taller de Innovación en Relacionamiento con la Ciudadanía, orientado a fortalecer competencias institucionales en atención al ciudadano, políticas públicas y gestión del conocimiento, en el marco del MIPG.

Participantes: 28 personas.

#### Resultados consolidados de evaluación:

Pregunta	% Pre Test	% Post Test
Políticas con objetivo	75%	100%
Políticas y MIPG	76,8%	100%
Propósito del sitio web	71,4%	100%
Nombre del semillero (Creasur)	32,1%	96,4%

Fuente: Informe Subproceso participación Comunitaria

Los resultados evidenciaron una mejora significativa en la apropiación de los contenidos abordados.

La estrategia evaluativa y la metodología participativa demostraron ser efectivas para evidenciar los avances de los participantes, especialmente en temas como políticas institucionales, canales de atención y gestión del conocimiento. La articulación entre la Oficina de Participación Comunitaria y Gestión del Conocimiento fortaleció los procesos formativos, generando espacios de reflexión, diálogo e intercambio de saberes que promovieron un aprendizaje significativo y una cultura organizacional orientada a la innovación.



#### 4.3 Tercer Trimestre 2025 – Salud Mental y Resiliencia

Este proceso fue liderado por la Dra. Jovane Niño, referente de la Ruta Integral de Salud Mental de la Subred Sur, y tuvo como propósito fortalecer el conocimiento técnico y las habilidades prácticas de los integrantes de las Asociaciones de Usuarios y COPACOS, en torno a la implementación efectiva de la Ruta Integral de Atención en Salud Mental (RIASM).

Se adelantó un proceso de formación especializado en salud mental y resiliencia comunitaria, dirigido a Asociaciones de Usuarios y COPACOS.

Participantes: 51 personas.

Temática principal: El proceso permitió fortalecer la comprensión de la Ruta Integral de Atención en Salud Mental y la resiliencia como herramienta para el afrontamiento comunitario. Los Post Test evidenciaron niveles de apropiación entre el 98% y el 100% de respuestas correctas.

**Resultados destacados:** El taller fortaleció el conocimiento sobre la Ruta Integral de Salud Mental, permitiendo a los participantes comprender su funcionamiento y los servicios disponibles, así como los requisitos para acceder a la atención especializada. Se reconoció la importancia de la expresión emocional como parte del proceso de atención y se apropió el concepto de resiliencia desde una mirada integral del bienestar. La aplicación de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young facilitó la reflexión sobre fortalezas personales, mientras que los espacios de diálogo promovieron la participación, el intercambio de experiencias y el fortalecimiento comunitario. Finalmente, se destacó la pertinencia de replicar el taller como estrategia para promover la resiliencia y mejorar las condiciones de salud mental.

Participación por localidad:

Localidad	Participantes	%
Usme	21	38,5%
Ciudad Bolívar	19	31,7%
Tunjuelito	11	29,8%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

Fuente: Informe Subproceso participación Comunitaria





#### 4.4 Cuarto Trimestre 2025 – Acreditación en Salud, RIAS y Habilidades Blandas

Durante los meses de octubre y noviembre se desarrollaron talleres en Tunjuelito, Sumapaz y Usme, abordando:

##### **Taller de Habilidades Blandas – Tunjuelito (11 de noviembre 2025) con 34 participantes**

El taller inició con la bienvenida y la presentación de los participantes. Posteriormente, se desarrollaron actividades de sensibilización y cohesión grupal, en las que los asistentes identificaron talentos personales y reflexionaron sobre el papel del liderazgo colectivo.

Con la actividad “El puente de la comunicación”, los grupos evidenciaron barreras y fortalezas en la comunicación, tales como escucha activa, negociación y liderazgo compartido.

Finalmente, los participantes formularon compromisos individuales orientados a mejorar su comunicación y trabajo comunitario.

#### **Taller RIAS – Sumapaz (28 de octubre 2025) con 33 participantes**

La jornada inició con un ejercicio diagnóstico en el que los participantes compartieron qué acciones realizan ante urgencias, enfermedades y dificultades de acceso a los servicios. Surgieron reflexiones importantes sobre prácticas tradicionales como el uso de plantas medicinales y la importancia de la atención preventiva.

Luego se realizó la socialización de la Resolución 3280 de 2018, explicando los ejes de las Rutas Integrales de Atención en Salud, su relevancia y la forma de acceso según las necesidades del curso de vida. Los participantes interactuaron mediante preguntas, ejemplos y análisis de situaciones reales. El post test evidenció un incremento en el nivel de comprensión.

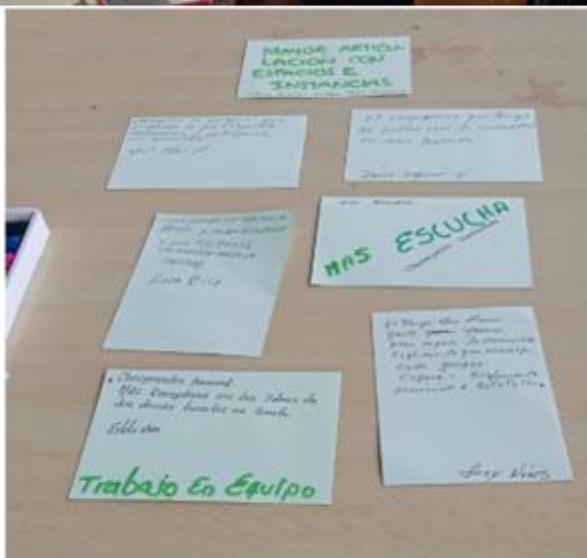
#### **Taller de Acreditación en Salud – Usme (18 de noviembre 2025) con 29 participantes**

Se expuso de manera clara el proceso de habilitación y acreditación, resaltando su impacto en la calidad del servicio. Se explicaron los ejes: atención centrada en el usuario, gestión clínica y segura, humanización, gestión del riesgo, transformación cultural y responsabilidad social. Hubo participación activa de los asistentes, quienes expusieron inquietudes relacionadas con copagos, regímenes y programas de seguridad del paciente. Además, se resaltó el papel de la comunidad como acompañante del proceso de acreditación en las diferentes unidades de salud que aspiran a certificarse. Las metodologías vivenciales y participativas facilitaron la comprensión de temas técnicos y

promovieron compromisos comunitarios orientados a la mejora de la gestión social en salud.







## 5. Conclusiones Generales

- El proceso de capacitación 2025 fortaleció de manera progresiva las capacidades comunitarias e institucionales en temas estratégicos de salud y participación social.
- Las metodologías participativas y experienciales demostraron ser altamente efectivas para la apropiación de contenidos técnicos y normativos.
- Los resultados de los Pre y Post Test evidencian incrementos significativos en el nivel de conocimiento de los participantes en todos los trimestres.
- Se fortaleció la articulación interinstitucional, especialmente con la Secretaría Distrital de Salud y otros procesos internos de la Subred.
- La participación activa de la comunidad refleja interés, corresponsabilidad y disposición para replicar los aprendizajes en los territorios.

## 6. Recomendaciones

- Dar continuidad a los procesos de capacitación comunitaria de manera periódica.
- Fortalecer los mecanismos de convocatoria y seguimiento a los participantes.
- Mantener la aplicación de instrumentos de evaluación para medir el impacto de las capacitaciones.
- Promover la replicabilidad de los talleres en otros escenarios comunitarios.
- Consolidar materiales pedagógicos de apoyo que faciliten la apropiación de los contenidos.

Cordialmente;



Mario Jair Garzón Jara  
Jefe oficina de Participación Comunitaria  
**Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.**