

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.
Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subproceso: Participación Comunitaria

INFORME
CAPACITACIÓN IV TRIMESTRE 2025 INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

Elaborado por:

Profesional Referente Participación Comunitaria Subred Sur

Revisado por

Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur
Subred Integrada De Servicios De Salud Sur E.S.E

1. Introducción

Durante los meses de octubre y noviembre de 2025 se realizaron diferentes espacios formativos dirigidos a líderes comunitarios y formas de participación de las localidades de **Tunjuelito, Sumapaz y Usme**, con el fin de fortalecer sus capacidades para la gestión social en salud, la orientación comunitaria y la participación activa en los procesos institucionales.

Las capacitaciones abarcaron tres ejes fundamentales:

1. **Habilidades blandas** (liderazgo, comunicación asertiva y trabajo en equipo).
2. **Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS** y su marco normativo (Resolución 3280 de 2018).
3. **Proceso de acreditación en salud**, sus ejes y el rol de la comunidad en la mejora continua del servicio.

Estos espacios contribuyeron al fortalecimiento del tejido social, la apropiación del derecho a la salud y la comprensión de las responsabilidades compartidas entre la comunidad y las instituciones.

2. Metodología

Las capacitaciones fueron desarrolladas bajo principios de **educación popular, pedagogía experiencial y participación activa**, combinando estrategias lúdicas, reflexivas y conceptuales que facilitaron la apropiación de los contenidos. Entre las metodologías utilizadas se destacan:

2.1 Estrategias vivenciales y lúdicas

- **“El mural de los talentos invisibles”**: reconocimiento de habilidades personales y colectivas mediante la construcción de un mural simbólico.
- **“El puente de la comunicación”**: actividad práctica con materiales reciclados para identificar dinámicas de comunicación, liderazgo y resolución de conflictos.
- **“Semillas de compromiso”**: ejercicio simbólico orientado al fortalecimiento de la corresponsabilidad comunitaria.

2.2 Estrategias diagnósticas y de diálogo

- Preguntas orientadoras **“¿Qué hacemos cuando...?”**, para activar conocimientos previos sobre las rutas de atención.
- Círculos de palabra y socialización de experiencias territoriales.

2.3 Estrategias conceptuales y formativas

- Presentación guiada sobre la **Resolución 3280 de 2018** y los componentes de las RIAS.
- Exposición dialogada sobre los **ejes del proceso de acreditación**.
- Uso de materiales audiovisuales (presentaciones, videobeam).
- Aplicación de **pre test y post test** para medir avances en el aprendizaje.

3. Desarrollo

3.1 Taller de Habilidades Blandas – Tunjuelito (11 de noviembre 2025)

El taller inició con la bienvenida y la presentación de los participantes. Posteriormente, se desarrollaron actividades de sensibilización y cohesión grupal, en las que los asistentes identificaron talentos personales y reflexionaron sobre el papel del liderazgo colectivo.

Con la actividad “El puente de la comunicación”, los grupos evidenciaron barreras y fortalezas en la comunicación, tales como escucha activa, negociación y liderazgo compartido.

Finalmente, los participantes formularon compromisos individuales orientados a mejorar su comunicación y trabajo comunitario.

3.2 Taller RIAS – Sumapaz (28 de octubre 2025)

La jornada inició con un ejercicio diagnóstico en el que los participantes compartieron qué acciones realizan ante urgencias, enfermedades y dificultades de acceso a los servicios. Surgieron reflexiones importantes sobre prácticas tradicionales como el uso de plantas medicinales y la importancia de la atención preventiva.

Luego se realizó la socialización de la Resolución 3280 de 2018, explicando los ejes de las Rutas Integrales de Atención en Salud, su relevancia y la forma de acceso según las necesidades del curso de vida.

Los participantes interactuaron mediante preguntas, ejemplos y análisis de situaciones reales.

El post test evidenció un incremento en el nivel de comprensión.

3.3 Taller de Acreditación en Salud – Usme (18 de noviembre 2025)

Se expuso de manera clara el proceso de habilitación y acreditación, resaltando su impacto en la calidad del servicio. Se explicaron los ejes: atención centrada en el usuario, gestión clínica y segura, humanización, gestión del riesgo, transformación cultural y responsabilidad social.

Hubo participación activa de los asistentes, quienes expusieron inquietudes relacionadas con copagos, regímenes y programas de seguridad del paciente. Además, se resaltó el papel de la comunidad como acompañante del proceso de acreditación en las diferentes unidades de salud que aspiran a certificarse.

Instrumento de Evaluación (Pre y Post Test)

El instrumento evaluativo se diseñó para medir la apropiación de conceptos fundamentales trabajados en el taller, a través de un Pret y Post Test, a través del siguiente link <https://ws.almeraim.com/sgi/surveys>., el cual incluía las siguientes preguntas:

Rutas integrales de atención en salud (RIAS)

1. ¿Ha escuchado hablar de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIA)?
2. ¿A través de qué medio suele enterarse de la oferta de servicios de salud en su comunidad?
3. ¿Conoce cuáles son los derechos en salud de los usuarios en Colombia?
4. En caso de requerir atención prioritaria en salud, ¿sabe qué pasos debe seguir?
5. ¿Qué principal dificultad considera que tienen los usuarios para acceder a la atención en salud?

Acreditación en salud

1. ¿Ha escuchado el término “acreditación en salud”?
2. ¿Qué significa para usted que un hospital o centro de salud esté acreditado?
3. ¿Conoce algún hospital o institución de salud acreditada en su localidad?
4. ¿Cree que la calidad de la atención en salud debería ser evaluada por los usuarios?
5. ¿Cuál es el principal aspecto que usted considera refleja calidad en un servicio de salud?

Habilidades blandas

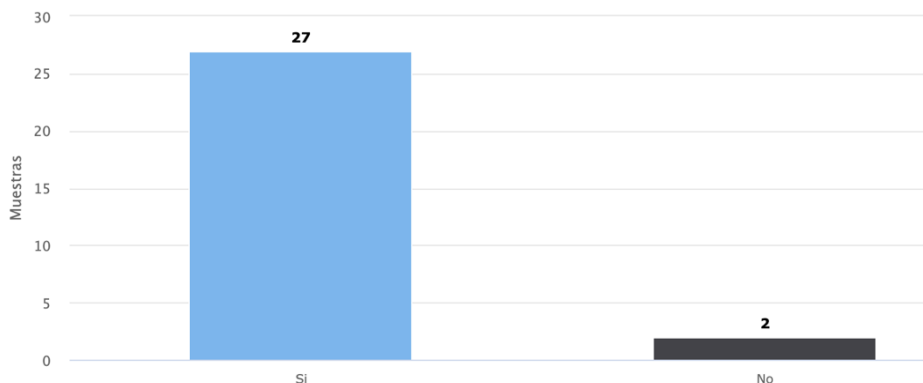
1. ¿Ha participado en procesos de formación sobre liderazgo o comunicación?
2. ¿Cómo se considera usted en cuanto a liderazgo comunitario?
3. ¿Qué tan fácil le resulta comunicarse con otras personas para llegar a acuerdos?
4. Cuando trabaja en equipo, ¿qué rol asume generalmente?
5. ¿Qué cree que necesita fortalecer más para mejorar su liderazgo comunitario?

A continuación, se indican los resultados del Pret y Post Test aplicado a los participantes en el taller

Acreditación en salud

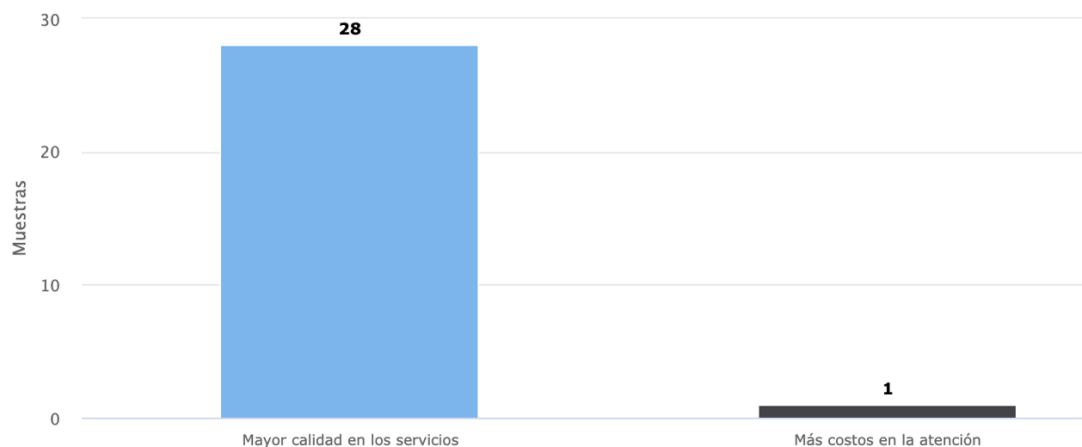
1. ¿Ha escuchado el término “acreditación en salud”?

En la primera pregunta; en la primer opción Se obtuvo 27 respuestas con el 93.1%, en la segunda opción, se obtuvo 2 respuestas con el 6.9% donde tuvo 29 participantes con un 100%.



#	Opción	Total	%
1	Si	27	93.1%
2	No	2	6.9%
2	Total	29	100%

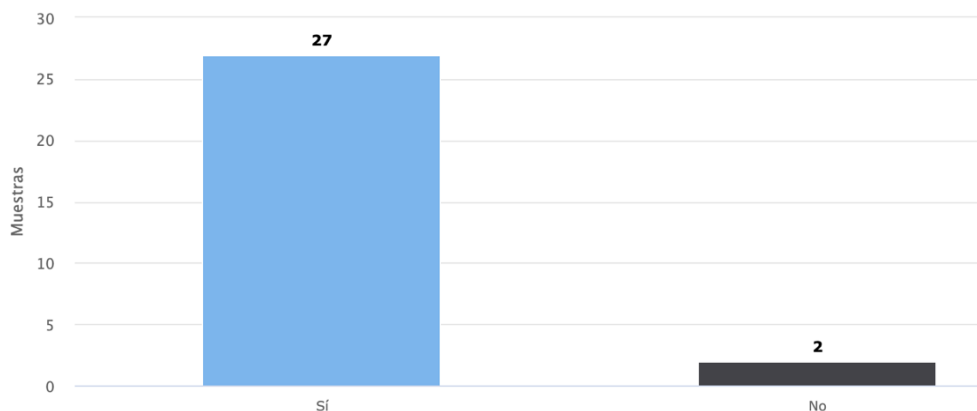
2. ¿Qué significa para usted que un hospital o centro de salud esté acreditado?



#	Opción	Total	%
1	Mayor calidad en los servicios	28	96.6%
2	Más costos en la atención	1	3.4%
2	Total	29	100%

En la segunda pregunta en la primer opción Mayor calidad en los servicios tuvo 28 respuestas con el 96.6 %, en la segunda opción Mas costos en la atención tuvo 1 respuesta con un 3.4% donde tuvo 29 participantes con un 100%.

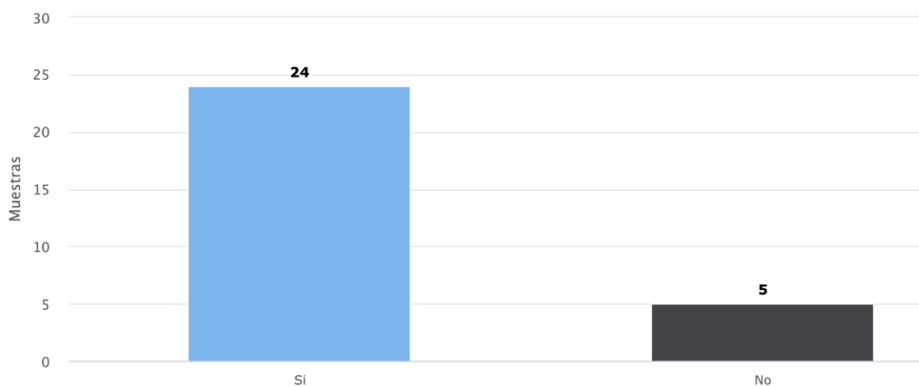
3. ¿Conoce algún hospital o institución de salud acreditada en su localidad?



#	Opción	Total	%
1	Sí	27	93.1%
2	No	2	6.9%
2	Total	29	100%

En la pregunta tercera en la opción Si tuvo 27 respuestas con el 93.1%, en la segunda opción No tuvo 2 respuestas con el 6.9% con 29 participantes para un 100%.

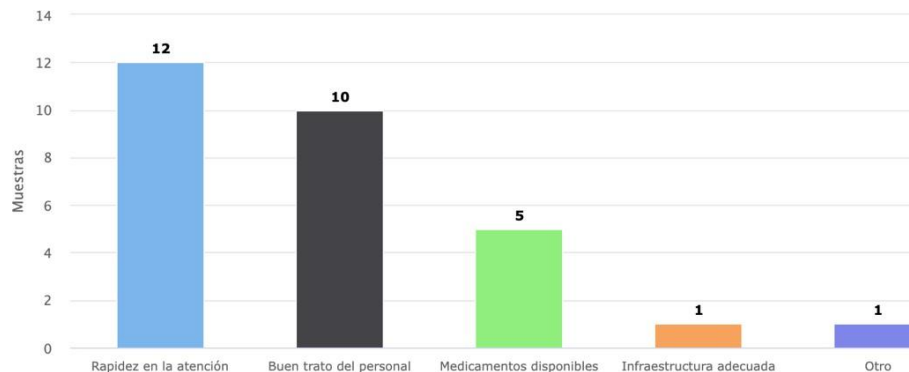
4. ¿Cree que la calidad de la atención en salud debería ser evaluada por los usuarios?



#	Opción	Total	%
1	Si	24	82.8%
2	No	5	17.2%
2	Total	29	100%

En la cuarta pregunta en la opción Si tuvo 24 respuestas con el 82.8%, en la segunda opción No tuvo 5 respuestas con el 17.2% con una participación de 29 personas con el 100%.

5. ¿Cuál es el principal aspecto que usted considera refleja calidad en un servicio de salud?

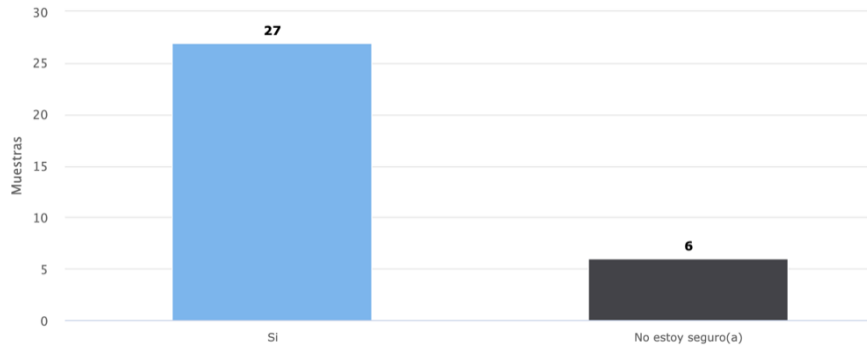


#	Opción	Total	%
1	Rapidez en la atención	12	41.4%
2	Buen trato del personal	10	34.5%
3	Medicamentos disponibles	5	17.2%
4	Infraestructura adecuada	1	3.4%
5	Otro	1	3.4%
5	Total	29	100%

En la pregunta 5 en la opción Rapidez en la atención tuvo 12 respuestas con el 41.4%, en la segunda opción buen trato del personal tuvo 10 respuesta con el 34.5%, tercera opción Medicamentos disponibles tuvo 5 respuestas con el 17.2%, en la cuarta opción Infraestructura adecuada tuvo 1 respuesta con el 3.4%, en la opción otros tuvieron 1 con el 3.4% con 29 personas en participación con el 100%.

Taller RIAS

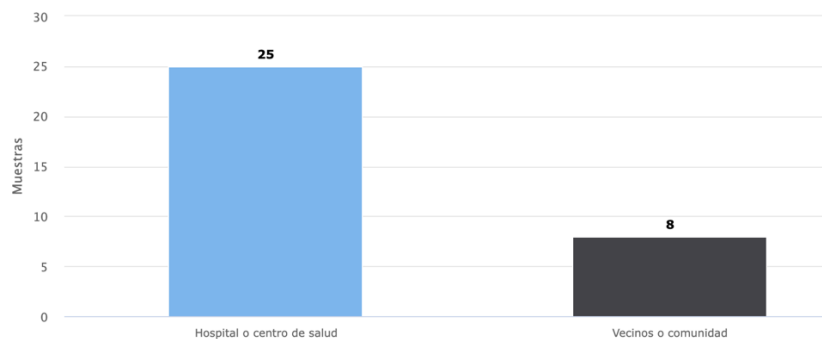
1. ¿Ha escuchado hablar de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIA)?



#	Opción	Total	%
1	Si	27	81.8%
2	No estoy seguro(a)	6	18.2%
2	Total	33	100%

En la primera pregunta tiene como resultado en primer opción con un total de 27 respuestas en si con el 81.8 % en la segunda opción 6 respuestas no estoy seguro y 18.2% con un total de 33 respuestas y un total de 100%.

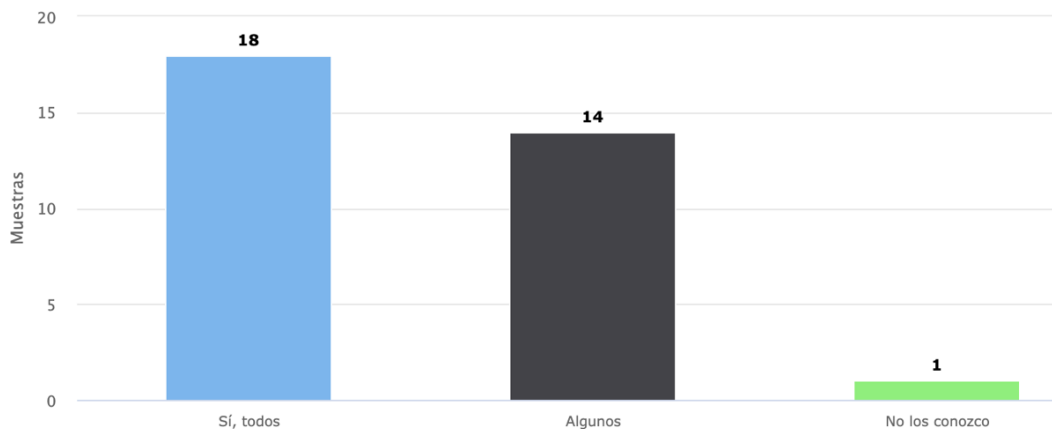
2. ¿A través de qué medio suele enterarse de la oferta de servicios de salud en su comunidad?



#	Opción	Total	%
1	Hospital o centro de salud	25	75.8%
2	Vecinos o comunidad	8	24.2%
2	Total	33	100%

En la segunda pregunta tiene como resultado en primer opcion hospital o centro de salud con 25 respuestas en 75.8% y en la segunda opcion de vecinos o comunidad con 8 respuestas en 24.2%.

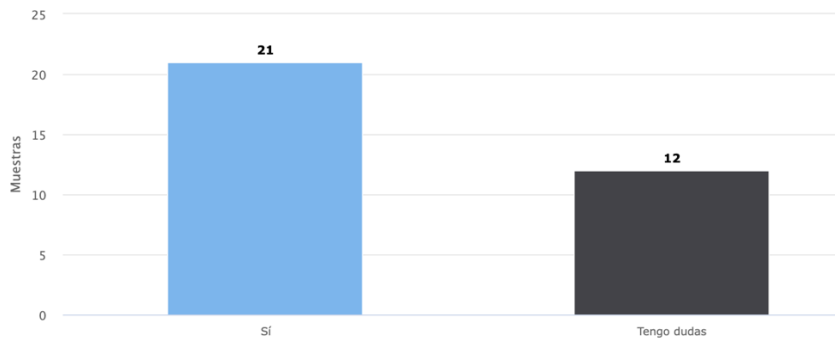
3. ¿Conoce cuáles son los derechos en salud de los usuarios en Colombia?



#	Opción	Total	%
1	Sí, todos	18	54.5%
2	Algunos	14	42.4%
3	No los conozco	1	3%
3	Total	33	100%

En la tercera pregunta en la primera opcion Si, todos con 18 respuestas en 54.5% en la segunda opcion Algunos con 14 respuestas en 42.4% en la tercera opcion No los conozco con 1 respuesta en 3% con 33 respuestas en general y el 100%.

4. En caso de requerir atención prioritaria en salud, ¿sabe qué pasos debe seguir?

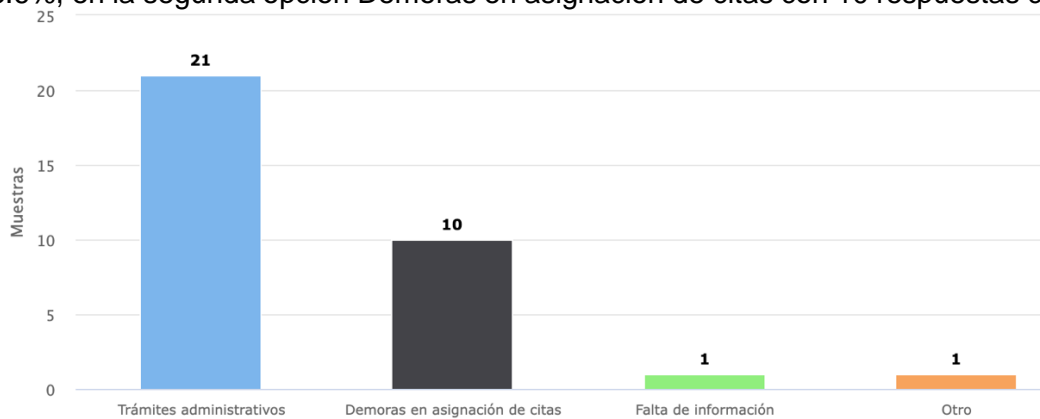


#	Opción	Total	%
1	Sí	21	63.6%
2	Tengo dudas	12	36.4%
2	Total	33	100%

En la pregunta cuatro en la opción Si tiene 21 respuestas con el 63.6%, en la segunda opción Tengo dudas tiene 12 respuestas con el 36.4%. con un total de 33 participantes con un 100%.

5. ¿Qué principal dificultad considera que tienen los usuarios para acceder a la atención en salud?

En la pregunta 5 en la primera opción de Trámites administrativos con 21 respuestas con el 63.6%, en la segunda opción Demoras en asignación de citas con 10 respuestas con el

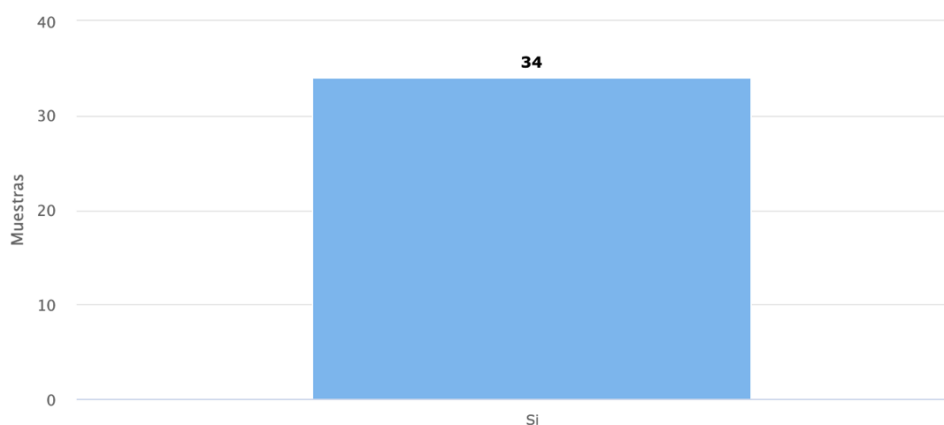


#	Opción	Total	%
1	Trámites administrativos	21	63.6%
2	Demoras en asignación de citas	10	30.3%
3	Falta de información	1	3%
4	Otro	1	3%
4	Total	33	100%

30.3%, en la tercera opción Falta de información con 1 respuesta del 3%, en la cuarta opción Otros con 1 respuesta del 3% con un total de 33 participantes con el 100%.

Habilidades blandas

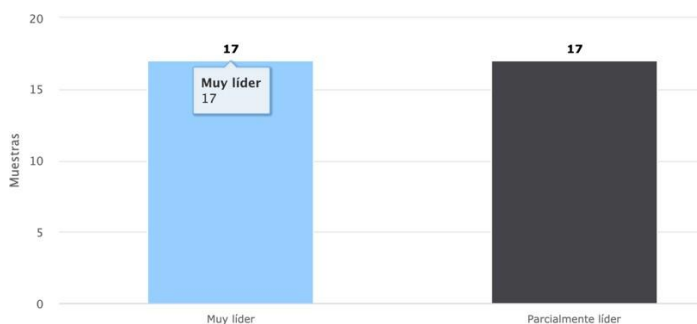
1. ¿Ha participado en procesos de formación sobre liderazgo o comunicación?



#	Opción	Total	%
1	Si	34	100%
1	Total	34	100%

En la primer pregunta tiene solo un pocion donde tuvo 34 respuestas con el 100%

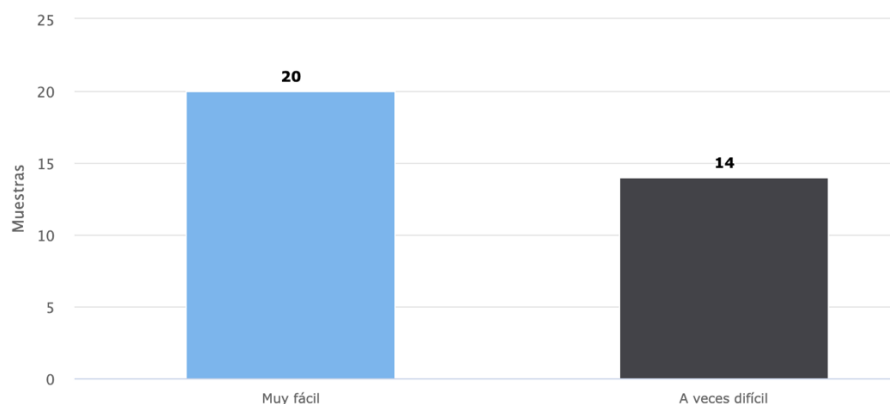
2. ¿Cómo se considera usted en cuanto a liderazgo comunitario?



#	Opción	Total	%
1	Muy líder	17	50%
2	Parcialmente líder	17	50%
2	Total	34	100%

En la segunda pregunta se puede ver dos opciones donde la primera Muy líder tuvo 17 respuestas con el 17%, la segunda opción tuvo 17 respuestas con un 50 % con una participación del 100%.

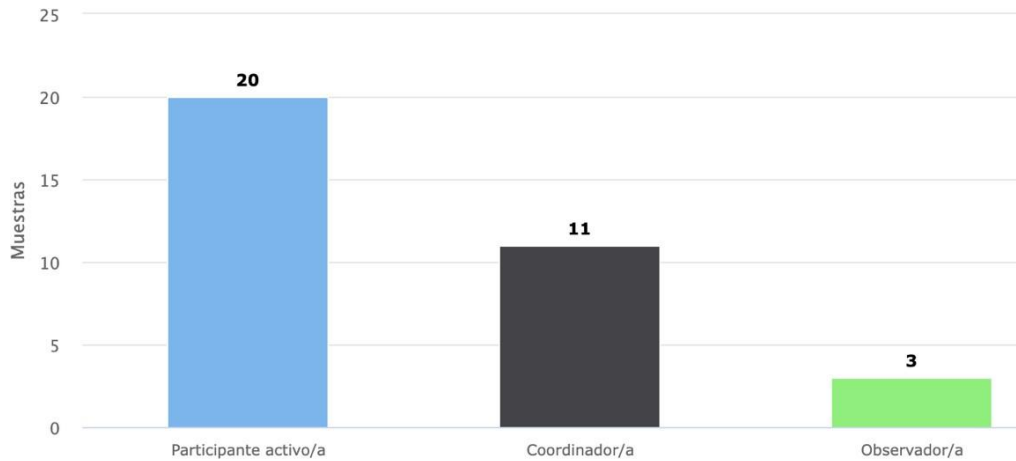
3. ¿Qué tan fácil le resulta comunicarse con otras personas para llegar a acuerdos?



#	Opción	Total	%
1	Muy fácil	20	58.8%
2	A veces difícil	14	41.2%
2	Total	34	100%

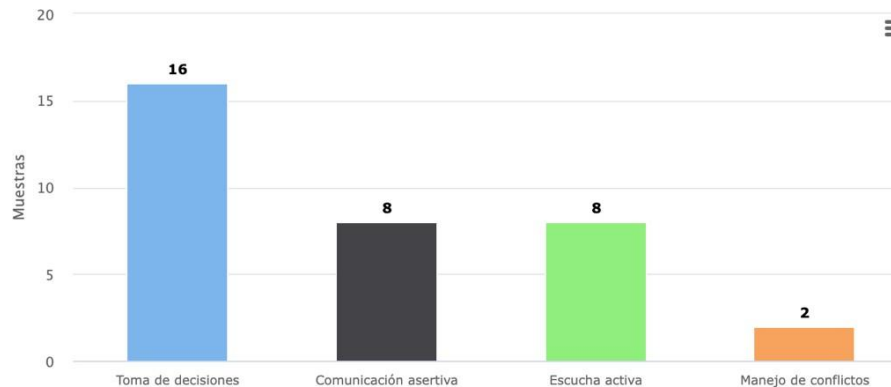
En la tercera pregunta donde dos tienen dos opciones con la primera Muy fácil tuvo 20 respuestas con un 58.8% en la segunda opción A veces difícil tuvo 14 respuestas con un 41.2% completando un 100%.

4. Cuando trabaja en equipo, ¿qué rol asume generalmente?



#	Opción	Total	%
1	Participante activo/a	20	58.8%
2	Coordinador/a	11	32.4%
3	Observador/a	3	8.8%
3	Total	34	100%

En la cuarta pregunta tenían tres opciones donde la primera era Participantes activo/a tuvo 20 respuestas con un 58.8% en la segunda Coordinador/a tuvo 11 respuestas con un 32.4% en la tercera Observador/a tuvo 3 respuestas con un 8.8% con una participación de un 100%.



#	Opción	Total	%
1	Toma de decisiones	16	47.1%
2	Comunicación asertiva	8	23.5%
3	Escucha activa	8	23.5%
4	Manejo de conflictos	2	5.9%
4	Total	34	100%

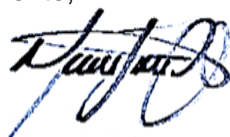
5. ¿Qué cree que necesita fortalecer más para mejorar su liderazgo comunitario?

En la quinta respuesta tenía cuatro opciones donde en la primera Toma de decisiones tuvo 16 respuestas con un 47.1%, en la segunda Comunicación asertiva tuvo 8 con un 23.5%, en la tercera Escucha activa tuvo 8 respuestas con un 23.5% y en la cuarta opción Manejo de conflictos tuvo 2 respuestas con un 5.9% con una participación del 100%.

4. Conclusiones

1. **Las metodologías participativas fueron altamente efectivas**, facilitando la comprensión de temas técnicos mediante actividades vivenciales, ejemplos cotidianos y diálogo colectivo.
2. **Los líderes fortalecieron competencias clave**, como comunicación asertiva, escucha activa, pensamiento colaborativo y liderazgo compartido.
3. **Se mejoró el conocimiento técnico** sobre las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), el marco normativo de la Resolución 3280 y el proceso de acreditación en salud.
4. Las actividades promovieron **la apropiación comunitaria del derecho a la salud**, reconociendo la importancia de la prevención, la detección temprana y la orientación a otros usuarios.
5. Las capacitaciones favorecieron la **consolidación del tejido social**, fortaleciendo la cohesión entre organizaciones y fomentando compromisos orientados a la acción colectiva.
6. La participación activa de la comunidad en cada espacio demuestra **interés, corresponsabilidad y disposición** para replicar los aprendizajes en sus territorios.

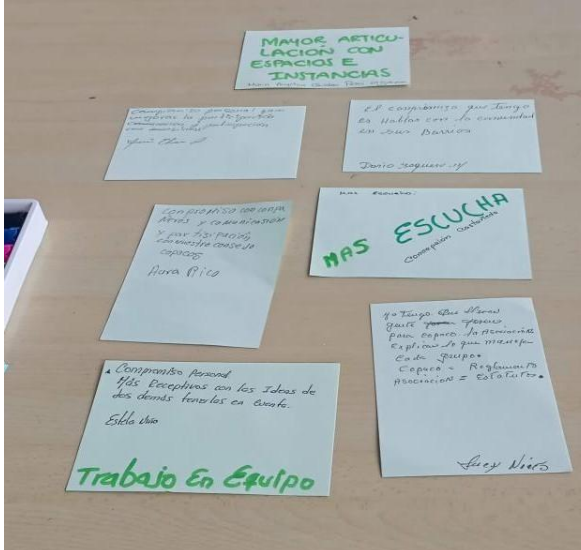
Atentamente;



MARIO JAIR GARZÓN JARA
Jefe oficina de Participación Comunitaria
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Se Anexa Registro Fotográfico de las capacitaciones y Listados de asistencia







Código Postal: 110621



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.							
LISTA DE ASISTENCIA INSTITUCIONAL							
FECHA: 2022-12-29		HORA DE INICIO: 10:30 am		HORA DE TERMINACIÓN:		LUGAR: Auditorio Batavia	
EVENTO: REUNIÓN <input checked="" type="checkbox"/> MESA DE TRABAJO <input type="checkbox"/> CAPACITACIÓN <input type="checkbox"/> OTRO <input type="checkbox"/>		TEMA: Taller Acreditación en salud		RESPONSABLE:			
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	Nº DOCUMENTO	DEPENDENCIA	UBS	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Morales	16154399	USME	JAC			
2	Edgar	3608836	JAC De USME	JAC			
3	Ma Elsa Benal	51792531	ASOCIACIÓN	USME	JAC		
4	María Elida	41037105	ASOCIACIÓN	USME	JAC		
5	Erasmo	193764	ASOCIACIÓN	USME	JAC		
6	Jesús Vargas	7945021	ASOCIACIÓN	USME	JAC		
7	Blanca C. Palomares	41343322	ASOCIACIÓN	USME	integrante		
8	Carolina	17155229	ASOCIACIÓN	USME	integrante		
9	Jose Antonio	19198224	ASOCIACIÓN	USME	secretario		
10	Isabella	51378902	ASOCIACIÓN	USME	subred		
11	María	19194694	ASOCIACIÓN	USME	subred		
12	Karel Sánchez	63249467	Calidad	Calmen	Prof Especial		
13	Patricia	19928202	Subred sur	USME	Prof. Psicología		
14	Varela	3964402	Subred sur	USME	Apoyo P.S.		

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.							
LISTA ASISTENCIA REUNIÓN MIEMBRO DE LA COMUNIDAD							
FECHA: 2023-01-28		HORA DE INICIO: 10:00		HORA DE TERMINACIÓN: 12:00		ESPACIO COMUNITARIO: ECO TEM PTA	
TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN: Taller NPS- Comu De Participación W Salud Sumapaz		ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD		LOCALIDAD		NÚMERO TELEFONO FMO	
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	NÚMERO TELEFONO FMO	NÚMERO CELULAR	CORREO
1	Marie Silvia Rico	39766064	Formas De Participación	Sumapaz	316783768		
2	Rosario Pulido	39610777	Formas De Participación	Sumapaz	3133496565		
3	Ercilia Pulido	20567356	Formas De Participación	Sumapaz	3117188160		
4	Clementina Moreno	361632382	Formas De Participación	Sumapaz	3204515312		
5	Miguel Antonio Gutierrez	19035178	Formas De Participación	Sumapaz	3278215518		
6	Elisaberto Huertano	19203362	Formas De Participación	Sumapaz	3133918917		
7	Yolanda Morales	3970065637	Formas De Participación	Sumapaz	3133934010		
8	Genaldillo Vilalba	308591	Formas De Participación	Sumapaz	3115598956		
9	Guillermo Villalba	307393	Formas De Participación	Sumapaz	3246841104		
10	For Joaquín Moreno	80301631	Formas De Participación	Sumapaz	31230859120		
11	Libardo Romero	3182110	Formas De Participación	Sumapaz	3243703204		
12	Amenda Mican	5209426	Formas De Participación	Sumapaz	3243015971		
13	Erasmo Pulido	11374406	Formas De Participación	Sumapaz	3124295303		
14	Jose Alberto Ortiz	19375461	Formas De Participación	Sumapaz	3244095748		
15	Alcira de la Cruz	701440610	Formas De Participación	Sumapaz	3108512800		
16	Yuba Nissa Poveda	51970000	ALCALDIA	Sumapaz	321444728		
17	Carla Lozano Tavera	5281711	ALCALDIA	Sumapaz	3119342346		
18	ANGELICA GUAREZ	702246758	PCYSC-ROLERIDAD	Sumapaz	303428598		



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD

PS-PAR-FT-05 V2

FECHA:	HORA DE INICIO	2:00 pm	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION:	Taller habilidades blandas	ESPACIO COMUNITARIO:	Organizaciones de salud Tunjuelito.		
11-11-2025	HORA TERMINACIÓN	4:20 pm						
No	NOMBRE Y APELLIDO		DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	TELEFONO/CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Ana Milena	Bayona Gómez	522002495	Subred Sur OF PCY SC	Tunjelito	311-8193009	participaconsaludtunjelito@gmail.com	
2	Aurafilia	Rico Araya	35490856	COPACOS	Tunjelito	3208977711	aurarico9@gmail.com	
3	Elena	Sierra	37524483	Asotunel	6a	314311087	unicapaloe	
4	María Estela	Niño Arancibia	39528463	Asotunel	10a	313886177	—	
5	Dario	Isoguano	17133349	Asotunel	6	3205807859	—	
6	Guillermo	Aranda	41127910	Asotunel	6	605285724	com.cabre@adul	
7	Doris	Correos	5123466	Asotunel	6	605285724	—	
8	Luisa	Niño	41794968	COPACOS	Tunjelito	3115673356	luisaniñoTunjelito@gmail.com	
9	Maria Angela	Quintero Penci	103249523	SDS- DRSST	Tunjelito	3142911986	maquintero@valderramal.gov.co	
10	Nelly	Alvar	35457904	Ata salud	Tunjelito	3214474248	—	



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD

PS-PAR-FT-05 V2

FECHA:	HORA DE INICIO	2:00pm	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION:		Taller habilidades blandas		ESPACIO COMUNITARIO:		Organizaciones de salud Tunjuelito
11-11-2025	HORA TERMINACION	4:20							
No	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACION COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	FUJO	CELULAR	CORREO	FIRMA	
1	Maria del Prado	3942490	Asotunel	6a	—	3203651521	—	Maria del Prado	
2	Alba Cardona	4178238	Asotunel	6a	—	3128884306	—	Alba Cardona	
3	Maria Leon	4165442	Asotunel	6	—	3166140222	—	Maria Leon	
4	Elena Duran	22383161	Atusalu	6	—	3102905376	—	Elena Duran	
5	Edgar Lozano	19303717	Asotunel	6	—	3106140222	—	Edgar Lozano	
6	Nelly Alvar	35457904	Ata Salud	Tunjelito	—	3214474248	—	Nelly Alvar	
7	Lupina Valencia	2443126	Atusalu	Tunjelito	—	3134470238	—	Lupina Valencia	
8	Soly Caceron	1763717	Atusalu	T/Ho	—	321403321	solari2ag@gmail.com	Soly Caceron	
9	Maria Peralta	5150191	Ata Salud	Tunjelito	—	3118975205	—	Maria Peralta	
10	Blanca Vargas Posada	41491064	Ata Salud	Tunjelito	—	3163699310	—	Blanca Vargas	

Carrera 20 No. 47B - 35 Sur
Commutador: 7300000
www.subredsur.gov.co

Código Postal: 110621



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.



USS Nazareth
USS San Juan



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.