

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.**

Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud  
Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano  
Subproceso: Participación Comunitaria

**INFORME**

**CAPACITACIÓN IV TRIMESTRE 2025 INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN**

Elaborado por:

Profesional Referente Participación Comunitaria Subred Sur

Revisado por

Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Sur  
Subred Integrada De Servicios De Salud Sur E.S.E

## 1. Introducción

Durante los meses de octubre y noviembre de 2025 se realizaron diferentes espacios formativos dirigidos a líderes comunitarios y formas de participación de las localidades de **Tunjuelito, Sumapaz y Usme**, con el fin de fortalecer sus capacidades para la gestión social en salud, la orientación comunitaria y la participación activa en los procesos institucionales.

Las capacitaciones abarcaron tres ejes fundamentales:

1. **Habilidades blandas** (liderazgo, comunicación asertiva y trabajo en equipo).
2. **Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS** y su marco normativo (Resolución 3280 de 2018).
3. **Proceso de acreditación en salud**, sus ejes y el rol de la comunidad en la mejora continua del servicio.

Estos espacios contribuyeron al fortalecimiento del tejido social, la apropiación del derecho a la salud y la comprensión de las responsabilidades compartidas entre la comunidad y las instituciones.

## 2. Metodología

Las capacitaciones fueron desarrolladas bajo principios de **educación popular, pedagogía experiencial y participación activa**, combinando estrategias lúdicas, reflexivas y conceptuales que facilitaron la apropiación de los contenidos. Entre las metodologías utilizadas se destacan:

### 2.1 Estrategias vivenciales y lúdicas

- “**El mural de los talentos invisibles**”: reconocimiento de habilidades personales y colectivas mediante la construcción de un mural simbólico.
- “**El puente de la comunicación**”: actividad práctica con materiales reciclados para identificar dinámicas de comunicación, liderazgo y resolución de conflictos.
- “**Semillas de compromiso**”: ejercicio simbólico orientado al fortalecimiento de la corresponsabilidad comunitaria.

### 2.2 Estrategias diagnósticas y de diálogo

- Preguntas orientadoras “**¿Qué hacemos cuando...?**”, para activar conocimientos previos sobre las rutas de atención.
- Círculos de palabra y socialización de experiencias territoriales.

### 2.3 Estrategias conceptuales y formativas

- Presentación guiada sobre la **Resolución 3280 de 2018** y los componentes de las RIAS.
- Exposición dialogada sobre los **ejes del proceso de acreditación**.
- Uso de materiales audiovisuales (presentaciones, videobeam).
- Aplicación de **pre test y post test** para medir avances en el aprendizaje.

### 3. Desarrollo

#### 3.1 Taller de Habilidades Blandas – Tunjuelito (11 de noviembre 2025)

El taller inició con la bienvenida y la presentación de los participantes. Posteriormente, se desarrollaron actividades de sensibilización y cohesión grupal, en las que los asistentes identificaron talentos personales y reflexionaron sobre el papel del liderazgo colectivo.

Con la actividad “El puente de la comunicación”, los grupos evidenciaron barreras y fortalezas en la comunicación, tales como escucha activa, negociación y liderazgo compartido.

Finalmente, los participantes formularon compromisos individuales orientados a mejorar su comunicación y trabajo comunitario.

#### 3.2 Taller RIAS – Sumapaz (28 de octubre 2025)

La jornada inició con un ejercicio diagnóstico en el que los participantes compartieron qué acciones realizan ante urgencias, enfermedades y dificultades de acceso a los servicios. Surgieron reflexiones importantes sobre prácticas tradicionales como el uso de plantas medicinales y la importancia de la atención preventiva.

Luego se realizó la socialización de la Resolución 3280 de 2018, explicando los ejes de las Rutas Integrales de Atención en Salud, su relevancia y la forma de acceso según las necesidades del curso de vida.

Los participantes interactuaron mediante preguntas, ejemplos y análisis de situaciones reales.

El post test evidenció un incremento en el nivel de comprensión.

#### 3.3 Taller de Acreditación en Salud – Usme (18 de noviembre 2025)

Se expuso de manera clara el proceso de habilitación y acreditación, resaltando su impacto en la calidad del servicio. Se explicaron los ejes: atención centrada en el usuario, gestión clínica y segura, humanización, gestión del riesgo, transformación cultural y responsabilidad social.

Hubo participación activa de los asistentes, quienes expusieron inquietudes relacionadas con copagos, regímenes y programas de seguridad del paciente.

Además, se resaltó el papel de la comunidad como acompañante del proceso de acreditación en las diferentes unidades de salud que aspiran a certificarse.

### Instrumento de Evaluación (Pre y Post Test)

El instrumento evaluativo se diseñó para medir la apropiación de conceptos fundamentales trabajados en el taller, a través de un Pre y Post Test, a través del siguiente link <https://ws.almeraim.com/sgi/surveys>, el cual incluía las siguientes preguntas:

#### Rutas integrales de atención en salud (RIAS)

1. ¿Ha escuchado hablar de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIA)?
2. ¿A través de qué medio suele enterarse de la oferta de servicios de salud en su comunidad?
3. ¿Conoce cuáles son los derechos en salud de los usuarios en Colombia?
4. En caso de requerir atención prioritaria en salud, ¿sabe qué pasos debe seguir?
5. ¿Qué principal dificultad considera que tienen los usuarios para acceder a la atención en salud?

#### Acreditación en salud

1. ¿Ha escuchado el término “acreditación en salud”?
2. ¿Qué significa para usted que un hospital o centro de salud esté acreditado?
3. ¿Conoce algún hospital o institución de salud acreditada en su localidad?
4. ¿Cree que la calidad de la atención en salud debería ser evaluada por los usuarios?
5. ¿Cuál es el principal aspecto que usted considera refleja calidad en un servicio de salud?

#### Habilidades blandas

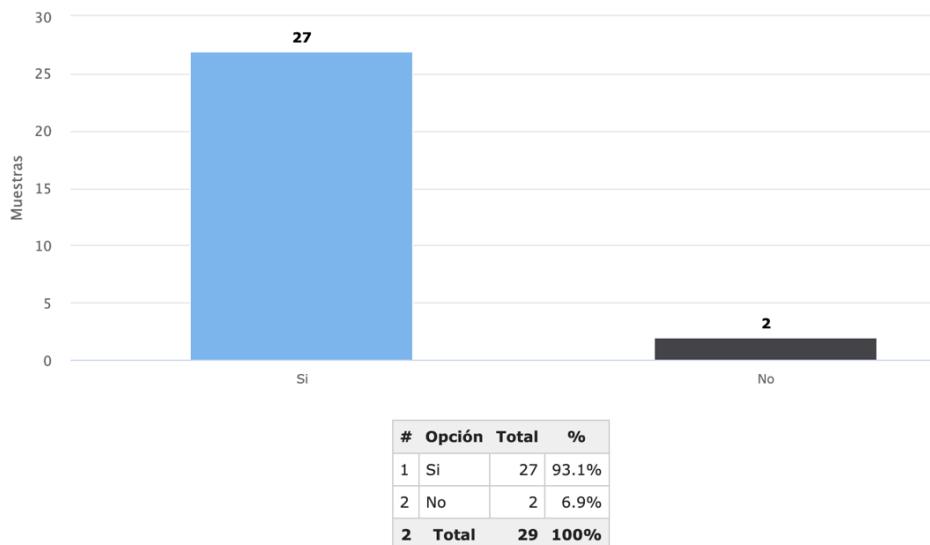
1. ¿Ha participado en procesos de formación sobre liderazgo o comunicación?
2. ¿Cómo se considera usted en cuanto a liderazgo comunitario?
3. ¿Qué tan fácil le resulta comunicarse con otras personas para llegar a acuerdos?
4. Cuando trabaja en equipo, ¿qué rol asume generalmente?
5. ¿Qué cree que necesita fortalecer más para mejorar su liderazgo comunitario?

A continuación, se indican los resultados del Pre y Post Test aplicado a los participantes en el taller

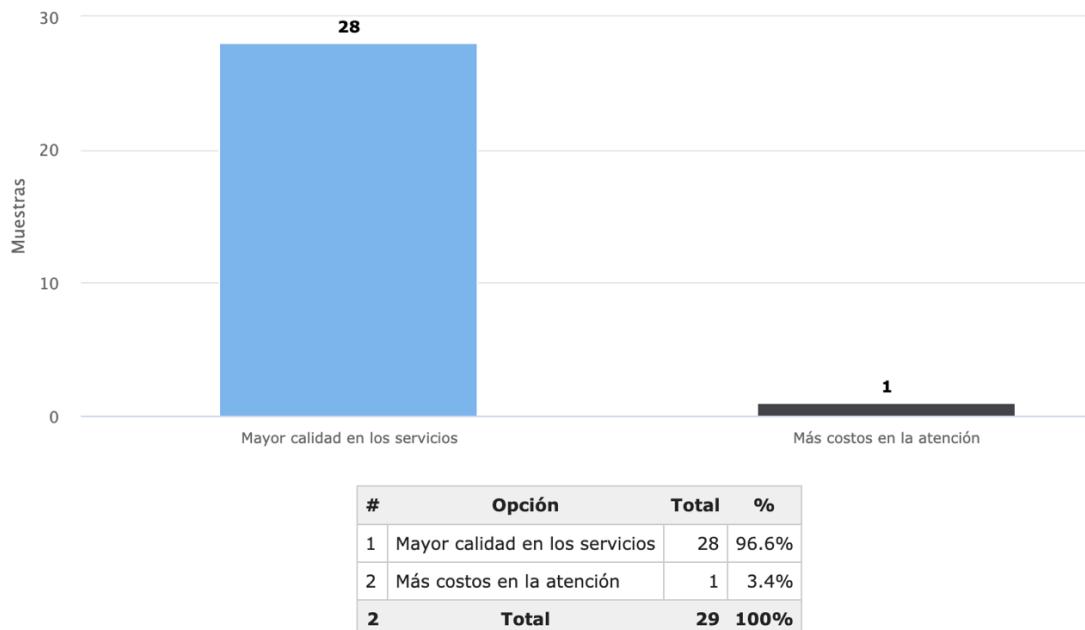
## Acreditacion en salud

### 1. ¿Ha escuchado el término “acreditación en salud”?

En la primera pregunta; en la primer opción Se obtuvo 27 respuestas con el 93.1%, en la segunda opción, se obtuvo 2 respuestas con el 6.9% donde tuvo 29 participantes con un 100%.

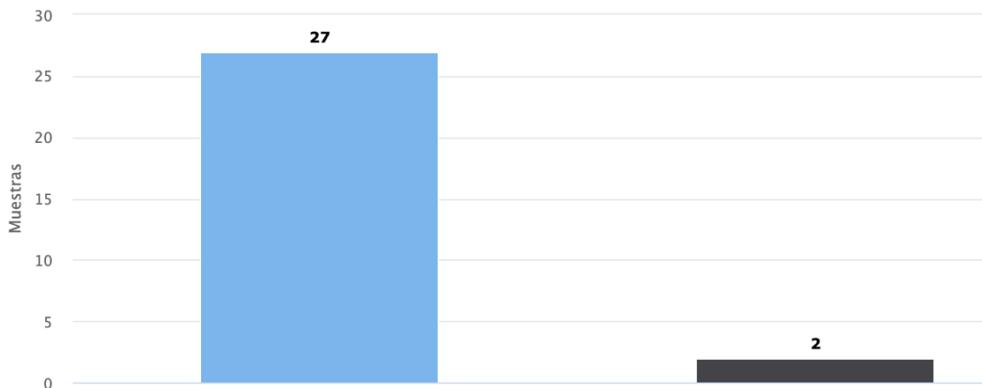


### 2. ¿Qué significa para usted que un hospital o centro de salud esté acreditado?



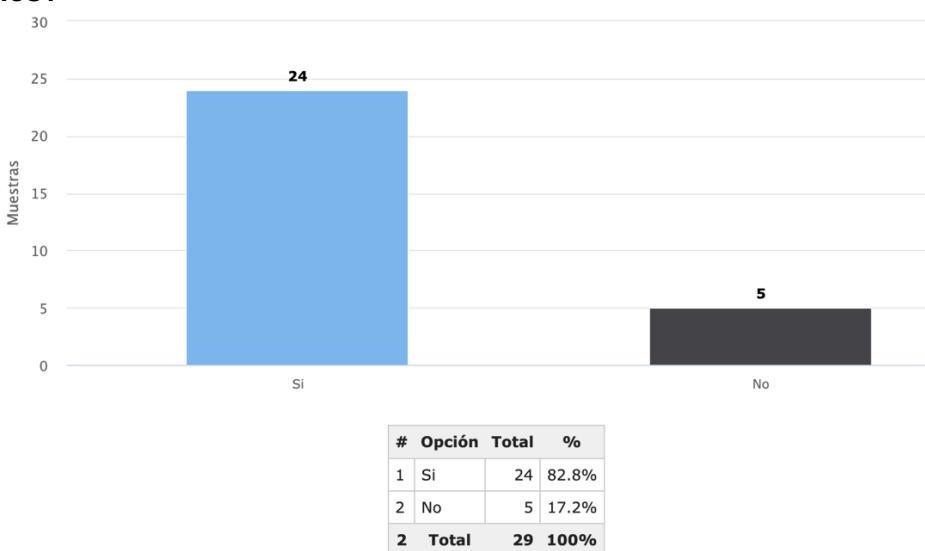
En la segunda pregunta en la primer opcion Mayor calidad en los servicios tuvo 28 respuestas con el 96.6 %, en la segunda opcion Mas castos en la atencion tuvo 1 respuesta con un 3.4% donde tuvo 29 participantes con un 100%.

### 3. ¿Conoce algún hospital o institución de salud acreditada en su localidad?



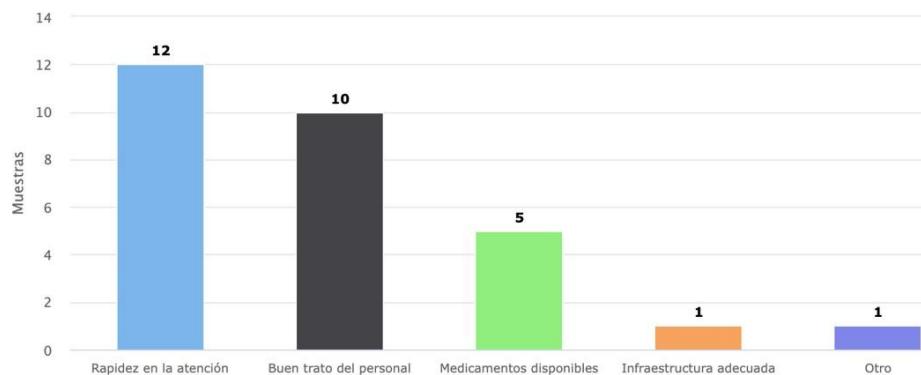
En la pregunta tercera en la opcion Si tuvo 27 respuestas con el 93.1%, en la segunda opcion No tuvo 2 respuestas con el 6.9% con 29 participantes para un 100%.

### 4. ¿Cree que la calidad de la atención en salud debería ser evaluada por los usuarios?



En la cuarta pregunta en la opcion Si tuvo 24 respuestas con el 82.8%, en la segunda opcion No tuvo 5 respuestas con el 17.2% con una participacion de 29 personas con el 100%.

**5. ¿Cuál es el principal aspecto que usted considera refleja calidad en un servicio de salud?**

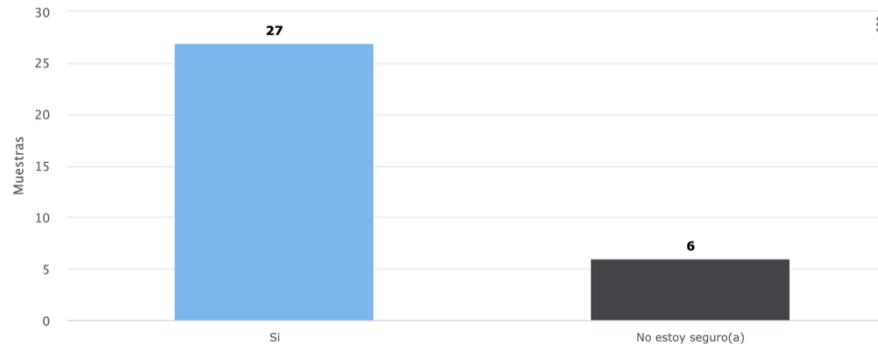


#	Opción	Total	%
1	Rapidez en la atención	12	41.4%
2	Buen trato del personal	10	34.5%
3	Medicamentos disponibles	5	17.2%
4	Infraestructura adecuada	1	3.4%
5	Otro	1	3.4%
<b>5 Total</b>		<b>29</b>	<b>100%</b>

En la pregunta 5 en la opcion Rapidez en la atencion tuvo 12 respuestas con el 41.4%, en la segunda opcion buen trato del personal tuvo 10 respuesta con el 34.5%, tercera opcion Medicamentos disponibles tuvo 5 respuestas con el 17.2%, en la cuarta opcion Infraestructura adecuada tuvo 1 respuesta con el 3.4%, en la opción otros tuvieron 1 con el 3.4% con 29 personas en participacion con el 100%.

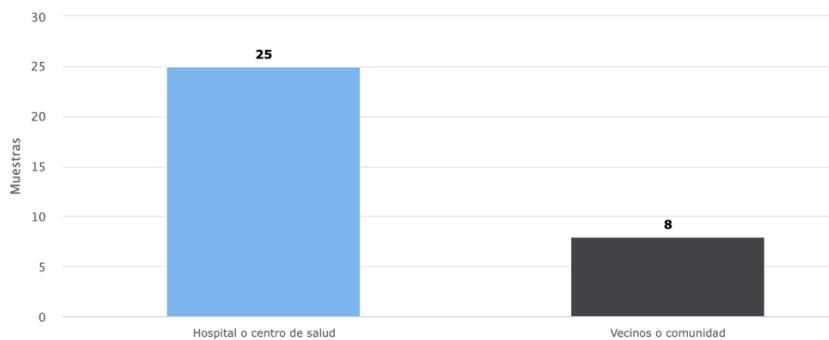
## Taller RIAS

### 1. ¿Ha escuchado hablar de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIA)?



En la primera pregunta tiene como resultado en primer opcion con un total de 27 respuestas en si con el 81.8 % en la segunda opcion 6 respuestas no estoy seguro y 18.2% con un total de 33 respuestas y un total de 100%.

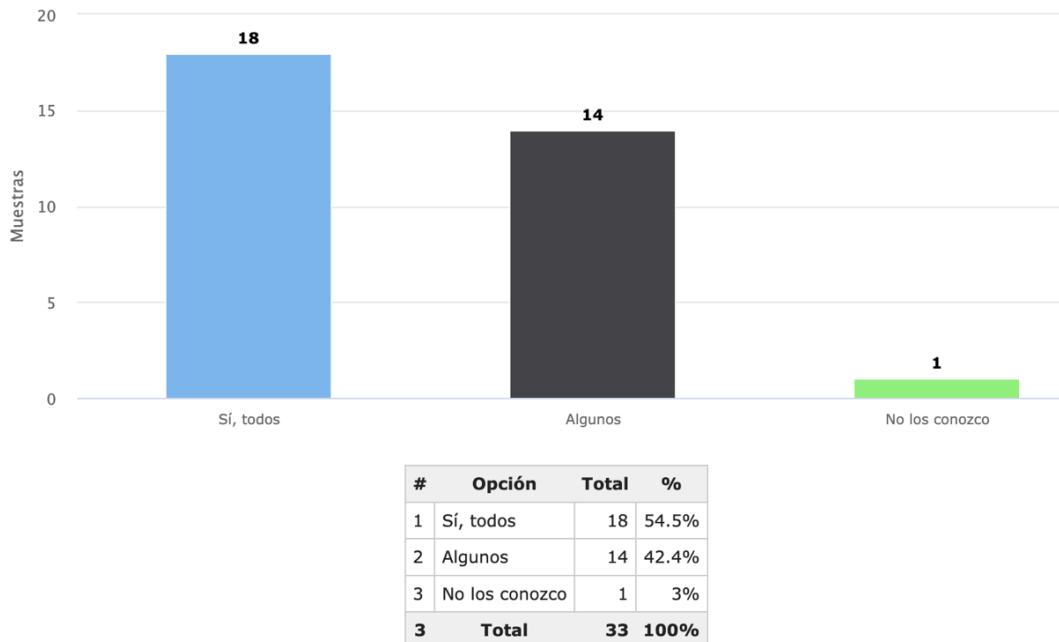
### 2. ¿A través de qué medio suele enterarse de la oferta de servicios de salud en su comunidad?



#	Opción	Total	%
1	Hospital o centro de salud	25	75.8%
2	Vecinos o comunidad	8	24.2%
2	<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

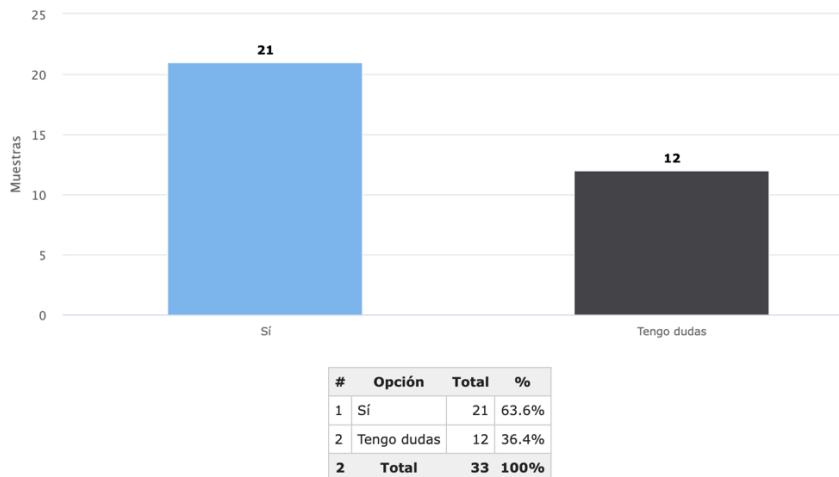
En la segunda pregunta tiene como resultado en primer opcion hospital o centro de salud con 25 respuestas en 75.8% y en la segunda opcion de vecinos o comunidad con 8 respuestas en 24.2%.

### 3. ¿Conoce cuáles son los derechos en salud de los usuarios en Colombia?



En la tercera pregunta en la primera opcion Si, todos con 18 respuestas en 54.5% en la segunda opcion Algunos con 14 respuestas en 42.4% en la tercera opcion No los conozco con 1 respuesta en 3% con 33 respuestas en general y el 100%.

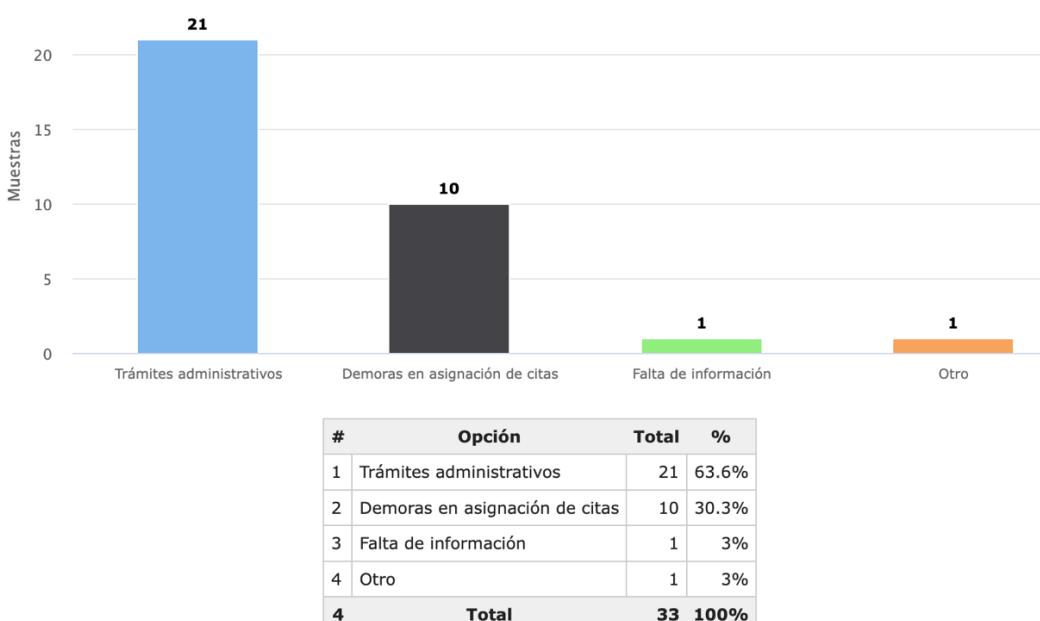
### 4. En caso de requerir atención prioritaria en salud, ¿sabe qué pasos debe seguir?



En la pregunta cuatro en la opcion Si tiene 21 respuestas con el 63.6%, en la segunda opcion Tengo dudas tiene 12 respuestas con el 36.4%.con un total de 33 participantes con un 100%.

##### 5. ¿Qué principal dificultad considera que tienen los usuarios para acceder a la atención en salud?

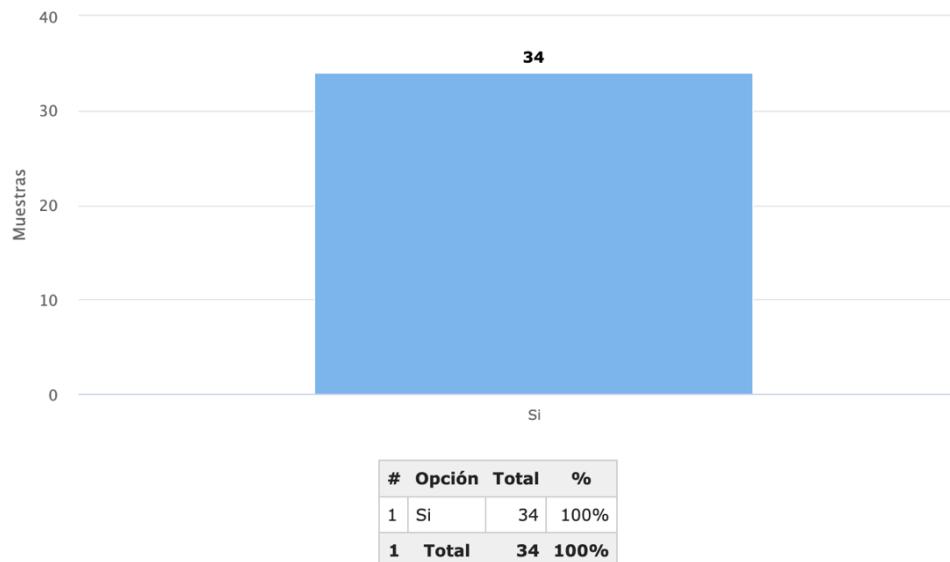
En la pregunta 5 en la primera opcion de Tramites administrativos con 21 respuestas con el 63.6%, en la segunda opcion Demoras en asignacion de citas con 10 respuestas con el



30.3%, en la tercera opcion Falta de informacion con 1 respuesta del 3%, en la cuarta opcion Otros con 1 respuesta del 3% con un total de 33 participantes con el 100%.

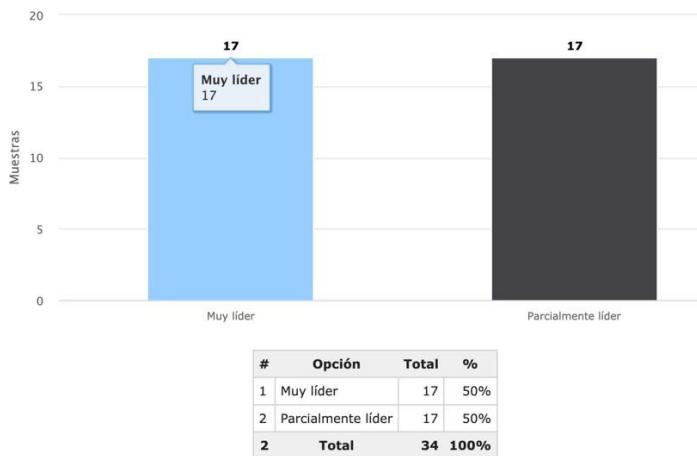
### Habilidades blandas

#### 1. ¿Ha participado en procesos de formación sobre liderazgo o comunicación?



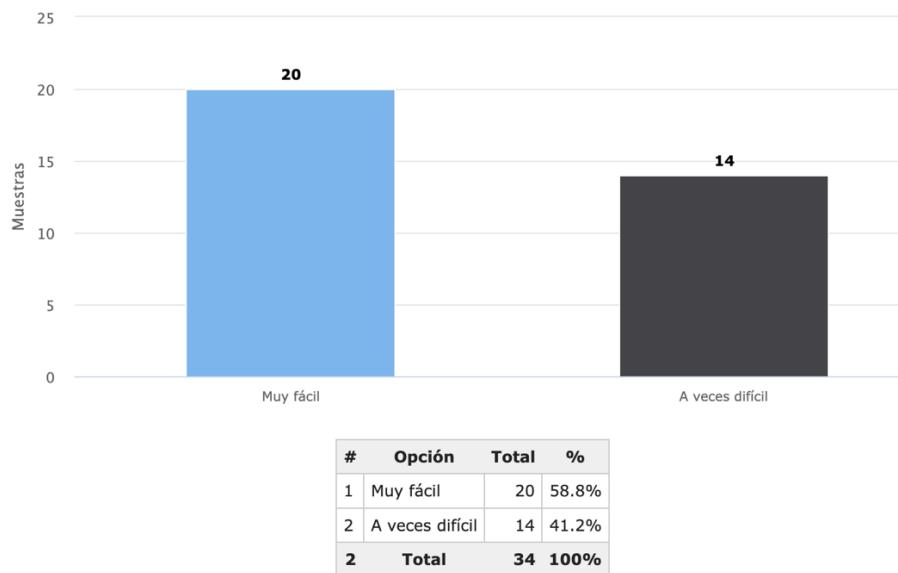
En la primer pregunta tiene solo un pocion donde tuvo 34 respuestas con el 100%

#### 2. ¿Cómo se considera usted en cuanto a liderazgo comunitario?



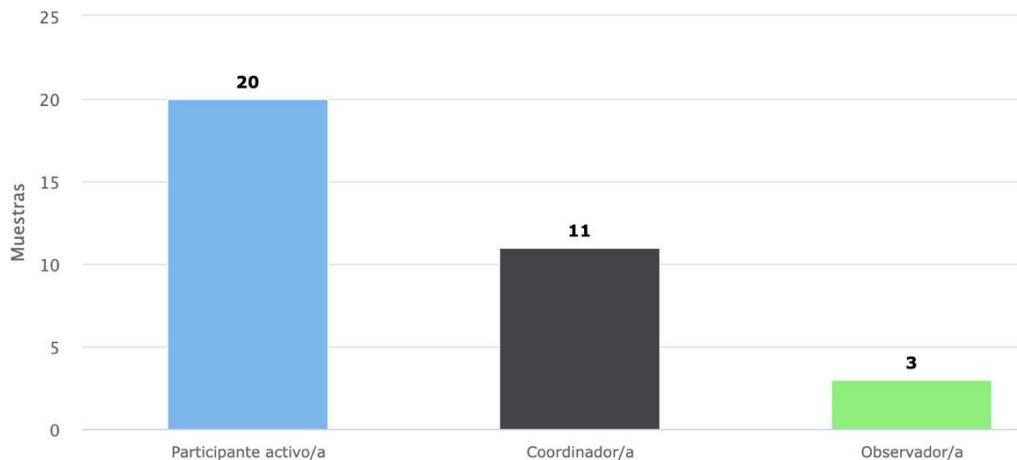
En la segunda pregunta se puede ver dos opciones donde la primera Muy líder tuvo 17 respuestas con el 17%, la segunda opción tuvo 17 respuestas con un 50% con una participación del 100%.

### 3. ¿Qué tan fácil le resulta comunicarse con otras personas para llegar a acuerdos?



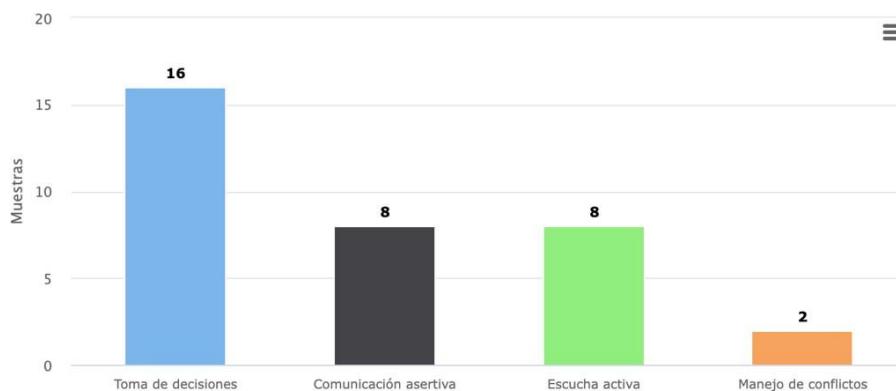
En la tercera pregunta donde dos tienen dos opciones con la primera Muy fácil tuvo 20 respuestas con un 58.8% en la segunda opción A veces difícil tuvo 14 respuestas con un 41.2% completando un 100%.

### 4. Cuando trabaja en equipo, ¿qué rol asume generalmente?



#	Opción	Total	%
1	Participante activo/a	20	58.8%
2	Coordinador/a	11	32.4%
3	Observador/a	3	8.8%
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>100%</b>

En la cuarta pregunta tenian tres opciones donde la primera era Participantes activo/a tuvo 20 respuestas con un 58.8% en la segunda Coordinador/a tuvo 11 respuestas con un 32.4% en la tercera Observador/a tuvo 3 respuestas con un 8.8% con una participacion de un 100%.



#	Opción	Total	%
1	Toma de decisiones	16	47.1%
2	Comunicación asertiva	8	23.5%
3	Escucha activa	8	23.5%
4	Manejo de conflictos	2	5.9%
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>100%</b>

## 5. ¿Qué cree que necesita fortalecer más para mejorar su liderazgo comunitario?

En la quinta respuesta tenia cuatro opciones donde en la primera Toma de decisiones tuvo 16 respuestas con un 47.1%, en la segunda Comunicación asertiva tuvo 8 con un 23.5%, en la tercera Escucha activa tuvo 8 respuestas con un 23.5% y en la cuarta opción Manejo de conflictos tuvo 2 respuestas con un 5.9% con una participación del 100%.

## 4. Conclusiones

1. **Las metodologías participativas fueron altamente efectivas**, facilitando la comprensión de temas técnicos mediante actividades vivenciales, ejemplos cotidianos y diálogo colectivo.
2. **Los líderes fortalecieron competencias clave**, como comunicación asertiva, escucha activa, pensamiento colaborativo y liderazgo compartido.
3. **Se mejoró el conocimiento técnico** sobre las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), el marco normativo de la Resolución 3280 y el proceso de acreditación en salud.
4. Las actividades promovieron **la apropiación comunitaria del derecho a la salud**, reconociendo la importancia de la prevención, la detección temprana y la orientación a otros usuarios.
5. Las capacitaciones favorecieron la **consolidación del tejido social**, fortaleciendo la cohesión entre organizaciones y fomentando compromisos orientados a la acción colectiva.
6. La participación activa de la comunidad en cada espacio demuestra **interés, corresponsabilidad y disposición** para replicar los aprendizajes en sus territorios.

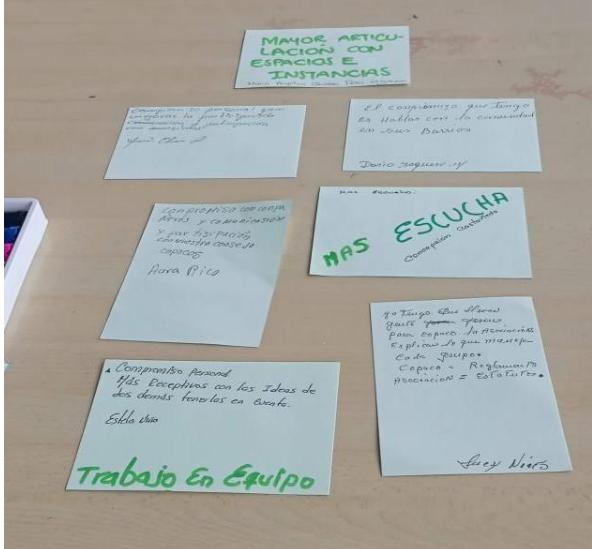
Atentamente;



MARIO JAIR GARZÓN JARA  
Jefe oficina de Participación Comunitaria  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Se Anexa Registro Fotográfico de las capacitaciones y Listados de asistencia







SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.						CAFT-01-V5	
LISTA DE ASISTENCIA INSTITUCIONAL							
FECHA:	2025-08-24	HORA DE INICIO:	10:30 AM	HORA DE TERMINACIÓN:		LUGAR:	
EVENTO:	REUNIÓN <input checked="" type="checkbox"/> MESA DE TRABAJO <input type="checkbox"/> CAPACITACIÓN <input type="checkbox"/>	OTRO <input type="checkbox"/>	TEMA:	Taller Acreditación en Salud	RESPONSABLE:	Auxiliar de enfermería	
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	NR. DOCUMENTO	DEPENDENCIA	USS	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Maria Silvia Rico	394766054	USME	JAC	Elmer lucas 281978@outlook.com		
2	Rosario Pulido	391614777	JAC	JAC	Elmer lucas 281978@outlook.com		
3	Ernesto Vargas	36088316	USME	JAC	Elmer lucas 281978@outlook.com		
4	Maria Erika Benítez	51792531	USME	JAC	Elmer lucas 281978@outlook.com		
5	María Erika Benítez	51792531	USME	JAC	Elmer lucas 281978@outlook.com		
6	Erika Montoya	19376441	ASOCIACIÓN USME	JAC	Elmer lucas 281978@outlook.com		
7	Jesús Vargas	79465021	ASOCIACIÓN USME	JAC	Elmer lucas 281978@outlook.com		
8	Blanca Gómez	01343322	Capacitación USME	integrante	Elmer lucas 281978@outlook.com		
9	Carlos Mendoza	17155329	Asociación USME	Socio	Elmer lucas 281978@outlook.com		
10	José Antonio Gómez	19198224	Acreditación	5º USME	Secretaría	Elmer lucas 281978@outlook.com	
11	Florimilys Gómez	51598902	Asociación USME	Subred	Subred	Elmer lucas 281978@outlook.com	
12	María Lourdes	29184694	ASOCIACIÓN USME	5º USME	USME	Elmer lucas 281978@outlook.com	
13	Karol Sancha Oñate	1032094167	Catidad	Carmen	Prof. Especial	Elmer lucas 281978@outlook.com	
14	Tatiana Troncoso	149282102	Subred sur	USME	Prof. Relaciones Sociales	Elmer lucas 281978@outlook.com	
15	Nancy Estefanía	39645907	Subred sur	USME	Ayudante P.S.	Elmer lucas 281978@outlook.com	
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.						PS-PAR-FT-05 V2		
LISTA ASISTENCIA REUNIÓN MIEMBRO DE LA COMUNIDAD								
FECHA:	HORA DE INICIO:	10:00	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN:	Taller PDIAS - Taller De Participación en Salud Sumapaz	ESPAZO COMUNITARIO:	ECOTERRAZA NARANJAS		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	NÚMERO TELÉFONO FIJO	NÚMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Maria Silvia Rico	394766054	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3102953768	—	—	RSR
2	Rosario Pulido	391614777	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3133946565	—	—	Rosario Pulido
3	Ernesto Vargas	20567356	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3117186960	—	—	Ernesto Vargas
4	Clementina Rivero	301632482	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3104513312	—	—	Clementina Rivero
5	Miguel Antonio Gómez	190301478	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3218215518	—	—	Miguel Antonio Gómez
6	Elvardo Huertas	1032033362	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3133918917	—	—	Elvardo Huertas
7	Yolanda Morales	3940063637	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3133934010	—	—	Yolanda Morales
8	General Villalba	318 571	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3115548512	—	—	General Villalba
9	Guillermo Villalba	319 383	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3246841104	—	—	Guillermo Villalba
10	José Joaquín Moreno	80301631	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3123085920	—	—	José Joaquín Moreno
11	Libardo Romero	3182110	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3243701204	—	—	Libardo Romero
12	Amanda Mican	52094426	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3123015971	—	—	Amanda Mican
13	Efraim Pulido	113710406	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3124193303	—	—	Efraim Pulido
14	José Alberto Ortiz	19385461	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3114045448	—	—	José Alberto Ortiz
15	Alexandra Rivera	7016140670	FORMAS DE PARTICIPACIÓN Sumapaz	—	3108512800	—	—	Alexandra Rivera
16	Yulio Márquez Paredes	51970000	ALCALDE Sumapaz	—	3214441248	—	—	Yulio Márquez Paredes
17	Carlo Lázaro Távara	32181711	ALCALDE Sumapaz	—	3119342346	—	—	Carlo Lázaro Távara
18	Angélica Suárez	1022461768	PCYS CRUPATRED Sumapaz	—	3034202698	—	—	Angélica Suárez
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.							
LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD							
FECHA:	HORA DE INICIO	2:00 pm	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION:	Taller habilidades blandas	ESPAZIO COMUNITARIO:	Organizaciones de salud Tuyelito.	PS-PAR-FT-05 V2
11-11-2025	HORA TERMINACIÓN	4:20 pm					
No	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	TELEFONO/CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Araújo Milena Bayona Gómez	52200295	Subred Sur OF PCySC	Tuyelito	311-8193509	participacionsalud.tuyelito@gmail.com auraric9@gmail.com	
2	Aurapilco María Elenice Rico Aralo	38490856-37524483	COPACOS.	Tuyelito	3208977711		Bogotá Rico
3	María Elena Sierra	37524483	Asociación	6a	314311088	marinogabriel@gmail.com	
4	María Estela Niño Arciniega	39528463	Asociación	10a	313886177	—	
5	Dorio Bajonero	17133349	Asociación	6	3205807851	—	Dorio Bajonero
6	Dorothy Ceballos	461427918	Asociación	6	005280524	asoc.celular@gmail.com	
7	Doris Coroz	5209162	Asociación	6	645200512	—	Doris Coroz
8	Lariva Nairo	41794968	COPACOS	Tuyelito	3115673356	LucyNairoTuyelito@gmail.com	
9	Maria Angelica Quintero Pineda	103249583	SOS- DIFUSYT	Tuyelito	3142919896	mariaquintero@chekaportal.gov.co	Jugelica Gutiérrez
10	Melt Milian	35487	Asociación	Tuyelito	321441792	—	

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.							
LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD							
FECHA:	HORA DE INICIO	2:00 pm	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION:	Taller habilidades blandas	ESPAZIO COMUNITARIO:	Organizaciones de salud Tuyelito	PS-PAR-FT-05 V2
11-11-2025	HORA TERMINACIÓN	4:20					
No	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	FIJO	CELULAR	CORREO
1	Mario del Prado	0394490	Asociación	elbolívar	—	3201651521	Mario del Prado
2	Jhia Cárdenas	4117828	Asociación	elbolívar	—	3128854306	Jhia Cárdenas
3	Yara León	4165408	Asociación	6	—	3166140222	
4	Yna Elvira Lizarazo	22388161	ATUSALUD	6	—	3102905370	
5	Edgar Lizarazo	19303917	Asociación	6	—	3166140222	
6	Jazmín Chavarría	35487904	Atu Salud	Tuyelito	32149792	9298	
7	Maria Lúpia Valencia	2447126	ATUSALUD	Tuyelito	—	3134478288	
8	Yoly Espitia	162129	ATUSALUD	Tuyelito	—	3218003321	
9	Ariela Perellía	51550197	Atu Salud	Tuyelito	—	3118975225	
10	Blanca Vargas	41491044	Atu Salud	Tuyelito	—	3143699210	