



INFORME GESTION DE NECESIDADES Y ESPECTATIVAS DIALOGOS CIUDADANOS FORMAS DE PARTICIPACION SUBRED SUR 2025

OFICINA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
DIALOGOS REALIZADOS	2
Resumen Diálogos Ciudadanos – 2025	4
LOGROS Y PROPUESTAS 2025	6
CONCLUSIONES	8



INTRODUCCIÓN

El presente informe consolida las principales necesidades, expectativas y respuestas identificadas a través de los diálogos ciudadanos, una herramienta fundamental para fortalecer el ejercicio del control social y garantizar la transparencia en la gestión pública. En el contexto de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., estos espacios permiten recoger de manera directa las voces, inquietudes y propuestas de las comunidades, convirtiéndose en un canal legítimo de participación incidente.

Más allá de ser escenarios de escucha, los diálogos ciudadanos son mecanismos de corresponsabilidad, donde la ciudadanía ejerce su derecho a vigilar, proponer y evaluar las acciones institucionales, mientras que la Subred, en cabeza de su gerencia y equipo directivo, asume el compromiso de responder con claridad, oportunidad y trazabilidad.

Cada necesidad manifestada, cada expectativa planteada, se convierte en un punto de partida para la mejora continua, el fortalecimiento de los servicios y la construcción de confianza entre la institución y la comunidad. El seguimiento permanente a los compromisos adquiridos en estos espacios no solo refleja el cumplimiento técnico, sino también el respeto por el tejido social que sustenta nuestra misión en salud.

En este sentido, los diálogos ciudadanos no son eventos aislados, sino parte de una estrategia integral de gobernanza participativa, que articula la planeación institucional con las realidades territoriales, promoviendo soluciones concertadas y sostenibles.

DIALOGOS REALIZADOS

Durante el año 2025 se llevaron a cabo diez diálogos ciudadanos, espacios estratégicos de participación que permitieron fortalecer la relación entre la comunidad y la Subred Sur.

Estos encuentros contaron con la presencia activa de la Dra. Viviana Marcela Clavijo, Gerente de la Subred Sur, quien lideró las conversaciones junto con el equipo directivo. La participación de la alta dirección no solo garantizó la toma de decisiones informadas, sino que también evidenció el compromiso institucional con la transparencia, la escucha activa y la construcción conjunta de soluciones orientadas a mejorar la calidad de los servicios de salud en el territorio.

Su relevancia radica en que:

Canalizan la voz de la comunidad: transforman las inquietudes en propuestas concretas que llegan directamente a los niveles de decisión.

Fortalecen el control social: permiten que la ciudadanía ejerza vigilancia sobre la gestión institucional y exija cumplimiento de compromisos.

Generan trazabilidad: cada necesidad expresada se documenta y se integra en matrices de seguimiento, lo que facilita evaluar avances y logros.

Inciden en la planeación: las prioridades comunitarias se positionan como criterios de referencia para la asignación de recursos y la definición de proyectos.



Construyen confianza: al dar respuesta clara y oportuna, la institución fortalece la relación con la comunidad y legitima su gestión.

En síntesis, los diálogos ciudadanos son el puente que conecta las expectativas sociales con la acción institucional, asegurando que las necesidades de los territorios se conviertan en compromisos visibles y medibles dentro de la agenda de salud pública

En el marco de los Diálogos Ciudadanos, cada necesidad y expectativa manifestada por la comunidad se consolida en actas y matrices que posteriormente son radicadas mediante oficio ante la Gerencia de la Subred Sur E.S.E. Este procedimiento garantiza que las inquietudes comunitarias se conviertan en requerimientos oficiales, con trazabilidad administrativa y técnica.

La gerencia, junto con el equipo directivo, asume la responsabilidad de dar respuesta oportuna y documentada a cada oficio, lo que permite:

- Formalizar compromisos: cada respuesta se convierte en un compromiso verificable frente a la comunidad.
- Asegurar transparencia: se evidencia la gestión institucional y la articulación con la Secretaría Distrital de Salud.
- Facilitar seguimiento: las respuestas quedan registradas en la matriz de necesidades, permitiendo evaluar avances y logros.
- Fortalecer el control social: la comunidad cuenta con insumos claros para ejercer vigilancia sobre el cumplimiento de compromisos.

Las respuestas brindadas por la gerencia incluyen información sobre proyectos de infraestructura, dotación biomédica, contratación de talento humano, abastecimiento de medicamentos, ampliación de servicios



Resumen Diálogos Ciudadanos – 2025

Localidad	Tema / Necesidad	Respuesta Oficial Institucional	Compromiso / Seguimiento
Usme	Apertura Hospital Usme	Contrato llave en mano 3843-2020 garantiza obra y dotación; apertura prevista agosto 2025	Proyección de recursos para apertura progresiva de servicios
	Proyecto Marichuela	Asignación de recursos por fases (estudios, obra, dotación biomédica y TIC) con valor total \$25.477 millones	Ejecución supervisada por EGAT y SDS
	Medicamentos en USS Marichuela	Incorporación de personal adicional, entrega domiciliaria, contratos de transporte	Seguimiento diario a suficiencia de medicamentos
	Citas especializadas	Contratación de especialistas, tercerización de servicios, estrategia "Te agendo tu cita"	Optimización de agendas y reducción de lista de espera
Sumapaz	Ecoterapia y Parque Chaqueń	Recorrido con SDS y Alcaldía; propuestas para salud mental, abandono social y turismo	Evaluación de alternativas por SDS antes de decisión final
	Adecuación unidades rurales	Evaluación técnica en curso por SDS en San Juan y Nazareth	Definir alcance de obras y ejecución en 2026
	Ambulancia medicalizada	Proyecto radicado y aprobado; entrega prevista primer trimestre 2026	Priorización de adquisición por SDS
	Medicamentos especializados	Capital Salud retomó entrega vía Audifarma; gestión interinstitucional para reducir barreras	Entrega domiciliaria articulada con Alcaldía y EPS
	Jornadas de especialistas	Jornadas mensuales alternadas; oferta ampliada con psiquiatría, nutrición y citología VPH	Continuidad y ampliación de especialidades críticas
	Ruta de la Salud	Convenio interadministrativo suscrito; ampliación con dos vehículos adicionales	Contratación de talento humano y cobertura rural

Localidad	Tema / Necesidad	Respuesta Oficial Institucional	Compromiso / Seguimiento
Ciudad Bolívar	Medicamentos e insumos	Estrategias de traslados, préstamos interinstitucionales y compras directas	Seguimiento a insumos críticos y provisión oportuna
	Radiología Meissen y Vista Hermosa	Servicio garantizado en tres jornadas (mañana, tarde y noche)	Continuidad del servicio 24 horas
	Identificación de pacientes	Implementación de manillas con código de barras según triage	Optimización de tiempos de atención
	Ruta de la Salud	Convenio en proceso de firma con SDS (abril 2025)	Ampliación de cobertura y seguimiento comunitario
	Humanización y seguridad	Capacitaciones en trato digno para personal de vigilancia	Refuerzo continuo en cultura de servicio
	Infraestructura y mantenimiento	Programación de mantenimiento en Jerusalén y Meissen; compra de sillas de ruedas	Evaluación de barrera acrítica en rampa externa
Tunjuelito	Infraestructura y seguridad	Convenio 2806257-2021 con FFDS para torre de urgencias Tunal; mantenimiento preventivo anual	Priorización de recursos en PBIS 2024- 2025
	Renovación de equipos y mobiliario	Convenios 7162712-2024 y 7134316-2024; plan anual de adquisiciones con \$800 millones	Reemplazo de equipos obsoletos y mobiliario
	Conectividad y sistemas	Contratación de proveedor con fibra dedicada y respaldo satelital	Planes de contingencia manuales para continuidad
	Prestación de servicios (EBS)	Implementación del Modelo MAS Bienestar en 18 sectores catastrales	Articulación con EPS y atención a población vulnerable

Localidad	Tema / Necesidad	Respuesta Oficial Institucional	Compromiso / Seguimiento
	Abastecimiento de medicamentos	Contratación con proveedores, préstamos interinstitucionales y compras por caja menor	Monitoreo permanente de inventarios
	Citas con especialistas	Ampliación de consultorios, diversificación de canales y monitoreo de agendas	Reducción de inasistencias y optimización de citas
	Comunicación comunitaria	Estrategia de información y comunicación en salas, redes sociales y jornadas	Fortalecimiento de participación social y control ciudadano
	Participación social	Convenios interadministrativos para transporte, refrigerios y materiales	Reconocimiento simbólico a líderes comunitarios
	Talento humano y trato digno	Acciones formativas en urgencias, facturación y hospitalización	Plan anual de capacitación en humanización
	Apoyo emocional y espiritual	Habilitación de espacios de orientación espiritual (oratorios) en sedes hospitalarias	Evaluación y adecuación progresiva

LOGROS Y PROPUESTAS 2025

- Personal adicional en farmacias.
- Estrategia “Te agendo tu cita” reactivada.
- Avances en Hospital Usme y proyecto Marichuela.
- Convenios de Ruta de la Salud en ejecución.
- Talleres de innovación y podcast comunitario.
- Culminar obras Hospital Usme y remodelación rural.
- Ampliar cobertura en psiquiatría, dermatología y especialidades críticas.
- Establecer convenios alternativos con laboratorios.
- Fortalecer campañas de humanización.
- Crear fondo distrital para apoyo logístico comunitario.
- Consolidar programa permanente de innovación comunitaria.
- Ampliar Ruta de la Salud con cobertura total en Sumapaz y Ciudad Bolívar.

CONCLUSIONES

1. Las necesidades más recurrentes giran en torno a infraestructura, medicamentos y acceso a especialistas: todos los territorios manifestaron preocupaciones sobre la suficiencia de servicios, la oportunidad en la atención y la calidad de la dotación hospitalaria.
2. La Subred Sur ha respondido con acciones concretas y planes de ejecución: se destacan proyectos de infraestructura (Hospital Usme, Marichuela, adecuaciones rurales en Sumapaz, renovación tecnológica en Tunjuelito), estrategias de abastecimiento de medicamentos y ampliación de la Ruta de la Salud.
3. La participación social se fortalece como eje transversal: convenios para apoyo logístico, inclusión de COPACOS y asociaciones de usuarios en procesos de planeación, y estrategias de comunicación comunitaria han permitido posicionar las necesidades en la agenda institucional.
4. El seguimiento a compromisos es clave para la confianza comunitaria: la radicación de oficios ante gerencia y las respuestas oficiales brindadas aseguran trazabilidad, transparencia y rendición de cuentas, elementos fundamentales para legitimar la gestión pública.
5. Se evidencia un esfuerzo de articulación interinstitucional: la coordinación con la Secretaría Distrital de Salud, alcaldías locales y EPS ha sido determinante para avanzar en proyectos de infraestructura, dotación biomédica, atención rural y programas de bienestar.
6. Los logros alcanzados en 2025 sientan bases para la propuesta 2026: culminar obras, ampliar especialidades críticas, garantizar abastecimiento de medicamentos y consolidar la Ruta de la Salud son prioridades que deben mantenerse en la planeación estratégica.

Cordialmente;



Mario Jair Garzón Jara

Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Elaboró: Johnny Monroy Donoso / Referente Participación Comunitaria Opc
Revisó: Mario Jair Garzón Jara / Jefe Oficina De Participación Comunitaria Y Servicio Al Ciudadano

Se anexa registro fotográfico de los diálogos desarrollados durante el 2025
Fuente: Participación Comunitaria





