

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.

Macroproceso: Direccionamiento y Gerencia en Salud

Proceso: Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Subproceso: Participación Comunitaria

INFORME

PLAN DE ACCIÓN SUBPROCESO PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 2025

Elaborado por:

Johnny Alberto Monroy Donoso
Profesional Participación Comunitaria

Revisado por

Mario Jair Garzón Jara
Jefe oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

AÑO 2025

1. Introducción

El Subproceso de Participación Comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., en coherencia con el modelo de atención MAS Bienestar y la Política Pública de Participación Social en Salud, implementó durante la vigencia 2025 un Plan de Acción orientado a fortalecer la participación ciudadana, el empoderamiento comunitario, la cultura del cuidado en salud y el control social, con enfoque territorial, diferencial y de derechos.

Este informe tiene como propósito presentar de manera detallada el cumplimiento de las actividades programadas, el avance de las metas definidas en las líneas de acción, y los resultados alcanzados en las localidades de Tunjuelito, Ciudad Bolívar, Usme y Sumapaz, evidenciando los logros, aprendizajes y retos del proceso.

2. Objetivos del informe

Objetivo general

- Presentar el nivel de cumplimiento del Plan de Acción 2025 del Subproceso de Participación Comunitaria, a partir de los cinco ejes estratégicos, detallando los resultados obtenidos en cada localidad de la Subred Sur.

Objetivos específicos

- Describir los avances y resultados por eje estratégico y por localidad.
- Evidenciar la articulación institucional y comunitaria alcanzada durante la vigencia.
- Identificar dificultades y aprendizajes relevantes para el proceso.
- Formular recomendaciones para el fortalecimiento de la participación social en la vigencia 2026.

3. Cumplimiento del Plan de Acción por ejes estratégicos

Eje Estratégico 1. Fortalecimiento institucional (Cohesión institucional e innovación social)

Meta general: Consolidar capacidades institucionales, técnicas y pedagógicas para garantizar el derecho a la participación social en salud.

Cumplimiento general: Alto (superior al 97%)

Resultados relevantes:

Se realizó la proyección físico-financiera anual del proceso de participación, permitiendo garantizar talento humano, logística y recursos técnicos.

Se ejecutaron procesos de capacitación permanentes al equipo de participación en articulación con la Secretaría Distrital de Salud (SDS).

Se desarrollaron asistencias técnicas institucionales por localidad, fortaleciendo la planeación, seguimiento y reporte de metas.

Se evaluó la Política de Participación a través del FURAG, alcanzando un resultado del 97%, lo que evidencia un alto nivel de madurez institucional.

Resultados por localidades:

Tunjuelito y Ciudad Bolívar: mayor consolidación de planes de asistencia técnica y articulación interinstitucional.

Usme y Sumapaz: fortalecimiento progresivo de capacidades mediante acompañamiento diferencial y territorial.

Eje Estratégico 2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales (Ciudadanía empoderada y nuevos liderazgos)

Meta general: Fortalecer las capacidades organizativas, de liderazgo y de incidencia de las formas de participación en salud.

Cumplimiento general: Alto (entre 85% y 100%)

Resultados relevantes:

Diseño e implementación de estrategias pedagógicas permanentes, con metodologías participativas (pretest y postest).

Asistencias técnicas continuas para la formulación, seguimiento y cierre de planes de acción de Asociaciones de Usuarios y COPACOS.

Depuración y actualización de libros de asociados, reglamentos internos y estatutos.

Realización del evento de cierre de gestión y rendición de cuentas, promoviendo transparencia y corresponsabilidad.

Implementación de una estrategia comunicativa institucional, con más de 190 registros de interacción.

Resultados por localidades:

Tunjuelito y Ciudad Bolívar: cierre del año con planes de acción cumplidos en porcentajes cercanos o iguales al 100%.

Usme: fortalecimiento organizativo con retos en ampliación de base social.

Sumapaz: procesos consolidados con enfoque comunitario rural y campesino.

Eje Estratégico 3. Impulso a la cultura en salud (Cuidado y salud intercultural, diferenciada y humanizada)

Meta general: Promover prácticas de cuidado, autocuidado y bienestar con enfoque comunitario.

Cumplimiento general: Satisfactorio (superior al 80%)

Resultados relevantes:

Socialización de Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), con énfasis en salud mental y condiciones crónicas.

Formación comunitaria en hábitos saludables, autocuidado y enfoque diferencial.

Socialización del Plan de Intervenciones Colectivas (PSPIC) y acompañamiento a veedurías.

Resultados por localidades:

Ciudad Bolívar y Tunjuelito: mayor número de acciones formativas presenciales.

Sumapaz: enfoque intercultural y territorial ajustado a dinámicas rurales.

Usme: fortalecimiento progresivo en cultura del cuidado y salud mental.

Eje Estratégico 4. Control social en salud (Gestión comunitaria y control para el bienestar)

Meta general: Fortalecer el ejercicio del control social como herramienta de transparencia y participación ciudadana.

Cumplimiento general: Alto (100% en varias metas)

Resultados relevantes:

Acompañamiento técnico permanente a veedurías comunitarias en proyectos de infraestructura, PSPIC y PIL.

Publicación periódica de informes de control social en la página web institucional.

Reconocimiento distrital a experiencias exitosas de veeduría.

Formación continua en transparencia, ética pública y rendición de cuentas.

Resultados por localidades:

Usme y Tunjuelito: veedurías fortalecidas en infraestructura hospitalaria.

Ciudad Bolívar: control social consolidado en proyectos de inversión local.

Sumapaz: acompañamiento ajustado a condiciones geográficas y de acceso.

Eje Estratégico 5. Gobernanza, incidencia y toma de decisiones (Participación incidente y articulación intersectorial)

Meta general: Garantizar espacios de diálogo, corresponsabilidad e incidencia en la gestión del sector salud.

Cumplimiento general: Cumplido

Resultados relevantes:

Realización de diálogos ciudadanos por localidad, con participación del equipo directivo.

Participación activa en instancias como Comisión Local Intersectorial de Participación CLIP y Comités Locales de Derechos Humanos.

Socialización formal de la Política de Participación de la Subred Sur.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E

Acompañamiento a procesos de presupuestos participativos y mesas MAS Bienestar.

4. Recomendaciones

- Fortalecer estrategias de ampliación de base social, especialmente con jóvenes y nuevos liderazgos.
- Avanzar hacia niveles más profundos de participación: colaborar y empoderar, no solo informar.
- Mantener y ampliar la formación comunitaria con enfoque diferencial.
- Continuar fortaleciendo la incidencia real de las organizaciones en la toma de decisiones.
- Ajustar metodologías para zonas rurales y de difícil acceso como Sumapaz.

5. Conclusiones

El Plan de Acción 2025 de la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Sur evidenció un alto nivel de cumplimiento, consolidando procesos institucionales, comunitarios y de control social en las cuatro localidades. La participación social se fortaleció como eje transversal del modelo de atención MAS Bienestar, promoviendo una ciudadanía informada, organizada y corresponsable. Los resultados alcanzados permiten proyectar una vigencia 2026 enfocada en profundizar la incidencia comunitaria, fortalecer el relevo generacional y consolidar una participación cada vez más transformadora y vinculante.

Cordialmente;

Mario Jair Garzón Jara
Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Elaboró: Johnny Monroy Donoso Referente Participación Subred Sur
Reviso - Aprobó: Mario Jair Garzón Jara Jefe Oficina Participación Comunitaria Y Servicio al Ciudadano

