



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E. OFICINA DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA

ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SUBPROCESO DE PARTICIPACIÓN Informe Año 2025

1. INTRODUCCIÓN

La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Sur presenta el Informe Anual de la Estrategia de Información y Comunicación en Participación Ciudadana correspondiente al año 2025. Este informe recoge los avances, resultados y aprendizajes derivados de la implementación de la estrategia, desarrollada en el marco de la Política de Participación Social en Salud —Resolución 2063 de 2017—, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y las orientaciones del Modelo MAS Bienestar adoptado por la entidad.

Durante 2025, la estrategia se fortaleció mediante un trabajo sistemático que integró diagnóstico territorial, análisis de datos, caracterización de actores y evaluación continua de los procesos de participación. Este enfoque permitió ampliar las capacidades comunicativas del Subproceso de Participación Comunitaria, respondiendo a las dinámicas cambiantes del entorno, a las necesidades de los grupos de valor y a los retos institucionales en materia de transparencia, acceso a la información y fortalecimiento del control social.

El documento presenta los resultados alcanzados en la implementación del modelo de información y comunicación, destacando su alineación con los principios de Gobierno Abierto y con los lineamientos de la Secretaría Distrital de Salud. Asimismo, se describen los mecanismos, herramientas y recursos comunicativos utilizados para facilitar la interacción permanente con líderes comunitarios, organizaciones sociales, instancias de participación y ciudadanía en general, en las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, Sumapaz y Tunjuelito.

La Subred Sur, en su carácter de entidad pública prestadora de servicios de salud, avanzó durante 2025 en la consolidación de un modelo de atención en red centrado en la gestión integral del riesgo, la promoción del bienestar y el trabajo territorial. En este contexto, la participación ciudadana desempeñó un rol fundamental al fortalecer la escucha activa, la rendición de cuentas, el acceso a información confiable y la articulación de esfuerzos comunitarios que inciden en la toma de decisiones institucionales.

La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano continuó dinamizando la comunicación con las organizaciones comunitarias de salud, asociaciones de usuarios, COPACOS, veedurías, entidades locales y aliados institucionales. Gracias al uso de canales presenciales y digitales, se mantuvo una comunicación bidireccional que permitió recoger percepciones, resolver inquietudes, fortalecer capacidades ciudadanas, promover el control social y facilitar el seguimiento a la gestión pública.

En este marco, la información y la comunicación se consolidan como pilares estratégicos para promover la participación social en salud. Su implementación contribuyó al cumplimiento del Objetivo Estratégico 5 de la Subred Sur: “Mantener los niveles de satisfacción de los usuarios, familias y comunidad,

desarrollando estrategias que promuevan espacios de participación y fortalezcan el control social dentro del Modelo de Atención en Red.”

Con un enfoque que abarca todos los niveles de participación —informar, consultar, involucrar, colaborar y empoderar—, la estrategia reafirma el compromiso institucional con la transparencia, la confianza ciudadana y la construcción colectiva de bienestar en el territorio.

2. OBJETIVO GENERAL DE LA ESTRATEGIA.

Implementar y consolidar una estrategia de información y comunicación que, mediante mecanismos presenciales y digitales, garantice un diálogo permanente con los grupos de valor priorizados; facilite la concertación en la toma de decisiones; fortalezca la transparencia en la gestión misional y administrativa; y contribuya a elevar la satisfacción de la ciudadanía respecto a la prestación de servicios, la participación y el control social.

2.1 Objetivos específicos

1. Diseñar y poner en marcha un modelo operativo de la Estrategia de Información y Comunicación que viabilice el Objetivo Estratégico 5, integrando a los grupos de valor en los procesos misionales y administrativos de la Subred Sur.
2. Asegurar la entrega de información clara, accesible, actualizada y oportuna, propiciando una comprensión efectiva entre los públicos internos y externos.
3. Potenciar los medios de contacto permanente con la ciudadanía —presenciales, telefónicos y virtuales— para recoger percepciones, socializar información clave y garantizar una comunicación bidireccional alineada con la normatividad vigente.
4. Difundir y fortalecer el conocimiento sobre la gestión institucional, la política de participación, las formas organizativas y el control social, promoviendo el empoderamiento de usuarios, familias, comunidad y colaboradores.

3. JUSTIFICACIÓN

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., en ejercicio de su compromiso con la ciudadanía y el fortalecimiento de la participación social en salud, ha consolidado durante el año 2025 una Estrategia integral de Información y Comunicación que articula espacios presenciales, digitales y comunitarios, con el fin de promover una participación ciudadana efectiva, transparente y corresponsable. Esta estrategia no solo facilita el acceso de la comunidad a los procesos de información y toma de decisiones, sino que también incentiva una interacción continua, bidireccional y confiable entre los diferentes grupos de valor y la institución.

La implementación de esta estrategia responde a la necesidad de abordar las dinámicas sociales actuales mediante herramientas innovadoras que posibiliten la recopilación de percepciones, la difusión de información relevante y oportuna, y la garantía de una comunicación accesible para todos los públicos. Este enfoque ha contribuido al empoderamiento ciudadano, permitiendo que usuarios, familias, organizaciones comunitarias y líderes sociales encuentren canales efectivos para expresarse, aportar e incidir en los procesos institucionales.



El desarrollo de la estrategia en 2025 se enmarca no solo en la Política de Participación Social en Salud (Resolución 2063 de 2017) y en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), sino también en los lineamientos de la Política Pública Distrital de Participación Incidente. Esta política pública distrital busca fortalecer el derecho a la participación ciudadana para incidir en los asuntos públicos, promover la democracia participativa y consolidar capacidades ciudadanas que permitan influir en formulación, decisión, ejecución, seguimiento y control de las políticas públicas en Bogotá. Su formulación y adopción en el Distrito incluyen la participación de miles de ciudadanas y ciudadanos en espacios de concertación y están orientados a garantizar que la voz de la comunidad sea parte activa en la gestión pública.

La integración de este mandato distrital fortalece los procesos de participación promovidos por la Subred Sur, pues contribuye a la generación de prácticas más profundas de incidencia, co-construcción de soluciones y corresponsabilidad. Asimismo, incorpora mecanismos que promueven la transparencia

institucional y la rendición de cuentas, aspectos esenciales para la legitimación de las acciones de salud pública y para la confianza de la ciudadanía.

En este escenario, la utilización de tecnologías digitales, la implementación de canales presenciales adaptados a las necesidades locales, la diversificación de formatos comunicativos y la promoción de espacios participativos han sido determinantes para hacer efectivo el derecho a la información, la deliberación y la incidencia. Además, estas acciones han permitido consolidar un modelo de participación que se alinea con el Modelo de Atención MAS Bienestar, fortaleciendo no solo la gestión institucional, sino también la corresponsabilidad de las comunidades en la construcción conjunta del bienestar y la garantía del derecho a la salud.

Por estas razones, el presente informe anual constituye una herramienta esencial para evaluar, visibilizar y proyectar las acciones de comunicación y participación desarrolladas durante 2025, así como para identificar oportunidades de mejora que orienten la planificación institucional en 2026, en coherencia con los mandatos normativos distritales, sectoriales y comunitarios.

4. MODELO DE ESTRATEGIA

El modelo de la estrategia se fundamenta en los principios de Gobernanza, Gobierno Abierto y Participación Incidente, orientados a consolidar prácticas institucionales transparentes, colaborativas y centradas en las personas. Este enfoque busca fortalecer la rendición de cuentas, promover la toma de decisiones compartida y garantizar que la ciudadanía pueda influir de manera real en los asuntos públicos relacionados con la salud. Así, la estrategia integra de manera articulada los lineamientos de la Política de Participación Social en Salud – PPSS (Resolución 2063 de 2017), el Modelo de Atención MAS Bienestar, la Política de Relacionamiento con la Ciudadanía de la Secretaría General, y la Política Pública Distrital de Participación Incidente.

El propósito central del modelo es consolidar un sistema de comunicación y participación que sea accesible, oportuno, multicanal y centrado en el usuario, fortaleciendo la confianza institucional y la corresponsabilidad comunitaria. Los resultados esperados para este enfoque son:

1. Fortalecimiento de la transparencia y la participación incidente: La ciudadanía contará con información clara y oportuna, y podrá participar en espacios donde su voz tenga impacto concreto en decisiones institucionales, en coherencia con los principios de la PPSS y de la política distrital de participación incidente.
2. Mejor calidad y oportunidad en los servicios de salud: La estrategia incorpora herramientas digitales, lenguaje sencillo y canales presenciales y virtuales que facilitan el acceso a la información, optimizan la experiencia de los usuarios y apoyan la atención integral bajo el Modelo MAS Bienestar.
3. Construcción y sostenibilidad de la confianza institucional: El modelo promueve interacciones basadas en la escucha activa, la corresponsabilidad y la transparencia, alineándose con la Política de Relacionamiento con la Ciudadanía, lo que fortalece los lazos entre comunidad e institución.
4. Mayor inclusión, accesibilidad y enfoque diferencial: Se garantiza que los contenidos, espacios y procesos de participación sean comprensibles y accesibles para todas las personas,

priorizando grupos con barreras de acceso, comunidades étnicas, personas mayores, cuidadores, población migrante y personas con discapacidad.

Atributo	Confianza y credibilidad	Lenguajes y contenidos con enfoque diferencial	Transparencia para generar confianza	Ciudadanía involucrada	Objetivos y metas claras de comunicación
Descripción	Directamente relacionado con los contenidos. Estos deben ser coherentes y pertinentes, es decir, relacionados con las realidades, problemáticas y necesidades en salud locales.	Incluyentes, sencillos y accesibles. Implica la identificación de los grupos poblaciones y la comunicación con mensajes diferenciados y contenidos que reflejen y representen la diversidad	Acceso a la información en términos de dar a conocer y socializar avances, resultados, proyectos, dificultades, etc.	Son públicos destinatarios de información y a su vez fuente. El contacto de calidad y el trabajo con la comunidad permite diseñar propuestas de comunicación acertadas en términos de las necesidades de la comunidad.	Los propósitos de comunicación deben estar orientados a reforzar el impulso de cambios de comportamientos para el mejoramiento de la calidad de vida. No se limita a la transmisión de información.

Para lograr estos resultados, la estrategia se apoya en el uso estratégico de tecnologías digitales y los principios de la web 2.0, en armonía con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información (Ley 1712 de 2014). Esto se materializa en:

- Producción de contenidos inclusivos y efectivos: Utilización de formatos simples, lenguaje claro, infografías, videos cortos y materiales adaptados a los diferentes grupos priorizados conforme a la PPSS y al enfoque de accesibilidad del modelo MAS Bienestar.
- Adaptación de canales y espacios virtuales y presenciales: Diseño de entornos digitales participativos, formularios interactivos, transmisiones en vivo y puntos de información presenciales que promuevan la retroalimentación permanente y la participación incidente.
- Uso de líneas narrativas y mensajes direccionalizados: Construcción de mensajes que respondan a las necesidades reales de la ciudadanía, promuevan el autocuidado, la participación social en salud y el seguimiento a las decisiones públicas.

Este modelo estratégico integra innovación social, participación incidente, comunicación clara y enfoque territorial, permitiendo no solo la ampliación de actores sociales involucrados, sino también la co-creación de soluciones para el fortalecimiento de la salud comunitaria y la gestión pública en la Subred Sur.

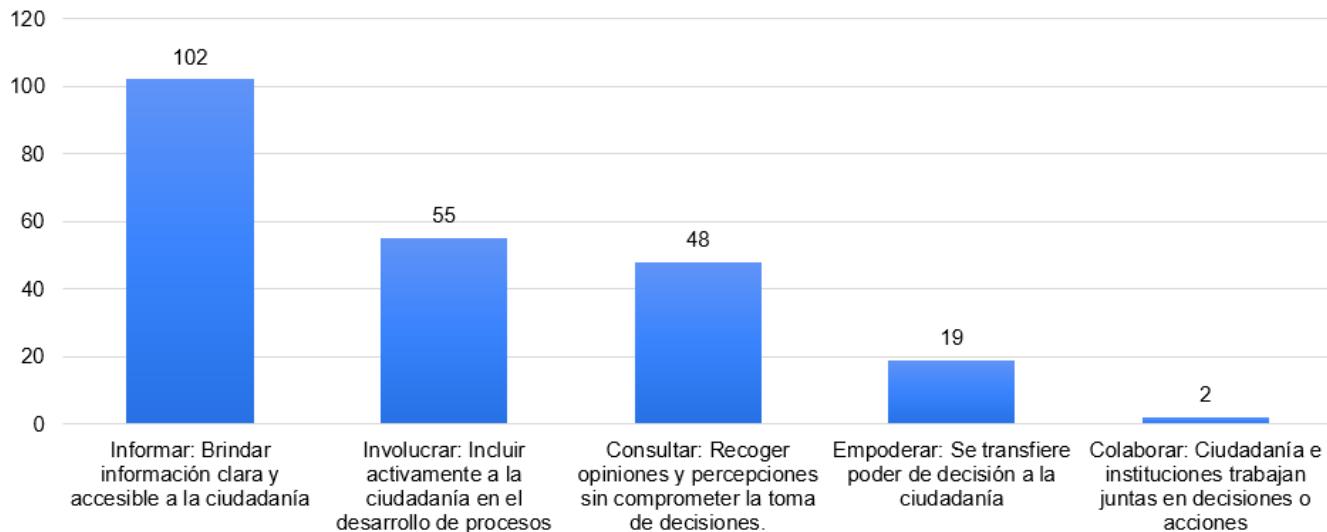


5. MEDIOS Y CANALES DE LA ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN.

Medios	Canales	Grupo de valor
1. Presencial.	<ul style="list-style-type: none"> - En las Oficinas de Participación para cada localidad. Usme en CAPS Marichuela, Ciudad Bolívar en Candelaria, Sumapaz en USS Nazareth y USS San Juan, Tunjuelito USS El Tunal. - Reuniones y encuentros de las organizaciones de salud - Carteleras institucionales - Información en salas de espera 	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad
2. Telefónico.	3219737233	Usuario, Familia y comunidad
3. Página oficial de la Entidad	http://www.subredsur.gov.co/	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad Gobierno
4. Micrositio de participación social en salud	https://www.subredsur.gov.co/menu-participa	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad Gobierno
5. Redes sociales:	Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, entre otros. @SubRedSur	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad Gobierno
6. Servicios de mensajería instantánea:	Correos electrónicos	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad Gobierno
7. Aplicaciones móviles	Whatsapp	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad
8. Herramientas para el encuentro y la deliberación virtual	MEET, TEAM	Colaboradores Usuario, Familia y comunidad

6. RESULTADOS: ASÍ SE PARTICIPA EN SALUD – AÑO 2025

Alcance en el nivel de participación



Fuente: base de datos de informe de estrategia de comunicación información - Of. PC y SC

Durante el año 2025, la estrategia de información y comunicación registró un total de 226 acciones clasificadas según los niveles de participación definidos por la Política de Participación Social en Salud (PPSS), el Modelo MAS Bienestar y la Política Distrital de Participación Incidente. Los resultados muestran avances significativos en la diversificación de los niveles y una progresión hacia modalidades más activas e incidentes de participación ciudadana.

1. Informar – 102 registros: Este sigue siendo el nivel con mayor representatividad dentro de la estrategia, lo que confirma la prioridad institucional de garantizar información clara, accesible y oportuna. El uso de piezas digitales, grupos comunitarios, socializaciones presenciales y canales de mensajería instantánea favoreció la amplia cobertura lograda en este nivel. A pesar de la alta participación, se identifica el reto de aumentar la transición hacia niveles más activos e incidentes, promoviendo que la información se convierta en acción, seguimiento y corresponsabilidad.

2. Involucrar – 55 registros: Este nivel refleja la participación activa de la ciudadanía en espacios de diálogo, talleres, encuentros comunitarios y mesas de trabajo donde se reconoce y valora su aporte en la construcción de soluciones. La cifra evidencia un avance con respecto al comportamiento histórico de este nivel, impulsada por el fortalecimiento territorial, las socializaciones temáticas y la articulación interinstitucional. Se recomienda continuar promoviendo metodologías participativas que faciliten la interacción, la escucha activa y la co-creación.

3. Consultar – 48 registros: El aumento significativo en este nivel —frente a años anteriores con baja representatividad— demuestra un cambio positivo hacia la participación incidente. Las consultas realizadas permitieron recoger percepciones, validar necesidades y fortalecer la planeación participativa. Este resultado está en línea con la Política Distrital de Participación Incidente, que enfatiza

la importancia de mecanismos consultivos como encuestas, diálogos ciudadanos, sondeos y ejercicios de priorización.

Se sugiere fortalecer los mecanismos de retroalimentación para garantizar que las opiniones ciudadanas se traduzcan en acciones y decisiones visibles.

4. Empoderar – 19 registros: El incremento en este nivel es un logro relevante, pues refleja que la ciudadanía está participando en roles de decisión, seguimiento y corresponsabilidad. Las acciones desarrolladas incluyen participación en veedurías, procesos de control social, seguimiento a proyectos y participación en órganos consultivos formales donde tienen capacidad de incidencia. Este avance está alineado con la PPSS (Resolución 2063 de 2017), el Modelo MAS Bienestar y la política de participación incidente, que promueven el empoderamiento progresivo de la ciudadanía en la toma de decisiones sobre la gestión pública en salud.

5. Colaborar – 2 registros: Aunque este nivel aún presenta baja representatividad, su inclusión marca un hito en el fortalecimiento de la participación corresponsable. En estos registros, comunidad e institución trabajaron de manera conjunta en acciones o decisiones específicas, representando el nivel más alto previo al empoderamiento. Incrementar este tipo de ejercicios permitirá avanzar hacia procesos participativos más maduros, basados en co-creación, acuerdos colaborativos y construcción conjunta de soluciones.

Propuestas de mejora para 2026

- Fortalecer los niveles activos (Involucrar, Consultar, Colaborar y Empoderar): Desarrollar metodologías participativas, mesas de co-creación, ejercicios de priorización y proyectos comunitarios compartidos que aumenten la incidencia ciudadana.
- Garantizar trazabilidad y retroalimentación: Asegurar que las percepciones consultadas y las decisiones tomadas en niveles altos se reflejen en acciones institucionales visibles, fortaleciendo la confianza en línea con la Política de Relacionamiento con la Ciudadanía.
- Mantener y ampliar el enfoque territorial: Garantizar la participación de grupos con menor presencia histórica, aplicando enfoques diferenciales y accesibles bajo el Modelo MAS Bienestar.
- Potenciar herramientas digitales y modalidades híbridas: Fomentar encuestas, transmisiones, formularios participativos, canales interactivos y estrategias mixtas que faciliten la participación a personas con limitaciones de movilidad o conectividad.
- Impulsar ejercicios de colaboración formal: Promover proyectos piloto que involucren a la ciudadanía como co-diseñadora, generando capacidades para avanzar hacia el nivel “Colaborar” de manera sostenida.

Socializaciones por mes

Total													Total general	
Socializaciones por mes en 2025														
ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic			
15	19	23	22	25	25	16	8	22	19	11	21		226	

Fuente: base de datos de informe de estrategia de comunicación información - Of. PC y SC

Durante el año 2025 se realizaron 226 socializaciones, mostrando una distribución mensual heterogénea que refleja dinámicas institucionales, territoriales y estacionales. El comportamiento anual evidencia meses de mayor estabilidad, períodos de disminución marcada y momentos puntuales de recuperación de la actividad.

1. Meses con mayor actividad: Aunque 2025 no presenta picos tan pronunciados como en 2024, sí se observan meses con mayor dinamismo: Marzo (23), Mayo (25) y Junio (25), estos tres meses concentran la actividad más alta del año, sugiriendo:

- fortalecimiento de las agendas comunitarias en el primer semestre;
- intensificación de socializaciones previas a períodos vacacionales;
- jornadas de sensibilización, campañas o socializaciones en territorio con amplia movilización institucional.

Este comportamiento indica que el primer semestre logró una planificación más estable y homogénea en la estrategia de información y comunicación, manteniendo niveles constantes de participación.

2. Meses con actividad intermedia: Enero (15), Febrero (19), Abril (22), Septiembre (22) y Octubre (19), estos meses muestran un comportamiento estable dentro de la dinámica general del año. Las cifras reflejan:

- continuidad en la comunicación con los grupos de valor;
- recuperación progresiva de socializaciones tras períodos de baja participación;
- fortalecimiento de procesos de seguimiento y cierre de compromisos con organizaciones comunitarias.

En especial, septiembre se destaca como un periodo de reactivación luego de la disminución registrada en julio y agosto.

3. Meses con menor actividad: Julio (16), Agosto (8), Noviembre (11) y Diciembre (21), estos meses muestran disminuciones significativas:

- Agosto (8) presenta el nivel más bajo del año. Esta reducción puede asociarse a vacaciones, baja disponibilidad comunitaria o ajustes administrativos en cronogramas.
- Noviembre (11) también refleja un descenso importante, posiblemente por cierres administrativos, socializaciones internas o condiciones externas que afectaron la agenda territorial.
- Julio (16) marca el inicio de esta tendencia a la baja durante el segundo semestre.
- Diciembre (21), aunque suele ser un mes históricamente bajo por festividades, en 2025 muestra un comportamiento más alto que 2024, evidenciando un mejor cierre del año y continuidad de procesos.

5. Tendencias generales:

Primer semestre (enero–junio), mantiene un comportamiento estable, con un rango entre 15 y 25 socializaciones por mes. Y se evidencia un crecimiento sostenido de enero a marzo, alcanzando su punto más alto en mayo y junio.

Segundo semestre (julio–diciembre), inicia con una disminución marcada en julio y especialmente en agosto. Presenta una recuperación progresiva en septiembre, y concluye el año con cifras moderadas.

Este comportamiento confirma que en 2025 la estrategia logró mayor regularidad en el primer semestre, mientras que el segundo semestre estuvo afectado por factores estacionales, administrativos y territoriales.

Propuestas de mejora para 2026

- Fortalecer la programación en meses tradicionalmente bajos: implementar socializaciones híbridas, contenidos asincrónicos, piezas comunicativas digitales y micro-socializaciones que permitan mantener la presencia institucional en períodos como julio, agosto y noviembre.
- Consolidar los meses de mejor desempeño: Marzo, mayo y junio muestran buena acogida; es conveniente planificar campañas estratégicas, mesas participativas y espacios de retroalimentación para potenciar la incidencia ciudadana durante estos meses.
- Diseñar un calendario de socialización basado en datos históricos: Identificar patrones multisectoriales (festividades, clima, vacaciones, cierres presupuestales) para prever anticipadamente los meses críticos y ajustar la estrategia.
- Reforzar la convocatoria comunitaria: Fortalecer mensajes diferenciados, acciones de invitación desde los CAI, mesas de participación, asociaciones y COPACOS, y mejorar la difusión previa a cada actividad.
- Aprovechar diciembre como mes de cierre y retroalimentación: Dado que 2025 mostró un mejor desempeño en diciembre, se recomienda institucionalizar este mes como espacio de síntesis, balances participativos y diálogo comunitario.

Canales / medios de socialización

Durante el año 2025, la estrategia de información y comunicación de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano empleó diversos canales y medios para garantizar el alcance, la accesibilidad y la pertinencia de los contenidos dirigidos a los grupos de valor. La distribución de los 226 registros evidencia una marcada preferencia por medios digitales, particularmente aquellos de fácil acceso para la comunidad, como WhatsApp. A su vez, se mantiene la importancia de los espacios presenciales y mixtos para fortalecer el diálogo y la confianza en territorio. A continuación, se presenta el análisis actualizado con base en los registros reportados:

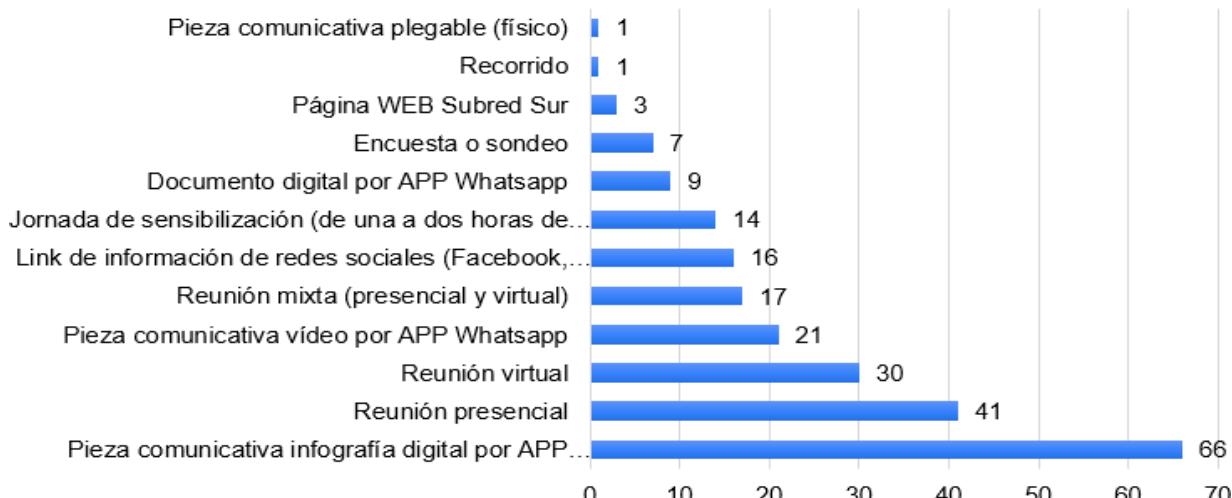
Medios más utilizados:

- A. Infografías digitales enviadas por WhatsApp (66 registros), este canal continúa siendo el más utilizado y se consolida como la herramienta estrella de la estrategia. Su efectividad radica en:
 - facilidad de acceso,
 - adaptabilidad a teléfonos móviles,
 - claridad visual para explicar temas complejos,

- amplia circulación en redes comunitarias.

Esto confirma que WhatsApp sigue siendo el medio preferido por los líderes, usuarios y organizaciones sociales para recibir información institucional.

Canales/medios de socialización



Fuente: base de datos de informe de estrategia de comunicación información - Of. PC y SC

- B. Reuniones presenciales (41): Los encuentros presenciales mantienen un rol fundamental en la participación social, ya que permiten:
- fomentar la interacción directa,
 - construir confianza,
 - resolver dudas de manera inmediata,
 - fortalecer el vínculo comunitario.

Su presencia constante demuestra que, pese al avance digital, los espacios físicos siguen siendo esenciales en los territorios.

- C. Reuniones virtuales (30). Representan un canal ágil y flexible para llegar a grupos con limitaciones de movilidad o agenda. En 2025 aumentó su uso respecto a años anteriores, lo que sugiere una mayor apropiación tecnológica en comunidades organizadas.

Otros canales relevantes

- D. Videos enviados por WhatsApp (21). El uso de videos continúa siendo una herramienta valiosa para comunicar de manera dinámica. Facilitan:
- explicaciones pedagógicas,
 - demostraciones,
 - convocatorias de alto impacto.

Aunque su uso es menor que el de las infografías, su alcance sigue siendo significativo.

- E. Reuniones mixtas (17). Este formato combina ventajas de la virtualidad y la presencialidad. Su adopción en 2025 demuestra esfuerzos institucionales por garantizar la inclusión y ampliar la participación.
- F. Enlaces a redes sociales (16). Facebook, X, Instagram y YouTube se consolidan como medios complementarios para:
 - amplificar el alcance,
 - atraer nuevas audiencias,
 - diversificar formatos de comunicación.

Medios de menor frecuencia

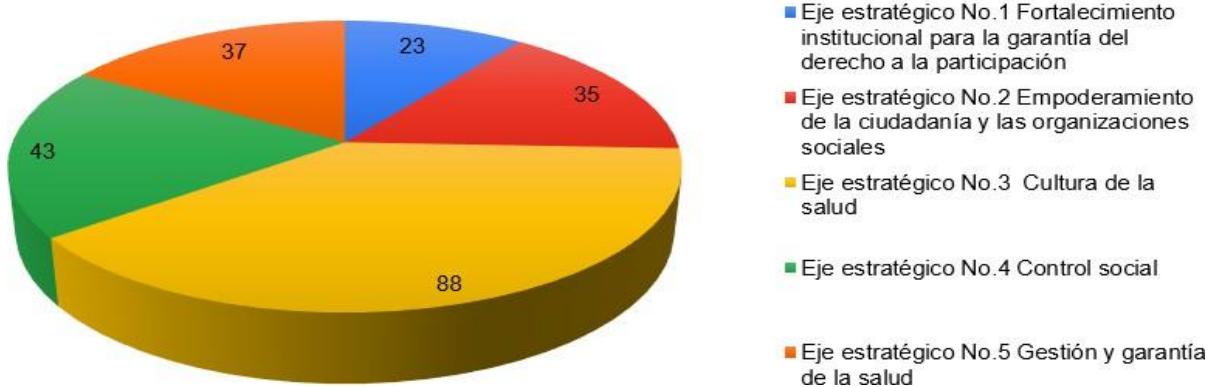
- G. Jornadas de sensibilización (14). Aunque no son masivas en número, su impacto cualitativo es alto. Su uso tiende a focalizarse en procesos estratégicos, campañas específicas y grupos con necesidades diferenciadas.
- H. Documentos digitales por WhatsApp (9). Refuerzan la entrega de contenidos más extensos o normativos. Su uso balanceado indica que se recurre a ellos cuando la información requiere mayor detalle.
- I. Encuestas o sondeos (7). A pesar de su baja frecuencia, constituyen un insumo clave para la participación incidente, ya que permiten recoger percepciones y retroalimentación directa.
- J. Página web institucional (3). Su uso limitado sugiere desafíos en posicionamiento y navegación. Es conveniente explorar mejoras en diseño, actualizaciones y estrategias de referencia desde otros canales.
- K. Recorridos (1) y piezas plegables (1). Aunque se registran en muy poca proporción, tienen un impacto territorial y pedagógico importante, especialmente con grupos vulnerables o con limitada conectividad digital.

Propuestas de mejora para 2026

- Fortalecer la producción de contenidos multimedia. Incrementar videos cortos, animaciones y cápsulas informativas puede potenciar la comprensión de temas complejos y aumentar el alcance en WhatsApp y redes sociales.
- Impulsar modalidades híbridas: Las reuniones mixtas deben consolidarse como un mecanismo permanente para garantizar: accesibilidad, inclusión, economía de recursos.
- Revitalizar canales subutilizados. Se recomienda revisar: arquitectura de la página web, estrategias de posicionamiento digital, uso del correo institucional como canal para líderes y organizaciones.
- Fortalecer acciones en territorio. Aumentar recorridos, jornadas de sensibilización y encuentros comunitarios facilita el acceso a población sin conectividad y mejora la presencia institucional en zonas priorizadas.
- Integrar canales según perfiles de los grupos de valor. Diseñar matrices de comunicación diferenciales permitirá optimizar el canal adecuado para cada audiencia (asociaciones, COPACOS, veedurías, usuarios, comunidad general).

Socializaciones por eje de la política de participación social en salud

Socializaciones por ejes de la PPSS



Fuente: base de datos de informe de estrategia de comunicación información - Of. PC y SC

Durante el 2025, las socializaciones adelantadas por la Oficina de Participación Comunitaria se distribuyeron en los cinco ejes estratégicos definidos por la Política Distrital de Participación Incidente (2024–2025). En total, se llevaron a cabo 226 acciones orientadas al fortalecimiento de la participación, la promoción de la salud, la gestión institucional y el control social. La distribución fue la siguiente:

- Eje estratégico No. 3: Cultura de la Salud – 88 registros. Este eje vuelve a consolidarse como el de mayor alcance, evidenciando la prioridad institucional frente a la educación para la salud, la adopción de hábitos saludables y la promoción del autocuidado. El número de socializaciones refleja la respuesta a las necesidades expresadas por la comunidad en torno a prevención, bienestar y estilos de vida saludables.
- Eje estratégico No. 4: Control Social – 43 registros. Las acciones desarrolladas en este eje fortalecieron los mecanismos de vigilancia ciudadana sobre la gestión en salud. Se impulsaron espacios de veeduría, rendición de cuentas y acompañamientos a proyectos, fomentando la transparencia y el seguimiento comunitario a los procesos institucionales.
- Eje estratégico No. 5: Gestión y Garantía de la Salud – 37 registros. Este eje mantuvo un trabajo constante orientado a mejorar la calidad, oportunidad y acceso a los servicios de salud. Las socializaciones incluyeron procesos de orientación a usuarios y socialización de rutas de atención, contribuyendo a una mayor apropiación de los derechos en salud por parte de la ciudadanía.
- Eje estratégico No. 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales – 35 registros. Se desarrollaron acciones enfocadas en fortalecer las capacidades de liderazgo, la representación social y la articulación con organizaciones comunitarias. Este eje continúa

siendo un componente clave para promover la participación incidente y la consolidación de las formas organizativas.

Eje estratégico No. 1: Fortalecimiento Institucional para la Garantía del Derecho a la Participación – 23 registros. Aunque presenta un número menor frente a los demás ejes, muestra un avance respecto a años anteriores. Estas socializaciones se centraron en la mejora de herramientas, la capacitación interna y la articulación interinstitucional, elementos esenciales para consolidar un modelo participativo robusto dentro del sector salud.

Propuestas de mejora para 2026

- Fortalecer el Eje 1 mediante estrategias que consoliden capacidades internas, actualicen herramientas metodológicas y promuevan la participación incidente dentro del quehacer institucional.
- Incrementar las acciones del Eje 2 promoviendo la formación continua de líderes, así como el acompañamiento a organizaciones comunitarias en procesos de diálogo y toma de decisiones.
- Garantizar sostenibilidad en el Eje 3, dado su rol protagónico, asegurando contenidos de alto impacto en prevención y promoción.
- Potenciar el Eje 4, ampliando los procesos de control social y fortaleciendo los ejercicios de veeduría ciudadana.
- En el Eje 5, continuar reforzando canales de información sobre rutas de atención, derechos en salud y funcionamiento del sistema.

Entidades y dependencia que remite información y total de socializaciones

Entidad y dependencia de quien socializa	Número de socializaciones
Subred Sur - Of. Comunicaciones	70
Subred Sur - Of. PC y SC	59
Secretaría Distrital de Salud - DPSGTyT	35
Alcaldía Local	13
Subred Sur - Dirección Gestión del Riesgo	7
Subred Sur - Gerencia	6
Subred Sur - Gestión de Proyectos Of. Dllo Institucional	6
Centro de pensamiento Así Vamos en Salud	5
Representante de las asociaciones a la Junta Directiva de la Subred Sur	4
Capital Salud EPS	3
Subred Sur - Oficina de Calidad	3
Junta Administradora Local	2
Subred Sur - Gestión del Conocimiento	2
Organizaciones comunitarias de salud de la Subred Sur	1
Veeduría Distrital	1

Asociación de Usuarios El Tunal	1
Fundación JAASIEL Colombia	1
Representante de COPACOS a la Junta Directiva de la Subred Sur	1
IDPAC	1
Secretaría Distrital de Planeación	1
DILE Tunjuelito	1
Secretaría de Hábitat	1
Secretaría de la Mujer	1
Secretaría de Ambiente	1
Suma total	226

Durante el 2025, un total de 23 dependencias y entidades participaron en las socializaciones adelantadas por la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, demostrando un ejercicio sólido de articulación interinstitucional y comunitaria. En conjunto, aportaron acciones que fortalecen la información, la participación incidente y la promoción de la salud en la comunidad. A continuación, se presenta el análisis detallado:

1. Subred Sur – Oficina de Comunicaciones (70 socializaciones). Fue la dependencia con mayor participación en 2025, desempeñando un rol central en la difusión de mensajes institucionales, campañas, socializaciones educativas y procesos de relacionamiento con la comunidad. Su liderazgo evidencia la importancia de la comunicación estratégica para aumentar el alcance de las acciones en salud.
2. Subred Sur – Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano (59 socializaciones). Continuó siendo una de las principales articuladoras del proceso participativo, impulsando socializaciones sobre derechos y deberes de los usuarios, rutas de atención, mecanismos de participación, liderazgo comunitario y control social. Su aporte es fundamental para garantizar la participación incidente y fortalecer la interacción con la ciudadanía.
3. Secretaría Distrital de Salud – DPSGTyT (35 socializaciones). Aportó desde la política pública, enfocándose en promoción, prevención y gestión territorial en salud. Su presencia contribuyó a mantener la alineación entre los lineamientos distritales y las acciones ejecutadas en el territorio.
4. Alcaldía Local (13 socializaciones). Su participación facilitó la articulación entre el nivel local y la red de servicios de salud, apoyando iniciativas comunitarias, socializaciones de participación y procesos de control social en el territorio.
5. Subred Sur – Dirección de Gestión del Riesgo (7 socializaciones). Realizó acompañamientos clave en temas de prevención de emergencias, preparación comunitaria y fortalecimiento del autocuidado frente a riesgos. Su aporte complementa las acciones del sistema de emergencias de salud.

6. Subred Sur – Gerencia (6 socializaciones). Participó en espacios estratégicos y mesas de trabajo, promoviendo lineamientos institucionales y acompañando procesos de transparencia, rendición de cuentas y direccionamiento de proyectos de alto impacto.

7. Subred Sur – Gestión de Proyectos / Oficina de Desarrollo Institucional (6 socializaciones). Aportó desde la planeación y seguimiento de proyectos, reforzando el enfoque institucional de eficiencia, innovación y mejora continua.

8. Centro de Pensamiento: Así Vamos en Salud (5 socializaciones). Su participación aportó análisis técnico, evidencia y datos sectoriales que fortalecieron la comprensión comunitaria sobre el sistema de salud y sus retos.

9. Representante de las Asociaciones a la Junta Directiva de la Subred Sur (4 socializaciones). Facilitó la articulación de las organizaciones de usuarios con las decisiones institucionales, promoviendo la participación incidente y elevando las inquietudes comunitarias en espacios directivos.

10. Capital Salud EPS (3 socializaciones). Acompañó socializaciones relacionadas con aseguramiento, procesos de afiliación, orientación en los servicios y mecanismos de referencia y contrarreferencia.

11. Subred Sur – Oficina de Calidad (3 socializaciones). Aportó en temas de mejora del servicio, medición de satisfacción, seguridad del paciente y fortalecimiento de los estándares de atención.

12. Junta Administradora Local (2 socializaciones). Su participación fortaleció el control político y el acompañamiento a procesos comunitarios vinculados a la gestión pública en salud.

13. Subred Sur – Gestión del Conocimiento (2 socializaciones). Contribuyó al intercambio técnico, la sistematización de experiencias y la generación de herramientas de aprendizaje institucional y comunitario.

14. Organizaciones comunitarias de salud de la Subred Sur (1 socialización). Fortalecieron el enfoque comunitario desde la participación directa de actores locales.

15. Otras entidades con 1 socialización cada una: Veeduría Distrital, Asociación de Usuarios El Tunal, Fundación JAASIEL Colombia, Representante de COPACOS a la Junta Directiva, IDPAC, Secretaría Distrital de Planeación, DILE Tunjuelito, Secretaría de Hábitat, Secretaría de la Mujer y Secretaría de Ambiente. Estas entidades aportaron en temas de control social, enfoque de género, ambiente, hábitat, planificación territorial y fortalecimiento organizativo, complementando la gestión intersectorial.

Observaciones y propuestas de mejora para 2026

- Consolidación del rol de la Subred Sur. Las dependencias internas siguen siendo el motor de las socializaciones. Se recomienda fortalecer la medición de impacto y avanzar en la trazabilidad de resultados para optimizar los procesos.
- Necesidad de ampliar la articulación con entidades distritales. Aunque participan diversas entidades sectoriales, aún se evidencian oportunidades para incluir de manera más constante a sectores como Integración Social, Educación, Desarrollo Económico y Cultura.

- Fortalecer la participación comunitaria y los liderazgos locales. La presencia de organizaciones comunitarias y representantes de juntas directivas es valiosa. Se recomienda fortalecer su rol a través de formación, metodologías de participación incidente y acompañamientos técnicos.
- Mayor integración de los enfoques diferenciales. Entidades como la Secretaría de la Mujer y la Secretaría de Ambiente aportaron de manera puntual. Para el próximo año, se sugiere integrar estos enfoques desde la planeación inicial.
- Implementar un sistema de seguimiento por entidad. Esto permitirá identificar qué dependencias incrementan su aporte, cuáles requieren apoyo y cómo se puede equilibrar la carga institucional para mejorar la cobertura y la calidad de las socializaciones.

Temas socializados por eje de la política de participación social en salud

Eje estratégico No. 1 Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación.

TEMA SOCIALIZADO	TOTAL
5 Hitos del sector salud 2024	1
Acreditación: gestión clínica excelente y segura	1
Decálogo lenguaje claro	1
Derechos y deberes de los Usuarios Subred Sur	2
Diálogos ciudadanos (directivos de la Subred Sur)	1
Encuentro de instancias y organizaciones de Tunjuelito	1
Encuesta de comunicaciones: fortalecer el proceso de comunicación estratégica Subred Sur	1
Inclusión: lenguaje de señas	1
Integridad Subred Sur: valor de la justicia	1
Línea de agendamiento Subred Sur	1
Pagos en línea de servicios de salud Subred Sur	1
Plataforma Subred Sur: objetivos estratégicos 2024 - 2028	1
Política de humanización de la Subred Sur	1
Política de participación social en salud - Resolución MINSALUD 2063 de 2017, Inclusión: poyo en la Comunicación para las personas con discapacidad auditiva	1
Portafolio de servicios Centros de Salud y Hospitales, APP Subred Sur	1
Portafolio de servicios Centros de Salud y Hospitales, Canales de atención de la Subred Sur para la ciudadanía y grupos de valor	1
Portafolio de servicios Centros de Salud y Hospitales, consulta en línea	1
Socialización estrategia el valor del uno	1

Socialización política “cero papel”	1
Socialización: trámites y servicios en la Subred Sur	1
Sondeo construcción de segundo plan de gobierno abierto: Bogotá participa y transporta	1
Trámites y servicios Subred Sur	1
Total Eje estratégico No. 1	23

Eje estratégico No. 2 Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales	
TEMA SOCIALIZADO	TOTAL
7 habilidades raras que todo líder necesita en 2025	1
Avanzatón Bogotá: masterclass inteligencia artificial y ciberseguridad	1
Canales de atención de la Subred Sur: ciudadanía y grupos de valor	1
Canales de PQRSF y denuncias de la Subred Sur	1
Conformación de red de comunicadores Subred Sur	1
Convocatoria territorios mágicos de espacio público	1
Curso de informática básica SDS	1
Derechos y deberes de los Usuarios Subred Sur	2
Día Internacional del Voluntariado: jornada de embellecimiento espacio público centros de salud	1
Encuentro de espacios e instancias de participación en salud	1
Evento Distrital de los COPACOS Locales: La salud del distrito	1
Feria de servicios relacionamiento Subred Sur	1
IDEARR: taller innovación para estrategias de cultura ciudadana	1
Informe de resultados plan de acción de las organizaciones de salud de la Subred Sur	1
Jornada ampliada COPACOS Tunjuelito: manos unidas por el territorio	1
Jornada de sensibilización: estrategia de co-creación LISTOS SDS	1

Jornada integral de emprendimiento cuidadores y personas con discapacidad	1
Lineamiento plan de acción de las organizaciones de participación en salud	1
Mecanismos de escucha de la Subred Sur	1
Modelo de salud MAS Bienestar - Bogotá 2024-2028, Plan de Capacitación Control Social y	1
Proceso de eleccionario representantes locales discapacidad	1
Proceso eleccionario consejeros: consejo de propiedad horizontal, PYBA, CAL, CLGRCC, CCLONNA,	1
Proceso jornada única electoral VOTEC: inscripción de candidatos y votantes CAL, CLGRCC,	1
Seminario: entendamos los estados financieros de las EPS e IPS	1
Socialización conectados para protegernos: uso responsable de dispositivos en entornos	1
Socialización de informe de gestión representante de los COPACOS a la Junta Directiva de la	1
Socialización fortaleciendo lazos con la ciudadanía control social	1
Socialización política de humanización	1
Socialización presupuestos participativos: aprende, propone y decide por su localidad	1
Sondeo: percepción de la prestación de servicios en Centro de salud Tunal y Hospital El Tunal	1
taller de acreditación en salud	1
Taller de empoderamiento MAS Bienestar	1
Transformación del barrio San Benito	1
Voluntariado de espacio público a la calle	1
Total Eje estratégico No.2	35

Eje estratégico No.3 Cultura de la salud	
TEMA SOCIALIZADO	TOTAL
Asamblea interlocal para MAS Bienestar	1

Autocultivo responsable de cannabis: Tunjuelito territorio saludable	1
Barrios Vivos: soñar en colectivo y mapear oportunidades en comunidad	1
Boletín 37 infórmate con la Subred Sur: Diálogo ciudadano con los habitantes de Sumapaz, día	1
Boletín 47 infórmate con la Subred Sur: inducción y culminación internados en hospitales de	1
Boletín 48 infórmate con la Subred Sur: reconocimiento por atención de pacientes ACV por parte	1
Boletín 52 Rural: Recomendaciones sobre salud bucal	1
Boletín medidas para Halloween	1
Boletín Rural: cuidado de la salud auditiva	1
Boletín semana en imágenes Subred Sur: vacunación canina y felina y conmemoración día	1
Boletín semana en imágenes: acciones MAS Bienestar en Sumapaz, Feria de servicios y acciones	1
Boletín semana en imágenes: rendición de cuentas y lactancia materna	1
Cómo lograr Bogotá con menos residuos y calles más limpias	1
Conformación de red de comunicadores de Red Sur	1
Conmemoración del día mundial contra el abuso y maltrato en la vejez EPS Mallamas: factores de	1
Conmemoración del día mundial del lavado de manos	1
Conmemoración del mes de la prevención contra el suicidio	1
Conmemoración día de la afrocolombianidad	1
Conmemoración día internacional sin bolsas de plástico	1
Conmemoración día mundial de la prevención del suicidio	1
Conmemoración día mundial sin tabaco	1
Conmemoración día nacional del campesino y la campesina	1
Conmemoración día no violencia contra la mujer: evento Revbeladas: del silencio a la escena	1
Conversatorio virtual: relaciones familiares en crisis	1

Convocatoria a taller: intercambio de saberes, por el bienestar de quienes cuidan	1
Cuida el agua: disposición de la borra de café	1
Cuidado de la salud: importancia de la alimentación saludable	1
Cuidado de la salud: infecciones respiratorias agudas signos de alarma en niños y personas	1
Cuidado de la salud: prevención de enfermedad diarreica aguda en niños y adultos mayores	1
Cuidados en el pico de infecciones respiratorias agudas	1
Cuidados para el corazón: hábitos saludables	1
Cuídate de la tosferina: signos de alarma y prevención	1
Curso manipulación de alimentos	1
Derechos en salud de la población habitante de calle	1
Derechos y deberes de los Usuarios Subred Sur, línea de cancelación de citas	1
Día internacional de la salud plena de las mujeres	1
Día mundial de la Audición: consejos para oídos saludables	1
Día mundial de las legumbres beneficios para la salud	1
Día mundial del riñón: 8 reglas de oro para el cuidado de los riñones	1
Día mundial por la reducción de las emisiones de dióxido de carbono (CO2)	1
Encuentro de familias Tunjuelito	1
Equipos MAS Bienestar en Tu Hogar: recorrido en Tunjuelito	1
Equipos Mas Bienestar Hogar	1
Estrategia Ali-hadas: red del cuidado en bienestar para todos y todas	1
Evento de inauguración KILOMBO OSAIN	1
Foro virtual: ABC del oxígeno en casa y al salir del hospital	1
Fortalecimiento de capacidades espacios e instancias de participación: identificación de riesgos	1

II Taller de innovación: relacionamiento con la ciudadanía	1
Jornada de aplicación de barniz de flúor: dientes más sanos y fuertes	1
Jornada de atención Superintendencia de Salud	1
Jornada de información y personalización de tarjetas TULLAVE Transmilenio	1
Jornada de lanzamiento de Navegadores de Bienestar APS SDS	1
Jornada de presentación pública PSPIC CIA 4174	1
Jornada de vacunación distrital antirrábica canina y felina	1
Jornada MAS Bienestar: parque Fátima	1
Jornada reciclatón	1
Jornada terapia de la naturaleza	1
Jornada: carnaval de la vacunación	1
Jornada: Semana Respira MAS Bienestar	1
Jornada: vacunación nocturna para que completes esquema	1
Lanzamiento estrategia Naveguemos juntos hacia una salud con MAS Bienestar APS	1
Línea 106 hablar puede ser inicio de un nuevo respiro	1
Línea 195 reporte de basuras y regueros en el espacio público	1
Mesa Local MAS Bienestar	1
Presentación pública plan de intervenciones colectivas y equipos MAS bienestar CIA 8385626 y	1
Presupuestos participativos: diálogo sector salud	1
Prevención de IRA: actividad física te fortalece y te ayuda a prevenir infecciones respiratorias	1
Prevenir las Infecciones Respiratorias Agudas: recomendaciones	1
Primer respondiente gente que ayuda: Temblores y Terremotos	1
Procedimiento para certificación de discapacidad	1

Promoción de la lactancia: jornada de recolección de frascos de vida y una gota de amor	1
Promoción de servicio de mamografía mujeres entre los 50 y los 69 años	1
Proyectos de Inversión Local Salud	1
Recomendaciones de actuación en caso de sismo	1
Recomendaciones de Capital Salud EPS para actualización de información de residencia de	1
Recomendaciones de protección de la flora y la fauna en Semana Santa	1
Reducir las huellas de carbono: acciones que marcan la diferencia	1
Seminario web: construyamos salud, bienestar comunitario, prevención y movimiento	1
Sífilis: conoce, previene y cuida tu salud	1
Simulacro nacional de emergencias y desastres	1
Sistema distrital de cuidado: atención médica veterinaria	1
Socialización puntos donación de sangre, estrategia bombea vida	1
Socialización: RIAS cardio, cerebro, vascular y metabólica, autocuidado	1
Socialización: salud mental escala de resiliencia	1
Sondeo: identificación de necesidades y problemáticas en salud de las comunidades	1
Taller salud mental	1
Vacaciones saludables San Benito	1
Webinar: alerta por tosferina SDS	1
Total Eje estratégico No.3	88

Eje estratégico No.4 Control social	
TEMA SOCIALIZADO	TOTAL
Audiencia de rendición de cuentas de la Subred Sur	1

Avances en las obras de infraestructura de la Subred Sur	1
Campaña diga no a los tramitadores Subred Sur	1
Canales de atención de la Subred Sur: ciudadanía y grupos de valor, Consulta temas de interés	1
Canales de atención de la Subred Sur: ciudadanía y grupos de valor, Sondeo temas de interés	1
Conformación de la veeduría de dotación equipos biomédicos hospitales Meissen y Tunal	1
Conformación de Veeduría GSP PSPIC y equipos MAS bienestar hogar Tunjuelito	1
Conformación de veeduría PSPIC CIA 4174	1
Convocatoria: jornada de atención de peticiones Superintendencia de Salud	2
Diálogo ciudadano sector salud: infraestructura y prestación de servicios	1
Diálogos ciudadanos (directivos de la Subred Sur)	2
Estado situacional e indicadores trazadores de salud en Tunjuelito	1
Evento de rendición de cuentas Alcaldía Local Tunjuelito	1
Evento de rendición de cuentas vigencia 2024 Sector Salud	1
Formas de participación en salud de la Subred Sur	1
I consulta de expectativas de información a la ciudadanía 2025 Sector Salud	1
I Diálogo ciudadano: más voces MAS Bienestar con mujeres	1
Informe de resultados de satisfacción	1
Informe de resultados PQRS	1
Informe de resultados PQRS, Informe de resultados de satisfacción	1
Jornada de actualización veeduría PAI	1
Lineamiento para formulación de proyectos de inversión local en salud SDS	1
Mesa de trabajo preparación Diálogo ciudadano con equipo directivo de la Subred Sur	1
Plan de asistencia técnica control social: estilos de liderazgo en las veedurías, hacia un estilo de liderazgo adaptativo	1

Plan de asistencia técnica control social: monitoreo de políticas públicas y proyectos sociales	1
Plan de asistencia técnica control social: prevención y combate de la corrupción	1
Proyectos de Inversión Local Salud, DAP Rafael Uribe Uribe	1
Reconocimiento a experiencias de control social	1
Recorrido de verificación de avances Obras el Tunal	1
Respuesta a solicitud información de estado de los recursos para culminar obra de Urgencias El Tunal	1
Resultados de plenaria de control político del Concejo de Bogotá en la localidad Sumapaz	1
Resumen del evento de rendición de cuentas vigencia 2024 Subred Sur	1
Socialización CIA 653 PIL Tunjuelito	1
Socialización convenio interadministrativo 559 de 2025 PIL Tunjuelito	1
Socialización de avances obras de Tunal	1
Socialización herramientas y estrategias para una rendición de cuentas efectiva	1
Socialización mecanismos de participación ciudadana	1
Socialización respuestas a cuestionario en rendición de cuentas	1
Socialización: integridad y transparencia	1
Socialización: Liderazgo y toma de decisiones en gestión pública	1
Taller de rendición de cuentas: construyamos juntos la estrategia cuentas con salud 2025	1
Total Eje estratégico No.4	43

Eje estratégico No.5 Gestión y garantía de la salud	
TEMA SOCIALIZADO	TOTAL
5to Foro de investigación: cuando donó doy vida	1
Boletín indicadores básicos de salud en Bogotá DC - 2021 a 2024	1

Canales de asignación de citas Subred Sur: EPS Famisanar	1
Comunicado gerencia: gestión para pagos de honorarios de colaboradores Subred Sur	1
Derechos y deberes de los Usuarios Subred Sur	1
Derechos y deberes de los Usuarios Subred Sur, asistir o cancelar las citas médicas	1
Diálogo ciudadano: hablemos del SISBEN	1
Entrega a domicilio de medicamentos Subred Sur a personas mayores de 60 años y personas con discapacidad	1
Informe de resultados PQRS	1
Inversiones de la Secretaría Distrital de Salud para el 2025: dotación equipos biomédicos, terminación de obras, fortalecimiento a las Subredes de Salud	1
Jornada de salud 17 enero: población migrante sin afiliación a sistema de salud	1
Jornada de salud 25 junio: población migrante sin afiliación a sistema de salud	1
Lanzamiento estrategia LISTOS para MAS Bienestar	1
Líneas de atención en Bogotá de EPS Mallamas 6013649550	1
Política de participación social en salud - Resolución MINSALUD 2063 de 2017, Contact Center	1
Portafolio de servicios Centros de Salud y Hospitales, Para afiliados de EPS FAMISANAR en la Subred Sur	1
Portafolio nuevos servicios Centro de Salud El Tunal	1
Portafolio servicios centros de salud acreditados en la Subred Sur	1
POSPOPULI: herramienta de consulta de tecnologías, servicios y medicamentos con recursos de UPC	1
Presentación de CIA 1692 de 2024 PIL Ciudad Bolívar	1
Presentación: índice de salud rural	1
Prevención al abandono de personas mayores en hospitales del distrito	1
Procedimiento de actualización de encuesta de SISBEN	1

Programa de la Ruta de la Salud Subred Sur	1
Puntos de gran jornada de vacunación y recomendaciones	1
Recorrido a las sedes Nazareth y San Juan: acuerdos para mejoramiento de infraestructura y	1
Red de servicios de la Subred Sur para afiliados FAMISANAR EPS	1
Reducción de 80% de trámites para medicamentos Capital Salud EPS	1
Retos de SDS: ampliación cobertura extramural, fortalecimiento a las subredes de salud, mejorar la resolutiva de baja complejidad con dotación de equipos biomédicos, implementación modelo de urgencias, disponer de unidades básicas resolutivas en territorios	1
Salud en Facilitó: innovación en salud para transformar organizaciones y pacientes	1
Seminario web: Telesalud en Colombia conectando personas y soluciones	1
Simposio distrital: urgencias en salud en Bogotá	1
Socialización de convenio ruta de la salud y conformación de la veeduría	1
Socialización generalidades CIA 7126502 Equipos Básicos Extramurales de Hogar EBEH Subred	1
Socialización lineamientos técnicos del sector salud para la formulación de proyectos de inversión local GPIL	1
Socialización proyectos de dotación de equipos biomédicos para Hospitales Meissen y Tunal	1
Vinculación de personal asistencial por planta provisional	1
Total	37
Eje estratégico No.5	

Eje Estratégico 1. Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación. Registros: 23

En 2024 se evidenció un fortalecimiento continuo de las capacidades institucionales de la Subred Sur para garantizar el derecho a la participación. Las socializaciones abarcaron temas clave como derechos y deberes, trámites y servicios, humanización, lenguaje claro, accesibilidad comunicativa y procesos estratégicos de la entidad. Se resalta la apuesta por herramientas digitales (agendamiento, consulta en línea, pagos digitales), la transparencia institucional (política cero papel, integridad, plataforma estratégica), y la articulación de equipos directivos mediante diálogos ciudadanos. Estas acciones muestran que la Subred avanza hacia una gestión más abierta, accesible y centrada en el usuario, tal como lo orienta la Política Distrital de Participación Incidente.

Recomendaciones 2026



- Incorporar módulos de formación en participación incidente para funcionarios.
- Fortalecer la accesibilidad comunicativa (LSC, lectura fácil, productos inclusivos).
- Crear una caja de herramientas estándar para socializaciones en todas las sedes.
- Medir la calidad, claridad y comprensión de la información entregada a la ciudadanía.

Eje Estratégico 2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales. Registros: 35

Este eje mostró una amplia oferta de espacios formativos, procesos electorales, encuentros territoriales, ferias de servicios y jornadas de empoderamiento para organizaciones comunitarias, COPACOS y ciudadanía en general. Se destacan las acciones pedagógicas sobre derechos, mecanismos de participación, alfabetización digital, innovación ciudadana, emprendimiento y procesos de control social. Las socializaciones fortalecieron capacidades, promovieron la deliberación informada y reforzaron la incidencia de los actores comunitarios en la planeación local, alineadas con los lineamientos distritales de participación incidente y el Modelo MAS Bienestar.

Recomendaciones 2026

- Implementar un plan integral de formación ciudadana articulado con IDPAC y SDS.
- Acompañar a las organizaciones en la actualización de planes de acción con enfoque de resultados.
- Potenciar redes activas de comunicación comunitaria y vocerías territoriales.
- Crear un sistema de tutorías para nuevos liderazgos comunitarios.

Eje Estratégico 3. Cultura de la salud. Registros: 88

Este fue el eje con mayor dinamismo durante 2024. Las acciones abarcaron promoción de la salud, prevención de enfermedades, campañas masivas, boletines informativos, jornadas, encuentro con familias, alertas sanitarias y acciones comunitarias de autocuidado. La Subred Sur logró acercar el Modelo MAS Bienestar a los territorios, fortaleciendo la cultura de la salud mediante mensajes claros sobre salud mental, vacunación, higiene, cuidado ambiental, estilos de vida saludables y uso de servicios. Este eje refleja con fuerza la apuesta distrital por empoderar a la ciudadanía en el cuidado de sí misma, su entorno y sus comunidades.

Recomendaciones 2026

- Consolidar un calendario anual de campañas comunitarias unificado con SDS.
- Integrar medición de impacto por cada campaña (alcance, cambio de prácticas).
- Fortalecer la estrategia de comunicación territorial MAS Bienestar.
- Crear campañas co-creadas con COPACOS y organizaciones locales.

Eje Estratégico 4. Control social. Registros: 43

Durante 2024 se fortalecieron los procesos de veeduría, rendición de cuentas y vigilancia ciudadana. Se conformaron nuevas veedurías (equipos biomédicos, PSPIC, MAS Bienestar Hogar), se realizaron diálogos ciudadanos, actualizaciones, recorridos de obra, sesiones de control social y procesos de asistencia técnica en liderazgo adaptativo, monitoreo de políticas y prevención de la corrupción. La participación de diversos actores —Subred, Alcaldía Local, Concejo, Superintendencia, comunidad organizada— evidencia la consolidación del ecosistema de control social promovido por la Política de Participación Incidente.

Recomendaciones 2026

- Crear tableros de seguimiento por veeduría con indicadores verificables.
- Realizar una mesa trimestral de seguimiento a avances de obras.
- Implementar formación avanzada en análisis presupuestal y contratación pública.
- Vincular a universidades locales como acompañantes externos de control social.

Eje Estratégico 5. Gestión y garantía de la salud. Registros: 37

El eje reflejó acciones orientadas a garantizar la prestación efectiva de servicios, la ampliación de coberturas, la articulación con EPS, el acceso a medicamentos, la atención a población migrante y la socialización de portafolios y rutas de servicio. También se abordaron temas de inversión pública, dotación de equipos biomédicos, fortalecimiento extramural, jornadas especiales y estrategias como LISTOS y la Ruta de la Salud. Estas socializaciones muestran coherencia con los objetivos de mejorar el acceso, la resolutividad y la oportunidad del sistema de salud en la Subred, contribuyendo a la garantía progresiva del derecho a la salud.

Recomendaciones 2026

- Consolidar una cartilla única de acceso a servicios por población (niñez, mayor, migrante).
- Evaluar tiempos de respuesta y satisfacción por canales de atención.
- Fortalecer la estrategia extramural con enfoque en población priorizada.
- Articular las socializaciones con los avances del nuevo Modelo de Urgencias Bogotá.

8. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Durante el año 2025, la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano consolidó un proceso de socialización estructurado y articulado con los lineamientos de la Política Distrital de Participación Incidente. En total, se realizaron 226 socializaciones de socialización, distribuidas en los cinco ejes estratégicos:

- Eje 1. Fortalecimiento Institucional: 23 registros
- Eje 2. Empoderamiento de la Ciudadanía: 35 registros
- Eje 3. Cultura de la Salud: 88 registros
- Eje 4. Control Social: 43 registros
- Eje 5. Gestión y Garantía de la Salud: 37 registros

Los resultados evidencian avances importantes en el acceso a la información, la dinamización de la participación y el acompañamiento a las organizaciones comunitarias del territorio.

Principales logros del año:

- ✓ Coordinación interinstitucional fortalecida: Participaron activamente dependencias internas de la Subred Sur y entidades locales y distritales. Esta articulación permitió consolidar rutas informativas claras, unificar mensajes y promover la participación incidente en los espacios comunitarios.
- ✓ Diversificación de mecanismos de socialización: socializaciones se desarrollaron mediante:
 - espacios presenciales,
 - jornadas comunitarias,
 - ferias de servicios,

- capacitaciones,
- productos pedagógicos digitales.

Las infografías distribuidas a través de WhatsApp fueron nuevamente una herramienta clave, facilitando la comprensión de contenidos y aumentando la oportunidad en la entrega de información.

- ✓ Alcance significativo en Cultura de la Salud. Con 88 socializaciones, este eje fue el de mayor despliegue territorial. Se promovieron temáticas como autocuidado, salud ambiental, salud mental, prevención de enfermedades y estilos de vida saludables, en coherencia con el Modelo MAS Bienestar.
- ✓ Avances en Gestión y Garantía del Derecho a la Salud. Las 37 socializaciones del eje permitieron aclarar rutas de acceso, orientar a los usuarios sobre derechos y deberes y fortalecer acciones extramurales para llegar a poblaciones con mayores barreras de acceso.
- ✓ Fortalecimiento del Control Social. Se desarrollaron 43 socializaciones con COPACOS, asociaciones de usuarios y veedurías. Se consolidaron nuevos procesos de vigilancia ciudadana a obras, dotaciones e inversiones, promoviendo transparencia y oportunidades de mejora.
- ✓ Empoderamiento de liderazgos comunitarios. Las 35 socializaciones del eje incluyeron formación, espacios de diálogo, fortalecimiento organizativo y acompañamiento técnico a actores sociales, lo que fortaleció su capacidad para incidir en decisiones públicas.

Conclusiones del informe anual 2025

Los resultados obtenidos durante el 2025 reflejan un avance significativo en la estrategia de información, comunicación y participación de la Subred Sur. El proceso desarrollado permite concluir que:

1. La participación ciudadana se consolidó como un componente central de la gestión en salud. Los actores comunitarios participaron activamente, ejercieron control social, fortalecieron sus capacidades y accedieron a información clara, veraz y oportuna, lo cual contribuyó a la toma de decisiones informadas y al mejoramiento de la gestión pública.
2. La articulación interna y externa fortaleció la calidad y alcance de las socializaciones. El trabajo conjunto entre dependencias de la Subred Sur, entidades distritales, organizaciones comunitarias y autoridades locales permitió ampliar la cobertura de temas y garantizar un enfoque territorial más efectivo.
3. La estrategia digital potenció la accesibilidad. El uso de infografías y canales como WhatsApp permitió llegar a comunidades diversas, superar barreras de desplazamiento y facilitar la comprensión de la información, reafirmando la importancia de las herramientas digitales en la participación incidente.
4. La Cultura de la Salud continúa siendo una prioridad para la Subred Sur. El alto número de socializaciones en este eje demuestra la necesidad y aceptación de procesos pedagógicos relacionados con autocuidado, estilos de vida saludables y prevención de enfermedades.
5. Se fortaleció la transparencia y el ejercicio del control social. Las veedurías, COPACOS y asociaciones de usuarios jugaron un rol esencial en el seguimiento a obras, dotaciones, inversiones y procesos, generando mayor confianza en la gestión institucional.

6. Existen oportunidades de mejora para profundizar la participación incidente. Se identifican retos en:

- ampliar el número de socializaciones de fortalecimiento institucional,
- continuar formando liderazgos,
- y robustecer los mecanismos de seguimiento para evaluar el impacto de la información socializada.

El año 2025 consolidó un modelo más accesible, pedagógico y articulado de socialización de información, que fortaleció la relación entre la Subred Sur y la ciudadanía. La continuidad de este proceso permitirá seguir avanzando en la construcción de una gestión pública más transparente, inclusiva y centrada en las necesidades de la comunidad.



MARIO JAIR GARZÓN JARA

Jefe Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano
Subred Integrada De Servicios De Salud Sur E.S.E

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO
Nombre: Ana Milena Bayona Gómez	Nombre: Johnny Monroy	Nombre: Mario Jair Garzón Jara
Cargo: Profesional universitario	Cargo: Referente participación	Cargo: Jefe oficina participación comunitaria y servicio al ciudadano
Fecha: enero 2026	Fecha: enero 2026	Fecha: enero 2026