

INFORME DE IDENTIFICACIÓN DE TEMAS PRIORITARIOS

Rendición de Cuentas Subred Sur 2025 – 2026



1. Introducción

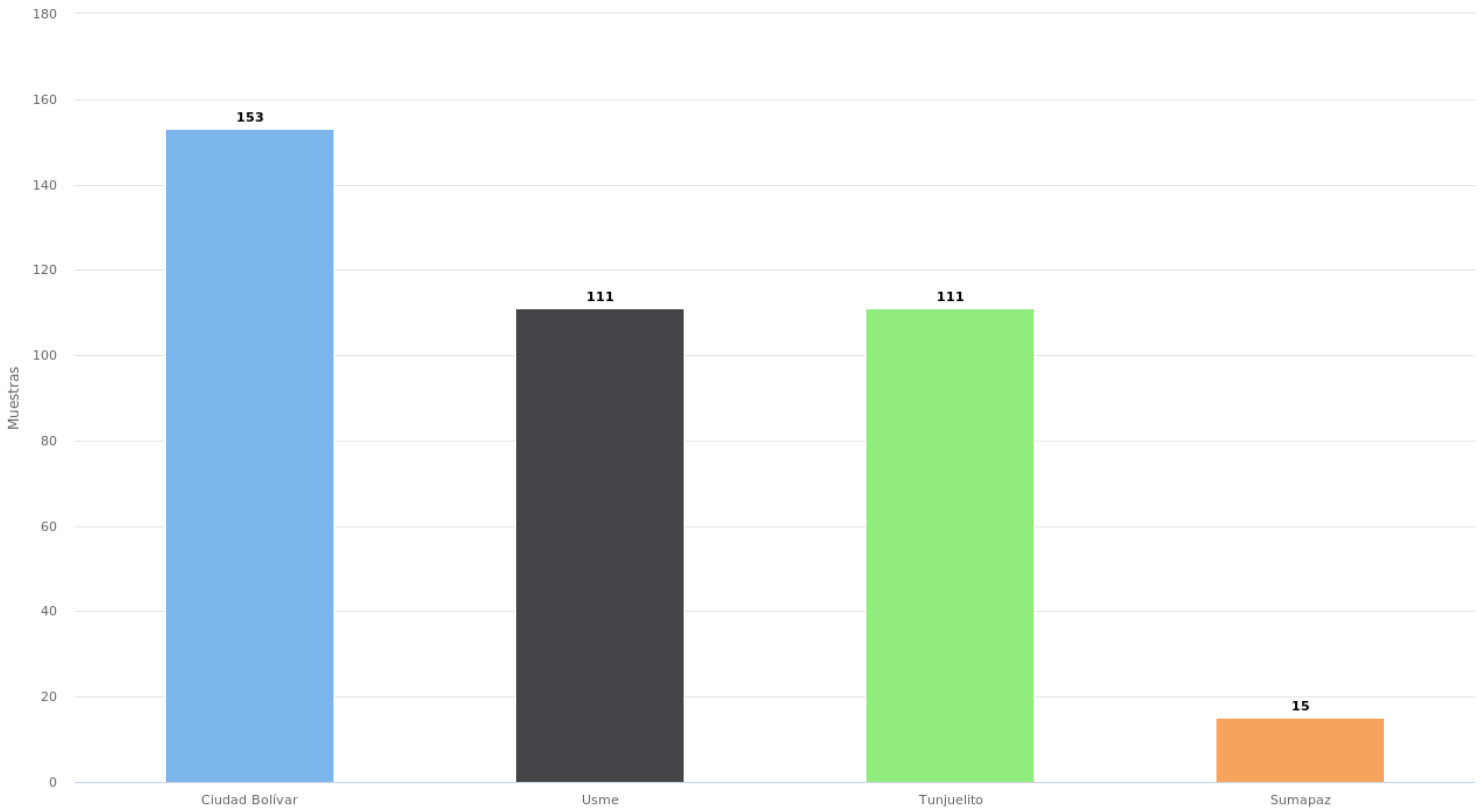
El presente informe expone los resultados derivados del formulario de participación ciudadana "Identificación de Temas Prioritarios para Nuestra Rendición de Cuentas Subred Sur 2025 - 2026". Este ejercicio diagnóstico tiene como propósito fundamental escuchar de primera mano la voz de los usuarios, sus familias, la comunidad que integran las localidades de Ciudad Bolívar, Usme y Tunjuelito, así como escuchar los temas de interés de los diferentes grupos de valor de la entidad.

Comprender las verdaderas inquietudes de la población es el pilar de un ejercicio de transparencia efectivo. A través de este instrumento, la Subred Sur busca que su próxima Rendición de Cuentas no sea únicamente un informe técnico de gestión, sino un espacio de diálogo bidireccional que responda directamente a las necesidades más urgentes y sentidas de los ciudadanos en su cotidianidad.

Los hallazgos que se detallan a continuación reflejan qué espera la comunidad de sus servicios de salud, destacando aspectos críticos como el acceso oportuno, la entrega de medicamentos y la atención humanizada hacia nuestras poblaciones más vulnerables.

La muestra se tomó de acuerdo con las respuestas relacionadas en el link de consulta <https://alme.im/YsXN>

Análisis por Localidad



Fuente: Link de Consulta Almera; ¿Usted a qué localidad pertenece?

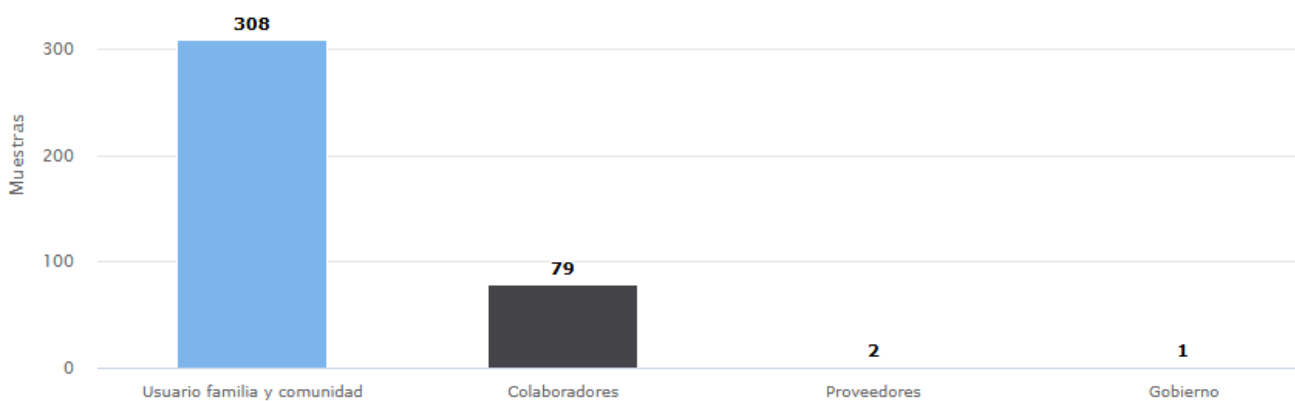
#	Opción	Total	%
1	Ciudad Bolívar	153	39.2%
2	Usme	111	28.5%
3	Tunjuelito	111	28.5%
4	Sumapaz	15	3.8%
4	Total	390	100%

La participación ciudadana se concentró en las localidades que integran la Subred Sur, mostrando diferentes niveles de interacción y enfoques, con un total de participación de 390 respuestas:

- Ciudad Bolívar:** Es la localidad con el mayor volumen de participación. Las solicitudes y prioridades de los ciudadanos en este sector están fuertemente orientadas a la operación y continuidad de la "Ruta de la Salud", el mejoramiento de la infraestructura, el agendamiento de citas y la contratación de especialistas para disminuir los trámites de acceso.

- **Usme:** Presenta una alta participación ciudadana. Las respuestas de los habitantes de Usme coinciden sistemáticamente en la urgencia de abordar el abastecimiento y entrega de **medicamentos**, la cobertura del agendamiento citas de especialistas, y exigen información sobre el presupuesto para infraestructura de centros de salud locales y la contratación digna de profesionales con enfoque humanizado.
- **Tunjuelito:** Quienes participaron desde esta localidad orientaron sus intereses hacia la participación social, el mejoramiento de la infraestructura y un interés específico en los servicios de salud mental.
- **Sumapaz:** Registra un menor volumen de respuestas, sin embargo, se evidencia la necesidad de garantía en la ruta de la salud, entrega de medicamentos y mejoramiento de la infraestructura.

Análisis por Grupo de Valor



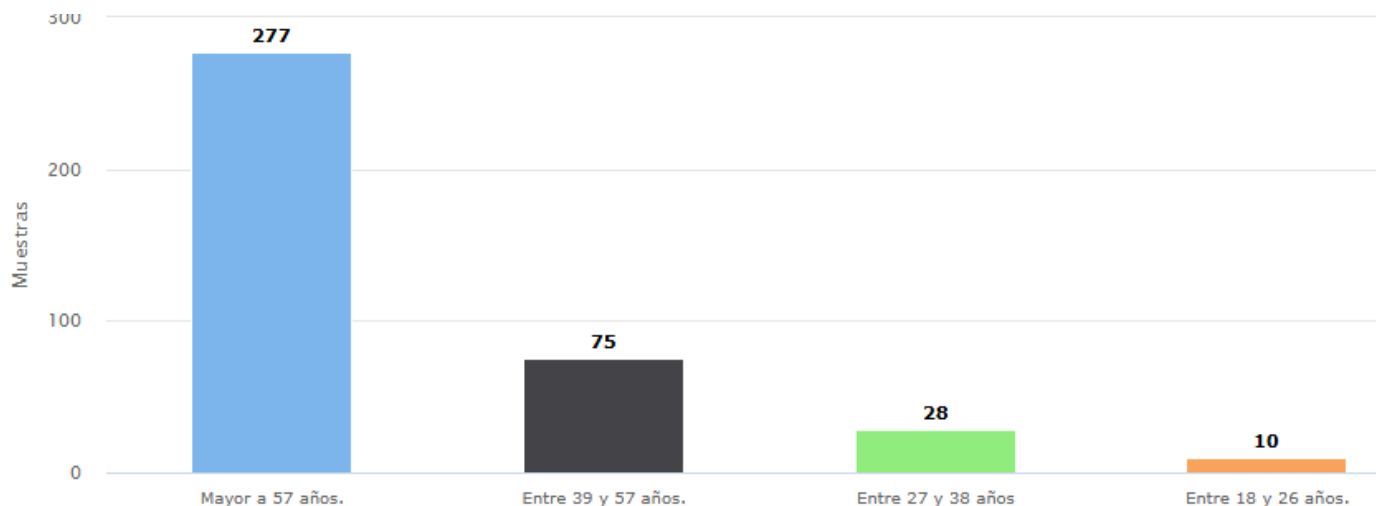
#	Opción	Total	%
1	Usuario familia y comunidad	308	79%
2	Colaboradores	79	20.3%
3	Proveedores	2	0.5%
4	Gobierno	1	0.3%
4	Total	390	100%

Fuente: Link de Consulta Almera; ¿Usted a qué grupo de valor pertenece?

Usuario, familia y comunidad: Representan a la inmensa mayoría de los encuestados (más del 95%). Esto demuestra que el ejercicio logró su objetivo principal de captar la voz y las necesidades directas del paciente y del ciudadano, quienes son los usuarios finales de la red hospitalaria.

Colaboradores: Se registra una participación minoritaria pero existente de trabajadores de la subred, lo que aporta una visión interna sobre la prestación del servicio.

Análisis por Rango de Edad



#	Opción	Total	%
1	Mayor a 57 años.	277	71%
2	Entre 39 y 57 años.	75	19.2%
3	Entre 27 y 38 años	28	7.2%
4	Entre 18 y 26 años.	10	2.6%
4	Total	390	100%

Fuente: Link de Consulta Almera; Seleccione su rango de edad

- **Mayor a 57 años:** Es el grupo demográfico absolutamente predominante en la encuesta. Su participación masiva explica por qué la gran mayoría de los temas prioritarios giran en torno al manejo de enfermedades crónicas, la facilidad de transporte a los servicios de salud, y la continuidad de tratamientos prolongados.
- **Entre 39 y 57 años:** Es el segundo grupo con mayor representación. Sus preocupaciones están alineadas con las de los adultos mayores, haciendo un fuerte énfasis en la necesidad de mejorar la oportunidad en las agendas de especialistas y los tiempos de espera generales en los servicios ambulatorios.

Temas Prioritarios a Informar

Al procesar las respuestas abiertas sobre lo que a la ciudadanía le gustaría que se informara en la rendición de cuentas, surgen **cinco grandes ejes temáticos** que la entidad debe abordar obligatoriamente:

1. **Medicamentos:** Es la palabra y el concepto más reiterativo en la encuesta. Los usuarios exigen transparencia frente a los procesos de abastecimiento de farmacias y las garantías para una entrega oportuna y completa.
2. **Ruta de la Salud:** Existe un profundo interés e inquietud por el estado de los contratos y la continuidad del servicio de transporte asistencial (Ruta de la Salud), el cual es vital para el desplazamiento de adultos mayores y personas con discapacidad en estas localidades.
3. **Agendamiento y Prestación de Servicios:** Los ciudadanos solicitan explicaciones sobre el modelo de agendamiento, pidiendo mayor cobertura de citas, agilización de trámites (disminución de barreras) y un trato humanizado por parte del personal de salud.
4. **Contratación de Especialistas:** Los pacientes identifican que la falta de oportunidad se debe a déficit de personal. Solicitan que en la rendición de cuentas se informe sobre los esfuerzos para contratar más especialistas y mejorar la resolutiveidad de los hospitales.
5. **Infraestructura:** La comunidad demanda información detallada sobre el estado actual de los centros de salud, la dotación para obras nuevas y el presupuesto que se está ejecutando para la mejora o construcción de los puntos de atención.

ID	Fecha	¿Qué temas de su interés con respecto a la gestión de la entidad le gustaría que se informaran en la rendición de cuentas?
684572	2026-03-06	CONTAR CON LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN LAS FARMACIAS DE LA SUBRED
684561	2026-03-06	REALIZAR MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA
684565	2026-03-06	Entrega de medicamentos completos y oportunos
684570	2026-03-06	QUE SE PUEDA GARANTIZAR LAS CITAS CON LOS ESPECIALISTAS
684552	2026-03-06	GARANTIZAR CITA DE ESPECIALISTAS
684560	2026-03-06	QUE PASO CON LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS AUTORIZADOS
684562	2026-03-06	ENTREGA COMPLETA DE LOS MEDICAMENTOS
684545	2026-03-06	Entrega completa de medicamentos
684534	2026-03-06	Entrega de medicamentos completa y oportuna
684566	2026-03-06	DAR CONTINUIDAD CON LA RUTA DE LA SALUD
684549	2026-03-06	dar continuidad ruta de la salud
684551	2026-03-06	ENTREGA DE MEDICAMENTOS OPORTUNA
684553	2026-03-06	ENTREGA DE MEDICAMENTOS COMPLETA Y OPORTUN
684554	2026-03-06	CONTAR CON LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN FARMACIAS DE LA SUBRED
684575	2026-03-06	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA UNIDAD BETANIA

Fuente: Link de Consulta Almera

Conclusión

El ejercicio de recolección de expectativas revela que la población de la **Subred Sur** espera que la entidad centre su Rendición de Cuentas en respuestas claras y resolutivas frente a problemas cotidianos y tangibles:

*¿Qué se está haciendo para asegurar la entrega de medicamentos?,
¿Cómo se agilizarán las citas con especialistas?
¿Cuál es el estado de la infraestructura? y ¿Cómo se garantizará la Ruta de la Salud?*



Mario Jair Garzón Jara
Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Elaboró: Johnny Monroy Donoso Referente Participación Subred Sur E.S.E.