
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>1988-1991</small> Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

EVENTO: REUNIÓN <input checked="" type="checkbox"/> MESA DE TRABAJO <input type="checkbox"/> CAPACITACIÓN <input type="checkbox"/> OTRO <input type="checkbox"/>			
FECHA: 2026 – 03 - 20	HORA INICIO: 9: 00AM	HORA FINAL: 12:30PM	REUNIÓN N°:
LUGAR: Auditorio Nuevo Hospital Usme			
TEMA: AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS SUBRED SUR AÑO 2026 VIGENCIA 2025			
RESPONSABLE: VIVIANA MARCELA CLAVIJO		SECRETARIO: Desarrollo Institucional y Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	

1. OBJETIVO:
<p>La audiencia de rendición de cuentas tiene como objetivo informar a la ciudadanía sobre la gestión realizada por la Subred Sur durante la vigencia 2025, explicando de manera clara y transparente el uso de los recursos públicos, los principales avances, logros y dificultades, y promoviendo la participación ciudadana a través del diálogo, el control social y la recepción de opiniones y recomendaciones que contribuyan al mejoramiento de la gestión institucional y al fortalecimiento de la confianza entre la administración y la comunidad. Este ejercicio se desarrolla mediante una metodología participativa que permite a la ciudadanía acceder a información actualizada y participar en la priorización de los temas a dialogar durante la audiencia, en las diferentes áreas de la gestión pública.</p>

2. PARTICIPANTES:																														
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRE</th> <th>CARGO</th> <th>CORREO</th> <th>DEPENDENCIA/USS</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Se anexa listado Asistencia</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA	1 Se anexa listado Asistencia					2					3					4					5				
NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA																										
1 Se anexa listado Asistencia																														
2																														
3																														
4																														
5																														

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)
<ol style="list-style-type: none"> 1) Recepción de los participantes en el auditorio del Hospital de Usme 2) Saludo y Bienvenida 3) Video de emergencias 4) Himno de Bogotá 5) Palabras Dr Juan Carlos Hurtado jefe Oficina Control Interno Subred Sur 6) Palabras Dra Juliana Villegas Giraldo delegada de la Veeduría Distrital 7) Desarrollo Audiencia Rendición de Cuentas <ol style="list-style-type: none"> a. Componente cumplimiento de metas b. Componente Presupuestal c. Componente de contratacion d. Componente gesion e. Componente de impacto a la gestion f. Componente acciones de mejoramiento 8) Logros

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 1946-1957 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.</p>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

- 9) Retos
- 10) Preguntas ciudadanas
- 11) Cierre palabras Dra. Viviana Marcela Clavijo
- 12) Evaluación de la Audiencia
 - a. Caracterización participantes
 - b. Convocatoria y acceso a la información
 - c. Evaluación de condiciones logísticas y Metodología
 - d. Interacción y Dialogo Ciudadano
 - e. Evaluación expositores y calidad del contenido
 - f. Balance General y Cierre

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

NO APLICA

5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)

Seguimiento plataforma colibrí vigencia 2025

Durante la vigencia 2025, la plataforma Colibrí se consolidó como una herramienta estratégica para el seguimiento, monitoreo y evaluación de los compromisos adquiridos entre la ciudadanía y la Administración Distrital, fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y el control social en la gestión pública de la ciudad. En este periodo, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. registró un total de veinte (20) compromisos en la plataforma Colibrí, los cuales fueron cumplidos en su totalidad (100 %). Este resultado evidencia una gestión institucional eficiente, una adecuada articulación entre la planeación y la ejecución, así como una respuesta oportuna a los acuerdos establecidos en los diferentes espacios de participación ciudadana.

El cumplimiento integral de los compromisos reafirma el compromiso de la Subred Sur con el acceso oportuno a la información, la mejora continua de los procesos institucionales y el fortalecimiento de la confianza ciudadana, consolidando una gestión pública transparente, participativa y alineada con las expectativas de la comunidad.

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

- 1. RECEPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN EL AUDITORIO DEL HOSPITAL DE USME**

Por parte del equipo de las oficinas de participación comunitaria y desarrollo institucional se establece la recepción y bienvenida de los participantes a la audiencia de rendición de cuentas de la Subred Sur, años 2026, vigencia 2025.
- 2. SALUDO Y BIENVENIDA**



Bienvenidos a la Rendición de Cuentas de la Subred Sur.

A continuación, los invitamos a ver el siguiente video con las recomendaciones generales de emergencia, adicionalmente nos acompaña Jairo Vásquez brigadista de la Subred Sur quien estará atento ante alguna eventualidad.

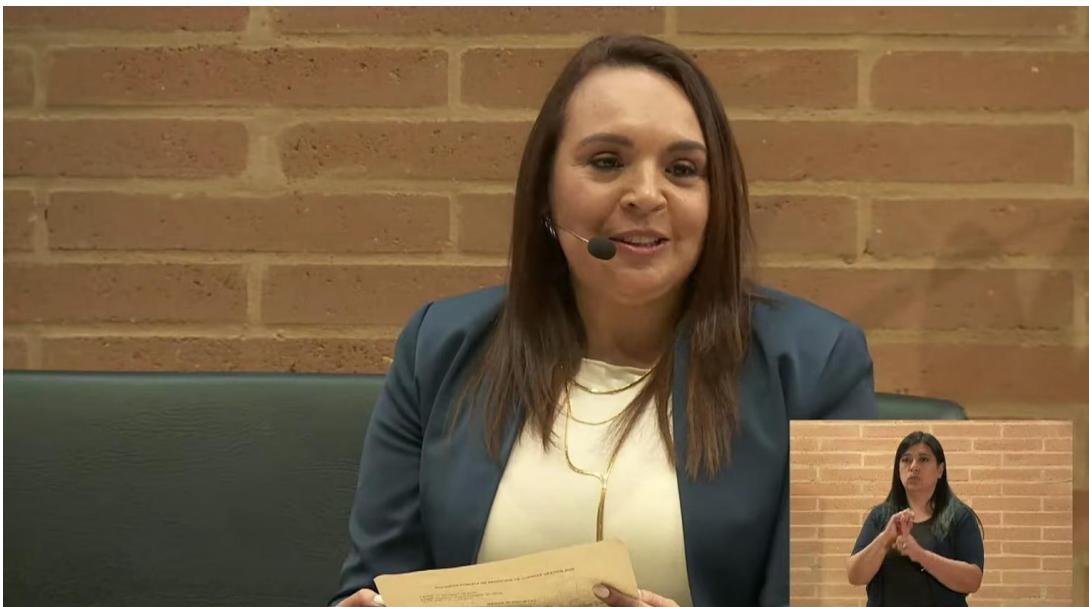
3. VIDEO EMERGENCIAS



4. HIMNO DE BOGOTA



Apertura



A esta hora saludamos a los usuarios y usuarias, veedores ciudadanos, colaboradores y colaboradoras, miembros de Junta Directiva, funcionarios y funcionarias de la Secretaría Distrital de Salud, entes de control como lo son la Personería, Contraloría, Superintendencia Nacional de Salud, Veeduría y demás grupos de valor que nos acompañan hoy de manera presencial o están conectados a través de nuestras redes sociales, a esta Rendición de Cuentas de la Subred Sur, vigencia 2025.



También saludamos a la Dra. Viviana Marcela Clavijo, gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. Así mismo, se resalta la participación del Dr. Juan Carlos Hurtado Sierra – jefe oficina de Control Interno quien, en su rol, realizará el acompañamiento y evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas.

5. PALABRAS DR. Juan Carlos hurtado jefe oficina Control Interno Subred Sur



El Dr. Juan Carlos, hará referencia a la participación de los veedores ciudadanos que se encuentran presente en la Rendición de Cuentas. Quien hizo una intervención enfocada en fortalecer el control social de los ciudadanos en las Empresas públicas, resaltando la importancia en tres vertientes a saber: 1. fortalecer la confianza de los ciudadanos, 2. desarrollo de la estrategia de RC Rendición de Cuentas en sus hitos de cargue de información, diálogos preparatorios, audiencia de rendición de cuentas y diálogos territoriales. 3. Seguimiento y evaluación a la audiencia de Rendición de Cuentas. Se resalta el ciclo de mejoramiento de la Subred Sur.

6. PALABRAS Dra Juliana Villegas Giraldo delegada de la Veeduría Distrital



También saludamos a esta hora a la Dra. Juliana Villegas Giraldo, delegada de la Veeduría Distrital, la Doctora hace intervención enfocada en el acompañamiento de la Veeduría en la audiencia para que sea un espacio que tenga voz, donde la información que se entregue este en lenguaje claro, que se comprenda, que se transforme en acciones, fomentando la participación de manera activa, con respeto.

7. DESARROLLO AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Se realiza una explicación sobre qué es la Rendición de Cuentas: El proceso de Rendición de Cuentas se entiende como una obligación de las entidades del Rama Ejecutiva y de los Servidores Públicos del orden nacional y territorial, así como de la rama judicial y legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción, enfocadas al respeto, garantía y protección de los derechos.

Se da apertura a la audiencia de Rendición de Cuentas: Palabras de la Doctora Viviana Marcela Clavijo, gerente de la Subred Sur. Hoy quiero extender un saludo muy especial a las personas que se encuentran presencialmente, y también conectadas a esta Rendición de Cuentas. Para mí es un placer contar con la participación de todos y todas ustedes, y socializarles el día de hoy los resultados de la gestión lograda durante la vigencia 2025. Si bien hoy realizamos esta audiencia pública de manera masiva, es importante resaltar que durante el 2025 y lo corrido del 2026, tuvimos diferentes espacios de diálogos ciudadanos con la comunidad y nuestros grupos de valor. Dentro de los principales logros alcanzados durante el 2025, se encuentran:

- Recertificación y certificación en altos estándares de calidad en salud, por parte del Icontec, para un total de 9 sedes acreditadas.
- Reconocimiento de Angels Awards, por la calidad en la atención a pacientes con ACV.
- Recertificación del Sello de No Discriminación por parte de Icontec.

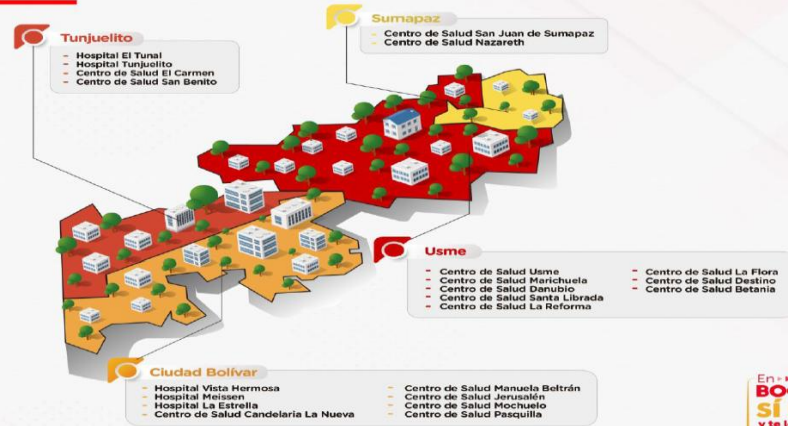
Logros que demuestran que en la Subred Sur se trabaja por brindar más bienestar a los habitantes del sur de Bogotá.

COMPONENTE CUMPLIMIENTO DE METAS



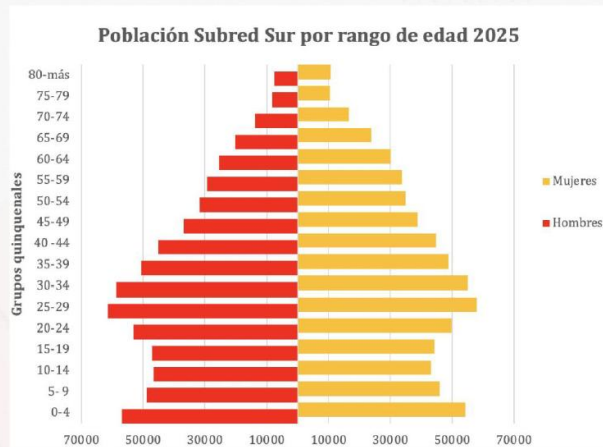
CONTEXTO INSTITUCIONAL

22
Unidades
de Prestación
de Servicios
9
Hospitalarias



Se cuenta con 22 Unidades de Servicios de Salud, de los cuales son 9 Hospitales los cuales están ubicados en nuestras localidades de Tunjuelito, Sumapaz, Usme y Ciudad Bolívar. Hacemos presencia tanto en lo institucional como también en cada una de las calles, en cada una de las casas y vamos con todos nuestros equipos territoriales haciendo un trabajo también intersectorial.

CONTEXTO POBLACIONAL 2025



Hombres: 640.926 49.90%

Mujeres: 643.381 50.10%

Total de población 1.284.307



Nuestra población asignada o nuestra población de nuestras cuatro localidades es para un total de 1,284,000 personas. De esta población tenemos el 50.10% corresponde a mujeres y el 49.90% a hombres.

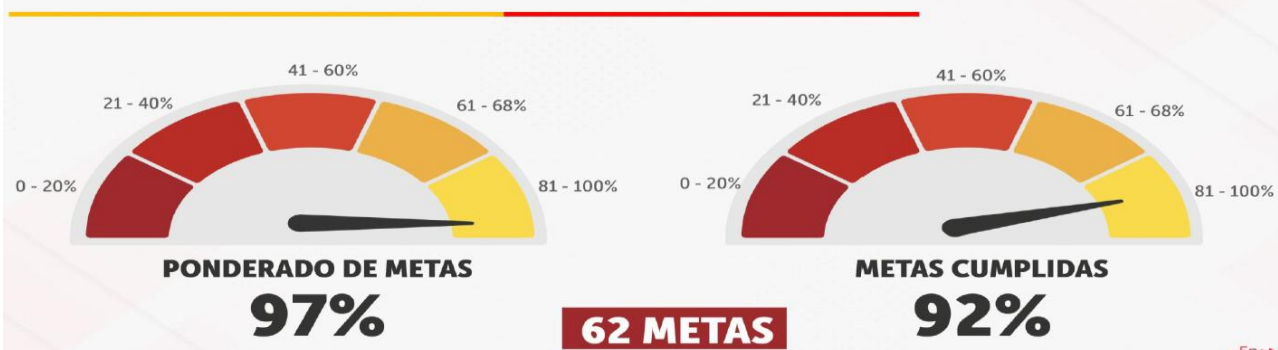


CAPACIDAD INSTALADA



Nuestra capacidad instalada cuenta con nueve salas de cirugía, 646 camas, 51 unidades odontológicas, 12 salas de cirugía, 5 salas de parto, 220 consultorios, 88 camillas y 38 ambulancias.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025



En nuestra plataforma estratégica y nuestro componente plan operativo de 62 metas vamos en un cumplimiento de un 92%. Tuvimos un ponderado del 97%. Metas que son transversales, metas que le apostamos y las construimos entre todos. Y aquí quiero decir que participó también la comunidad. Con ese cumplimiento debemos de hacer planes de mejora y debemos reforzar y pues esto lo hacemos entre todos y como siempre lo hemos trabajado con nuestra comunidad y todas las formas de participación.

Se resaltar que toda esta plataforma estratégica, los objetivos estratégicos están alineados con el plan de desarrollo distrital y con el modelo más bienestar. Los cinco objetivos: el primero se enfoca en lo misional, que es el cumplimiento del modelo de atención en salud más bienestar del distrito, es un modelo que está apostándole a cumplirle todas las necesidades y sobre todo a resolver las necesidades de cada uno de los usuarios. En este momento vamos en la implementación de las metas que propusimos para el 2025 del 97%.

También tenemos el objetivo del enfoque financiero que es la sostenibilidad financiera. Allí vamos en un 50%, vamos en la mitad de nuestro periodo, es un gran reto. Tenemos nuestro tercer objetivo que es el enfoque y gestión de desempeño. Aquí vienen todo lo que son procesos, procedimientos, innovación, tecnología y todos los sistemas de información. Vamos en un 94%. En el enfoque talento humano y humanización y la cultura del servicio, se dio un cumplimiento del 100% trabajándole a la cultura del servicio, a temas de humanización y con nuestras formas de participación, nuestro quinto objetivo es el



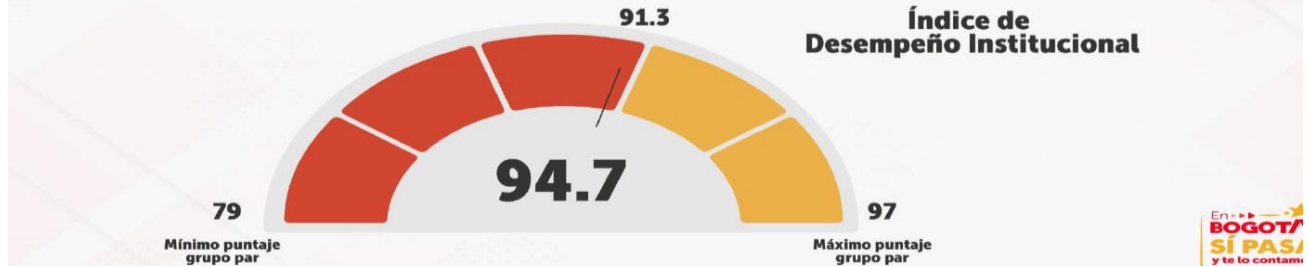
enfoque de relacionamiento con la ciudadanía, con un cumplimiento al 100%.

GRADO AVANCE MIPG



La Subred Sur obtuvo un **resultado sobresaliente de 94.73 puntos**, lo que nos posiciona como una de las entidades de mejor desempeño del país.

- **Puesto 3** entre las Subredes.
- **Puesto 12** entre entidades del Distrito Capital.
- **Puesto 13** a nivel nacional.



En el avance y en la evaluación del MIPG la subred tuvo un resultado sobresaliente de 94.73 puntos, entre las cuatro subredes ocupamos el tercer puesto. Entre las entidades del distrito ocupamos el puesto 12 y a nivel nacional el puesto 13 para un total del 94.7% sabemos dónde tenemos que trabajar y son acciones que vamos a mejorar para el 2026.

Se hace la presentación a los dos invitados que nos acompañan hoy, que son nuestro subgerente corporativo, el doctor Fredy Corredor y el doctor Reyes Murillo, que es nuestro subgerente de prestación de servicios, estamos en un sitio donde estábamos soñando estar. Qué bonito sitio, Hospital de Usme, ya una realidad. Gracias a todos ustedes. Este lugar y este espacio y bueno este gran hospital, la comunidad lo esperaba por más de 40 años. Pero hoy ya es una realidad y para la vigencia 2026 va a ser una realidad y vamos a prestar servicios al 100%.

COMPONENTE PRESUPUESTAL

PRESUPUESTOS DE INGRESOS 2025



FUENTE	Presupuesto definitivo	Reconocimientos	Ejecución % reconocimientos presupuesto definitivo
DISPONIBILIDAD INICIAL	161.033	161.033	100%
INGRESOS CORRIENTES	646.691	680.656	105%
RECURSOS DE CAPITAL	18.587	27.276	147%
TOTALES:	826.311	868.965	105%

Intervención sobre el componente presupuestal y financiero – Vigencia 2025

Intervención inicial

— Bueno, doctor Fredy, cuéntenos cómo nos fue en esta parte presupuestal, uno de los grandes retos que teníamos y respecto a la necesidad de lograr el equilibrio financiero.



Así es, doctora. Hemos tenido una tarea ardua en el marco del objetivo número dos, relacionado con la sostenibilidad financiera. En este proceso hemos buscado una ejecución presupuestal adecuada que permita soportar los recursos que hoy requiere la entidad para garantizar su funcionamiento, la estabilidad de nuestros funcionarios y el cumplimiento con proveedores.

Nuestro presupuesto inicial fue de 826 mil millones de pesos, cifra que sirvió como punto de partida para distribuir los gastos necesarios para el funcionamiento de la entidad. Al cierre del ejercicio 2025 logramos un reconocimiento presupuestal de 868 mil millones, lo que representa un incremento del 5% frente a lo estimado inicialmente. Este resultado se deriva del trabajo conjunto con el área asistencial, las reuniones técnicas, la optimización de recursos, la organización de procesos y las proyecciones orientadas a mejorar la cobertura de los servicios, así como al fortalecimiento del mantenimiento y el apoyo administrativo para garantizar servicios de calidad. En términos de ingresos corrientes, se proyectaron 646 mil millones, logrando un cierre cercano a 680 mil millones, lo que también representa un incremento del 5%, aspecto positivo considerando el contexto actual del sistema de salud.

La ejecución presupuestal total a la fecha es del 93%.

PRESUPUESTOS DE GASTOS 2025



► DESTINACIÓN	Ejecución % compromisos presupuesto definitivo
FUNCIONAMIENTO	100%
INVERSIÓN	77%
OPERACIÓN COMERCIAL	99%
DISPONIBILIDAD FINAL	0%
TOTAL PRESUPUESTO	93%

- En funcionamiento, la ejecución fue del 100%, garantizando la operación administrativa.
- En inversión, la ejecución fue del 77%, debido principalmente a proyectos de infraestructura, dotación médica y reposición tecnológica que, al recibir recursos al final del año, no pudieron ejecutarse completamente durante la vigencia.
- En el componente asistencial, la ejecución alcanzó el 99%.



COMPARATIVO FACTURACIÓN



La facturación total presentó un incremento del 8% frente a la vigencia anterior:

- Régimen subsidiado: crecimiento del 7%, pasando de 318 mil millones a 341 mil millones.
- Régimen contributivo: incremento del 26%, equivalente a 11 mil millones de pesos adicionales, siendo uno de los grandes retos estratégicos de la entidad.
- Plan de Intervenciones Colectivas (PIC): se evidencia una variación del 27% debido a la implementación del modelo Más Bienestar, cuyos recursos fueron redistribuidos a otros convenios, reflejando un incremento del 43% en estos componentes.

BALANCE

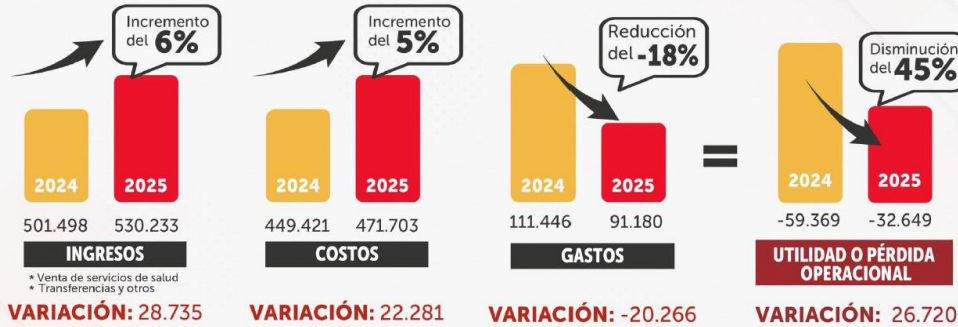


- Activos: incremento del 5%, asociado al desarrollo de obras, infraestructura y dotación.
- Pasivos: disminución de 9.507 millones de pesos, producto del esfuerzo en el manejo del flujo de caja y la reducción de días en cuentas por pagar.
- Patrimonio: incremento del 10%.



RESULTADO OPERACIONAL

BO



Venta de servicios: 517.855
 Transferencias: 10.185
 Órdenes de servicios: 2.193
Total Ingresos: 530.233

OTROS INGRESOS: 139.897 (2024) ; 87.373 (2025)

RESULTADO DEL EJERCICIO: 80.528 (2024) ; 54.723 (2025)

Disminución del 32%

En BC Si vive

En 2025 se registraron ingresos totales por 530 mil millones de pesos, frente a 501 mil millones en 2024, lo que representa un crecimiento del 6%. Los costos crecieron en un 5%, es decir, en menor proporción que los ingresos, evidenciando una adecuada optimización de recursos.

El gasto total presentó una reducción del 18%, lo cual demuestra que los recursos se están orientando principalmente a la prestación de los servicios de salud, que es el objeto social de la entidad. Aunque se mantiene una pérdida operacional, esta se redujo en un 45%, pasando de 59 mil millones en 2024 a una cifra considerablemente menor en 2025. Sin registros contables extraordinarios, la pérdida estaría cercana a 9 mil millones de pesos. Finalmente, el resultado del ejercicio 2025 fue positivo por 54 mil millones de pesos, a pesar de recibir menores recursos de transferencias frente a 2024.

COMPONENTE DE CONTRATACION

NUESTRO RECURSO HUMANO



colaboradores y trabajadores 2025: 6.264



En el componente de contratación, para la vigencia 2025, la Subred contó con un total aproximado de 6.200 colaboradores y trabajadores, quienes aportaron de manera directa a la gestión institucional y a la atención de nuestros usuarios.

Del total de personal:

- 1.910 corresponden a hombres
- 4.354 corresponden a mujeres

En cuanto a la modalidad de vinculación:

- 5.562 personas se encontraban vinculadas mediante contratos de prestación de servicios
- 702 personas hicieron parte de la planta de personal

En este marco, se destaca el cumplimiento del indicador de liderazgo femenino, evidenciando que el 50% del equipo directivo está conformado por mujeres, reafirmando el compromiso institucional con la equidad y el liderazgo de la mujer en los niveles de dirección.



Del total de la contratación realizada:

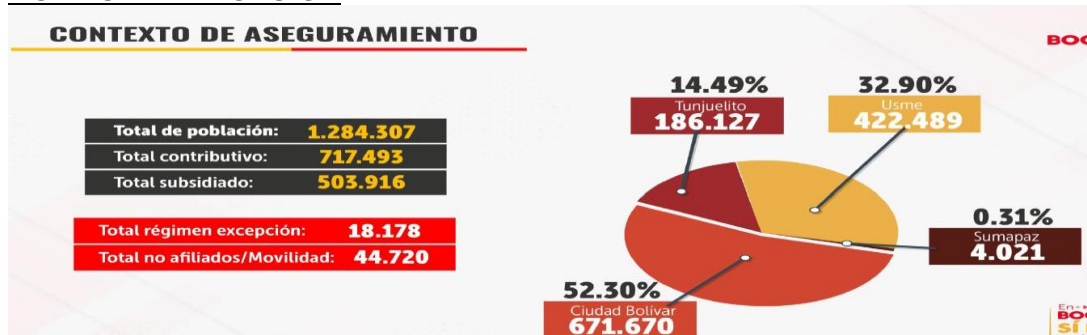
- 86% corresponde a personal asistencial, garantizando que los recursos estén enfocados principalmente en la prestación de los servicios de salud.
- 14% corresponde a personal administrativo, necesario para el desarrollo de los procesos institucionales y la defensa jurídica y administrativa de la Subred.

Durante la vigencia 2025 se suscribieron:

- 270 contratos de bienes y servicios
- Un total de 7.408 contratos, los cuales permitieron atender de manera oportuna las necesidades operativas y asistenciales de la entidad.

Esta ejecución contractual se refleja de manera positiva en el cumplimiento presupuestal y en la respuesta efectiva a las necesidades de nuestros usuarios. Si bien se reconocen dificultades en algunos perfiles, especialmente en áreas específicas del componente asistencial, se extiende una invitación abierta a los profesionales de la salud para que se vinculen a la Subred Sur, destacando el compromiso de la entidad no solo con el bienestar de los usuarios externos, sino también con el bienestar del talento humano interno.

COMPONENTE GESION





Durante la vigencia 2025, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. consolidó avances significativos en el componente de gestión misional y asistencial, enmarcados en la implementación del Modelo de Atención en Salud “Más Bienestar”, orientado a la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, la gestión del riesgo y la atención integral de la población.

La Subred atendió una población asignada aproximada de 1.284.000 personas, distribuidas principalmente en los regímenes contributivo, subsidiado, de excepción y población no afiliada, con cobertura en las localidades de Ciudad Bolívar, Usme, Tunjuelito y Sumapaz. Se fortaleció la articulación con 17 EPS presentes en el territorio, lo cual permitió reducir barreras de acceso, mejorar la oportunidad de atención y garantizar la continuidad en la prestación de los servicios, alcanzando una facturación cercana a \$517 mil millones.

ABORDAJE FAMILIAS Y RESOLUTIVIDAD



PRIORIDADES FAMILIAS AÑO 2025	ALTA (Familia sin adherencia a sus controles)	MEDIA (Tiene riesgo con asistencia a controles)	BAJA (Sin riesgo asiste a controles)	TOTAL
TOTAL	7.653	26.447	138.170	172.270
%	4.4%	15.4%	80.2%	100%

A través del modelo Más Bienestar, se realizó intervención directa en el territorio con 225 equipos interdisciplinarios, beneficiando a cerca de 133.000 familias entre 2024 y 2025. Estas acciones permitieron la identificación temprana de riesgos en salud, la atención resolutiva de familias priorizadas, el fortalecimiento de la adherencia a programas y la gestión integral del riesgo en poblaciones vulnerables.

Se destaca el abordaje diferenciado a:

- Familias con alto riesgo en salud
- Cuidadores, beneficiando a 348 familias
- Grupos étnicos y poblaciones diferenciales
- Personas privadas de la libertad, habitantes de calle, población institucionalizada y habitantes de pagadarios, mediante estrategias intersectoriales con distintas entidades distritales

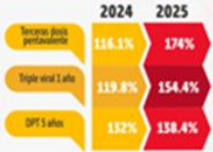


RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

	2024	2025
RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud		
Inscrita (población que asiste a los programas PyO)	72%	75%
Adherencia (usuarios que asisten a las acciones de la ruta)	78%	66%

REDA RETORNOS DE ATENCIÓN EN SALUD
Prevenir la salud, generar información, diagnosticar, tratar, rehabilitar, cuidar pacientemente

COBERTURAS DE VACUNACIÓN



RIAS MATERNO PERINATAL

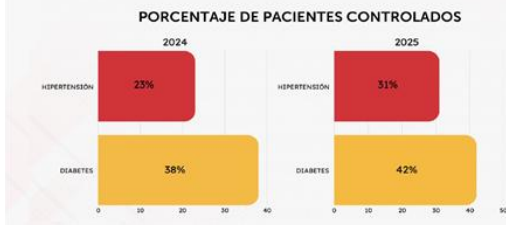
INDICADOR	2024	2025
Adherencia gestantes a Ruta Materno	93%	94%
Casos mortalidad materna	7	1
Casos mortalidad perinatal	122	109

RIAS ALTERACIONES NUTRICIONALES



- ✓ En el 2025 se logró una recuperación de 167 niños(as) 239 diagnosticados.
- ✓ Mortalidad por desnutrición en CERO (0) CASOS para el 2025.

RIAS CARDIO CEREBRO VASCULAR METABÓLICA (CCVM)



En la ruta de promoción y mantenimiento de la salud, se logró que 7 a 8 de cada 10 personas abordadas se encuentren vinculadas a programas de prevención y control, con especial énfasis en población infantil, adolescentes, gestantes, adultos mayores y pacientes crónicos.

En vacunación, se alcanzaron coberturas superiores al 100% en población menor de cinco años, reflejando confianza de la comunidad y acceso desde otras localidades. En el componente nutricional, se logró la recuperación del 70% de los menores identificados con desnutrición aguda, manteniendo cero mortalidades infantiles por esta causa.

En la atención de enfermedades crónicas, cerca de 36.000 personas se encuentran inscritas en programas de hipertensión y diabetes, avanzando en control y seguimiento, con retos proyectados para la vigencia 2026 en adherencia y control metabólico.

PRODUCCIÓN

	Medicina general	Medicina PYP	Medicina especializada	Enfermería	Odontología general	Odontología especializada
2024	300.483	36.863	230.630	78.464	205.628	17.483
2025	314.641	39.890	239.975	80.191	182.878	15.826

Se presenta un incremento del 4.7% en el 2025 con respecto al 2024 en las diferentes

FORTALECIMIENTO CAPA AMBULATORIA



ATENCIÓNES JORNADA ESPECIALISTAS RURA

SERVICIO	2024	2025
Cirugía general	53	30
Ginecología	87	64
Pediatría	116	103
TOTAL	256	290

Estas jornadas se desarrollan de manera mensual en los centros de salud Nazareth, San Juan, Mochuelo y Pasquilla

Durante 2025 se avanzó en la transformación de los centros de atención en Servicios Resolutivos en Salud



(SER), acercando especialistas y capacidad diagnóstica al territorio. Se inició el fortalecimiento de ocho unidades resolutivas, integrando especialidades como cardiología, ginecología, pediatría, urología, otorrinolaringología, psiquiatría, entre otras, con dotación biomédica que permite diagnóstico y atención inmediata. El Nuevo Hospital de Usme inició su operación progresiva como eje estratégico del modelo, fortaleciendo la oportunidad en la atención y reduciendo tiempos de espera.



La Subred atendió más de 132.000 personas en el servicio de urgencias durante 2025, garantizando el cumplimiento de los tiempos establecidos para los triages II y III, a pesar de la alta presión sobre la red por cierre de servicios privados en el territorio.

Se resalta la atención en rutas críticas:

- Infarto agudo de miocardio: 498 casos
- Accidente cerebrovascular: 331 casos
- Trauma: 2.614 casos

En hospitalización, se registró una ocupación promedio del 94%, evidenciando alta demanda y uso eficiente de la infraestructura, lo cual sustenta la necesidad de la ampliación de capacidad instalada con nuevas camas hospitalarias en Usme.

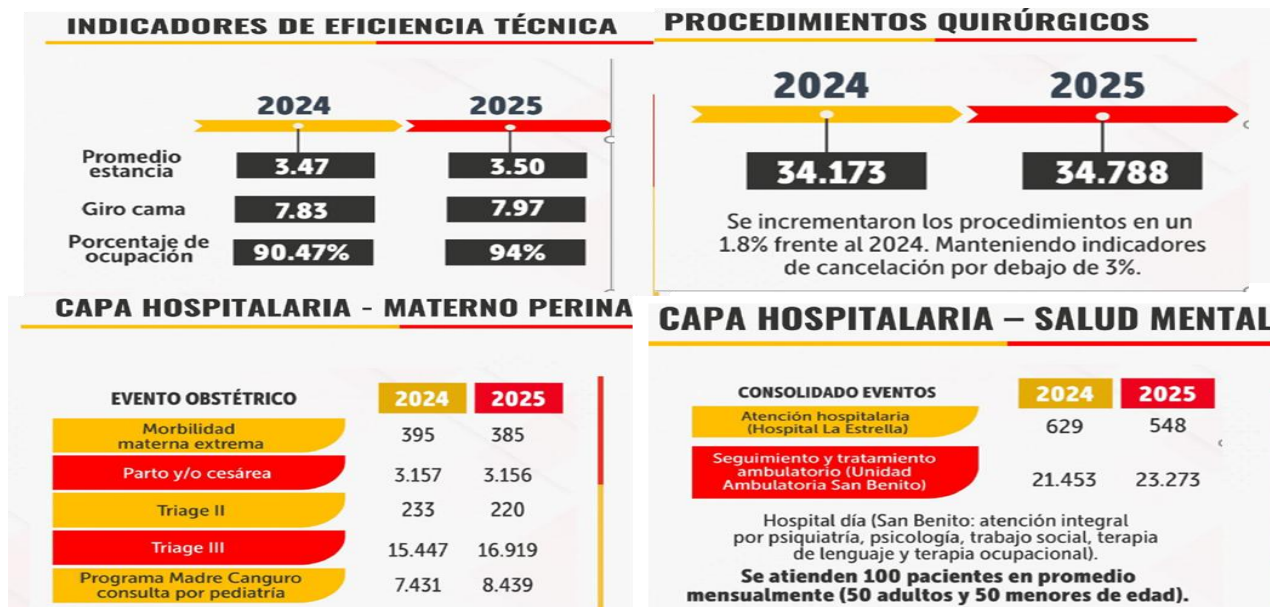
Durante la vigencia 2025, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. garantizó la atención oportuna en el servicio de urgencias mediante la adecuada gestión del sistema de triage, priorizando la atención según la condición clínica y el nivel de riesgo de los usuarios, en concordancia con la normatividad vigente.

Se evidencia el cumplimiento de los tiempos establecidos para los triages II y III, aun en un contexto de alta demanda asistencial, producto de la concentración de la atención de urgencias en la red pública del territorio. Para esta vigencia se atendieron aproximadamente 4.924 pacientes en triage II y 77.702 pacientes en triage III, reflejando una atención focalizada en las verdaderas urgencias y una correcta clasificación del riesgo.

De manera complementaria, se fortalecieron estrategias como la consulta prioritaria, orientada a la atención de usuarios clasificados en triage IV y V, lo que permitió descongestionar los servicios de urgencias, optimizar el uso de la infraestructura y mejorar la experiencia de atención de los usuarios.



Asimismo, las acciones de promoción y prevención, el fortalecimiento del primer nivel de atención y la implementación del Modelo Más Bienestar contribuyeron a disminuir la presión sobre los servicios de urgencias, evidenciando una gestión eficiente y articulada de la red de servicios.



En la vigencia 2025, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. evidenció avances relevantes en los indicadores de eficiencia técnica, reflejados en el uso óptimo de los recursos físicos, humanos y financieros para la prestación de los servicios de salud, en concordancia con el Modelo de Atención Más Bienestar.

Los resultados obtenidos muestran una mayor productividad de los servicios, expresada en el incremento de atenciones asistenciales, hospitalarias y ambulatorias, sin un incremento proporcional en los costos operativos, lo cual se traduce en una mejora en la relación insumo-producto. Se resalta el alto nivel de ocupación hospitalaria, cercano al 94%, el adecuado giro cama, así como la reducción en los tiempos promedio de estancia hospitalaria, evidenciando una gestión eficiente de la capacidad instalada. De igual manera, la optimización de la infraestructura y del talento humano, el fortalecimiento de los servicios resolutivos en salud, la descentralización de la atención especializada hacia los territorios y el aumento de la resolutivez en el primer nivel de atención contribuyeron a disminuir la presión sobre los servicios de urgencias y hospitalización.

Estos resultados permitieron mejorar la oportunidad en la atención, ampliar la cobertura, fortalecer la continuidad del cuidado y generar impactos positivos en los indicadores de producción y facturación, manteniendo el enfoque en la calidad y la seguridad del paciente. En este sentido, los indicadores de eficiencia técnica se consolidan como un soporte fundamental para la sostenibilidad del modelo y la mejora continua, constituyéndose en un reto prioritario para su fortalecimiento en la vigencia 2026.

El Hospital de Meissen se consolidó como referente materno-perinatal y pediátrico, con incremento en la atención de gestantes de alto riesgo, recién nacidos prematuros y casos complejos, garantizando resultados positivos en salud. En salud mental, se avanzó en la atención hospitalaria y ambulatoria, con más de 23.000 atenciones en programas especializados, y la proyección de un modelo integral de atención en salud mental para 2026, con impacto en las cuatro localidades atendidas por la Subred.

COMPONENTE DE IMPACTO A LA GESTIÓN

Durante la audiencia pública se presentaron los principales impactos de la gestión y los indicadores trazadores de resultado en salud, evidenciando avances asociados a la implementación del Modelo de Atención Más Bienestar, el fortalecimiento del enfoque preventivo y la articulación intersectorial.

INDICADORES TRAZADORES				INDICADORES TRAZADORES					
NÚMERO DE CASOS				NÚMERO DE CASOS					
	2024	2025	Tendencia		2024	2025	Tendencia		
	Fecundidad de 10 a 14 años	48	42	↓		Mortalidades menores de 5 años	124	104	↓
	Fecundidad de 15 a 19 años	1099	1070	↓		Mortalidad por IRA	0	2	↑
	Sífilis Gestacional	218	233	↑		Mortalidad por Neumonía	2	0	↓
	Mortalidad Infantil	113	91	↓		Mortalidad por EDA	0	0	↔

En materia de salud sexual y reproductiva, se reportó una disminución de 42 casos en la fecundidad en niñas de 10 a 14 años, así como 1.070 casos en la población adolescente de 15 a 19 años, reflejando avances en las acciones de prevención, educación y acompañamiento integral a esta población priorizada. Respecto a sífilis gestacional, se evidenció un aumento en los casos, situación que fue explicada durante la audiencia como resultado de la rotación poblacional, la movilidad de población migrante y el fortalecimiento de las acciones de búsqueda activa, tamizaje y detección temprana. En este sentido, la Subred reiteró el desarrollo de estrategias para la atención oportuna y el seguimiento de los casos identificados.

En cuanto a mortalidad infantil, se reportó una reducción a 91 casos, mientras que la mortalidad en menores de cinco años disminuyó a 104 casos. Si bien se reconoció que la meta institucional es lograr cero muertes evitables, se explicó que algunos desenlaces corresponden a condiciones clínicas complejas que superan la capacidad resolutoria del sistema, aun con atención oportuna.

Dentro de los eventos de vigilancia epidemiológica, se informó que:

- La mortalidad por infección respiratoria aguda (IRA) registró dos casos, luego de haber presentado valores de cero.
- La mortalidad por neumonía se mantuvo en cero casos.
- La mortalidad por enfermedad diarreica aguda (EDA) se mantuvo igualmente en cero casos.

Estos resultados fueron atribuidos al fortalecimiento de las acciones de promoción y prevención, a la gestión integral del riesgo en salud, y a la articulación con la Secretaría Distrital de Salud y otros sectores, destacando que la mejora sostenida de estos indicadores requiere una intervención intersectorial y transectorial, más allá del ámbito exclusivo del sector salud.

Participación Social, Control Ciudadano y Satisfacción del Usuario

Durante la audiencia pública se destacó el papel fundamental de la participación comunitaria y el control social en el logro de los resultados institucionales alcanzados durante la vigencia. La administración expresó su agradecimiento a la Asociación de Usuarios, los COPACOS, las Juntas Asesoras Comunitarias y el Comité de Ética Hospitalaria, reconociendo su acompañamiento permanente y su incidencia en el

cumplimiento de las acciones y compromisos de la Subred.



De igual manera, se resaltó la participación activa de las 16 Veedurías de la Subred Sur, así como de los 180 ciudadanos que ejercen control social, y el trabajo desarrollado en las cuatro localidades cubiertas, a través de mesas de diálogo comunitario. En este marco, se informó el cumplimiento del 100% de los 25 compromisos derivados de la estrategia Colibrí, evidenciando una gestión articulada y con respuesta efectiva a los acuerdos establecidos con la comunidad.

Como resultado de este ejercicio de participación, cercanía territorial y fortalecimiento del modelo de atención, se presentó una satisfacción global de los usuarios del 96%, producto de encuestas aplicadas a 35.160 usuarios. Los resultados por servicio fueron los siguientes:

- Hospitalización: 97,53%
- Urgencias: 96,8%
- Servicios complementarios: 95,9%
- Servicios ambulatorios: 95,8%

Se informó adicionalmente que, en la medición sectorial distrital, la Subred registra un nivel de satisfacción del 84%, resultado que fue contextualizado con las dificultades asociadas a la oportunidad en la asignación de citas. En este sentido, se reiteró que el fortalecimiento del Modelo Más Bienestar y la descentralización de los servicios mediante unidades resolutivas permitirán descongestionar hospitales como El Tunal y Meissen, acercando la atención a los territorios y mejorando progresivamente la experiencia de los usuarios.

Responsabilidad Social, Ruralidad y Sostenibilidad Ambiental



Durante la audiencia pública se expuso el avance de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.



en materia de responsabilidad social, ruralidad y sostenibilidad ambiental, como parte integral de su gestión institucional y del enfoque territorial del Modelo de Atención Más Bienestar.

En el componente de ruralidad, se destacó la consolidación del Parque Temático Chaqué, ubicado en la localidad de Sumapaz, como un espacio de educación, cuidado, bienestar y seguridad para la comunidad. Este parque se ha convertido en un escenario estratégico para el fortalecimiento de procesos comunitarios, educativos y productivos, extendiendo una invitación a la ciudadanía a conocer y participar de las actividades que allí se desarrollan. A través de esta estrategia se fortalecieron huertas comunitarias y huertas hospitalarias, articuladas con el Parque Chaqué y acompañadas por equipos institucionales, impactando directamente a 106 personas mediante procesos de formación, producción y comercialización. Como parte de este proceso, se impulsaron los mercados campesinos, mediante los cuales los productores rurales lograron comercializar productos como queso, yogur, galletas y otros derivados, generando ingresos aproximados de 30 millones de pesos durante la vigencia 2025. Esta práctica ha recibido reconocimientos distritales, nacionales e internacionales, al promover no solo la capacitación y producción rural, sino también la integración efectiva con el entorno urbano.

En el marco del pilar ambiental, se resaltó la implementación de 372 paneles solares en diferentes sedes de la Subred, incluyendo el nuevo Hospital de Usme, lo cual ha permitido avanzar hacia un modelo de sostenibilidad energética, reducción del consumo eléctrico convencional y optimización de costos operativos. Aunque esta fuente no cubre la totalidad de la demanda energética institucional, su impacto ha sido significativo en términos de ahorro económico y disminución de la huella ambiental.

De manera complementaria, se destacó la implementación del modelo de movilidad sostenible, mediante el uso de bicicletas como medio de transporte institucional, iniciativa que ha sido reconocida por su contribución a la reducción de emisiones contaminantes y la promoción de hábitos saludables entre colaboradores y directivos. Este modelo ha sido fortalecido con la ampliación de la infraestructura de cicloparqueaderos, garantizando espacios adecuados y seguros para el uso de este medio de transporte. En conjunto, estas acciones reflejan el compromiso de la Subred Sur con la responsabilidad social, el desarrollo rural, la sostenibilidad ambiental y la mejora de la calidad de vida de las comunidades, integrando el impacto social, económico y ambiental como ejes fundamentales de la gestión institucional.

Gestión del Conocimiento, Docencia e Investigación

Durante la audiencia pública se presentó el avance de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. en el componente de gestión del conocimiento, destacando el fortalecimiento de la docencia, la investigación y la innovación como elementos estratégicos para la mejora continua de la atención en salud.

ESCENARIOS DE PRÁCTICA FORMATIVA



Especialidades Médicas

- Cirugía General
- Anestesia (Ginecología)
- Medicina Familiar

Universidades

- Pontificia Universidad Javeriana (PUJ)
- Fundación Universitaria San Martín (FUSM)
- Universidad del Rosario (UR)
- Universidad Militar Nueva Granada (UMNG)



La Subred cuenta actualmente con convenios y contratos de docencia-servicio con universidades de reconocido prestigio, entre ellas la Pontificia Universidad Javeriana, la Universidad San Martín, la Universidad del Rosario y la Universidad Militar, las cuales brindan apoyo en múltiples áreas asistenciales como medicina general, supraespecialidades, enfermería, cirugía general, anestesiología y medicina familiar, entre otras. La participación de estas instituciones ha permitido el acompañamiento académico y asistencial, aportando talento humano altamente comprometido con la atención de la población del sur de Bogotá.

La articulación con las universidades ha favorecido no solo los procesos formativos y asistenciales, sino también el desarrollo de una cultura investigativa al interior de la Subred. En este marco, se resaltó el impulso de semilleros de investigación, concebidos como una estrategia institucional para que colaboradores y profesionales de la entidad desarrollen investigaciones a partir del análisis de información y datos institucionales, respetando los principios éticos y sin intervención directa sobre pacientes.

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

Título del artículo	Diario	Autor	CATEGORÍA
Endoscopic Sleeve Gastroplasty: A Retrospective Cohort Study of 90 Patients in Colombia	Obeisty Surgery	Camilo Ortiz	Q1
Hyperglycemia, diabetes, and de novo diabetes in patients hospitalized in intensive care units for COVID-19 in Colombia: Results from a longitudinal cohort study	The Journal of Critical Care Medicine	John Sprokel, Ximena Espinosa, Juan Carlos Vargas, Carlos Angarita, Jhon Edison Parra	Q2
Endoscopic Sleeve Gastroplasty: A Retrospective Cohort Study of 90 Patients in Colombia	Open Forum Infectious Diseases	Carlos Morales	Q1

Como resultado de esta estrategia, la Subred ha logrado la producción de artículos, libros y trabajos académicos, así como la participación en diversos escenarios de divulgación científica, obteniendo reconocimientos a nivel nacional e internacional. Estas acciones han fortalecido la innovación en los procesos asistenciales, contribuyendo a mejorar la oportunidad diagnóstica y la calidad de la atención brindada a los usuarios.

GESTIÓN DE PROYECTOS



Adquisición de equipos biomédicos
Sedes priorizadas: Tunal, Meissen, Danubio, Candelaria La Nueva, Vista Hermosa, Manuela Beltrán, Tunal, El Carmen, Jerusalén, Santa Librada, Vista Hermosa, San Juan de Sumapaz y Nazareth.

Valor: \$ 52.081.611.033

Transporte Asistencial (ambulancias)
Adquisición 9 ambulancias (8 TAB - 1 TAM)

Valor: \$2.887.623.194

Adecuaciones de infraestructura
Sedes priorizadas: Usme, Mochuelo, Pasquilla, Vista Hermosa, Betania y La Flora.

Valor: \$6.690.716.319

11 Proyectos de inversión presentados:
8 proyectos viabilizados por un valor de \$61.659.950.546



Durante la audiencia pública se presentaron los proyectos que se encuentran en marcha, los cuales fueron identificados como prioritarios desde el inicio de la actual administración, en respuesta a las necesidades estructurales, tecnológicas y operativas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Uno de los proyectos estratégicos destacados corresponde a la adquisición de equipos biomédicos, para lo cual se gestionaron recursos por aproximadamente 62 mil millones de pesos, financiados por la Secretaría Distrital de Salud, con el objetivo de fortalecer la capacidad instalada de las diferentes unidades de servicio. Esta gestión respondió a un diagnóstico técnico previo que evidenció una alta dependencia de equipos en arrendamiento, así como la presencia de tecnología obsoleta que limitaba la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios. Como parte de este proceso, se adelantó una evaluación comparativa entre el sostenimiento de contratos de arrendamiento y la adquisición directa de tecnología, concluyendo que la compra de equipos propios resultaba más eficiente y sostenible en el mediano y largo plazo. En este sentido, los recursos gestionados han permitido no solo reemplazar equipos arrendados, sino también renovar tecnología obsoleta, incorporando equipos con mayores capacidades técnicas y mejor desempeño.

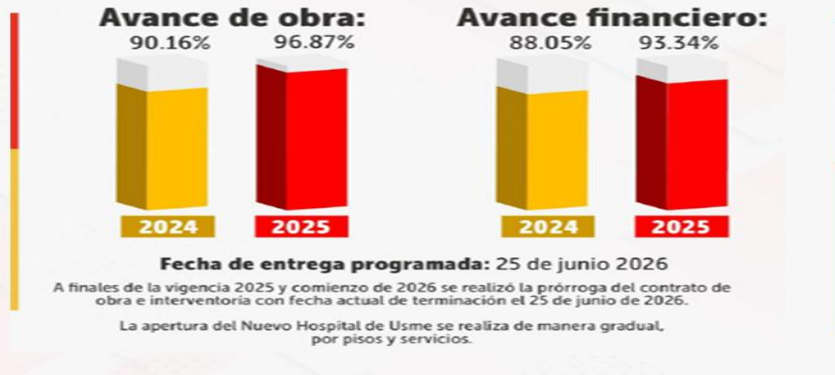
A la fecha, se reporta una reposición tecnológica cercana a los 52 mil millones de pesos en equipos biomédicos, lo que representa un avance significativo en el fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria de la Subred. Adicionalmente, se expuso como proyecto en gestión la renovación del parque automotor, identificado como un componente crítico para garantizar la articulación interna y externa de la red de servicios, así como la adecuada operación de los modelos de atención territorial y en red.

Se expuso el estado de avance y la proyección de los proyectos de infraestructura priorizados por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., los cuales responden a evaluaciones técnicas realizadas sobre la infraestructura existente y a la necesidad de garantizar condiciones adecuadas de seguridad, calidad y continuidad en la prestación de los servicios de salud. Como resultado del análisis técnico de las sedes, se identificó que, si bien algunas instalaciones pueden ser intervenidas mediante acciones de mantenimiento, otras requieren intervenciones de mayor alcance. En este contexto, se formularon proyectos de adecuaciones menores, cuya gestión permitió asegurar recursos para ser ejecutados durante la vigencia 2026.

De un total de 11 proyectos de infraestructura presentados, fueron aprobados 8 proyectos, por un valor aproximado de 61.650 millones de pesos. Dentro de estos proyectos se incluye la adquisición de ambulancias, destacándose que la ambulancia destinada para la localidad de Sumapaz se encuentra actualmente en fase de estudio de mercado y proceso de adquisición a través de la Secretaría Distrital de Salud, con entrega prevista para la vigencia 2026. Estos proyectos responden a compromisos institucionales orientados a fortalecer la capacidad operativa y mejorar la seguridad y oportunidad en la atención de los usuarios.



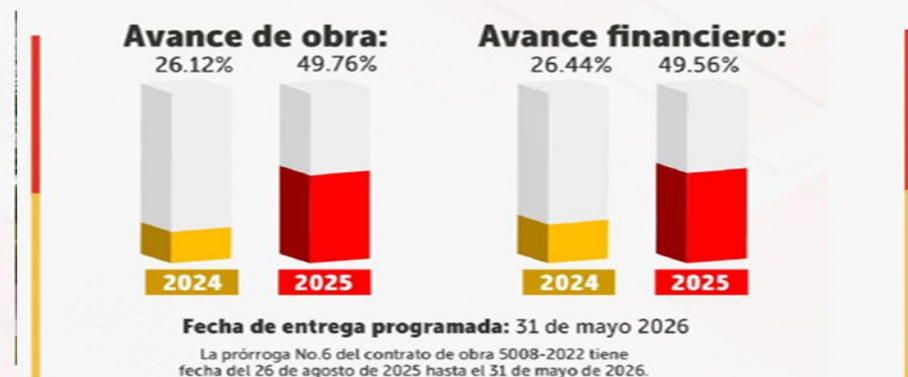
NUEVO HOSPITAL DE USME



En cuanto a los proyectos de infraestructura mayor, se presentó el avance del Hospital de Usme, obra estratégica que fue recibida y acompañada por la actual administración bajo el principio de “construir sobre lo construido”. Gracias al trabajo articulado entre las áreas institucionales, el consorcio constructor y la Secretaría Distrital de Salud, el proyecto alcanzó un avance físico del 96,87% con corte al 31 de diciembre, encontrándose actualmente en fase de alistamiento.

Se informó que el hospital inició un proceso de apertura gradual, contando ya con servicios de consulta externa. Para el mes de abril se proyecta la apertura del servicio de urgencias y una parte de la hospitalización; entre mayo y junio se incorporarán progresivamente las unidades de cuidados y el total de servicios hospitalarios, estimándose que para el mes de junio el hospital entre en operación al 100%, consolidándose como una realidad para el fortalecimiento de la red de servicios del territorio.

URGENCIAS HOSPITAL EL TUNAL



Adicionalmente, se presentó el avance del proyecto de infraestructura del Hospital El Tunal, el cual registra un avance de obra del 49,76% y un avance financiero del 49,56% para la vigencia 2025. Si bien se reconoció que la ejecución del proyecto ha enfrentado dificultades asociadas al diseño, se informó que estas situaciones han sido superadas y que la administración mantiene el compromiso de rescatar y culminar las obras, evitando la permanencia de proyectos inconclusos.

Se reiteró la importancia estratégica de este proyecto, particularmente de la torre de urgencias, la cual



resulta prioritaria para el fortalecimiento de la atención en el Hospital El Tunal y para la mejora en la capacidad resolutoria de la Subred.

COMPONENTE ACCIONES DE MEJORAMIENTO

En el marco del componente de acciones de mejora, durante la audiencia pública se informó que la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. viene adelantando de manera sistemática sus planes de mejora institucional, los cuales ascienden a un total de 1.970 acciones, alcanzando a la fecha un 98% de cumplimiento, lo que evidencia un alto nivel de ejecución y compromiso con la mejora continua y el fortalecimiento de la gestión.

UNIDADES ACREDITADAS



Se destacó igualmente como un logro relevante de la vigencia 2025 el mantenimiento y ampliación de las unidades acreditadas, consolidando la calidad de los servicios y la seguridad del paciente. Entre las unidades acreditadas se encuentran: la Unidad de Destino, el Centro de Salud Mochuelo, el Centro de Salud Pasquilla, el Hospital Vista Hermosa, el Centro de Salud Nazareth, el Hospital de Candelaria, el Hospital de Danubio, el Centro de Salud San Juan y el Centro de Salud Manuela Beltrán. Se reiteró el compromiso institucional de continuar fortaleciendo estos procesos de acreditación, en articulación con la Junta Directiva, como parte del enfoque de mejora continua y aseguramiento de la calidad.

CULTURA DE HUMANIZACIÓN



CLIENTE INTERNO

Encuesta de cultura de humanización realizada a **1.261** colaboradores.

78% Percepción.

Política al programa de humanización.

Adherencia 94,6%



CLIENTE EXTERNO

Abordaje a **8.775** pacientes y familias en acciones de acompañamiento emocional y espiritual.

5.471 encuestas sobre las acciones de acompañamiento emocional y espiritual.

Satisfacción del 98%

1.993 encuestas de la cultura de humanización.

Percepción del 91,83%

En relación con la cultura de humanización, se presentaron los resultados de las mediciones realizadas tanto para el cliente interno como para el cliente externo. Para la vigencia 2025 se aplicaron 1.261 encuestas a colaboradores, obteniéndose una percepción del 78%, y una adherencia a la Política de



Humanización del 94,6%. En cuanto al cliente externo, se realizaron 8.775 encuestas, con un nivel de satisfacción del 98%. Adicionalmente, en la medición específica del programa de Cultura de Humanización, se aplicaron 1.993 encuestas, alcanzando una percepción del 91,83%.

8. LOGROS VIGENCIA 2025

- ❖ Certificación y recertificación en calidad en salud de las unidades: Hospital Vista Hermosa, Centros de Salud: San Juan de Sumapaz, Nazareth, Mochuelo, Pasquilla, Destino, Manuela Beltrán, Danubio y Candelaria La Nueva.
- ❖ Certificaciones otorgadas por ICONTEC: Sello de No Discriminación – Centro de Salud Manuela Beltrán, Certificación de calidad – Centro de Salud San Juan de Sumapaz.
- ❖ Primer lugar en el Índice INCIDE de la Veeduría Distrital, por compromiso con el diálogo y la participación ciudadana.
- ❖ Galardón “Gobierno Abierto” por la iniciativa *Creando Comunidad alrededor del sabor del campo*, beneficiando a 13 mujeres productoras rurales de Sumapaz, Ciudad Bolívar y Usme.
- ❖ Premio Ángel Award por la calidad en la atención a pacientes con Accidente Cerebrovascular (ACV).
- ❖ Reconocimiento BC 2025 otorgado por la Secretaría de Movilidad, siendo una de las tres entidades ganadoras.
- ❖ Reconocimiento del Índice de Innovación Pública: Puesto 16 con 71,27 puntos. Inclusión en el Top 1 por la estrategia de adopción de la cultura creativa e innovadora. Fortalecimiento institucional gracias al compromiso de colaboradores, gestores, investigadores y comunidad.

9. RETOS VIGENCIA 2026


- ❖ Alcanzar el equilibrio financiero y operacional de la entidad. Normalizar y gestionar los pasivos existentes, incluyendo el pago gradual de sentencias judiciales, garantizando la sostenibilidad financiera.
- ❖ Implementar al 100% los Servicios Resolutivos Especializados (SER): Consolidar las 8 unidades proyectadas (actualmente en avance 6).
- ❖ Fortalecer la capacidad instalada del servicio de urgencias, para responder a la alta demanda asistencial.
- ❖ Ejecutar con éxito los proyectos institucionales en curso, garantizando sus entregas oportunas.
- ❖ Continuar y ampliar los procesos de acreditación en salud, como eje transversal de calidad y seguridad del paciente.

Durante la audiencia se contó con la participación de los diferentes grupos de valor, tanto de manera presencial como virtual, de acuerdo con la modalidad establecida para el desarrollo de la audiencia.

Asistentes presenciales: Participaron en la Audiencia de Rendición de cuentas de manera presencial un total de 160 personas discriminadas según los grupos de valor de la Entidad

- Usuarios Familia y comunidad 64 Participantes
- Colaboradores 75 Participantes
- Medio Ambiente 2 Participantes
- Gobierno 8 Participantes
- Educación y Formación 3 Participantes
- Proveedores 8 Participantes

Asistentes virtuales: 256 personas conectadas

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 1886-1897 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.</p>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6



Rendición de Cuentas Subred Sur vigencia 2025

Subred Sur 1.28 K suscriptores

256 personas mirando ahora Comenzó a transmitir hace 97 minutos

Rendición de Cuentas Subred Sur vigencia 2025

10. INTERVENCIONES Y PREGUNTAS CIUDADANAS

A continuación, se presenta el informe detallado de la intervención comunitaria durante la audiencia pública de rendición de cuentas de la Subred Sur (vigencia 2025), a partir del segmento de participación ciudadana:

Se indica la importancia de la participación comunitaria, aclarando que en este punto se tiene como fin responder a las inquietudes recolectadas en los diálogos ciudadanos previos y los cuestionamientos que surgieron mediante el desarrollo de la Audiencia pública durante la transmisión, a través de las diferentes redes sociales.

Además, se aclara que las preguntas que sean diligenciadas en los formatos establecidos y entregados en el ingreso podrán ser recepcionados, en una urna de cristal, especificando y mostrando al auditorio, las cuales se responderán en los tiempos indicado por la Ley, finalmente se indica el enlace para el registro de preguntas de quienes acompañan la transmisión en vivo a través de las diferentes redes sociales de la entidad.



1. Intervención: Agustín Moreno



¿Interviene el señor Agustín Moreno, quien es el presidente de la Asociación de Usuarios de Meissen, brinda el saludo cordial, agradece y felicita la gestión de la gerencia indicando que es importante que se brinde información, sobre el estado actual de los centros de salud en términos de infraestructura y el estado de su mantenimiento?

Por parte de la Dra. Viviana gerente de la Subred Sur se indica que la entidad realizó una evaluación completa de la infraestructura. Se cuenta con un presupuesto para mantenimiento preventivo y correctivo (5% normativo). Específicamente, se han priorizado 6,000 millones de pesos para intervenciones mayores en las sedes de Usme (Mochuelo, Pasquilla, La Flora), Vista Hermosa, Betania y Nazaret. Además, la entrada en operación del nuevo Hospital de Usme y la Torre de Urgencias del Tunal permitirá redistribuir servicios y mejorar áreas críticas como salas de cirugía y cuidados críticos.

2. Intervención: Elinor Cruz



Interviene la señora Elinor Cruz, Integrante de la Asociación de Usuarios de Usme, realiza la siguiente pregunta: ¿Hacia dónde va la planificación y asignación de dotación para obras nuevas y antiguas?

Por parte de la Gerencia se indica que se gestionaron 52,000 millones de pesos con la Secretaría de Salud para reposición tecnológica y dotación. Estos recursos se destinan a los hospitales de Tunal, Meisen, Vista Hermosa y centros como Danubio, Candelaria La Nueva, Manuela Beltrán, El Carmen, Jerusalén, Santa Librada, San Juan de Sumapaz y Nazaret.

3. Intervención: Luz Marina Ortiz



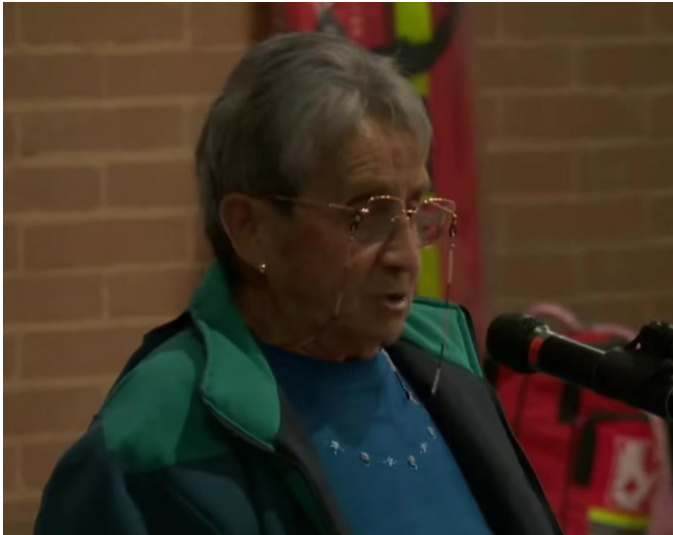
Interviene la señora Luz Marina Ortiz integrante de la Asociación de Usuarios de Usme, realiza la siguiente pregunta: ¿Cuál es el presupuesto asignado y ejecutado para el mejoramiento, ampliación y construcción de puntos de atención?

Por parte de la Gerencia de la Subred se indica que además del 5% para mantenimiento recurrente, se cuenta con la inversión en grandes obras: aproximadamente 300,000 millones de pesos para el nuevo



Hospital de Usme y 90,000 millones para la infraestructura del Tunal. Para la vigencia 2026, ya hay asignados 6,500 millones de pesos adicionales para adecuaciones menores.

4. Intervención: Blanca palomares



Interviene la señora Blanca Palomares indica que se requiere información de Usme pueblo, en cuanto que va a pasar en atención y servicios.

Se indica por parte de la Gerencia que dicha unidad no se cerrará. Se fortalecerá trasladando allí el Hospital de la Estrella para ofrecer una atención de salud mental más humanizada y agradable ("Casa Más Bienestar"). Se mantendrá la consulta externa con médico y enfermera; si un paciente requiere urgencias u hospitalización, será trasladado al nuevo Hospital de Usme, reitera en el no cierre de ninguna unidad.

5. Intervención: Neli Saldarriaga





Interviene la señora Neli Saldarriaga presidenta de la Asociación de Usuarios de Vista Hermosa. Realiza las siguientes preguntas;

- 1) ¿La farmacia de Audifarma en Candelaria entrega solo medicamentos básicos o también especializados?
- 2) ¿Qué pasará con los pacientes de Ciudad Bolívar y Tunjuelito (especialmente personas con discapacidad) si se trasladan servicios al Hospital de Usme?

Por parte de la Gerencia se indicando que respecto a medicamentos: Audifarma tiene la responsabilidad de entregar todos los medicamentos. La Subred realiza seguimiento a la entrega y solicita a los usuarios reportar fallas para gestionar con Capital Salud.

Frente a los servicios se indica que no se cerrarán servicios en otras localidades; al contrario, se fortalecerán. El Hospital Tunal potenciará ortopedia y cardiovascular; el Hospital Meissen iniciará oncología para la mujer en 2026. El Hospital de Usme funcionará como un centro de alta complejidad para evitar remisiones a hospitales privados o de otras subredes en servicios como neurología y cirugía cardiovascular. Se comenta el mejoramiento de rehabilitación en Tunjuelito como medicina interna, para San Benito hospital día y Rehabilitación en la unidad de Betania, se espera fortalecer servicios. Se indica la verificación de los servicios de la estrella, pensando en la atención integral de hospitalización, se recuerda el mejoramiento por presentar en Jerusalem, establecido compromiso pendiente con las Instancias de Ciudad Bolívar.

6. Intervención: Dora Gamba



Interviene la Señora Dora Gamba, integrante del Comité de Participación Comunitaria en Salud COPACOS de Ciudad Bolívar, resalta la situación presentada por la señora Nelly y espera que se fortalezcan los servicios en especial para Ciudad Bolívar, felicita el servicio presentado en Meissen realiza la siguiente pregunta, indicando que de manera inicial expresa su preocupación por el posible cierre de "La Estrella" y consultó sobre el proceso de agendamiento para medicina general y especialistas de alta demanda.

Por parte de la gerencia se indica que todo el equipo está trabajando en la asignación y ponerse al día en la asignación y cumplir con la oportunidad

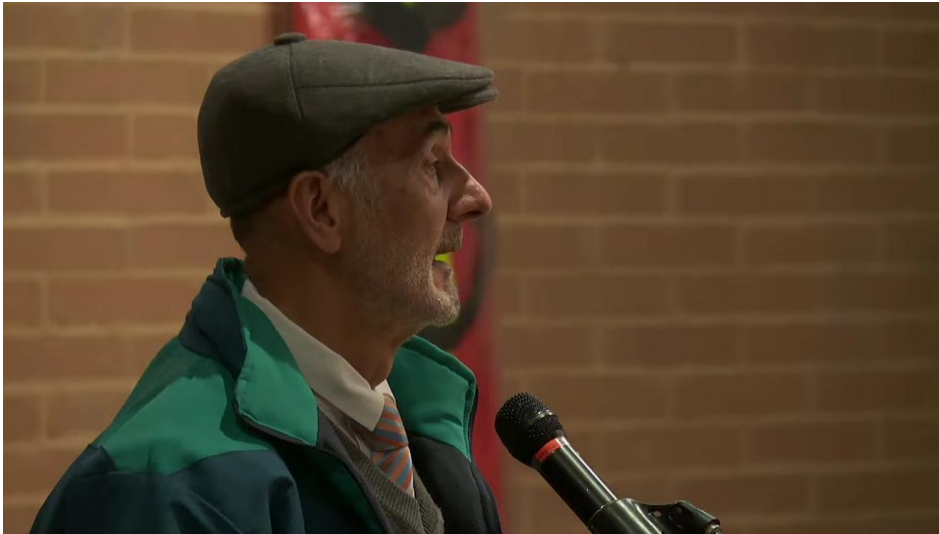
Frente a Salud Mental, se reiteró que no hay cierre, sino una mejora del modelo. La infraestructura actual



de La Estrella es insuficiente para hospitalización de calidad, por lo que se analiza transformarlo en un Hospital Día o Centro de Escucha.

Para el agendamiento, se aclara que se está implementando un "plan choque" para reducir las listas de espera en medicina general y especialidades, con el objetivo de ponerse al día mediante las unidades de especialistas resolutivas (SER).

7. Intervención: Inderman Loaiza



Interviene el señor Inderman Loaiza Integrante del COPACOS de Ciudad Bolívar, enfatiza en la situación presentada en el hospital la estrella, reclamando el servicio de transporte, pregunta y cuestiona si los traslados de puntos de atención (como el caso de San Francisco) terminan siendo cierres que afectan el transporte de la comunidad.

Frente a la respuesta, por parte de la gerencia enfatizó que el objetivo es adecuar espacios para que cumplan con estándares de calidad y humanización. La población de salud mental es muy alta y supera la capacidad actual de La Estrella, por lo que se requieren proyectos integrales que ya se están construyendo con especialistas, se analiza con la psiquiatría y por procesos de habilitación queriendo dejar servicios e infraestructura que cumplan



8. Consulta sobre Sumapaz, se realiza pregunta leída por la presentadora, en la cual se indica ¿Cómo va el proceso de ampliación y reforzamiento de las unidades de Sumapaz?



Frente a esta pregunta se indica que se están liquidando contratos de administraciones anteriores que no ejecutaron. Se proyecta una nueva infraestructura en Nazaret (predio propio) y adecuaciones en San Juan tras la legalización del terreno. También se intervendrá el Ecoparque para llevar servicios solicitados por la comunidad.

Como balance final jefe de la oficina de control interno, Juan Carlos Hurtado, validó el ejercicio destacando el alto nivel de convocatoria (más de 400 personas entre presenciales y conectadas) y el cumplimiento de los principios de transparencia y diálogo.



11. CIERRE PALABRAS Dra Viviana Marcela Clavijo



Finalmente, y estableciendo el cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas, por parte de la Gerente Dra. Viviana Marcela Clavijo, quien se dirigió a los asistentes con las siguientes ideas principales:

- **Agradecimiento y Trabajo Conjunto:** Expresó su gratitud por la asistencia tanto presencial como virtual, enfatizando que su gestión se basa en **trabajar de la mano con la ciudadanía** para construir soluciones a las necesidades identificadas.
- **Compromiso con las Propuestas:** Aseguró que todos los aportes y dudas manifestados por la comunidad durante la jornada serán tenidos en cuenta para brindar **respuestas reales y concretas**.
- **Reconocimiento al Equipo:** Extendió un agradecimiento especial a la junta directiva por su apoyo, así como a todo el **cuerpo directivo, colaboradores y trabajadores** de la Subred Sur que operan en hospitales, centros de salud y que realizan intervenciones territoriales casa a casa y en colegios.
- **Visión de Futuro:** Reafirmó su disposición hacia la comunidad y señaló que el gran reto es asegurar que la entidad cumpla con todos los objetivos y metas planteadas para mejorar la salud en el sur de la ciudad.
- **Apoyo Institucional:** Finalmente, agradeció el respaldo brindado por el secretario de Salud y el alcalde Mayor de Bogotá para el desarrollo de los proyectos de la Subred.

12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Como parte integral de la Audiencia se presenta el resultado de la evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Subred Sur:

A continuación, se indican los resultados de las encuestas de satisfacción aplicada durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred Sur (vigencia 2025). Se hace constar que la recolección y datos se realizó a través del enlace de la plataforma Almera <https://alme.im/zZN9>, o QR dispuesto en el auditorio para la evaluación de los participantes, es importante indicar que el formato y la metodología de evaluación han sido actualizados conforme a los requerimientos de la Veeduría Distrital.



a. Caracterización de los Participantes

La mayoría de los asistentes pertenecen a la comunidad general, con una fuerte presencia de la localidad de Usme.

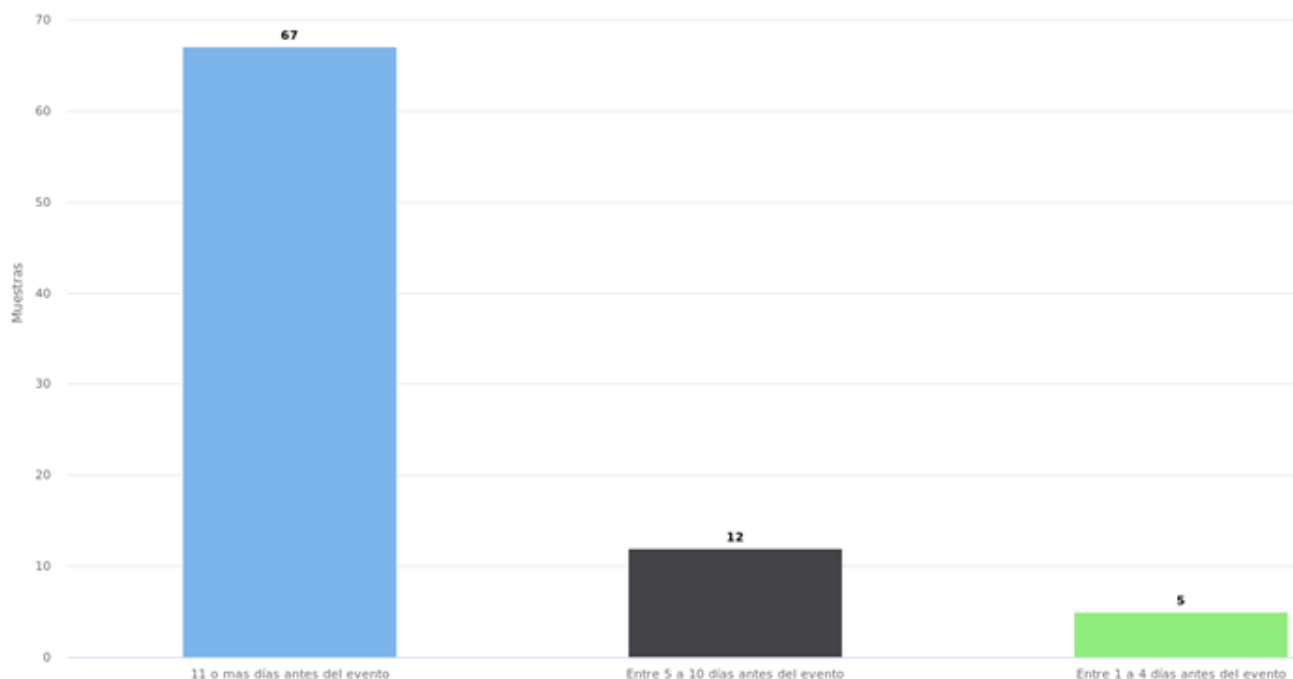
Variable	Categoría Principal	Resultado (%)
Grupo de Valor	Usuario, Familia y Comunidad	85,71%
Localidad	Usme	38,1%
Ciclo Vital	Adulthood	76,19%
Situación	Ninguna (General)	86,9%
Orientación Sexual	Heterosexual	100%

Distribución participación Territorial:

- Usme: 38,1%
- Tunjuelito: 25%
- Ciudad Bolívar: 21,43%
- Sumapaz: 15,48%.

b. Convocatoria y Acceso a la Información

El proceso de alistamiento destaca por una comunicación anticipada y efectiva a través de organizaciones sociales.





- ¿Es la primera vez que participa? El 91,67% de los encuestados ya ha participado en espacios previos de la Subred.
- Antelación de la noticia: El 67% se enteró con más de 11 días de anterioridad.
- Medio de conocimiento: La vía principal fue a través de la organización a la que pertenece (72,62%), seguida por llamadas y mensajería móvil (19,05%).

c. Evaluación de Condiciones Logísticas y Metodología

Los resultados reflejan una alta aceptación de los recursos dispuestos para el evento.

Pregunta	Evaluación Positiva (Si / Excelente / Buena)
Accesibilidad para discapacidad	97,62% (Si)
Metodología de participación	98,81% (Excelente/Buena)
Clasificación de la información	100% (Clara)

Facilitadores de Participación (Pregunta 5): Los usuarios indicaron que las condiciones de modalidad (27,38%), lugar (25%) y horario (23,81%) fueron los factores que más facilitaron su asistencia.

d. Interacción y Diálogo Ciudadano

De acuerdo con la ruta metodológica de la Veeduría Distrital, se evaluó la bidireccionalidad del encuentro.

- Diálogo de doble vía: El 92,86% considera que hubo un intercambio real entre la ciudadanía y los funcionarios.
- Tiempo para intervenciones: El 94,05% calificó como suficiente el tiempo destinado a las preguntas del público.
- Establecimiento de compromisos: El 96,43% percibió que la entidad asumió compromisos claros durante la sesión.

e. Evaluación de Expositores y Calidad del Contenido

- El desempeño de la Gerencia y el equipo directivo fue validado positivamente por los asistentes.
- Manejo del tema por los expositores: El 97,62% lo calificó entre Excelente y Bueno.
- Duración del evento: El 96,43% consideró que el tiempo total de la audiencia fue suficiente.
- Utilidad de la actividad: El 98,81% cree que estas actividades efectivamente permiten que la entidad rinda cuentas de manera transparente.

f. Balance General y Cierre

La percepción global del evento muestra un éxito rotundo en términos de transparencia y participación



ciudadana.

- Evaluación General del Evento: 100% positiva (71,43% Excelente y 28,57% Buena).
- Intención de re-participación: El 100% de los encuestados volvería a participar en una actividad similar.
- Protección de datos: El 100% autorizó el tratamiento de sus datos bajo la política de la Subred Sur.


Nota Informativa: la información anterior consolida la transparencia del proceso, validando que el uso de herramientas tecnológicas como Almera permite un seguimiento en tiempo real de la percepción ciudadana, cumpliendo con los estándares de control social exigidos por los entes de control.

7. DECISIONES TOMADAS

Tramitar, dar respuesta y hacer seguimiento a las solicitudes ciudadanas relacionadas por los diferentes canales en el desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas

8. COMPROMISOS:

QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite aaaa-mm--dd)	QUIEN (Responsable)
MEDICAMENTOS <ul style="list-style-type: none"> • Las estrategias implementadas por la Subred Sur para garantizar la entrega oportuna y completa de medicamentos de medicina general y consulta especializada. • El detalle de los puntos de atención farmacéutica, incluyendo horarios y días de entrega de medicamentos en los diferentes servicios farmacéuticos de la Subred Sur. 	Por diferentes medios, correo y reunión presencial	Mayo 2026	Gerencia Subred Sur
RUTA D ELA SALUD <p>La comunidad requiere información sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El estado actual de los contratos de transporte asistencial (Ruta de la Salud). • Las garantías de continuidad del servicio, considerado fundamental para el desplazamiento de adultos mayores y personas con discapacidad en las localidades de la Subred Sur 	Por diferentes medios, correo y reunión presencial	Mayo 2026	Gerencia Subred Sur
AGENDAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS <p>Se solicita informar de manera clara:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El funcionamiento del proceso de agendamiento de citas de medicina general y los tiempos de oportunidad para las especialidades con mayor demanda (gastroenterología, urología, dermatología, entre otras). • Las acciones de racionalización de trámites que permitan mejorar el acceso a citas de medicina general y especializada. • Las estrategias adelantadas por la Subred para fortalecer el trato humanizado en la atención, así como las posibilidades de articulación con actores comunitarios para acompañar estos procesos. 	Por diferentes medios, correo y reunión presencial	Mayo 2026	Gerencia Subred Sur
CONTRATACIÓN DE ESPECIALISTAS <p>La comunidad solicita información precisa sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La contratación de profesionales por especialidad médica • Las unidades y servicios en los que cada profesional desarrolla sus actividades 	Por diferentes medios, correo y reunión presencial	Mayo 2026	Gerencia Subred Sur
INFRAESTRUCTURA <p>Se requiere información detallada respecto a</p> <ul style="list-style-type: none"> • El estado actual de los centros de salud en términos de Infraestructura y mantenimiento • La planificación y asignación de dotación para obras nuevas y 	Por diferentes medios, correo y reunión presencial	Mayo 2026	Gerencia Subred Sur

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6


antiguas • El presupuesto asignado y actualmente ejecutado para el mejoramiento, ampliación o construcción de puntos de atención en la Subred.			
---	--	--	--

EN CONSTANCIA SE FIRMA:


 Dra. Viviana Marcela Clavijo Gerente Subred Sur E.S.E.

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN:


 Jefe Oficina Desarrollo Institucional


 Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano