

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, identificado con NIT 900.958.564-90 y con domicilio en la Carrera 24C # 54 -47 sur de Bogotá, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que incluye la recolección, almacenamiento, uso, circulación de los datos personales, que realizará la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, con la información personal será el siguiente:

- Para los fines administrativos propios de la entidad.
- Caracterizar ciudadanos y grupos de interés y adelantar estrategias de mejoramiento en la prestación del servicio.
- Dar tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y/o felicitaciones presentadas a la entidad.
- Administrar los Sistemas de Información de la entidad.
- Conocer y consultar la información del titular del dato que reposen en bases de datos de entidades públicas o privadas.
- Adelantar encuestas de satisfacción de usuarios.
- Adelantar encuestas para la construcción de Políticas Públicas.
- Enviar mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información relativa de la entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil
- Recopilar información de ciudadanos asistentes a capacitación desarrolladas por la entidad.
- Participar en eventos organizados, capacitaciones, cursos, seminarios organizados por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
- Las cámaras de seguridad instaladas en la entidad tienen como finalidad garantizar la seguridad de los bienes y/o personas que ingresan a las instalaciones de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

2. DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Ser informado de la(s) finalidad(es) de la recolección de los datos personales.
- Los derechos previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
- Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, y observando la Política de Tratamiento de la Información de Datos Personales de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, para el tratamiento de sus datos personales. Ser informado del uso y tratamiento dado a sus datos personales, previa solicitud elevada a través de los canales de servicio.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en medio electrónico en el enlace Política de Tratamiento y Protección de Datos, <https://www.subredsur.gov.co/transparencia/2normativa/2-1normatividad-entidad/2-1-5-politicas-lineamientos-manuales/2-1-5-1politicas/2-1-5-1-8politicas2024/politica-de-tratamiento-y-proteccion-de-datos-personales-2024/07/05/2024>

Si desea presentar cualquier solicitud o petición relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. <https://www.subredsur.gov.co/> o comuníquese al teléfono en Bogotá Teléfono: +57(601)7300000 y Línea Gratuita: 01 8000 1181816013815000 o en Dirección: Carrera 24C # 54 -47 sur (Sede Administrativa).

Si desea realizar correcciones y/o actualizaciones de la información existente en la base del Sisbén (Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales); incorporaciones o desvinculaciones en su ficha; aplicación de la encuesta del Sisbén por primera vez, por cambio de domicilio o por inconformidad de puntaje, el ciudadano debe dirigirse a la a la Oficina Administradora del Sisbén del municipio de residencia, cuyos datos pueden ser consultados en el enlace <https://www.sisben.gov.co/Paginas/oficinas-regionales.html>

Manual y Políticas de Seguridad de la Información

<https://www.subredsur.gov.co/transparencia/2normativa/2-1normatividad-entidad/2-1-5-politicas-lineamientos-manuales/2-1-5-1politicas/2-1-5-1-8politicas2024/resolucion-300-politica-seguridad-de-la-informacion/31/07/2024>