

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

EVENTO: REUNIÓN ☒ MESA DE TRABAJO ☐ CAPACITACIÓN ☐ OTRO ☐			
FECHA: 2025- 03 - 07	HORA INICIO: 9:00 am	HORA FINAL: 12:00pm	REUNIÓN N°:
LUGAR: Presencial Unidad de servicios de salud Danubio Usme			
TEMA: Realizar Dialogo Ciudadano Gerencia y equipo directivo Subred Sur Asociación Usuarios Usme			
RESPONSABLE: Participación Comunitaria		SECRETARIO: Notas por: Johnny Monroy Donoso	

1. OBJETIVO:
Realizar Dialogo Ciudadano preparatorio a rendición de cuentas de la Subred Sur, entre la Gerencia y equipo directivo, con el fin de escuchar y dar respuesta a las necesidades identificadas por la asociación a través de los recorridos de control social y demás funciones, así como al cumplimiento de las acciones planeadas en su plan de acción

2. PARTICIPANTES:					
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"					
	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1					
2			Se anexa listado de asistencia		
3					
4					
5					

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)
1. Saludo y bienvenida 2. Presentación asistentes Subred e integrantes de comunidad 3. Reglas de oro 4. Presentación necesidades Asociación de usuarios 5. Dialogo Ciudadano respuestas administración 6. Varios 7. Cierre

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)
Participan en el dialogo ciudadano integrantes de la Asociación de Usuarios, Gerencia y equipo directivo Subred Sur
5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

1. Saludo y bienvenida

Se realiza el saludo y bienvenida a cargo del profesional de la oficina de participación comunitaria de Usme, agradeciendo por la participación y asistencia, comentando el objetivo de la reunión.

2. Presentación asistentes Subred e integrantes de comunidad

Se realiza la presentación de cada uno de los asistentes, se aprovecha el espacio para saludar y dar la bienvenida al nuevo jefe de la oficina de participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Dr. Mario García, quien agradece por el tiempo y la dedicación de las comunidades en el ejercicio de la participación social en salud, de igual manera se aprovecha para dedicar un saludo de cumpleaños al Dr. Reyes Murillo Subgerente de prestación de servicios de salud



3. Reglas de oro

Para este punto se aclara la Metodología definida, así como los mínimos establecidos para el desarrollo optima de la reunión, se agradece a los participantes tener en cuenta las indicaciones para el desarrollo del dialogo ciudadano.



	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

4. Presentación necesidades Asociación de usuarios

Para el desarrollo del dialogo ciudadano, teniendo en cuenta la Metodologia definida, integrantes de la asociación de usuarios realizaran las preguntas en las categorías de infraestructura, prestación de servicios y participación comunitaria respectivamente.

Por parte de la señora Luz Marina, se presentarán las necesidades en el tema de infraestructura.

POSICIONAMIENTO DE NECESIDADES

TEMA INFRAESTRUCTURA

1. Dotación y puesta en marcha Hospital Usme fecha y recursos o situación actual
2. Asignación de recursos fases proyecto Marichuela y estado de avance



De acuerdo al posicionamiento de los temas se pregunta si han existido la aplicación de pólizas ejecutadas por parte de la Subred para el consorcio del Hospital Usme, de igual manera se pregunta por la contratación del talento humano por parte del consorcio para el cumplimiento del proyecto en las diferentes fases de la obra.

Se solicita fecha y puesta en marcha del Hospital Usme.

Por otra parte, se solicita se aclare los recursos para las fases de obra del proyecto de la Marichuela.

5. Dialogo Ciudadano respuestas administración

Teniendo en cuenta, el ejercicio del diálogo ciudadano se dará la palabra a los integrantes de la asociación en cada uno de los temas indicados.

El señor Jaime solicita conocer si se han cobrado pólizas de incumplimiento para la construcción del hospital de Usme, además desea saber quién va a dirigir la administración, servicios y funcionamiento del hospital, si será una empresa privada o la Subred, de igual manera pregunta para cuando entregarán finalmente el Hospital indicando la puesta en marcha.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

La señora Francy solicita realizar reunión y recorrido con la Dra. Viviana con el fin de conocer los pormenores de la obra.

Frente al tema de prestación de servicios la señora Francy comenta la demora oportuna y completa de medicamentos y agenda de especialista. Comenta la falta de insumos como guantes, bolsas y tapabocas, que se prestan en los centros.

Pregunta por la habilitación de salas ERA. Así por el número de profesionales del modelo MAS Bienestar.

El señor Juan indica respecto al tema de la Marichuela que al solicitar citas personas con discapacidad y adulto mayor, no tiene atención prioritaria, de igual manera en la farmacia. El señor Antonio comenta la situación de una persona en condición invidente, así como la relación de quienes son tramitadores de citas médicas. Para finalizar su intervención presenta las situaciones con las colaboradoras de farmacia que no atienden o lo hacen de manera displicente no portando su carnet.

La señora Luz Marina pregunta por el portafolio de servicios y los consultorios cerrados, pide se de claridad en el portafolio de servicios. Reitera el tema de los tramitadores y espera se dé una solución.

La señora Francy solicita la posibilidad de incorporar más profesionales en las unidades de destino, flora y reforma, ya que es un solo médico. Pregunta por el proyecto de la ruta de la salud. De igual manera solicita una capacitación en el tema de farmacia y que sea con la referente de farmacia, además pregunta por las funciones del regente de farmacia.

El señor Jaime indica que no se puede dar solución a todos los temas. Pide revisar la tabla de contratación mejorando los pagos de los diferentes profesionales, pide se revisen los perfiles que se cuentan en la localidad para su contratación.

Frente al tema de participación la señora Marisol indica que a veces no se valora el tiempo de los integrantes de los diferentes espacios sociales y comunitarios, Solicita se aclaren los rubros destinados para la participación garantizando el tema de transporte y refrigerios. Solicita elementos de uso personal y piezas comunicativas, como carnets y plegables para la participación.

Menciona los diferentes proyectos y la posibilidad de vincular a las comunidades.

La señora Francy presenta como sugerencia mientras el usuario espera a tener en pantalla, la información de las formas de participación. Por otra parte, solicita se revise un espacio que permita adecuar mejor el espacio para la participación social en salud, un lugar más amplio para la oficina de participación comunitaria de la localidad, en el entendido que tanto el

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

copacos como la Asociación tiene elementos como computadores e impresoras que no han podido utilizar por la falta de espacio.

El señor Juan Riaño da lectura de oficio solicitud en el tema de participación comunitaria. La señora Luz Dary pregunta por el espacio para el desarrollo de las reuniones comunitarias. Comentan la posibilidad de una oficina para temas de participación en el hospital Usme. Se pide revisar en las diferentes unidades garantizar dicho espacio.

Por parte del Dr. Mario García se agradece por los temas e identificación de los mismos realizados por los integrantes, invita a realizar reuniones con las diferentes áreas donde se pueda trabajar, caso por caso las necesidades evidenciadas por los asociados, sin embargo. En este dialogo se responderán las situaciones presentadas y se responderá el derecho de petición indicado por la Asociación.

La Dra. Viviana Clavijo, Gerente de la Subred comenta los aportes y recomendaciones realizadas por los usuarios comprendiendo los diferentes cambios.



Frente al tema del hospital Usme, indica la lucha y exigencia al consorcio, en el cumplimiento en las fechas junto con un trabajo articulado con los abogados de la SDS y la Subred garantizando los plazos.

La primera entrega está a 30 de abril, de no lograrse esta entrega, desde la Subred ya se tiene todo listo legalmente para hacer el cumplimiento de pólizas por parte del equipo jurídico de la Subred. Comenta la posición del consorcio y espera se garanticen las fases y tiempos de obra.

Se entregará el hospital al 30 de junio. Comenta que se hace reuniones todos los miércoles para hacer seguimiento de manera semanal al proyecto. Frente al tema del talento humano este será requerido principalmente de la localidad, comenta que para la contratación se realizará de manera exclusiva de la localidad.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

En su momento comentará las estrategias para la contratación a las formas de participación, indica que debe existir gente comprometida.

La señora Luz Marina pregunta por la contratación con otras EPS y que funcione a nivel regional. Por parte de la Gerencia se indican los tramites y garantía de recursos para poder dar inicio a la operación. Ya con las EPS ya se tienen nuevas negociaciones de los diferentes contratos. Una vez se definan los temas de contratación se socializará a la asociación para que con su apoyo se logre la contratación y funcionamiento.

Frente al tema del proyecto de Marichuela, se comenta que está suspendido mientras se define la licencia de construcción, desde la gerencia se pidió apoyo para resolver ese tema, se espera que hacia el 20 de marzo se reactive el contrato.

Solicita el señor Jaime que se den a conocer los trámites de las pólizas. En este sentido desde la gerencia se aclara el proceso dando respuesta al derecho de petición, del señor Jaime Castillo.

Se establece como compromiso mesa de trabajo con la SDS, Gerencia, veeduría del hospital de Usme, para el primer miércoles del mes de abril un recorrido del hospital Usme, para identificar los retrasos y compromisos por parte del consorcio

El Dr. Reyes explica la diferencia para el regente de farmacia, cuáles son sus funciones, indica la deficiencia en los medicamentos. Se aclara que el regente de farmacia para marichuela es Brayan, y se realizará reunión el día 17 de marzo junto con la profesional de enlace con el fin de resolver parte de lo expuesto por la Asociación.

El Dr Reyes explica cómo funciona el acercamiento de las especialidades médicas en las diferentes unidades, comenta el abordaje desde el modelo. Por parte de la Dra. Viviana se explica que ya inició el acercamiento de los profesionales especializados en las unidades.



	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

En este sentido comenta, la apertura del servicio de optometría se espera garantizar esta contratación en el mes de junio. Frente a la revisión de las especialidades se explica que se realizan análisis mensuales para garantizar las horas del servicio de especialidades, desde la gerencia se indica el cumplimiento con el pago a proveedores.

El Dr Reyes comenta la negociación con la EPS Famisanar y demás EPS que prestan la atención a través de la Subred Sur, comentando que desde la EPS Sanitas ya se tiene contrato y se puede atender en las unidades de la Subred.

Frente al tema de participación, se revisa la garantía del uso del carnet, a todos los usuarios. Desde la gerencia se indica la mesa de trabajo con el Dr. Mario para construcción de las propuestas, definiendo realizar una jornada para toma de fotografías de los usuarios que los requieran.

Por su parte la Dra. Pilar Chaparro profesional de participación para la Subred Sur de la SDS comenta el contrato logístico, y a través del modelo más bienestar las estrategias para participar con las iniciativas comunitarias, una vez se definan las fechas serán invitados todos y todas a participar.

El Dr. Mario revisara el tema de las filas preferenciales, y si es necesario se realizarán los ajustes pertinentes.

Frente al tema de la ruta de la salud, se solicitará a la SDS la garantía del mismo. Seguidamente se invita a los usuarios a realizar mesa de trabajo en los diferentes temas con la profesional de enlace, regente de farmacia y profesional participación comunitaria el día 17 de marzo del presente año.

6 Varios

La señora Francy indica que para el agendamiento envían a los usuarios a otras unidades. La señora Francy indica que de acuerdo al COPACOS Distrital se garantice el recurso para el tema del transporte para las diferentes reuniones y en lo posible la misma comunidad ejecute los proyectos.

7. Cierre

Desde la gerencia para cerrar se agradece por la participación comentando el tema de actualización en los procesos de facturación, explica las caídas del internet, y las mejoras que se presentan a través de los diferentes canales.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

7 DECISIONES TOMADAS

Seguimiento a la Construcción del Hospital de Usme:

La Dra. Viviana Clavijo enfatizó que se mantiene una vigilancia estricta sobre el avance de la obra y que, de no cumplirse los plazos, se ejecutarán las pólizas de incumplimiento.

Se realizan reuniones, para monitorear el progreso, con una primera entrega prevista para el 30 de abril y la entrega total del hospital programada para el 30 de junio.

Se estableció una mesa de trabajo con la Secretaría Distrital de Salud (SDS) y la veeduría para supervisar el proceso.

Contratación del Talento Humano: Se garantizó que la vinculación de personal priorizará a la comunidad local y que se socializarán las estrategias de contratación con las organizaciones comunitarias.

Mejoras en la Atención y Servicios: Se revisará la posibilidad de mejorar la gestión de filas y el agendamiento de citas para evitar demoras e ineficiencias.

Se implementarán jornadas especiales de atención y se avanzará en la optimización del acceso a especialistas.

Se realizará una evaluación de la contratación de personal en farmacia

Transparencia en la Ejecución de Recursos: Se aclaró que las pólizas de cumplimiento ya están listas para ser ejecutadas en caso de retrasos en la obra.

Participación Comunitaria: Entrega de carnets a los usuarios que lo requieren

Posible cambio de oficina garantizando un mejor espacio para el desarrollo de las actividades comunitarias.

8 COMPROMISOS:

QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite aaaa-mm--dd)	QUIEN (responsable)
Respuesta a derecho de petición indicado por la Asociación	En físico	Abril 2025	Áreas encargadas

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

Oficina Participación Comunitaria Usme

SECRETARIO REUNIÓN

Notas Por: Johnny Monroy Donoso

Anexo Listado de Asistencia

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E								
LISTA ASISTENCIA REUNIÓN MIEMBRO DE LA COMUNIDAD						PS-PAR-FT-05 V2		
FECHA:	HORA DE INICIO:	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN:	Realizar Diálogo Ciudadano Gerencia Subred Sur Asociación Usme		ESPACIO COMUNITARIO:	Asociación de Usme		
07 Marzo 2025	HORA TERMINACIÓN:							
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	NÚMERO TELÉFONO FIJO	NÚMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
1	FRANCY S PERDOMO N	51599512	COPACOS AOBc - Usme	Usme		3125295567		Francy Perdomo
2	Maria Esthela Riquelme	51581687	Comunidad de Usme	Usme		3153387675	mariaesthela@gmail.com	Maria Esthela Riquelme
3	María L. Riquelme	29184694	Copacos Asociación Usme	Usme	3142485412 316223816		mariaesthela@gmail.com	María L. Riquelme
4	Mª del Pilar Chaparro Cruz	52761550	SIS-DPSGT Y T	Atacando	—	3188164297	mpchaparro@saludcapital.gov.co	Mª del Pilar Chaparro Cruz
5	Nidia Lora Aule	1030586490	propietaria-subred	Usme	3144344000	3144344000	propietaria@saludcapital.gov.co	Nidia Lora Aule
6	Jose A Gera	19198224	Asociación Usme	Usme		3125464285	Josean.gera@gmail.com	Jose A Gera
7	Nuryne Lopez Diniz	21076676	Asociación Vedurn	Usme	---	3212721595	---	Nuryne Lopez Diniz
8	Viviana M Ochoa	39726429	Subred scr	de Admin	31624472	31624472	Subredscr@saludcapital.gov.co	Viviana M Ochoa
9	Jose Riquelme	39644076	Subred sal - Usme			3022467862		Jose Riquelme

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. GOBIERNO DE BOGOTÁ GOBIERNO INTEGRADO DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. GOBIERNO DE BOGOTÁ GOBIERNO INTEGRADO DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.		SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E						
		LISTA ASISTENCIA REUNIÓN MIEMBRO DE LA COMUNIDAD					PS-PAR-FT-05 V2	
FECHA:		HORA DE INICIO: 9:00 am	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN:	Realizar Diálogo Ciudadano Gerencia Subred Sur Asociación Usuarios	ESPACIO COMUNITARIO:	Asociación Usuarios Usme		
07 Marzo 2025		HORA TERMINACIÓN:						
N°	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	NÚMERO TELÉFONO FIJO	NÚMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Luz Pary Hainar	28786717	Asociación Usuarios	05 Usme	3103276288	3103276288	luzmarin@gmail.com	Luz Pary Hainar
2	Emilia Ruiz	23560438	Asociación Usuarios	5 Usme		310320032		Emilia Ruiz
3	MARIO GARCIA J.	79794940	SUBRED SUR	05 Usme	31032730000		Def. participacion subredsur@gmail.com	Mario Garcia J.
4	Luz Marina Ortiz	51214371	Asociación Usuarios	5° Usme		3143266446	luzmarina-6317@hotmail.com	Luz Marina Ortiz
5	Seime Restrepo	14267511	Asociación Usuarios	5° Usme		3134600317	luzmarina-6317@hotmail.com	Seime Restrepo
6	Isleny Ospina Roldán	1094887524	Subred Sur	Usme	310320032		Def. participacion subredsur@gmail.com	Isleny Ospina R.
7	Rexy María	17412281	SUBRED SUR	Usme	310320032		Def. participacion subredsur@gmail.com	Rexy María
8	Juan Riquelme	17183389	ASOCIACION USUARIOS	5° USME		3112871194	Def. participacion subredsur@gmail.com	Juan Riquelme
9	Marisol Ligio	39683962	Asociación U.	5° Usme	31623244		marisoligio@gmail.com	Marisol Ligio
10	Johnny Maray	702625556	Subred	Usme		3144352407		Johnny Maray