

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	MI-SIG-SIG-FT-01 V4

EVENTO: REUNION ☐ MESA DE TRABAJO ☐ CAPACITACIÓN ☐ OTRO ☒				
FECHA: 2025-11-10		HORA INICIO: 9:00 am	HORA FINAL: 1:00 pm	REUNIÓN N°: 02 - 2025
LUGAR: Auditorio Centro de Salud El Tunal				
TEMA: Diálogos Ciudadanos: equipo directivo y líderes de organizaciones de salud localidad Tunjuelito				
RESPONSABLE: Mario Jair Garzón			SECRETARIO: Notas por Ana Milena Bayona Gómez	

1. OBJETIVO:

Realizar diálogo ciudadano presentando la priorización de temas y seguimiento a las necesidades, inquietudes e interés de líderes comunitarios de las organizaciones de participación en salud de Tunjuelito en el marco del proceso de rendición de cuentas de la Subred Sur.

2. PARTICIPANTES:

Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia GSA-ATU-FR-05 V1"

NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1	Se adjunta listado de asistencia comunitario			
2				
3				
4				
5				

3. ORDEN DEL DÍA: (temas a tratar)

1. Saludo y bienvenida
2. Presentación de la metodología propuesta para el desarrollo de la reunión
3. Presentación de temas prioritarios para las organizaciones de Tunjuelito
4. Intervención institucional equipo directivo
5. Acuerdos / compromisos
Cierre

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

No se requiere quorum.

5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)

No se tienen compromisos

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

1. Saludo y bienvenida

Se da inicio a la reunión siendo las 9:15 am, haciendo el registro de asistencia. La bienvenida la realiza el jefe de la oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano Mario Garzón, quien explica el objetivo de la reunión. Se hace confirmación de asistencia encontrándose presentes al abrir la sesión 13 líderes en representación de las organizaciones de participación en salud de Tunjuelito: asociación de usuarios Tunal, asociación de usuarios El Tunal y COPACOS Tunjuelito.

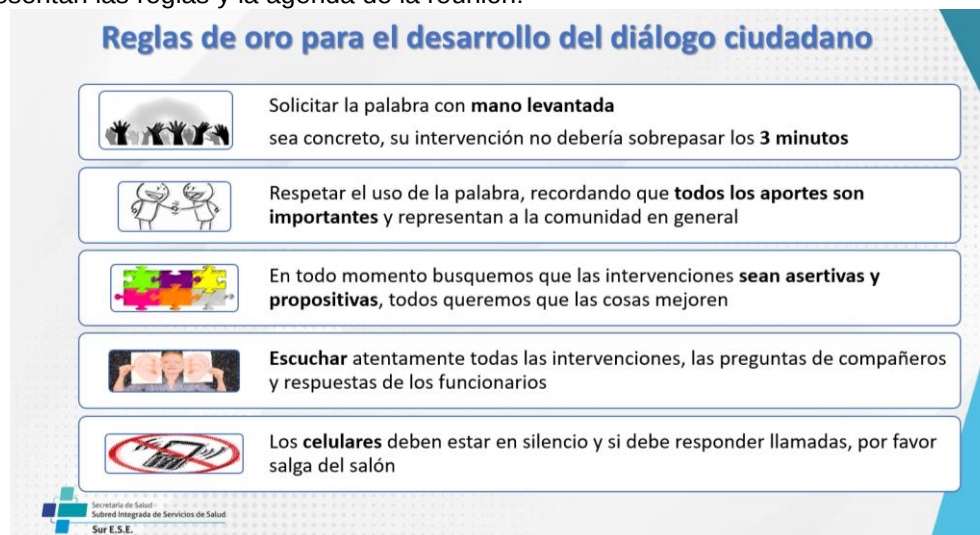
2. Presentación de la metodología propuesta para el desarrollo de la reunión

La profesional de participación de Tunjuelito Ana Milena Bayona Gómez, presenta a los líderes que asisten a la reunión, la propuesta de metodología para el desarrollo del diálogo ciudadano, indicando el trabajo previo en mesas de trabajo para la priorización de los temas de interés y propuestas de mejora, especifica que se revisaron las

anteriores priorizaciones revisando avances y se organizan para la gerencia en cinco categorías.



Por último se presentan las reglas y la agenda de la reunión:

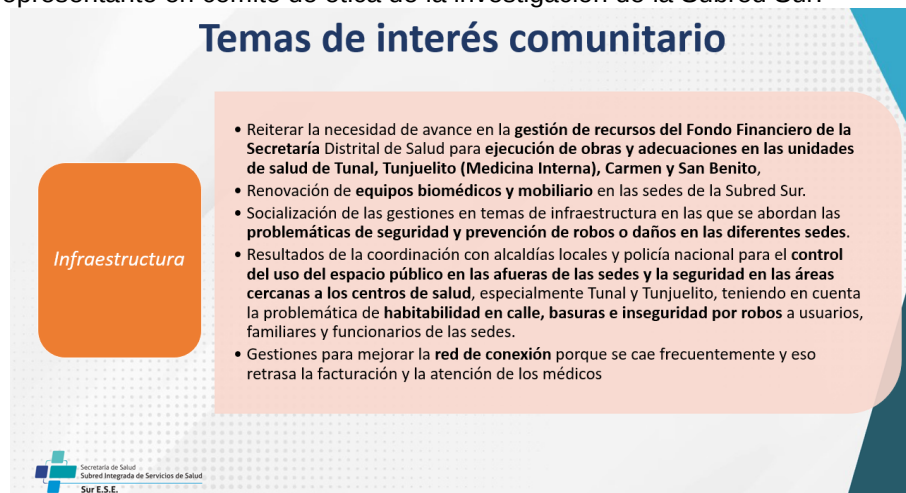




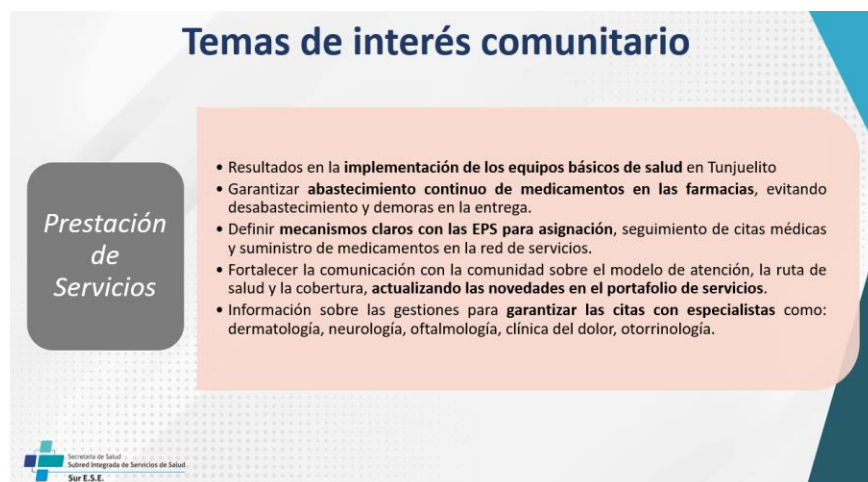
3. Presentación de temas prioritarios para las organizaciones de Tunjuelito

Los líderes de las organizaciones realizan presentación de los temas priorizados a la gerente de la Subred Sur.

- La señora Concepción Castañeda integrante de asociación de usuarios El Tunal, representante a las JACS El Tunal y representante en comité de ética de la investigación de la Subred Sur:



- La señora María Marlene Quinche delegada de COPACOS Tunjuelito, representante de las JASCS de Tunjuelito:



- La señora Yolanda Ariza integrante de asociación de usuarios Tunjuelito, quien es de la lider con mas antigüedad en las organizaciones de salud, quien el próximo año cumple 30 años participando:

Temas de interés comunitario

Participación

- Gestionar los recursos de apoyo a la participación de manera permanente para el **transporte y refrigerios** para que los representantes comunitarios puedan asistir a reuniones en distintas sedes de la Subred y la Secretaría de Salud.
- Gestionar recursos de apoyo a la participación de manera permanente para el **reconocimiento y motivación para los líderes comunitarios** (estrategias de comunicación para aumentar la base social, actividades pedagógicas, capacitaciones y salidas de intercambio de experiencias y de bienestar, lo mismo que chaquetas/camisetas, agendas, maletas).
- Se reitera la necesidad de incluir a las organizaciones sociales de salud en la **planeación, ejecución y seguimiento de metas institucionales como la habilitación y acreditación.**
- Mantener **actualizada la información** sobre los servicios y normativa vigente de la Subred Sur, socializándola con regularidad a los líderes de las organizaciones de salud.

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

- La señora María Isabel Castañeda delegada de COPACOS Tunjuelito, representante de comité de ética hospitalaria:

Talento Humano y Humanización

- Como se están atrayendo perfiles de **especialistas** en la Subred Sur.
- Implementar programas de **capacitación en trato digno** dirigido a facturadores, médicos, enfermeras y personal de seguridad en urgencias y hospitalización.
- Habilitar un espacio adecuado para **orientación espiritual o acompañamiento emocional** en las sedes hospitalarias de Tunjuelito y Tunal.

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

- Por ultimo, interviene la señora María Edilma Rivera delegada de COPACOS Tunjuelito, representante a JACS Tunjuelito.

Felicitaciones

- Atención de médicos y enfermeras de hospitalización de Tunjuelito medicina interna y cuarto piso de Tunal y del centro de salud del Carmen.
- Fortalecimiento a las estrategias de pasatiempos para acompañar a pacientes hospitalizados, hace mas fácil la estancia
- Proceso de entrega de carnets a los integrantes de las asociaciones de usuarios

Es importante mejorar

- Mejorar en el protocolo de priorización de atención de pacientes (personas mayores y discapacidad) en las filas de ultima semana de cada mes y primera semana del mes cuando normalmente se abren agendas
- Garantizar de inicio a fin la realización de obras de adecuación de infraestructura de Tunal, Tunjuelito, El Carmen y San Benito
- Estado general de mantenimiento de las sedes: buen estado de los baños, ascensores y sillas de las salas de espera
- Revisión de las reprogramaciones de citas

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

4. Intervención institucional gerencia

La Dra. Viviana Clavijo, gerente de la Subred Sur saluda a los asistentes a la reunión y procede a dar respuesta a las preguntas generadas, contando con el apoyo de jefe de la oficina de participación comunitaria y el profesional de enlace de hospital El Tunal.

Infraestructura

Con respecto a los temas de infraestructura indica la gerente que viene realizando gestiones para consecución de recursos con la Secretaria Distrital de Salud, logrando firmar convenios para la actualización de equipos biomédicos, mobiliario y para adecuación de las diferentes sedes y finalización de obra de Tunal.

Señala la importancia de generar acciones de prevención de cuidado de las sedes, dados los costos de mantenimiento por mal uso por parte de los usuarios y por continuos robos o daños especialmente en baños y mobiliario.

También explica que se están realizando adecuaciones en las sedes de San Benito y Medicina Interna Tunjuelito, con recursos propios para mejorar la estética y funcionalidad de las instalaciones.

Temas priorizados de interés comunitario

Infraestructura

- 1.Cuál es la gestión de la Subred Sur para concretar recursos con FFD - SDS para **culminar las obras de Tunal e iniciar adecuación** de Tunjuelito Medicina, El Carmen y San Benito, fortaleciendo señalización de las sedes
- 2.Cuál es la gestión de la Subred Sur para obtener recursos con FFD - SDS para la **actualización de equipos biomédicos** y tecnológicos en hospitales y centros de salud en Tunjuelito
3. Qué acciones han realizado para proteger la infraestructura, teniendo en cuenta **los robos y daños** que se vienen presentando en las sedes especialmente en Tunal: estado de baños, ascensor y auditorio



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

Temas priorizados de interés comunitario

Tema Prestación De Servicios

1. Conocer estrategias de agendamiento presencial y por contact center, lo mismo que la disponibilidad de citas de especialistas (otorrinología, neurología, clínica del dolor, oftalmología, dermatología)
2. Definir **mecanismos claros con las EPS para asignación**, seguimiento de citas médicas y suministro de medicamentos en la red de servicios.
3. Fortalecer la comunicación con la comunidad sobre el modelo de atención, la ruta de salud y la cobertura, **actualizando las novedades en el portafolio de servicios.**



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

Prestación de Servicios

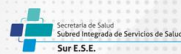
La gerente reporta las estrategias para mejorar el la oportunidad de agendamiento tanto presencial como por linea de call center, informa que con los nuevos contratos con EPS Famisanar, Sanitas, Compensar, se han tenido desafíos para ampliar la contratación de médicos y más horas de atención, están revisando los canales y ampliando la oferta. Explica que siguen teniéndose dificultades para vinculación de perfiles profesionales de especialistas de clínica del dolor, neurología, otorrinología y oftalmologías y dermatología.

Informa además a los líderes los desafíos y estrategias que se vienen realizando para que el servicio de urgencias de Tunal sea más humanizado, cómodo y resolutivo, a la espera de contar con mejores espacios para la prestación de los servicios. Los líderes destacan que se mejoró la atención de la vigilancia en urgencias.

Temas priorizados de interés comunitario

Participación

1. Gestionar los recursos de apoyo a la participación de manera permanente para el **transporte y refrigerios** para que los representantes comunitarios puedan asistir a reuniones en distintas sedes de la Subred y la Secretaría de Salud.
2. Gestionar recursos de apoyo a la participación de manera permanente para el **reconocimiento y motivación para los líderes comunitarios** (estrategias de comunicación para aumentar la base social, actividades pedagógicas, capacitaciones y salidas de intercambio de experiencias y de bienestar, lo mismo que chaquetas/camisetas, agendas, maletas).
3. Se reitera la necesidad de incluir a las organizaciones sociales de salud en la **planeación, ejecución y seguimiento de metas institucionales como la habilitación y acreditación**.



El Dr. Mario Garzon jefe de la oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano, informa que se cuenta desde octubre un convenio para el apoyo de las actividades con las organizaciones de salud apoyando la participación y se siguen gestionando con la Secretaria Distrital de Salud apoyos continuos para el 2026. La gerencia confirma que con la oficina de comunicaciones pueden coordinar la instalación de cartelera para la asociación de usuarios de Tunal.

Temas priorizados de interés comunitario

Talento humano y humanización

1. Como se están atrayendo perfiles de **especialistas** en la Subred Sur.
2. Implementar programas de **capacitación en trato digno** dirigido a facturadores, médicos, enfermeras y personal de seguridad en urgencias y hospitalización.
3. Habilitar un espacio adecuado para **orientación espiritual o acompañamiento emocional y un oratorio** en las sedes hospitalarias de Tunjuelito y Tunal.



Felicitaciones

- **Atención de médicos y enfermeras de hospitalización** de Tunjuelito medicina interna y cuarto piso de Tunal y del centro de salud del Carmen.
- Fortalecimiento a las **estrategias de pasatiempos** para acompañar a pacientes hospitalizados, hace mas fácil la estancia
- Proceso de **entrega de carnets** a los integrantes de las asociaciones de usuarios
- Apoyo de oficinas de **comunicaciones** para videos y carnets y de oficina de **gestión de conocimiento** por iniciativa investigación y semillero de investigación



Es importante mejorar

- Mejorar la **priorización de atención de pacientes** (personas mayores y discapacidad) en las filas, especialmente en la ultima semana de cada mes y primera semana del mes cuando normalmente se abren agendas
- Garantizar de inicio a fin la realización de **obras de construcción y adecuación** de infraestructura de Tunal, Tunjuelito, El Carmen y San Benito
- Estado general de **mantenimiento de las sedes**: de los baños, ascensores y sillas de las salas de espera – hacer seguimientos
- Revisión de las **reprogramaciones** de citas

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	MI-SIG-SIG-FT-01 V4

7. Acuerdos y compromisos

- Respuesta al oficio radicado por los líderes.
- Envío de acta de reunión a los correos registrados

8. Evaluación y Cierre

El jefe de la Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano, agradece la participación, los aportes que realizaron, logrando el objetivo propuesto. Se evalúa la jornada con los asistentes:

- ¿Considera que se brindó información clara para participar? Todos los asistentes manifiestan que sí.
- ¿Considera que se garantizó la logística para el desarrollo de la sesión? los asistentes consideraron que sí.
- ¿Considera que se cumplió con el objetivo de la citación? Todos los asistentes manifiestan que sí.
- ¿Considera que la metodología y abordaje del tema fue el adecuado? Los asistentes consideraron que sí.

Cierra la reunión siendo las 1:30 pm.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SISTEMA INTEGRADO DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	MI-SIG-SIG-FT-01 V4

7. COMPROMISOS:

QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha limite dd-mm-aa)	QUIEN (Responsable)
CONSOLIDACIÓN DE MATRIZ CON TEMAS PRIORIZADOS	Base de datos consolidando aportes de los integrantes de las formas de participación	18-11-2025	Oficina de participación
ACTA DE LA REUNIÓN DE LOS DIÁLOGOS	Envío por correo electrónico	18-11-2025	Oficina de participación

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

MARIO GARZON

SECRETARIO REUNIÓN

notas por ANA MILENA BAYONA GÓMEZ



Registro fotográfico



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.								
LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD								
PS-PAR-FT-05 V2								
FECHA:	HORA DE INICIO	9:00 am	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION:	Diálogo ciudadano equipo directivo - líderes de Tunjuelito				
10 - 11 - 2025	HORA TERMINACIÓN	1:30 pm		ESPACIO COMUNITARIO: Organizaciones Salud Tunjuelito.				
No	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	FUJO	CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Ana Milena Bayona Gomez	52200295	Subred Sur Of. PC y SC	Tunjelito	---	311 8193509	participacion@salud tunjuelito@gmail.com	
2	Antonio Castillo Buitrago	41722278	Asociación	Tunjelito	---	601528572	com. eob@salud tunjuelito@gmail.com	
3	Benjamin Lopez Jimenez	5203462	Asociación	Tunjelito	---	601528572	---	
4	Donio Aguero	4133349	Asociación	Tunjelito	---	305907859	---	
5	Maria Edina Rivera	cc2072946	Copacos	06	---	314379506	marier792@hotmail.com	
6	Luis Claudio Melo	3132210	PIUSALO	04	---	3118730654	---	
7	Joly Arias	5163717	ASUSALUD	6	---	3118730654	Yoliarizaga29 mail.com	
8	Silvia Suarez	41750972	PTU Salud	Tunjelito	---	3115635131	hubb@vuz22@gmail.com	
9	Rubén Celis	41727663	J.D. Subred	6	---	31177560	Ruben Celis@hotmail.com	
10	Maria Elena Sierra	31524483	Asociación	6	---	314311088	comunidadcapelo@gmail.com	

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.								
LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD								
PS-PAR-FT-05 V2								
FECHA:	HORA DE INICIO	9:00 am	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION:	Diálogo ciudadano equipo directivo - líderes de Tunjuelito				
10 - 11 - 2025	HORA TERMINACIÓN	1:30 pm		ESPACIO COMUNITARIO: Organizaciones de Salud Tunjuelito				
No	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	FUJO	CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Ana Beatriz Vargas	41378330	Asociación	Tunjelito	---	3193368358	---	
2	Mayra Estela Digo	398863	Asociación	10	---	311 8861717	---	
3	Maria Parra	3549082	Gopar	6	---	313831990	indupiel@com. coe	
4	Maria Isabel Basto	41581166	Copaco	6	---	3213310197	cadimabel@gmail.com	
5	Jucila Fernandez	41641829	Copacos	6	---	3213466329	duyescultura focal@gmail.com	
6	Arbol Elvira Gait	39955512	Subred	Tunjelito	---	---	potencia@decalorhubs lideres.salud tunjuelito@gmail.com	
7	Mario Garzon	3992040	Subred Sur	---	---	3015480442	joel.participacion@subredsur@gmail.com	
8	Yuma Dayo	3970429	Subred Sur	---	---	311 642472	subredsur@salud tunjuelito@gmail.com	
9	Jorge E Becerra	3964476	Subred Sur	---	---	3022467266	---	
10								

Listas de asistencia