

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L107 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

EVENTO: REUNIÓN ☒ MESA DE TRABAJO ☐ CAPACITACIÓN ☐ OTRO ☐			
FECHA: 2026-03-05	HORA INICIO: 09:00	HORA FINAL: 12:00	REUNIÓN N°:
LUGAR: Modalidad Mixta – conexión A través de Meet - https://meet.google.com/xpk-wkfa-yhw			
TEMA: Pre dialogo Ciudadano (Participación Comunitaria Y Talento Humano)			
RESPONSABLE:		SECRETARIO:	

1. OBJETIVO:
Generar un Espacio de Dialogo, que permita fortalecer la participación ciudadana mediante el dialogo con la comunidad que permita identificar la percepción, inquietudes y recomendación de los usuarios, orientado a recoger aportes que contribuyan al mejoramiento de la calidad y humanización de los servicios,

2. PARTICIPANTES:					
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"					
	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1					
2					
3					
4					
5					

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)
1. Bienvenida e instalación de la reunión 2. Presentación Talento Humano 3. Intervenciones de participantes y respuestas institucionales 4. Presentación participación Comunitaria 5. Intervenciones de participantes y respuestas institucionales frente al componente de infraestructura 6. Cierre jornada 7. Evidencia fotográfica

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA DE SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6	

5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:
Se dio inicio al tercer encuentro de Prediálogo Ciudadano, en el marco de la rendición de cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., con un saludo de bienvenida a cargo del referente de participación, Jhony Monroy, quien agradeció la asistencia y el compromiso de la comunidad. Posteriormente, se dio la palabra a la doctora Diana Duitama, delegada de la Veeduría Distrital, quien acompañó el desarrollo de la jornada. En su intervención, resaltó la importancia de estos espacios de participación, destacando su carácter bidireccional, ya que permiten conocer de manera directa las necesidades de la comunidad. El doctor Mario Jair Garzón, jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, enfatizó el uso de la virtualidad como herramienta para facilitar la participación, optimizar el tiempo y ampliar la cobertura del encuentro. Seguidamente, Jhony Monroy explicó que este espacio corresponde al tercer encuentro de diálogo con la comunidad, para la primera sesión se aborta el componente de Infraestructura y el componente Financiero, en el Segundo encuentro se bordó el tema de Prestación de Servicios y Acceso, y para el este último encuentro se abordaron Participación Ciudadana Y Talento Humano. Entendiendo que estos aspectos son fundamentales para mejorar la calidad del servicio y fortalecer la relación entre la institución y los usuarios. En el marco del proceso institucional de rendición de cuentas, se informó que la Secretaría de Gobierno ha propuesto una metodología de trabajo para todas las entidades a nivel distrital, mediante la Circular 009. Sin embargo, se da la Claridad que para el sector salud por norma se debe realizar un proceso de rendición de cuentas específico del sector, se informa que la rendición de cuentas se tiene programada para el día 20 de marzo del 2026, en el auditorio del Hospital de Usme. Dando continuidad la doctora Yolanda Camelo realizó su intervención presentando la Política de Humanización de la Subred Sur, la cual se fundamenta en el modelo de Atención Humanizada Centrada en la Persona esta política está dirigida a: • Colaboradores • Personal en formación • Personal tercerizado • Usuarios, familias y comunidad Incluye estrategias institucionales como: • Humanizarte • Artesanos de Sonrisas • Sinfonía del Cuidado Asimismo, esta política se alinea con el modelo de acreditación institucional, basada en tres pilares fundamentales: Respeto, buen trato y sana convivencia.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L107 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6	

Se destacó la importancia del talento humano como eje clave en la calidad de la atención y en la transformación cultural de la institución.

En este mismo sentido, se mencionó que desde la institución se vienen adelantando acciones orientadas a la transformación cultural, las cuales buscan promover prácticas institucionales basadas en el buen trato, la convivencia laboral y el trabajo articulado entre las diferentes áreas. Estas acciones buscan fortalecer la relación entre la institución y la comunidad, así como mejorar los procesos de atención.

se presentó un análisis de los indicadores de gestión que evidencian la trayectoria institucional hacia la excelencia en el servicio. Respecto a la Cultura de Humanización en los Colaboradores, se registró un incremento sostenido en el sentido de pertenencia y apropiación del modelo, iniciando con un 50.92% en 2022, ascendiendo al 69.98% en 2023, al 71.65% en 2024 y alcanzando una meta proyectada del 78.8% para el cierre de 2025. En cuanto a las dimensiones que evalúan la experiencia del Cliente Externo (Usuario - Persona), los resultados reflejan una percepción de alta calidad: el respeto a los Derechos y Deberes pasó del 86.80% en 2022 a un destacado 97.3% en 2025; de igual forma, el indicador de Información Clara y Suficiente mostró una mejora significativa, cerrando en un 97.5%. La percepción sobre el Ambiente Físico escaló hasta el 98.5% en la vigencia 2025, mientras que la Atención Humanizada se mantuvo con solidez por encima del 90% durante todo el cuatrienio. Por otro lado, se identificó un comportamiento variable en el Manejo del Dolor, el cual, tras alcanzar un pico del 92.20% en 2023, registró un descenso al 75.2% en 2025, señalándose como una prioridad de intervención técnica. Finalmente, se resaltó el impacto de la estrategia "Artesanos de Sonrisas", la cual ha logrado mantener niveles de satisfacción sobresalientes, cerrando el año 2025 con un 98.12% de favorabilidad tras la atención de 4,976 usuarios, consolidándose como un pilar fundamental para el bienestar emocional y la percepción positiva general del entorno institucional.

De acuerdo a los indicadores presentados se evidencia avances en la cultura de humanización:

- Incremento en el sentido de pertenencia y apropiación institucional.
- Mejora en la percepción de los usuarios en relación con el respeto de sus derechos y deberes.
- Mejora significativa en la percepción del ambiente físico.
- Atención hu8manizada con niveles sostenidos

Se anexa la presentación utilizada en la socialización:



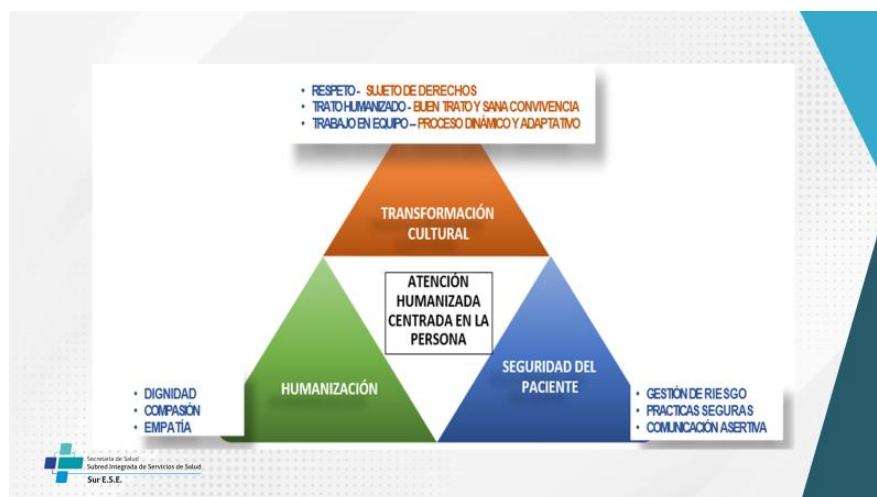


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALA L107
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6





SATISFACCIÓN

ESTRATEGIA "ARTESANOS DE SONRISAS"

96,49% DE SATISFACCIÓN
VIGENCIA 2023

4553

TOTAL

92,04% DE SATISFACCIÓN
2024

2910

TOTAL

98,12% DE
SATISFACCIÓN
2025

4976

TOTAL



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.



CONCLUSIONES

Percepción Positiva General

Más del 75% de respuestas favorables en todas las dimensiones evaluadas del entorno institucional.

Fortalezas

Compromiso institucional, orgullo de pertenencia y disposición para recomendar el lugar de trabajo son las áreas más valoradas.
Comunicación respetuosa, pago puntual

Oportunidades de Mejora

Mejorar el ambiente físico, la gestión de carga laboral y fortalecer programas de reconocimiento, acompañamiento y disminución estrés



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

RECOMENDACIONES

- Implementar acciones orientadas a mejorar el ambiente físico
- Fortalecer programas de reconocimiento,
- Acompañamiento y reducción del estrés
- Fortalecer la información al ciudadano
- Establecer estrategias interdisciplinaria para el acompañamiento emocional, espiritual y lúdico



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 2016-2019 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6



Posteriormente se abrió el espacio de participación para que los asistentes pudieran expresar sus inquietudes, observaciones y recomendaciones.

N°	Nombre	Intervención/Planteamiento	Respuesta
1	Yaneida Rueda	Refiere que en cuanto a las encuestas de satisfacción no se evidencia que se apliquen en urgencias en la noche	La doctora Yolanda refiere que en la noche en el servicio de urgencia no se aplican las encuestas, pero se tendrá en cuenta para evaluar la posibilidad de realizarlas.
2	Yaneida Rueda	Como Funciona el tema de Salidas Voluntarias, ya que es un riesgo para la Subred ya que pueden ser pérdidas económicas y riesgo para el paciente ya que la salud puede empeorar	En cuanto al tema de Salidas Voluntarias refiere que los profesionales explican al usuario la condición de salud, posibles riesgos y consecuencias, sin embargo, desde el marco legal la salida voluntaria es un derecho de elección del paciente. En cuanto al tema financiero refiere que no representa una pérdida económica ya que al prestarse en servicio se cobra a la EPS del Usuario.
3	Javier Jiménez	Indaga si es posible que, en las charlas dadas a los colaboradores, integrantes de las estancias de participación puedan	La doctora Yolanda refiere que se cuenta con un cronograma de las sesiones proyectadas, el cual se socializara con las formas de participación

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L109 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

			acompañar el proceso	atreves de la Oficina de participación Comunitaria. COMPROMISO: La oficina de Humanización socializara el cronograma charla en las unidades con la oficina de participación, con el fin de que integrantes de las estancias de participación en Salud puedan asistir.	
	4	Javier Jiménez	Que sucede con el personal que es reiterativo en quejas, y como funciona para los funcionarios tercerizados o los que hacen parte del Foro Sindical.	La doctora Yolanda refiere que a todos los colaboradores sin importar la forma de contratación o tipo de vinculación reciben charlas de sensibilización en los puestos de trabajo frente a la importancia de la Humanización en el servicio. Frente a las quejas reiterativas por trato no humanizado, explica que la Oficina de participación y Servicio al Ciudadano envía a la oficina de humanización la matriz de colaboradores que han recibido quejas por esta situación, y los funcionarios deben asistir a un taller enfocado en la importancia del trato humanizado, la empatía y en resaltar que todos los usuarios tienen necesidades diferentes además de se debe firmar un compromiso.	
	5	Ana Beatriz Zambrano	Refiere caso Puntual presentado el día 28 quien asistió en cita en la unidad de candelaria e calidad de acompañante de la progenitora, y le pregunto a la informadora de la unidad si se contaba con facturación entre las 12:30 y las 3:30, la informadora respondió de	El Doctor Mario refiere que se realizara seguimiento al caso y se hablara con la funcionaria. Como defensor del ciudadano ofrece una disculpa por la situación presentada y aclara que hay funcionarios nuevos que se encuentran fortaleciendo las habilidades para la buena atención.	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L19 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

			mala manera y la respuesta dada desinforma a al usuario ya que era herrada.		
	6	Ana Beatriz Zambrano	La usuaria pregunta porque quitaron la farmacia de Vista hermosa, esta situación afecta gran parte de la población la cuál mucha es adulta mayor y no tienen la facilidad de trasladarse ha candelaria para reclamar el medicamento	El doctor Mario refiere escalar la situación ante capital Salud y realizar una mesa De trabajo y posicionar la necesidad de la farmacia. COMPROMISO: Oficiar por escrito solicitar mesa de Trabajo Con la EPS Capital Salud para abordar los temas de entrega de medicamentos.	
	7	María Deyanira Aguja	Indaga por la entrega de Medicamentos en la Unidad de Marichuela	El doctor Mario refiere escalar la situación ante capital Salud y realizar una mesa De trabajo y posicionar la necesidad de la farmacia. COMPROMISO: Oficiar por escrito solicitar mesa de Trabajo Con la EPS Capital Salud para abordar los temas de entrega de medicamentos.	
	8	Esperanza Ortiz	Solicita reunión para realizar seguimiento a la ejecución del convenio de Inversión Local 1241 de la Localidad De Usme. Y aclaración del nuevo operador para el próximo convenio.	COMPROMISO: Gestionar reunión entre a Coordinadora del Convenio con ASU y COPACO, con el fin de dar claridad frente a las dudas presentadas	
	9	Francy	Propone que en las pantallas disponibles en las salas de espera se proyecten piezas comunicativas relacionas con el buen trato enfocado en doble vi, usuarios a profesionales y viceversa	Se informa que en las pantallas circula información relacionada con la prestación de servicios, formas de participación, acreditación en salud, estrategias de la subred.	
	10	Francy	Que acciones se toman cuando se presenta maltrato o agresiones verbales de los	La doctora Yolanda responde que estos casos se presentan	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L19 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

			usuarios hacia 758 las profesiones de la Salud, ya que también se ha evidenciado que estas situaciones se presentan en las Unidades de Atención.	al área de Seguridad y Salud en el trabajo y se realiza el acompañamiento que el profesional requiera esto aplica para todos los colaboradores (tercerizados, OPS, Planta o tercerizados). adicionalmente desde la oficina de participación y Servicio al Ciudadano se realiza una carta Dirigida a la EPS reportando la situación	
--	--	--	---	--	--

Durante el diálogo también se resaltó la importancia de fortalecer los procesos de información y comunicación hacia la comunidad, de manera que los usuarios puedan conocer con mayor claridad los programas, servicios y rutas de atención disponibles. En este punto se destacó que la participación comunitaria es un elemento clave para mejorar la prestación de los servicios y fortalecer la confianza entre la comunidad y las instituciones.

Dando continuidad con el Orden del día el referente de la Oficina de participación de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Jhony Monrroy hace la presentación en cuanto al tema de Participación Comunitaria:

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur desarrolla una gestión orientada al fortalecimiento de la participación comunitaria, la transparencia, el control social y la gobernanza territorial, promoviendo espacios de diálogo permanente entre la institución y la ciudadanía. En este marco, se cuenta con diferentes instancias de participación como las asociaciones de usuarios, COPACO, juntas asesoras comunitarias y el comité de ética, que permiten consolidar procesos de interlocución y corresponsabilidad con la comunidad. Estas acciones se enmarcan en un enfoque territorial, adaptado a las realidades de las cuatro localidades que hacen parte de la Subred Sur, fortaleciendo la confianza y la construcción colectiva entre la institución y la ciudadanía. Adicionalmente se han generado espacios de dialogo ciudadanos, con un rol activo de la gerencia caracterizado por la escucha directa, el liderazgo institucional y la capacidad de respuesta administrativa y documental. El ejercicio de control social se evidencia con 16 veedurías activas en la Subred Sur, cerca de 180 ciudadanos ejerciendo control social y el cumplimiento del 100 % de los 25 compromisos establecidos en la Plataforma Colibrí, consolidando así un proceso participativo sólido y transparente.

En cuanto al valor agregado del liderazgo institucional en la Subred Sur se fundamenta en la confianza comunitaria construida a partir de la presencia directa en el territorio, la entrega de respuestas claras y oportunas y la toma de decisiones informadas. Se garantiza la participación presencial del equipo directivo en los diálogos ciudadanos, asegurando la escucha activa y la trazabilidad de los compromisos mediante la formalización de requerimientos a través de oficios y matrices de seguimiento de acceso público. Asimismo, se han implementado estrategias

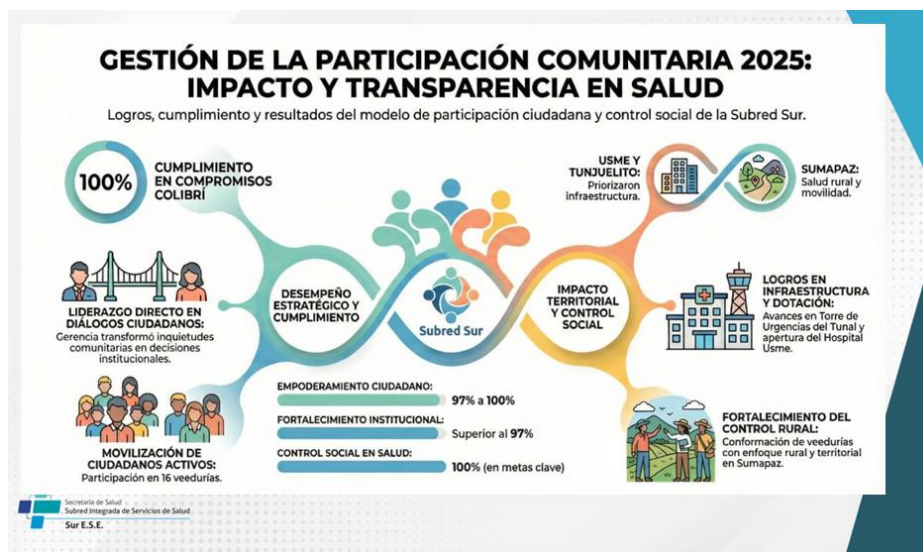
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L101 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

innovadoras de comunicación con la creación de nuevos canales de interacción, incluyendo talleres participativos y formatos de podcast comunitario. De manera transversal, se realiza una lectura permanente de las prioridades ciudadanas, destacándose necesidades asociadas a la oportunidad, suficiencia y calidad en la atención integral, con acciones orientadas al fortalecimiento de la infraestructura y terminación de obras estratégicas, adecuaciones en las unidades rurales, abastecimiento constante de medicamentos e insumos con seguimiento a su entrega, incluyendo modalidades domiciliarias, y estrategias para mejorar el acceso a especialistas mediante jornadas de atención en territorios dispersos que contribuyen a reducir listas de espera.

Se anexa presentación utilizada en el espacio.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L107 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	CA-FT-02 V6
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	



Posterior a la prestación se realizaron diferentes reflexiones y aportes relacionados con la participación comunitaria, el fortalecimiento de los procesos organizativos y la articulación institucional en el territorio.

Los asistentes destacaron la importancia de continuar fortaleciendo la gestión de la participación comunitaria, reconociendo el papel fundamental que cumplen los líderes, las organizaciones sociales y los delegados de instancias de participación en la identificación y priorización de las necesidades de la comunidad. En este sentido, se resaltó que, aunque se han desarrollado diversas acciones en los territorios, aún persisten retos relacionados con la articulación entre las organizaciones comunitarias, las instituciones y los espacios de participación.

Algunas intervenciones señalaron la necesidad de retomar y fortalecer los convenios o proyectos que anteriormente permitían apoyar el trabajo de las organizaciones comunitarias, así como

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L107 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6	

garantizar recursos que faciliten su ejecución en los territorios. También se mencionó la importancia de que las comunidades tengan mayor conocimiento sobre los programas y servicios disponibles, con el fin de facilitar el acceso y el ejercicio del derecho a la salud.

De igual forma, se propuso fortalecer los mecanismos de control social y promover el reconocimiento del trabajo que realizan las estancias de participación comunitarias. Entre las propuestas se planteó la posibilidad de generar estrategias de reconocimiento simbólico, procesos de formación y espacios de articulación con otras instituciones, como las alcaldías locales, para mejorar la conectividad, la comunicación y la participación en los territorios.

Los asistentes también resaltaron la necesidad de continuar con los procesos de capacitación dirigidos a delegados de instancias como asociaciones de usuarios, COPACO y Juntas de Acción Comunal, con el propósito de fortalecer sus capacidades de incidencia y participación en los procesos institucionales.

Finalmente, se reiteró el compromiso institucional de continuar promoviendo espacios de diálogo y participación ciudadana, así como de mantener procesos de capacitación y acompañamiento a las organizaciones comunitarias, con el fin de fortalecer el posicionamiento de sus necesidades y aportes en los escenarios de planeación y rendición de cuentas.

Se explica además que desde la Subred y la Secretaria Distrital de salud se ejecutó un convenio que suministro transporte, avituallamiento para las actividades realizadas en el último trimestre del año, además se realizara entrega de elementos de reconocimiento chaquetas para los integrantes de las instancias de participación en salud de la Subred que serán entregadas en la próxima semana junto con un cuadernillo. Actualmente se continua en articulación para la formulación de un nuevo convenio.

Conclusión:

El desarrollo del Prediálogo Ciudadano permitió consolidar un espacio efectivo de participación, en el que la comunidad expresó de manera abierta sus percepciones, inquietudes y expectativas frente a la prestación de los servicios de salud. Este ejercicio evidenció avances significativos en la implementación de la Política de Humanización, reflejados en la mejora de la experiencia del usuario y el fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional.

De igual forma, se identificaron oportunidades de mejora que orientan la toma de decisiones hacia el fortalecimiento de la calidad en la atención, especialmente en aspectos como el manejo del dolor, el ambiente laboral y la continuidad en las estrategias de escucha activa.

La jornada reafirma el compromiso de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. con la transparencia, la mejora continua y la construcción conjunta con la ciudadanía, reconociendo la participación como un eje fundamental para la transformación institucional y la garantía de servicios de salud más humanizados, oportunos y centrados en las personas.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALA 107
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S. E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6

EVIDENCIA FOTOGRAFICA:

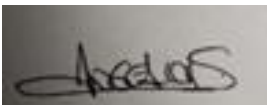


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 1946 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

7. DECISIONES TOMADAS

8. COMPROMISOS:			
QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite aaaa-mm--dd)	QUIEN (Responsable)
Oficiar por escrito solicitar mesa de Trabajo Con la EPS Capital Salud para abordar los temas de entrega de medicamentos.	A través de Oficio	Abril	Subred Sur Oficina de Participación
Gestionar reunión entre a Coordinadora del Convenio con ASU y COPACO, con el fin de dar claridad frente a las dudas presentadas.	Mesa de trabajo	Abril	Subred Sur -Alcaldía de Usme
La oficina de Humanización socializara el cronograma charla en las unidades con la oficina de participación, con el fin de que integrantes de las estancias de participación en Salud puedan asistir.	Solicitud de Cronograma	Abril	Subred Sur Oficina de Participación Y Humanización

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L107 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6



EN CONSTANCIA SE FIRMA:

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

Angelica Liliana Suarez Romero

SECRETARIO REUNIÓN

Angelica Liliana Suarez Romero