

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA 100 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

EVENTO: REUNIÓN ☒ MESA DE TRABAJO ☐ CAPACITACIÓN ☐ OTRO ☐			
FECHA: 2025-08-05	HORA INICIO: 9:00am	HORA FINAL: 11:30am	REUNIÓN N°:
LUGAR: USS Danubio Auditorio			
TEMA: Realizar Dialogo Ciudadano entre la gerencia de la Subred Sur y la Veeduria Ciudadana Danubio			
RESPONSABLE: Participación Comunitaria		SECRETARIO: Notas por: Johnny Monroy Donoso	

1. OBJETIVO:
Realizar Dialogo Ciudadano entre la gerencia de la Subred Sur y la Veeduria Ciudadana Danubio presentación de necesidades

2. PARTICIPANTES:				
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"				
NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1				
2		Ver Listado Anexo		
3				
4				

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)
1. Saludo y Bienvenida 2. Reglas de oro para el desarrollo de la reunión 3. Dialogo Ciudadano Presentación de necesidades y expectativas de la Veeduria 4. Varios y Cierre

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)
Participan en la reunión veedores, Gerencia, Jefe oficina Desarrollo Institucional, Jefe Oficina participación comunitaria, profesional de enlace USS Danubio, profesional participación Comunitaria Subred Sur, Delegada Veeduria Distrital, referente Control social SDS.
5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)
Se realiza el seguimiento a los compromisos establecidos

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA 1.02 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

1. Saludo y Bienvenida

Se realiza el saludo y bienvenida a la reunión comentando el objetivo propuesto, por parte de la Gerente Dra. Viviana Clavijo se comenta la importancia del desarrollo de los diálogos ciudadanos y poder dar respuesta a las necesidades y expectativas evidenciadas por la veeduría en temas de infraestructura y prestación de servicios de la Unidad de servicios de salud Danubio.

Se realiza saludo y presentación de cada uno de los asistentes, saluda y agradece el espacio el Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional, así como del jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y profesional de enlace de la Unidad Danubio



2. Reglas de Oro para el desarrollo de la reunión

Por parte del profesional de la oficina de participación comunitaria se indican las reglas de oro para tener en cuenta en el desarrollo del dialogo Ciudadano



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L10 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

Se agradece a los asistentes por la participación y se da inicio al dialogo ciudadano en presentación de necesidades de acuerdo a los temas indicados por la veeduría Ciudadana.

3. Dialogo Ciudadano Presentación de necesidades y expectativas de la Veeduria



TEMA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CENTRO DANUBIO

1. Situación actual frente a la entrega, oportunidad y estrategias para minimizar las barreras de acceso frente a la entrega de medicamentos, socialización de desabastecimiento
2. Informe con copia de actas de las mesas de trabajo con capital salud y Subred Sur en contratación de medicamentos y oferta de servicios
3. Gestión frente a listas de espera para citas de especialista
4. Situación actual para la prestación del servicio de SALA ERA en Danubio.
5. Solicitud de acta de entrega de equipos tecnológicos a la Unidad de Servicios USS Danubio
6. Situación actual de la gestión frente al RX odontológico

Unidad de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

Respecto al primer tema, Por parte de la Dra. Viviana Clavijo Gerente de la Subred Sur, se indica que existen barreras para garantizar el tema de medicamentos, indica que es una situación que se presenta a nivel nacional, sin embargo desde las estrategias de la Subred se han brindado alternativas a capital salud, dónde incluso se indicó la necesidad de que distribuyan los medicamentos a nivel local, de igual manera se explica desde la gerencia que en todos los comités y mesas de trabajo se ha solicitado a capital Salud dar respuesta efectiva y brindar soluciones a los usuarios.

Desde la delegada de la veeduría distrital se indica que se realizó reunión con capital salud y se están generando alianzas con otras droguerías como drogas Boyacá, así como una serie de articulaciones para lograr la gestión y entrega efectiva de medicamentos. Se establece el compromiso de realizar mesa de trabajo con capital. Por parte del jefe de la oficina de participación se indica la necesidad de realizar mesas de trabajo con capital salud y los avances que se han tenido desde el consejo de Bogotá, se propone realizar a nivel de la Subred para hacer dicha mesa de trabajo.

Frente al punto 3 por parte de la profesional de enlace se indican las especialidades médicas que se prestan en la unidad, la Dra. Viviana indica que se cuenta con un Call center y se va a

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA 1.03 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

ubicar dos líneas de teléfono en la unidad, se prestará ese apoyo para lograr asignar la cita ya sea para la unidad o a nivel de la Subred.



El señor Jorge Forigua indica que la señora Natacha es quien tiene la información quedó de enviarla y no tiene conocimiento frente a la necesidad de citas médicas. Comenta la dificultad de contar con las especialidades médicas, desde la gerencia se compromete a revisar las listas de espera y el manejo en la atención de dichas especialidades, comenta el acercamiento de las especialidades médicas a otras unidades de la localidad y de la ruralidad, comenta la utilidad de la ruta de la salud, invita a que construir entre todos y tomar mejores decisiones que logre la satisfacción de los usuarios, relaciona los profesionales que están en el área extramural, y la importancia del médico familiar que es resolutivo en diferentes niveles, generando órdenes resolviendo las necesidades de salud de los usuarios invita a que se realicen articulaciones que permitan mejorar la salud de la comunidad.

El señor Jorge comenta la necesidad de articular con los presidentes de juntas para conocer la unidad y tomar los servicios, en ese sentido se indica al señor Jorge que ya se realizó visita de 11 presidentes de juntas de acción comunal a la unidad donde se hizo un recorrido y presento los servicios que se ofrecen, dicho recorrido se realizó en el primer trimestre del año 2025

Acompaña el dialogo ciudadano usuaria que relaciona citas de usuarios que requieren citas médicas, indica que los números telefónicos no contestan y el canal de WhatsApp se tarda más de 3 horas en responder indicando que no hay agendas. Desde la Subred por parte de la Gerencia se indica que no hay resonancia, solicita que se preste una asesoría o manejo de canales de atención. Se brindan líneas de atención WhatsApp y línea fija, se explica cómo funciona y se realizan pruebas de llamada, por parte del jefe de la oficina de participación se explica cómo funciona el call Center y el manejo de la asignación de citas, de igual manera se explica el funcionamiento del canal de WhatsApp, las programaciones y los tiempos de demora, se tienen 3 agentes quienes responden a la asignación de citas médicas, se indica

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA 1.01 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

que no es necesario que los usuarios realicen filas en las unidades desde las 3am, también pide que el canal se use en horas de la tarde ya que en ese horario es más descongestionado, se toman las solicitudes de la Usuaría y se da respuesta indicando la fecha hora y lugar de las citas requeridas por la usuaria.

Por parte de la gerencia se indica que se contará con una persona en el punto de la unidad Danubio que responda a la asignación y genere la asignación de las citas requeridas a nivel general por los usuarios, de igual manera se comenta la implementación de los servicios y asignación de citas programadas en consulta, agendamos tu cita, se pone de ejemplo casos concretos y cómo funciona el agendamiento de citas requeridas, es una estrategia de la ruralidad que ha servido.

Por otra parte, los participantes a la reunión preguntan por el tema de urgencias odontológicas, se explica que se atiende y realiza la valoración de la atención en salud.

El señor Jorge Forigua comenta acerca de las inasistencias y la posible atención de usuarios que lo requieren, en ese sentido se explica que eso se realiza, pide se tenga un cuadro de control teniendo en cuenta la asignación de citas, así como el seguimiento al cumplimiento y adherencia de los usuarios.

Se presenta el señor Arturo Fonseca indica la necesidad en la asignación de citas y el tiempo para lograr el agendamiento sobre todo en el tema de acupuntura, pide se tenga otro soporte para garantizar el tema del internet. Se revisará la posibilidad de contar con más especialidades y más horas de ciertos servicios.

Desde la gerencia se pide identificar las barreras que presentan los usuarios y así poder dar respuesta oportuna a sus necesidades.

La señora Carolina Ducuara pregunta acerca de las EPS subsidiadas que atienden en la USS Danubio, así como las jornadas de vacunación, indica las situaciones presentadas con una jefa de vacunación en el barrio porvenir.

Por parte de la gerencia se explica que se atienden a todos los usuarios desde las estrategias extramurales, implementada desde el modelo de atención MAS Bienestar y los equipos de básicos extramural hogar.

Se presenta delegado de la personería local, comenta la importancia de conocer quien lo está atendiendo en las jornadas de atención en visita PAI. Desde la gerencia se explica que todos los equipos territoriales realizan el abordaje de las condiciones de salud de los usuarios independientemente de el régimen de afiliación. Respecto a la queja mencionada por la usuaria, indicando mejorar el trato por parte del jefe de PAI se tomará la queja y revisará el manejo desde el área de humanización. Se citará a la coordinación de los equipos, para minimizar las barreras.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA 100 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

Por parte de la gerencia de la Subred Sur se indica que el servicio de internet se dificulta por el robo de la fibra óptica en Danubio y ciudad bolívar principalmente, se indica que se está en proceso de contratación con otros operadores a través del servicio satelital, se espera contar con servicio de internet de manera satelital teniendo varias opciones en la operación

Frente al tema de infraestructura se comenta por parte del Dr. Fredy jefe de la oficina de desarrollo institucional, comenta las situaciones presentadas en los aspectos de pólizas, comenta la trazabilidad de las tareas de conexión definitiva de acueducto, de acuerdo a la trazabilidad del contrato se explican las actuaciones desde la Interventoría y la aseguradora para definir las garantías que permitan la conexión definitiva de agua para la unidad.

Se tuvo mesa de trabajo con la gerente de zona 4 de la empresa de acueducto de Bogotá, se presentó la radiación del informe y la trazabilidad de lo que se hizo, desde la Subred se explica las validaciones que desde el acueducto se realizarán los cambios del diseño del alcantarillado.

De igual manera se explica que se realizó la tarea de verificar lo que debe ser arreglado por garantías y lo que debe quedar por mantenimiento. Se explica que se han realizado reuniones con la empresa de acueducto, queda pendiente la visita de inspección para verificar lo que se entregó en el informe, se espera que el acueducto revise y conecte la definitiva a la unidad.

Por parte del delegado de la personería local se pide se envíe a la personería las actas de reunión realizadas con el acueducto de Bogotá.

Por otra parte, se indican las reuniones adelantadas con la Interventoría y la necesidad de buscar soluciones cerrando y liquidando dicho convenio del proyecto.

El señor Jorge Forigua indica que evidenció los trámites la no ejecución de las labores que se requieren para la conexión definitiva del acueducto. Comenta que la veeduría comunitaria hace seguimiento hasta la liquidación del contrato garantizando la real prestación de los servicios.

Manifiesta y agradece el apoyo que desde la gerencia se ha tenido en el seguimiento y respuesta a las necesidades manifestadas por la comunidad, pide se apoye en el tema de la delimitación de la zona verde garantizando el ingreso de los usuarios en condición de discapacidad. Por parte de la gerencia se indica que se preguntara a la secretaria para que ayude en este tema.

Desde la veeduría distrital se agradece que desde el sector salud se ha dado respuesta a los temas indicados por la comunidad. El Dr. Fredy indica la responsabilidad de la Subred y el compromiso en resolver los temas de los diferentes proyectos de la Subred.

Se comenta por parte del delegado de la personería local la importancia del manejo y respuestas a los temas estructurales y de contratación garantizando las condiciones definidas en el contrato.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L10 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

Frente al tema de rayos x se indica que ya está habilitado y se espera en 15 días ya está en operación dicho servicio.

Frente al tema de sala ERA se indica que respecto al pico respiratorio se tuvo que trasladar las sillas llevándolo a MEISEN, se indica que se tendrá el servicio de neumología que ya se encuentra en contratación, se espera contar con el equipo en la unidad de Danubio. Frente al tema de optometría se espera lograr la contratación del profesional para la prestación del servicio.

El señor Jorge Forigua pregunta por el tema de contratación, ya que se vencen y tarda cierto tiempo en volver a contratar, pone de ejemplo el tema de la ruta de la salud, la Dra. Viviana indica que estos contratos vienen desde la SDS y por ser temas presupuestales tardan un tiempo en trámites internos, la idea es no tener cortes en la operación.

Los participantes a la reunión preguntan frente a la contratación de médicos y profesionales del área asistencial que renuncian de imprevisto que alternativas tiene la Subred para suplir y garantizar el servicio, en ese sentido se explica que se depende del profesional se ha solicitado que sí se va a retirar lo informe con tiempo para garantizar la atención, así como de las particularidades de acuerdo a cada caso, se realizan contratos de largo tiempo garantizado estabilidad de los profesionales.

Por parte de la veeduría se pregunta acerca de la ruta de la salud y los desplazamientos que realizan, manifiestan la necesidad de garantizar el servicio y la operatividad de la misma, por parte del jefe de la oficina de participación se indica el número importante de los traslados de los usuarios, comenta las felicitaciones de los usuarios por el servicio, pide a delegado de la SDS contar con la garantía de la continuidad del servicio, explica cómo es la operación a nivel urbana y rural, comentando las generalidades que se presentan en la operación

Para finalizar se explica la atención de todas las EPS que se atienden en la Subred Sur, así como el manejo interno de las autorizaciones que se pueden establecer desde la unidad. Las situaciones presentadas con la entrega de medicamentos es una realidad nacional y afecta a todos los regímenes de afiliación. Desde la personería se indica que esta situación se viene adelantando a través de la superintendencia nacional de salud.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA 1.03 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6	

7. DECISIONES TOMADAS

4. Revisión de compromisos

Realizar seguimiento a las necesidades presentadas por los participantes en el desarrollo del dialogo Ciudadano

5. Varios y Cierre

Se da por terminada la reunión agradeciendo la participación de los asistentes.

8. COMPROMISOS:

QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite aaaa-mm--dd)	QUIEN (responsable)
Enviar correo con actas de mesas de trabajo con la empresa de acueducto a delegado personería local	Por medio digital correo electrónico	Agosto 2025	Oficina Desarrollo Institucional

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

Oficina Participación Comunitaria Usme

SECRETARIO REUNIÓN

Notas Por: Johnny Monroy Donoso

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA 100 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6	

 SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E LISTA ASISTENCIA REUNIÓN MIEMBRO DE LA COMUNIDAD								
FECHA:		HORA DE INICIO:	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN:	Realizar Diálogo Ciudadano Gerencia Subred Sur Veeduría Donubio		ESPACIO COMUNITARIO:	PS-PAR-FT-05 V2	
05 Agosto 2025		HORA TERMINACIÓN:						
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	NÚMERO TELÉFONO FIJO	NÚMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Johny Moray	102628505	Subred Sur	Usme		3144352907	Participacion-usme@subredsur.gov.co	
2	Esperanza Ramirez	51.950.110	Presidenta morena Uno	Usme		3115092330	esram110178@gmail.com	
3	Diana Domínguez	52731900	VEEDURIA ASTURIAS	USME		3183893914	DAWITAMME@VEEDURIAASTURIAS-THI-GOV.CO	DOC
4	Nina Cárdenas	39765429	Subred Sur			311624772	SubredSur@subredsur.gov.co	
5	Fredy Corredor	74373077	Subred Sur			3165864221	fredy.corredor@subredsur.gov.co	
6	MARIO GARZON	79799940	Subred Sur			3015480142	info.participacion@subredsur.gov.co	
7	Nidia Lucinda Anzures	103056696	Subred Sur	USME		3144345555	subredsur@subredsur.gov.co	
8	Jony Cardozo	521343694	JAC Alaska	Usme		3115826752	JonyPatriciaCardozo@jaca.com	Jony Cardozo
9	Jairo E. Rodríguez	19318511	Personería	USME		3115134055	JairoRodriguez@personeria.gov.co	
10	Artemio Sánchez	29112631	Subred Sur	USME		320206470	carstang@yahoo.com	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.								
LISTA ASISTENCIA REUNIÓN MIEMBRO DE LA COMUNIDAD						PUNTAJE		
FECHA:	HORA DE INICIO:	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN:	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	NÚMERO TELÉFONO FIJO	NÚMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
05 Agosto 2022	HORA TERMINACIÓN:							
	9:00 am							
1	52907249	USUARIA	USME	5	3732390832			
2	1037703441	USUARIA	USME			3123149076		
3	02709402	USUARIA	USME	5	3005567600	3005567600		
4	1030535140	USUARIA	USME	5	3112518051			
5	79243547	USUARIA	USME	5	3332750805			
6	52543694	JAC Alaska	USME		3115826752	3115826752		
7	51950110	JAC Horeno Uro	USME		3115092370			
8	39644466	Subred Sur	USME		3022467060			
9	36309514	USUARIA	USME		3107309080			
10								