

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E		
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	MI-SIG-SIG-FT-01 V4	

EVENTO:	REUNION ☐	MESA DE TRABAJO ☐	CAPACITACIÓN ☐	OTRO ☒			
FECHA:	2025-03-27	HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINAL:	11:30 am	REUNIÓN N°:	01 - 2025
LUGAR: Auditorio Centro de Salud El Tunal							
TEMA: Diálogos Ciudadanos: equipo directivo y líderes de organizaciones de salud localidad Tunjuelito							
RESPONSABLE: Mario Jair Garzón				SECRETARIO: Notas por Ana Milena Bayona Gómez			

1. OBJETIVO:

Realizar diálogo ciudadano presentando la priorización y haciendo seguimiento a las necesidades, inquietudes e interés de líderes comunitarios de las organizaciones de participación en salud de Tunjuelito en el marco del proceso de rendición de cuentas de la Subred Sur.

2. PARTICIPANTES: Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia GSA-ATU-FR-05 V1"

NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1	Se adjunta listado de asistencia comunitario			
2				

3. ORDEN DEL DÍA: (temas a tratar)

1. Saludo y bienvenida
2. Presentación de la metodología propuesta para el desarrollo de la reunión
3. Presentación de temas prioritarios para las organizaciones de Tunjuelito
4. Intervención institucional equipo directivo
5. Acuerdos / compromisos

Cierre

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

No se requiere quorum.

5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)

- Socialización de portafolio de servicios actualizado de las unidades de Tunjuelito. Se viene haciendo socialización de actualización de portafolio de servicios por los grupos de Whatsapp.

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

- 1. Saludo y bienvenida**
 Se da inicio a la reunión siendo las 9:15 am, haciendo el registro de asistencia. La bienvenida la realiza el jefe de la oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano Mario Garzón, quien explica el objetivo de la reunión. Se hace confirmación de asistencia encontrándose presentes al abrir la sesión 11 líderes en representación de las organizaciones de participación en salud de Tunjuelito: asociación de usuarios Tunal, asociación de usuarios El Tunal y COPACOS Tunjuelito.
 Además la Dra. Viviana Marcela Clavijo gerente de la Subred Sur, informa a los asistentes que se incorpora al equipo directivo el Dr. Mario Jair Garzón desde el 03 de marzo, como jefe de la oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano, destacando su experiencia y hoja de vida en temas de servicio al ciudadano. Los asistentes se presentan describiendo su área de participación o rol en sus organizaciones, lo mismo que los colaboradores de la Subred Sur con las funciones y cargos.

2. Presentación de la metodología propuesta para el desarrollo de la reunión

La profesional de participación de Tunjuelito Ana Milena Bayona Gómez, presenta a los líderes que asisten a la reunión, la propuesta de metodología para el desarrollo del diálogo ciudadano, indicando el trabajo previo en mesas de trabajo para la priorización de los temas de interés y propuestas de mejora, especifica que se revisaron las anteriores priorizaciones revisando avances y se organizan para la gerencia en cinco categorías.

Por último se presentan las reglas y la agenda de la reunión:

Reglas De Oro Para El Desarrollo De La Reunión

- 

Solicitar la palabra, sea concreto, que su intervención no sobrepase los **3 minutos**
- 

Respetar el uso de la palabra, recordando que todos los aportes son importantes y representan a la comunidad en general
- 

Busquemos que nuestras intervenciones sean asertivas y propositivas, todos queremos que las cosas mejoren
- 

Escuchar atentamente todas las intervenciones y todas las respuestas de compañeros y de funcionarios
- 

Los celulares deben estar en silencio y si debe responder llamadas, por favor salga del salón



Agenda

1. Saludo y bienvenida

2. Presentación orden del día y asistentes

3. Presentación Temas Interés Formas de Participación

4. Intervención a cargo de la gerencia de la Subred Sur

5. Acuerdos y compromisos definición de tiempos establecidos

6. Varios



3. Presentación de temas prioritarios para las organizaciones de Tunjuelito

Los líderes de las organizaciones realizan presentación de los temas priorizados a la gerente de la Subred Sur.

Temas De Interés Comunitario

Infraestructura

Concepción
Castañeda

- Avance en la gestión de recursos con el Fondo Financiero de la Secretaría Distrital de Salud para la ejecución de obras y adecuaciones en las unidades de salud de Tunal, Tunjuelito (Medicina Interna), Carmen y San Benito. Esto incluye la actualización de equipos biomédicos, tecnológicos y mobiliario.
- Mejoramiento de la señalización en las sedes para facilitar la ubicación de los consultorios.
- Desarrollo de una campaña comunitaria para la protección de la infraestructura con el apoyo de las asociaciones de usuarios, abordando problemáticas como robos y daños en las sedes.
- Cual es el estado de los desembolsos para culminar la obra en la sede Tunal.
- Coordinación con las alcaldías locales y policía, para el control de los vendedores ambulantes en los espacios públicos de las unidades de salud, especialmente en Carmen y Tunal, lo mismo que abordar la inseguridad por continuos robos en Medicina Interna a familiares y a trabajadores de la salud.

Prestación de Servicios

Luis Claudio Melo

- Implementación de una solución para la necesidad de fotocopias en la entrega de medicamentos en el Centro de Salud El Tunal, debido a la falta de este servicio en la zona.
- Garantizar un abastecimiento adecuado de medicamentos en todas las farmacias, evitando el desabastecimiento y la discontinuidad en la entrega. Además, establecer alertas para que los médicos formulen alternativas cuando un medicamento no esté disponible.
- Estrategias en las barreras en el acceso a citas con especialidades como clínica del dolor, otorrinolaringología, oftalmología, endocrinología, neurología y especialidades odontológicas.
- Resultados en la implementación del sistema de seguimiento y recordatorio de citas médicas para reducir inasistencias.
- Optimización de la gestión de filas en las unidades de salud dado que viene creciendo el número de pacientes de EPS diferentes a Capital Salud. Solicitamos conocer con cuales EPS se tienen contratos y para que eventos
- Cuales son los resultados de la estrategia de contact center propio, para la asignación de citas médicas
- Como va el proceso de contratación para la continuidad de la ruta de salud.
- Explicación a la comunidad del modelo de atención hospitalaria en la casa de la Subred, cual es la cobertura.
- Como se ha intervenido para mejorar las condiciones del área de urgencias en la sede Tunal, con énfasis en la disponibilidad de sillas, camillas y espacio suficiente para la atención.



Temas De Interés Comunitario

Participación

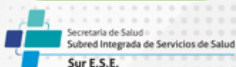
Yolanda Ariza

- Garantizar espacios físicos adecuados para reuniones de las asociaciones, incluyendo disponibilidad de ayudas audiovisuales y material de papelería.
- Asignación de un espacio en la sede Tunal para la Asociación de Usuarios, con el fin de almacenar documentos y materiales de trabajo.
- Suministro constante de refrigerios para reuniones y jornadas de acompañamiento.
- Facilitar el acceso a transporte para que los representantes puedan asistir a reuniones en diferentes sedes de la Subred Sur y en la Secretaría de Salud.
- Garantizar la dotación de elementos de identificación y trabajo para los líderes comunitarios (chaquetas, camisetas, carnets, agendas, maletas y papelería).
- Implementar una programación anual de diálogos con la Gerencia y el equipo directivo.
- Incluir a las organizaciones de participación en salud en las diferentes fases de planeación y seguimiento de las metas de la Subred.
- Gestionar proyectos de formación para los líderes comunitarios, incluyendo capacitaciones, salidas pedagógicas e intercambios de experiencias.
- Mantener una actualización constante a los líderes sobre los servicios de salud de la Subred Sur y la normativa vigente.

Talento Humano y Humanización

Jairo Enrique Becerra

- Reforzar la atención en las mañanas en el servicio de farmacia para reducir tiempos de espera en la entrega de medicamentos.
- Campañas de buen trato al personal en áreas de facturación y asignación de citas, evitando maltratos derivados de demoras o fallas del sistema por parte de los usuarios.
- Asignar refuerzos de orientadores o informadores que organicen las filas en las unidades de salud en las mañanas y brinden información clara y actualizada sobre los procedimientos de seguridad.
- Implementar un plan de acompañamiento y capacitación en buen trato para médicos, enfermeras y personal de seguridad en urgencias y hospitalización de Tunal.
- Mejorar la calidad, variedad y presentación de los alimentos en hospitalización de Tunal, garantizando que sean adecuados en temperatura y calidad nutricional.
- Habilitar un espacio adecuado para oratorio en las sedes hospitalarias de Tunjuelito y Tunal.



Temas De Interés Comunitario

Seguir trabajando

- Mejorar el sistema de internet o redes en las unidades de salud, ya que las demoras afectan la programación de citas y la realización de procedimientos.
- Implementar estrategias para garantizar el acceso completo a los tratamientos, incluyendo la entrega efectiva de medicamentos.
- Optimizar el protocolo de priorización de atención para personas mayores y con discapacidad en las filas de las sedes, articulando el trabajo de orientadores y personal de seguridad.
- Asegurar los recursos para la ejecución de proyectos de infraestructura en las sedes de Tunal, Tunjuelito, El Carmen y San Benito.
- Gestionar la reprogramación de citas cuando se presenten eventos ajenos a los usuarios, asegurando que esta responsabilidad recaiga en la Subred Sur.
- Fortalecer la articulación con la alcaldía local y la policía para mejorar la seguridad en los centros de salud y regular la presencia de vendedores ambulantes en sus alrededores. Debe mejorar la calidad, variedad y presentación de los alimentos en hospitalización de Tunjuelito y Tunal, además de garantizar que no llegue fríos.
- Disponer espacio para oratorio en las sedes hospitalarias de Tunal y Tunjuelito.

Les felicitamos

- Reconocimiento a la labor y compromiso de los médicos generales en la atención en los diferentes centros de salud.
- Reconocemos el excelente estado de aseo, orden y servicio en el Hospital de Tunjuelito Medicina Interna.
- Es excelente el servicio de laboratorio en El Carmen y de Centro Día en San Benito.

4. Intervención institucional gerencia

La Dra. Viviana Clavijo, gerente de la Subred Sur saluda a los asistentes a la reunión y procede a dar respuesta a las preguntas generadas, contando con el apoyo de jefe de la oficina de comunicaciones, directora de ambulatorios y director de urgencias.

Temas priorizados de interés comunitario

Infraestructura

1. Información gestión de recursos con FFD SDS para culminar las obras de Tunal e iniciar adecuación de Tunjuelito Medicina, El Carmen y San Benito, fortaleciendo señalización de las sedes
2. Información de gestión de recursos con FFD SDS para la actualización de equipos biomédicos y tecnológicos en hospitales y centros de salud
3. Fortalecer campaña del buen uso de infraestructura con apoyo de las asociaciones de usuarios, teniendo en cuenta los robos y daños que se vienen presentando en las sedes



Con respecto a los temas de infraestructura indica que se vienen haciendo gestiones para consecución de recursos con la Secretaria Distrital de Salud actualización de equipos biomédicos, mobiliario y para adecuación de las diferentes sedes, estando previsto que se firmen convenios a partir de abril. Informa que desde el área jurídica de Secretaria Distrital de Salud y de la Subred Sur, se revisó el tema y definió que los giros de recursos de las obras se hagan directamente desde la Secretaria Distrital de Hacienda, debido a que la Subred tiene activos procesos de embargo por demandas, por lo cual estarían en riesgo si pasaran a cuentas de la entidad.

Se realizará gestión con alcaldía local y policía para revisar los temas de vendedores ambulantes y robos en el hospital medicina interna Tunjuelito.

El jefe de comunicaciones además informa que se estableció un convenio para mejorar la señalización e imagen de las unidades, además se revisará junto con el jefe de participación las solicitudes de apoyo a elaboración de piezas comunicativas para las asociaciones promocionando el cuidado de las sedes.

Temas priorizados de interés comunitario

Prestación De Servicios

1. Mejorar la entrega completa de medicamentos garantizado surtido suficiente en todas las sedes. Cuando se presente desabastecimiento o cuando no se produzca mas el medicamento, generen alertas a los médicos para que formulen medicamentos alternativos
2. Agendamiento presencial y por contact center, de citas de especialistas (otorrinología, neurología, clínica del dolor, oftalmología, endocrinología, especialidades de odontología)
3. Positivo que se hacen llamadas y se envían mensajes recordatorios de citas, sin embargo revisar los temas de reprogramación de citas
4. Socializar resultados de seguimiento a la atención (tiempos y deshumanización) de urgencias en Tunal
5. Seguimiento a la calidad, variedad y presentación de alimentos en hospitalización de Tunjuelito y Tunal



La gerente y la directora de ambulatorios reportan las estrategias para mejorar el agendamiento tanto presencial como por línea de call center, informa que con los nuevos contratos con EPS Famisanar, Sanitas, Compensar, se están revisando los canales y ampliando la oferta con la contratación de equipos médicos. Explican que siguen teniendo dificultades para vinculación de perfiles profesionales de especialistas de clínica del dolor, pero se ha reforzado la neurología, otorrinología y endocrinología, además se mejoró la atención con la tercerización de oftalmología para consultas y procedimientos.

Intervienen la gerente y el directorio de urgencias Dr. Néstor Raúl Valero Zuluaga, para informar a los asistentes los desafíos y estrategias que se vienen realizando para que el servicio de urgencias de Tunal sea más humanizado, cómodo y resolutivo, a la espera de contar con mejores espacios para la prestación de los servicios. Destaca que se viene realizando con la secretaria de salud un proyecto en el cual se identifican dificultades, se capacita al personal y se realizan planes de mejora para el área con seguimiento mensual.

Se presentan intervenciones de los líderes de las organizaciones de Tunjuelito, destacándose principales temas:

- Cuales EPS están abriendo contrato con la Subred Sur y la revisión de la suficiencia de capacidad instalada en las diferentes sedes para prestar los servicios con calidad.
- Dificultades en las afueras de las unidades por temas de manejo de residuos, habitantes de calle y vendedores ambulantes, gestiones y articulaciones con alcaldías locales y policía para revisión del tema
- Dificultades para consecución de las citas en la localidad de Tunjuelito, y desplazamientos a localidades de Ciudad Bolívar y Usme, destacando los bajos recursos y dificultades de movilidad que tiene las personas mayores especialmente.

Interviene el profesional de Veeduría Distrital, destacando el trabajo de la comunidad en el dialogo, lo mismo que destaca que este escenario: fortalece la democracia representativa y participativa, garantiza derechos políticos y humanos, legitima decisiones gubernamentales y en salud que viene presentando tantos retos, desarrolla las fortalezas y capacidades en las comunidades, aumenta la participación para encontrar soluciones, permite a los

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	MI-SIG-SIG-FT-01 V4

ciudadanos influir en el proceso de planeación de las instituciones y en la toma de decisiones, mejora la relación entre las entidades y la ciudadanía ampliando la transparencia y esto renueva la percepción social y genera confianza en la gobernanza. Destaca que se cumplieron los objetivos del dialogo y los lineamientos emitidos por parte de la Veeduría Distrital.

7. Acuerdos y compromisos

- Respuesta al oficio radicado por los líderes.
- Envío de acta de reunión a los correos registrados

8. Evaluación y Cierre

El jefe de la Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano, agradece la participación, los aportes que realizaron, logrando el objetivo propuesto. Se evalúa la jornada con los asistentes:

- ¿Considera que se brindó información clara para participar? Todos los asistentes manifiestan que sí.
- ¿Considera que se garantizó la logística para el desarrollo de la sesión? los asistentes consideraron que sí.
- ¿Considera que se cumplió con el objetivo de la citación? Todos los asistentes manifiestan que sí.
- ¿Considera que la metodología y abordaje del tema fue el adecuado? Los asistentes consideraron que sí.

Cierra la reunión siendo las 11:40 am.

7. COMPROMISOS:			
QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha limite dd-mm-aa)	QUIEN (Responsable)
CONSOLIDACION DE MATRIZ CON TEMAS PRIORIZADOS	Base de datos consolidando aportes de los integrantes de las formas de participación	02-04-2025	Oficina de participación
ACTA DE LA REUNIÓN DE LOS DIÁLOGOS	Envío por correo electrónico	02-04-2025	Oficina de participación
AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Convocatoria por redes sociales y grupos de Whatsapp a la audiencia presencial de rendición de cuentas de la Subred Sur	10-04-2025	Gerencia de la Subred Sur

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

MARIO LOPEZ GUERRERO

SECRETARIO REUNIÓN

notas por ANA MILENA BAYONA GÓMEZ



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.							
LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD						PS-PAR-FT-05 V2	
FECHA:	HORA DE INICIO	9:00 am	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION:		ESPACIO COMUNITARIO:		Líderes de Organizaciones Salud Tunjito
27-03-2025	HORA TERMINACIÓN	11:30 am	Diálogo Ciudadano Equipo Directivo Subred Sur				
No	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	TELEFONO/CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Ana Milena Bayona Gomez	52300295	Subred Sur of PC y SC	Tunjito	3110193509	participacion@saludtunjito@gmail.com	
2	Guillermo Urbina Alcega	19444162	ATUSA LUD	Tunjito	313857436	guillermo.urbina.alcega@gmail.com	
3	DOIROE Becerra	7133424	ATUSA LUD	Tunjito	3156022511	matosyracing52@hotmail.com	
4	Hana Ofelia Cardenas E	51575680	ATUSA LUD	Tunjito	31257436	efelicovaldas4@hotmail.com	
5	Luis Claudio MELO SANCHEZ	3177210	ATUSA LUD	6	3118730654		
6	Yolanda Esperanza ARIZA	5163717	ATUSA LUD	6	3028003321	solianizaga@gmail.com	
7	Luis Mauricio Zambrano Perat	86071545	Veeduría Distrital	Tunjito	3208530405	luzambrano@veeduriadistrital.gov.co	
8	Campeón Antonio	4172748	Asesoría Social	Tunjito	6015285124	comfabe@hotmail.com	
9	Doris Vergara	51034662	Asesoría Social	Tunjito	6015189124		

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.							
LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD						PS-PAR-FT-05 V2	
FECHA:	HORA DE INICIO	9:00 am	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION:		ESPACIO COMUNITARIO:		Líderes de Organizaciones Salud Tunjito
27-03-2025	HORA TERMINACIÓN	11:30 am	Diálogo Ciudadano Equipo Directivo Subred Sur				
No	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	TELEFONO/CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Dario Boqueron	17133349	Asesoría Social	6	3105907839		
2	Alfonso Rodriguez	41439616	Asesoría Social	6	3103618796		
3	Lucila Fernandez	41891829	Coopaco	6	3213466329	lucilafernan@gmail.com	
4	Viviana Jairo	31784257	Gerente		311644772	subredsur@saludtunjito.gov.co	
5	Amaury Vergara	41378330	Asesoría Social	6	3193388398		
6	Esteban Velazquez	2973259	Director	T.	31028745	dr.vyanez@saludtunjito.gov.co	
7	Isabel Copina	104463009	Asesoría Social	X	2167043627	isabelcopina@gmail.com	
8	Alfonso Nelo	10254092	Asesoría Social	X	31968885	alfonsovelazquez@gmail.com	
9	Alfonso Vergara	52357507	Asesoría Social	X	311290452		



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.							
LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD						PS-PAR-FT-05 V2	
FECHA:		HORA DE INICIO	9:00 am	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION:		ESPACIO COMUNITARIO:	
27-03-2025		HORA TERMINACIÓN	11:30 am	Diálogo ciudadano Equipo Directivo Subred Sur		Líderes de organizaciones Salud Tunjato.	
No	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	TELÉFONO/CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Gloria Montez	Puente Prieto	51968976	Subred Sur	Tunjato	812449810	frantulbmesmeturgico JP
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

