

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

EVENTO: REUNIÓN ☒ MESA DE TRABAJO ☐ CAPACITACIÓN ☐ OTRO ☐			
FECHA: 2025- 09 -08	HORA INICIO: 8:00 pm	HORA FINAL: 10:30pm	REUNIÓN N°:
LUGAR: Auditorio USS Candelaria			
TEMA: Realizar Dialogo Ciudadano jefatura Oficina Participación Comunitaria y servicio al ciudadano Dr. Mario Garzón			
RESPONSABLE: Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano		SECRETARIO: Notas por: Johnny Monroy Donoso	

1. OBJETIVO:
Realizar dialogo ciudadano identificando las necesidades de los lideres de las formas de participación Comunitaria de la Subred Sur

2. PARTICIPANTES:					
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"					
	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1					
2			Ver listado de asistencia		
3					
4					

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)
1. Saludo y Bienvenida 2. Dialogo Ciudadano 3. Varios y Cierre

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)
Participan en la reunión lideres de las asociaciones y COPACOS de las localidades de Usme, Tunjuelito y Ciudad Bolívar
5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)
N/A

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA 107 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6	

1. Saludo y Bienvenida

Por parte del referente de Participación Comunitaria se da inicio a la reunión, agradeciendo la participación de los asistentes comentando el objetivo propuesto.

Por parte del Dr. Mario Jair Garzón, se indica la necesidad de rendir cuentas y comentar las situaciones presentadas frente al cambio propuesto al interior del subproceso de participación comunitaria, expone a manera de metáfora las herramientas comunitarias como factor político y la incidencia en los procesos de participación.



Comenta acerca de las estrategias indicadas desde la gerencia para mejorar la prestación de los servicios, en ese sentido explica los recorridos administrativos donde se evidencian algunas falencias, y como estos influyen en mejorar la atención de mas de mil atenciones realizadas en el mes, comenta acerca del aumento de las PQRS, este incremento se debe a diferentes factores como por ejemplo el tema de la entrega de los medicamentos, sin embargo la Subred Sur, logro el 95.5% de oportunidad manifiesta la importancia de estas cifras ya que no puede estar por debajo de la línea establecida con el contrato de capital Salud.

De acuerdo a la referencia del Sub proceso se indica la modificación que se estableció, así mismo comenta la posibilidad de continuar que se le brindo a la anterior referente sin embargo ella no acepto, en ese sentido asume el cargo de referente de participación comunitaria Johnny Monroy Donoso.

2. Dialogo Ciudadano

Se da paso a las preguntas de los lideres de las formas, inicia la señora Dora Gamba quien comenta que el cambio lo percibe ella como un desmejoramiento para la anterior profesional sin embargo espera que Yeni Ríos mejore sus condiciones laborales.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 2004-2011 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

La señora María Quinche comenta a acerca de la polémica generada por el cambio en la referencia del proceso y menciona que las decisiones de quedarse o no son personales.

La señora Nelly pregunta por la real incidencia de los procesos de participación comunitaria donde indica la relevancia del acompañamiento comunitario en las diferentes actividades sobre todo en el tema de control social, siente que actualmente las observaciones o hallazgos presentados no tienen importancia y no son escuchados, comenta las dificultades que se han presentado para el ingreso de los líderes de participación comunitaria a las diferentes unidades a pesar de contar con carnet y chaqueta. De igual manera indica que siente un riesgo en los procesos de participación, ya que los actores comunitarios, según ella no están siendo tenidos en cuenta.

El señor Inderman Loaiza pregunta acerca del numero de quejas e inconformidades que se presentaron con la profesional Yeni Rios durante su permanencia en el cargo y si ese tipo de situaciones fueron definitivas para su salida.

La señora Francy Perdomo comenta acerca del decreto 1757 y el acompañamiento que se debe garantizar en las diferentes instancias de participación, manifiesta los cambios que se han dado desde la conformación de las subredes a través del acuerdo 641, pregunta acerca del cambio en la entrega de medicamentos, pide que se una la administración y la comunidad para lograr mejores resultados, además cuestiona la implementación del modelo territorial de salud y ve que no funciona ya que realizo una solicitud de visita hace unos meses y no se ha realizado la atención requerida, pide se revisen las estrategias y se cumplan las solicitudes comunitarias. Por otro lado, felicita al nuevo profesional referente y espera que a nivel de la localidad llegue una persona de experiencia en el trabajo comunitario.

La señora Concepción pide que se tenga una oficina de puertas abiertas al dialogo, comenta que a la fecha no se ha realizado reunión con la Gerencia espera que sea pronto el dialogo ciudadano, además solicita que se cuente con un defensor de los usuarios.

El señor Jorge Angulo comenta acerca de la dificultades evidenciada en los diferentes servicios, así como las barreras identificadas en la asignación de citas para su señora madre.

De acuerdo al desarrollo de la reunión se presenta en el auditorio la dirección de análisis de la secretaria Distrital de Salud, Dra. Natalia Ocampo, la cual indica que se están realizando verificaciones a nivel distrital de las estrategias en la asignación presencial de citas médicas, logrando la articulación y cumplimiento a través de seguimientos a la operatividad y satisfacción en la prestación de los servicios comenta el enfoque centrado en el usuario y esta es una estrategia a nivel de todas las subredes.

Se va a establecer un pilotaje en lo USS Candelaria donde los estudiantes de grado 10 y 11 que deben desarrollar su trabajo social orienten los diferentes servicios y así lograr mejorar la atención, permitiendo proyectos de vida a través de los diferentes procesos a estos estudiantes.

En este sentido la señora Nelly pide que estos estudiantes socialicen a la comunidad y se

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 2010-2011 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E. S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

capaciten en el tema de participación comunitaria.

Desde la dirección de análisis se explica las estrategias en la asignación de citas desde el canal presencial, sin embargo, desde otros canales como el del Call center se viene fortaleciendo el número de agentes lo que ha permitido disminuir el tiempo en la llamada.

Por otra parte, la señora Francy pide que no se retire la entrega de medicamentos en las diferentes unidades.

La señora María Quinche comenta las dificultades en la entrega de medicamentos y la asignación de citas médicas, menciona las dificultades presentadas en capital salud.

El señor Angulo indica que de acuerdo a los cambios presentados observa que se ha evidenciado la disminución de profesionales en las áreas asistenciales sobre todo de profesionales especializados, menciona la falta de urólogos y en diferentes procedimientos de cirugía.

Por parte del señor Rubén delegado de junta directiva por las asociaciones de usuarios, indica que ha estado escuchando atentamente las preguntas de los diferentes líderes, comenta la garantía de la subred en los recursos, así como el tema de financiamiento desde la SDS, sobre todo para los temas de participación comunitaria, comenta acerca de los cambios presentados en los diferentes servicios y las situaciones presentadas según el manejo del programa de saneamiento fiscal y financiero.

Por parte del señor Juan Riaño se comenta el cambio en la referencia de participación sin embargo resalta el proceso adelantado por el profesional Johnny Monroy y su liderazgo, así como la asistencia técnica que venía realizando durante tantos años en la localidad, felicita el cambio y espera que el profesional para la localidad de Usme, asuma con liderazgo y profesionalismo el acompañamiento en la localidad, solicita que llegue de manera urgente el profesional que asumirá la referencia en la localidad.

Por parte del Dr. Mario Garzón se resuelven las dudas e inquietudes presentadas por los participantes asistentes a la reunión, explica cómo se estableció el contrato del nuevo profesional, así como las funciones del referente de participación de la subred sur, así como los resultados esperados en dicha referencia, se indica la importancia del desarrollo y cumplimiento de los procesos asumidos por el referente.

Por otro lado, comenta acerca de los cambios establecidos en la atención originada en el Call Center esto en términos contractuales, así como el aumento de los agentes que asignan citas, expone la vigilancia realizada desde la jefatura de la oficina al cumplimiento del contrato call center y ruta de la salud.

Frente a las PQRS no se cuenta con el dato en el momento respecto al proceso de la referencia de participación comunitaria, sin embargo, se explica que no se puede obligar a un contratista a que asuma algún cargo según la necesidad del servicio.

Por otra parte, el Dr. Mario resalta la incidencia en la participación y la necesidad de garantizar a través de los diferentes profesionales a nivel local y desde la referencia a nivel

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L107 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

de la subred sur, la asistencia y el acompañamiento técnico que se realiza en pro de conocer y posicionar las necesidades de las diferentes organizaciones en salud de la subred sur.

En ese orden de ideas desde la jefatura de participación comunitaria se explican las diferentes situaciones en el tema de facturación de acuerdo a la producción de las diferentes unidades de servicios de salud, así como los esfuerzos gerenciales que permiten mejorar y resolver las situaciones establecidas por el programa de saneamiento fiscal y financiero.

La señora Dora Gamba, comenta acerca de situaciones presentadas en los servicios de citas ginecológicas, menciona que según su evidencia en consulta no vio ropa para dicho servicio, sin embargo, felicita el servicio ya que se sintió muy bien tratada reconoce el tema de humanización y profesionalismo en el servicio de ginecología y toma de citologías.

Por otro lado, la señora María Maleni solicita se resuelva el daño presentado en los baños del CPAS Tunal, comenta la dificultad en el servicio ya que los usuarios deben ir a otros pisos solo a tomar el servicio del baño.

En ese sentido desde la jefatura de la oficina se explica las situaciones presentadas con los usuarios, se ha evidencia en las jornadas de mantenimiento que los baños se tapan por el mal manejo que le dan los usuarios, se ha evidenciado pañales y toallas higiénicas lo que obstruye la tubería y genera daños en las cajas, así mismo se suma a esta situación el robo de las tapas de los sanitarios, incluso el robo de las llaves de los lavamanos y hasta el robo del papel higiénico, sin embargo se invitara a la comunidad a que se socialice el cronograma de mantenimiento para cada una de las unidades.

Ya para finalizar la señora Dora Gamba solicita se mejore el ingreso de parte de los integrantes de las formas de participación a las diferentes unidades, ya que evidencia obstáculos constantes para el ingreso de ellos a las unidades, a pesar de contar con carnet y chaqueta.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L127 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

7. COMPROMISOS:

3. Revisión de compromisos

De acuerdo a los compromisos indicados se establece la importancia de mantener estos escenarios de diálogos ciudadanos con el fin de ser escuchadas las necesidades y resolver lo mencionado por los líderes comunitarios

4. Varios y Cierre

No se establecen varios, se da cierre al comité agradeciendo la participación y asistencia de los veedores



8. COMPROMISOS:

QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite aaaa-mm-dd)	QUIEN (responsable)
Enviar pieza comunicativa a las formas de participación para socializar las actividades del Call center	Por diferentes medios digitales	Septiembre 2025	Oficina Participación Comunitaria
Invitar al área de mantenimiento para que socialice la programación para cada una de las unidades por localidad	En reunión virtual o presencial	Octubre 2025	Oficina Participación Comunitaria
Establecer cronograma de recorridos de control social a las unidades a cargo de las Asociaciones de Usuarios	Programar recorrido	Septiembre – Octubre - Noviembre	Oficina Participación Comunitaria

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

Oficina Participación Comunitaria Usme

SECRETARIO REUNIÓN

Notas Por: Johnny Monroy Donoso

Se anexa listado de asistencia

FECHA:		HORA DE INICIO:	HORA TERMINACIÓN:	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN:	ESPACIO COMUNITARIO:	Formas de Participación Social en Salud Subred Sur		
08-09-2025		8:00am	10:15am	Realizar Diálogo Ciudadano Jefatura Oficina Participación Com.				
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	NÚMERO TELÉFONO FIJO	NÚMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
1	MARICARMELA PERILLA	51560771	ATUSALUD	Sexta		318775223		
2	Carolina Cortés	41722948	ASCOFFUND	Sexta		605285121		
3	Doris Dorja	52034662	ASCOFFUND	Sexta				
4	Ruben Celis A.	19127663	J.D. Sub Red	Sexta		3143009455	@hotmail.com	
5	Ivra Blanca Beltrán P.	51734702	Atusalud	Tunquelito		3202491595	@email.com	
6	Betty Sofia Beltrán P.	51734708	Atusalud	Tunquelito		3209246832	@gmail.com	
7	Héctor Cárdenas F.	51575680	Atusalud	Tunquelito		312578655		
8	BRIGITTE URBINA A.	19444162	ATUSALUD	Tunquelito		313387936		
9	Nelly Salazar	21551479	Asociación V. Hermanos	19		3212979245		
10	Elizabeth Rivera	41707595	Asociación V. Hermanos	19		3005787094		
11	Carolina Rie	41583245	Asociación V. Hermanos	19		3123124753		
12	Inderman	19.313300	ASOCIACIÓN	19		313228225		
13	Lidia Triviño	4618263	Asociación V. Hermanos	19		3007420434		
14	Ana Hall	57801601	ASO Nessen	19		3142131087		
15	Leydy Karin	28786717	Sopano	05		3103276238		



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6

FECHA:		HORA DE INICIO:	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN:		ESPACIO COMUNITARIO:	Formas de Participación Social en salud Subred Sur		
08-09-2025		9:00 Am.	Realizar Plan de Trabajo Jerarquía Oficina Participación Comunitaria					
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	NÚMERO TELÉFONO FIJO	NÚMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Dora L. Gamba C.	35333 4 99	Copaco C. B.	19		31249179		
2	Francis Pedron	35490 822	Copaco	19		313831700		
3	Francis Pedron	51599576	Copaco	5:		312529567		
4	Rosa del Pilar Chaparro	41505 587	Asociación	19		3006080578		
5	Mª del Pilar Chaparro	52261550	SDS-DPSGT	Pk. Arauca		3128164299	mpchaparro@saludcapital.gov.co	
6	José Augusto	1726701	Asociación	6A:		3123228991	humberto@saludcapital.gov.co	
7	Francis Pedron	35493399	Asociación	19		3008073512		
8	John Mayra Gasso	101625505	Profesional Participación	Subred Sur		314432207	Social@saludcapital.gov.co	
9	MARIO GARZON	79794940	Subred Sur			3015480442	jeff@participacion.org.co	
10	Jury E. Baeza	35444076	Subred Sur			3022467868		
11								
12								
13								
14								
15								
16								