

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L107 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

EVENTO: REUNIÓN ☒ MESA DE TRABAJO ☐ CAPACITACIÓN ☐ OTRO ☐			
FECHA: 2026-02-05	HORA INICIO: 11:00am	HORA FINAL: 1:30pm	REUNIÓN N°: 1
LUGAR: USS Danubio			
TEMA: Diálogo ciudadano con gerencia a la veeduría de Danubio			
RESPONSABLE: Participación Comunitaria		SECRETARIO: Notas por: jennifer Tatiana Triana Ledesma	

1. OBJETIVO:
Realizar diálogo ciudadano con gerencia a la veeduría de Danubio para dar respuesta a varias solicitudes y preguntas que tienen los veedores

2. PARTICIPANTES:					
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"					
	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1					
2			Se anexa listado de asistencia		
3					
4					

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)
1. Saludo y Bienvenida 2. Necesidades y respuestas a lo indicado por la veeduría 3. Revisión de compromisos 4. Varios y Cierre

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)
Participan en la reunión 3 veedores profesional participación Comunitaria, profesional de enlace Subred Sur, jefe de oficina de participación social y comunitaria, gerente general de la subred sur, referente de secretaría distrital de salud.
5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)
Se establece el cumplimiento de los compromisos adquiridos

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALA 1007
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S. E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6

1. Saludo y bienvenida

Se da inicio a la reunión con el saludo y la presentación de los participantes: la gerente Viviana Clavijo; la vicepresidenta Marisol Ligio; el veedor Jorge Forigua; Julián Pérez, líder de proyectos de la Subred Sur; Claudia Grimaldo, jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional; Marlon Marín, representante de la Personería Local de Usme; Nidia Ávila, profesional de enlace de la unidad; Johnny Monroy, referente de Participación Social; Mario Garzón, jefe de la Oficina de Participación Social y Comunitaria; Natasha Londoño, vocera de la veeduría; y Tatiana Triana, profesional de enlace de la Oficina de Participación de Usme.

La finalidad de la reunión es dar respuesta a las dudas e inconformidades presentadas por los veedores



2. Necesidades y respuestas

La doctora Viviana Clavijo realiza la presentación inicial, informando que se está llevando a cabo una articulación con todas las EPS de Bogotá, con el fin de que los usuarios puedan acceder a los servicios que requieran en las unidades de la Subred Sur, evitando traslados a otras localidades.

Se informa que actualmente se encuentran habilitados 21 servicios, mientras que en el año 2023 solo estaban habilitados 10.

En cuanto a especialistas y medios diagnósticos, se menciona la primera jornada de urología con apoyo de medios diagnósticos. En la unidad Danubio, los servicios ya se encuentran habilitados y funcionando, con una atención estimada de uno a dos pacientes por hora, lo que contribuye a una mejor calidad en la atención al usuario.

El servicio de ginecología ya cuenta con ecografía en el mismo consultorio, por lo cual no es necesario asignar una cita adicional en otra unidad; el usuario recibe el servicio completo en una sola consulta.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALA L107
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S. E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6

El servicio de cardiología ya cuenta con holter, siendo un servicio resolutivo, lo que permite suspender los trámites de autorización y los traslados a otras unidades.

Se indica que la unidad actualmente se encuentra muy completa; sin embargo, será necesario evaluar la demanda para definir la apertura de otros especialistas o, de ser necesario, realizar traslados a unidades donde se preste el servicio requerido.

Se informa que la unidad de Marichuela también será fortalecida, con el objetivo de disminuir la carga asistencial, evitar la saturación del servicio, descongestionar los hospitales y mejorar la atención.

El punto de telemedicina con el servicio de atención casa a casa funciona en la unidad y se continúa con el proceso de articulación para garantizar un mejor funcionamiento y asegurar la prestación del servicio a los usuarios.

La gerente invita a los asistentes a realizar un recorrido por la unidad con el fin de visibilizar los equipos disponibles.

La señora Natasha Londoño pregunta sobre los días de atención del urólogo, a lo cual se responde que atiende los jueves y viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Se informa que el cardiólogo atiende los días viernes y que, al día de hoy jueves, se encuentran en proceso de instalación de holter.

El ginecólogo atiende los días martes y viernes en jornada completa, contando con ecografía.



La señora Natasha pregunta por los ecógrafos, indicando que actualmente se encuentran en Meissen; sin embargo, se informa que los servicios ya están llegando a Meissen y posteriormente serán devueltos.

La señora Natasha también pregunta por las poltronas, las cuales se encuentran en Meissen y están en buen estado. Se informa que serán trasladadas cuando disminuya el pico respiratorio.

Se explica que la sala ERA se transformó debido al alto pico respiratorio y que se realizará una transformación para fortalecer el servicio de neumología.

La gerente responde que la sala no estaba habilitada inicialmente porque no había flujo de atención pediátrica y los niños eran remitidos a Meissen; sin embargo, aclara que la sala no será retirada, sino fortalecida.

El señor Jorge Forigua pregunta si la contratación es directa o tercerizada. La gerente responde que la contratación es directa, con el fin de poder exigir mayor cumplimiento a los contratistas.

El señor Jorge Forigua manifiesta su desacuerdo con la contratación tercerizada, indicando que considera que genera retrocesos.

La gerente explica que cancelaría los contratos tercerizados, ya que ella realiza acuerdos directos con los profesionales y las empresas con las que firma.

Se informa que, como nueva EPS, se presentan dificultades, dado que algunas no desean que la Subred preste el servicio.

La señora Natasha Londoño aborda el tema de optometría. La gerente informa que no se han logrado vincular profesionales de optometría, ya que los contratos suelen cancelarse.

La señora Natasha pregunta por el servicio de rayos X. La jefa Nidia Ávila responde que el equipo presentó fallas desde el 20 de agosto de 2025, fue enviado a la aseguradora y se reparó el 4 de febrero de 2026, fecha en la cual se reinició su funcionamiento.

La señora Natasha pregunta sobre las neveras de vacunación. La jefa Nidia Ávila responde que actualmente hay dos neveras funcionando y que una tercera se encuentra en Yomasa, ya que no cumplía con las especificaciones técnicas requeridas.

La gerente aclara que dichas neveras fueron solicitadas por la administración anterior, pero que habilitación determinó que no cumplieran con los requisitos para esa función. Se compromete a dar respuesta sobre el uso que se le pueda dar a esa nevera y revisar en qué función podría ser utilizada. La gerente se compromete a dar solución a la mayoría de las situaciones expuestas.



La señora Natasha pregunta sobre los doppler y los equipos ubicados en Yomasa. La gerente indica que estos temas deben revisarse con el doctor Isidro.

Se informa que algunos equipos se encuentran prestados entre las unidades de El Tunal y Danubio.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA 1.017 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

Julián Pérez informa que se identificaron todos los contratos con dotaciones compartidas; algunos equipos estaban destinados para Danubio y otros se encuentran en Candelaria. Se realizó la integración correspondiente y se cuenta con los soportes de biomédica y activos.

Se reporta un avance en la investigación interna de cada uno de los equipos y se propone la conformación de una mesa de trabajo para dar respuesta y seguimiento a los convenios vigentes y no vigentes. Existen cuatro contratos compartidos y un contrato fijo.

Julián Pérez especifica que la mesa de trabajo se realizará el viernes 27 de febrero, con participación de la veeduría, la Secretaría y la Personería.

En cuanto al sistema, se abordan temas relacionados con altavoces e impresoras.

Sobre los computadores, se informa que, a través de Colombia Compra Eficiente, se adquirirán 200 equipos, con el objetivo de que el 80% sean propios y no arrendados.

La señora Natasha pregunta por dos altavoces, su ubicación y finalidad.

Se informa que la conexión ya se encuentra habilitada y que falta la capacitación para iniciar su funcionamiento. La capacitación será realizada por el contratista.

La señora Natasha manifiesta que el contratista ya había asistido previamente para realizar la capacitación, pero en ese momento la conexión presentaba fallas, las cuales ya fueron corregidas.

Carlos pregunta por los altavoces generales ubicados en toda la unidad. La gerente indica que se revisará el uso y funcionamiento de estos equipos.

Carlos pregunta sobre la conectividad. Se informa que se cambiará el servicio de conectividad de Vista Hermosa al Hospital de Usme para garantizar una mejor conexión.

Se informa que el servicio de Starlink cuenta con una antena fija en Danubio y no ha presentado fallas.

La señora Natasha pregunta por el trámite con el acueducto. La doctora Claudia Grimaldo responde que el permiso de intervención finalizó el 20 de diciembre; sin embargo, por temas de vacaciones y finalización de contratos, la respuesta se dio el 15 de enero. Actualmente se está a la espera de la llegada de una cámara para solucionar el tema, esperando que en el mes de febrero se dé solución.

El señor Jorge Forigua manifiesta su preocupación por los retrasos y señala que las cajas no cumplen con la normativa. Solicita una revisión, indicando que, si el contratista realiza pozos con muros sencillos, el acueducto podría no aprobarlos, generando más retrasos.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 2016-2019 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

La gerente responde que existe supervisión por parte del acueducto y que únicamente se solicitó una cámara adicional. Se espera que el día 27 se realice la revisión final.



El señor Jorge Forigua insiste en la necesidad de contar con agua potable en la unidad.

La gerente compromete a la Oficina de Desarrollo Institucional a que antes del mes de marzo se realice la entrega final del 100% de la obra.

El señor Jorge Forigua manifiesta que un contratista del acueducto visitó la unidad y considera que el trabajo no fue supervisado adecuadamente.

Johnny Monrroy indica que la arquitecta ha dado respuesta a todas las actas de revisión, donde se evidencian los avances y el cumplimiento de lo solicitado.

La doctora Claudia Grimaldo reitera que se cuenta con todas las actas y que los funcionarios que han participado son los actuales, solicitando un voto de confianza mientras se finalizan los procesos.

La gerente solicita que, cuando se realicen visitas técnicas, se invite a la veeduría, con el fin de que estén informados y se genere mayor tranquilidad.

La señora Natasha Londoño manifiesta que esta solicitud ya se ha realizado anteriormente y no se ha cumplido.

Johnny Monrroy señala que todos los compromisos han tenido respuesta.

Se propone realizar una jornada de embellecimiento para prevenir grafitis, en articulación con la jefa de comunicaciones y temas ambientales.

El señor Jorge Forigua menciona que la gerente inicialmente habló sobre el tema de medicamentos.

La gerente informa que ya se firmó un contrato con Capital Salud para reducir autorizaciones y que se llegó a un acuerdo con Audifarma. Se evaluará el volumen de usuarios para habilitar puntos de farmacia. Actualmente se están instalando puntos en la

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

unidad de Candelaria para evitar desplazamientos al Restrepo; la próxima semana se realizará el proceso en Marichuela y se evaluará un tercer punto en Tunal. Adicionalmente, se habilitó un punto cercano a Danubio.

En Sumapaz, el traslado de medicamentos se realizará por parte de la Subred o de Capital Salud.

Con la implementación del modelo, se espera solucionar progresivamente los inconvenientes y realizar el respectivo seguimiento.

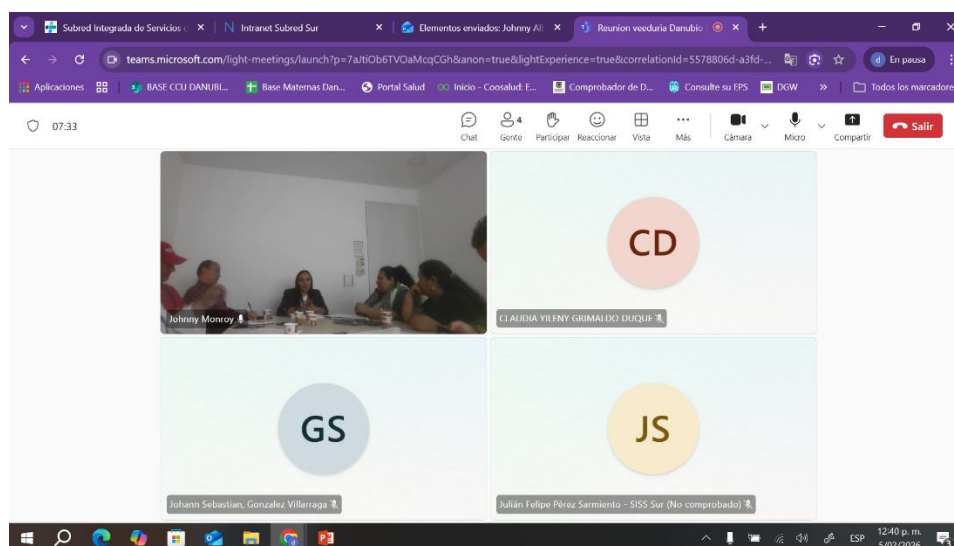
La señora Natasha pregunta si los servicios de farmacia saldrán de la unidad. La gerente responde que no, y que estos servicios harán parte del arriendo con Audifarma.

La gerente informa sobre la apertura por etapas del Hospital de Usme, debido a su magnitud. Inicialmente se abrirá la consulta externa, con las mismas especialidades que maneja Danubio.

En el mes de marzo se realizarán pruebas de todos los sistemas tecnológicos y el 20 de abril se realizará la apertura del servicio de urgencias.

La señora Natasha manifiesta su preocupación por la movilidad en la entrada al Llano y la movilidad general de Bogotá. La gerente responde que este tema corresponde al alcalde mayor.

El señor Jorge Forigua pregunta por las llaves de la unidad. Se informa que existen 84 llaves que serán modificadas, pasando de sistema electrónico a manual, para facilitar el acceso a personas con dificultades físicas. Adicionalmente, se cuenta con 25 pedales que se encuentran en proceso de adecuación.



3. Compromisos

- Divulgar información a la comunidad.
- Fortalecer la relación con las EPS.
- Revisar el uso que se puede dar a la nevera ubicada en Yomasa, con el doctor Isidro.
- Revisar el funcionamiento de los altavoces.
- Realizar una jornada de embellecimiento para prevenir grafitis
- Reenviar información para difusión en los grupos comunitarios.
- Compartir información de los puntos de entrega de medicamentos con Audifarma.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA DE SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

7. DECISIONES TOMADAS

8. COMPROMISOS:			
QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite aaaa-mm--dd)	QUIEN (Responsable)
Divulgar información a la comunidad.	vía WhatsApp-correo electrónico	cada vez que haya alguna actualización	veedores y profesional de oficina de participación
Revisar el funcionamiento de los altavoces	físico	06-03-26	Isidro González
Realizar una jornada de embellecimiento para prevenir grafitis	físico y digital para aprobación	pendiente	comunicaciones

EN CONSTANCIA SE FIRMA:


 CS Escaneado con CamScanner

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

Jennifer Tatiana Triana Ledesma

SECRETARIO REUNIÓN

Jennifer Tatiana Triana Ledesma



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E				PSFAX 47.41 V2				
LISTA ASISTENCIA REUNIÓN MIEMBRO DE LA COMUNIDAD								
FECHA:		HORA DE INICIO: 11:00am	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN:		ESPCIO COMUNITARIO:			
05 Febrero 2026		HORA TERMINACIÓN: 1:30 pm.	Entregar Datos Cuidadano Comunitario y Campaña de Salud		Vecindario Ciudadino			
N°	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	NÚMERO TELÉFONO Fijo	NÚMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Johny Manay	7026255505	Subred Sur			3144352207	gabriel.mendez@salud.gov.co	
2	Alonso López	39683862	Asociación	Usme		3162732444	mendez@salud.gov.co	
3	Carlos A. Poirier	99243547	Vecindario Ciudadino (AP) USME			3332750805	gabriel.mendez@salud.gov.co	
4	Guillermo Pineda	80119090	SIS Subred Sur			314777416	gabriel.mendez@salud.gov.co	
5	Walter Cely	3172429	Subred Sur	Cerro		311642492	gabriel.mendez@salud.gov.co	
6	Natalia Gandoño	60421632	Vecindario Ciudadino	Usme		314425292	gabriel.mendez@salud.gov.co	
7	Nelson Rivas	1023026205	Proyecto Local Usme	Usme			gabriel.mendez@salud.gov.co	
8	Pilar Sánchez G.	5224649	Subred Sur			314629108	gabriel.mendez@salud.gov.co	
9	Natalia M. U.	60156490	Subred Sur	Usme		314424105	gabriel.mendez@salud.gov.co	
10	NARDO GARCÓN JARA	79774940	Subred Sur			301598047	gabriel.mendez@salud.gov.co	
11	Johanna M. Gómez	10333802114		Usme		305756013	gabriel.mendez@salud.gov.co	
12	Elvira Diana Wazner	4442802102	Subred Sur	Usme		303368899	gabriel.mendez@salud.gov.co	
13	Diego A. Gómez	99.159.419	Subred Sur	Usme		315.3448319	gabriel.mendez@salud.gov.co	
14	Nelson Pérez		Subred Sur	Usme			gabriel.mendez@salud.gov.co	
15	Claudia Gamaldo		Subred Sur	Usme			gabriel.mendez@salud.gov.co	
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								

CS Escaneado con CamScanner