

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 1915-1917 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

EVENTO: CAPACITACIÓN	☒ REUNIÓN OTRO	☐ MESA DE	☐ TRABAJO
FECHA: 2025-3-19	HORA INICIO: 9:45 a.m.	HORA FINAL: 12: 30 m.	REUNIÓN N°:03
LUGAR: Sala VIP Centro de Atención Candelaria La Nueva			
TEMA: Diálogo Ciudadano Formas de Participación en salud Ciudad Bolívar con Gerencia Subred Sur E.S.E.			
RESPONSABLE: Rosa Tulia Quintero. Profesional Participación Subred Sur Ciudad Bolívar		SECRETARIO: Notas: Rosa Tulia Quintero. Profesional Participación Subred Sur Ciudad Bolívar	

1. OBJETIVO:
Realizar dialogo ciudadano de gerencia Subred Sur con formas de participación en salud Ciudad Bolívar (Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa, Asociación de Usuarios USS Meissen y COPACOS Ciudad Bolívar)

2. PARTICIPANTES:					
Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de CA-FT-01 "Lista de asistencia institucional"					
	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1					
2					
3					
4					
5	Se anexa lista de asistencia.				

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)
1.Saludo y bienvenida 2.Presentación orden del día 3. Presentación de los asistentes Subred e integrantes de comunidad 4. Presentación de la metodología para el desarrollo de la reunión- Reglas de oro 5. Presentación posicionamiento necesidades Formas de participación (Asociaciones Hospitales Vista Hermosa- Meissen y COPACOS Ciudad Bolívar 6. Dialogo Ciudadano respuestas administración – Intervención Gerencia 7. Cierre

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)
- 20 Integrantes de las formas -Jefe Gloria Maritza Pinilla. Dirección De Ambulatorios Subred Sur -Jefe Leidy Viviana Cruz Parra. Dirección Riesgo En Salud Subred Sur -Dr. Mario Garzón. Jefe Oficina De Participación Comunitaria y Servicio Al Ciudadano Subred Sur -Dra. Isleny Ospina. Jefe Comunicaciones Subred Sur. -Dra. Pilar Chaparro. Gestora Institucional Secretaría De Salud para la Subred Sur. -Dra. Diani Duitama. Referente Veeduría Distrital -Alejandro Nieto. Comunicaciones Subred Sur. -Lucy Esperanza Baquero. Apoyo Técnico Oficina De Participación Comunitaria Subred Sur -Profesional de participación Subred Sur Ciudad Bolívar. Rosa Tulia Quintero P.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA L19 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6	

5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)
NA

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

1. Saludo y bienvenida. Presentación del objetivo de la reunión. La profesional de participación Comunitaria, Rosa Tulia Quintero, da un saludo y bienvenida a los participantes y presenta el objetivo de la reunión, el cual es establecer un diálogo entre los integrantes de formas de participación de Ciudad Bolívar (Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa, Asociación de Usuarios USS Meissen, y COPACOS Ciudad Bolívar), con la gerencia y la administración de la Subred Sur. sobre el tema de prestación de servicios de salud de la Subred Sur en la localidad 19 Ciudad Bolívar.

Explica que cada forma realizó unos recorridos de control social y reunión previa para realizar la identificación de necesidades frente a la prestación de los servicios de las unidades de Vista Hermosa, Meissen y COPACOS a nivel local, las cuales serán socializadas en este espacio.

2. Presentación orden del día

Luego se presenta el orden del día y se continúa con el desarrollo del mismo. El cual esta descrito en el Numeral 3.

3. Presentación de los y las asistentes

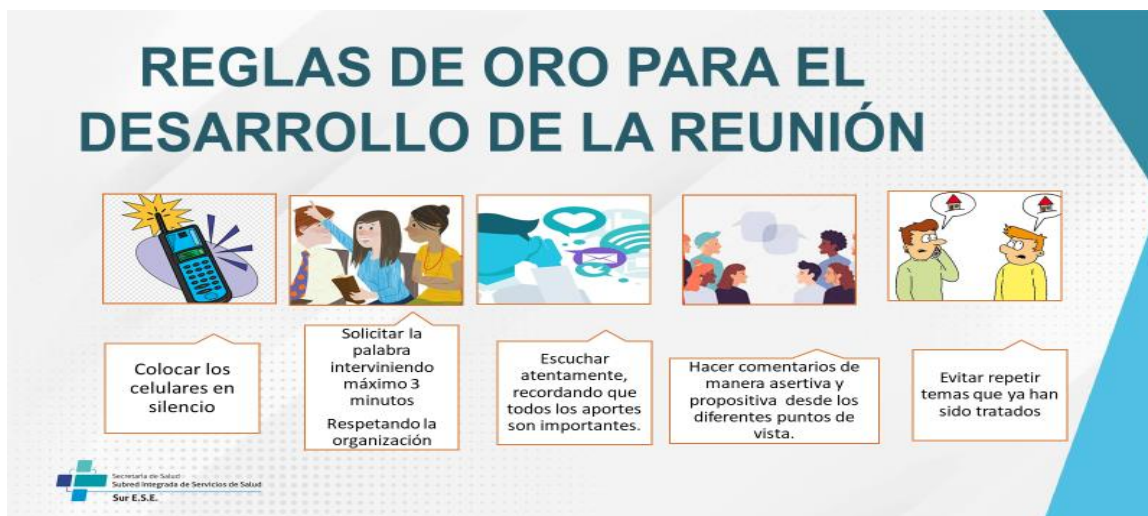
Cada uno de los participantes hace su presentación, contando su experiencia de trabajo.

Se presenta el nuevo jefe de participación, Dr. Mario Garzón, realiza su presentación, junto con su experiencia de trabajo, colocando a su disposición el trabajo con la comunidad.

La jefe Maritza, informa que la Dra. Viviana Clavijo, gerente Subred Sur, llega más tarde al diálogo, debido a que tuvo que atender una reunión en el hospital de Usme.

4. Presentación de la metodología para el desarrollo de la reunión- Reglas de oro

Se realiza la socialización de la metodología a utilizar durante el desarrollo de la reunión dentro de las cuales está las siguientes reglas de juego:



6. Presentación posicionamiento necesidades Formas de participación (Asociaciones Hospitales Vista Hermosa- Meissen y COPACOS Ciudad Bolívar

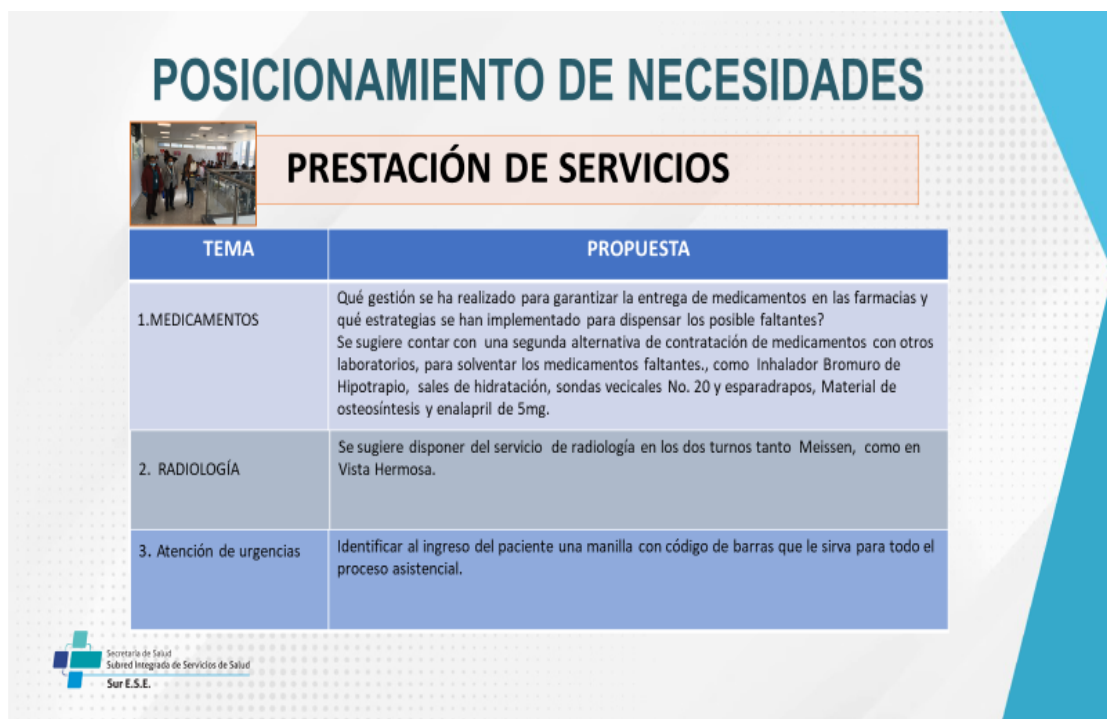
Los integrantes de las formas realizan la socialización de las necesidades; se explica que las necesidades en salud las presentan a nivel de localidad, debido a que se realizó un trabajo previo con los integrantes de las formas, teniendo en cuenta las siguientes categorías:

1. Prestación de servicios
2. Infraestructura
3. Convenios
4. Humanización Del Servicio
5. Talento Humano
6. Seguridad
7. Territorios



Inicia la Sra. Nelly Saldarriaga, de la Asociación de Usuarios USS Vista Hermosa, con el tema de presentación de servicios, convenios y humanización del servicio, explica que presentan la necesidad y presentan propuestas desde la perspectiva comunitaria frente a cada situación, como se puede ver en las diapositivas.

1. Prestación de servicios:



POSICIONAMIENTO DE NECESIDADES

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

TEMA	PROPUESTA
1. MEDICAMENTOS	Qué gestión se ha realizado para garantizar la entrega de medicamentos en las farmacias y qué estrategias se han implementado para dispensar los posibles faltantes? Se sugiere contar con una segunda alternativa de contratación de medicamentos con otros laboratorios, para solventar los medicamentos faltantes, como Inhalador Bromuro de Hipotropio, sales de hidratación, sondas veciales No. 20 y esparadrapos, Material de osteosíntesis y enalapril de 5mg.
2. RADIOLOGÍA	Se sugiere disponer del servicio de radiología en los dos turnos tanto Meissen, como en Vista Hermosa.
3. Atención de urgencias	Identificar al ingreso del paciente una manilla con código de barras que le sirva para todo el proceso asistencial.

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.



2. Convenios:

POSICIONAMIENTO DE NECESIDADES

CONVENIOS



TEMA	PROPUESTA
RUTA DE LA SALUD	Dar continuidad al programa, debido a que diariamente los usuarios nos preguntan por el servicio. Este es un servicio que se requiere con urgencia para la persona mayor y en condición de discapacidad.
PARTICIPACION	Gestión para un convenio con la Secretaría de Salud exclusivo para el desarrollo de los procesos de participación.

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

3. Humanización.

POSICIONAMIENTO DE NECESIDADES

HUMANIZACIÓN



TEMA	PROPUESTA
TRATO HUMANIZADO	Mantener una cultura de humanización y generar acciones frente quejas repetitivas. Hacer énfasis con guardas de seguridad ya que son la primera imagen de los colaboradores en los puntos de atención. Se evidencia el mal comportamiento de algunos colaboradores hacia los guardas de seguridad, por la exigencia de la apertura del bolso al ingreso y salida de la institución.

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

Continúa el Sr. Agustín Moreno, de la Asociación de Usuarios de Salud del Hospital de Meissen, con los temas de infraestructura y talento humano.

4. Infraestructura:

POSICIONAMIENTO DE NECESIDADES



INFRAESTRUCTURA

TEMA	PROPUESTA
INFRAESTRUCTURA MANTENIMIENTO	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo en servicios de urgencias Jerusalén y colocar baranda a una camilla. En Meissen se requiere contar más sillas de ruedas para el traslado de los pacientes al interior del hospital. Reponer duchas en los baños de urgencias de adultos del Hospital de Meissen. Se sugiere colocar barrera física en acrílico en la rampa de consulta externa de Meissen.
INFRAESTRUCTURA AYUDAS AUDIOVISUALES	Unificar sistema de llamado en las salas. Se sugiere colocar intercomunicadores en todas las unidades de servicios, para facilitar la comunicación entre usuario y colaborador.
INFRAESTRUCTURA Espacio Físico	Se sugiere que el punto de Capital Salud ubicado en el centro de atención de Candelaria La Nueva, no funcione como PAU, sino como punto satélite, ya que el espacio es muy reducido y no tiene la capacidad de responder a la demanda del servicio.


 Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

5. Talento Humano:

POSICIONAMIENTO DE NECESIDADES



TALENTO HUMANO

PROPUESTAS
Fortalecer recurso humano en urgencias Meissen (1 urólogo, 2 pediatras, 2 auxiliares y para hospitalización y urgencias 2 camilleros), que de respuesta oportuna a la demanda del servicio.
En Vista Hermosa se requiere fortalecer el recurso humano en urgencias (un médico, una enfermera jefe), en hospitalización se requiere un auxiliar de enfermería y un internista, en consulta externa se requiere una auxiliar en vacunación, un jefe de crónicos, un bacteriólogo y 3 auxiliares de laboratorio y un camillero.
Se sugiere realizar recorridos administrativos nocturnos


 Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

Posteriormente, presenta la Sra. Dora Lucía Gamba, con los temas de Seguridad y Territorios:

6. Seguridad:

POSICIONAMIENTO DE NECESIDADES



SEGURIDAD

PROPUESTAS

Gestionar con secretaria de seguridad, el apoyo continuo de la policía metropolitana para salvaguardar la integridad física de colaboradores y usuarios de los servicios de salud, tanto a nivel interno como externo de la unidades de salud.

Se requiere la asignación de transporte para los colaboradores de los 3 turnos del centros de atención de Jerusalén, ya que se han presentado atracos continuos a los alrededores.

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

7. Territorios:

POSICIONAMIENTO DE NECESIDADES



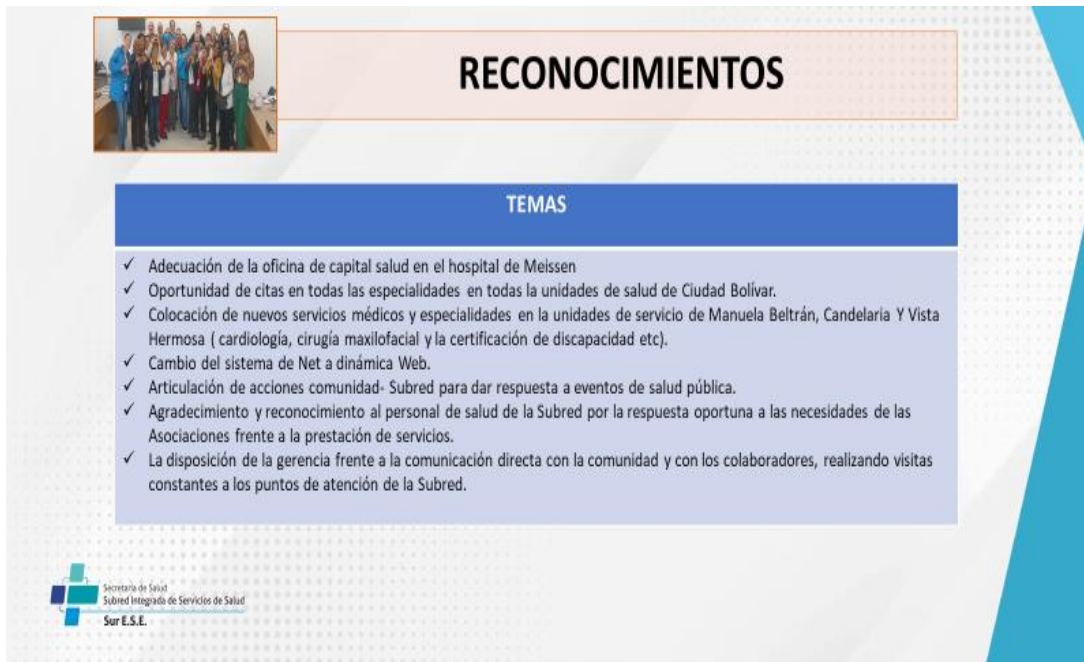
TERRITORIOS

TEMA	PROPUESTA
PIC- Equipos	Generar articulación con Alcaldía y Secretaria de Seguridad, convivencia y justicia para reforzar la protección de los equipos de salud.
PIC – Equipos	Establecer una comunicación directa de los equipos de APS con central de citas, para asignar las citas medicas que requieren los usuarios en las visitas domiciliaras. Que genere más credibilidad de la comunidad en los procesos de que ejecuta la Subred Sur y da más seguridad al colaborador.
PIC- Equipos	Establecer una póliza de seguro para los equipos que ellos manejan.

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. 1946-1957 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

Terminada la presentación de posicionamiento de necesidades, las formas hacen un reconocimiento a la Subred a la Subred, frente a los diferentes avances en la prestación de los servicios: Tales como:



RECONOCIMIENTOS

TEMAS

- ✓ Adecuación de la oficina de capital salud en el hospital de Meissen
- ✓ Oportunidad de citas en todas las especialidades en todas la unidades de salud de Ciudad Bolívar.
- ✓ Colocación de nuevos servicios médicos y especialidades en la unidades de servicio de Manuela Beltrán, Candelaria Y Vista Hermosa (cardiología, cirugía maxilofacial y la certificación de discapacidad etc).
- ✓ Cambio del sistema de Net a dinámica Web.
- ✓ Articulación de acciones comunidad- Subred para dar respuesta a eventos de salud pública.
- ✓ Agradecimiento y reconocimiento al personal de salud de la Subred por la respuesta oportuna a las necesidades de las Asociaciones frente a la prestación de servicios.
- ✓ La disposición de la gerencia frente a la comunicación directa con la comunidad y con los colaboradores, realizando visitas constantes a los puntos de atención de la Subred.

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

Terminada la socialización de las necesidades y propuestas por los integrantes de las formas, La jefe Maritza, realiza su intervención.

6.Dialogo Ciudadano respuestas Intervención administración Subred Sur:

El Dr. Mario Garzón. Expresa que se siente bastante tranquilo, por el proceso de participación que está viendo en este espacio. Debemos avanzar en la implementación del nuevo modelo de atención en salud, para lo que generaremos unas capacitaciones. Da respuesta respecto a lo que le compete a la Oficina De Participación De la Subred.

En el tema de los incentivos, no ve mal que las formas lo estén solicitando, sin embargo, en el deber ser no deberían estar contemplados, porque si una persona participa es porque está preocupada por un servicio que debo recibir del estado, se es participativo por que se es un ciudadano, que tiene unos derechos y unos deberes de veeduría, de velar por la garantía de los derechos en salud.

Comenta que el día de ayer en reunión con la Subsecretaría, se habló sobre el tema de participación y se concertó realizar una mesa en las próximas semanas para revisar como se va a desarrollar el tema de participación.

Es elocuente lo que están solicitando en este momento, que el convenio sea exclusivo para participación. Es entendible que el mayor recurso lo requiere servicio al ciudadano, por todo el componente que maneja este proceso.

Es así que de esta manera la Subsecretaría lo va a empezar a evaluar, por supuesto que esto toma su tiempo

Ruta de la salud: Ya está en proceso, se espera que en menos de 60 días este ya aprobado antes de la firma del acta de inicio. Es entendible que un servicio como este es de vital importancia para las localidades del sur.

En cuanto al técnico de PQRS en el hospital Meissen. La persona que estaba renunció, se está en proceso de contratación para cubrir ese servicio.

La Sra. Nelly Saldarriaga, sugiere a la persona que representa el día de hoy a la veeduría, solicita apoyo desde la institución, para la entrega de medicamentos en Audifarma, debido a que está entregando un 20% de la formula y el restante queda pendiente, se regresa por los pendientes y nunca los hay. En ocasiones llaman a los usuarios para que se acerque a reclamar sus medicamentos y cuando llega al punto de audifarma le dicen que ya no lo hay.

Diana Duitama, refiere que se viene conformando la veeduría distrital con la secretaria de salud para hacer seguimiento al tema de medicamentos.

El Señor Agustín Moreno sugiere que los carros que se contraten para la Ruta de la salud cumplan con todos los requisitos, que cuenten con las rampas, etc.

La Dra. Maritza. Refiere que va hacer una intervención general, para dar respuesta frente al posicionamiento de necesidades expuestas por las formas frente a la prestación de servicios:

La Subred cuenta con un portafolio de servicios supremamente amplio.

Hace énfasis en la parte de ambulatorios.

- Se cuenta con una ampliación servicio de especialidades, son muy pocas las que no tenemos en la Subred Sur, porque muchas veces Capital salud las contrata con otras instituciones o las asigna las otras Subredes.

- se ha trabajado en diferentes mesas de trabajo con capital salud, en donde sean puesto en conocimiento todas estas inquietudes, para que los servicios que requieren los usuarios sean más cerca de las localidades que conforman la Subred Sur.

- comenta que en cuanto el recurso humano, los perfiles en muchas ocasiones es un poco difícil conseguirlo.

Se ha realizado toda la gestión administrativa para la contratación del recurso humano, utilizando todas nuestras redes sociales y haciendo la publicación y las convocatorias con perfiles de talento humano para que vengan a trabajar con la Subred Sur, la Dra Viviana ha realizado un trabajo muy importante frente a la revisión de los honorarios, que garanticen y sean atractivos para los diferentes perfiles y que trabajen acá en la Subred. De hecho, se hizo un reajuste para estos perfiles y con esto se ha logrado fortalecer la contratación del talento humano.

Hay faltantes en el servicio de urgencias, hospitalización, laboratorio, pero se ha hecho la gestión frente a la contratación para estos profesionales que se requieren en los servicios.

La Dra. Maritza, comenta que se han fortalecido algunas especialidades como otorrino, en este momento se cuenta con Dos otorrinos.

Con la implementación de modelo de más bienestar. Se han distribuido las especialidades en 6 unidades que están muy bien distribuidas en las 4 localidades que se pueda mejorar la accesibilidad a estos servicios.

Tunal es la unidad en donde se tiene un alto volumen de especialistas, pero también se cuenta con especialidades en Candelaria, Manuela, Vista Hermosa, el Carmen, Danubio, en estas unidades vamos a tener especialistas como urología, cardiología, gastroenterología, ortopedia, cirugía general, Dermatología y oftalmología.

La secretaria salud va a apoyar a la Subred con la entrega de unos equipos, para las especialidades que acaba de mencionar, con el fin de que no se haga solamente la consulta, sino que con esos equipos se pueda ser más resolutivos. Se espera a junio ya se pueda contar con algunos equipos. Estos equipos apoyaran la parte resolutiva y se puede dar un manejo integral.

La Sra. Nelly Saldarriaga interviene, informándole a los usuarios que el día 26 de marzo hay una jornada de parquímetros en el hospital el tunal.

La Dra. Maritza también refiere que la Subred cuenta con diferentes medios para acceder a los servicios:

Algunos con oportunidades de mejora

- Callcenter. la idea es que lo utilicen. Desde el área de ambulatorios, se le hace un seguimiento juicios para asignar las citas. En caso que no le asignen la cita tan pronto llama, se deja en lista de espera para la asignación de la cita y se le informa al usuario para cuando quedo programada su cita.

Por otra parte, se priorizan la asignación de citas para especialidades que tienen retraso.

- WhatsApp, por este medio pueden solicitar su cita, existe un inconveniente con este medio, debido a que se le escribe al usuario y él no contesta y existe un tiempo de interacción y si en usuario no contesta, la conversación vuelve a quedar en el puesto último.

- Está el correo correocitas@subredsur.gov.co.

-También se cuenta con la página de la Subred donde también puede solicitar su cita.

Se cuenta con las ventanillas, donde se hace todo el proceso de asignación de citas.

La cultura del usuario es madrugar a hacer fila. Que pasa está el que va a que lo atendemos con su cita, está la persona que va a la toma de muestras, está la persona que va a la solicitud de medicamentos, está la que va a toma de laboratorios. Realmente. Desde las 6 am a las 11 am, es un flujo alto de pacientes que estamos atendiendo.

Después de las 11 am las unidades están solas y de ahí en adelante va el usuario que tiene asignada su cita. Es importante que ustedes como asociación nos ayuden a socializar esta información.

También estamos implementando una estrategia que se llama te agendo tu cita, esto se empezó a implementar con las unidades de la ruralidad, a raíz de una reunión que se realizó con la comunidad y usuarios de la ruralidad.

Cuando el usuario asiste a su cita con el médico general, de una vez se le asigna su cita para laboratorios, exámenes diagnósticos y luego para con el especialista.

Se realizó el ejercicio con los pacientes que asistieron en los meses de enero y en febrero en total fueron generaron 750 citas con diferentes especialidades. De estos se logró gestionar 680, nos quedaron 70 citas de algunas especialidades, porque en ese momento no se contaba con agenda, pero se van a priorizar para asignárselas.

Estamos evaluando en las filas a los usuarios, se escuchan observaciones de los usuarios y se tienen encuentran para mejorar.

La Sr. Nelly Saldarriaga. Sugiere que para las personas que desarrollan la estrategia de APS, tengan la posibilidad de articularse

con central de citas, para que le asignen de las citas a los usuarios que atienden en el territorio. Esto genera más seguridad para los colaboradores.

La Dra. Maritza comenta que en conjunto con la Dra. Viviana, tienen la tarea de implementar el Modelo Mas Bienestar. Para dar respuesta a esas necesidades del territorio, se asignaron unas líneas temáticas y un talento humano que se va a encargar de:

1. De a través del WhatsApp cuando están haciendo la caracterización, deben tomarle foto a la orden y enviarla, enseguida se genes en baucher en donde queda asignada de una vez su cita. Se va a empezar por cita médica general y enfermería.

2. En la zona rural de Sumapaz, realizamos jornadas de salud con especialistas cada 3 meses. Un mes se hace en San Juan y un mes en Nazaret. Se llevan los especialistas básicos como: medicina interna, ortopedia, cirugía, pediatría, ginecología, se incluyó medicina familiar, nutrición, psicología. Se trabaja articuladamente con el profesional de enlace.

Nelly Saldarriaga sugiere que estas jornadas se implementen en la zona rural de ciudad Bolívar.

3. La estrategia de agenda da tu cita es súper efectiva. Esto quiere decir que los usuarios de las zonas rurales tanto de Sumapaz, Usme y ciudad Bolívar, ya no deben llamar al Callcenter para la asignación de citas, ya que la Subred cuenta con una persona específica para dar estas citas por este medio. Lo importante acá es que las usuarias actualicen los datos de contacto.

Medicamentos:

La Subred tiene un número importante de proveedores, de los cuales se tiene contratados todos los medicamentos, con estos proveedores se está trabajando para garantizar ese abastecimiento de los medicamentos que son importantes para el tratamiento de los usuarios.

La Dra. Maritza refiere que a nivel Nacional hay escases de medicamentos. Se cuenta con motorizados para la entrega de medicamentos en el domicilio, se tiene una población priorizada que son los adultos mayores y personas en condición de discapacitados.

Con capital salud se terminó la contratación de medicamentos especializados, se terminó el contrato el año pasado en el mes de septiembre y capital salud tomo la decisión de contratar los medicamentos especializados con audifarma.

Se logró trabajar el viernes pasado con capital salud, poder llevar los medicamentos especializados a la ruralidad. Se irá tratando de trabajar lo mismo para cubrir otras unidades de servicios.

Radiología:

En ciudad Bolívar se presta el servicio en la unidad de Meissen, y en Vista Hermosa, en ciudad Bolívar se tienen 2609 cupos de citas de radiología. Que es lo más importante acá que en la actualidad podemos ofertar más de 9.500 citas.

El porcentaje de inasistencia es alto, de cada 10 citas asignadas, 4 pacientes no asisten. Entonces se les está quitando la oportunidad a otros usuarios que realmente la necesitan. Se solicita si no van a asistir envíe un mensaje. Desde la Dirección de ambulatorios todos los días se verifica qué disponibilidad de agenda hay. Se hacen mensajes de recomendación.

Nelly Saldarriaga, comenta que la asociación en las salas de espera, hacen charlas sobre la importancia de cumplir la citas.

Urgencias.

Se está fortaleciendo el talento humano, se han hecho convocatorias de diferentes perfiles, actualmente se tiene una convocatoria para auxiliares de enfermería

En el caso de Vista Hermosa. Falta auxiliar en vacunación. Se están organizando los servicios de vacunación. El perfil de auxiliar para vacunación debe tener un curso y unas competencias para aplicar una vacuna.

Territorios.

La Dra. Viviana. Refiere que está altamente sorprendida por que se nota que la comunidad está muy empoderada, da a los colaboradores lecciones bonitas de oportunidades de mejora.

En el primer punto que expone la Sra. Dora. Desde el PSPIC, se ha realizado un abordaje y una articulación con el ente territorial y las alcaldías locales en cabeza de los líderes de APS local y desde la Subred se tiene un equipo que pertenece a políticas quienes han realizado gestión con la alcaldía local.

Se ha realizado acercamiento con policía, para el acompañamiento que es importante en el desarrollo de las actividades en las zonas de alto riesgo. La policía no puede hacer acompañamiento permanentemente a cada uno de los equipos de APS

Es de anotar también que para equipos básicos extra muros, ellos tienen un equipo que se llama equipo de avanzada, que son los que están encargados de hacer ese primer acercamiento en la localidad.

Si hay una oportunidad de mejorar, el de fortalecer ese acercamiento con la policía, nosotros vamos a ser voceros de estos encuentros que se realizan con políticas en los diferentes espacios que se tiene en la localidad.

En el segundo punto de solicitud de comunicación directa entre los equipos APS y la parte de asignación de citas, ya la jefe Maritza lo abordó, de pronto completamentar, que adicionalmente para garantizar el acceso a los servicios para estas personas que se están visitando, hoy se tiene un acompañamiento por parte de la secretaria distrital y se tiene un referente exclusivo de la Subred para todo el tema de canalizaciones. Este acompañamiento se hace muy juicioso todas las semanas.

En el tercer punto:

Hay una póliza de seguro para todos los equipos extramurales, hay una póliza general en la subred para los equipos biomédicos. Que está relacionada con equipos biomédicos de la Subred, estos equipos están inventariados.

Los equipos que están reportados por hurto y robo no se le descuentan a los colaboradores.

La jefe Maritza refuerza el tema de fichas. Refiere que para los únicos servicios que se entregan fichas es para la toma de laboratorio clínico y se entregan los turnos para la entrega de medicamentos, es una forma de controlar de que nadie se pase la fila.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALA DE Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S. E.	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E	
	ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO	CA-FT-02 V6

El horario de toma de muestras se hace de 6 a 9 am y en las unidades de la ruralidad es de 7 a 10 am.

Infraestructura:

La Dra. Maritza, refiere que se toma nota de lo presentado y lo gestionarán con el área administrativa para poder solucionar y dar respuesta a esta inquietud.

Se va a priorizar la Dra. Viviana solicitando a los directivos fortalecer la asistencia y visitas a las diferentes unidades.

La Sra. Jacqueline refiere que cuando se asiste a una urgencia el tiempo de espera es demasiado, muchas veces el tiempo de espera es de 3 a 5 horas para esperar una evolución. El sistema es muy lento, se debe tener un plan B.

La Dra. Maritza dice que existe un plan de contingencia y es hacerlo manualmente, le vamos a realizar seguimiento a la adherencia. Se tiene establecido que, si a los 15 minutos no se cuenta con el sistema, inmediatamente se debe activar el plan de contingencia, se debe hacer facturación manual, diligenciamiento de historias clínicas manual.

Que vamos a fortalecer y no lo llevamos como oportunidad de mejora. Es la adherencia al plan de contingencia. La Dra. Maritza se compromete a hacer una ronda la próxima semana al hospital Meissen con los 4 directores.

La jefa Maritza dice que es importante que la comunidad participe en la implementación del modelo de atención, para lo que le solicita al Dr. Mario realizar reuniones para realizar retroalimentación de los avances y hacer participe a la comunidad de este proceso.

Con la implementación del modelo si es importante que se generen estos espacios, le solicita al Dr. Mario unos espacios para ir retroalimentando y que la comunidad aporte ideas de cómo podemos implementar ese modelo y podamos ser ejemplo para Bogotá.

La profesional de participación, Rosa Tulia Quintero, comenta que el 25 de marzo está programada una capacitación sobre el nuevo modelo de atención, en este espacio se puede hacer el ejercicio con la comunidad.

La Sra. Nelly dice que quedan temas por resolver, quedamos a la espera de estas respuestas.

La profesional de participación, refiere que se enviará un oficio a la administración por el link de contáctenos, para que la administración dé respuesta por escrito a las inquietudes expuestas el día de hoy.

7. Cierre. Siendo las 12:30 se da por terminada la reunión.

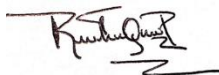
7. DECISIONES TOMADAS

Ninguna

8. COMPROMISOS:

QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha límite aaaa-mm--dd)	QUIEN (Responsable)
Dar respuesta por escrito a las necesidades expuestas el día de hoy. Se enviará oficio a la administración	Por escrito	Abril 30 de 2025	Administración Subred Sur

EN CONSTANCIA SE FIRMA:



RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

Rosa Tulia Quintero. Profesional

Participación Ciudad Bolívar Subred Sur

SECRETARIO REUNIÓN



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALA 150
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S. E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

CA-FT-02 V6

Se anexa lista de asistencia.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.								
LISTA ASISTENTES REUNION MEMBROS DE LA COMISION								
PS-02 FT-02 V5								
FECHA	HORA DE INICIO	HORA TERMINACION	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION	DIAGNOSTICO CIE-10	DIAGNOSTICO CIE-10	DIAGNOSTICO CIE-10	DIAGNOSTICO CIE-10	DIAGNOSTICO CIE-10
19-03-25	9:45 a.m.	12:15 p.m.	Reunion de la Comision	Reunion de la Comision	Reunion de la Comision	Reunion de la Comision	Reunion de la Comision	Reunion de la Comision
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACION CONSTITUYENTE DEL MUNICIPIO DE BOGOTÁ	LOCALIDAD	NÚMERO TELEFONO FIJO	NÚMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
1	MARIA C. O. PRADO	231942490	ASOISS MEISSEN	19.	322 26 31 821			Maria Prado
2	JULIA OARUEWAS	41 738 238	ASOISS MEISSEN	19.	312 888 43 46			Julia Oaruewas
3	CECILIA SUAREZ	41 443 148	ASOISS MEISSEN	19.	321 322 13 55			Cecilia Suarez
4	M. Angela Marti	39 714.243	ASOCIACION V. S. G.	19	320 397 55 81			Angela Marti
5	AGUSTIN MIRANDA	17.191.1157	ASOCIACION V. S. G.	19	320 886 65 85			Agustin Miranda
6	Dora L. Gamba	35333 459	COPOCO C. B.	"	312 49 29 20			Dora L. Gamba
7	MARIO GARZON	79794940	Subred Sur	-	3015100442			Mario Garzon
8	Mª del Pilar Chaparro	52461550	OPSATYI - SDS	-	31881627			Mª del Pilar Chaparro
9	ROSALBA BUTENBERG	20 563 713	COPOCO	19.	312 38000 38			Rosalba Butenberg
10	JAVIER DÍAZ VÉZ	24 831 615	ASOISS MEISSEN	19.	314 446 56 49			Javier Díaz Véz
11	ORLA OUTAMA	52731900	VEGOCOM DISTINTO	4	313 389 39 14			Orla Outama
12	Elizabeth Prieto	21 107 595	Asociación	19	300 575 70 74			Elizabeth Prieto
13	CRISTINA SALINAS	13488017	COPOCO	19	3175396872			Cristina Salinas
14	Johan Blanco	1740 920513	USUARIO	19	3228173878			Johan Blanco
15	JULIA TRIVIÑO	41 618 263	ASO. VIGAMER.	19.	300 74204 34			Julia Triviño

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.								
LISTA ASISTENTES REUNION MEMBROS DE LA COMISION								
PS-02 FT-02 V5								
FECHA	HORA DE INICIO	HORA TERMINACION	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION	DIAGNOSTICO CIE-10	DIAGNOSTICO CIE-10	DIAGNOSTICO CIE-10	DIAGNOSTICO CIE-10	DIAGNOSTICO CIE-10
19-03-25	9:45 a.m.	12:15 p.m.	Reunion de la Comision	Reunion de la Comision	Reunion de la Comision	Reunion de la Comision	Reunion de la Comision	Reunion de la Comision
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACION CONSTITUYENTE DEL MUNICIPIO DE BOGOTÁ	LOCALIDAD	NÚMERO TELEFONO FIJO	NÚMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Suzanne Prieto	52 373 502	COPOCO	19	311 585 53 34			Suzanne Prieto
2	Alvaro Nola	122849420	Pa. Abogados S.S.	NA	319407438			Alvaro Nola
3	Carmen Ruiz	41523245	ASOCIACION V. S. G.	19.	312 312 73 53			Carmen Ruiz
4	José Dionisio Cárdenas	79256580	COPOCO	19	312 322 24 5			José Dionisio Cárdenas
5	Nelly Salazar	21551429	ASOCIACION V. S. G.	19	321 272 72 45			Nelly Salazar
6	Enrique Hernandez	21605537	ASOCIACION V. S. G.	19	300 603 05 45			Enrique Hernandez
7	Cecilia Suarez	41 443 148	ASOCIACION V. S. G.	19	321 322 13 55			Cecilia Suarez
8	Ledy Vargha Cordero	107802470	Subred Sur		320 279 94 6			Ledy Vargha Cordero
9	Guillermo Pardo	51963976	Subred Sur		312 444 31 0			Guillermo Pardo
10	Isabel Ospina Alvarado	104408321	Subred Sur		317 512 87 3			Isabel Ospina Alvarado
11	Jesús Becerra	35644076	Subred Sur		322 467 86 8			Jesús Becerra
12	Rosa Taver	51 511 26	Subred Sur		311 221 44 1			Rosa Taver
13								
14								
15								