

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD 2025



Contenido

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD 2025	1
INTRODUCCIÓN	3
MARCO NORMATIVO Y POLÍTICO	3
ENFOQUE ESTRATÉGICO	3
OBJETIVO GENERAL	3
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
COMPONENTES ESTRATÉGICOS	4
<i>Fortalecimiento de capacidades y liderazgo comunitario</i>	4
<i>Participación incidente y gobernanza en salud</i>	4
<i>Comunicación pública y gobierno abierto</i>	4
<i>Articulación intersectorial y territorial</i>	5
<i>Enfoque diferencial e inclusión</i>	5
<i>Control social y transparencia</i>	5
FASES DE IMPLEMENTACIÓN	6
<i>Fase 1: Diagnóstico participativo</i>	6
<i>Fase 2: Planeación</i>	6
<i>Fase 3: Ejecución</i>	6
<i>Fase 4: Seguimiento y evaluación</i>	6
INDICADORES	7
ROLES y RESPONSABLES	8
RESULTADOS ESPERADOS	8

INTRODUCCIÓN

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E reconoce la participación ciudadana como un eje fundamental para fortalecer la gobernanza, la transparencia y la corresponsabilidad en salud. Esta estrategia se construye en coherencia con la Política Institucional de Participación Ciudadana y los lineamientos distritales de participación incidente.

MARCO NORMATIVO Y POLÍTICO

La estrategia se fundamenta en la Constitución Política de Colombia y en normas que promueven la participación ciudadana, el control social, la transparencia y el acceso a la información pública. Así mismo, se articula con la Política de Participación Social en Salud y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

ENFOQUE ESTRATÉGICO

Esta estrategia se basa en los enfoques de derechos, diferencial, territorial e inclusión, promoviendo la participación activa de la ciudadanía en las decisiones que afectan su salud, con énfasis en la incidencia real y efectiva en la gestión pública.

La estrategia se fundamenta en:

- El **modelo de Atención Primaria Social** y el enfoque territorial, diferencial y de derechos.
- Los principios de **transparencia, gobierno abierto, participación, rendición de cuentas e innovación**.
- La promoción de una **participación ciudadana incidente**, donde las decisiones institucionales reflejen los aportes de la comunidad.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la participación comunitaria y el control social mediante la implementación de mecanismos de diálogo, incidencia y corresponsabilidad que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Promover la **participación incidente** en la toma de decisiones en salud.

2. Fortalecer capacidades de líderes, organizaciones y comunidad.
3. Mejorar la **comunicación y acceso a la información pública en salud**.
4. Fomentar la **co creación e innovación social en salud**.
5. Garantizar la inclusión mediante **enfoque diferencial y territorial**.

COMPONENTES ESTRATÉGICOS

Fortalecimiento de capacidades y liderazgo comunitario

- Formación continua a:
 - COPACOS
 - Asociaciones de usuarios
 - Veedurías
 - Juntas Asesoras Comunitarias
 - Comité de ética Hospitalaria
- Temas:
 - Derechos en salud
 - Control social
 - Participación incidente
 - Innovación y cocreación

Meta: mínimo 70% de líderes formados

Participación incidente y gobernanza en salud

- Implementación de rutas de participación desde la planeación hasta la evaluación.
- Espacios:
 - Mesas territoriales
 - Diálogos ciudadanos
 - Audiencias públicas
- Uso de metodologías:
 - Consulta pública
 - Mesas de trabajo
 - Encuentros comunitarios

Incorporación de aportes ciudadanos con registro y trazabilidad (matrices de respuesta).

Comunicación pública y gobierno abierto

Basado en la estrategia “**El Valor del Uno**”:

- Lenguaje claro y pedagógico (clave para comunidad, según preferencia).
- Canales:
 - Redes sociales
 - Página web
 - Encuentros comunitarios
- Acciones:
 - Divulgación de servicios
 - Publicación de información
 - Campañas educativas

Garantizar acceso oportuno y comprensible a la información.

Articulación intersectorial y territorial

- Trabajo conjunto con:
 - Alcaldías locales
 - IDPAC
 - Secretaría de Salud
 - Organizaciones sociales
- Integración con sectores:
 - Educación
 - Ambiente
 - Desarrollo social

Enfoque de determinantes sociales de la salud.

Enfoque diferencial e inclusión

- Acciones para:
 - Población con discapacidad
 - Mujeres
 - Grupos étnicos
 - Comunidad LGBTIQ+
- Ajustes:
 - Accesibilidad
 - Lenguaje incluyente
 - Estrategias específicas por territorio

Eliminación de barreras de acceso a la participación.

Control social y transparencia

- Fortalecimiento de:

- Veedurías
- Seguimiento ciudadano
- Estrategias:
 - Rendición de cuentas participativa
 - Publicación de resultados
 - Seguimiento a compromisos Plataforma Colibrí Veeduría Distrital
 - Promover vigilancia de recursos públicos

FASES DE IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Diagnóstico participativo.

Fase 2: Planeación.

Fase 3: Ejecución.

Fase 4: Seguimiento y evaluación.

Fase 1: Diagnóstico participativo

- Caracterización de actores y grupos de valor
- Identificación de necesidades en salud
- Análisis de barreras de participación

Fase 2: Planeación

- Definición de:
 - Objetivos
 - Canales
 - Cronograma

Fase 3: Ejecución

- Desarrollo de actividades participativas
- Implementación de estrategias de comunicación
- Formación comunitaria

Fase 4: Seguimiento y evaluación

- Medición de indicadores
- Evaluación de incidencia
- Ajustes y mejora continua

INDICADORES

Incluye indicadores de cobertura de capacitación, cumplimiento del plan, gestión de necesidades y participación incidente.

- % de líderes capacitados
- % de ejecución del plan de participación
- % de necesidades gestionadas
- Nivel de participación incidente
- Percepción de satisfacción ciudadana

INDICADORES				
OBJETIVO QUE SE DESEA ALCANZAR CON EL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA	METAS PARA DAR CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO ESPECÍFICO DE LA POLÍTICA	INDICADOR DE EVALUACIÓN		
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN
Impulsar procesos de capacitación ciudadana respecto a co creación, innovación y nuevos liderazgos	Fortalecer los conocimientos al 70% de los líderes que hacen parte de las formas e instancias de participación y veedurías ciudadanas (control Social	Cobertura de líderes capacitados en temas de participación, co creación, innovación, nuevo liderazgo	Numero de líderes capacitados y con conocimiento en temas de participación en el periodo / Total de líderes programados para recibir capacitación en temas participación en el mismo periodo * 100%	Semestral
Promover la participación social para difundir la cultura del control social en la Subred Sur	100% cumplimiento del plan de acción de la política de participación comunitaria	Cumplimiento del plan de acción	Número de actividades ejecutadas del plan de acción/número de actividades programadas del plan de acción 2025	Semestral
Promover la participación social para difundir la cultura de la salud e identificar las necesidades y expectativas de los usuarios a través de las Formas de participación de la Subred Sur	Gestionar el 100 % de las Necesidades identificadas por las formas de participación	Gestión de necesidades	Numero de necesidades de las formas de participación gestionadas en el periodo / Total de Necesidades y de las formas de participación identificados en el mismo periodo * 100	Semestral

ROLES y RESPONSABLES

La Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al ciudadano lidera la estrategia con apoyo de las áreas de comunicaciones, desarrollo institucional, calidad, talento humano y control interno.

- **Oficina de Participación Comunitaria:** liderazgo de la estrategia
- **Comunicaciones:** Apoyo en la difusión a través de diferentes herramientas y piezas comunicativas
- **Desarrollo institucional:** Apoyo en los ejercicios de planeación y evaluación de las acciones definidas por el grupo de valor familia, usuarios y comunidad
- **Talento humano:** Apoyo procesos de formación y Capacitación
- **Control interno:** seguimiento de las acciones propuestas

RESULTADOS ESPERADOS

Mayor participación ciudadana, fortalecimiento del control social, mejora en la calidad de los servicios y aumento de la confianza institucional.

Fortalecer el ejercicio de participación comunitaria en salud mediante procesos efectivos de diálogo, incidencia, control social y co creación, que mejoren la calidad de vida de la población y la confianza institucional.

Atentamente;



ANDREA LOPEZ GUERRERO

Jefe oficina de Participación Comunitaria

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

FUNCIONARIO/CONTRATISTA	NOMBRE	CARGO	SEDE	RED	FIRMA
Reviso	Yenni Ríos Olarte	Profesional especializado participación comunitaria	Sede administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	Yenni Ríos Olarte
Proyecto	Johnny Alberto Monroy Donoso	Profesional participación Comunitaria	Sede Administrativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E	Johnny Alberto Monroy Donoso