

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD 2025

1. Introducción

La presente evaluación analiza el nivel de cumplimiento de la Estrategia de Participación Comunitaria en Salud 2025 de la Subred Sur E.S.E., a partir de la revisión de los resultados alcanzados en tres ejes clave:

- Formación y fortalecimiento de capacidades comunitarias.
- Gestión de necesidades y participación incidente (diálogos ciudadanos).
- Información, comunicación y acceso a la participación.

Estos elementos permiten valorar qué tanto la estrategia logró fortalecer la participación real de la comunidad en la salud del territorio.

2. Metodología de evaluación

La evaluación se desarrolló mediante:

- Revisión de informes de gestión 2025.
- Análisis de resultados cuantitativos (participación, socializaciones, cobertura).
- Análisis cualitativo (impacto, aprendizajes, percepción comunitaria).
- Cruce con los componentes estratégicos definidos.

3. Resultados por componente estratégico

3.1 Fortalecimiento de capacidades y liderazgo comunitario

Hallazgos:

- Se desarrolló un proceso continuo de formación durante los cuatro trimestres del año.
- Participaron líderes comunitarios, COPACOS, asociaciones de usuarios y comunidad en general.
- Se evidenció mejora significativa del conocimiento en todos los procesos formativos (resultados de pre y post test cercanos al 100%).

Valoración:  **Alto cumplimiento**

Análisis: La estrategia logró fortalecer capacidades técnicas, sociales y comunitarias, con metodologías participativas que facilitaron la apropiación del conocimiento y el liderazgo comunitario.

3.2 Participación incidente y gobernanza en salud (Diálogos ciudadanos)

Hallazgos:

- Se realizaron **10 diálogos ciudadanos** en 2025.
- Las necesidades fueron sistematizadas en matrices con trazabilidad y respuesta institucional.
- Se integraron temas clave como infraestructura, medicamentos, especialistas y acceso a servicios.
- La gerencia participó activamente, fortaleciendo la toma de decisiones.

Valoración: ☒ **Alto cumplimiento**

Análisis: Los diálogos ciudadanos se consolidaron como un mecanismo real de incidencia, permitiendo que las necesidades comunitarias influyan en la planeación institucional y en la toma de decisiones.

3.3 Gestión de necesidades y expectativas

Hallazgos:

- Se identificaron necesidades recurrentes relacionadas con:
 - Acceso a medicamentos
 - Infraestructura
 - Citas con especialistas
- Se implementaron respuestas institucionales con compromisos verificables.
- Se fortaleció la trazabilidad mediante matrices y oficios formales.
- Se realizaron recorridos de control social a la prestación de los servicios

3.4 Comunicación pública y acceso a la información

Hallazgos:

- Se realizaron **226 acciones de información y comunicación** en 2025.
- Predomina el nivel “informar”, aunque se evidencian avances en niveles más incidentes.

- Se utilizaron múltiples canales:
 - WhatsApp (principal medio)
 - Reuniones presenciales y virtuales
 - Redes sociales y página web

Valoración: ☒ **Medio – Alto cumplimiento**

Análisis: Se logró una amplia difusión de información, pero aún existe el reto de avanzar hacia niveles más activos como colaboración y decisión conjunta.

3.5 Control social y transparencia

Hallazgos:

- Se realizaron **53 acciones de control social**.
- Se fortalecieron veedurías y seguimiento a obras e inversiones.
- Se desarrollaron espacios de rendición de cuentas y vigilancia ciudadana.

Valoración: ☒ **Alto cumplimiento**

Análisis: El control social se consolidó como un eje fuerte de la estrategia, con participación activa de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública.

3.6 Enfoque diferencial e inclusión

Hallazgos:

- Se implementaron acciones en territorios urbanos y rurales (incluyendo Su-mapaz).
- Se promovieron estrategias de accesibilidad y participación amplia.

Valoración: ☐ **Cumplimiento medio**

Análisis: Aunque hay avances, se requiere mayor profundización en estrategias específicas para poblaciones diferenciales.

3.7 Articulación intersectorial

Hallazgos:

- Participación de **23 entidades y dependencias** en las acciones de comunicación.

- Trabajo conjunto con Secretaría de Salud, alcaldías locales y otros actores.

Valoración:  **Alto cumplimiento**

Análisis: Se evidencia una fuerte articulación institucional que fortalece la implementación de la estrategia.

4. Evaluación de indicadores clave

Indicador	Resultado 2025	Nivel
Fortalecimiento de capacidades	Alto (mejora en aprendizaje)	 Alto
Espacios de participación	10 diálogos ciudadanos	 Alto
Acciones de comunicación	226 socializaciones	 Alto
Control social	43 acciones	 Alto
Participación incidente	En crecimiento	 Medio

5. Análisis general

Fortalezas

- Procesos formativos efectivos y sostenidos.
- Alta participación comunitaria.
- Trazabilidad en necesidades y compromisos.
- Diversificación de canales de comunicación.
- Fortalecimiento del control social.

Debilidades

- Predominio del nivel informativo sobre el incidente.
- Limitada consolidación de procesos de co-creación.
- Necesidad de mayor enfoque diferencial.
- Asignación Presupuestal

Oportunidades

- Uso de herramientas digitales y metodologías participativas.

- Fortalecimiento de liderazgos comunitarios.
- Integración con políticas distritales de participación.

Riesgos

- Disminución de participación en algunos periodos.
- Brechas de acceso en población vulnerable.
- Dependencia de la convocatoria institucional.

6. Conclusión general

La Estrategia de Participación Comunitaria en Salud 2025 presenta un nivel de cumplimiento:

✓ **ALTO**

Se evidencia un avance significativo en:

- Fortalecimiento de capacidades comunitarias.
- Participación incidente a través de diálogos ciudadanos.
- Gestión efectiva de necesidades.
- Acceso a la información y control social.

Sin embargo, el principal reto es evolucionar hacia una participación más profunda, donde la comunidad no solo sea informada o consultada, sino que **coproduzca decisiones y soluciones en salud**.

7. Recomendaciones

- Fortalecer niveles de participación incidente (colaborar y decidir).
- Implementar estrategias diferenciales por población.
- Consolidar mecanismos de seguimiento a compromisos.
- Promover ejercicios de co-creación comunitaria.
- Mantener el enfoque pedagógico y lenguaje claro para la comunidad.
- Establecer y ejecutar presupuesto acciones anualmente