

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Le damos la bienvenida a nuestra sede electrónica que está compuesta por la ventanilla única, portales transversales y aplicativos informáticos por medio de los cuales divulga los temas y actividades propios de su misión, visión, objetivos y funciones.

Le invitamos a que conozca el tratamiento que le daremos a los datos que nos aporta a través de los enlaces “Términos y condiciones de uso”, la “Política de privacidad y tratamiento de datos personales”, la “Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos”.

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, se compromete a proteger la privacidad de la información de los usuarios. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, se reserva el derecho de actualizar, modificar en cualquier momento el presente contenido.

Al utilizar nuestro sitio web, acepta las prácticas utilizadas por La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, en relación con los datos personales.

### **1. RECOLECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

#### **1.1 ¿Qué información recolectamos?**

- a) Identificación personal de los usuarios como: dirección de correo electrónico (e-mail), nombre, cargo, número de la extensión telefónica e información demográfica anónima de los usuarios (ejemplo: páginas más visitadas)
- b) Sitios web y las páginas que visitan los usuarios para poder determinar cuáles son los servicios más populares.
- c) Información acerca del hardware y software del computador desde el cual está accediendo el usuario, ejemplo: su dirección IP, tipo de navegador de Internet usado, nombres de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios web que hacen referencia a éste. La información es utilizada por nosotros para la operación del servicio a fin de mantener la calidad y para obtener estadísticas generales acerca del uso de nuestro sitio web.

#### **1.2 Al brindarnos su información personal:**

- a) Lo realiza de manera voluntaria
- b) Su información hará parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, para las finalidades descritas en nuestra política de tratamiento de datos personales.
- c) Si divulga información a través de las herramientas públicas de comunicación en línea (por ejemplo: redes sociales, o foros) ofrecidas por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, tenga en cuenta que puede ser recolectada y usadas por otros
- d) Recuerde que en cualquier momento podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento a través de nuestro sistema de peticiones quejas, reclamos, solicitudes y denuncias disponible <https://rmbd.sic.gov.co/sisi/consultaTitulares/datosBasicos/704855/>
- e) La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, le recomienda que revise las declaraciones de privacidad de los “sitios vinculados” de manera que pueda comprender cómo recogen éstos su información y si eventualmente la comparten con otros. la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, no es responsable

por las declaraciones de privacidad, ni otros contenidos que se encuentren en los sitios vinculados.

- f) la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, no lee ninguna de sus comunicaciones privadas en línea

## 2. UTILIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

- a) En lo casos requeridos recolectamos y utilizamos la información personal de nuestros usuarios para operar nuestro sitio web, brindar los servicios que haya solicitado, informar acerca de otros productos o servicios disponibles en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, y mantener contacto para conocer su opinión sobre los servicios prestados.
- b) No utilizamos ni divulgamos información personal privada como raza, religión o afiliaciones políticas sin el consentimiento expreso del usuario.

### 2.1. ¿En qué caso divulgamos información personal sin notificar a nuestros usuarios?

Solo cuando así sea requerido por la ley o cuando se crea de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- a) Conformar edictos legales o el cumplimiento de un proceso legal realizado sobre la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, o el sitio.
- b) Proteger y defender los derechos o propiedad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
- c) Actuar bajo circunstancias extremas, para proteger la seguridad de los usuarios de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, o del público en general.

## 3. USO DE “COOKIES”

Nuestros sitios web utilizan "cookies" para almacenar las preferencias de los usuarios personalizando su experiencia en línea.

Las cookies son usualmente archivos de texto y que se almacenan en el directorio del navegador del computador, se crean cuando un usuario utiliza su navegador para visitar un sitio web, el cual las usa para hacer un seguimiento de los movimientos por el sitio, ayuda a indicar dónde dejó el usuario la navegación y recordar la selección de temas y otras preferencias.

Recuerde que tiene la posibilidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los exploradores de internet aceptan las cookies automáticamente, pero si el usuario lo prefiere puede modificar la configuración para que las rechace.

Si escoge que el navegador rechace cookies, es probable que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas de los servicios ofrecidos en nuestros sitios web.

## 4. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Aseguramos la información personal de los usuarios frente al acceso, uso o divulgación no autorizados. La Entidad mantiene la información de identificación personal en servidores ubicados en un ambiente controlado y seguro, protegidos del acceso, el uso o la divulgación no autorizados.

En caso de que información personal sea transmitida a otros sitios Web, ésta se protege mediante el uso de protocolos cifrados como el protocolo SSL.

## 5. TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, procura darle seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones como la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y la supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

Conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013

- **Aviso de Privacidad**
- **Política de Tratamiento de la Información de Datos Personales**

<https://www.subredsur.gov.co/transparencia/2normativa/2-1normatividad-entidad/2-1-5-politicas-lineamientos-manuales/2-1-5-1politicas/2-1-5-1-8politicas2024/politica-de-tratamiento-y-proteccion-de-datos-personales-2024/07/05/2024>

## 6. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, se reconocemos la importancia de implementar políticas, procesos y controles, que permitan una gestión integral de la información, para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, por ello cuenta con el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. A continuación, se relacionamos las políticas de seguridad de la información de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E:

- **Política de Seguridad de la Información**

<https://www.subredsur.gov.co/transparencia/2normativa/2-1normatividad-entidad/2-1-5-politicas-lineamientos-manuales/2-1-5-1politicas/2-1-5-1-8politicas2024/resolucion-300-politica-seguridad-de-la-informacion/31/07/2024>

## 7. POLÍTICA DATOS ABIERTOS

Recuerde que podrá hacer uso, transformación, distribución, redistribución, reutilización, compilación, extracción, copia, difusión, modificación y/o adaptación de los datos y de la información publicados en formato de datos abiertos en este sitio web bajo los criterios establecidos en la Licencia Creative Commons Attribution 4.0, en todo caso debe citarse la fuente de los datos objeto del uso, rehusó y/o transformación, la entidad productora de los datos publicados no será responsable de la utilización que de sus datos hagan las personas que transformen y/o usen dichos datos, ni tampoco de los daños sufridos o pérdidas económicas que, de forma directa o indirecta, produzcan o puedan producir perjuicios económicos, materiales o sobre datos y aplicaciones, provocados por el uso y/o transformación de los datos. Esta licencia de uso se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario, cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá bajo el amparo de la Ley colombiana.

## 8. MODIFICACIONES A ESTA DECLARACIÓN

Recomendamos a nuestros usuarios que revisen periódicamente esta política para estar informados de cómo la estamos protegiendo su información y los cambios en la misma.

## 9. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Sus sugerencias para mejorar nuestros contenidos, información y servicios son bienvenidas, comuníquese con nosotros a través de:

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E

Dirección: Carrera 24C # 54 -47 sur (Sede Administrativa)

Teléfono: +57(601)7300000

Línea Gratuita: 01 8000 118181

Denuncia Anticorrupción: Bogotá te escucha

Correo Electrónico Institucional: [contactenos@subredsur.gov.co](mailto:contactenos@subredsur.gov.co)

Correo Electrónico Notificaciones Judiciales:

[notificacionesjudiciales@subredsur.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@subredsur.gov.co) Horario de Atención: L-V 7:00am - 4:00pm

Ciudad: Bogotá – Colombia