

c. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Desde el subproceso de participación comunitaria se ha diseñado un plan de capacitación integral para el año 2026, buscando dar continuidad al proceso de fortalecimiento de competencias y habilidades consolidado durante años anteriores, esta estrategia pedagógica se enmarca en la normatividad vigente, incluyendo la Resolución 2063 de 2017, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el Modelo de Atención MAS Bienestar y los principios fundamentales de Gobierno Abierto.

El público objetivo de esta estrategia está constituido por los grupos de valor y organizaciones sociales de las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, Tunjuelito y Sumapaz. Es importante destacar que estas organizaciones cuentan con una composición demográfica particular: el 80% de sus integrantes son personas mayores y el 70% son mujeres, por tanto, la formación busca empoderar a estas comunidades para que ejerzan un rol propositivo, técnico e informado

OBJETIVOS

General

Fortalecer las competencias técnicas, normativas y humanas de los líderes y lideresas de las organizaciones sociales de salud de las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, Tunjuelito y Sumapaz, para cualificar su incidencia en el control social y el seguimiento a la gestión pública en salud durante el año 2026

Específicos

- Instruir sobre el marco normativo del control social y los mecanismos de transparencia a las asociaciones de usuarios y veedurías.
- Facilitar el conocimiento técnico sobre las Rutas Integradas de Atención en Salud (RIAS) y los estándares de Acreditación.
- Desarrollar habilidades blandas, liderazgo transformador y comunicación asertiva de forma transversal durante la ejecución de la estrategia.
- Capacitar a los grupos de valor en la interpretación de indicadores de gestión y análisis de información pública, así como brindar herramienta conceptual en el marco del Programa de Transparencia y Ética Empresarial PTEE

Justificación y Pilares de Intervención

El diseño de esta estrategia parte de la premisa de que la participación social es un proceso pedagógico continuo que requiere el desarrollo crítico de capacidades

Se sustenta en cuatro pilares fundamentales:

1. **Pedagogía para la Incidencia y el Control Social:** Basado en el Decreto 1757 de 1994, busca transformar la queja individual en propuestas colectivas mediante herramientas técnicas cualificadas.
2. **Construcción de Ciudadanía y Autonomía:** Alineado con la Resolución 2063 de 2017, promueve que los líderes se reconozcan como sujetos políticos corresponsables de su bienestar y del de sus territorios.
3. **Nuevo Relacionamento:** Impulsa el paso de un modelo puramente informativo a uno colaborativo, enfatizando el diálogo de saberes y la construcción de confianza legítima
4. **Enfoque Diferencial y Dignificación del Saber:** Reconoce y dignifica la experiencia vital de las mujeres y personas mayores como insumos esenciales para el modelo MAS Bienestar.

Modelo Pedagógico

El enfoque pedagógico es Socio-constructivista, respaldado en principios de Andragogía (enseñanza orientada a adultos) y Educación Popular, este modelo asume a los líderes comunitarios como sujetos portadores de saberes previos invaluable, adquiridos por sus vivencias en los territorios.

La estrategia metodológica principal es "Aprender Haciendo", dividida en tres momentos clave para cada sesión

- **Momento 1 – Sentir pensar el Territorio (Vivencia):** Se indaga en la experiencia previa de los líderes a través de dinámicas lúdicas o preguntas sobre la vivencia en su localidad
- **Momento 2 - Conceptualización Técnica (El Saber):** Se introducen los conceptos técnicos en lenguaje claro, haciendo uso de herramientas visuales de alto contraste y evitando tecnicismos innecesarios.
- **Momento 3 - Aplicación a la Gestión (El Hacer):** Ejercicios prácticos de aterrizaje de conceptos, como el análisis de indicadores reales de la Subred y recorridos de vigilancia por parte de las veedurías ciudadanas.

Fases de Operación y Despliegue Territorial

Fase del Proceso	Acción Específica	Instrumento / Herramienta
1. Convocatoria y Focalización	Difusión mensual por canales comunitarios como WhatsApp y redes	Piezas gráficas en Lenguaje Claro

Fase del Proceso	Acción Específica	Instrumento / Herramienta
2. Alistamiento Pedagógico	Adaptación de contenidos al modelo andragógico	Material de alto contraste y entregables.
3. Ejecución Territorial	Talleres presenciales en Usme, Ciudad Bolívar, Sumapaz y Tunjuelito.	Diálogo de Saberes y talleres prácticos.
4. Registro y Caracterización	Levantamiento de datos de asistencia con enfoque diferencial y de género.	Listados y caracterización poblacional.
5. Fortalecimiento de Autonomía	Entrega de material impreso para su réplica en las organizaciones sociales.	Resúmenes normativos y material pedagógico.
6. Seguimiento y Evaluación	Medición de satisfacción y del conocimiento adquirido	Pre y Post Test Almera.

Cronograma de Capacitación Temática 2026

El despliegue formativo se ha dividido a lo largo del año con las siguientes prioridades de intervención y aplicación práctica:

- Calidad y Rutas (Acreditación y RIAS - Promoción y Mantenimiento)
- Rendición de Cuentas y metodologías de vigilancia, transparencia y ética en lo público
- Diagnóstico Territorial y mapeo de necesidades en salud.
- Control Social (Decreto 1757 y Ley 1757) y funciones de veeduría.
- Gobierno Abierto, transparencia activa (Ley 1712) y ejercicio de solicitudes PQRS-F
- Análisis de Datos e interpretación de indicadores de gestión y metas de la Subred
- Relacionamiento, deberes, derechos del usuario y trato digno con enfoque de género.
- Profundización en RIAS, manejo de enfermedades crónicas y grupos de riesgo.
- Habilidades Blandas, liderazgo, resolución de conflictos y vocería.

Metas e Indicadores de Impacto

Para garantizar el éxito de este plan formativo, se establecen dos indicadores primarios de medición:

- **Cobertura:** Alcanzar un 90% de asistencia de las organizaciones sociales activas.
- **Aprendizaje:** Lograr que el 85% de los líderes asistentes aprueben satisfactoriamente la evaluación de conocimientos a través del Post-test.

Grafica 3: Estrategia de Formación 2026

Estrategia de Formación Integral 2026: Liderazgo que Transforma la Salud

